



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**  
**PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

**EL PERFIL PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL**  
**DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE SALUD**  
**DEL CANTÓN PORTOVIEJO, PERÍODO 2016.**

**AUTORAS:**

**T.S. JÉSSICA VALERIA CEVALLOS GARCÍA**  
**T.S. PAOLA VANESSA DELGADO CEDEÑO**

**TUTORA:**

**MG. BETSY RODRIGUEZ ALAVA**

**2017**

## **DEDICATORIA**

.  
A **DIOS** por las metas alcanzadas y los sueños logrados y bendiciones que me llenaron cada día el corazón aprendiendo de mis errores y a no cometerlos otra vez. Eres el que guía el destino de mi vida.

A **mis padres:** Manuel Antonio Cevallos y Dorila del Carmen García por educarme y convertirme en una persona de bien, integra y honesta.

A **mi esposo:** Liber Lenin Loor por su apoyo incondicional.

A **mis hermanos:** Dr. Limbert Antonio Cevallos y María Jeilyn Cevallos por estar siempre a mi lado y apoyarme cuando más los he necesitado.

A **mis amigos:** Paola, Aurelio, Verónica, Karen, Alexandra por el respeto, complicidad, lealtad y cariño los estimo mucho.

A **mis Docentes:** por su entrega en mi aprendizaje, por compartir su sabiduría he impulsarme a ser cada día mejor.

**Jessica Valeria**

## **DEDICATORIA**

**A Dios**, por guiar mis pasos, en este camino, por darme salud, paciencia por estar siempre conmigo, sin ti no hubiera alcanzado mi meta.

**A mis Padres, Salvador y Francisca**, por el apoyo y confianza, por cultivar e inculcar ese sabio don de la responsabilidad. ¡Gracias por darme la vida!

**A mi esposo, Kelvin**, por su amor y su apoyo incondicional.

**A mi hijo, Erick**, por ser mi principal motor para continuar con esta meta y lograrla para ser un orgullo y ejemplo a seguir para ti te dedico todos mis logros. TE AMO HIJO.

**A mis hermanos Virginia, Fernando, Rocio, Kerly, Yandry, Gema**, por estar conmigo siempre en todo momento.

**A mis amigos Jessica, Johanna, Aurelio**, que siempre me dieron una palabra de aliento para lograr esta meta. Por su ayuda y cariño Gracias.

**Paola Vanessa**

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento a los y las docentes de la Escuela de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, por sus valiosos conocimientos impartidos en la formación académica, lo que nos sirvió para culminar con éxito la carrera profesional.

De manera especial, a la Mg. Betsy Rodríguez Álava, por brindar su apoyo e incondicional orientación, tiempo y paciencia en el desarrollo de este trabajo de titulación.

A los Trabajadores Sociales, Egresados de la Escuela de Trabajo Social, a los Empleadores y usuarios de las instituciones donde laboran los profesionales en Trabajo Social en la ciudad de Portoviejo, quienes brindaron oportuna información para la investigación, por ello el éxito logrado.

**Las Autoras**

## **CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA**

En calidad de tutora del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación para tener el Título de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí. **CERTIFICO QUE:**

He dirigido y revisado el Informe del trabajo de Titulación presentado por las Trabajadoras Sociales: **JÉSSICA VALERIA CEVALLOS GARCIA** y **PAOLA VANESSA DELGADO CEDEÑO**, con el tema: **EL PERFIL PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD DEL CANTÓN PORTOVIEJO, PERIODO 2016**, mismo que cumplió con un cronograma de trabajo ajustado al esquema de la modalidad, siendo aprobado en su totalidad, lo certifico.

**Mg. Betsy Rodríguez Álava**

**TUTORA**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA: EL PERFIL PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL  
DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD DEL  
CANTÓN PORTOVIEJO, PERIODO 2016**

**TESIS DE GRADO**

Sometida a consideración del Tribunal de Revisión y Sustentación y  
legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la  
obtención del Título de:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**APROBADA**

.....  
**PROFESOR TUTOR DE TESIS**

.....  
**PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL**

.....  
**PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL**

.....  
**PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL**

## **DECLARATORIA**

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo pertenece exclusivamente a sus autoras.

**Las Autoras**

# ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>	
<b>CAPÍTULO I</b>		
I.	1	INTRODUCCIÓN/PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
1.2.	4	ANTECEDENTES
1.3	7	JUSTIFICACIÓN
1.4.	9	OBJETIVOS
1.4.1.	9	GENERAL
1.4.2	9	ESPECÍFICOS
<b>CAPÍTULO II</b>		
	11	
2.1.	11	MARCO TEÓRICO
2.1.1.	11	PERFIL PROFESIONAL
2.1.2.	11	GENERALIDADES
2.1.3.	13	IMPORTANCIA DEL PERFIL PROFESIONAL EN TRABAJO
2.1.4.	15	PLAN DE FORMACIÓN ACADÉMICA
2.1.5.	17	CRITERIOS DE FORMACIÓN
2.1.6.	19	PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL
2.1.7.	22	COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL TRABAJADOR SOCIAL
2.1.8.	26	ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL PERMANENTE
2.1.9.	28	LA UNIVERSIDAD Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS PROFESIONALES
2.2.	32	INSERCIÓN LABORAL
2.2.1.	32	GENERALIDADES
2.2.2.	34	OPORTUNIDADES LABORALES PARA EL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
2.2.3.	36	LA INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD
2.2.4.	38	ÁREAS DE TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DE SALUD
2.2.5	39	FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE SALUD
3.1.	44	<b>CAPÍTULO III</b>
	44	
3.1.1.	44	METODOLOGÍA
3.1.2.	44	IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES
3.1.3.	44	VARIABLE INDEPENDIENTE



3.2.	VARIABLE DEPENDIENTE	45
3.3.	TIPO DE ESTUDIO	45
3.4.	MÉTODOS	45
3.4.1.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	45
3.4.2.	TÉCNICAS	45
3.5.	INSTRUMENTOS	46
	POBLACIÓN Y MUESTRA	46
3.6.	POBLACIÓN	46
		VII
		<b>Pág.</b>
3.6.1.	RECURSOS	46
3.6.2.	HUMANOS	46
	MATERIALES	47
4.1.	<b>CAPÍTULO IV</b>	48
4.1.1.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	48
4.1.2.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE LA INFORMACIÓN	
4.1.3.	EXPOSICIÓN Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS ESPECIFICOS ALCANCE DE OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS	90
4.1.4.		94
5	<b>CAPÍTULO V</b>	97
5.1.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	97
5.2.	CONCLUSIONES	97
5.3.	RECOMENDACIONES	98
6.	PRESUPUESTO	100
7.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	101
8.	BIBLIOGRAFÍA	102

## ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICOS Y ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

### ENCUESTA APLICADA A LOS TRABAJADORES SOCIALES QUE LABORAN EN EL ÁREA DE SALUD EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

		<b>Págs.</b>
CUADRO Y GRÁFICO	1	49
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	1	49
CUADRO Y GRÁFICO	2	50
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	2	50
CUADRO Y GRÁFICO	3	51
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	3	52
CUADRO Y GRÁFICO	4	53
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	4	53
CUADRO Y GRÁFICO	5	55
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	5	56
CUADRO Y GRÁFICO	6	57
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	6	57
CUADRO Y GRÁFICO	7	58
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	7	58
CUADRO Y GRÁFICO	8	59
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	8	59
 ENCUESTA APLICADA A LOS EGRESADOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL		 60
 CUADRO Y GRÁFICO	 1	 60
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	1	61
CUADRO Y GRÁFICO	2	62
ANÁLISIS E		
INTERPRETACIÓN	2	63
CUADRO Y GRÁFICO	3	64

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	65
CUADRO Y GRÁFICO	4	66
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	67
CUADRO Y GRÁFICO	5	69
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	69
CUADRO Y GRÁFICO	6	70
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	70

ENCUESTA APLICADA A LOS EMPLEADORES EN EL ÁREA DE SALUD EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		71
---	--	----

CUADRO Y GRÁFICO	1	71
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	71

**Págs.**

CUADRO Y GRÁFICO	2	72
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	73
CUADRO Y GRÁFICO	3	75
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	76
CUADRO Y GRÁFICO	4	77
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	78
CUADRO Y GRÁFICO	5	79
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	79
CUADRO Y GRÁFICO	6	80
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	80
CUADRO Y GRÁFICO	7	81
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7	81
CUADRO Y GRÁFICO	8	82
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	8	83

ENCUESTA APLICADA A LOS USUARIOS DE LAS		84
--	--	----

INSTITUCIONES DE SALUD EN LA  
CIUDAD DE  
PORTOVIEJO

CUADRO Y GRÁFICO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	84
CUADRO Y GRÁFICO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	85
CUADRO Y GRÁFICO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	86
CUADRO Y GRÁFICO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	88
CUADRO Y GRÁFICO ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	89

## **RESUMEN**

El perfil profesional comprende todos los conocimientos, habilidades y actitudes de un determinado profesional, en cualquier área de especialización. Es decir, se refiere a la descripción de competencias y capacidades requeridas para el desempeño de una ocupación determinada, así como sus condiciones de desarrollo profesional.

Dentro de este contexto, el perfil profesional del Trabajador Social se constituye en todo el bagaje de conocimientos, destrezas y habilidades que fortalezcan su accionar en el ejercicio profesional donde este desarrolle sus funciones. Por ello, al laborar en el área de salud el profesional de Trabajo Social, tiene que poseer comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano; porque de acuerdo a sus competencias le toca intervenir en las situaciones sociales que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación; así como participar en la formulación de Políticas Sociales y contribuyen con la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Asimismo, su formación profesional debe estar cara a cara a la realidad social, global y local, donde su desempeño contribuya a solución de situaciones conflictivas.

El motivo que influyó a realizar este trabajo, se basó específicamente en conocer de qué manera el perfil profesional del Trabajador Social influye en la inserción laboral en el campo de la salud, estudio que permitió identificar las competencias profesionales de los licenciados de Trabajo Social que requieren los empleadores públicos y privados.

Para lograr el propósito del trabajo fue necesario utilizar la metodología de investigación - acción, que permitió esclarecer y establecer la veracidad de la misma, empleándose los métodos: inductivo – deductivo, bibliográfico, analítico y estadístico.

**Palabra claves:** Trabajo Social, Trabajador Social, Demanda Laboral, Competencias, Área de salud, Inserción Laboral.

## **SUMMARY**

The professional profile includes all the knowledge, skills and attitudes of a particular professional, in any area of specialization. That is, it refers to the description of skills and abilities required for the performance of a particular occupation, as well as their professional development conditions.

Within this context, the professional profile of the Social Worker is constituted in all the baggage of knowledge, skills and abilities that strengthen his action in the professional exercise where he develops his functions. Therefore, when working in the health area, the Social Work professional must have a broad understanding of social structures and processes, social change and human behavior; Because according to its competences it is necessary to intervene in the social situations that individuals, families, groups, organizations and communities live in, assisting, managing conflicts and exercising mediation; As well as participate in the formulation of Social Policies and contribute to active citizenship through the empowerment and guarantee of social rights.

Likewise, their professional training must be face to face with the social, global and local reality, where their performance contributes to the solution of conflictive situations.

The reason that influenced this work was based specifically on how the professional profile of the Social Worker influences the labor insertion in the field of health, a study that allowed to identify the professional competences of the Social Work graduates that require The public and private employers.

To achieve the purpose of the work, it was necessary to use the research - action methodology, which allowed clarifying and establishing the veracity of the same, using the methods: inductive - deductive, bibliographic, analytical and statistical.

**Key words:** Social Work, Social Worker, Demand Placemen, Skills, Health, Work Placemen



## **Capítulo I**

### **I. Introducción/Planteamiento del Problema**

El rol del Trabajador Social en el área laboral se consolida estratégicamente como una herramienta que aporta a la construcción de sujetos protagonistas en su trayecto de vida y al fortalecimiento de actores colectivos en la línea de la promoción protección y recuperación de derechos (Aguilar, 2008).

El mundo actual cambia considerablemente, exige que en el sector de la salud ya sean estas públicas y privadas cuenten con la capacidad y agilidad para enfrentarse a nuevos retos que se les presenten a los licenciados en Trabajo Social, de los cuales podrán tener ventajas competitivas adaptadas al perfil del Trabajador Social dando mayor relevancia al desempeño en las áreas de la salud, exigencia que permite ampliar e rol en la práctica profesional para enfrentar nuevos retos.

El objetivo del Trabajador Social es conocer y hacer su labor profesional, desarrolladas en los enfoques y áreas específicas en su intervención, dando lugar a los avances y competencias en donde se desempeñen. Los progresos de la profesión han suscitado diversas interrogantes que buscan conocer y transformar el objetivo del trabajador social, pero deben entenderse como dinámicas cambiantes debido a los escenarios y a los diversos problemas sociales existentes, asumiendo una postura integradora, flexible desde la realidad social.

Con los nuevos requerimientos y exigencias del mundo actual en alta competitividad por el sistema profesional y laboral que debe tener el Trabajador Social de la Universidad Técnica de Manabí, se ha visto la necesidad de investigar el campo de la salud en donde se desempeñan como expertos, mediante la aplicación de herramientas como, métodos, técnicas e instrumentos que serán utilizados para recolectar información fehaciente.

El Trabajo Social en el ámbito sanitario establece la relevancia en los orígenes de las experiencias en organizaciones sociales de caridad como en los métodos que determinados trabajadores sociales desarrollaban en “El acercamiento médico” también reconocidos como asistencia social desde 1902. “Richmond, argumenta que dada la eficacia en el tratamiento algunos médicos buscaron trabajadores sociales para su consulta”. (Diplomados, 2007, pág. 131).

El propósito del presente trabajo, fue realizar un estudio sobre el perfil profesional y la inserción laboral de los profesionales en Trabajo Social en el campo de la salud del cantón Portoviejo, donde proyecta su accionar hacia el mejoramiento de la calidad de vida de las personas donde desempeña su labor profesional, reconociendo que las diferentes intervenciones tienen un lugar determinado, un ciclo de tiempo debido a las situaciones que se presenten.

Las constantes innovaciones en la práctica del Trabajador Social en los ámbitos antes mencionados, generan nuevas ideas para mejorar y modificar las disciplinas que se encuentran en el perfil académico teniendo como objetivo

formar profesionales capaces de responder a las nuevas exigencias institucionales. En virtud de aquello, se planteó la siguiente interrogante: **¿De qué manera el perfil profesional del Trabajador Social influye en la inserción laboral en el campo de la salud?**

El tipo de estudio fue de campo, analítico y descriptivo, porque permitió representar, ilustrar y analizar la situación objeto de estudio. Se utilizó los siguientes métodos: deductivo, analítico, bibliográfico y estadístico, apoyado con las técnicas: encuesta, redacción y el análisis; fue preciso ajustarse al esquema establecido, mismo que consta de los siguientes capítulos:

En el primer capítulo, se hace una introducción, junto al análisis crítico en base a diversos discernimientos de profesionales, estableciendo la formulación del problema con su respectiva pregunta de investigación; se explica los antecedentes del tema, y finalmente se hace una redacción sobre los motivos y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, destaca la revisión de la literatura y desarrollo del Marco Teórico, haciendo referencia a las variables que forman el tema: El perfil profesional y la inserción laboral del Trabajador Social en el campo de salud en la ciudad de Portoviejo, teoría que es acompañado por subtemas en relación a las mismas, información que se basa en la fundamentación filosófica que incluye categorías fundamentales y las respectivas variables que se investigan en este trabajo.

El tercer capítulo está basado en la metodología, enfoque, modalidad y tipos de la investigación de campo, bibliográfico, el universo de la investigación, las técnicas e instrumentos utilizados en el desarrollo de la investigación, así como el recurso humano y material manejados.

En el cuarto capítulo se realiza un análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de encuestas aplicada a los profesionales y egresados de la Escuela de Trabajo Social, a las autoridades de la misma, usuarios y empleadores, todos involucrados en la investigación, los que se plasman en cuadros y gráficos respectivos. Asimismo, se realiza la exposición y descripción de los resultados de acuerdo a los objetivos específicos. Este capítulo enuncia el alcance de los objetivos y los resultados esperados y finalmente en el capítulo quinto se mencionan las conclusiones y recomendaciones del presente informe, parte medular de todo trabajo de investigación.

## **1.2. Antecedentes**

En la década de los 60 se ostenta una corriente en la carrera de Trabajo Social, en los institutos Latinoamericanos, distinguida como la reconceptualización. Esta tendencia instiga a preocuparse por la carrera a la luz de los principios marxistas, posicionándolo como un modelo de investigación de las situaciones sociales de la Región Latinoamericana.

A partir de la década 1925 florecen en Latinoamérica los principales institutos de Trabajo Social. Ander, Egg. (2011) afirma que "La profesión tenía una fuerte directriz asistencialista establecida por las propuestas cristianas, enredando de forma considerable la profesión con prácticas de voluntariado religioso". Con el tiempo la intervención recibe aportaciones de diferentes disciplinas como la psicología y la psiquiatría en sus programas académicos.

A partir de estas cuestiones se fortalece en los espacios académicos la necesidad de cimentar una noción conveniente que brindara instrumentales para emprender los métodos de cambio social y la situación de pobreza e inequidad. El Trabajo Social actual se direcciona en el cumplimiento de los derechos humanitarios, por las divergencias de género y las diferencias étnicas. Forja su accionar hacia la mejora de la calidad de vida de los individuos y colectividades. (Ander, Egg, 2011, p. 65).

A mediados del siglo XX, argumenta Fernández (2012) que "la progresiva mediación del Estado Ecuatoriano tiene resultados en la creciente institucionalización de eventos sociales, de tal modo que la gestión de la iglesia católica, en materia de auxilio social, empieza a disminuir ante el fortalecimiento del parte gobierno y del sector privado". La perspectiva benéfica asistencial que respalda la asistencia social, comienza a aprobar su lugar en claridad del proceso de secularización del ejercicio social, paso que se refuerza, a partir de la década del 50 con la iniciación al espacio universitario.

A medida que el Estado Ecuatoriano acrecentó su nivel de mediación en las organizaciones sociales a su vez hizo valer los derechos sociales de los habitantes. El Trabajador Social direccionó su praxis a un accionar más tecnificado. En la actualidad, el perfil de los profesionales concierne a individuos que han cursado carreras de trabajo social. Una opción que se podría cultivar es la renovación de normas universitarias en el estudio de la responsabilidad social, para las futuras promociones como para aquellos que ya corresponden a las empresas de trabajo.

Los Trabajadores Sociales, licenciados de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí deben ser profesionales humanistas, con instrucciones científicas, apoyados en teorías de derechos humanos, sociales, idóneos de emplear métodos investigativos, para planificar propuestas en otras áreas y campos de intervención profesional, capaz, de interactuar con equipos multifacéticos, manipulando instrumentos de la profesión para equilibrar necesidades sociales, que coadyuven a la toma de decisiones y mejoren los escenarios de los grupos de atención prioritaria, promoviendo el progreso social sostenible y sustentable de las corporaciones y de la sociedad.

En la actualidad, los establecimientos de Educación Superior han realizado reformas así también, ofrece programas de desarrollo profesional para egresados y comunidad en general.

En este argumento, el sondeo de titulados es una cuestión de valiosa importancia para la Universidad, ya que el ejercicio profesional y propio de ellos construye indicadores con relación a la eficacia del establecimiento de educación superior. En la actualidad se exige a las universidades el desempeño de sus ocupaciones, y el triunfo de estos pesa a través del ejercicio de sus graduados. Entonces acrecienta la necesidad de investigar el impacto social de los licenciados.

Los resultados esperados permitirán a la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí aportar en los métodos de avance continuo, y tomar medidas que retroalimenten la planificación curricular académica. También, por medio de las proposiciones ejecutadas por los licenciados, profesionales se conseguirá restaurar el método de instrucción, a fin de conocer y valorar la aprobación en el ámbito laboral, la huella social y la situación en el medio de los licenciados.

### **1.3. Justificación**

Es significativo considerar la importancia de este estudio en la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, en la Escuela de Trabajo Social, ya que ésta radica en certificar la eficacia de la enseñanza académica institucional de la Universidad Técnica de Manabí en relación con el perfil profesional de los licenciados en Trabajo Social que se encuentran desempeñando sus funciones en el ámbito de la salud.

El Art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que: "el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo".

Asimismo, en el Art. 27 de la Constitución de la República del Ecuador establece que:

"La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar".

Toda la información bibliográfica obtenida garantiza la investigación y da respuestas al desenvolvimiento de los egresados como profesionales en las áreas antes mencionadas, con la expectativa de cubrir brechas en el ámbito académico y mejorar la calidad educativa; cuyo propósito es recabar información sobre el desempeño de los licenciados y el accionar en las instituciones, con el objetivo de mejorar el perfil profesional de la Carrera de Trabajo Social y por ende formar al estudiante universitario con conocimientos científicos.



En conclusión, el Trabajo Social requiere de una modalidad de noción más suplida del medio, tanto en su expresión de lo micro y macro social, haciendo referencia a la intervención de un tipo de práctica social o saber científico que debe tener cada licenciado en todas las áreas. Los Trabajadores Sociales deben expresar como principal característica un saber especializado ante una crisis que se pronuncia en la vida diaria, atravesada por la incertidumbre, la cultura de la sobrevivencia, que impacta en las modalidades organizativas; por tal motivo.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1. General**

- ❖ Analizar la incidencia del perfil profesional en la inserción laboral de los licenciados de Trabajo Social, en el Campo de la salud del cantón Portoviejo, periodo 2016.

##### **1.4.2. Específicos**

- ❖ Identificar las competencias profesionales de los licenciados de Trabajo Social que requieren los empleadores públicos y privados.
- ❖ Determinar la demanda de profesionales de Trabajo Social que se requieren en el área de Salud en la instituciones en la ciudad de Portoviejo.

- ❖ Determinar la inserción laboral de los licenciados de Trabajo Social de acuerdo al perfil profesional.

## Capítulo II

### 2.1. Marco Teórico

#### 2.1.1. Perfil Profesional

#### 2.1.2. Generalidades

Barriga (2011), afirma que "el perfil profesional lo componen: conocimientos, habilidades y actitudes. Todo esto en conjunto, definido operacionalmente, delimita un ejercicio profesional". Es decir, que es la descripción de competencias y capacidades requeridas para el desempeño de una ocupación determinada, así como sus condiciones de desarrollo profesional.

El término perfil profesional está compuesto por la declaración de la competencia general, la descripción de unidades de competencia, las realizaciones profesionales y los criterios de realización o ejecución, independientemente del área profesional y/o ámbito de desempeño en el que desarrolle sus funciones.

Por tanto, afirma Luna (2011), que "el perfil profesional en la educación y la formación profesional debe estar cara a cara a la realidad social, global y local"; y a la "relación formación profesional-desempeño laboral es necesario implementarle un modelo educativo"

Lo mencionado lleva a determinar que un profesional debe ser capaz de responder a las exigencias laborales y problemáticas sociales, aplicando

métodos, técnicas e instrumentos que faciliten su accionar, de allí que el perfil está caracterizado por el conjunto armónico que enfatiza la integración ética, intelectual y laboral del estudiante en el ámbito de su formación profesional.

La educación debe ser atendida desde lo epistemológico, teórico y metodológico de acuerdo a la realidad que se vive para mejorar la formación y la planificación curricular; donde todo egresado en los años de formación superior debe adquirir conocimientos, destrezas y habilidades que fortalezcan el accionar en el ejercicio profesional.

En el caso específico del profesional de Trabajo Social, "se constituye en un profesional de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano", por tanto, su perfil abarca competencias que le permite "intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación"; así como participar en la formulación de Políticas Sociales y contribuyen con la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Guédez (2009), afirma que el perfil profesional debe tener una posición frente al hombre y su formación debe responder a los componentes sociales, biológicos, psicológicos e históricos". De allí que el perfil de un profesional sienta sus bases en el conocimiento, habilidades y la iniciativa de

asumir responsabilidades, el trabajo en equipo, la comunicación, la resolución de conflictos, teniendo como objetivo una visión crítica, propositiva e innovadora.

### **2.1.3. Importancia del Perfil Profesional en Trabajo Social**

Fombuena, (2012) en su libro El Trabajo Social y sus instrumentos afirma que "el perfil parte del concepto de competencia profesional utilizado tanto por el profesional, que no solo se centra únicamente en los conocimientos técnicos sino que tiene en cuenta todo aquello que rodea la profesión y que afecta al desarrollo y desempeño de la misma y es allí donde radica su importancia"; por ello, se han identificado tanto los conocimientos como las destrezas, habilidades sociales y habilidades técnicas necesarias para el desarrollo de las diferentes tareas requeridas por el perfil del Trabajador Social.

Elegir como profesión la carrera de Trabajo Social es, sin duda, gratificante, ya sea que se trabaje con clientes en un entorno clínico o trabajo para un estado o agencia gubernamental, la profesión del Trabajador Social le ofrece una oportunidad de muchos puestos de trabajo, siendo un campo laboral amplio. El campo de trabajo social es cada vez mayor, con más el crecimiento del empleo, la empleabilidad nunca será un problema para una formación cualificada.

Según la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales, "La misión primordial de la profesión de Trabajo Social es mejorar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las necesidades humanas básicas de todas las personas, prestando especial atención a las necesidades y el empoderamiento de las personas que son vulnerables, oprimidos, y que viven en la pobreza".

Sin lugar a dudas, esto es fundamental en Trabajo Social y si está motivado para hacerlo, seguramente será una carrera que va a traer gran satisfacción personal, lo que hará la diferencia significativa en la vida de muchas profesionales durante el transcurso de su carrera.

Por tanto, un Trabajador Social es un profesional capacitado que utiliza la aplicación de la teoría social y los métodos de investigación para estudiar y mejorar la vida de las personas, grupos y sociedades, quienes se han comprometido a ayudar a las personas a desarrollar su pleno potencial, con independencia de que serán, y corregir los males sociales y las injusticias.

Las actividades de los Trabajadores Sociales "están vinculadas con individuos, familias, grupos y organizaciones; a quienes ayudan en la solución de problemas en su vida cotidiana, incluida la crisis médica, vivienda, familia y desafíos" (Fernández, 2013). Los profesionales en Trabajo Social pueden ayudar a las personas con discapacidad en obtener los servicios que necesitan, o ayudar a las personas sin hogar encontrar la vivienda y el empleo, pueden además facilitar una variedad de grupos de apoyo o ayuda a personas a través de desafíos a corto plazo.

Los Trabajadores Sociales también son empleados como terapeutas, proporcionando asesoría a individuos, familias y parejas. Como consejeros, pueden trabajar con los psicólogos o psiquiatras, o trabajar de manera independiente.

Todo el amplio campo de acción que tiene el profesional en Trabajo Social, hace meritorio que su perfil se ajuste a las realidades que se viven, y sume importancia a cada actividad que realizan.

#### **2.1.4. Plan de formación académica**

La titulación en toda formación académica, debe centrarse en preparar y capacitar para el ejercicio profesional de un individuo, en este caso como Trabajador Social y facultar para la utilización y aplicación de la valoración diagnóstica, el pronóstico, tratamiento y la resolución de los problemas sociales, aplicando la metodología específica de la intervención social de caso, familia, grupo y comunidad, y capacitar para planificar, programar, proyectar, aplicar, coordinar y evaluar servicios y políticas sociales.

Herrera, (2013), afirma que:

"Los planes de estudios conducentes al título de Trabajador Social debe permitir la adquisición de los conocimientos y

competencias necesarias para desarrollar las siguientes funciones en el ejercicio profesional: función de información y orientación, preventiva, asistencial, de planificación, docente, de promoción e inserción social, de mediación, de supervisión, de evaluación, gerencial, de investigación y de coordinación".

Por tanto, la formación académica debe estar orientada a preparar profesionales de la intervención social con una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, (2013. p. 67), que les capacite para:

- ❖ “Intervenir en los contextos sociales e institucionales en los que viven los individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, abordando conflictos, ejerciendo tareas de mediación, ayuda, educación, defensa, animación y transformando dichos contextos, incluyendo los político-sociales;
- ❖ Participar en la formulación y evaluación de políticas, servicios e iniciativas sociales;
- ❖ Contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos humanos y sociales; y
- ❖ Trabajar en la prevención de los problemas sociales”.

Es decir, que la formación teórica interdisciplinaria del Trabajador Social tiene que ser de carácter humanista, con un profundo sentido ético y crítico, que le proporciona una visión integral de la realidad y una conciencia social democrática, igualitaria y justa. Así como el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas son sus principios, por el perfil de



egreso de la licenciatura en Trabajo Social se integra por los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

En definitiva el plan de formación de la Carrera de Trabajo Social está estructurado considerando los campos: formación humana, básica profesional y formación profesional, los objetivos curriculares perfil profesional, ocupacional, las prácticas profesionales a través de pasantías y la vinculación con la comunidad, que se cumple de acuerdo al reglamento elaborado para su aplicabilidad.

#### **2.1.5. Criterios de formación**

Todos los espacios laborales de los Trabajadores Sociales requieren un título de licenciatura en Trabajo Social, así como la concesión de licencias estatales, a esto se le suma en la actualidad estudios de cuarto y quinto nivel académicos, los mismos que están orientados a la formación y la habilitación para el ejercicio profesional.

La profesión de Trabajador Social se ejerce en el marco de un conjunto de normas de diverso rango y naturaleza. Los planes de estudios deberán atenerse a dicha normativa, con el fin de asegurar tanto su conocimiento por parte de los titulados como la adquisición de aquellos conocimientos, competencias y destrezas que, de acuerdo con dichas normas, sean exigibles de los profesionales.

En el artículo 17 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior dispone:

"El Reglamento de Régimen Académico normará lo relacionado con los programas y cursos de vinculación con la sociedad, así como los cursos de educación continúa, tomando en cuenta las características de la Institución de educación superior, sus carreras y programas y las necesidades del desarrollo nacional, regional y local".

Tomando como referencia lo mencionado la Universidad en uno de sus objetivos "garantiza una formación de alta calidad, que propenda a la excelencia y pertinencia del sistema de educación superior, mediante la articulación a las necesidades transformación y participación social, fundamentada para alcanzar el buen vivir".

El criterio de formación universitario lleva a desarrollar la educación superior bajo la perspectiva del bien público social, aportando a la democratización del conocimiento para la garantía de los derechos y la reducción de la inequidades.

### **2.1.6. Perfil profesional del Trabajador Social**

El perfil profesional de una profesión es la descripción de "competencias y capacidades requeridas para el desempeño de una ocupación, así como sus condiciones de desarrollo profesional" (Sánchez, 2013). Está compuesto por la declaración de la competencia general, la descripción de unidades de competencia, las realizaciones profesionales y los criterios de realización o ejecución, independientemente del área profesional y/o ámbito de desempeño en el que desarrolle sus funciones.

El Trabajador Social es un profesional de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, por ello, este profesional será competentes para:

- "Realizar análisis, creativo y crítico-propositivo, de la realidad socioeconómica de la provincia y el país.
- Analizar el contexto Socioeconómico del Ecuador y el Mundo
- Identificar situaciones problemáticas referidas a las gestión participativa y posibles opciones orientadas a su solución
- Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos sociales
- Administrar Recursos Humanos
- Orientar a familias, grupos y comunidades

- Realizar trabajos comunitarios
- Diseñar y desarrollar Investigaciones Sociales
- Elaborar planes de desarrollo local
- Mediar problemas sociales
- Elaborar y ejecutar programas de Educación y capacitación
- Desarrollar procesos de capacitación y orientación.
- Administrar Instituciones de Bienestar Social
- Trabajar en equipo, interdisciplinario.
- Diagnosticar, formular, organizar, gestionar y sistematizar de manera participativa proyectos de desarrollo sostenible, articulando el quehacer institucional y comunitario.
- Desarrollar estrategias para crear las condiciones favorables para la participación local, a partir de las circunstancias en que las comunidades conceptualizan, organizan y expresan su realidad.
- Promover la participación de individuos, grupos y comunidades en busca a la solución de los problemas.
- Reconocer la diversidad y la multiculturalidad
- Preservar el Medio ambiente" (Rediseño de la Carrera de Trabajo Social).

El Trabajador Social con el perfil que adquiere apunta a los siguientes escenarios de actuación: Salud, Educación, Seguridad Social, Rehabilitación Social, Vivienda, Desarrollo Local, Medio ambiente, Grupos Vulnerables,

Consultorías, Asesorías, Organizaciones de desarrollo comunitario, Programas y proyectos de desarrollo local, Centros de mediación de conflictos: Públicos y Privados, Sistemas de redes sociales de participación comunitaria, Empresa pública y privada, Organismos del Estado y Consorcios profesionales privados.

Con la garantía de ocupar cargos como:

- Jefe de Departamentos de Trabajo Social
- Jefe de sección
- Director de Departamento de Recursos Humanos
- Coordinador de Proyectos Sociales
- Técnico de Mandos medios
- Jefe de Departamento de Bienestar Social
- Asesor Técnico Pedagógico de Bienestar Social
- Administrador de Consultoría y Asesoría Social
- Libre ejercicio profesional
- Coordinador y Asesor de equipos multiprofesionales e interdisciplinarios
- Coordinador de programas y proyectos de formación y capacitación educativa.
- Coordinador de organizaciones comunitarias.
- Administrador de Consultorías y Asesorías Social

### **2.1.7. Competencias profesionales del Trabajador Social**

Campos (2014) afirma que "El Trabajador Social es un profesional con un campo de intervención muy amplio, posibilita trabajar directamente con grupos sociales vulnerables" estos grupos se refiere a: personas de bajos recursos económicos, personas con capacidades especiales, niños víctima de maltrato intrafamiliar, personas privada de libertad, entre otros.

Desde esta perspectiva es necesario que este profesional posea una amplia gama de conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos para dar respuesta a los diversos contextos sociales; por lo tanto, requiere de una nueva cultura para lograr que su desempeño laboral sea eficiente, una cultura que promueva su actualización conforme al contexto social donde se desenvuelve.

Las competencias apuntan a las capacidades adquiridas (conocimientos, actitudes, aptitudes, perspectivas, habilidades) mediante procesos sistemáticos de aprendizajes que posibilitan, en el marco del campo elegido, adecuados abordajes de sus problemáticas específicas, y el manejo idóneo de procedimientos y métodos para operar eficazmente ante los requerimientos que se planteen.

La actuación del Trabajador Social se evidencia en dos niveles; el primero es el nivel de la macro actuación, el cual comprende actividades de

investigación, planeación, programación y fijación de políticas; siendo fundamental en este aspecto la participación de los integrantes de la institución o contexto donde desarrolla su labor; el segundo hace referencia a la micro actuación, en este nivel el trabajador social presta los servicios pertinentes de acuerdo al conocimiento directo de las necesidades específicas de los usuarios, las familias y la comunidad en general, utilizando para ello las técnicas más adecuadas y específicas de su intervención. (López, Maldonado & Chaparro, 2013).

Las competencias profesionales del Trabajador Social según Campos (2014), están enmarcadas en:

- 1.** "Buscar conexiones profesionales que permitan encontrar una forma idónea de intervenir y ejercer la profesión como Trabajadores Sociales.
- 2.** Interactuar e intervenir con todos los grupos de usuarios, sean estos, personas, grupos o comunidades de manera que se pueda entender sus necesidades y situaciones prioritarias, hay que mencionar que los principales usuarios a atender son aquellos que tengas necesidades prioritarias.
- 3.** Encontrar una manera o una estrategia de intervención profesional, que permita al Trabajador Social tener la destreza de planificar, diseñar, implementar, ejecutar y evaluar los resultados de las actividades realizada por el Trabajo Social, sea esta intervención con una persona, o con grupos.
- 4.** Responder a las problemáticas de pobreza y vulnerabilidad, considerando la importancia de las situaciones que pasan las personas afectadas, diseñando, planificando, ejecutando y

evaluando las acciones para que permitan solventar las principales necesidades de los usuarios.

- 5.** Trabajar en equipo con los usuarios, y con otros involucrados indirectos que puedan brindar información importante para atender las necesidades de las personas, grupos, o comunidades dispuestos a conseguir cambios considerables en su vida, utilizando las diferentes metodologías, técnicas e instrumentos necesarios que permitan atender todas las necesidades.
- 6.** Diseñar, implementar, ejecutar y evaluar los proyectos y propuestas que permitan de una u otra manera atender las necesidades de los diferentes usuarios, y a través de su ejecución solventar o disminuir su necesidad.
- 7.** Contribuir en el desarrollo social de la colectividad para combatir las carencias y vulnerabilidades y trabajar pensando en el logro de objetivos, medios y fines, que sean sustentables y sostenibles a mediano y largo plazo.
- 8.** Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- 9.** Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- 10.** Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- 11.** Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.



- 12.** Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social. Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- 13.** Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.
- 14.** Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión.
- 15.** Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo".

Además, el ejercicio profesional del Trabajador Social requiere ser capaz de: tener talento y destreza para trabajar e interactuar, ya sea con una persona, familias, con grupos, organizaciones o/y comunidades, con la finalidad de atender sus necesidades, situaciones y circunstancias, así como tener capacidad para:

1. "Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.
2. Capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.

3. Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
4. Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión.
5. Capacidad para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
6. Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social".(2013, p. 89).

#### **2.1.8. Actualización profesional permanente**

La educación profesional es un proceso continuo, es indiscutible la necesidad para los profesionales de cualquier especialidad de participar en alguna forma de educación continua. Cabe mencionar que los profesionales han de continuar desarrollándose y aprendiendo como parte de su compromiso profesional, el cual los obliga a realizarlo.

Algunos profesionales, sin embargo, responden sólo a las presiones externas que han aumentado como resultado de la exigencia pública de que los profesionales mantengan altos niveles de competencia, donde el valor del aprendizaje de por vida no siempre es sistemáticamente transmitido por las escuelas profesionales.

La participación de los profesionales en educación continua depende en parte de su actitud hacia la educación, los programas de educación

preprofesional han de modificar su filosofía y estructura de manera que estimular a los profesionales para que consideren su educación como necesariamente continua en lugar de considerarla como una meta cumplida (Nakamoto y Verner, 2010. pág. 151).

Por tanto, la educación continua en las profesiones ha de ser un proceso permanente. Las dosis ocasionales de información o las experiencias ocasionales de aprendizaje generalmente no resultan en un aprendizaje significativo que no consiste en un simple aumento del caudal de conocimientos, sino que ha de entretenerse con cada aspecto de la existencia.

Afirma Rogers, (2010) que:

"el aprendizaje exige un esfuerzo activo a lo largo de un prolongado período que brinde al individuo la oportunidad de asimilar la información o tener una experiencia que refuerce sus conocimientos y destrezas de tal manera que pueda aplicar y evaluar la nueva información".

La educación continua para profesionales enfatiza la autoeducación, el diagnóstico educativo individualizado y las respuestas individualizadas en lugar de la instrucción y los cursos. La educación continua conduce a los profesionales en ejercicio a revisar sus prácticas, identificar sus deficiencias educativas y a establecer prioridades realistas para su avance educativo.

Los profesionales en ejercicio necesitan analizar el uso que hacen de los recursos disponibles. La mayoría de los investigadores y autores recomiendan una orientación auto-dirigida en la educación continua para las

profesiones (Knox, 1974, pág. 72). El mejor argumento en favor del aprendizaje auto-dirigido es que los individuos están mejor preparados para aprender lo que han identificado como sus propias deficiencias educativas y los profesionales pueden establecer prioridades realistas para sus programas personales de aprendizaje.

#### **2.1.8. La Universidad y la formación académica de los profesionales**

En la actualidad, las Universidades como instituciones de formación superior, tiene un reconocido papel, en el desarrollo cultural, económico y social del país, está atenta siempre a reforzar su capacidad de liderazgo y dote a sus estructuras de mayor flexibilidad para dar respuesta las necesidades sociales para la que está destinada.

Con independencia ahora de su caracterización en relación con el tipo de estudios y su organización en ciclos, planes de estudio, áreas de conocimiento, títulos académicos, entre otros, no cabe duda que tiene un reto muy importante que es la formación de profesionales con elevado nivel cultural, científico y técnico que sean capaces de afrontar el conjunto de transformaciones y la velocidad de las mismas que la sociedad actual global, de la información, del conocimiento acarrea.

La Universidad de hoy en día asume la responsabilidad en colaboración con los agentes económicos y sociales en el desarrollo de la formación profesional y por supuesto de la formación permanente a lo largo de toda la

vida, en su calidad, así como en su evaluación y mejora. El papel de esta, es más activo, formando y actualizando conocimientos, a la par que preparando a sus formadores que imparten formación para asumir los nuevos retos profesionales.

La mayoría de los centros de educación superior en la actualidad, ofrecen una formación académica de excelencia, donde se mezcla las capacidades analíticas y el conocimiento teórico, sin embargo, los profesionales deben tomar en cuenta que los estudios realizados no son únicamente una carta de presentación que en determinado momento tendrá que mostrar, sino que se constituyen en una garantía de calidad integral de cada persona, que genera una oferta en el mercado laboral que responden a la demanda en la actualidad.

Al referirnos a la Universidad Técnica de Manabí, esta no se aleja de la realidad y también se centra en los contenidos formativos, porque requiera en la actualidad para ser un profesional competente, con un bagaje intransferible de conocimientos, habilidades y actitudes indispensables para su desarrollo personal y laboral, como resultado de los procesos de formación y socialización del educando durante la vida estudiantil, resultados que se enmarcan en la visión institucional de la UTM.

La Universidad Técnica de Manabí (UTM), constituido en un centro de estudios superior, imparte enseñanza académica superior, donde se realiza actividades de investigación y vinculación con la sociedad, misma que se

encuentra acreditada dentro del Sistema de Educación Superior, ubicándose en la categoría B, de acuerdo a la Resolución del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), emitida el 09 de Mayo del 2016 en base a la solicitud de recategorización y respectivo proceso de evaluación.

Por ello, es que la formación profesional en el nivel superior es motivo de constantes reflexiones de sus autoridades, sobre todo en estos tiempos donde los avances tecnológicos han puesto en evidencia la necesidad de desarrollar competencias diferentes a las tradicionales en los egresados.

“Los profesionales deben saber que hoy en día tienen que diversificarse y hacer que su capital humano sea flexible”. Es decir, que tienen que estar dispuestos a reinventarse a sí mismos rápidamente, ya que las instituciones siguen teniendo ese énfasis más ofertista, simplemente de educar gente con independencia de lo que requiera el mercado y siempre hay un desfase.

Además, Martínez (2010) afirma que:

"La formación académica no debe ser entendida como una simple recepción de datos y acumulación de títulos; sino como parte de un proceso de crecimiento intelectual que le permite al profesional desarrollar su capacidad analítica y crítica, y al mismo tiempo estar preparado para la resolución de problemas; porque los

estudios realizados no son únicamente una carta de presentación que en determinado momento tendrá que mostrar, sino que son más que eso".

El coleccionar títulos no garantiza la calidad integral del individuo, como profesional; en cambio puede generar una oferta de profesionales que no responden a lo que se demanda en la actualidad, por ello es imprescindible contar con referentes que permitan trabajar en forma simultánea e interactiva con las competencias, los contenidos, las metodologías y la evaluación de los aprendizajes logrados en la formación académica, para lograr un cargo en el mercado laboral cada día más competitivo y convulsionado.

Dentro de ese contexto, la formación académica del Trabajador Social está orientada a preparar profesionales que puedan intervenir y ser actores directos de las transformaciones sociales que conlleven al desarrollo de la comunidad y el país en general. Su formación académica les permitirá intervenir en los contextos sociales e institucionales en los que viven los individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, abordando conflictos, ejerciendo tareas de mediación, ayuda, educación, defensa, animación y transformando dichos contextos, incluyendo los político-sociales. Así como participar en la formulación y evaluación de políticas, servicios e iniciativas sociales; y además trabajar en la prevención de los problemas sociales.

La formación académica del profesional en Trabajo Social en la Universidad, le hará adquirir una mezcla de conocimientos prácticos y teóricos, que tengan concordancia con las habilidades logradas, sobre todo tener actitudes para ejercer la profesión y demostrar todos los conocimientos recibidos durante toda la formación académica.

Por tanto, su ejercicio profesión requiere ser capaz de: tener talento y destreza para trabajar e interactuar ya sea con una persona, familias, con grupos, con organizaciones o con comunidades, con la finalidad de atender sus necesidades, situaciones y circunstancias.

## **2.2. Inserción Laboral**

### **2.2.1. Generalidades**

La inserción laboral es un término que es considerado por Piscoya (2013) como: "la acción de incluir una cosa en otra, o bien de incluir a un individuo dentro un grupo cuando este por razón aún no ha logrado ingresar en él"; lo que significa que es una acción que tendrá como misión primordial incorporar al espacio laboral a las personas que se hallan sin trabajo.

Cabe mencionar la importancia que tiene para un individuo tener acceso a los medios económicos que le permitan mantenerse, tanto a él como a su familia. Bisquera (2012) afirma que la inserción laboral es:

"La inserción laboral es un proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que



presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad"

Asimismo, sostiene que "los objetivos de la inserción laboral se basan en promover el empleo y el apoyo a la creación de nuevos puestos de trabajo".

Por tanto, la empleabilidad se refiere a la probabilidad de inserción laboral, mediante las características que presentan las personas que buscan ocupar una vacante; mientras que la ocupabilidad hace referencia a la posibilidad de inserción dependiendo de las oportunidades en el mundo laboral. (Orgemer, 2010. p.65).

Tomando como referencia lo mencionado, la inserción laboral apuesta a la incorporación en el mercado de trabajo, considerando que un trabajo permite a la persona acceder a la esfera económica de la sociedad, lo que facilita el acceso a otro tipo de espacios sociales, políticos, culturales, entre otros, desarrollándose dentro de un entorno productivo, con funcionamiento de empresas que resulta educativo para la persona.

Finalmente, Montané (2011), señala que la inserción puede optimizarse interviniendo en los procesos de inserción del individuo a emplearse (empleabilidad) y mejorando las ofertas de empleo (ocupabilidad), el autor determina que la valoración del bagaje del demandante, las características del mercado y las operatividades, son factores ineludibles para llevar a cabo el proceso de inserción. Donde el bagaje del sujeto a trabajar, las técnicas y

procesos para la inserción, trabajan para lograr cubrir con las exigencias del mercado laboral.

### **2.2.2. Oportunidades laborales para el profesional de Trabajo Social**

Alayón, (2010) en su obra Historia del Trabajo Social, 4ta. edición, menciona que:

"El Trabajo Social, forma y prepara profesionales que actuando con responsabilidad social generen dinámicas de inclusión y apertura de oportunidades de desarrollo para y desde los sujetos sociales, aportando en la construcción de la centralidad social y cultural del ser humano en sus dimensiones personal, grupal, comunitaria y, en su formación ciudadana y responsabilidad con respecto a su espacio local, nacional e internacional".

Es decir, que el Trabajador Social, una vez formado académica y profesionalmente, está capacitado para actuar ante un mundo competitivo, y un contexto social exigente, mismo que ofrece oportunidades para acceder a un puesto de trabajo en las diferentes instituciones públicas, privadas o ONG. Sin embargo, existen algunas limitaciones en el ingreso, no solo en relación a su profesión sino de manera general, además, por las políticas impuestas por los gobiernos de turnos, exigencias de los perfiles profesionales, experiencia, manejo de idiomas, edades y otras competencias que se han ido incorporando al quehacer de actividades de los profesionales sobre todo en Trabajo Social.

La oportunidad laboral del Trabajador Social para acceder a un puesto de trabajo, radica en la preparación competente para conseguirlo, tomando en cuenta lo que manifiesta Alles (2010), "Se debe poseer habilidades para la empleabilidad", observando la definición que la textualiza como un término que hace referencia "a las posibilidades que tiene un profesional de encontrar un cargo".

Para se logren las oportunidades laborales se deben toman en cuenta "factores como la formación, experiencia, cualidades y actitudes personales" (2010, p. 67); por ello, los aspirantes deben ir acorde con las demandas del mercado de trabajo y adaptarse a los cambios para conseguir reciclarse y no quedarse obsoleto en sus conocimientos y habilidades, lo que viene a constituirse en las características que determinan la forma de trabajar, de relacionarse con los demás y que las empresas e instituciones consideran sumamente importantes.

Está demostrado que determinadas capacidades hacen que el rendimiento de los profesionales en Trabajo Social sea muy superior al de otro que tiene los mismos conocimientos técnicos pero que no posee las citadas capacidades. Por ello, el perfil profesional es de fundamental importancia a la hora de acceder a un puesto de trabajo, porque son competencias y capacidades requeridas para el desempeño de una ocupación, así como sus condiciones de desarrollo profesional.

### **2.2.3. La inserción laboral del Trabajador Social en el campo de la salud**

La trayectoria de la profesión del Trabajador Social ha pasado por diferentes enfoques desde sus orígenes: asistencialismo, beneficencia, servicios sociales son palabras que están unidas intrínsecamente a su desarrollo y que forman parte del imaginario del Trabajo Social. (Herrera, 2013).

No obstante, en la actualidad y, ante la nueva situación económico-social a la que se enfrenta el mundo, el Trabajo Social viene abrir nuevos campos en donde poder desarrollarse, nuevas vías laborales y nuevas vías de expansión. Y es en este sentido, en el que su actor principal, el Trabajador Social profesional, se presenta como un emprendedor social, siendo el Trabajo Social en empresas e instituciones de salud, uno de los nuevos escenarios de su profesión.

(Herrera, 2013). argumenta que "La inserción laboral es un término utilizado para describir el proceso de las actividades económicas de las personas, y un indicador que permite medir el bienestar social de la población". Cuando este proceso se relaciona con el profesional de Trabajo Social, se hace referencia a la "empleabilidad de los mismos en el mercado laboral, y específicamente en el campo de la salud, donde desarrollan un rol y cumplen funciones de manera responsable y eficaces" (2010, p. 65).

El campo de la salud es un espacio de mayor demanda que ocupa el Trabajador Social, ya que su labor es intervenir con individuos, familias y comunidades, ámbito que conocen y desempeñan sus funciones de manera eficiente, interviniendo mayormente en el primer y segundo nivel de atención; es decir que el Trabajador Social se encuentra preparado y cumple con los requerimientos necesarios para el desempeño de sus funciones.

Arroyo, Ramos, García, Sánchez & Velásquez (2012, p. 27), argumentan que el objetivo del Trabajador Social en salud es:

"Identificar e intervenir en los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población, a través de un proceso metodológico tendiente a propiciar que los usuarios participen en el desarrollo de acciones de promoción, protección, conservación y recuperación de la salud basadas en sus necesidades".

Lo que lleva a que los autores mencionados afirman que:

"Una de las fortalezas que aporta al cumplimiento de este propósito es que las competencias del Trabajador Social le permitan manejar metodologías propias de la profesión a través de la investigación y el diseño de planes de intervención que propicie la autonomía y empoderamiento del usuario en la necesidad de mejorar sus condiciones de salud, pasando de su perspectiva de víctima a mirarse como un sujeto de derechos". (2012, p. 32).

La inserción laboral del Trabajador Social en el campo de la salud en nuestro medio, en un quehacer de complemento y apoyo de las acciones del

médico a través de acciones integradas. Aquí se considera primordial que los Trabajadores Sociales en salud sean el producto del sistema de relaciones en que están sumergidos pero son, al mismo tiempo, productores de cada sistema; es decir: “Son sujeto y objeto en el mismo momento y durante todo el tiempo, por lo que el grado de autonomía que alcancen será fundamental”. (Bourdieu, 2010).

Esto para el Trabajo Social se convierte en una pieza clave, cuando se trata de pensar cómo se incorporan en las instituciones de salud teniendo una controversia central profesional respecto a su especificidad de disciplinar.

#### **2.2.4. Áreas de Trabajo Social en el campo de salud**

El Trabajador Social forma parte importante del equipo de trabajo en el área de salud, ya que su profesión fue creada precisamente para ayudar a la población más vulnerable económica y socialmente, por lo tanto, se convierte en el enlace entre la institución y la población, y en el auxiliar del médico para aliviar a la sociedad de los problemas que la aquejan.

En ese sentido, según expresa Colom (2010), las áreas de desempeño del Trabajador Social en el campo de salud y de intervención se centra específicamente en: :

- ❖ "Centros de salud o servicios de atención primaria de salud.
- ❖ Servicios de atención socio-sanitaria domiciliaria a enfermos con patologías crónicas y terminales.

- ❖ Hospitales generales. Maternales. Hospitales infantiles.
- ❖ Centros socio-sanitarios: atención socio-sanitaria a pacientes crónicos y terminales; unidades de cuidados paliativos.
- ❖ Servicios de salud mental: servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento infantil y de adultos;
- ❖ Hospital de día; centros de día; pisos protegidos; inserción socio-laboral; unidades de tratamiento de pacientes en fase aguda; centros residenciales para pacientes crónicos; asociacionismo de personas afectadas, de familiares y otros grupos; servicios de atención a personas con demencias y trastornos neurológicos degenerativos.
- ❖ Servicios de atención a las drogodependencias: servicios de atención (información, prevención, diagnóstico y tratamiento) a las drogodependencias; comunidades terapéuticas; centros de rehabilitación y de reinserción social y laboral".

### **2.2.5. Funciones del Trabajador Social en el campo de salud**

Las funciones del Trabajador Social en el campo de salud, pretende elevar el funcionamiento social de los individuos, singular y grupalmente, por medio de actividades concertadas en sus relaciones sociales que constituyen la interacción entre el hombre y su entorno; ya que el Trabajo Social es ser el complemento y apoyo de las acciones del médico; a través de programas integrados y nunca de acciones aisladas.

Las funciones que cumple el Trabajador Social, destacan su accionar, mismo que realiza de manera regular y sistemática, ejerciendo una función que le permita alcanzar los objetivos profesionales, lo que garantiza a la vez

la validez de sus acciones y actividades, porque de ello dependerá la eficacia de la labor que debe cumplir.

Basándose en las funciones que cumple el Trabajador Social en salud, es considerado como el profesional del equipo multidisciplinario, que conoce las carencias y necesidades sociales que inciden en el proceso salud-enfermedad, identificando las redes familiares y sociales, en el que promueve la utilización de los recursos disponibles, a través de funciones de investigación, planificación y programación, educación social, promoción, prevención, asesoría social y gestión de recursos sociales y/o sanitarios, orientadas a la recuperación de la salud y a la participación de individuos, grupos y comunidades, en las instituciones de salud. (Colegios Oficiales de Trabajo Social, 2012).

## **1. Investigación**

- Participar con el equipo interdisciplinario en proyectos de investigación sobre la salud integral de la población y así que aporten en la solución de problemas de salud de la comunidad.
- Estudiar las características socio económicas de la población atendida.
- Estudiar, analizar y actualizar la información sobre las necesidades, expectativas y percepciones de los usuarios y de la comunidad del sector.
- Evaluar el impacto de las medidas de ley y proponer alternativas de atención y prevención de individuo, la familia y la comunidad más acordes con su realidad (aborto, divorcio, menor trabajador, aparición y agudización de enfermedades crónicas, desprotección



- Participar en el análisis de la información de oferta y demanda de servicios de salud del área de influencia que permita proponer alternativas de solución.
- Plantear temas de sondeo, exploración e investigación referentes a aspectos sociales, económicos y culturales asociados a condiciones específicas de salud.

## **2. Promoción:**

- Orientar a las personas y sus familias sobre las rutas de atención del sistema de salud.
- Brindar información sobre la enfermedad, y pautas a seguir para hacer frente al manejo externo de la problemática,
- Elaborar, ejecutar y evaluar programas de divulgación de los múltiples factores que inciden sobre la salud.
- Promover en las personas y sus familias estilos de vida saludables.

## **3. Prevención:**

- Prevención de factores de riesgo en familiares de usuarios con problemática de salud mental específicamente.
- Orientar y capacitar a la población sobre el uso de recursos institucionales y o comunitarios que puedan contribuir a que los individuos alcancen mejor calidad de vida.
- Orientar y fortalecer los vínculos que permitan la unidad familiar y capacitar a sus miembros para que aseguren la salud.
- Colaborar en la capacitación de voluntarios y auxiliares para ejecutar acciones de salud.
- Elaborar planes de tratamiento conjuntamente con el usuario y el equipo interdisciplinario para resolver los problemas o deficiencias del individuo o la familia.

## **4. Recuperación:**

- Contribuir con el resto del equipo de salud a reparar los daños causados por la enfermedad.
- Acompañar y orientar a las familias y a las personas para que sean promotores de la recuperación de su salud.
- Movilizar recursos internos y externos del paciente (familia, ámbito laboral, institución psiquiátrica, comunidad de

residencia, redes institucionales) que aporten en el mejoramiento de la condición de enfermedad del paciente.

## **5. Rehabilitación:**

- Orientar al medio familiar, laboral, escolar y comunitario para la reubicación social de la persona enferma.
- Estimular a que toda persona enferma pueda lograr el uso máximo de todas sus potencialidades.
- Coordinar con entidades contratantes que propendan al acceso a la información a la red de servicios de las instituciones favoreciendo la calidad en la prestación de los servicios de salud.

## **6. Gestión y administración de los servicios**

- Participar con el equipo de salud en la programación de actividades con base en el perfil epidemiológico y características socioeconómicas y culturales de la población beneficiaria del centro de atención.
- Evaluar los programas diseñados y ejecutados por el trabajador social y los realizados conjuntamente con las demás unidades funcionales del centro de atención.
- Elaborar el presupuesto para proveer los recursos del área de trabajo social
- Diseñar y evaluar permanentemente los procedimientos de atención al usuario, especialmente en lo que se refiere a la oportunidad y de la calidad de respuestas dadas a los mismos.
- Realizar la referencia y contrarreferencia cuando se requiera, dentro de la estrategia de redes de servicios de salud.
- Realizar remisión a usuarios de acuerdo a la problemática social.
- Planear, programar, ejecutar y evaluar procesos e intervenciones sociales y organizar su quehacer profesional en tiempos y movimientos planificados.
- Gestionar y coordinar intra y extra institucionalmente recursos de diverso orden a fin de responder a los objetivos de trabajo".

En la actualidad, debido a la alta competitividad que afrontan muchas instituciones y empresas de salud, existe demanda de profesionales competitivos, proactivos, dinámicos, empoderados de su profesión, a quienes se les exige ejercer sus funciones con eficiencia y eficacia, que pongan en evidencia los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos en su proceso de formación y preparación académica, demostrando capacidad y profesionalismo en el ejercicio de cada actividad que en el campo de salud le toque ejecutar, porque de allí que se desprende el valioso profesional de Trabajo Social en esta área.

## **Capítulo III**

### **3.1. Metodología**

La metodología que se utilizó en el presente trabajo de titulación fue la acción participativa, porque su desarrollo se basó en la recopilación documental que permitió identificar las competencias profesionales de los profesionales de Trabajo Social que requieren los empleadores públicos y privados, a través de la aplicación del instrumento de validación como la encuesta, la misma que sirvió obtener datos reales del tema investigado.

La investigación se realizó en dos fases; la primera compuesta por el sustento teórico y la segunda por la parte investigativa constituida por la aplicación de encuestas a los Trabajadores Sociales, Egresados de la Escuela de Trabajo Social, a los Empleadores y Usuarios de las instituciones de Salud donde laboran los profesionales en Trabajo Social en la ciudad de Portoviejo.

#### **3.1.1. Identificación de las Variables**

#### **3.1.2. Variable Independiente**

- ❖ El perfil profesional

#### **3.1.3. Variable Dependiente**

- ❖ Inserción Laboral
- ❖ Campo de Salud
- ❖

### 3.2. Tipo de estudio

El tipo de estudio fue descriptivo, analítico y no experimental, porque permitió representar, ilustrar y analizar la situación objeto de estudio.

### 3.3. Métodos

**Inductivo - Deductivo:** Este método sirvió para obtener información teórica de manera general y particularizar en lo específico, de acuerdo a las observaciones preliminares de los hechos y fenómenos en particular.

**Bibliográfico:** Permitted recopilar toda la información teórica que le dio sustento a los resultados obtenidos, información basada en las variables de estudio.

**Analítico:** Método que sirvió para realizar un análisis de los resultados obtenidos.

**Estadístico:** A través de este método se representó gráficamente los resultados obtenidos, mediante los cuadros estadísticos.

### 3.4. Técnicas e instrumentos

#### 3.4.1. Técnicas

❖ Recopilación documental

❖ Encuesta

### **3.4.2. Instrumentos**

- ❖ Textos
- ❖ Formulario de encuesta
- ❖ Cuadros y gráficos estadísticos
- ❖ Ficha de observación

### **3.5. Población y Muestra**

#### **3.5.1. Población**

La población estuvo constituida por las siguientes personas: 10 Profesionales en Trabajo Social, 30 egresados de la Escuela de Trabajo Social, 4 empleadores y 40 usuarios, sumando un total 84 personas.

### **3.6. Recursos**

#### **3.6.1. Humanos**

- ❖ Profesionales y egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Empleadores
- ❖ Usuarios
- ❖ Tutora de Tesis
- ❖ Tribunal de Sustentación
- ❖ Autoras del proyecto de titulación

### **3.6.2. Materiales**

- ❖ Folletos
- ❖ Trabajo en computadora
- ❖ Material de oficina
- ❖ Copias
- ❖ Fichas
- ❖ Internet
- ❖ Otros

## Capítulo IV

### IV. Análisis, interpretación de los resultados

#### 4.1. Descripción del proceso de la información

Para este proceso se siguió un tratamiento estadístico de la información que consistió en un proceso que incluye los siguientes pasos:

- **Codificación:** Se elaboró un registro donde se asignó un código a cada ítem de respuesta con ello se logró un mayor control del trabajo de tabulación.
- **Tabulación:** Aplicación técnica matemática de conteo, se tabuló extrayendo la información ordenándola en cuadro simple y doble entrada con indicadores de frecuencia y porcentaje.
- **Graficación:** Una vez tabulada las encuestas, se procedió a graficar los resultados en gráficos estadísticos, que a continuación se detallan:



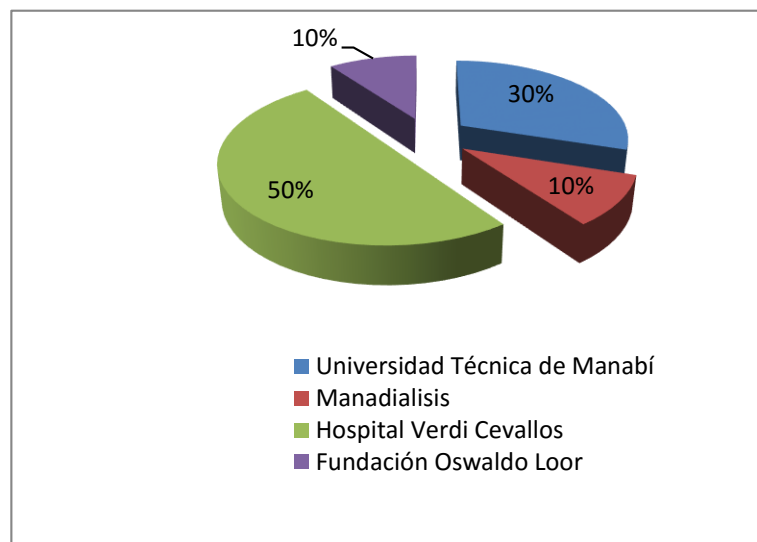
**ENCUESTA: Aplicada a los Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo.**

**Cuadro y Gráfico # 1**

**¿Institución donde laboran?**

<b>Institución</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Universidad Técnica de Manabí	3	30
Manadialisis	1	10
Hospital Verdi Cevallos	5	50
Fundación Oswaldo Loor	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Representación Gráfico Porcentual**



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

**Análisis e Interpretación**

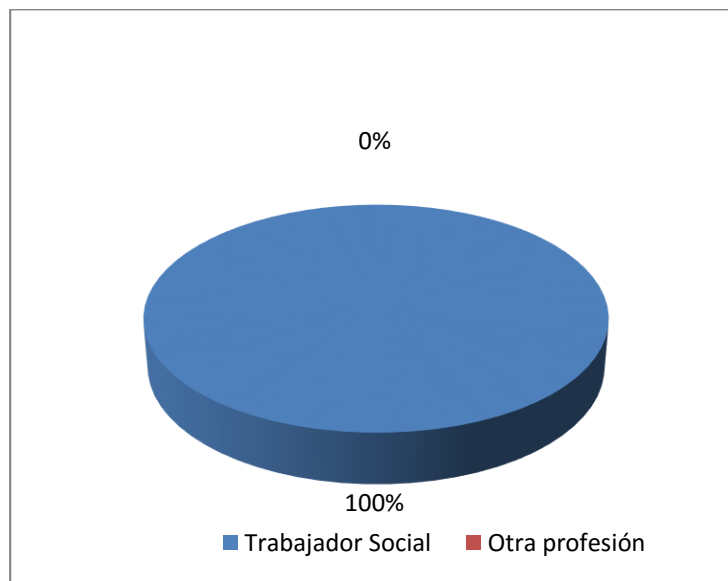
La presente investigación se realizó en las siguientes instituciones donde laboran profesionales en Trabajo Social en el área de salud: 50% en el Hospital Verde Cevallos; 30% en la Universidad Técnica de Manabí, 10% en Manadialisis y 10% en la Fundación Oswaldo Loor, cuyo aporte fue valiosa para fortalecer el trabajo investigativo.

## Cuadro y Gráfico # 2

### ¿Cargo que desempeña?

<b>Cargo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Trabajador Social	10	100
Otra profesión	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

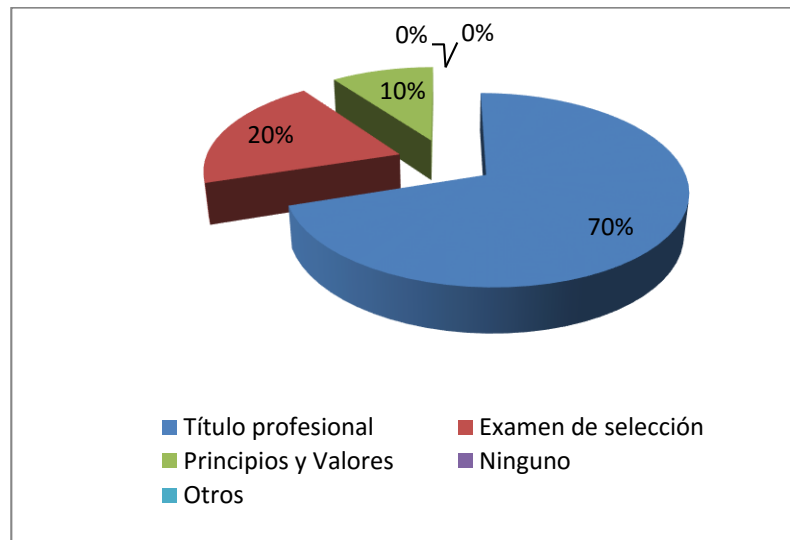
Los resultados muestran que el 100% de las personas encuestadas son Trabajadores Sociales, es decir, poseen títulos académicos, por lo tanto, son Licenciados en Trabajo Social, quienes con la información proporcionada han contribuido a la presente investigación.

### Cuadro y Gráfico # 3

#### ¿Qué requisitos le solicitaron para el puesto que desempeña?

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Título profesional	7	70
Examen de selección	2	20
Principios y Valores	1	10
Ninguno	0	0
Otros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El 70% de los Trabajadores Sociales encuestados que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo, respondieron que uno de los requisitos solicitados para ingresar en la institución donde están es el título profesional, mientras que el 20% un examen de selección.

Los resultados permiten demostrar la importancia del título académico a la hora de postular a un puesto en el sector laboral, sea este público, privado o ONG, ya que el título lo posiciona en el mercado laboral, incluyendo todo lo necesario para esto, como los conocimientos adquiridos en los años de estudios, considerando el periodo de práctica profesional.

### Cuadro. y Gráfico # 4

#### ¿Qué competencias adecuadas considera usted que adquirió en la Universidad para su desempeño laboral?

Alternativas	F	%
Competencia para desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros.	2	20
Trabajar con el sistema cliente de cara a prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos.	0	0
Llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias.	1	10
Competencia para reducir los contactos y finalizar la relación de forma adecuada.	0	0
Competencia para intervenir con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	1	10
Competencia para analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera).	1	10
Competencia para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de la habilidades.	1	10
Competencia para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados.	1	10
Capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos.	2	20
Capacidad de análisis y síntesis.	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

20% de los Trabajadores Sociales encuestados respondió que las competencias adecuadas que adquirió en la Universidad para su desempeño laboral fue la competencia para desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros, mientras

que un 20% opinó que adquirió la competencia capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos.

El 10% de los encuestados afirma que logró conocer una de las competencias que le permite llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias. 10% sostiene que conoció también la forma para intervenir con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos. Asimismo, el 10% aprendió a analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera). 10% asimiló que la competencia para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados. Finalmente, 10% opinó que tiene la capacidad de análisis y síntesis.

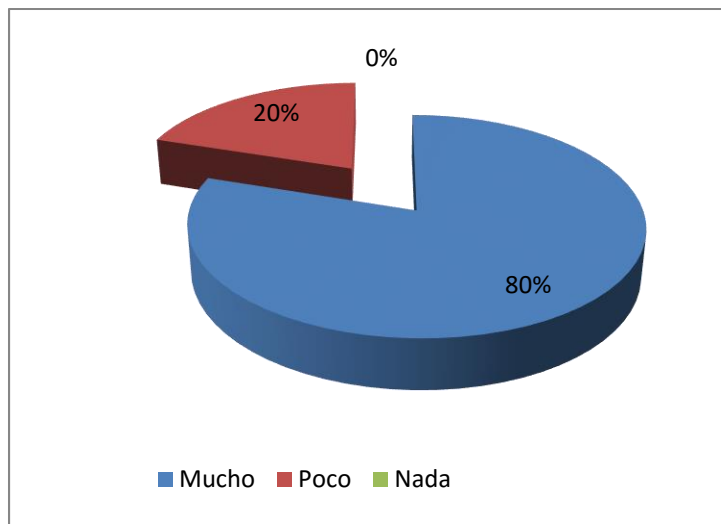
Es decir, que el profesional en Trabajo Social, luego de prepararse académicamente, está capacitado profesionalmente para desempeñar el cargo afín a su perfil profesional, dado que la Misión de la Escuela es brindar una educación de excelencia en Trabajo Social, acorde con los avances de la ciencia y la tecnología con enfoque humanista, capaces de liderar procesos de desarrollo social con justicia y equidad.

### Cuadro y Gráfico # 5

**¿Como profesional en Trabajo Social cree usted que la Institución le permite cumplir a cabalidad su labor profesional?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Mucho	8	80
Poco	2	20
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El 80% de los profesionales en Trabajo Social afirman que la Institución le permite cumplir a cabalidad su labor profesional, ya que conocen de sus competencias bien definidas.

La Universidad y la Escuela los ha formado para hacer frente a los retos diarios y que están capaces de ejercer las funciones que contribuyan a la

transformación social y mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos vulnerables y excluidos de la sociedad. Mientras que el 20% respondió que poco.

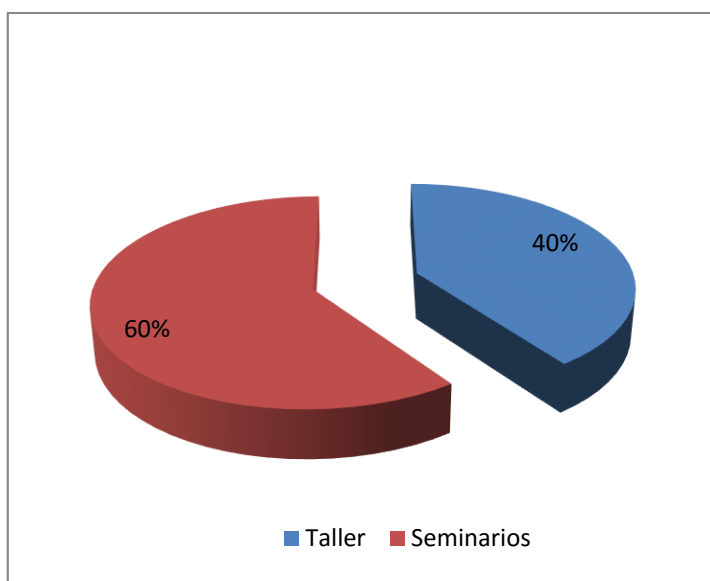


## Cuadro y Gráfico # 6

### ¿En la institución donde usted labora como Trabajador Social se imparten?

Alternativas	F	%
Taller	4	40
Seminarios	6	60
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

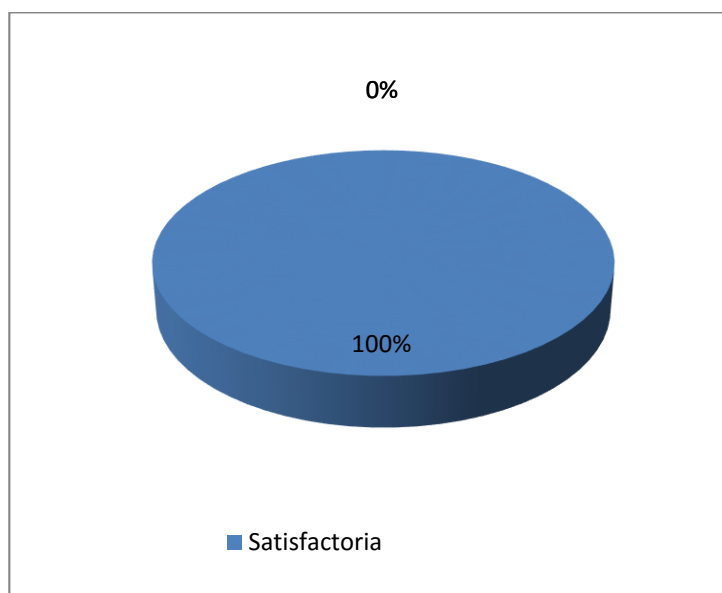
El 60% de los Trabajadores Sociales afirma que en la institución donde labora como Trabajador Social se imparten seminarios y 40% opina que talleres. Es decir, que las instituciones están contribuyendo con los profesionales mediante el fortalecimiento e innovación de nuevos conocimientos a través de la capacitación en talleres y seminarios.

### Cuadro y Gráfico # 7

#### ¿Considera usted que existe demanda de Trabajadores Sociales en el área de salud?

Alternativas	F	%
Mucho	10	100
Poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

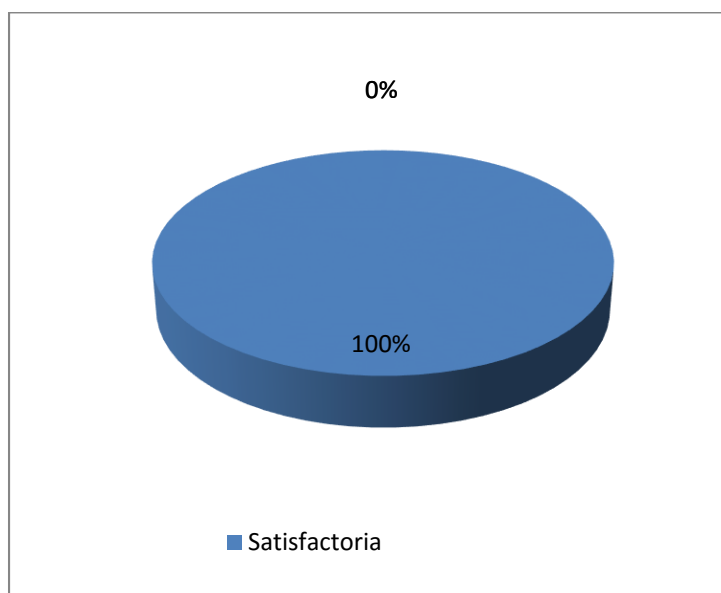
El 100% de las personas encuestadas respondió que exista mucha demanda de Trabajadores Sociales en área de Salud, solo que no hay presupuestas ni partidas, lo que evidencia la importancia y la necesidad de incrementar más profesionales en Trabajo Social.

## Cuadro y Gráfico # 8

### ¿Considera que existe correlación entre el perfil profesional y la inserción laboral?

Alternativas	F	%
Mucho	10	100
Muy poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

El 100% de los profesionales en Trabajo Social, afirman que existe correlación entre el perfil profesional y la inserción laboral, ya que la Carrera los ha preparado académica y profesionalmente para que puedan acceder a un puesto laboral de acuerdo a su formación y perfil, y que enfrenten con éxito el desarrollo de sus actividades.

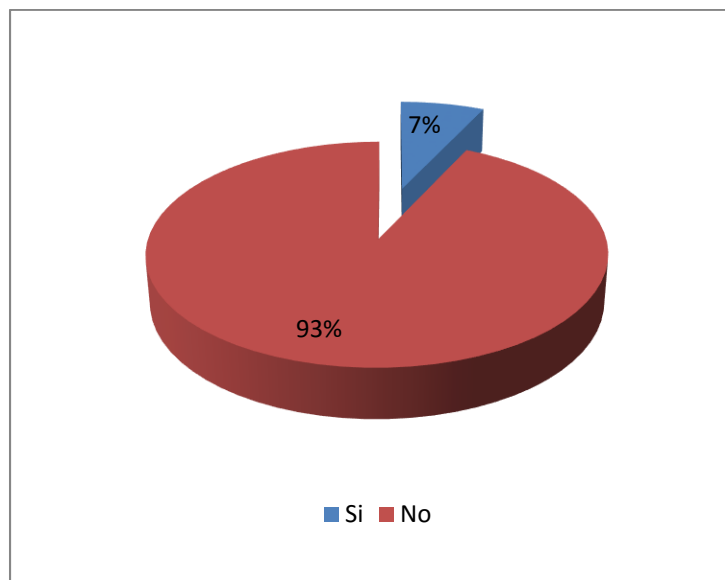
**ENCUESTA: Aplicada a los Egresados de la Escuela de Trabajo Social.**

**Cuadro y Gráfico # 1**

**¿En la actualidad se encuentra ejerciendo su labor profesional?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	2	7
No	28	93
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Representación Gráfico Porcentual**



**FUENTE:** Egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí.  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

**Análisis e Interpretación**

Del total de los egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí que fueron encuestados, el 7% se encuentran ejerciendo su labor profesional, mientras que el 93% no lo hace.

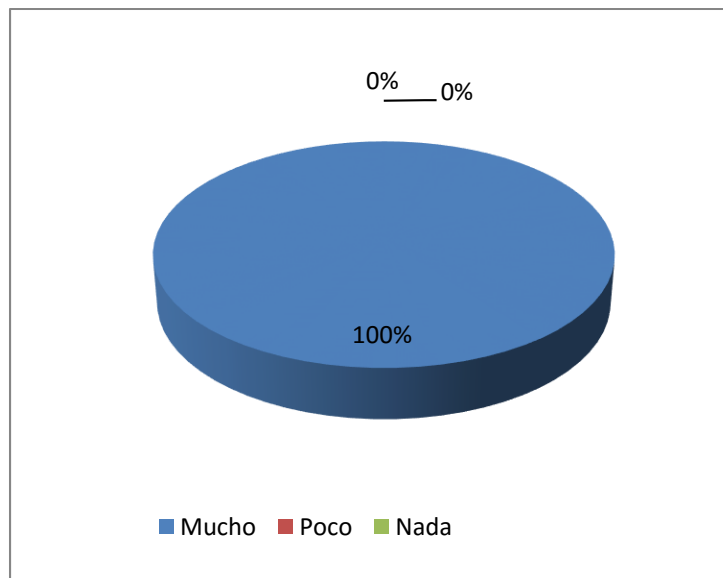
Los resultados evidencian el requerimiento del título académico o profesional que necesitan para postular a un cargo de acuerdo a su perfil, lo que puede afectar su vida profesional, porque en la mayoría de los casos es más fácil acceder a encontrar un trabajo con el título que avale los conocimientos, esto también se aplica para postular a labores que no están directamente relacionados con la carrera, ya que demuestra que tienes cierto nivel de disciplina, autocontrol e inteligencia, cosa que muchos empleadores valorizan.

## Cuadro y Gráfico # 2

### ¿El currículo de la Escuela le ofrece una sólida base científica y humanista a los profesionales de Trabajo Social?

Alternativas	F	%
Mucho	30	100
Poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí.  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

El 100% de los egresados de la Escuela de Trabajo Social, afirman que el currículo de la Escuela ofrece una sólida base científica y humanista a sus profesionales; lo que se debe a que los objetivos de la Escuela de Trabajo Social se basan en formar profesionales con excelencia académica que responda a una concepción humanista, ética, científica, técnica, social y cuidado al medio

ambiente; que desde una postura propositiva y transformadora apegada al método científico sean capaces de aplicar los conocimientos y modelos de intervención social en los diferentes contextos y escenarios sociales que les toque intervenir apoyando los procesos de transformación social del buen vivir establecidos en la Constitución del Ecuador.

### Cuadro y Gráfico # 3

**¿Cuál o cuáles son los aspectos que deben ser mejorado en el currículo de la Escuela?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Perfil Profesional	2	6
Asignatura de especialidad	5	17
Asignaturas Básicas	6	20
Número de horas técnicas	6	20
Número de horas prácticas	6	20
Desarrollo de competencias	5	17
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí.  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

De acuerdo al criterio de los egresados en Trabajo Social los aspectos que deben ser mejorado en el currículo de la Escuela son: 20% asignaturas básicas, 20% número de horas técnicas, 20% número de horas prácticas, 17%



asignatura de especialidad, 17% desarrollo de competencias y 6% el perfil profesional.

Los resultados evidencian que se debe poner más énfasis en las asignaturas bases de la formación del Trabajador Social, así como una revisión al número de las horas de práctica, y el incremento de la asignatura de especialidad, que les permita adquirir la capacidad individual, facultad o disposición para desarrollar, acumular, actualizar y mantener vigentes las competencias, conocimientos y redes de contactos, en función de los requerimientos del cambiante mercado laboral para mejorar la productividad y competitividad.

### ...Cuadro y Gráfico # 4

#### ¿Cree usted que en la Universidad adquirió competencias adecuadas para el desempeño laboral?

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Competencia para desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros.	3	10
Trabajar con el sistema cliente de cara a prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos.	3	10
Llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias.	3	10
Competencia para reducir los contactos y finalizar la relación de forma adecuada.	1	4
Competencia para intervenir con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	4	13
Competencia para analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera).	4	13
Competencia para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de la habilidades.	3	10
Competencia para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados.	3	10
Capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos.	3	10
Capacidad de análisis y síntesis.	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí.  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### **Análisis e Interpretación**

Los resultados fueron los siguientes: el 13% respondió que en la Universidad adquirió competencias adecuadas para su desempeño laboral, porque aprendió a intervenir con personas, familiares, grupos,

organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos; otro 13% opinó que en las aulas le enseñaron analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera).

Mientras que el 10% aprendió a desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros, 10% a trabajar con el sistema cliente de cara a prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos, 10% a llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias, 10% conoció la forma de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de la habilidades, asimismo, 10% aprendió a responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados, 10% es capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos y 10% afirma que las enseñanzas les sirvió para adquirir capacidad de análisis y síntesis. Finalmente 4% expresa que adquirió la competencia que le permite reducir los contactos y finalizar la relación de forma adecuada en cualquier situación.

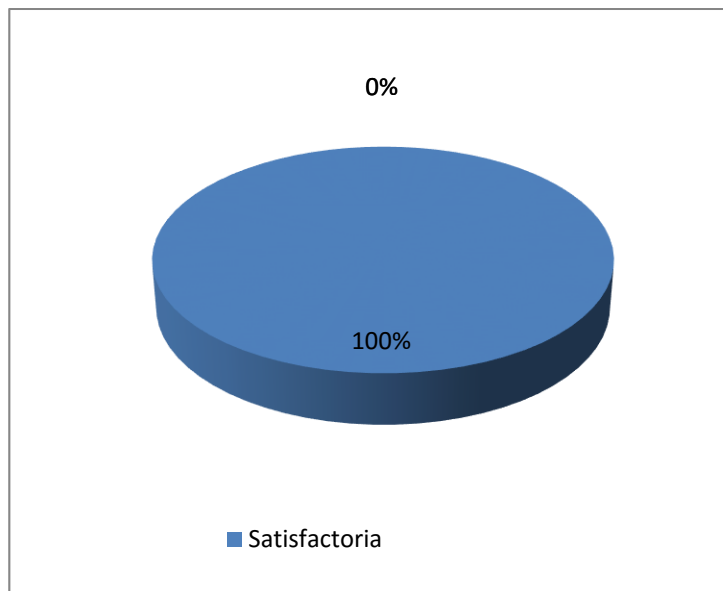
Es decir, que el profesional en Trabajo Social, está capacitado y preparado profesionalmente, ya que la Escuela forma profesionales humanistas, competentes capaces de ejercer funciones que contribuyan a la transformación social y mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos vulnerables y excluidos de la sociedad, acorde con los avances de la ciencia y la tecnología con enfoque humanista, capaces de liderar procesos de desarrollo social con justicia y equidad.

## Cuadro y Gráfico # 5

### ¿Considera usted que existe demanda de Trabajadores Sociales en el área de salud?

Alternativas	F	%
Mucho	30	100
Poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí.  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

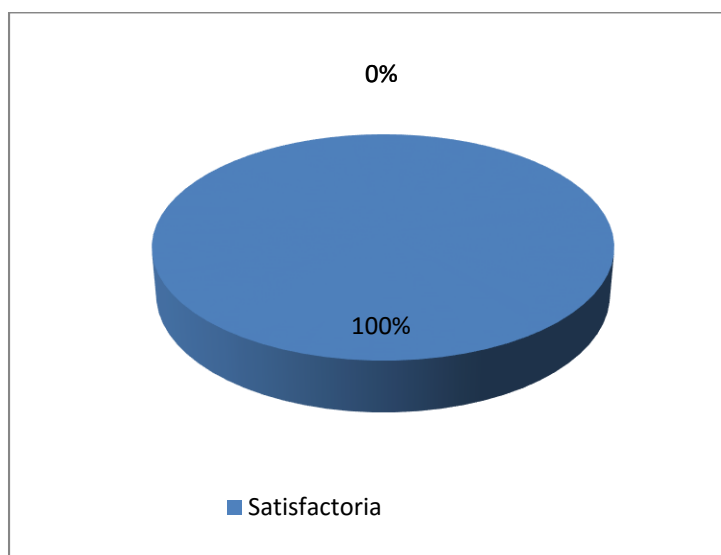
El 100% de los egresados de la Escuela de Trabajo Social, afirman que exista mucha demanda de Trabajadores Sociales en el campo de la Salud, porque han sido testigos cuando han ido a un Centro de Salud, incluso en algunos ni siquiera tienen. Sostienen que es necesario el requerimiento del profesional en Trabajo Social, para que ejerza sus funciones en esta área.

## Cuadro y Gráfico # 6

### ¿Considera que existe correlación entre el perfil profesional y la inserción laboral del Trabajador Social?

Alternativas	F	%
Mucho	30	100
Muy poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Trabajadores Sociales que laboran en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

El 100% de los egresado en Trabajo Social, afirman que existe correlación entre el perfil profesional y la inserción laboral, ya que su formación académica ha sido idónea, adecuada y acertada, porque han sido preparados para competir profesionalmente en el mercado laboral; liderando procesos desarrollo social en los diferentes campos de intervención; con pensamiento sistémico, trabajo en grupos colaborativos, tendientes a contribuir a la solución de los problemas sociales del entorno.

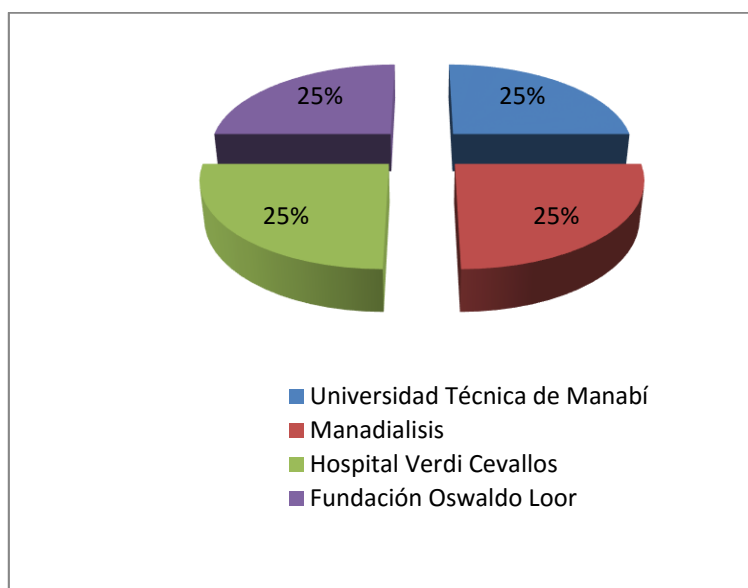
**ENCUESTA: Aplicada a los Empleadores en el área de Salud en la ciudad de Portoviejo.**

**Cuadro y Gráfico # 1**

**Institución donde labora**

<b>Institución</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Universidad Técnica de Manabí	1	25
Manadialisis	1	25
Hospital Verdi Cevallos	1	25
Fundación Oswaldo Loor	1	25
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**Representación Gráfico Porcentual**



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

**Análisis e Interpretación**

Los resultados evidencian la participación de 4 empleadores de las instituciones investigadas, entre ellos están autoridades de: Hospital Verdi Cevallos Balda, Fundación Oswaldo Loor, Manadialisis y Universidad

Técnica de Manabí, quienes contribuyeron con valiosa información para el trabajo investigativo.

## Cuadro y Gráfico # 2

### ¿Cuál o cuáles son las competencias profesionales que deben tener los egresados de Trabajo Social?

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Competencia para desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros.	0,4	10
Trabajar con el sistema cliente de cara a prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos.	0,4	10
Llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias.	0,4	10
Competencia para reducir los contactos y finalizar la relación de forma adecuada.	0,4	10
Competencia para intervenir con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	0,4	10
Competencia para analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera).	0,4	10
Competencia para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades.	0,4	10
Competencia para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados.	0,4	10
Capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos.	0,4	10
Capacidad de análisis y síntesis.	0,4	10
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

Los resultados fueron los siguientes: el 10% respondió que las competencias que los estudiantes, egresados y profesionales deben tener son



competencias que les permita intervenir con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos; 10% opinó que analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera).

Igualmente, 10% afirman que los profesionales y egresados en Trabajo Social deben conocer a desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros, otro 10% a trabajar con el sistema cliente de cara a prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos, 10% a llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias, 10% conocer la forma de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos utilizando la programación y las dinámicas de grupo para el crecimiento individual y el fortalecimiento de la habilidades, asimismo, 10% aprendió a responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados, 10% es capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos y 10% afirma que las enseñanzas les sirvió para adquirir capacidad de análisis y síntesis. Finalmente 10% expresa que deben conocer competencia que le permite reducir los contactos y finalizar la relación de forma adecuada en cualquier situación.

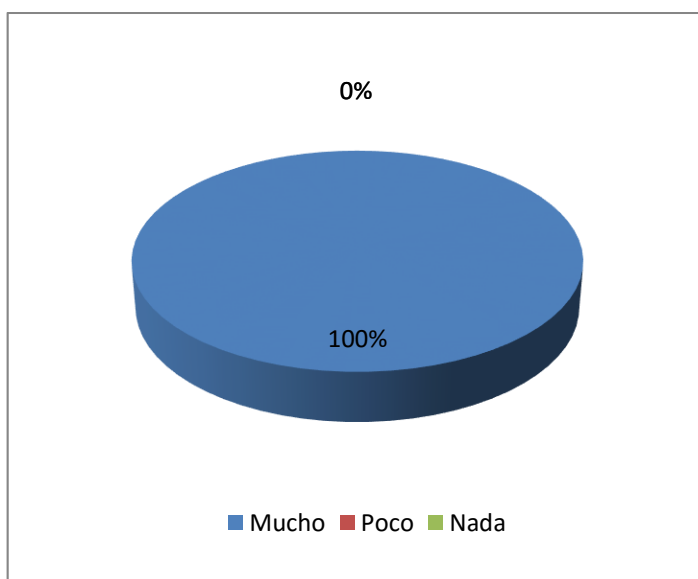
Se evidencia con los resultados obtenidos que el profesional en Trabajo Social, con todos los conocimientos adquiridos en la carrera académica está capacitado y preparado profesionalmente para enfrentar los retos que a diario se le presentan, ya que la Escuela forma profesionales competentes, capaces de ejercer funciones que favorezcan a la transformación social y mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos vulnerables y excluidos de la sociedad, además está acorde con los avances de la ciencia y la tecnología con enfoque humanista, capaces de liderar procesos de desarrollo social con justicia y equidad.

### Cuadro y Gráfico # 3

**¿El currículo de la Escuela le ofrece una sólida base científica y humanista a los profesionales en Trabajo Social?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Mucho	4	100
Poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El 100% de las personas encuestadas considera que el currículo de la Escuela le ofrece a los profesionales una sólida base científica y humanista a los profesionales en Trabajo Social, porque la enseñanza que se les brinda a los estudiantes es una educación de excelencia, acorde con los avances de la ciencia y la tecnología con enfoque humanista, capaces

de liderar procesos de desarrollo social con justicia y equidad. Además porque existe el aprendizaje interactivo, los trabajos individuales y grupales, la participación activa y permanente, los tutoriales, la investigación como eje transversal.

#### Cuadro y Gráfico # 4

### ¿Existe coherencia entre el requerimiento de profesionales y el currículo de la carrera?

Alternativas	F	%
Mucho	4	100
Poco	0	0
Nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El 100% de los empleadores encuestados respondió que existe mucha coherencia entre el requerimiento de profesionales y el currículo de la carrera, lo que se debe que el espacio laboral demanda profesionales altamente capacitados y con un perfil profesional acorde a sus funciones, donde encaja el Trabajador Social que interviene con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones

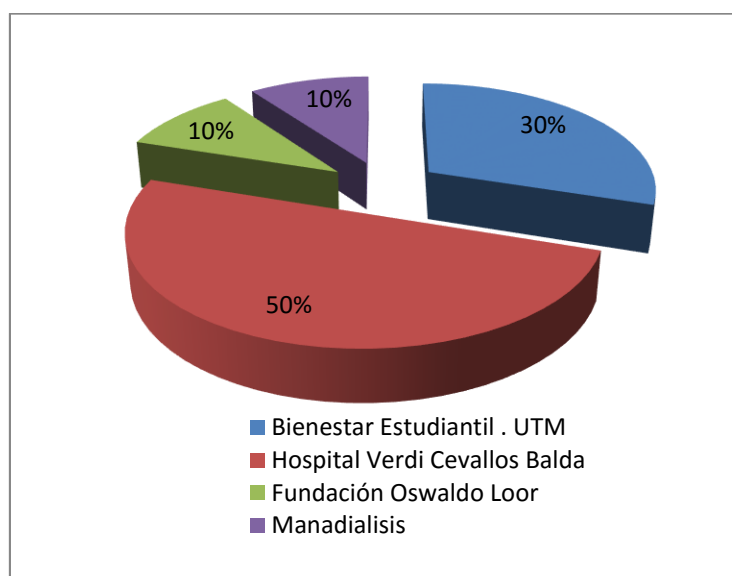
preferentes y recursos; además trabajan con el sistema cliente de cara a prevenir las situaciones de crisis y para hacer frente a los problemas y conflictos, responde a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, entre otros competencias adquiridas.

## Cuadro y Gráfico # 5

### ¿Cuántos profesionales egresados de Trabajo Social hay en la Institución?

Alternativas	F	%
Bienestar Estudiantil . UTM	3	30
Hospital Verdi Cevallos Balda	5	50
Fundación Oswaldo Loor	1	10
Manadialisis	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

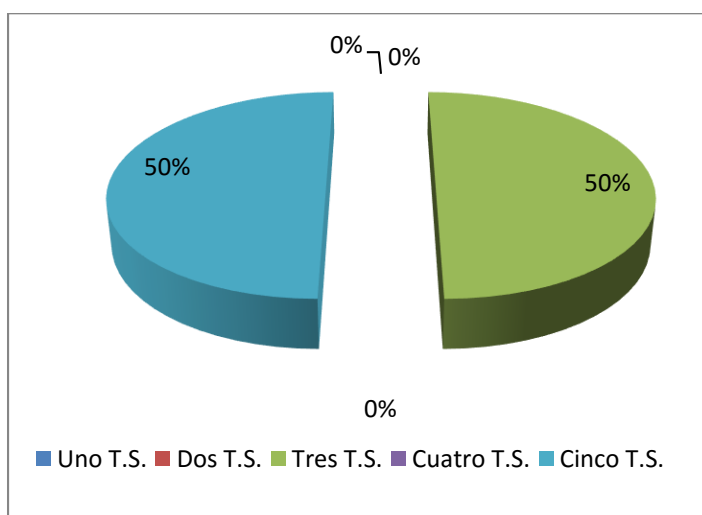
Los resultados muestran que 5 profesionales egresados de la Escuela de Trabajo Social se encuentran laborando en el Hospital Verdi Cevallos, 3 Trabajadores Sociales en la Universidad Técnica de Manabí, en el Departamento de Bienestar Estudiantil, 1 en Manadialisis y 1 en la Fundación Oswaldo Loor, cuya información a la investigación ha sido muy valiosa y veraz.

## Cuadro y Gráfico # 6

### ¿Cuántos Trabajadores Sociales requiere la Institución?

Alternativas	F	%
Uno T.S.	0	0
Dos T.S.	0	0
Tres T.S.	2	50
Cuatro T.S.	0	0
Cinco T.S.	2	50
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

El 50% de las personas encuestadas afirma que en la Institución donde son directivos se requiere de 3 Trabajadores Sociales, mientras que el 50% restante opina que 5 profesionales en Trabajo Social son los que necesitan, debiéndose esto a la demanda de usuarios que tienen, además argumentan que la labor del Trabajador Social en el área de salud es importante e imprescindible.

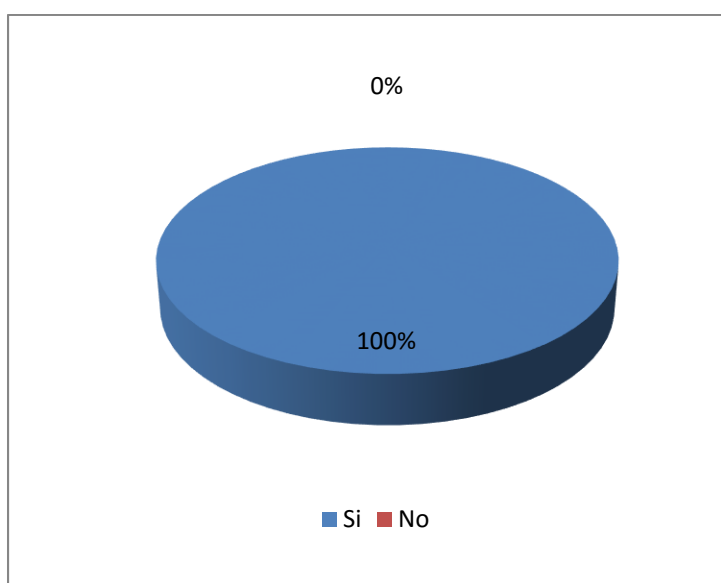


### Cuadro y Gráfico # 7

#### ¿Cree que la labor que el Trabajador Social realiza en la Institución es idónea?

Alternativas	F	%
Si	4	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

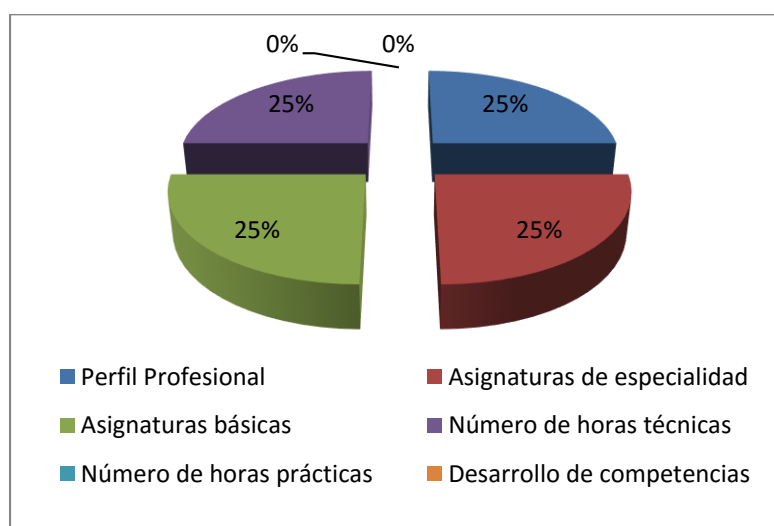
El 100% de los encuestados respondió que la labor que el Trabajador Social realiza en la Institución es idónea, ya que el quehacer profesional que ejecuta es el complemento al accionar del médico, nunca son acciones aisladas. El Trabajador Social asume la responsabilidad de orientar e informar al paciente y familiares en los problemas consecuentes a sus dificultades.

## Cuadro y Gráfico # 8

**¿Cuál o cuáles son los aspectos que deben ser mejorados en el currículo de la Carrera?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Perfil Profesional	1	25
Asignaturas de especialidad	1	25
Asignaturas básicas	1	25
Número de horas técnicas	1	25
Número de horas prácticas	0	0
Desarrollo de competencias	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Empleadores del área de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

El 25% de las personas encuestadas considera que uno de los aspectos que deben ser mejorados en el currículo de la Carrera de Trabajo Social es el perfil profesional, 25% afirma que las asignaturas de especialidad, 25% las asignaturas básicas y 25% el número de horas técnicas.

Los empleadores piensan que los aspectos mencionados deben ser fortalecidos y optimizados ya que existe en la actualidad la necesidad de ajustar o redefinir las estrategias de formación curricular acorde a los nuevos escenarios y oportunidades que se enfrentan este profesional.

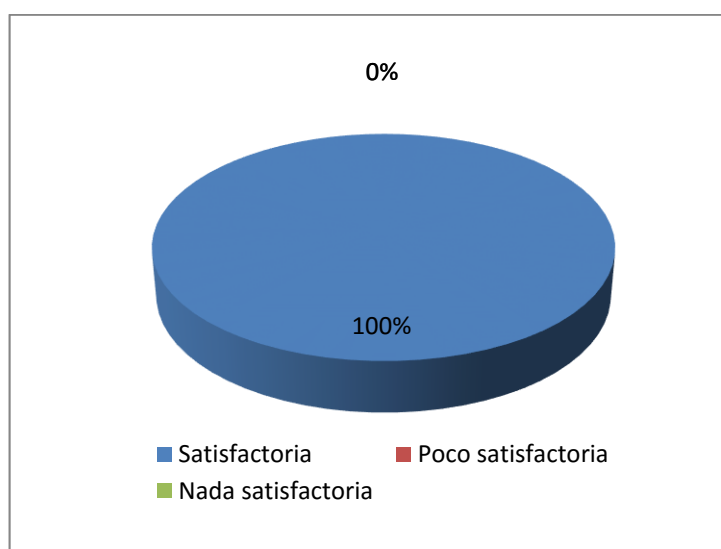
**ENCUESTA: Aplicada a los Usuarios de las instituciones de Salud en la ciudad de Portoviejo.**

**Cuadro y Gráfico # 1**

**¿Considera usted que la atención que recibe del Trabajador Social es:?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Satisfactoria	100	100
Poco satisfactoria	0	0
Nada satisfactoria	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

**Representación Gráfico Porcentual**



**FUENTE:** Usuarios en instituciones de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

**Análisis e Interpretación**

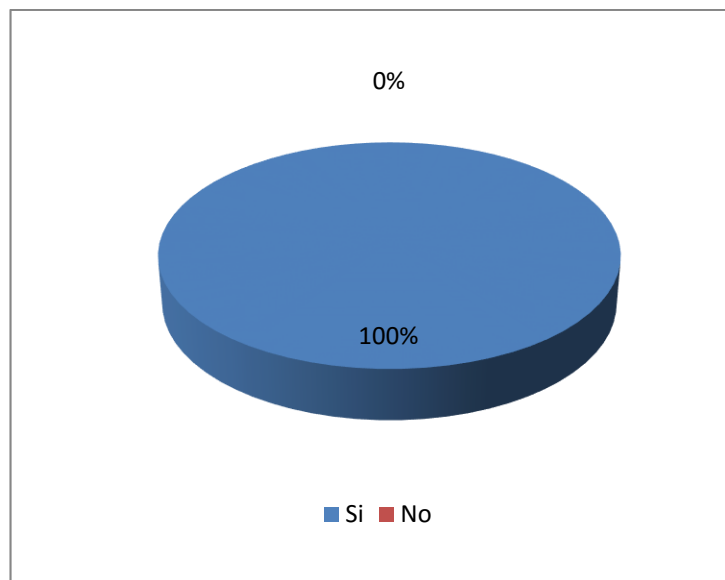
El 100% de los usuarios encuestados respondió que la atención que recibe del Trabajador Social en la casa de salud es satisfactoria. Se evidencia la capacidad que tiene este profesional para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.

## Cuadro y Gráfico # 2

**¿Los Trabajadores Sociales cumplen de forma adecuada las funciones respectivas de su labor profesional?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	40	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Usuarios en instituciones de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

### Análisis e Interpretación

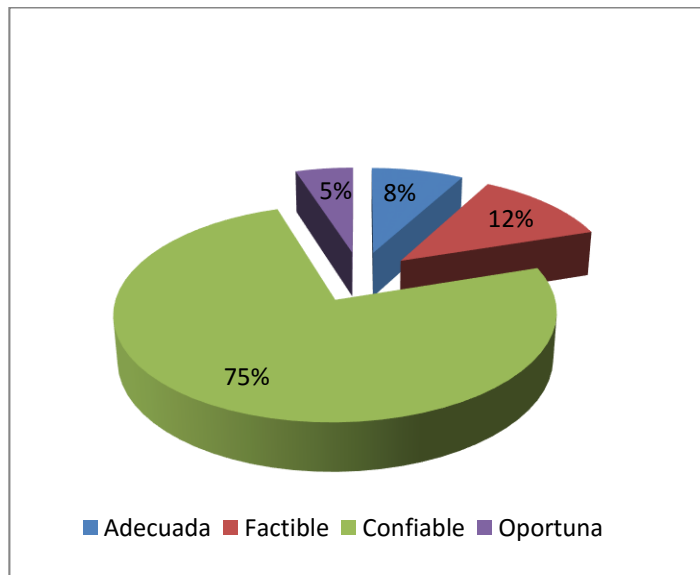
El 100% de las personas encuestadas, afirman que los Trabajadores Sociales cumplen de forma adecuada las funciones respectivas de su labor profesional, ya que apoyan a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y otras circunstancias, además demuestran su competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social en el área de salud.

### Cuadro y Gráfico # 3

**¿Considera usted que la atención y dirección del Trabajador Social al momento de exponer su situación personal fue:?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Adecuada	3	8
Factible	5	12
Confiable	30	75
Oportuna	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Usuarios en instituciones de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El 75% de los usuarios encuestados, expresa que la atención y dirección del Trabajador Social al momento de exponer su situación personal fue confiable, 12% afirma que fue factible, 8% adecuada y 5% sostiene que fue oportuno.

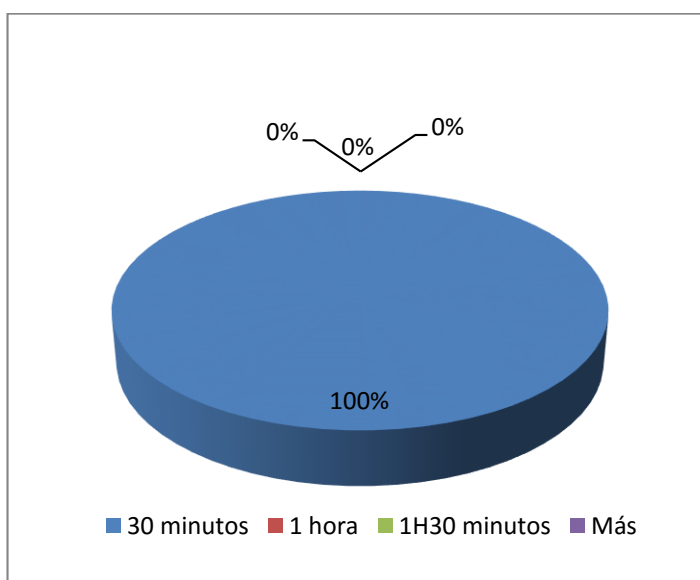
Los resultados evidencian que el Trabajador Social que labora en el área de salud, a los usuarios le da la atención y orientación precisa, oportuna, información confiable y viable, por lo que consideran que este profesional cumple a cabalidad su labor dentro de la institución.

#### Cuadro y Gráfico # 4

**¿Como usuario se siente satisfecho con el tiempo de atención que le da el Trabajador Social?**

Alternativas	F	%
30 minutos	40	100
1 hora	0	0
1H30 minutos	0	0
Más	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Usuarios en instituciones de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El total de los usuarios encuestados opinó que se siente satisfecho con el tiempo de atención que le da el Trabajador Social, mismo que es media hora, porque consideran que el profesional es acertado en la orientación que les, cuya información oportuna soluciona sus dificultades.

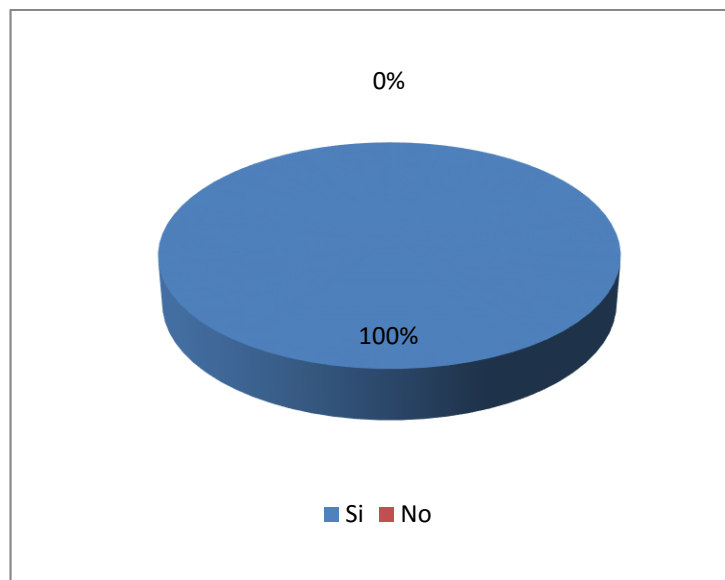


### Cuadro y Gráfico # 5

**¿Cree que la labor que el Trabajador Social realiza en la institución es idónea?**

<b>Alternativas</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	40	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

#### Representación Gráfico Porcentual



**FUENTE:** Usuarios en instituciones de Salud en la ciudad de Portoviejo  
**ELABORACIÓN:** Las Autoras

#### Análisis e Interpretación

El 100% de las personas encuestadas considera que la labor que el Trabajador Social realiza en la institución es idónea, ya que es una persona que se ha preparado para ejercer el cargo que ocupa y lo hace de manera responsable y profesional.

#### **4.1.1. EXPOSICIÓN Y DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Concluida la investigación se procedió a la exposición y descripción de resultados, de acuerdo a los objetivos específicos propuestos. El primer objetivo específico se planteó de la siguiente manera: **Identificar las competencias profesionales de los Licenciados en Trabajo Social que requieren los empleadores públicos y privados.**

Este objetivo se lo demuestra a través del cuadro y gráfico # 4 de la encuesta aplicada a los profesionales en Trabajo Social, al igual que en el cuadro y gráfico # 4 de la encuesta aplicada a los egresados de la Carrera de Trabajo Social, y en el cuadro y gráfico # 2 de la encuesta dirigida a los empleados de las instituciones de salud de la ciudad de Portoviejo, quienes comparten criterios al identificar las competencias profesionales de los licenciados en Trabajo Social, las mismas que fueron adquiridas en su proceso de enseñanza aprendizaje durante su formación académica; quienes señalan las siguientes:

- ❖ Competencia para desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros.
- ❖ Competencia capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos.
- ❖ Competencias que le permite llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias.

- ❖ Competencias que le permite intervenir con personas, familiares, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.
- ❖ Competencia que le sirven para analizar la estrategia elegida que resulta viable en función de todos los condicionantes posibles (requisitos legales de acceso, disponibilidad de plazas, tiempo de espera).
- ❖ Competencia para responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas, revisando sus resultados.
- ❖ Capacidad de análisis y síntesis.

Identificadas las competencias del Trabajador Social, la labor de este profesional le permite ser capaz de liderar procesos de desarrollo social con justicia y equidad, porque está capacitado y preparado profesionalmente para enfrentar los retos que a diario se le presentan, ya que la Escuela de Trabajo Social forma profesionales competentes, capaces de ejercer funciones que favorezcan a la transformación social y mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos vulnerables y excluidos de la sociedad.

El segundo Objetivo Específico se formuló así: **Determinar la demanda de profesionales de Trabajo Social que se requieren en el área de Salud.**

De acuerdo a los resultados este objetivo se cumple mediante el cuadro y gráfico # 6 de la encuesta aplicada a los empleadores, donde el 50% de ellos afirma que en la Institución donde son directivos se requiere de 3 Trabajadores Sociales, mientras que el 50% restante opina que son 5 los profesionales en Trabajo Social que se necesitan en las instituciones de salud, debiéndose esto a la demanda de usuarios que tienen, por lo que la labor del Trabajador Social en el área de salud les permite identificar e intervenir en los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población, a través de un proceso metodológico tendiente a propiciar que los usuarios participen en el desarrollo de acciones de promoción, protección, conservación y recuperación de la salud basadas en sus necesidades.

Asimismo, en el cuadro y gráfico # 7 de la encuesta a los profesionales en Trabajo Social, el total de ellos respondió que exista mucha demanda de Trabajadores Sociales en área de Salud, solo que no hay presupuestas ni partidas, lo que evidencia la importancia y la necesidad de incrementar más profesionales en Trabajo Social.

De igual manera, en el cuadro y gráfico # 5 de la encuesta aplicada a los egresados de la Escuela de Trabajo Social, afirman que exista mucha demanda de Trabajadores Sociales en el campo de la Salud, porque han sido testigos cuando han ido a un Centro de Salud, incluso en algunos ni siquiera tienen, por lo que argumentan que el requerimiento del profesional en Trabajo Social en área de salud sea hace ineludible.

En cuanto al tercer Objetivo Específico: **Determinar la inserción laboral de los Licenciados de Trabajo Social de acuerdo a su perfil profesional.**

Este objetivo se cumplió mediante el cuadro y gráfico # 3 de la encuesta aplicada a los profesionales en Trabajo Social, quienes en su mayoría afirman que uno de los requisitos solicitados para ingresar en la institución donde están es el título profesional, es decir, Licenciado en Trabajo Social, ya que este cuenta con el perfil profesional idóneo para desempeñar el cargo en el área de salud.

Por ello, se recalca la importancia del título académico a la hora de postular a un puesto en el sector laboral, sea este público, privado o ONG, porque el título y el perfil profesional a fin al puesto que va a ocupar, lo posiciona en el mercado laboral, incluyendo todo lo necesario para ello, es decir, poseer destrezas y habilidades, y la gama de conocimientos adquiridos en los años de estudios y considerando además su práctica pre profesional.

En el cuadro y gráfico # 1 de la encuesta aplicada a los profesionales de Trabajo Social, se evidencia de acuerdo a los resultados que en el área de salud existen 10 Trabajadores Sociales, distribuidos de la siguiente manera: 5 en el Hospital Verdi Cevallos, 3 en la Universidad Técnica de Manabí, 1 en Manadialisis y 1 en la Fundación Oswaldo Loor. Es de recalcar que todos poseen títulos académicos y están en el cargo de acuerdo a su perfil profesional. En el cuadro y gráfico # 5 de la encuesta a los empleadores, se

evidencia que existe coherencia con lo manifestado por los Trabajadores Sociales.

Finalmente, en el cuadro y gráfico # 6 de la encuesta dirigida a los empleadores, quienes el 50% de ellos afirman que en la Institución donde son directivos se requiere de 3 Trabajadores Sociales, mientras que el 50% restante opina que son 5 los profesionales en Trabajo Social, donde se evidencia el requerimiento de que el ingreso del profesional que accede a un puesto de trabajo en el área de salud esté acorde a su perfil profesional y a la labor que va a desempeñar, permitiéndoles el despliegue de las fortalezas individuales y grupales, que contribuyan a las metas organizacionales, que finalmente alcanzan activos intangibles básicos para el compromiso de los trabajadores.

#### **4.2. ALCANCE DE OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS**

Al término de la presente investigación y a través de la aplicación de las encuestadas a los involucrados, se pudo identificar las competencias profesionales de los Licenciados en Trabajo Social que requieren los empleadores públicos y privados, conocimientos que le permite al Trabajador Social ser capaz de liderar procesos de desarrollo social con justicia y equidad, porque está capacitado y preparado profesionalmente para enfrentar los retos que a diario se le presentan, además ser capaz de ejercer funciones que favorezcan a la transformación social y mejoramiento

de las condiciones de vida de los grupos vulnerables y excluidos de la sociedad.

Asimismo, se pudo determinar la demanda de profesionales de Trabajo Social que se requieren en el área de Salud; lo que se evidencia en los resultados, ya que el 50% los directivos afirman que la Institución donde laboran requiere de 3 Trabajadores Sociales, mientras que el 50% restante opina que son 5 los profesionales en Trabajo Social que se necesitan, es decir, que existe demanda de Trabajadores Sociales debido a la demanda de usuarios que tienen, por lo que la labor del Trabajador Social en el área de salud, ya que la función del profesional le permite identificar e intervenir en los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población y en la recuperación de la salud basadas en sus necesidades.

Finalmente, se pudo determinar la inserción laboral de los Licenciados de Trabajo Social de acuerdo a su perfil profesional, lo que se evidencia cuando acceden a un puesto de trabajo, entre los requisitos solicitados está el título profesional, ya que este cuenta con el perfil profesional idóneo para desempeñar el cargo en el área de salud. Por ello, la importancia de del título académico a la hora de postular a un puesto en el sector laboral.

Con los objetivos alcanzados, se ha obtenido resultados satisfactorios y positivos, porque todos los involucrados en la presente investigación reconocen la importancia que tiene el perfil profesional en el acceso a un

cargo o puesto de trabajo, ya que la recopilación de los requisitos y cualificaciones personales exigidos para el cumplimiento satisfactorio de las tareas de un empleado dentro de una institución, consideran el nivel de estudios, experiencia, funciones del puesto, requisitos de instrucción y conocimientos, así como las aptitudes y características de personalidad requeridas. Además, el perfil profesional para el cargo a desempeñar se ha convertido en una herramienta sumamente útil en la administración y plantación exitosa de los Recursos Humanos en las instituciones.



## **CAPÍTULO V**

### **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

- ❖ De acuerdo a los resultados se pudo identificar las competencias profesionales de los licenciados en Trabajo Social, entre ellas las siguientes: Competencia para desarrollar y mantener las relaciones con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y otros. Competencia capaz de trabajar en sistemas de redes y equipos. Competencias que le permite llevar a cabo requerimientos con regularidad, revisar y evaluar los cambios en las necesidades y circunstancias.
  
- ❖ Se concluye en base a los resultados obtenidos que los Trabajadores Sociales que laboran en la institución, no son suficientes para la demanda de usuarios que existe en la misma.
  
- ❖ La labor del Trabajador Social en el área de salud les permite identificar e intervenir en los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población, a través de un proceso metodológico tendiente a propiciar que los usuarios participen en el desarrollo de acciones de promoción, protección, conservación y recuperación de la salud basadas en sus necesidades.

- ❖ La importancia del título de Licenciado en Trabajo Social, al momento de postular a un cargo en el sector laboral, sea este público o privado, ya que es un requisito indispensable que se toma en cuenta para posicionar su ingreso al trabajo.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- ❖ Que se reafirmen y refuercen los conocimientos, destrezas y habilidades del Trabajador Social a fin de actualizar las competencias que maneja y pone en práctica en su labor diaria.
- ❖ Que se busque estrategias de intervención que permitan la inserción laboral de profesionales en Trabajo Social a instituciones a fin de que su labor favorezcan a la transformación social y mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos vulnerables y excluidos de la sociedad.
- ❖ Que las autoridades de la Carrera incentiven a los egresados a la obtención del título profesional, para que no tengan dificultades cuando postulen a un cargo o puesto laboral.
- ❖ Que se motive a los profesionales en Trabajo Social, a seguir actualizándose e innovando sus conocimientos; mediante cursos,

seminarios y post grado, a fin de estar siempre a la par de la ciencia y sus nuevos descubrimientos.

## 6. PRESUPUESTO

El costo de la investigación fue de \$ 1.500,00 valor cubierto en su totalidad por las autoras de la investigación y distribuido de la siguiente forma:

Material de oficina	\$ 200
Libros	100
Movilización	100
Internet	100
Copias	300
Impresión y encuadernación	100
Trabajo de tesis (copias)	500
Imprevistos	100
	-----
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1. 500</b>

## 7. CRONOGRAMA VALORADO 2016/2017

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPT.				OCT.				NOV.				DIC.				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				RECURSOS		COSTO		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	MATERIALES	HUMANOS			
Asistencia a Seminario de elaboración de proyecto	X																																										Carpetas y documentos	Autores de la investigación	100
Revisión y Aprobación del Anteproyecto			X																																				Carpetas con proyecto impreso	Miembros Unidad de Titulación	150				
Coordinación y revisión de la tesis con el Director de Tesis				X			X			X				X		X			X			X		X						X					Proyectos	Tutor y autores de la investigación	70								
Elaboración de las bases teóricas							X					X																							Libros, hojas	Tutor y autores de la investigación	100								
Planificación y diseño del trabajo de campo					X	X	X																												Hojas, lapiz, borrador	Tutor y autores de la investigación	100								
Aplicación de encuestas									X	X																									Fichas	Autores de la investigación	100								
Tabulación de datos y análisis de los resultados								X	X																										Hojas, lapiz, borrador	Autores de la investigación	100								
Conclusiones y Recomendaciones											X																								Hojas, lapiz, borrador	Autores de la investigación	70								
Elaboración del informe final												X																							Hojas, lapiz, borrador	Autores de la investigación	100								
Entrega, análisis y aprobación del informe final															X															X					Carpetas, hojas	Autores de la investigación	100								
Defensa del trabajo de investigación																																			Informe empastado	Autores de la investigación	100								
																																					<b>TOTAL</b>	<b>1090</b>							

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Alles, Martha Alicia. (2010) Habilidades para la empleabilidad. Tomo II. Editorial Granica.

Alayón, (2010). Hacia la historia del Trabajo Social, 4ta. edición. Centro Latinoamericano de Trabajo Social. Lima Perú.

Ander, Egg Ezequiel. (2010). Formación para el Trabajo Social. Editorial Humanitas.

Arnáiz, M., & Noya, R. (2009). Adaptación de Puestos de Trabajo.

Arroyo, E., García, r., Pineda, G., Velásquez, k., Peña, I., Hidalgo, A., y otros. (2012). Funciones laborales del trabajador social. Veracruz: Universidad Veracruzana

Camacho, Segura Ricardo. (2010) Competencia y formación integral. ST. Editorial. Primera edición. Estados Unidos.

Campos, Hernández Evelin. (2014). Competencias profesionales en Trabajo Social. Universidad Concepción de Chile.

Colom, M. D. (2010). El Trabajo social sanitario. Atención primaria y atención especializada. Siglo XXI. Consejo General de Trabajadores Sociales.

Colegios Oficiales de Trabajo Social de Valencia, C. y. ( 2012 ). Guia de intervención de trabajo social sanitario. Valencia: Generalitat. Conselleria de Sanitat .

Herrera, Gómez Manuel. (2013). Formación Profesional. Ministerio de Educación y Técnica. Unir Editorial.

Dessler, Gary, (2007). Recursos Humanos. Editorial Amazan. Estados Unidos

Fonbuena, Josefa (2012). El Trabajo Social y sus instrumentos para una interpretación a piacere. Guatemala: AU llibres.

Guzmán, Rivera José Francisco (2010). Oportunidades laborales.

Lázaro, Fernández Santa. (2013). Aprendiendo la práctica del Trabajo Social. Editorial Universidad. Pontificia Comillas.

López, E., Maldonado, M., & Chaparro, Y. (2010). Competencias laborales del trabajador social desde el mercado laboral. Tabula Rasa.

Luna, E. L., & Maldonado, M. Y. (2006). Competencias Laborales Del Trabajador Social vista desde el mercado laboral. 265-286.

Marttinelli, María. (2010). Servicio Social: identidad y alienación. 1era. edición en castellano. São Paulo, Brasil: Editora Cortez.

Valle, Flores María de los Ángeles, (2007) La formación de la competencia profesional.

Ramirez, M. A., Vlazco, M. B., & Garzon, F. D. (2012). Competencias del Trabajador Social. bogota.

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Superior

Sánchez, Rosado Manuel. (2013). Manual de Trabajo Social. México: Plaza y Valdés, S.A.

Oullet, A. (2010). La evaluación informativa al servicio de las competencias. . Escuela de Administración de negocios.