



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE PSICOLOGIA CLÍNICA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA**

**TEMA:**

**ACTITUDES Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD DE LA FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y DESARROLLO  
INTEGRAL AL NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE Y LA FAMILIA DEL CANTÓN  
PORTOVIEJO EN EL AÑO 2020**

**AUTORES:**

**CEVALLOS LAZ JESSENIA MARIBEL**  
**NAVARRETE MERA SANDY LILIBETH**

**TUTORA:**

**MG. GUADALUPE BRAVO CEDEÑO**

**2020**

## **DEDICATORIA**

**A Dios** por haberme permitido cumplir mi meta, fue mi fortaleza, sustento y luz en los momentos difíciles que tuve que pasar, además me dejó saber que con fe y amor todo se puede, pero sobre todo porque me dio una familia maravillosa con la cual siempre puedo contar.

**A hijo Nexar Jahir Arteaga Cevallos** quien fue mi motivación para salir adelante, es ese ángel que Dios me dio y por el perseveraré para alcanzar mi sueño de ser una profesional, te amo hijo mío.

**A mi padre Francisco Diógenes Cevallos tóala** quien con su ejemplo me enseñó mucho y con su amor, me demostró lo importante que soy para él, gracias por tus detalles, te adoro mi héroe.

**A mi madre Rosa Elena Laz Tejana**, por cada oración que elevo por mí, también porque me inculcó el no rendirme y luchar por lo que quiero.

**A mis hermanas Magdalena, María y Marjorie** por ese apoyo incondicional y por creer que en mí.

**A mis sobrinos** los cuales aprecio mucho y espero ser ejemplo de superación para ellos.

**A mis amigos, maestros y compañeros** a los cuales quiero expresar mi eterno agradecimiento porque cada uno de una u otra manera aportaron con su granito de arena, para alcanzar este logro.

**Jessenia Maribel Cevallos Laz**

## **DEDICATORIA**

**A Dios**, en el cual deposito mi fé.

**A mi madre Iliana Mera Álvarez**, quién me ha acompañado y apoyado incondicionalmente durante este camino y por no rendirse junto conmigo.

**A mi abuelo Hector Mera Moreira**, quien desde pequeña me inculcó valores y me enseñó a que lo importante es disfrutar el trayecto y a no rendirme por más difícil que sea el mismo. Aunque físicamente no está, sus recuerdos y enseñanzas vivirán impregnados en mí.

**A mi padre Cesar Navarrete Molina**, por su apoyo constante en todo este proceso.

**A mis hermanas Cindy Navarrete Mera y Cinthya Navarrete Mera**, quienes han compartido junto a mí, mis derrotas y victorias y me han motivado para el cumplimiento de mis metas.

**A Leonardo Mejía Rosado**, por sus palabras de aliento, estar pendiente y apoyándome en todo el proceso.

**A mi familia**, quienes de una u otra forma han estado pendientes en todo este trayecto, han disfrutado mis logros y han estado en momentos difíciles.

**A mi tutor y demás docentes**, por sus conocimientos brindados y la dedicación de su tiempo.

**A mi compañera de tesis Jessenia Maribel Cevallos Laz**, por su dedicación y entrega a este trabajo, por sus palabras de aliento y motivación brindada, es un logro compartido.

**Y por supuesto, a mí**, por haber llegado hasta aquí.

**Navarrete Mera Sandy Lilibeth**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos con creces, a Dios, a nuestros padres, familiares, docentes y amigos, que han sido entes fundamentales para el logro de esta meta.

No ha sido fácil alcanzar este propósito, han sido muchas las dificultades presentadas durante este camino, pero cuando se cuenta con seres que aportan positivamente en nuestras vidas todas estas dificultades suelen ser más llevaderas y a la final vistas necesarias para conseguir y obtener las metas propuestas; esta, una de ellas.

De la misma manera, agradecemos a la Universidad Técnica de Manabí ya que nos abrió las puertas para formarnos y así poder alcanzar el fin cometido, o para abrir paso a un nuevo comienzo.

Sin lugar a duda, a nuestra tutora por sus consejos, por fortalecer nuestros conocimientos y ser guía fundamental en este proceso. A nuestros docentes que se convirtieron en pilares cruciales para la obtención de esta meta.

Con afecto.

**Las autoras**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD HUMANÍSTICA Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**CERTIFICACIÓN DE LA CARRERA**

**TEMA:**

ACTITUDES Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL AL NIÑO, NIÑA, ADOLESCENTE Y LA FAMILIA DEL CANTÓN PORTOVIEJO EN EL AÑO 2020

**TRABAJO DE TITULACIÓN: MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

Sometida a consideraciones de tribunal de Revisión y Sustentación por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de:

**PSICÓLOGO CLÍNICO**

**APROBADA**

---

**PROFESOR TUTOR DE TESIS**

---

**PROFESOR DEL MIEMBRO TRIBUNAL**

---

**PROFESOR DEL MIEMBRO TRIBUNAL**

---

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del trabajo de Titulación, bajo la modalidad de graduación Proyecto de Investigación para optar el título de Psicólogos Clínicos, de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, de la tesis. "Actitudes y relaciones interpersonales en personas con discapacidad de la fundación de Atención y Desarrollo Integral al niño, niña, adolescente y la familia del cantón Portoviejo en el año 2020". **CERTIFICO que:** He revisado y dirigido el informe correspondiente al trabajo, mismo que ha sido desarrollado en su totalidad por las egresadas de la carrera de Psicología Clínica: **Cevallos Laz Jessenia Maribel** y **Navarrete Mera Sandy Lilibeth**. De la misma manera habiendo cumplido con el cronograma establecido ajustado al esquema de la modalidad.

Es todo cuanto puedo ratificar en honor a la verdad.

Atentamente,



Mg. Guadalupe Bravo Cedeño

Docente-Tutor

## **DECLARATORIA**

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusión del presente trabajo pertenece exclusivamente a sus autores.

**Las autoras**

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
1. Introducción / planteamiento del problema .....	1
1.2 Antecedentes .....	2
1.3 Justificación.....	5
1.4 Objetivos .....	6
1.4.1 General.....	6
1.4.2 Específicos.....	6
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>7</b>
2. INMERSIÓN EN EL CAMPO.....	7
2.1 Antecedentes de Fundación F.A.D.I.N.N.A.F .....	7
2.2 Norma técnica de servicio de atención en el hogar y la comunidad para personas con discapacidad .....	9
2.2.1 Población objetivo .....	9
2.2.2 Objetivo de la modalidad .....	9
2.3 Normas técnicas para la implementación y prestación de servicios de atención y cuidado para personas adultas mayores para atención domiciliaria.....	9
2.3.1 Objeto.....	9
2.3.2 Campo de aplicación.....	10
2.4 Características de atención en la modalidad .....	11
2.4.1 Atención domiciliaria para personas adultas mayores sin dependencia, o con dependencia leve.....	11



2.4.2	Atención domiciliaria para personas adultas mayores con discapacidad y dependencia moderada o severa .....	12
2.5	Proyecto de Atención a personas con Discapacidad en el Hogar y la Comunidad de la Fundación F.A.D.I.N.N.A.F.....	12
2.6	Misión, visión y Objetivo institucional.....	13
2.6.1	Misión .....	13
2.6.2	Visión.....	13
2.6.3	Objetivo institucional.....	13
2.7	Información de las personas objeto de estudio (Datos personales, árbol genealógico y horario de atención de visitas domiciliarias de las personas objeto de estudio) .....	14
2.7.1	Datos personales y árbol genealógico.....	14
2.7.2	Horario de atención de visitas domiciliarias de las personas objeto de estudio	17
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>18</b>
3.1	CONCEPCIÓN DEL DISEÑO DE ESTUDIO .....	18
3.1.1	Metodología .....	18
3.1.2	Identificación de categorías y códigos.....	18
3.1.3	Categorías .....	18
3.1.4	Códigos .....	18
3.2	Tipo de estudio.....	19
3.3	Métodos, técnicas e instrumentos.....	19
3.4	Técnicas e instrumentos .....	20
3.4.1	Técnicas .....	20

3.4.2	Instrumentos.....	20
3.5	Población y muestra .....	20
3.5.1	Población.....	20
3.5.2	Muestra .....	21
3.6	Recursos .....	21
3.6.1	Humanos .....	21
3.6.2	Materiales.....	21
<b>CAPITULO IV .....</b>		<b>22</b>
4.1	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS .....	22
4.1.1	Descripción del proceso de recolección de información .....	22
4.1.2	Elaboración del reporte de los resultados .....	22
4.1.3	Exposición y descripción de resultados de acuerdo a los objetivos específicos	44
<b>CAPÍTULO V .....</b>		<b>46</b>
5.1	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	46
5.1.1	CONCLUSIONES .....	46
5.1.2	RECOMENDACIONES.....	48
6.	PRESUPUESTO.....	49
7.	CRONOGRAMA VALORADO DE ACTIVIDADES /2020.....	50
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>		<b>51</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>53</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad identificar las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia (F.A.D.I.N.N.A.F) en el año 2020. Para el efecto se empleó el enfoque cualitativo de tipo descriptivo con un diseño narrativo. Para la realización de la misma se escogieron a cuatro personas con discapacidad (adultos) física motriz y visual del sitio el Guabito, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada la cual fue empleada para recaudar datos pertinentes a la temática planteada del estudio propuesto. Lo detectado se analizó a través de datos que fueron introducidos en el programa ATLAS. Ti. Por medio de este procedimiento se demostró la comprobación de objetivos. De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que varios son los factores que inciden en las actitudes y en como son las relaciones interpersonales de ciertos individuos, presentadas en las categorías: componentes actitudinales, tipos de actitudes, funciones de las actitudes, tipos de relaciones familiares, tipos de relaciones de amistad y estilo de relaciones interpersonales, de estas existen códigos anticipados que permiten una descripción más amplia de la temática.

**Palabras claves:** actitudes, relaciones interpersonales, estilo de relaciones interpersonales, categorías, códigos.

## **ABSTRACT**

The present research aims to identify the attitudes and interpersonal relationships of people with disabilities of the Foundation for Attention and Comprehensive Development of Children, Adolescents and the Family (FADINNAF) in 2020. For this purpose, the qualitative approach was used descriptive with a narrative design. To carry it out, four people with physical, motor and visual disabilities (adults) from the El Guabito site were chosen, to whom a semi-structured interview was applied which was used to collect data pertinent to the subject matter of the proposed study. What was detected was analyzed through data that were entered into the ATLAS program. You. By means of this procedure the verification of objectives was demonstrated. According to the results obtained, it is determined that there are several factors that affect attitudes and how are the interpersonal relationships of certain individuals, presented in the categories: attitudinal components, types of attitudes, functions of attitudes, types of family relationships, types of friendship relationships and style of interpersonal relationships, of these there are anticipated codes that allow a broader description of the subject.

**Keywords:** Attitudes, relationships, interpersonal relationship style, categories, codes.

## CAPÍTULO I

### 1. Introducción / planteamiento del problema

Las actitudes y relaciones interpersonales forman parte relevante en la vida de cualquier persona. Las primeras ayudan a comprender el entorno y en base a esto reaccionar ante situaciones de cualquier índole, mientras que las segundas facilitan la convivencia armónica.

Las actitudes son entendidas desde la Psicología Social, como la forma de proceder de una persona, es algo que distingue a un sujeto de otro, es una particularidad que hace al ser humano especial y diferente. Las actitudes que se adoptan determinan primero al propio ser, luego a las relaciones con los demás y como consecuencia será proyectada en el entorno. Rodríguez (como se citó en Chavez, 2017) detalla:

Existen varias razones para mantener interés en las actitudes, entre ellas está la capacidad para prever conductas lo que demostraría la capacidad cognitiva del individuo dentro de las interacciones sociales convirtiéndose en un tema de amplia importancia en Psicología y en específico en el estudio del comportamiento humano. (p.15)

Por otra parte, el proceso de socialización facilita la convivencia y el desarrollo de todas las personas, Bueno (2018) Afirma que, “El hombre es social por naturaleza es una verdad claramente admitida por Aristóteles” (p. 13). Es un ser que no puede convertirse así mismo sino en su relación con los demás; puesto de este modo, podría decirse que los seres humanos de todas las edades sin distinción alguna son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que a su alrededor hay personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades. De acuerdo a esto desde diversas perspectivas, las relaciones interpersonales son un ente fundamental en la vida de todos los sujetos, ya que son un conjunto de normas de comportamientos que

guían las interacciones entre los miembros de una sociedad, mismas que varían en función de las actitudes de cada individuo.

El interés primordial de este estudio es identificar las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al niño, niña, adolescente y familia (F.A.D.I.N.N.A.F).

Las personas con discapacidad, en el marco de la igualdad y la justicia social deben ser incluidas en la sociedad en beneficio del desarrollo integral de la personalidad y la consecución de una vida digna. Dentro de este contexto es importante que dichas personas puedan desenvolverse bajo los estándares de “normalidad” que el resto de los individuos, y como seres sociales alcancen actitudes funcionales para relacionarse proactivamente con los demás. Al respecto no se han desarrollado investigaciones previas en relación a la temática planteada.

De la investigación propuesta, surgen las siguientes interrogantes ¿Cómo son las actitudes y las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad? De este problema se derivan otras preguntas, tales como: ¿Cuáles son las características de las actitudes de las personas con discapacidad?, ¿Cómo son las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad? y ¿Cómo se relacionan las actitudes y las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad?, a las que se les dará respuesta mediante un riguroso proceso de investigación científica, con el empleo de métodos y técnicas pertinentes que permitan extraer resultados y conclusiones generales confiables.

## **1.2 Antecedentes**

Es evidente que las personas, en general, están expuestas a situaciones amenazantes que de por sí exigen la adopción de estrategias para enfrentar tales eventos; pues, las personas con discapacidad, en no pocas veces, tienen dificultades para construir

actitudes apropiadas y establecer adecuadas relaciones interpersonales en su contexto familiar inmediato.

La investigación a realizar tiene un relevante impacto social, a la que ofrecerá a la comunidad psicológica y educativa una sensible y adecuada información de las personas con discapacidad; al respecto, varios autores han realizado investigaciones acerca de la temática propuesta.

Ibáñez y Mudarra (2004) sostiene que, “Las personas con discapacidad son uno de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad, han de seguir enfrentándose a múltiples obstáculos a la hora de acceder a los diversos aspectos de la vida social” (p.521).

Estos autores dan a conocer que, desde las últimas décadas del siglo XX se asiste a cambios significativos en los marcos legales y políticos de la discapacidad, a nivel nacional e internacional, dirigidos a promover los derechos de estas personas a participar, tan plenamente como sea posible. En base a esto el Consejo de la Unión Europea declaró en el año 2003 como año europeo de las personas con discapacidad, ratificada por el congreso de los diputados el 4 de febrero del mismo año, en el que se reconocen los progresos que ha experimentado la vida de la población con discapacidad. La visión que se tenía acerca de la discapacidad ha ido cambiando, indicando la importancia de que la persona con discapacidad sea insertada o integrada en un medio y relacionada con los demás.

Así mismo de relevante es el tema de la salud mental en este grupo de personas, tienden a ser más vulnerables por diversas circunstancias y causas que podrían incluso alejarse de sus capacidades para reducirlas o evitarlas y a la larga esto también podría afectar las actitudes y las relaciones interpersonales.

Se encuentran estudios relacionados con la actitud desde la Psicología Social, se hallan posturas desde la definición conductista la cual considera que esta es una respuesta

implícita generadora de impulsos y a la vez significativa en la vida social del individuo. Desde esta perspectiva, la actitud aparece tan estrechamente ligada al comportamiento tanto que puede influir en la manera de relacionarse con los otros.

Bullones, Vivas y Casetres (2015) enuncian, “Se definen las actitudes en función de tres componentes: el cognitivo (creencias, expectativas y preferencias) el afectivo (sentimientos, emociones y estado de ánimo) y el comportamental (conducta e intenciones de acción)” (p.147).

En el Ecuador existen 1'653.000 personas con discapacidad registradas en el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS) en el año de (1996) en dónde se han implementado algunas Políticas Sociales, se han reconocido derechos y elaborado determinadas normativas. Si bien estas conquistas pretenden mejorar el nivel de vida de las personas con discapacidad, en términos de integración social y acceso a beneficios, su cumplimiento y ejecución es relativa.

En Cuenca, según el CONADIS (Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades), hay 19.919 personas con discapacidad; en el país son poco más de 451 mil. De esos, casi el 12% son ciegos, más del 14% sordos, y sobre el 46% tienen discapacidad física.

Sin embargo, ni en los diversos estudios del país ni a nivel local se demuestran investigaciones acerca de las actitudes en las personas con discapacidad ni de las relaciones interpersonales.

Por ende este trabajo de investigación pretende identificar actitudes y las relaciones interpersonales de las personas discapacidad, enfocado en la Provincia de Manabí Cantón Portoviejo específicamente en la Parroquia Simón Bolívar (Guabito) que es donde se encuentra ubicada la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia (F.A.D.I.N.N.A.F.), misma que se dedica a potenciar el



desarrollo de habilidades de las personas con discapacidad, respetando sus características y niveles de desarrollo para lo cual es fundamental el involucramiento de las familias para quienes se establece un programa de desarrollo de capacidades, además de la participación activa de la comunidad, se trabaja con técnicos que realizan como mínimas 2 visitas domiciliarias al mes, el servicio se presta en jornadas de ocho horas diarias, durante los cinco días hábiles de la semana. Lo que se desea alcanzar es un aporte significativo al desarrollo integral de la familia y la comunidad.

### **1.3 Justificación**

La presente investigación es importante ya que permitirá identificar las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad, y en un futuro plantear posibles alternativas de intervención en caso que los sujetos de la muestra lo requieran.

Este proyecto es factible de realizar porque se puede obtener la información y bibliografía necesaria ya que es un tema de absoluta relevancia en nuestra sociedad. En la actualidad se plantean temas inclusivos tomando en cuenta a dicha población en diversos ámbitos, pero muchas veces se ignora su sentir y cómo afrontan diversas situaciones en su vida cotidiana. Es por esto que todos debemos estar involucrados en asuntos de esta índole.

El estudio cuenta, además, con el suficiente interés y motivación de las personas a investigar, así mismo con el tiempo requerido, los recursos tecnológicos y económicos necesarios para desarrollarlo; por otra parte, la metodología prevista permitirá el acceso a conocimientos más profundos acerca de la problemática.

Este estudio beneficiará a las estudiantes que están realizando la investigación ya que permitirá la adquisición de conocimientos y palpar la realidad que vive esta población en cuanto a las actitudes y relaciones interpersonales. Las personas pertenecientes a la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia

(F.A.D.I.N.N.A.F) que aportan o trabajan en la misma también se beneficiarán con la investigación ya que posterior a esta, se podrá esclarecer la realidad que viven las personas con discapacidad desde otras perspectivas y se conseguirá trabajar bajo diferentes enfoques del estudio planteado.

Sin duda alguna este proyecto tiene implicaciones trascendentales ya que teniendo el discernimiento ayudará a actuar y aportar ideas para mejorar si es posible y necesario la calidad de vida de estos sujetos.

Es importante recalcar que se cuenta con la colaboración absoluta del director de la fundación, trabajadores, usuarios y familiares que forman parte de la misma; además que se dispondrá de los recursos humanos y materiales para llevar a cabo el presente trabajo.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

- Identificar las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia (F.A.D.I.N.N.A.F) en el año 2020.

### **1.4.2 Específicos**

- Caracterizar las actitudes de las personas con discapacidad.
- Analizar las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad.
- Relacionar los tipos de actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad.

## **CAPÍTULO II**

### **2. INMERSIÓN EN EL CAMPO**

#### **2.1 Antecedentes de la Fundación F.A.D.I.N.N.A.F**

Fue fundada el 13 de febrero de 2003 aprobada mediante acuerdo ministerial #124 el primero de julio de 2003. Esta fundación fue creada para dar respuesta a las necesidades de la familia, niños (a) y adolescentes.

Del 2003 al 2013 no hubo mayor actividad, aun así, cumplían y se mantenían al día con el SRI. En ese mismo año se firmó el primer convenio el cual tiene por nombre hasta la actualidad, Proyecto de Atención para personas con discapacidad. Este proyecto brindaba atención a 70 usuarios con dos horarios establecidos.

En enero de 2014 se amplió la cobertura de atención a diez unidades, para esto se trabajaban con 300 personas de distintas Parroquias: Simón Bolívar, Andrés de Vera, Picóaza y Rio Chico.

En el 2015 aumento otra Unidad la cual fue Francisco Pacheco brindando atención a 30 personas más con un total de 330.

En el 2017 por diversas situaciones presentadas dentro de la Fundación las Unidades de Atención bajaron quedando 5 Unidades las cuales fueron: Guabito (30 personas), Las Fatimas (30 personas), Andrés de Vera (30 personas), San Alejo (30 personas) y Rio Chico (30 personas), estas mismas se han mantenido hasta la presente fecha.

En el 2018 se firmó un convenio con el Municipio de Portoviejo para el siguiente proyecto: Mejoramiento de las Condiciones Psicosociales de las mujeres trabajadoras sexuales de la zona Parque Eloy Alfaro y sus alrededores con un total de 25 mujeres.

En este mismo año se firmó convenio con el Gobierno Provincial de Manabí teniendo como proyecto el Mejoramiento de la Gestión y Atención Integral de las

personas que formaban parte de la Fundación, de esta manera optimizar sus condiciones de vida.

También se hizo presente un convenio con la UTM, específicamente con la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Carrera de Psicología Clínica para que los estudiantes pudieran aplicar sus conocimientos y a la vez adquirir nuevos con la puesta en práctica.

De la misma manera la Universidad San Gregorio firmó convenio para trabajar con un proyecto: Sonrisas de Esperanza en las personas con discapacidad, de manera concreta con la carrera de Odontología de dicha Universidad. El Instituto Tecnológico San Pedro firma convenio en la carrera Promoción Social.

Cabe destacar que en cada uno de los sitios mencionados anteriormente se cuentan con locales donde aplica el trabajo que realiza la Fundación enfocados en los distintos proyectos con cada uno de los participantes.

Se realizan visitas mensuales y se cuenta con tres estrategias para hacerles llegar a las personas que no pueden asistir a los locales que forman parte de la fundación y cuando se realizan las visitas domiciliarias, estas estrategias son las siguientes:

- Videos
- Cartillas
- Correo familiar

En diciembre de 2019 se incrementó un nuevo proyecto el cual fue la Atención Domiciliaria para personas adultas mayores con discapacidad con 120 personas en los sitios: Simón Bolívar, Andrés de Vera, San Pablo, Francisco Pacheco y Crucita, esto proyecto solo se mantuvo por el mes de diciembre.

En el 2020 solo se atendió una Unidad de personas adultas mayores en el Guabito. Del mismo modo se brindó atención a 40 personas sin discapacidad adultas mayores en la Parroquia Simón Bolívar y en Andrés de Vera a 40 personas.

## **2.2 Norma técnica de servicio de atención en el hogar y la comunidad para personas con discapacidad**

### **2.2.1 Población objetivo**

Personas con discapacidad física, intelectual o sensorial, moderada, grave y muy grave, ubicados en áreas rurales y urbanas marginales.

### **2.2.2 Objetivo de la modalidad**

El objetivo de esta modalidad es desarrollar procesos para mejorar la independencia, inclusión social y económica de los usuarios a través de un trabajo sistemático y planificado que permite incrementar los niveles de autonomía, participación y actoría social, respetando sus características y niveles de desarrollo siendo fundamental el involucramiento del círculo de apoyo, familia, comunidad, estado, para la eliminación de barreras y la participación activa de las personas con discapacidad.

## **2.3 Normas técnicas para la implementación y prestación de servicios de atención y cuidado para personas adultas mayores para atención domiciliaria**

### **2.3.1 Objeto**

La presente Norma Técnica es de obligatorio cumplimiento y busca normar, homologar y regular la implementación y prestación de servicios de atención domiciliaria para personas adultas mayores tanto del sector público como privado en todo el territorio nacional, con la corresponsabilidad con la normativa legal vigente.

### **2.3.2 Campo de aplicación**

Las unidades de atención domiciliaria para personas adultas mayores prestan servicios de atención y cuidado en el domicilio de la persona adulta mayor que no puede acceder a los servicios de atención intramurales debido a que presentan características que les dificultan o impiden esta movilización tales como, dispersión de la vivienda, presencia de discapacidad o situación de dependencia.

En cualquiera de estos casos la atención incluye actividades familiares de cuidado, rehabilitación, sociales y recreativas, destinadas a fomentar la autonomía, la formación para el cuidado, el entretenimiento, promoviendo la convivencia, participación, solidaridad y su relación con el medio social. Se trata de generar mecanismos de apoyo y desarrollo de capacidades para familiares y personas a cargo de su cuidado. Además, estos servicios están enfocados en el mantenimiento de facultades físicas y mentales de la persona adulta mayor para prevenir su deterioro, participar en tareas propias de su edad, promover la convivencia, participación y solidaridad.

Se brindará un servicio de gestores de caso, en el que el promotor social apoyará a la persona adulta mayor en actividades que permitan la promoción y goce de sus derechos, brindando cuidado directo a las personas adultas mayores que dependen de otros para moverse y realizar sus actividades cotidianas, utilizando estos procesos de cuidado como un método de enseñanza a la familia para que puedan realizar de forma cotidiana el cuidado a las personas adultas mayores que así lo requieran. Para las personas adultas mayores que presentan algún tipo de discapacidad o dependencia los servicios estarán enfocados a ofrecer procesos de: rehabilitación, terapia ocupacional y psicológica conforme la identificación de sus necesidades. Esta modalidad tiene como objetivo brindar atención domiciliaria a diferentes poblaciones de personas adultas mayores, para

responder a las diferentes características de los usuarios/as el servicio se brinda bajo las siguientes particularidades.

## **2.4 Características de atención en la modalidad**

### **2.4.1 Atención domiciliaria para personas adultas mayores sin dependencia, o con dependencia leve**

- Como criterios de ingreso para este tipo de modalidad se aplicarán los siguientes: Condición de vulnerabilidad de la persona adulta mayor, extrema pobreza, presencia de dependencia leve y alta dispersión geográfica del lugar de vivienda del usuario/a.
- La atención se brindará por medio de 2 atenciones al mes por persona adulta mayor, con una duración de 2 horas de intervención, cada promotor social realizará 4 atenciones por día, con una jornada de trabajo de 8 horas diarias los 5 días a la semana.
- La atención tiene como principal objetivo realizar procesos de acompañamiento y apoyo a las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad que por diversos factores no pueden desplazarse y acceder a los servidores intramurales, utilizando metodología de “Gestores de Caso” la misma que implica que el promotor social genere mecanismos que garanticen el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores, así como también desarrollar actividades formativas y educativas dirigidas para los usuarios/as y sus familias respecto a temas como el envejecimiento saludable, prevención de enfermedades, buen trato hacia la persona adulta mayor y desarrollo de capacidades de cuidado y atención para familias y cuidadores.

#### **2.4.2 Atención domiciliaria para personas adultas mayores con discapacidad y dependencia moderada o severa**

- La atención se brindará por medio de 4 atenciones al mes por persona adulta mayor, con una duración de 2 horas de intervención.
- El promotor social realizará 4 atenciones por día, con una jornada de trabajo de 8 horas diarias los 5 días de la semana.
- Este servicio está orientado a personas adultas mayores quienes, por su grado de discapacidad intelectual, física y/o sensorial presentan una condición de dependencia que no les permite acceder a los servicios intramurales.
- Esta modalidad de atención busca brindar procesos de rehabilitación, terapia ocupacional y psicológica a los usuarios y usuarias mejorando su calidad de vida y generando mecanismos de apoyo que por medio de gestores de caso permita fortalecer y promover el envejecimiento saludable, la prevención de enfermedades, el buen trato hacia la persona adulta mayor y el desarrollo de capacidades de cuidado y atención para familiares y cuidadores.

#### **2.5 Proyecto de Atención a personas con Discapacidad en el Hogar y la Comunidad de la Fundación F.A.D.I.N.N.A.F**

##### **Está dirigido a:**

- Personas con discapacidad comprendida en edades entre 18 y 65 años. Las personas menores de 18 años, deberán ser incluidas en el sistema educativo. Si posterior a la evaluación realizada por el ministerio de educación, la Unidad de Atención Integral (UDAI) determina que no es susceptible de inclusión en la educación regular o especial, la persona puede ingresar a los servicios.



- Personas con discapacidad que se encuentran en el registro social en condiciones de pobreza o extrema pobreza no receptoras del Bono Joaquín Gallegos Lara. Esto es entre 0 y 40 puntos del registro social.
- Personas con discapacidad sensorial, física e intelectual muy grave, grave o moderada.
- Personas adultas mayores con discapacidad grave y muy grave de sectores donde no se estén ejecutando servicios de adulto mayor.
- Actualmente se divide en cinco unidades de atención que son: (El Guabito, Simón Bolívar), (Los Florones, Andrés de vera), (Las Cumbres Lea, Andrés de Vera), (Los Visionarios 1, Las Orquídeas, Andrés de Vera) y (Los Emprendedores, Rio Chico).

## **2.6 Misión, visión y Objetivo institucional**

### **2.6.1 Misión**

Contribuir al desarrollo integral de la familia y la comunidad

### **2.6.2 Visión**

Constituirse en una organización que aporte significativamente al desarrollo integral de la familia y la comunidad

### **2.6.3 Objetivo institucional**

Contribuir a la prevención disminución, tratamiento terapéutico, servicio de rehabilitación y atención a personas con discapacidad, riesgo psico-neuro sensorial y problemas de aprendizajes, conducta y comportamiento a través de la atención directa de un equipo multidisciplinario local, y un equipo que se valla multiplicando, que opere desde las distintas instituciones, impulsando y liderando acciones que promuevan una cultura de prevención de las discapacidades.

## 2.7 Información de las personas objeto de estudio (Datos personales, árbol genealógico y horario de atención de visitas domiciliarias de las personas objeto de estudio)

### 2.7.1 Datos personales y árbol genealógico

María Azucena Morrillo Ibarra, nacida el 12 de noviembre de 1979 en la Provincia de Manabí, Cantón Santa Ana, Parroquia Ayacucho, estado civil soltera, género femenino. Vive con su madre y hermano menor. Durante la entrevista realizada el 4 de noviembre del presente año, de manera presencial (campo), la participante nos brindó la apertura y predisposición para la realización de la misma. Se notó algo cohibida y cada vez que respondía a las preguntas buscaba mediante la mirada, aprobación para responder de su madre la cual estuvo presente durante toda la entrevista.



Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)

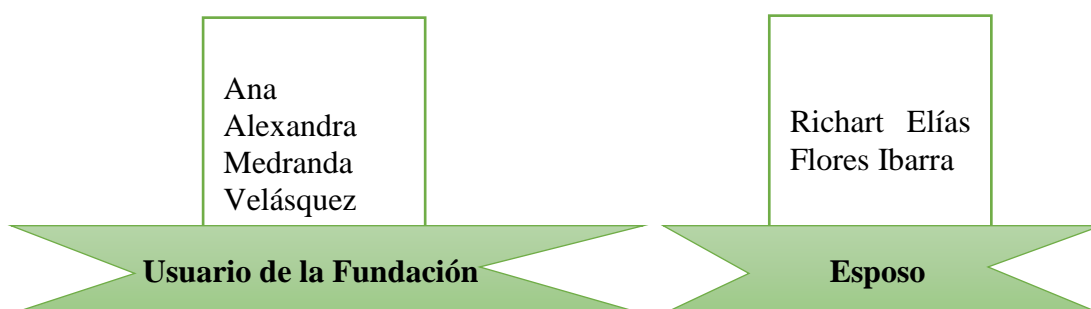
Elaboración: Las autoras

Bonifacio Oswaldo Yosa Pilay, nacido el 21 de julio de 1971 en la Provincia de Manabí, Cantón 24 de Mayo, Parroquia Sucre, estado civil soltero, género masculino. Tipo de discapacidad: visual con un porcentaje del 75%. Vive con su madre. Durante la entrevista realizada el 4 de noviembre del presente año, de manera presencial (campo), el participante se mostró muy atento y amable, dando respuesta a cada una de las preguntas. Durante este tiempo se logró crear empatía tanto con él como con su madre. Basándonos en la temática investigativa, él mostró objetos significativos (portarretratos, trabajos manuales) que ha realizado con personas las cuales comentó tener mucha confianza.



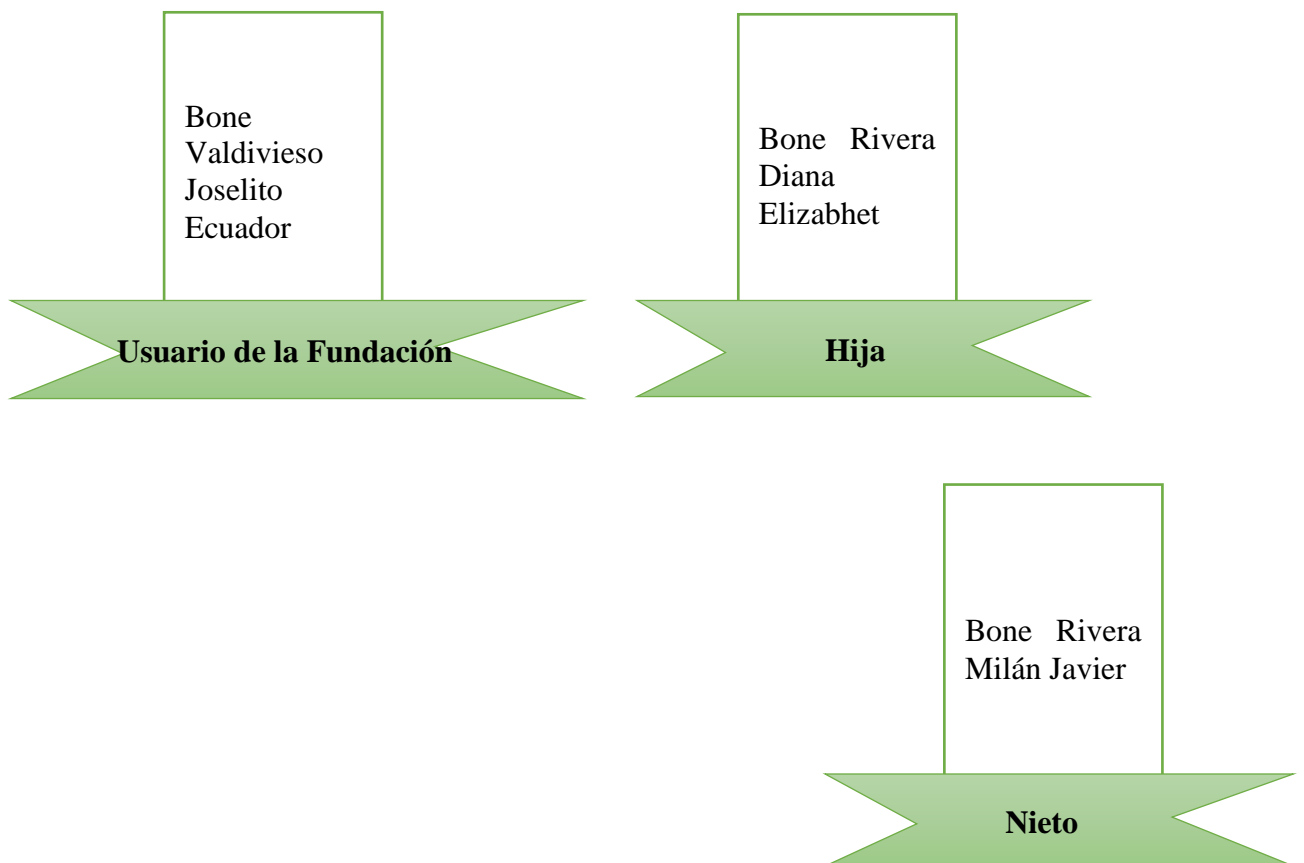
Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

Ana Alexandra Medranda Velásquez, nacida el 15 de julio de 1967 en la Provincia de Manabí, Cantón Portoviejo, estado civil casada, género femenino. Vive con su esposo. Durante la entrevista realizada el 4 de noviembre del presente año, de manera presencial (campo), la entrevistada se mostró predispuesta y solicitó que estas visitas se realicen más seguidas. Además, en base a la temática investigativa fue notorio que le afectaba referirse de todo lo que después del suceso (aneurisma) cambio en su vida. Presentó mediante fotografías a sus nietos y demás familiares. Expresó también que uno de los medios que la entretienen son sus redes sociales mediante el uso de su celular. El esposo de la entrevistada se acogió a lo requerido por la misma, dando a conocer cuán importante es la realización de estos trabajos, manifestó estar contento.



Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

Joselito Ecuador Bone Valdivieso, nacido el 10 de abril de 1960 en la Provincia de Manabí, Cantón Portoviejo, estado civil soltero (unido), género masculino. Tipo de discapacidad física con un porcentaje del 70% (grado grave). Vive con su pareja, hija y nieto. Durante la entrevista realizada el 4 de noviembre del presente año, de manera presencial (campo), tanto él como su familia facilitaron toda la información requerida para la presente investigación. A más de esto, manifestó que era bueno ver gente nueva ya que a pesar de que goza de un ambiente familiar favorable solo pasa en su cuarto por la dificultad en la movilización y tiende a aburrirse.



Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

## 2.7.2 Horario de atención de visitas domiciliarias de las personas objeto de estudio

### *ATENCIÓN DE VISITAS DOMICILIARIAS HORARIOS DE ATENCIÓN*

<b>Usuarios</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
<b>María azucena</b>		8 – 9:45			
<b>Morrillo Ibarra</b>					
<b>Bonifacio</b>	15 – 17				
<b>Oswaldo Yosa</b>					
<b>Pilay</b>					
<b>Ana Alexandra</b>				8 – 9:45	
<b>Medranda</b>					
<b>Velásquez</b>					
<b>Joselito Ecuador</b>	13 – 14:45				
<b>Bone Valdivieso</b>					

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

## **CAPÍTULO III**

### **3.1 CONCEPCIÓN DEL DISEÑO DE ESTUDIO**

#### **3.1.1 Metodología**

La investigación propuesta con el tema “Actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad de Fundación de Atención y Desarrollo Integral Al Niño, Niña, Adolescente y la Familia del Cantón Portoviejo en el año 2020”, se la llevo a cabo desde una metodología cualitativa.

Cabe recalcar que la investigación se centralizó en los participantes pertenecientes a la fundación F.A.D.I.N.N.A.F.

#### **3.1.2 Identificación de categorías y códigos**

##### **3.1.3 Categorías**

- Componentes actitudinales
- Tipos de actitudes
- Funciones de las actitudes
- Tipos de relaciones familiares
- Tipos de relaciones de amistad
- Estilos de relaciones interpersonales

##### **3.1.4 Códigos**

- Manifestaciones de afecto (componente afectivo o emocional)
- Conducta frente a una situación previa (componente conductual)
- Actitud negativa
- Actitud reactiva
- Actitud proactiva
- Función egodefensiva

- Función utilitaria
- Relaciones distantes
- Relaciones afectivas
- Amistad de utilidad
- Amistad accidental
- Amistad de lo bueno
- Estilo asertivo
- Estilo agresivo

### **3.2 Tipo de estudio**

El estudio realizado es de tipo descriptivo de enfoque cualitativo que mediante el instrumento empleado se permite recaudar información de los participantes objeto de estudio profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados, de esta manera se logra comprender los fenómenos, explorándolos desde sus diversas perspectivas. A más de esto la investigación se basó en el diseño narrativo con estudio de casos. A continuación, se explica el tipo de investigación:

**Descriptivo:** Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos, sucesos, costumbres y actitudes predominantes.

### **3.3 Métodos, técnicas e instrumentos**

A lo largo del proceso investigativo se empleó el método bibliográfico que sirvió para en base a la información recaudada de los participantes y de la institución de la que forman parte generar códigos y posterior a esto categorías pertinentes a la temática del estudio planteado a través del programa Atlas. Ti, que valió para segmentar datos en unidades de significado; codificarlos y construir teorías; a más de esto, permitió el análisis vital de los mismos para el proceso de la presente investigación.

**Diseño narrativo:** Pretenden entender la sucesión de hecho, situaciones, fenómenos, proceso y eventos donde se involucra pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes lo experimentaron. Se centran en narrativas entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente.

**Entrevistas:** Es una técnica de investigación cuyo propósito es recolectar datos a partir de las propias palabras, pensamientos, reflexiones, etc., del sujeto de la entrevista. Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas. El tipo de entrevista realizada fue la semiestructurada, misma que se basa en una guía de asuntos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información; asimismo, se caracteriza por brindar al entrevistado mayor grado de autonomía.

### **3.4 Técnicas e instrumentos**

#### **3.4.1 Técnicas**

- Entrevistas

#### **3.4.2 Instrumentos**

- Formulario de entrevista

### **3.5 Población y muestra**

#### **3.5.1 Población**

La población objeto de estudio es de 150 personas con discapacidad, que asisten mensualmente a la fundación F.A.D.I.N.N.A.F. La población con la que se trabajará tomando en cuenta los criterios de inclusión será: las personas con discapacidad (adultos) física motriz y visual del sector el Guabito. Se excluyen a las personas con discapacidad



intelectual y psicosocial, ya que se dificulta al momento de las visitas para la aplicación de los instrumentos a aplicar por la emergencia sanitaria del COVID-19.

### **3.5.2 Muestra**

La muestra intencionada es de 4 personas que asisten a la fundación F.A.D.I.N.N.A.F., esta muestra fue obtenida de la población total declarada de acuerdo con los criterios declarados.

## **3.6 Recursos**

### **3.6.1 Humanos**

- Tutor de tesis
- Autores de la investigación
- Directivos de la Fundación
- Técnicos de la Fundación
- Usuarios de la Fundación

### **3.6.2 Materiales**

- Computadora
- Conectividad a internet
- Teléfono inteligente
- Cámara
- Flash memory
- Documentos digitales (Entrevistas)

## CAPITULO IV

### 4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS

#### 4.1.1 Descripción del proceso de recolección de información

La investigación propuesta se realizó en varias fases: se elaboró un oficio dirigido al Psc. Cli. Elvis Ruperto Laniz Mera, Representante Legal de la Fundación F.A.D.I.N.N.A.F solicitando realizar el tipo de estudio junto con el consentimiento informado mismo que fue revisado por el Director Psc. Cli. Martin Augusto Valdivieso Cobeña especialista en Orientación Familiar Integral, y se dio uso con los participantes de la muestra.

Se aplicaron las entrevistas en dos momentos: lo primero el reconocimiento de las viviendas de las personas a entrevistar junto con la técnica Lcda. Educación Básica Gloria Justina Quijije Catagua quien es la responsable de la Unidad de Atención del Sector el Guabito. Lo segundo fue la aplicación de las entrevistas a los cuatro participantes.

Y la cuarta fase fue la recolección de información dentro de la Fundación F.A.D.I.N.N.A.F tanto de la institución nombrada como de los usuarios entrevistados, misma que se obtuvo por parte del coordinador encargado y por la técnica que asistió al proceso.

#### 4.1.2 Elaboración del reporte de los resultados

##### **Entrevista dirigida a los usuarios de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al niño, niña, adolescente y familia en el año 2020.**

**Objetivo general:** Identificar las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia (F.A.D.I.N.N.A.F) en el año 2020.

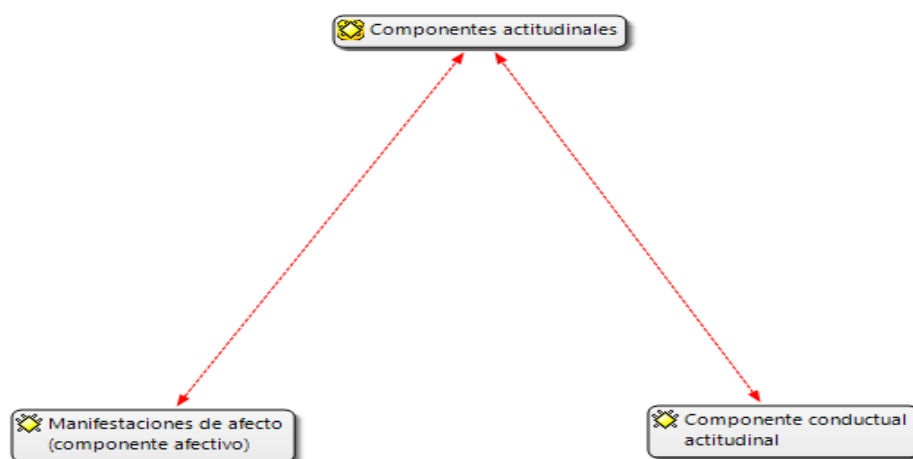
## **Categoría: Componentes actitudinales**

Esta categoría es denominada componentes actitudinales ya que Baron y Byrne (como se citó en Gonzáles y Triana, 2018) consideran:

La actitud como reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracta o concreta y señalan que las actitudes son aprendidas, tienden a permanecer bastante estables con el tiempo, están dirigidas siempre hacia un objeto o idea particular y poseen tres componentes. (p. 200)

Durante el proceso de investigación y recolección de datos pertinentes a la misma los componentes son manifestados por cada una de las personas objeto de estudio, sobresaliendo uno más que otro dependiendo de la situación vivida o experimentada que se logró constatar en base al instrumento aplicado y el diseño correspondiente. Es aquí la importancia de esta categoría.

Componentes actitudinales está compuesta por: manifestaciones de afecto (componente afectivo o emocional) y conducta frente a una situación previa (componente conductual actitudinal). (ver Fig. 1)



**Fig. 1. Categoría Componentes actitudinales**

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)

Elaboración: Las autoras

**Código: Manifestaciones de afecto (componente afectivo o emocional)**

Se le ha denominado a este código manifestaciones de afecto dando lugar a los componentes actitudinales (componente afectivo o emocional) Iriarte (como se citó en Chavez, 2018) definen este componente como, “El sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto actitudinal” (p. 19). Siempre directamente relacionado con los componentes cognitivos, también se lo puede llamar la acumulación de experiencias atribuidas a emociones y sentimientos que pueden llevar a actitudes establecidas en el individuo.

Baron y Byrne (como se citó en Gonzáles y Triana, 2018) mencionan que:

El componente emocional de la actitud se aprende de los padres, maestros y compañeros. Este componente tiene dos procesos psicológicos, uno es la simple exposición que incluye respuesta emocional antes de la cognición, el otro es el conocimiento clásico, es decir, cuando sucede un estímulo y provoca una respuesta, a menudo denominado "cosas naturales". (p. 200)

Durante las entrevistas planteadas se logra corroborar que este componente forma parte importante de las actitudes de los sujetos. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“Ella no me hace caso, y me enoja, no me parece que se vaya cuando sale y no lleve el teléfono, yo la llamo, pero cuando no lleva no sé cómo, yo estoy pendiente de ella y me preocupo que este bien” (Entrevista semiestructurada).

#### **Código: Conducta frente a una situación previa (componente conductual)**

Este código es llamado conducta frente a una situación previa (componente conductual) dado que Baron y Byrne (como se citó en Gonzáles y Triana, 2018) manifiestan que:

Es la tendencia a reaccionar ante los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. El componente de actitud del comportamiento se

refiere a la tendencia de una persona a actuar frente a algo o alguien de cierta manera. La medición de estas acciones ayuda a examinar los componentes conductuales de las actitudes. Cabe resaltar que las actitudes son determinantes del comportamiento porque están relacionadas con la percepción, la personalidad y la motivación. (p. 201)

Este componente al igual que los demás es de suma importancia ya que permite a la persona tomar acciones concretas de acuerdo a las situaciones presentadas tanto en el ámbito personal, familiar y social. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“No me gusta ir porque hay muchos niños y muchos señores que se babea, no es que yo diga algo malo de ellos, pero es que no me gusta eso” (Entrevista semiestructurada).

### **Categoría: Tipos de actitudes**

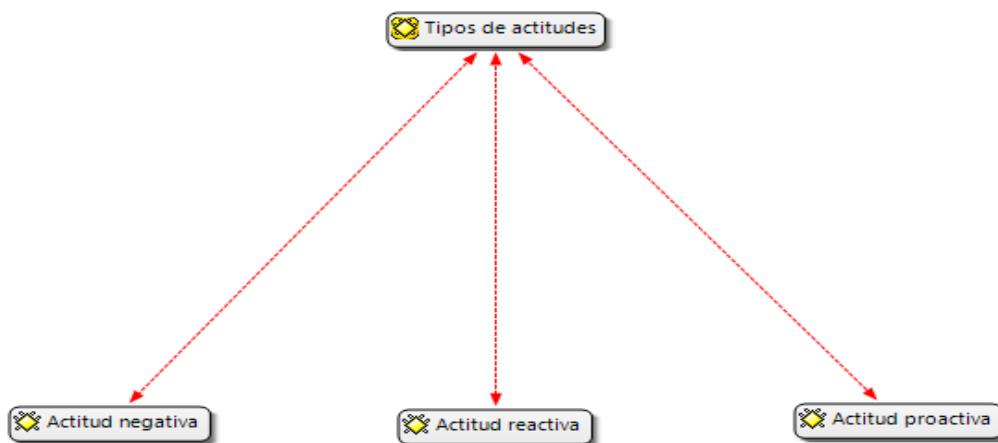
Esta categoría se ha designado tipos de actitudes puesto que Bravo (como se citó en Angenscheidt y Navarrete, 2017) definen:

La actitud como la disposición o predisposición aprendida de una persona, para actuar de determinada manera ante un fenómeno, persona o situación y que se manifiesta de algún modo organizado mediante la experiencia y que influye u orienta la conducta con respecto a objetos o situaciones. (p. 235)

Para esto se dan a conocer tipos de actitudes que se enmarcan de acuerdo diversas situaciones experimentadas. En el marco actitudinal las personas poseemos diferentes tipos de actitudes por lo que resulta relevante conocerlas y saber de qué manera estamos reaccionando. El instrumento aplicado permite profundizar en cuanto a esta temática y concluir que tipo de actitudes tiene cada una de las personas estudiadas.

Tipos de actitudes está constituida por: Actitud negativa, actitud reactiva, y proactiva. (ver Fig. 2)

A más de estas, existen dos tipos de actitudes que según la entrevista planteada y datos obtenidos no se lograron identificar en los participantes: actitud colaboradora y actitud pasiva.



**Fig. 2. Categoría tipos de actitudes**

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

### **Código: Actitud negativa**

Este código es referido actitud negativa, dado que Martínez (como se citó en Ñaute y Ochoa, 2016) manifiestan que esta se basa en, “Personas que siempre están en desacuerdo con los demás y consigo mismas” (p. 24).

Las actitudes negativas son las tendencias y disposiciones negativas que los seres humanos exhiben de forma temporal o continua. En otras palabras, si una persona tiene una actitud negativa, tenderá a mostrar un comportamiento que perjudique a sí mismo y a los demás, en otras palabras, se tiende a contagiar esta actitud. Dentro de las entrevistas planteadas se identificó que una persona posee este tipo de actitud. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“Yo le digo a mi mamá que vaya a pagar la luz o el agua porque ella se olvida me da coraje y ella me dice que siempre le llevo la contraria y también se enoja, pero solo por un rato cada vez que pasa lo mismo, no me gusta y no me hace caso, ella es la que me lleva la contraria, con mis hermanos cuando vienen hacen lo mismo y no me gusta” (Entrevista semiestructurada).

### **Código: Actitud reactiva**

A este código se lo denomina actitud reactiva en vista que Martínez (como se citó en Ñaute y Ochoa, 2016) señalan que esta tiene relación con, “Personas que pueden hacer un buen trabajo siempre y cuando le den instrucciones, no tienen iniciativa” (p. 24).

De forma simplificada, una persona reactiva es una persona que responde a estímulos externos. En el ámbito laboral y personal, las personas con actitud reactiva son aquellas que esperan que se les diga qué hacer y reaccionar ante situaciones inesperadas. Las personas reactivas prestan más atención a las palabras y los hechos de las personas, carecen de espontaneidad y no actúan con convicción. Solo reaccionan a eventos que suceden.

Adoptar una actitud reactiva es muy perjudicial porque significa que no te estás enfocando en las cosas que realmente importan en la vida, lo que te impide alcanzar tus metas. De hecho, la mayoría de las personas reactivas no tienen objetivos claros, por lo que solo esperan que los eventos externos actúen en consecuencia. Si no hay ningún evento que los haya motivado a actuar, entonces no hacen nada. De acuerdo al instrumento aplicado se logró corroborar que en una persona objeto de la muestra predomina este tipo de actitud. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“Me quedo callada, aunque cuando mi mamá me dice que hable yo lo hago y la verdad no hago nada mientras ella no me diga” (Entrevista semiestructurada).

**Código: Actitud proactiva**

El código actitud proactiva se designa así puesto que Martínez (como se citó en Ñaute y Ochoa, 2016) menciona que estas son, “Personas motivadas que pueden motivar a otros al difundir su entusiasmo y buscar resolver problemas a través de estrategias que no dañen a sí mismos ni a los demás” (p. 24).

Ser proactivo significa ser una persona con iniciativa, sin esperar a que otros tomen medidas, hablen o le digan lo que debe o no debe hacer. Ser proactivo vendría hacer lo opuesto de reactivo. Es concebible que una persona proactiva sea muy valorada en el ámbito laboral y entre los profesionales. No están esperando que sucedan las cosas. Las personas con esta actitud proponen, practican y prueban lo que creen que es factible. Se encontró en las entrevistas planteadas de acuerdo a la información brindada por las personas objeto de estudio que una de ellas destaca este tipo de actitud. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“Yo lo que hago es evitar las cosas, les digo que estemos tranquilo callados que no hagamos problemas y les digo palabras que ayuden a mejorar el momento cuando veo que algo no está bien, les doy ideas para estar bien en familia y con la gente de afuera” (Entrevista semiestructurada).

**Categoría: Funciones de las actitudes**

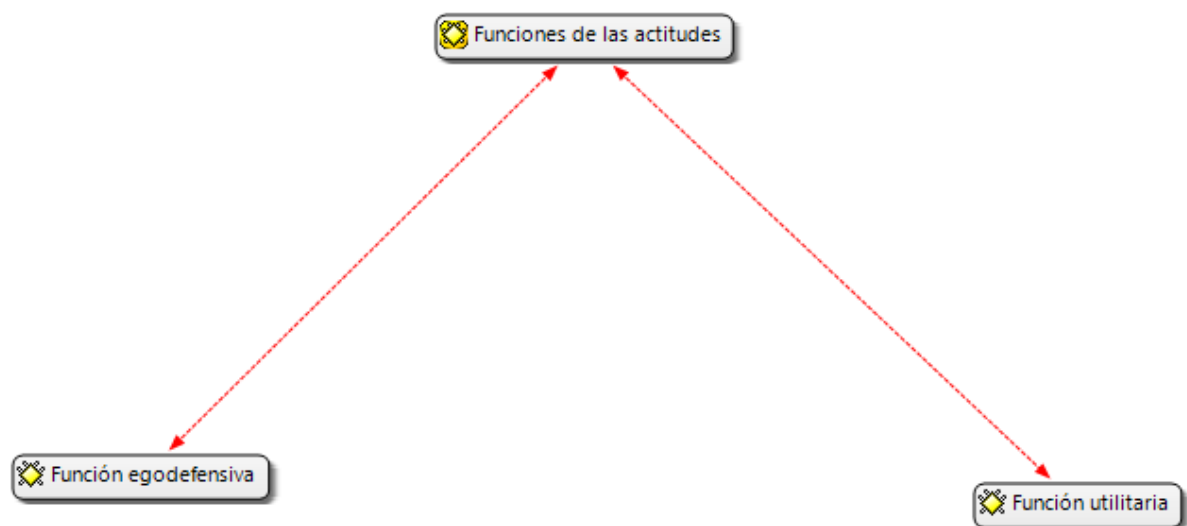
Esta categoría se la ha denominado funciones de las actitudes ya que Suriá (como se citó en Plasencia, 2017) refiere:

Las actitudes que tengamos hacia las personas influirán en la interacción que tengamos con ellas, de forma que, en función de la concepción que tengamos sobre las personas con discapacidad así será nuestra predisposición a comportarnos en nuestras relaciones con ellas, y con ello a influir en su integración en la sociedad. (p.29)



Teniendo en cuenta la extrema practicidad del comportamiento humano, todos los aspectos que componen solo pueden existir si tienen la capacidad para desempeñar sus funciones. En cuanto a las actitudes, existen y tienen un gran poder, porque juegan un papel importante en las actividades personales y sociales de todos los individuos. Así mismo de importante son las funciones que desempeñan los sujetos de la muestra de la fundación asignada para la realización del estudio propuesto. He aquí la relevancia de esta categoría. Funciones de las actitudes está constituida por: función egodefensiva y función utilitaria. (ver Fig. 3)

A más de estas funciones existen cinco que no se lograron identificar según las entrevistas plateadas y datos obtenidos de los participantes objeto de estudio: función de entendimiento o de satisfacción de conocimiento, función facilitadora de la expresión de valores, función de separación, función de valor de orientación, función ideológica hegemónica.



**Fig. 3. Categoría funciones de las actitudes**

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)

Elaboración: Las autoras

**Código: Función egodefensiva**

El código función egodefensiva es llamada de este modo a causa de que Katz (como se citó en Plasencia, 2017) describe que se presenta cuando, “las actitudes pueden ayudar a las personas a proteger su autoestima, que es una experiencia que las prepara para futuros conflictos internos y externos” (p. 29).

Se puede desarrollar una actitud para precaverse de ciertos objetos o personas. Frente a esto que se considera amenazante, se puede llegar a desarrollar una actitud negativa para protegerse.

Esta función actitudinal se la encuentra en una de las personas entrevistadas. Dando respuesta al afrontamiento de emociones negativas que pueden existir o llegar a existir hacia sí misma. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“Hablo y esa gente me quedaban viendo y yo le decía mi marido: algo les debo, algo quieren de mí, por eso no me gusta estar así y prefería estar en el carro, pero luego me ponía a pensar que ellos no saben nada y que no quiero que eso me haga sentir mal así que ya después ni los miraba, ni les paraba bola” (Entrevista semiestructura).

### **Código: Función utilitaria**

Se le ha denominado a este código función utilitaria también llamado función de ajuste ya que Katz (2019) menciona que, “Anima a las personas a actuar tácitamente sobre situaciones, personas o cosas que produzcan satisfacción” (p. 29).

En base al trabajo realizado las personas que hacen uso de esta función dentro de las actitudes pueden proteger a un individuo de los pensamientos negativos sobre sí mismos y proyectarlos en otra persona. Se comprobó, que esta función se manifiesta en uno de los sujetos objeto de la muestra de estudio mediante el instrumento aplicado.

Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recaudado del instrumento:

“Yo los hago callar, pero con respeto porque soy el mayor de todos, les digo a mis hermanos o cuando tienen problemas con un amigo que no sean así porque el amigo es como un hermano, que no peleen, que solucionen las cosas” (Entrevista semiestructurada).

### **Categoría: Tipos de relaciones familiares**

Esta categoría se le ha denominado tipos de relaciones familiares ya que Marín Quintero y Rivera (2019) sostienen que:

La familia es la principal institución de la sociedad, todos nacemos como un ser individual, pero al pasar el tiempo nos convertimos en seres sociales y vamos adquiriendo nuestras propias ideas, valores y expectativas, las cuales van estructurando características propias y van definiendo las formas de relacionarnos. (p. 168)

En este sentido es importante entender dichas relaciones, así Ramírez y Muggenburg (2015) dan a conocer que:

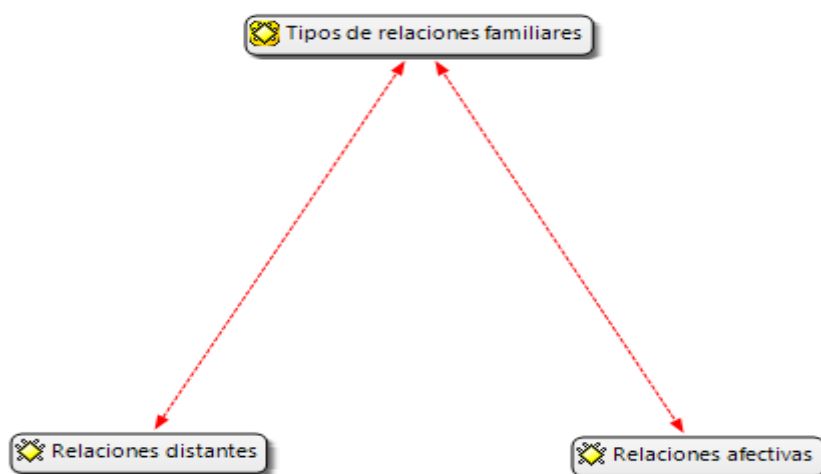
La relación interpersonal es una relación humana particular en la que dos personas se respetan y se permiten evolucionar hacia una mejor autocomprensión y una gran armonía; el amor incondicional y el cuidado son esenciales para la sobrevivencia y desarrollo de la humanidad. (p. 137)

Todas las personas necesitan de terceros que les brinden cariño y cuidado especialmente cuando se es recién nacido, ya que este no puede valerse por sí mismo, por lo es conveniente que se encuentre un entorno acogedor que le permita crecer sano y seguro, en muchos de los casos el ámbito familiar es el primero al que se pertenece, todo lo recibido en la misma como protección, amor, enseñanza de valores y principios, serán claves para una buena interacción con otros, por el contrario si el niño está en un ambiente no adecuado lleno de hostilidad y negligencia pues esto se reflejara en un futuro y sus

relaciones interpersonales podrán ser llenas de desconfianzas y agresiones, entonces este entorno tendrá mucha influencia en la manera de relacionarse con otros.

Por otro lado, a través de las visitas domiciliarias se pudo constatar que en algunas de estas personas las relaciones interpersonales no eran tan favorables, incluido el ámbito familiar, y esto fue uno de los puntos medulares para empezar con nuestra investigación, ya que estas cobran un gran significado al igual que otras relaciones interpersonales, y dependiendo de la calidad de las mismas, van a favorecer o desfavorecer a la persona que las vivencia. En la mayoría de los casos, las relaciones ya mencionadas son duraderas y persistentes en el tiempo, pero al no ser gratas, ocasionan que se tornen efímeras y superficiales.

Tipos de relaciones familiares está constituida por: relaciones distantes y relaciones afectivas. (ver Fig. 4)



**Fig. 4. Categoría tipos de relaciones familiares**

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

#### **Código: Relaciones distantes**

Se le ha llamado a este código relaciones distantes ya que Rodríguez (como se citó en Huallpa, 2018) expresa que, “Estas relaciones son separadas por actividades que

realizan los miembros de la familia, no se practican las normas, los límites establecidos por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada” (p. 39).

La escasez de relaciones entre miembros de la familia conlleva a situaciones críticas, causando en la persona que lo vivencia desesperanza ya que se supone que estos son los seres con los que puede contar para afrontar cualquier evento, pero no siempre sucede lo que una persona espera de sus seres más cercanos que es ese apoyo incondicional. Durante la aplicación de los instrumentos una de las entrevistadas presentó llanto fácil comentando que, a raíz de su discapacidad física motriz, sus seres queridos se alejaron de ella, toda esta situación hizo que se presentaran cambios en su vida que le producen tristeza. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Yo soy la que las tengo que llamar a mis hermanas y a veces ni contestan porque ellas no lo hacen, antes venía una, pero ahora ya no y yo me siento triste por eso” (Entrevista semiestructurada).

### **Código: Relaciones afectivas**

Se le ha denominado a este código relaciones afectivas ya que Rodríguez (como se citó en Huallpa, 2018) refiere que:

Este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la realización de los quehaceres del hogar, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con sus hijos para resolver los problemas y necesidades de la familia. Las relaciones afectivas en la familia, se caracterizan por la continuidad y estabilidad a lo largo del tiempo. La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que nos formamos en una identidad desde el seno de la familia, lo vivido en el seno

de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia; se forman por que la familia asegura la supervivencia física. Aunque también la vinculación afectiva se desencadena desde el principio, uniéndose estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos. (p. 40)

La importancia de relaciones familiares favorables radica en que estas generan en los seres humanos bienestar personal. La mayor parte de los entrevistados no presentan problemas en cuanto a sus relaciones familiares, gozan de un ambiente acogedor, donde reciben apoyo por parte de los miembros de su hogar. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Desde pequeño me he llevado muy bien con mis primas y demás familiares y con mis hermanas también me llevo muy bien” (Entrevista semiestructurada).

### **Categoría: Tipos de amistades**

Esta categoría se le ha denominado tipos de amistades ya que Garcés y Huertas (2018) afirman que:

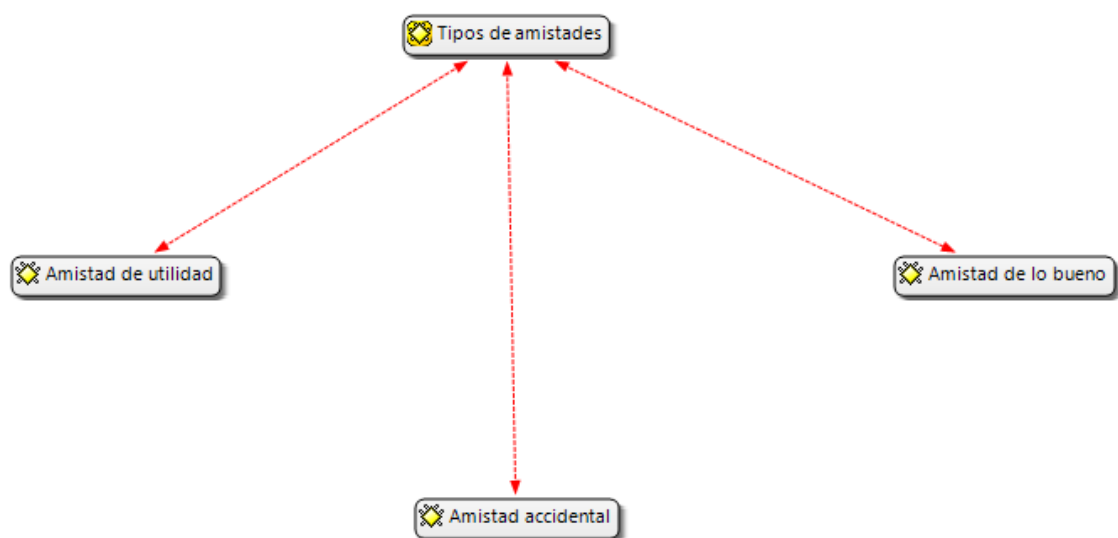
La amistad muestra, sin duda alguna, la existencia de la reciprocidad; incluso esta no queda solo limitada a la connotación que nosotros le damos; más aún, puede hacer referencia a relaciones de tipo económico, de parentesco y a relaciones de conciudadanía. (p. 18)

Las relaciones de amistad son diversas, una persona puede experimentar una o varias de estas, así lo da a conocer Raffino (2020) quien también alude sobre los tipos de amistad señala que, “Existen tres tipos de amistad: la de utilidad, la accidental y la de lo bueno. Las dos primeras son accidentales y la tercera intencional”.

Cabe mencionar que la realidad del hombre se compone de una serie de reciprocidades, entre vecinos, compañeros y colegas de diferentes orígenes, todo este

interactuar genera lazos de amistad la cual se caracteriza por compartir afectos, necesidades, inquietudes, afinidades, hobbies e interés comunes, además por medio de estas relaciones se expresan sentimientos y maneras de proceder en la vida, y justamente a estas relaciones se las designa como relaciones interpersonales de amistad mismas que se evidencian en la muestra de estudio.

Tipos de relaciones de amistad está constituida por: amistad de utilidad, amistad accidental y amistad de lo bueno. (ver Fig. 5)



**Fig. 5. Categoría tipos de amistades**

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)

Elaboración: Las autoras

### **Código: Amistad de utilidad**

Existen amistades creadas no por afecto, sino en busca de un favor de dicha relación lo cual hacen que sean “imperfectas” y fáciles de disolver, por esta razón se le ha llamado a este código amistad de utilidad ya que Raffino (2020) afirma que:

Es la que tiene lugar entre dos personas que emprenden un objetivo en común y se ayudan en el camino, o en el que obtienen algún tipo de beneficio de ser amigos.

Dichas amistades suelen agotarse cuando los objetivos son alcanzados o los beneficios se acaban.

Tener un amigo verdadero es significativo en la vida de cualquier persona ya que se cuenta con ellos, tanto para buenos y malos momentos. Pero no todo el mundo tiene la dicha de encontrarse con personas como estas. En una de las entrevistadas se presenta este tipo amistad, le resulta difícil comprender que sus amistades no eran verdaderas por el abandono notorio de las mismas, está constantemente pensando en el pasado lo que la lleva a recordar como ella era con sus vecinas “amigas” ya que siempre estuvo pendiente de consolidar esos lazos. Le gustaba hacer diferentes actividades entre estos agasajos navideños, en la que era la organizadora principal y estaba rodeada siempre de muchas personas. Luego del evento suscitado y al presentar pos a esto una discapacidad física motivó sus amistades de este medio se alejaron. Es por esto que en esta persona este tipo de amistad sobresale. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Antes tenía bastantes amigas, ahora por aquí pasan y parece que yo no vivo aquí”

(Entrevista semiestructurada).

### **Código: Amistad accidental**

Es la relación que ahonda en el espectro intermedio ni tan profunda ni tan superficial siendo su característica principal el goce de conocer a un sinnúmero de contemporáneos. Se le ha llamado a este código amistad accidental ya que Raffino (2020) refiere que:

La amistad accidental, es aquella que se basa en el placer del compartir y del discurrir, típica de los jóvenes y depende en gran medida de los gustos, de manera que el tiempo la sentencia a desaparecer, pues con el crecimiento, los gustos son de las primeras cosas en cambiar.



Todas las personas a lo largo de la vida, conocen a un sin número de individuos y se establecen amistades, pero no siempre perduran, por distintos factores se deja de tener contactos con ellos, lo mismo le sucedió a una de las entrevistadas la cual solo tiene recuerdos de esos momentos gratos compartidos que en su momento fueron significativos para ella. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Bien, pero ya no los veo porque eran mis amigos de cuando estábamos pequeños”  
(Entrevista semiestructurada).

### **Código: Amistad de lo bueno**

Nos todas las relaciones interpersonales tienen el mismo valor en la vida de un sujeto, existen relaciones que su vínculo es tan grande que permite una fuerte conexión entre ellos. Se la ha llamado a este código amistad de lo bueno ya que Raffino (2020) menciona que:

Es la más duradera de las tres y la que encarna realmente el concepto de amistad, no aspira a recibir nada a cambio de ella, como no sea el mismo vínculo (reciprocidad) y pueden ser las amistades más duraderas, con períodos de años o incluso de toda la vida.

Una de las tantas metas del ser humano es llegar a ser autónomo, permanentemente está enfocado en derribar obstáculos, crear nuevos proyectos y desenvolverse en el medio que habita, siendo capaz de lograr todo lo que se proponga, una vez que alcanza su objetivo esto lo hace sentir competente y valioso, sin embargo, la realización personal no sería posible sin su red apoyo la cual juega un papel muy importante para prosperar y triunfar en la vida.

De ahí que, no se trata tan solo de la cantidad sino de la calidad de la amistad por lo que es crucial rodearse de personas que sean un soporte incondicional, y que dicho

vínculo este lleno de respeto, honestidad y confianza. Dos de las personas estudiadas mantienen relaciones sanas las cuales mencionan ser muy importantes para ellos, brindándoles la oportunidad mantener una armonía personal, con el prójimo y con el medio. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Me llevo bien porque son familia de muchachada, desde cuando éramos muchachos” (Entrevista semiestructurada).

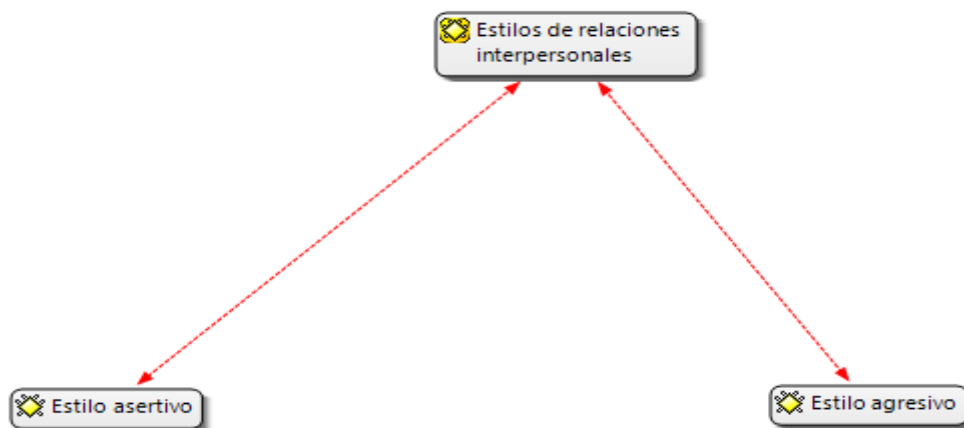
### **Categoría: Estilos de relaciones interpersonales**

Se ha evidenciado que existen variados estilos de relaciones interpersonales en cada uno de los individuos, esta categoría se le ha denominado así puesto que González (2016) afirma que:

En nuestro día a día ocupamos gran parte de nuestro tiempo relacionándonos con los demás, y hay momentos en los cuales podemos tener dificultades para defender nuestros derechos, expresar nuestras opiniones o sentimientos, entablar nuevos vínculos o dar por concluidas conversaciones o relaciones.

Cada persona forma parte de un mundo diferente, sin embargo comparte algo similar con otros, y es que su vida se compone de relaciones interpersonales las cuales están presentes en su día a día, un ejemplo de las actividades en las que es necesaria la interrelación con otros son las reuniones grupales de cualquier índole, además en esta dinámica se presenta lo individual y social, y es precisamente en estos sitios ya enumerados donde se manifiesta el estilo de relación que predomina y acompaña a cada ser humano.

Estilos de relaciones de interpersonales está constituido por: estilo asertivo y estilo agresivo. (ver Fig. 6)



**Fig. 6. Categoría Estilos de relaciones interpersonales**

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
 Elaboración: Las autoras

**Código: Estilo asertivo**

Se le ha llamado a este código estilo asertivo ya que Torres Y Regatto (2018) afirman que, “Las personas con este estilo son quienes defienden sus derechos, decisiones, y a su vez respetan los puntos de vista de los demás, no fomentan el conflicto, no pretenden predominar, y poseen capacidad para resolución de problemas” (p. 10).

El estilo asertivo, es el más idóneo ya que permite cualquier tipo de relación, donde las personas se sienten en libertad de manifestar sus ideas, pero también tomando en cuenta la de otros, lo que permite efectos beneficiosos tanto a nivel personal como interpersonal. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Que apoyen porque es el grupo de ellos, les hablaría respetuosamente porque así se entienden las personas” (Entrevista semiestructurada).

**Código: Estilo agresivo**

Se le ha llamado a este código estilo agresivo ya que Torres Y Regatto (2018) expresan que, “Se basa en la presencia de conflictos dentro de un determinado contexto” (p. 9).

De los estilos este es el más perjudicial ya que no permite la armonía en los grupos, hace que la persona se centre solo en el mismo, sin escuchar la opinión o punto de vista de los demás, lo que suscita en el rompimiento de las relaciones interpersonales. Una de las personas entrevistadas se asocia a este estilo ya que esto se corrobora en el análisis de la entrevista planteada. Para mayor referencia sobre este código se presenta lo recopilado en uno de los instrumentos:

“Por qué no quieren trabajar ustedes, eso le diría gritándole para que entiendan”  
(Entrevista semiestructurada).

**Informe de las entrevistas: aplicadas a cuatro personas pertenecientes a la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al niño, niña, adolescente y familia.**

**Bonifacio Oswaldo Yosa Pilay**, comenta que: la relación con sus familiares es buena, “desde pequeño me he llevado muy bien con mis primas y demás familiares y con mis hermanas también me llevo muy bien”. Cuando experimenta problemáticas en el ámbito familiar refiere: cuando le dice a su mamá que vaya a pagar la luz o el agua y ella se olvida le da coraje y su madre le dice que siempre le lleva la contraria y por ende también se enoja, pero este enojo es solo por un rato cada vez que ocurre lo mencionado, a él no le gusta eso y que no le haga caso; además, cada vez que sus hermanas llaman y su madre no contesta él realiza la misma acción. Al preguntar cómo es la relación con sus amigos el entrevistado expresa “mis amigos son tranquilos, los conozco desde hace mucho y me llevo bien con ellos. Tuve un accidente cuando trabajaba entregando gas a domicilio y este se me cayó en el dedo del pie y me quedé ciego por el golpe que me di en la vereda, esto ocurrió cuando yo era pequeño y desde entonces yo ya no salgo de mi casa y por eso no comparto con mis amigos con antes”. La persona más importante en la vida del entrevistado es su madre con la cual convive y pasa la mayor parte del tiempo. Demuestra esta importancia estando pendiente mediante llamadas cuando ella sale de

casa, pero se enoja cuando esta no contesta las llamadas y a la vez se preocupa. Si a su madre la ofendiera de algún modo este se molestaría.

Por otro lado, manifiesta sentirse bien asistiendo a la Fundación, “me siento bien, mucho más cuando trabajo con la señora Jessenia, tengo incluso una foto con ella colgada en la pared donde hicimos un portarretrato juntos también tengo otro que hice con la señora Yuly” (señora Jessenia Y Yuly, técnicas de la fundación). La relación que tiene con sus compañeros de la misma institución es buena, le gusta conversar con todos, pero si al realizar un trabajo uno de ellos no quiere aportar a la realización del mismo él les grita para que entiendan preguntándoles “¿Por qué no quieren trabajar?”. Cuando alguien lo trata con indiferencia prefiere no hacer nada.

**Ana Alexandra Medranda Velásquez**, manifiesta que: la relación con sus familiares no es buena porque casi no los visita ya que el esposo trabaja y además no hay quien la lleve porque siempre debe de salir acompañada. También comento que “yo soy la que las tengo que llamar a mis hermanas y a veces ni contestan porque ellas no lo hacen, antes venia una, pero ahora ya no”. Cuando experimenta problemas en el ámbito familiar refiere: que le da cólera porque no puedo hacer nada, y empieza a llorar “eso me hace daño después me duele la cabeza dos o tres días por eso ellos no me dicen las cosas cuando algo pasa y yo me doy cuenta y estoy que les digo: ¿Qué paso? Díganme”. Al preguntar cómo es la relación con sus amigos la entrevistada expresa que antes tenía bastantes amigas, ahora pasan por su casa y parece que ella no vive allí. Entre las personas más importantes para la entrevistada está su esposo y nietos a estos últimos le demuestra cual importante son para ella defendiéndolos “a los niños más que todo a mí no me gusta que le peguen y yo los defiendo porque eso no me gusta, y después me voy al cuarto, cuando ellos quieren algo, yo les compro, más a mis dos nietos que viven aquí al lado”. Si a estos

los ofendieran de algún modo ella no sabría cómo reaccionar. Pasa más tiempo con una de sus hijas que hace un año se mudó a lado de su vivienda resultando beneficioso porque antes de esto se quedaba sola y encerrada hasta que el esposo que es taxista regresara de la su jornada laboral.

No asiste a la Fundación desde hace dos años, porque la última vez que fue no le gusto ya que menciona que hay muchos niños y señores que se babea “no es que yo diga algo malo de ellos, pero es qué no me gusta eso”, y según expresa no tiene pensado asistir. Cuando realizan actividades en la fundación es la técnica que se encarga de hacerle llegar los presentes y está pendiente de que realice las actividades correspondientes. Si estuviera en una situación donde tuviera que trabajar con compañeros y estos no colaban la reacción de ella sería no decir nada, observarlos e irse del lugar posterior a esto expresaría a sus familiares que no va más a dicho encuentro. Ha experimentado que las personas la tratan con indiferencia y era mucho más notable cuando su esposo solía llevarla al parque “yo puedo caminar un poquito antes yo me iba al parque y la gente me quedaban viendo como yo camino como yo hablaba porque antes yo no hablaba casi nada y ahora me dicen que me he hecho lora eso dicen mis hijas porque ahora si hablo y esa gente me quedaban viendo y yo le decía mi marido: algo les debo, algo quieren de mí, por eso no me gusta estar así y prefería estar en el carro, pero luego me ponía a pensar que ellos no saben nada y que no quiero que eso me haga sentir mal así que ya después ni los miraba, ni les paraba bola, cuando salgo es porque viene mi hermano de New York y nos vamos a la playa pero ahí voy porque ellos ya saben que yo no podía casi hablar nada, y entendían mi situación. Mi pierna es la que no vale y mi mano derecha con la que no puedo hacer nada, pero ya tengo años así antes iba al INFA hacerme rehabilitación, pero algo me dio y un doctor me dijo que no vaya, eso pasó más o menos hace dos años”.

**Bone Valdivieso Joselito Ecuador**, refiere durante la entrevista que: se lleva bien con sus familiares, no pelean. Cuando dentro de este entorno se presentan situaciones problemáticas de cualquier índole prefiere evitar las cosas, “les digo que estemos tranquilo callados que no hagamos problemas y les digo palabras que ayuden a mejorar el momento cuando veo que algo no está bien, les doy ideas para estar bien en familia y con la gente de afuera, incluso cuando trabajaba era así, yo toda mi vida, así como usted me ve he sido tranquilito, a mí me ha gustado apoyar”. Esto no solo ocurre con sus familiares sino también con sus amigos más cercanos, a los cuales considera como familia ya que los conoce desde muy pequeño. Menciona que se considera una persona tranquila que le gusta apoyar a los demás. Las personas más importantes en la vida del entrevistado son sus familiares demostrando esto con alegría, gozo, con chistes y bromas, si a una de estas personas la ofendieran de algún modo su primera reacción sería hacerlos callar, pero con respeto “soy el mayor de todos, les digo así a mis hermanos o cuando tienen problemas con un amigo les digo que no sean así porque el amigo es como un hermano, ósea todos somos hermanos, sino que cambiamos el apellido y el nombre, después todos somos hermanos porque somos hijos de Dios”. Con quien pasa más tiempo es con su esposa, esta lo cuida y atiende.

Comenta que a la Fundación no asiste, ya que se le complica por su discapacidad y no tiene quien lo lleve es por esto que las visitas se realizan en su domicilio semanalmente. Cuando nota que alguien lo trata con indiferencia prefiere no decir nada, al menos que quieran generar problemas él les habla y trata de tranquilizar la situación.

**Morrillo Ibarra María Azucena**, refiere que: con sus familiares tiene una buena relación, que dentro de este entorno no se presentan mayores inconvenientes, pero cuando ha ocurrido se queda callada “aunque cuando mi mamá me dice que hable yo lo hago y

la verdad no hago nada mientras ella no me diga”. No tiene muchos amigos, y a los pocos que tiene no los ve seguido, son amigos de infancia con los que tiene una buena relación en la actualidad. La persona más importante en la vida de la entrevistada es su madre con la cual convive y pasa la mayor parte de su tiempo, demuestra esta importancia atendiéndola cuando se enferma, disfruta ayudarla en los quehaceres del hogar. Si a su madre la ofendieran de algún modo preferiría no hacer nada “no me gustan los problemas”. Por otra parte, asiste a la Fundación y se siente bien con la atención que esta le brinda, la relación con sus compañeros de la institución menciona ser buena y que conoce y socializa con la mayoría de estos. Si dentro de la Función realizan un trabajo grupal y uno de sus compañeros no desea colaborar en la realización de este prefiere callar ya que se aleja de problemas.

#### **4.1.3 Exposición y descripción de resultados de acuerdo a los objetivos específicos**

De acuerdo a los objetivos planteados de la investigación propuesta y resultados alcanzados se deriva el siguiente análisis:

Para lograr el primer objetivo específico: Caracterizar las actitudes de las personas con discapacidad, han sido considerados los resultados de la entrevista realizada a los usuarios de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral a la Niña, Niño y Adolescente (F.A.D.I.N.N.A.F), del Cantón Portoviejo provincia Manabí. Fueron cuatro personas las entrevistadas tomando como referencia cada una de sus respuestas para dar cumplimiento a este objetivo y en base a esto junto con el programa utilizado (Atlas. Ti) plantear códigos junto con sus categorías mediante una revisión exhaustiva de la bibliografía con la temática investigativa. Categorías de las actitudes: componentes actitudinales, tipos de actitudes y funciones de las actitudes.



Para lograr el segundo objetivo específico: Analizar las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad, se tomaron en cuenta las respuestas de varias de las preguntas de los participantes objeto de la muestra de la entrevista realizada, donde se permitió examinar detalladamente todo lo concerniente a las relaciones interpersonales y luego extraer conclusiones en base a esto. Categorías de las relaciones interpersonales: tipos de amistades, tipos de relaciones familiares y estilos de relaciones interpersonales.

Para alcanzar el último y tercer objetivo específico: Relacionar las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad, fueron consideradas varias de las preguntas de la entrevista realizada proponiendo que un tipo de actitud correspondiente puede atribuir a las relaciones interpersonales o viceversa. Las categorías a tomarse en cuenta en este objetivo fueron: tipo de actitudes, tipos de relaciones familiares y tipos de amistades. En base a esto se da cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación. Cabe alegar que cada una de las categorías contiene subcategorías (códigos) que fueron nombrados y explicados anticipadamente.

## CAPÍTULO V

### 5.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1.1 CONCLUSIONES

Conforme a la investigación realizada, con la finalidad de identificar las actitudes y las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia en la ciudad de Portoviejo, se establecen las siguientes conclusiones:

- En cuanto a las actitudes se destaca en base a las categorías y códigos planteados en el análisis cualitativo con sus respectivos fundamentos teóricos anticipados del estudio realizado lo siguiente: los componentes actitudinales, los tipos de actitudes y las funciones de las actitudes. Cada uno de estos con sus respectivos códigos concluyendo que dos de las personas entrevistadas dieron a conocer mediante la entrevista aplicada, cuales componentes actitudinales sobresalen en ellos. Hay que tener cuenta que todos hacen uso de estos componentes pero que en determinados contextos y ante determinados objetos las personas pueden llegar a manifestar uno de estos componentes en mayor “magnitud” así como también se pueden manifestar todos a la vez. Es relevante saber cómo se está actuando, como se está reaccionando y que tipo de actitudes se muestran de acuerdo a las diversas situaciones que se presentan en la vida de cada sujeto de esta manera más adelante poder mejorarlas si así lo requieren. Es menester mencionar que las actitudes se asocian con imágenes, ideas u objetos de atención externos, expresan una dirección; a la vez, se enfocan en situaciones específicas o generales y se caracterizan por comportamientos positivos o negativos (acercarse o alejarse, agradar o desagradar, reacciones favorables o desfavorables, amor u odio) y suelen estar vinculadas con sentimientos y emociones.

- Las relaciones interpersonales son vistas como necesidades que tienen los seres humanos ya que son seres sociales por naturaleza, entre las demandas del ser humano está tener relaciones cercanas con los demás, ser parte de un hogar, convivir en una comunidad, participar con otros y ser aceptado en cualquier grupo que este desee integrarse, el pertenecer a cualquiera de estos colectivos ya sean grandes o pequeños aporta sentido a la vida del sujeto ya que el triunfo de cada individuo está correlacionado en gran medida con las relaciones interpersonales que este ha establecido. En relación a esto se concluye que al gozar de mejores relaciones interpersonales genera en la persona uniones sólidas, profundas y fuertes, indispensable para facilitar la convivencia, adaptación e integración social. Dentro de las relaciones interpersonales es importante destacar las relaciones familiares, los estilos de relaciones interpersonales y las relaciones de amistad que fueron las categorías analizadas en la presente investigación.
- Los tipos de actitudes constituyen un factor fundamental en las relaciones interpersonales. Son estas las que favorecen o no que la interacción con los demás tomando en cuenta a la vez los tipos de relaciones interpersonales. Cabe resaltar que los seres humanos actúan también en base a la relación que están experimentando en determinado momento o situación. Esto se comprobó en el estudio realizado en dos de las preguntas de las entrevistas concluyendo que los tipos de actitudes y los tipos de relaciones interpersonales tienen concordancia. A continuación se presentan las preguntas utilizadas: ¿Cuál o cuáles han sido o son las personas más importantes en su vida?, ¿Qué hace usted para demostrar qué tan importante o importantes son las personas mencionadas? y, Supongamos que a esta persona que considera importante la ofendieran de algún modo ¿Cómo reaccionaría? ¿Podría usted explicarlo?

### **5.1.2 RECOMENDACIONES**

- Tomando como punto de partida este trabajo investigativo se recomienda que de acuerdo a los resultados planteados se realice una evaluación exhaustiva del estado psicológico en base a las actitudes de los usuarios de la Fundación antes mencionada, y si se requiere brindar el acompañamiento necesario para restaurar el equilibrio psicológico si así fuera el caso.
- Es recomendable realizar dentro de la Fundación F.A.D.I.N.N.A.F actividades que permitan a las personas que forman parte de la misma relacionarse y generar vínculos que sirvan de apoyo entre compañeros, como, por ejemplo: actividades lúdicas grupales.
- Se recomienda que se continúen brindando estos espacios para la realización de estudios con temáticas diversas ya que no solo permiten la adquisición de nuevos conocimientos, sino que sirven también como diagnósticos para trabajar de lleno y plantear alternativas en base a esto. Así mismo de importante es que se sigan implementando proyectos con el fin de contrarrestar las diferentes necesidades que presenta este grupo específico (personas con discapacidad).

## 6. PRESUPUESTO

Los gastos generados por la investigación serán solventados por las autoras, siendo un total de \$450.00 dólares.

<b>MATERIALES</b>	<b>VALOR</b>
De oficina	20
Internet	300
Uso de teléfono inteligente (llamadas telefónicas)	50
Imprevistos	80
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

## 7. CRONOGRAMA VALORADO DE ACTIVIDADES /2020

ACTIVIDADES	MESES / 2020																RECURSOS						
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				HUMANOS	MATERIALES	COSTOS
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
Presentación y Aprobación del anteproyecto.	X			X																	Miembros de la Unidad de Titulación	Carpetas y documentos, revistas, Internet	\$ 100.00
Reunión con la tutora					X				X				X								Autores Del proyecto Tutor	Movilización	\$ 10.00
Reunión con el tribunal													X					X			Miembros de la Unidad de Titulación	Movilización	\$ 20.00
Diseño y desarrollo del trabajo de investigación, (Recopilación de información)						X			X	X											Autores	Carpetas y Internet Fuente bibliográfica, revistas, impresiones Movilización	\$ 80.00
Aplicación de instrumentos de trabajo, análisis de los resultados, identificación de códigos y categorías y descripción de resultados									X	X	X	X	X	X							Autores	Fuente bibliográfica Carpeta de informe Movilización	\$ 50.00
Elaboración y presentación del informe final.																		X			Autores de la investigación y tribunal	Internet, uso de teléfono inteligente (llamadas telefónicas)	\$ 100.00
Corrección y presentación del proyecto final al departamento correspondiente																			X	X	Autores y Tribunal	Movilización	\$ 10.00
Aprobación y sustentación.																				X	Autores y Tribunal	Presentación virtual de la investigación	\$ 80.00
<b>TOTAL</b>																							<b>\$ 450.00</b>

Fuente: Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y Familia (investigación propia)  
Elaboración: Las autoras

## BIBLIOGRAFÍA

- Bueno, M. (2018). Aristóteles y el ciudadano. *Revista de Filosofía*, 54, 11 - 45. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/trf/n54/0188-6649-trf-54-11.pdf>
- Chavez, D. (2018). “*La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la pontificia universidad católica del Ecuador – Ambato*” (tesis de pregrado). Pontifica Universidad Católica de Ecuador, Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2492/1/76775.pdf>
- Garcés, L., y Huertas, O. (2018). Tipos de amistad según Aristóteles: diferencias entre la amistad por placer, por utilidad y la amistad verdadera. *Revista Espacio*, 39 (6), 1-25. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p25.pdf>
- González, A. (2016). Las relaciones desde el asertividad. Recuperado de: <http://bonding.es/las-relaciones-desde-la-asertividad/>
- González, Y., y Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*. 21(2), p. 200-218. Recuperado de: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/8783/4909>
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria san Juan Bosco Salcedo* (tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa\\_Vargas\\_Georgina\\_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa_Vargas_Georgina_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marín, M., Quintero, A. y Rivera, C. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Revista Poiés* (36), 164-183. Recuperado de: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3196/2457>

- Navarrete, I., y Angenscheidt, L. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, 11(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4595/459553539013/html/index.html>
- Ñauta, M., y Ochoa, O. (2016). “*Actitudes De Los Pares Frente A La Inclusión De Compañeros Con Discapacidad En El Aula*” (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23603/1/tesis.pdf>
- Placencia, C. (2017). *Relación Entre Las Actitudes Hacia Las Personas Con Discapacidad Y Empatía En Estudiantes De Lima Y Huaraz: Un Análisis Comparativo* (tesis de pregrado). Veritas Liberabit Vos, Lima, Perú. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/descarga.pdf>
- Raffino, M. (2020). Amistad. Recuperado de: <https://concepto.de/amistad-2/>
- Ramirez, P., y Mugguenburg, C. (2015). Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. *Revista Enfermería Universitaria*, 12(3), 134 - 143. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n3/1665-7063-eu-12-03-00134.pdf>
- Torres, K., y Regatto, V. (2018). *Relaciones interpersonales de los docentes dentro de las unidades educativa* (Tesis de grado). Universidad estatal de milagro, Milagro, Ecuador. Recuperado de: <http://201.159.222.36/bitstream/123456789/3954/1/RELACIONES%20INTERPERSONALES%20DE%20LOS%20DOCENTES%20DENTRO%20DE%20LAS%20UNIDADES%20EDUCATIVAS.pdf>



## ANEXOS

**Documento de Consentimiento Informado para las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia del Cantón Portoviejo en el año 2020.**

### **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO INFORMADO DETALLADAMENTE QUE:**

1. Usted va a ser parte de un proceso de investigación, con la intervención de las egresadas de la carrera de Psicología Clínica. Para conocer sobre sus actitudes y relaciones interpersonales a través una entrevista semiestructurada.
2. El proceso se realizará con el consentimiento de usted, y a su vez estarán comprometidos a apoyar el proceso.
3. El procedimiento a realizar será grabado bajo la participación de las egresadas Navarrete Mera Sandy Lilibeth C. I. 135014479-4 y Jessenia Maribel Cevallos Laz C. I. 131147276-3

Ha recibido toda la información necesaria de forma confidencial, clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza y propósito de los objetivos, procedimientos y temporalidad que se seguirán a lo largo del proceso a seguir, aplicándose los artículos referidos a las normas de confidencialidad establecidas en el Código Deontológico de los/as Psicólogos/as.

Por otra parte, y para un mejor resultado las egresadas guardaran confidencialidad de los datos obtenidos, salvo en el caso de existir un riesgo para su salud o la de terceros.

Portoviejo, 4 de noviembre de 2020

**Responsable**

**Representante legal**

**Entrevista Dirigida a las personas con discapacidad de la Fundación de Atención y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia del Cantón Portoviejo en el año 2020**

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_

**Lugar (ciudad y sitio específico):** \_\_\_\_\_

**Entrevistador:** \_\_\_\_\_

**Entrevistado (nombre, edad, género, puesto, dirección, gerencia o departamento):**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Esta investigación tiene como propósito conocer como son las actitudes y relaciones interpersonales de las personas con discapacidad tomando como base cada uno de los objetivos planteados. Para esto han sido seleccionadas cuatro personas (dos con discapacidad visual y dos con discapacidad física motriz). Los individuos mencionados fueron selectos por la facilidad y el acceso a estos para la obtención de datos relevantes de acuerdo al proyecto propuesto. A más de esto, porque se cuenta con información previa que permitirá profundizar en la temática investigativa. Los datos serán analizados exhaustivamente por sus autoras.

Características de la entrevista:

La información recaudada de esta entrevista es totalmente confidencial, y tiene una duración aproximada de 45 a 60 minutos.

**¿Coménteme, cómo se lleva usted con sus familiares?**

**Cuando experimenta situaciones problemáticas en el ámbito familiar ¿Qué hace?**

**¿Podría usted explicarlo?**

**¿Cómo es la relación con sus amigos?**

**¿Cuál o cuáles han sido o son las personas más importantes en su vida?**

**¿Qué hace usted para demostrar qué tan importante o importantes son las personas mencionadas?**

**Supongamos que a esta persona que considera importante la ofendieran de algún modo ¿Cómo reaccionaría? ¿Podría usted explicarlo?**

**¿Usted con quiénes o con quién pasa más tiempo?**

**¿Cómo se siente usted asistiendo a esta fundación?**

**¿Cómo es la relación que tiene con sus compañeros de la fundación? ¿Podría describirla?**

**Supongamos que dentro de la fundación deban realizar un trabajo con sus compañeros y uno de ellos no quiere aportar en la realización del mismo ¿Qué le diría?**

**¿Qué hace usted cuando nota que una persona lo trata con indiferencia?**

**Fotos con los entrevistados de la Fundación De Atención Y Desarrollo Integral al Niño, Niña, Adolescente y la Familia.**



*Ilustración de las autoras del estudio realizado con uno de los sujetos entrevistados*



*Ilustración de las autoras del estudio realizado con uno de los sujetos entrevistados*

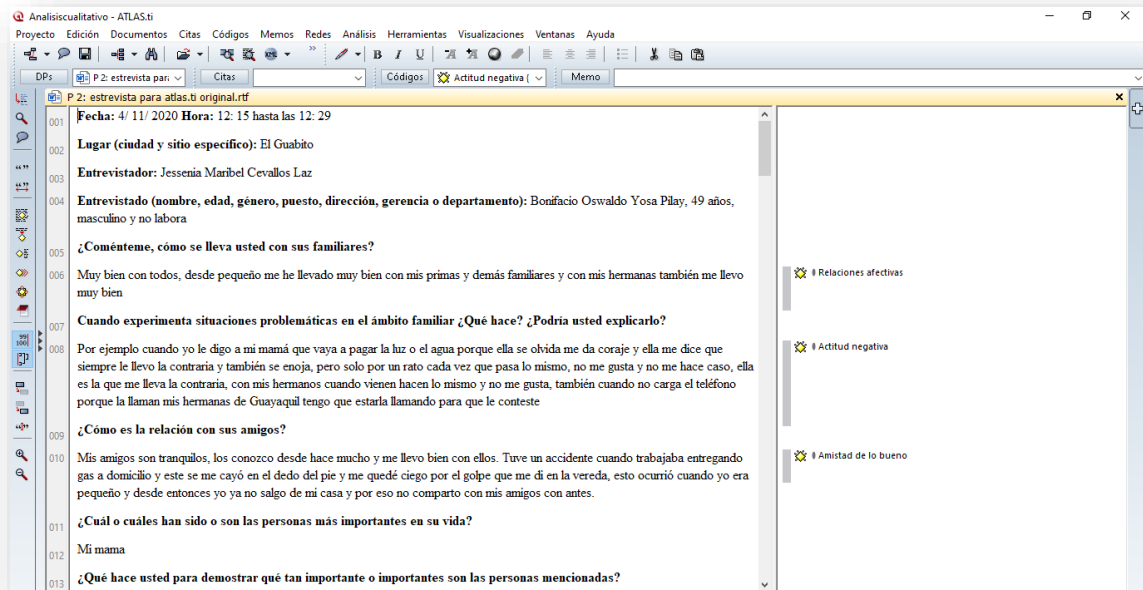


*Ilustración de las autoras del estudio realizado con uno de los sujetos entrevistados*

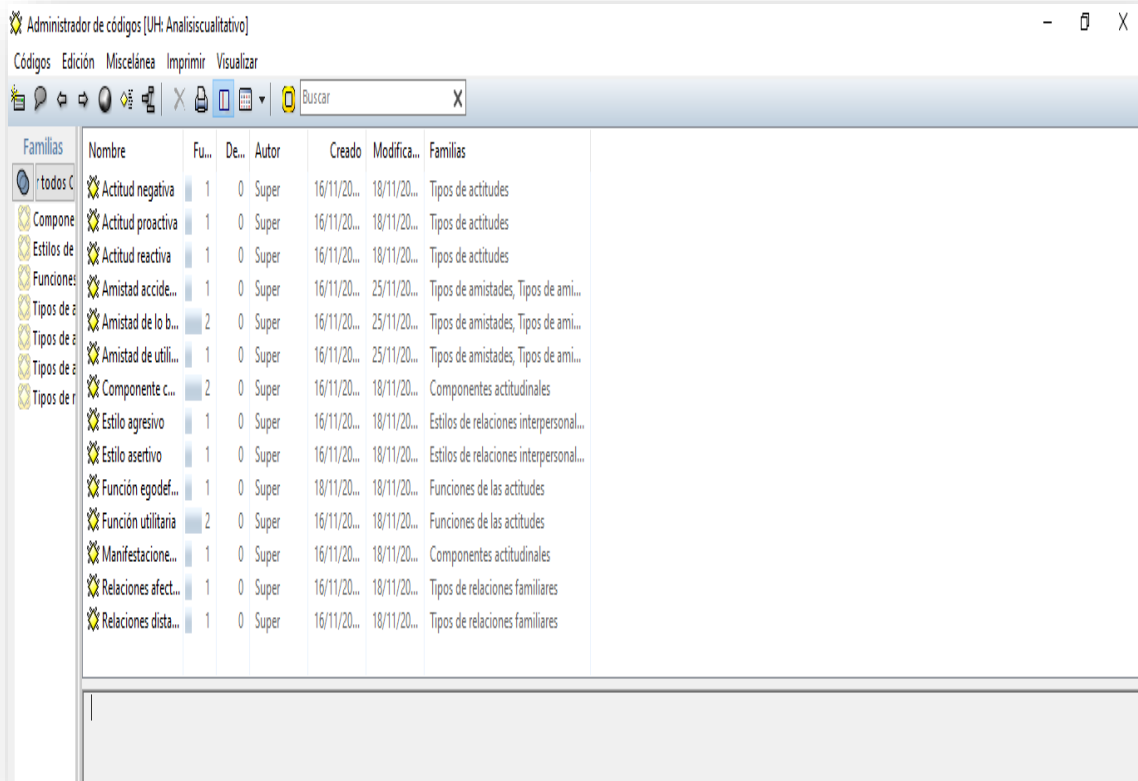
**Cuadro de elaboración de códigos y categorías**

<b>Tipo de relaciones familiares</b>	<b>Tipos de amistad en Aristóteles</b>	<b>Estilos de relaciones interpersonales</b>	<b>Componentes actitudinales</b>	<b>Tipos de actitudes</b>	<b>Funciones de las actitudes</b>
<b>Relaciones afectivas</b>	Amistades de utilidad	Estilo agresivo	Manifestaciones de afecto (componente afectivo)	Actitud negativa	Función egodistónica
<b>Relaciones distantes</b>	Amistades accidental	Estilo asertivo	Conducta frente a una situación previa (componente conductual actitudinal)	Actitud proactiva	Función utilitaria
	Amistades de lo bueno			Actitud reactiva	

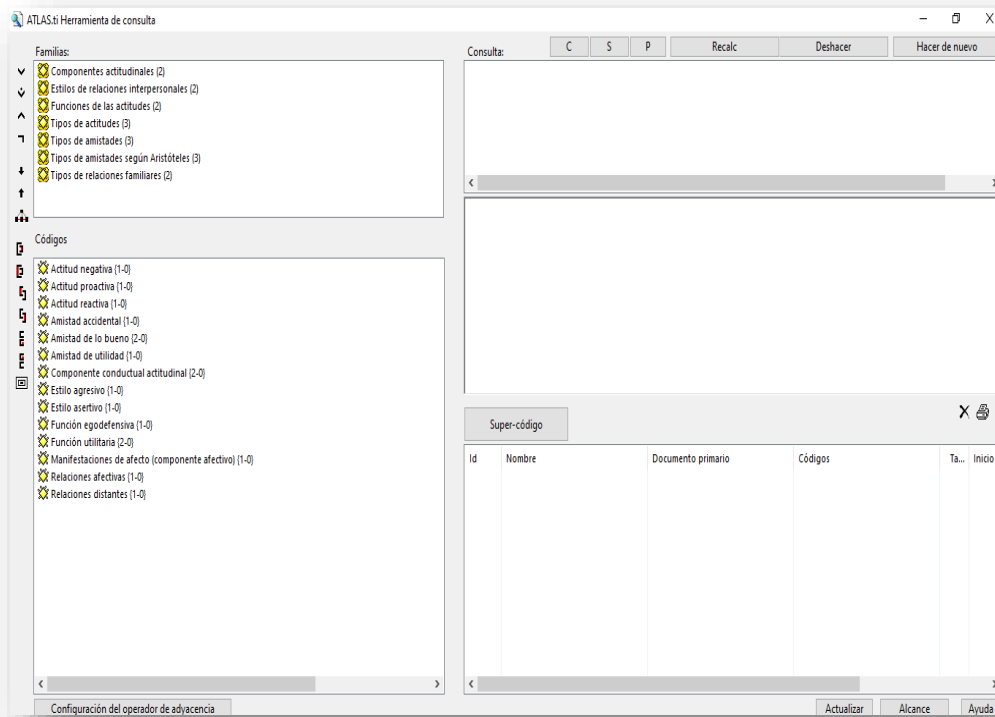
## Captures del programa utilizado Atlas. Ti



*Archivo de entrevistas (datos recaudados)*



*Creación de códigos y categorías de la temática planteada*



*Creación de carpetas de códigos y categorías para el análisis cualitativo*