

# Título: Análisis de información de las tesis de grado de la Carrera de Secretariado Ejecutivo en la Universidad Técnica de Manabí, período 2013-2015.

**Autores:** Mg. Silvia del R. Segovia Meza<sup>1</sup>; José W. Cedeño Mera<sup>2</sup>; M.Sc. Felipe Rumbaut León<sup>3</sup>

**Afiliación:** <sup>1,2,3</sup> Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador

**Dirección:** Avenida Urbina y Calle Che Guevara. Portoviejo, Manabí

**e-mail:** [ssegovia@utm.edu.ec](mailto:ssegovia@utm.edu.ec); [williams\\_cedeno@hotmail.com](mailto:williams_cedeno@hotmail.com) ; [frumbaut@gmail.com](mailto:frumbaut@gmail.com)

**Teléfonos:** (593)980289713; (593) 990816099; (593) 987826538;

## Resumen:

El objetivo de este trabajo está en analizar el uso de la información científica por parte de los estudiantes de la carrera de Secretariado Ejecutivo de la Universidad Técnica de Manabí en la realización de sus tesis de grado en el período 2013- 2015, las que sumaron un total de 47. Para ello se realizó un estudio métrico con el empleo de indicadores unidimensionales de la actividad científica. Para los referentes teóricos se consideró el método del análisis documental a la literatura escrita por expertos en el tema, así como el método histórico lógico en la disertación. Entre los resultados se destacan que la actualidad de los documentos utilizados es baja, acorde con el índice de Price; hay mayor uso de documentos que tienen que ver directamente con el área del conocimiento principal objeto de estudio que los relacionales al tema que se investiga; la tipología documental que se destaca es el libro de texto como fuente fundamental dentro de las consultas bibliográficas realizadas; en relación a la visibilidad de las fuentes, aunque sugiere el uso de sitios confiables y de editoriales de prestigio, no resulta suficiente si se tiene en cuenta que en ningún caso han sido revisadas publicaciones de la corriente principal, situación que resalta en todas las tesis realizadas en el período. Las conclusiones apuntan hacia la necesidad de capacitar a estudiantes y docentes tutores en el uso de la información para obtener trabajos científicos y académicos de mayor calidad en esta carrera.

**Palabras clave:** Carrera de Secretariado Ejecutivo; estudio métrico, uso de la información científica, indicadores unidimensionales de la actividad científica, tesis de grado.

## Abstract:

The aim of this paper is to analyze the use of scientific information by students of the career of the Executive Secretariat of the Technical University of Manabi in carrying out their thesis in the period 2013- 2015, which totaled total of 47. This is a bibliometric study with the use of one-dimensional indicators of scientific activity was performed. For theorists concerning the method of documentary analysis written by experts in the subject literature as well as the logical historical method in the dissertation it was considered. Among the results highlighted that the documents currently used is low, according to the Price index; there is greater use of documents that have to do directly with the main knowledge area object of study that relational subject under investigation; the type of document that highlights the textbook is a fundamental source within the bibliographical consultations; in relation to the visibility of the sources, but suggests using trusted sites and publishers prestige, not enough when taking into account that in any case have been reviewed publications of the mainstream, a situation that stands out in all these made in the period. The findings point to the need to train students and mentor teachers in the use of information for scientists and academics of higher quality jobs in this race.

**Keywords:** Career Executive Secretary; metric study, use of scientific information, one-dimensional indicators of scientific activity, thesis.

## INTRODUCCIÓN

La actividad científica admite la incorporación de relaciones informativas, organizativas, comunicativas, entre otras, que facilita la labor científica conducente a la creación, propagación y aplicación de conocimientos. Lograr estas relaciones es quehacer de las instituciones académicas porque en ellas se produce buena dosis de ciencia.

Las universidades enfrentan el reto de la enseñanza para formar profesionales que satisfagan las necesidades del mercado y estén aptos ocupacionalmente. Al mismo tiempo, no se puede descuidar un pilar muy importante que es la investigación; ella exige que se esté a tono con el desarrollo social y los acontecimientos más novedosos en cualquier campo del conocimiento. Por último el servir a la sociedad, a esa comunidad inmediata, es otro de los procesos que son recurrentes desde el ámbito universitario y en este sentido, también la academia y la práctica investigativa fomenta esa actividad.

Las instituciones de educación superior, en el contexto actual donde se desenvuelven, están orientadas a la formación, desarrollo y capacitación de los profesionales, conjugando los cuatro pilares de la educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; combinando una cultura general suficientemente amplia con el avance tecnológico en todas las etapas de proceso, y la investigación se ha convertido en un eje transversal básico profesional para cumplir con este objetivo. (Delors, 1994; Martínez, Piñero y Figueroa, 2013)

En el Ecuador constituye una necesidad el desarrollo científico e investigativo, considerados pilares que sustentan la matriz productiva y los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013- 2017 (Senplades, 2013). En relación a ello la educación superior ecuatoriana está proyectando una gestión de la calidad hacia todos sus procesos (CEEACES, 2015), cuestión que hace de la Universidad Técnica de Manabí un referente para la población local, regional, nacional e internacional por lograr estándares de calidad en sus procesos sustantivos: académico, investigativo y de vinculación con la colectividad.

Al respecto, la visibilidad de las universidades está en correspondencia con sus resultados científicos y una de las cuestiones que más incide es el poco uso de literatura actualizada en una temática. Muchas veces porque no se cuenta con documentación pertinente y en otras ocasiones porque no se elige la más verás, oportuna y de calidad. Esta problemática si bien la enfrenta el estudiantado con mucha frecuencia, en parte, surge porque los docentes también carecen de las competencias informacionales para hacer uso de una información científica adecuada.

En el área de la escuela de Secretariado Ejecutivo en la Universidad Técnica de Manabí existen muchos vacíos de literatura impresa que permita solventar las carencias de los temas específicos que forman parte de esta área de conocimiento. De modo que en muchos casos a la hora de presentar un trabajo científico es importante consultar bases de datos y revistas científicas que les permita a los estudiantes tomar aportaciones e introducir resultados novedosos en la praxis profesional, cuestión ésta que es relevante además porque la información más actualizada la ofrece este tipo de publicación.

A partir de lo expuesto se consideró oportuno analizar el uso de la información científica y su actualidad por parte de los estudiantes de la escuela de Secretariado Ejecutivo de la Universidad Técnica de Manabí en la realización de sus tesis de grado en el período 2013- 2015, siendo éste el objetivo del trabajo que se presenta.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación se realizó un estudio métrico con el empleo de indicadores de la actividad científica analizando el tipo de documento consultado, su vigencia y actualidad en las tesis de grado desarrolladas en la Universidad Técnica de Manabí en los años 2013, 2014 y 2015, aspectos que fueron tratados con el método de estadística descriptiva para el procesamiento de la información. En relación a los referentes teóricos se consideró el método del análisis documental a la literatura escrita por expertos en el tema, así como el método histórico lógico en la disertación que se muestra.

## DESARROLLO

### 1.- Los estudios métricos de la información. Apuntes y reflexiones

La evaluación de las producciones científicas a partir del uso que se le ha dado a las fuentes documentales de información es considerada como un proceso que se realiza a partir de la aplicación de las disciplinas métricas que surgen a finales del siglo XIX y principios del XX. Las mismas aparecen bajo los denominativos: bibliometría, informetría, cienciometría, patentometría, webmetría y cibermetría agrupándose bajo la expresión terminológica de estudios métricos de la información y compartiendo el sufijo metría (del griego metron, “medir”), deducciones que se apoyan en la aplicación de técnicas estadístico-matemáticas compartiendo el criterio de que existe correspondencia entre la cantidad de documentos e información con la cantidad de conocimiento (Jacobs, 2010).

Es importante resaltar que los estudios métricos son fundamentales tanto en la gestión de la información como del conocimiento porque identifican y definen procesos metodológicos utilizados en el discernimiento del tratamiento automatizado de datos, la gestión de la base de datos y otros campos de las ciencias de la comunicación y de la información.

Aceas (2012) comparte el criterio descrito por Spinak, 1996 quien considera que los estudios métricos consisten en:

- *Aplicación de análisis estadísticos para estudiar las características del uso y creación de documentos.*
- *Estudio cuantitativo de la producción de documentos como se refleja en las bibliografías.*
- *Aplicación de métodos matemáticos y estadísticos al estudio del uso que se hace de los libros y otros medios dentro y entre los sistemas de bibliotecas.*
- *Estudio cuantitativo de las unidades físicas publicadas, o de las unidades bibliográficas, o de sus sustitutos.*

Por su parte, Pérez y Martínez (2014) opinan que *la Bibliometría utiliza recursos propios de los documentos permitiendo así manejar datos relativos que permitan conocer el desarrollo de las producciones intelectuales generadas en un dominio específico.* Al respecto, los autores adoptan consideraciones relacionadas a los tipos de Bibliometría: descriptiva que hace referencia a las características de los documentos; la relacional que trata cuestiones dentro de la investigación tales como: la estructura cognitiva de áreas de conocimiento y el surgimiento de diferentes frentes de investigación, entre otros aspectos y la evaluativa que valora el impacto del trabajo académico, resaltando la calidad de sus resultados aplicando técnicas estadísticas y programas informáticos.

Cuando se requiere medir los resultados de la actividad científica se necesita hacer uso de los indicadores bibliométricos los que facilitan datos concretos sobre los procesos investigativos que se realizan por determinada comunidad científica.

### **1.1.- Indicadores bibliométricos de la actividad científica: criterios a compartir**

Al abordar el tema de los indicadores bibliométricos Sanz y Martín (1998) y Chaviano (2004) apuntan que se pueden aplicar, tanto a los recursos documentales con los que cuenta una institución de información como a los documentos publicados por sus usuarios. Se trata de determinar en alguna medida la calidad de las aportaciones o producciones de los usuarios. Para ello es indispensable realizar un análisis de las citas y referencias que se ubican como sustento o basamento de tales producciones.

En relación a lo expuesto resulta válida la categorización de indicadores bibliométricos unidimensionales dentro de los que los autores referidos destacan:

- **Actualidad de los documentos utilizados:** Este indicador permite determinar la vigencia u obsolescencia de un documento siguiendo determinados criterios entre los que se destaca el índice de Price que mide el porcentaje de documentos con 5 o menos años de antigüedad, tomando como base el año en que el autor escribió su trabajo sobre el total de documentos que fueron referenciados. De manera tal que, para considerar un trabajo científico actualizado, éste debe poseer el 80% de sus referencias de los últimos 5 años.
- **Temática documental:** Permite conocer las temáticas más consultadas por los usuarios como productores de conocimiento (autores) al revisar en sus producciones las temáticas que han considerado y las que están relacionadas a las principales. Este indicador se analiza a partir de las referencias bibliográficas analizando las frecuencias de los temas más citados por los mismos.
- **Tipología documental:** Facilita el conocimiento sobre los tipos de documentos que son más utilizados por los autores en sus trabajos de investigación; análisis que se realiza a partir de las referencias bibliográficas ubicadas en los mismos. En tal caso hay diferencias entre la tipología documental utilizada por autores de diversos campos del conocimiento. Estudios como los realizados por Bordóns y Barrigón (1992) y Luukkonen, (1992) expone que los científicos experimentales emplean más los artículos en revistas especializadas, mientras que los sociales y humanistas prefieren las monografías (Skelton, 1971; Cullars, 1992). En cualquier caso siguiendo las consideraciones de Arencibia y Moya (2010) y Martínez (2014) la información más actualizada se ubica en las publicaciones científicas dado el tiempo breve que existe entre su escrito y publicación, por ello es la que se debe emplear con mayor frecuencia en los escritos científicos.
- **Visibilidad de los documentos:** Este indicador se analiza sobre la base del factor de impacto de las revistas consultadas por determinado autor a partir de las referencias bibliográficas ubicadas en su trabajo. Se consideran como revistas más visibles aquellas que reciben el mayor número de citas por parte de los investigadores, dato que se puede obtener en el Journal Citation Reports. (Camí et al, 1993; Vallejo, 2008; Arencibia y Moya, 2010; Martínez, 2014)

## **1.2.- La carrera de Secretariado Ejecutivo en la Universidad Técnica de Manabí. Algunas consideraciones**

La Carrera de Secretariado Ejecutivo inicia su labor el 12 de febrero de 2001, ante la necesidad de una sociedad con deseos de profesionalización en el campo secretarial. Este profesional contribuye al desarrollo integral del individuo, estimulando la visión humanista con vivencia de los derechos humanos, con respeto de las leyes, actitud positiva al cambio y la formación de valores hacia todas las personas, en cuanto a la equidad social que posibilite el trabajo armonioso y en equipo.

En su esfera de actuación es capaz de afrontar retos con elementos actualizados y acordes a la realidad, tanto tecnológica como política para responder a los nuevos desafíos de globalización económica, el desarrollo sostenible, la búsqueda continua de la calidad, las alianzas tecnológicas, el uso de la informática, el manejo de idiomas y la competitividad, respondiendo a una preparación de evolución tecnológica, actualización permanente de conocimientos para solucionar acciones propias de sus funciones.

En el área administrativa, donde realiza tareas de trabajo en equipo, apoya las funciones ejecutivas con conocimientos técnicos de administración, contabilidad básica, dominio de idiomas, uso de las tecnologías y comunicaciones. Sus actitudes destacan: empatía, iniciativa, creatividad, eficiencia y efectividad, espíritu de colaboración, lealtad y discreción.

La pertinencia de sus funciones con los requerimientos versátiles de la sociedad precisa que estos titulados estén constantemente actualizados en temas tan cambiantes como las relaciones públicas, protocolo, liderazgo, organización y gestión documental entre otras temáticas. Por ello es muy importante valorar las producciones científicas que realicen desde sus trabajos de titulación de grado hasta otras aportaciones científicas, publicaciones y demás trabajos investigativos.

Al respecto, Alonso, Pulgarin y Gil (2006) consideran que: *“La producción científica es la forma mediante la cual una universidad o institución de investigación se hace presente a la hora de hacer ciencia, es una base para el desenvolvimiento y la superación de la dependencia entre países y regiones de un país; es un vehículo para la mejoría de la calidad de vida de sus habitantes; es una forma de hacerse presente no sólo hoy, sino también mañana”*.

En consideración a lo anterior se realiza el estudio métrico propuesto en este trabajo

## RESULTADOS

### Análisis métricos a las tesis de grado de la carrera de Secretariado Ejecutivo en la Universidad Técnica de Manabí en el período 2013-2015

Para llevar a efecto el estudio métrico se tuvieron en cuenta los indicadores bibliométricos unidimensionales de la actividad científica. A continuación se muestran los análisis respectivos:

- Actualidad de los documentos utilizados como referencias:

La tabla 1 ilustra los resultados en este indicador en el año 2013. Tal como se aprecia, en relación a la cantidad de referencias, se pudo evidenciar la realización de 13 tesis de grado en la Escuela de Secretariado Ejecutivo de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

Según los datos se observa que las 13 tesis realizadas presentan obsolescencia en los documentos referenciados. El indicador de actualidad está entre un 13% y 78%. Como promedio la actualización de las referencias está en un 39%, siendo éste muy bajo si se tiene en cuenta que debe ser sobre el 80% o más, aunque en todos los casos hay algún documento referenciado que cumpla con el criterio.

| Tesis        | N° de referencias | Últimos 5 años | Indicador de actualidad |
|--------------|-------------------|----------------|-------------------------|
| Tesis 1      | 7                 | 3              | 43%                     |
| Tesis 2      | 8                 | 1              | 13%                     |
| Tesis 3      | 13                | 7              | 54%                     |
| Tesis 4      | 19                | 6              | 32%                     |
| Tesis 5      | 11                | 5              | 45%                     |
| Tesis 6      | 9                 | 7              | 78%                     |
| Tesis 7      | 4                 | 1              | 25%                     |
| Tesis 8      | 4                 | 1              | 25%                     |
| Tesis 9      | 22                | 15             | 68%                     |
| Tesis 10     | 20                | 5              | 25%                     |
| Tesis 11     | 8                 | 3              | 38%                     |
| Tesis 12     | 9                 | 3              | 33%                     |
| Tesis 13     | 4                 | 1              | 25%                     |
| <b>Total</b> |                   |                | <b>39%</b>              |

Tabla 1. Comportamiento del indicador actualidad de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2013. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

En el año 2014, la carrera de Secretariado Ejecutivo incorporó como profesionales a 25 estudiantes por la modalidad de tesis. La tabla 2 permite observar el comportamiento del indicador actualidad de los documentos.

A partir de los datos que se muestran, se observa que de las 25 tesis realizadas, 24 presentan obsolescencia en los documentos referenciados. El indicador de actualidad está entre un 0% y 82%. Como promedio la actualización de las referencias consta en un

36%, siendo éste resultado más bajo que en el año 2013, aunque sí hay 1 tesis que cumple con el indicador de actualidad.

| Tesis    | Nº de referencias | Últimos 5 años | Indicador de actualidad |
|----------|-------------------|----------------|-------------------------|
| Tesis 1  | 18                | 8              | 44%                     |
| Tesis 2  | 5                 | 1              | 20%                     |
| Tesis 3  | 13                | 2              | 15%                     |
| Tesis 4  | 7                 | 1              | 14%                     |
| Tesis 5  | 22                | 12             | 55%                     |
| Tesis 6  | 4                 | 3              | 75%                     |
| Tesis 7  | 10                | 1              | 10%                     |
| Tesis 8  | 17                | 14             | 82%                     |
| Tesis 9  | 9                 | 0              | 0%                      |
| Tesis 10 | 9                 | 3              | 33%                     |
| Tesis 11 | 9                 | 0              | 0%                      |
| Tesis 12 | 9                 | 6              | 67%                     |
| Tesis 13 | 13                | 0              | 0%                      |
| Tesis 14 | 5                 | 0              | 0%                      |
| Tesis 15 | 20                | 9              | 45%                     |
| Tesis 16 | 12                | 8              | 67%                     |
| Tesis 17 | 9                 | 6              | 67%                     |
| Tesis 18 | 10                | 4              | 40%                     |
| Tesis 19 | 22                | 12             | 55%                     |
| Tesis 20 | 11                | 8              | 73%                     |
| Tesis 21 | 11                | 2              | 18%                     |
| Tesis 22 | 18                | 5              | 28%                     |
| Tesis 23 | 12                | 3              | 25%                     |
| Tesis 24 | 7                 | 2              | 29%                     |
| Tesis 25 | 16                | 7              | 44%                     |
| Total    |                   |                | 36%                     |

Tabla 2. Comportamiento del indicador actualidad de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2014. Fuente: Repositorio UTM

Elaborado por: Autores

Para el año 2015, solamente 9 estudiantes se graduaron por la modalidad de tesis. A continuación se puede observar en la tabla 3 el comportamiento de este indicador.

| Tesis   | N° de referencias | Últimos 5 años | Indicador de actualidad |
|---------|-------------------|----------------|-------------------------|
| Tesis 1 | 11                | 0              | 0%                      |
| Tesis 2 | 14                | 7              | 50%                     |
| Tesis 3 | 13                | 2              | 15%                     |
| Tesis 4 | 43                | 0              | 0%                      |
| Tesis 5 | 17                | 1              | 6%                      |
| Tesis 6 | 15                | 2              | 13%                     |
| Tesis 7 | 36                | 29             | 81%                     |
| Tesis 8 | 11                | 1              | 9%                      |
| Tesis 9 | 12                | 1              | 8%                      |
| Total   |                   |                | 20%                     |

Tabla 3. Comportamiento del indicador actualidad de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2015. Fuente: Repositorio UTM

Elaborado por: Autores

Los datos mostrados, en relación al indicador de actualidad, permiten conocer que de 9 tesis realizadas 8 presentan obsolescencia en los documentos referenciados. El indicador de actualidad está entre un 0% y 81%. Como promedio la actualización de las referencias figura en un 20%, siendo éste resultado el más bajo de los tres años analizados, aunque sí hay 1 tesis que cumple con el indicador de actualidad.

- Temática documental:

Para el análisis de este indicador tomamos en consideración la temática más consultada por el autor de la tesis considerando el tema que investiga y aquellos temas que guardan relación con la misma.

Según lo expuesto en la tabla 4 el % de documentos concernientes al tema principal tratados en las tesis está en el 75% donde se manifiestan dos dificultades: primero la cantidad de documentos principales consultados en las tesis fue pobre y segundo y el % total de documentos consultados no llegó al 80% del total de documentos empleados, lo que presumiblemente puede influir en la calidad de los contenidos de las tesis.



| Tesis    | N° de referencias | Cantidad de documentos que tratan la temática principal | Documentos que tratan temáticas relacionadas                   | % de documentos que tratan la temática principal |
|----------|-------------------|---|--|--|
| Tesis 1  | 7                 | Asistencia ejecutiva (4)                                | Sistemas informáticos empresariales<br>Documentación Mercantil | 57%  |
| Tesis 2  | 8                 | Técnicas de atención al cliente (6)                     | Gerencia y gestión empresarial<br>Liderazgo                    | 75%  |
| Tesis 3  | 13                | Asistencia ejecutiva (8)                                | Imagen y estética<br>Documentación Mercantil                   | 62%  |
| Tesis 4  | 19                | Auditoría empresarial (17)                              | Gerencia y gestión empresarial<br>Derecho Mercantil            | 89%  |
| Tesis 5  | 11                | Técnicas de archivos (9)                                | Sistemas informáticos Empresariales                            | 82%  |
| Tesis 6  | 9                 | Auditoría empresarial (8)                               | Derecho Mercantil  | 89%  |
| Tesis 7  | 4                 | Asistencia ejecutiva (3)                                | Imagen y estética  | 75%  |
| Tesis 8  | 4                 | Técnicas de atención al cliente (2)                     | Imagen y estética<br>Liderazgo                                 | 50%  |
| Tesis 9  | 22                | Asistencia ejecutiva (19)                               | Imagen y estética<br>Gerencia y gestión empresarial            | 86%  |
| Tesis 10 | 20                | Técnicas de atención al cliente (19)                    | Liderazgo  | 95%  |
| Tesis 11 | 8                 | Asistencia ejecutiva (5)                                | Gerencia y gestión empresarial                                 | 63%  |
| Tesis 12 | 9                 | Técnicas de atención al cliente (7)                     | Imagen y estética  | 78%  |
| Tesis 13 | 4                 | Asistencia ejecutiva (3)                                | Gerencia y gestión empresarial                                 | 75%  |
| Total    |                   |   |  | 75%  |

Tabla 4. Comportamiento del indicador temática de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2013. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Otra de las cuestiones que se puede analizar es la cantidad de veces que se repiten los temas tratados. Hay 6 tesis que tratan sobre la asistencia ejecutiva, 4 abordan la atención al cliente, 2 abordan la auditoría empresarial y la técnica de archivos 1. De cualquier manera sí es loable el hecho que abordan problemáticas de la provincia Manabí cuyo comportamiento no es el mismo en las instituciones que se escogieron como escenario de investigación y que es importante que sea tratado.

En el año 2014, se realizaron 25 tesis tal como expone la tabla 5:

| Documentos | N° de referencias | Cantidad de documentos que tratan la temática principal | Documentos que tratan temáticas relacionadas | % de documentos que tratan la temática principal |
|------------|-------------------|---|--|--|
| Tesis 1    | 18                | Cultura de negocios (17)                                | Liderazgo                                    | 94%  |
| Tesis 2    | 5                 | Imagen y estética (5)                                   |  | 100%   |
| Tesis 3    | 13                | Asistencia ejecutiva (13)                               |  | 100%   |
| Tesis 4    | 7                 | Cultura de negocios (7)                                 |  | 100%   |
| Tesis 5    | 22                | Asistencia ejecutiva (21)                               | Liderazgo                                    | 95%  |
| Tesis 6    | 4                 | Técnicas de atención al cliente (4)                     |  | 100%   |
| Tesis 7    | 10                | Cultura de negocios (10)                                |  | 100%   |
| Tesis 8    | 17                | Cultura de negocios (15)                                | Gerencia y gestión empresarial               | 88%  |
| Tesis 9    | 9                 | Asistencia ejecutiva (8)                                | Gerencia y gestión empresarial               | 89%  |
| Tesis 10   | 9                 | Cultura de negocios (8)                                 | Liderazgo                                    | 89%  |
| Tesis 11   | 9                 | Imagen y estética (9)                                   |  | 100%   |
| Tesis 12   | 9                 | Auditoría empresarial (9)                               |  | 100%   |
| Tesis 13   | 13                | Cultura de negocios (13)                                |  | 100%   |
| Tesis 14   | 5                 | Cultura de negocios (5)                                 |  | 100%   |
| Tesis 15   | 20                | Auditoría empresarial (19)                              | Liderazgo                                    | 95%  |
| Tesis 16   | 12                | Técnicas de archivos (12)                               |  | 100%   |
| Tesis 17   | 9                 | Asistencia ejecutiva (9)                                |  | 100%   |
| Tesis 18   | 10                | Auditoría empresarial (8)                               | Gerencia y gestión empresarial               | 80%  |
| Tesis 19   | 22                | Cultura de negocios (22)                                |  | 100%   |
| Tesis 20   | 11                | Auditoría empresarial (9)                               | Contabilidad bancaria                        | 82%  |
| Tesis 21   | 11                | Cultura de negocios (9)                                 | Gerencia y gestión empresarial               | 82%  |
| Tesis 22   | 18                | Auditoría empresarial (17)                              | Gerencia y gestión empresarial               | 94%  |
| Tesis 23   | 12                | Imagen y estética (9)                                   | Liderazgo<br>Gerencia y gestión empresarial  | 75%  |
| Tesis 24   | 7                 | Imagen y estética (7)                                   |  | 100%   |
| Tesis 25   | 16                | Asistencia ejecutiva (16)                               |  | 100%   |
| Total      |                   |   |  | 95%  |

Tabla 5. Comportamiento del indicador temática de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2014. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Tal como se visualiza en la tabla 5 el % de documentos concernientes al tema principal tratados en las tesis está en el 95% donde se manifiesta que la cantidad de documentos principales consultados para la elaboración de las mismas fue adecuado, lo que previsiblemente puede mediar en la calidad de los contenidos abordados en las tesis.

Los datos reflejan que el tema de cultura de negocios fue tratado en 9 de las tesis; asistencia ejecutiva en 5; auditoría empresarial en 5; imagen y estética en 4 de ellas; técnicas de atención al cliente en 1 y técnicas de archivos en 1.

En el año 2015, se realizaron 9 tesis. La tabla 6 permite observar el comportamiento temático de las mismas.

| Tesis   | N° de referencias | Cantidad de documentos que tratan la temática principal | Documentos que tratan temáticas relacionadas                     | % de documentos que tratan la temática principal |
|---------|-------------------|---|--|--|
| Tesis 1 | 11                | Cultura de negocios (11)                                |  | 100%   |
| Tesis 2 | 14                | Cultura de negocios (14)                                |  | 100%   |
| Tesis 3 | 13                | Técnica de archivos (13)                                |  | 100%   |
| Tesis 4 | 43                | Asistencia ejecutiva (39)                               | Liderazgo<br>Gerencia y gestión empresarial<br>Imagen y estética | 91%  |
| Tesis 5 | 17                | Auditoría empresarial (17)                              |  | 100%   |
| Tesis 6 | 15                | Cultura de negocios (15)                                |  | 100%   |
| Tesis 7 | 36                | Asistencia ejecutiva (33)                               | Liderazgo<br>Gerencia y gestión empresarial                      | 92%  |
| Tesis 8 | 11                | Auditoría empresarial (11)                              |  | 100%   |
| Tesis 9 | 12                | Cultura de negocios (12)                                |  | 100%   |
| Total   |                   |   |  | 98%  |

Tabla 6. Comportamiento del indicador temática de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2015. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Como se observa en la tabla 6 el % de documentos referentes al tema principal tratados en las tesis está en el 98% donde se revela que la cantidad de documentos principales consultados para la confección de las mismas fue apropiado, lo que previsiblemente puede influir positivamente en la calidad de los contenidos tratados en las tesis.

También se visualiza que la temática cultura de negocios fue tratada en 4 tesis; asistencia ejecutiva en 2; auditoría empresarial en 2 y técnicas de archivo en 1.

- Tipología documental:

En el análisis de este indicador se tomó en consideración los tipos de documentos utilizados en la elaboración de las tesis.

En el año 2013 se tienen los siguientes resultados:

| Tesis    | Nº de referencias | De libros | De artículos en revistas | De sitios en Internet | De ponencias en Congresos | De tesis |
|----------|-------------------|-----------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|----------|
| Tesis 1  | 7                 | 3         | 1                        | 1                     | 1                         | 1        |
| Tesis 2  | 8                 | 5         | 0                        | 1                     | 0                         | 2        |
| Tesis 3  | 13                | 7         | 0                        | 4                     | 2                         | 0        |
| Tesis 4  | 19                | 12        | 1                        | 6                     | 0                         | 0        |
| Tesis 5  | 11                | 8         | 0                        | 3                     | 0                         | 0        |
| Tesis 6  | 9                 | 7         | 0                        | 1                     | 0                         | 1        |
| Tesis 7  | 4                 | 3         | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 8  | 4                 | 4         | 0                        | 0                     | 0                         | 0        |
| Tesis 9  | 22                | 19        | 1                        | 1                     | 0                         | 1        |
| Tesis 10 | 20                | 17        | 0                        | 3                     | 0                         | 0        |
| Tesis 11 | 8                 | 5         | 1                        | 2                     | 0                         | 0        |
| Tesis 12 | 9                 | 7         | 0                        | 2                     | 0                         | 0        |
| Tesis 13 | 4                 | 4         | 0                        | 0                     | 0                         | 0        |
| Total    | 138               | 101       | 3                        | 25                    | 4                         | 5        |
| %        | 100%              | 73%       | 2%                       | 18%                   | 3%                        | 4%       |

Tabla 7. Comportamiento del indicador tipología de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2013. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Los datos exponen que el tipo de documento mayormente utilizado es el libro (73%), seguido de los sitios de internet (18%); en un 4 % se consultan las tesis, en un 3% las ponencias de congresos y en un 2% los artículos de revistas. Esto demuestra la poca cultura informacional de los estudiantes al no revisar los artículos de revistas que muestran la información más actualizada.

Los resultados del año 2014 pueden apreciarse en la tabla 8:

| Tesis    | N° de referencias | De libros | De artículos en revistas | De sitios en Internet | De ponencias en Congresos | De tesis |
|----------|-------------------|-----------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|----------|
| Tesis 1  | 18                | 14        | 1                        | 3                     | 0                         | 0        |
| Tesis 2  | 5                 | 4         | 0                        | 0                     | 1                         | 0        |
| Tesis 3  | 13                | 12        | 1                        | 0                     | 0                         | 0        |
| Tesis 4  | 7                 | 7         | 0                        | 0                     | 0                         | 0        |
| Tesis 5  | 22                | 17        | 1                        | 1                     | 1                         | 2        |
| Tesis 6  | 4                 | 3         | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 7  | 10                | 9         | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 8  | 17                | 14        | 1                        | 2                     | 0                         | 0        |
| Tesis 9  | 9                 | 8         | 0                        | 0                     | 1                         | 0        |
| Tesis 10 | 9                 | 6         | 0                        | 1                     | 0                         | 2        |
| Tesis 11 | 9                 | 8         | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 12 | 9                 | 7         | 0                        | 1                     | 0                         | 1        |
| Tesis 13 | 13                | 10        | 2                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 14 | 5                 | 4         | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 15 | 20                | 19        | 0                        | 0                     | 0                         | 1        |
| Tesis 16 | 12                | 8         | 0                        | 4                     | 0                         | 0        |
| Tesis 17 | 9                 | 6         | 0                        | 2                     | 0                         | 1        |
| Tesis 18 | 10                | 7         | 1                        | 1                     | 1                         | 0        |
| Tesis 19 | 22                | 16        | 0                        | 5                     | 0                         | 1        |
| Tesis 20 | 11                | 10        | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 21 | 11                | 9         | 0                        | 2                     | 0                         | 0        |
| Tesis 22 | 18                | 14        | 0                        | 4                     | 0                         | 0        |
| Tesis 23 | 12                | 10        | 1                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 24 | 7                 | 5         | 0                        | 0                     | 0                         | 2        |
| Tesis 25 | 16                | 13        | 0                        | 0                     | 0                         | 3        |
| Total    | 298               | 240       | 8                        | 33                    | 4                         | 13       |
| %        | 100%              | 81%       | 3%                       | 11%                   | 1%                        | 4%       |

Tabla 8. Comportamiento del indicador tipología de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2014. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Los datos exhiben que el tipo de documento mayormente utilizado es el libro (81%), seguido de los sitios de internet (11%); en un 4 % se consultan las tesis, en un 3% los artículos de revistas y en el 1% las ponencias de congresos. Esto demuestra la poca cultura informacional de los estudiantes al revisar muy escasamente los artículos de revistas que presentan la información más actualizada.

En el año 2015, los resultados se exponen en la tabla 9:

| Tesis   | Nº de referencias | De libros | De artículos en revistas | De sitios en Internet | De ponencias en Congresos | De tesis |
|---------|-------------------|-----------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|----------|
| Tesis 1 | 11                | 10        | 0                        | 0                     | 1                         | 0        |
| Tesis 2 | 14                | 12        | 2                        | 0                     | 0                         | 0        |
| Tesis 3 | 13                | 12        | 0                        | 1                     | 0                         | 0        |
| Tesis 4 | 43                | 25        | 3                        | 10                    | 1                         | 4        |
| Tesis 5 | 17                | 11        | 0                        | 5                     | 0                         | 1        |
| Tesis 6 | 15                | 10        | 0                        | 3                     | 0                         | 2        |
| Tesis 7 | 36                | 28        | 0                        | 8                     | 0                         | 0        |
| Tesis 8 | 11                | 10        | 0                        | 0                     | 1                         | 0        |
| Tesis 9 | 12                | 10        | 0                        | 0                     | 2                         | 0        |
| Total   | 172               | 128       | 5                        | 27                    | 5                         | 7        |
| %       | 100%              | 74%       | 3%                       | 16%                   | 3%                        | 4%       |

Tabla 9. Comportamiento del indicador tipología de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2015. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Los datos presentan que el tipo de documento mayormente utilizado es el libro (74%), seguido de los sitios de internet (16%); en un 4 % se consultan las tesis y en un 3% los artículos de revistas y las ponencias de congresos respectivamente. Ello manifiesta la poca cultura informacional de los estudiantes al revisar muy escasamente los artículos de revistas que presentan la información más actualizada y también que no se está al tanto de los congresos donde se puede difundir información de la carrera que estudiaron.

- Visibilidad de los documentos:

En este indicador se analizó la calidad de las referencias consultadas siguiendo criterios autorizados. Se tomó en consideración en el caso de los libros el prestigio de las casas editoriales; en el caso de los artículos de revistas que éstas estuvieran en algún nivel de indexación; en cuanto a los congresos que fueran de universidades o de instituciones autorizadas; en relación a los sitios de internet que éstos no fueran comerciales, más bien de organizaciones internacionales, de instituciones y universidades de prestigio. Referente a las tesis se mantuvo el criterio que de cualquier nivel de estudios pudieran ser consultadas.

En la tabla 10 se observa el comportamiento del indicador en el año 2013:

| Tesis    | N° de referencias | De sitios confiables | Sitios no confiables |
|----------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Tesis 1  | 7                 | 6                    | 1                    |
| Tesis 2  | 8                 | 7                    | 1                    |
| Tesis 3  | 13                | 9                    | 4                    |
| Tesis 4  | 19                | 13                   | 6                    |
| Tesis 5  | 11                | 9                    | 2                    |
| Tesis 6  | 9                 | 8                    | 1                    |
| Tesis 7  | 4                 | 4                    | 0                    |
| Tesis 8  | 4                 | 4                    | 0                    |
| Tesis 9  | 22                | 21                   | 1                    |
| Tesis 10 | 20                | 18                   | 2                    |
| Tesis 11 | 8                 | 6                    | 2                    |
| Tesis 12 | 9                 | 8                    | 1                    |
| Tesis 13 | 4                 | 4                    | 0                    |
| Total    | 138               | 117                  | 21                   |
| %        | 100%              | 85%                  | 15%                  |

Tabla 10. Comportamiento del indicador visibilidad de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2013. Fuente: Repositorio UTM  
Elaborado por: Autores

Los datos exhiben que el 85% de los documentos consultados tiene visibilidad, pues provienen de sitios con determinada confiabilidad y solo el 15% son de escasa visibilidad pues en todos los casos son sitios comerciales (.com) no apropiados para un trabajo académico.

La tabla 11 muestra los resultados del indicador en el año 2014. Se visualiza que el 86% de los documentos consultados provienen de sitios visibles y confiables, no así el 14% restante.

| Tesis    | N° de referencias | De sitios confiables | Sitios no confiables |
|----------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Tesis 1  | 18                | 14                   | 4                    |
| Tesis 2  | 5                 | 4                    | 1                    |
| Tesis 3  | 13                | 12                   | 1                    |
| Tesis 4  | 7                 | 7                    | 0                    |
| Tesis 5  | 22                | 21                   | 1                    |
| Tesis 6  | 4                 | 3                    | 1                    |
| Tesis 7  | 10                | 9                    | 1                    |
| Tesis 8  | 17                | 14                   | 3                    |
| Tesis 9  | 9                 | 9                    | 0                    |
| Tesis 10 | 9                 | 8                    | 1                    |
| Tesis 11 | 9                 | 8                    | 1                    |
| Tesis 12 | 9                 | 8                    | 1                    |
| Tesis 13 | 13                | 10                   | 3                    |
| Tesis 14 | 5                 | 4                    | 1                    |
| Tesis 15 | 20                | 19                   | 1                    |
| Tesis 16 | 12                | 8                    | 4                    |
| Tesis 17 | 9                 | 6                    | 3                    |
| Tesis 18 | 10                | 9                    | 1                    |
| Tesis 19 | 22                | 17                   | 5                    |
| Tesis 20 | 11                | 10                   | 1                    |
| Tesis 21 | 11                | 9                    | 2                    |
| Tesis 22 | 18                | 14                   | 4                    |
| Tesis 23 | 12                | 11                   | 1                    |
| Tesis 24 | 7                 | 7                    | 0                    |
| Tesis 25 | 16                | 16                   | 0                    |
| Total    | 298               | 257                  | 41                   |
| %        | 100%              | 86%                  | 14%                  |

Tabla 11. Comportamiento del indicador visibilidad de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2014. Fuente: Repositorio UTM.  
Elaborado por: Autores

La tabla 12 expone los resultados del indicador visibilidad de los documentos consultados durante el año 2015 para la elaboración de las tesis de grado. Como se puede apreciar el 84% de las referencias provienen de sitios visibles y confiables, no así el 16% restante.



| Tesis        | N° de referencias | De sitios confiables | De sitios no confiables |
|--------------|-------------------|----------------------|-------------------------|
| Tesis 1      | 11                | 11                   | 0                       |
| Tesis 2      | 14                | 14                   | 0                       |
| Tesis 3      | 13                | 12                   | 1                       |
| Tesis 4      | 43                | 33                   | 10                      |
| Tesis 5      | 17                | 12                   | 5                       |
| Tesis 6      | 15                | 12                   | 3                       |
| Tesis 7      | 36                | 28                   | 8                       |
| Tesis 8      | 11                | 11                   | 0                       |
| Tesis 9      | 12                | 12                   | 0                       |
| <b>Total</b> | 172               | 145                  | 27                      |
| <b>%</b>     | 100%              | 84%                  | 16%                     |

Tabla 12. Comportamiento del indicador visibilidad de los documentos utilizados como referencias en las tesis de grado del año 2015. Fuente: Repositorio UTM.

Elaborado por: Autores

## DISCUSIÓN

De acuerdo al análisis efectuado sobre las tesis de grado elaboradas por los estudiantes de la carrera de Secretariado Ejecutivo en el período 2013-2015 en la Universidad Técnica de Manabí se denotan las siguientes cuestiones derivadas de cada uno de los indicadores unidimensionales evaluados:

- En cuanto al indicador actualidad de los documentos utilizados como referencias prima la obsolescencia en los tres años 2013 (39%), 2014 (36%) y 2015 (20%), siendo éste último año donde las fuentes revelan menor actualidad. Ello sugiere una revisión por parte de los académicos tutores de los futuros trabajos donde se indique al estudiante la necesidad de consultar fuentes novedosas, que permitan desarrollar opiniones y que tengan vigencia.
- En relación al indicador temática documental, cuestión que deriva en la cantidad de documentos directamente vinculados al tema principal de las tesis; en el año 2013 (75%) expone que fue muy pobre, aspecto que fue mejorando en los años 2014 (95%) y 2015 (98%). Hay que destacar que en los tres años los documentos relacionados que fueron considerados en las referencias, aunque no asisten directamente el tema objeto de estudio, sí mantiene relaciones que convienen a lo tratado. Sería importante considerar un balance en las áreas presentadas por estos trabajos de titulación, pues aunque son realizados en lugares diferentes, se repite mucho la problemática a estudiar.
- En el indicador tipología documental, prima la consulta del libro en primer lugar: 2013 (73%), 2014 (81%) y 2015 (74%); en segundo lugar los sitios de internet: 2013 (18%), 2014 (11%) y 2015 (16%). En los tres años la consulta de las tesis estuvo en un 4% y lo más preocupante es que en todos los años se repite la poca consulta a los artículos de revistas: 2013 (2%), 2014 y 2015 (3%) en cada año. Asimismo es muy escasa la consulta a ponencias de congresos: 2013 (3%), 2014 (1%) y 2015 (3%). Ello manifiesta la poca cultura informacional de los estudiantes al revisar muy escasamente los artículos de revistas que presentan la información más actualizada y también que no se está al tanto de los congresos donde se puede difundir información de la carrera que estudiaron.

- En el indicador visibilidad de los documentos consultados los datos exhiben que se cumple con el indicador de la siguiente forma: en el año 2013 (85%), 2014 (86%) y 2015 (84%) la información proviene de sitios confiables y de editoriales de prestigio. El resto de las fuentes no cumplen con estos requisitos: 2013 (15%), 2014 (14%) y 2015 (16%) pues en todos los casos son sitios comerciales (.com) no apropiados para un trabajo académico. Si bien estos resultados parecen halagüeños no se puede descuidar en un trabajo de este tipo la consulta a las revistas científicas de la corriente principal, algo que no ocurre en el total de tesis analizadas.

## CONCLUSIONES

En concordancia con las actuales exigencias universitarias, se debe propender a mejorar, actualizar y ampliar la información específica de las áreas secretariales con el fomento de investigaciones, hallazgos, literatura y sistematización de experiencias sobre el quehacer profesional.

Los vacíos de conocimiento en la literatura consultada son producto de una escasa revisión del tema en bases de datos y revistas científicas, lo que incide en la calidad del contenido de las tesis que muchas veces pueden hacer repetitivas las cuestiones que se traten sin ninguna novedad. Ello hace que se redunde en la consulta a los mismos libros, en la mayoría de los casos con menos de 5 años de vigencia desde la fecha de edición, y no se indague en artículos y ponencias que tienen información actualizada. Lo que incide también en el reconocimiento de experiencias a nivel teórico que pueden constituir un referente para la problemática en el contexto que lo están tratando.

Asimismo, el desconocimiento de información vigente hace pobre los discursos al no encontrar puntos de comparación para un debate, establecer relaciones o tendencias futuras en el tema.

En consecuencia, las debilidades que se muestran apuntan a la necesidad de trabajar más con los indicadores de la actividad científica capacitando a estudiantes y docentes tutores para lograr trabajos científicos y académicos de mayor calidad en esta carrera.

## REFERENCIAS

Acea, L (2012). Análisis de la producción científica-tecnológica del Centro de Investigación y Desarrollo Técnico, desde el 2000 al 2011. Tesis de grado. Universidad de La Habana: Facultad de Comunicación.

Alonso, A.; Pulgarín, A.; Gil, I. (2006). Análisis bibliométrico de la producción científica de la Universidad Politécnica de Valencia 1973-2001. *Revista Española de Documentación Científica*, 29 (3), p. 349-355.

Arencibia, J R, Moya, F. (2010). Challenges in the study of Cuban Scientific output. *Scientometrics*; 83:723-737.

Bordóns, M.; Barrigón, S. (1992). Bibliometric analysis of publications in Spanish pharmacologists in the SCI (1984-89). Part. II. *Scientometrics*, 25, p. 425-446.

Camí, J.; Fernández, T.; Gómez, Y. (1993). La producción científica española en biomedicina y salud. Un estudio a través del Science Citation Index (1986-1989). *Medicina Clínica*. (Barc); 101 (19): 721-731.

CEAACES. (2015). *Adaptación del Modelo de Evaluación Constitucional de las universidades y Escuelas Politécnicas 2013 al Proceso de Evaluación, Acreditación y Recategorización de las Universidades y Escuelas Politécnicas 2015*. Quito.

Chaviano, O. G. (2004). Algunas consideraciones teórico-conceptuales sobre las disciplinas métricas. Consultado el 15 de septiembre de 2016 en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_5\\_04/aci07504.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci07504.htm)

Cullars, J. (1992). Citations characteristics of monographs in the fine arts. *Library Quarterly*, 62 (3): 325- 342.

Delors, J. (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en *La educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, p. 91-103.

Jacobs, D. (2010). Demystification of Bibliometrics, Scientometrics, Informetrics and Webometrics. Paper presented at the 11th DIS Annual Conference. Consultado el 12 de octubre 2016 en: <http://www.lis.uzulu.ac.za/research/conferences/2010/DIS%20conference%202010%20DJacobs.pdf>

Luukkonen, T. (1992). Is scientists publishing behaviour reward seeking? *Scientometrics*, 24: 297-319

Martínez, A. (2014). *Gestión de la investigación en el campo de la información en Cuba: camino a su evaluación*. Tesis Doctoral. Granada: Universidad de Granada.

Martínez, M., Piñero, F., & Figueroa, S. (2013). *El papel de la universidad en el desarrollo* (Doctorado). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México 269 p.

Pérez, G.A & Martínez, A. (2014). La ciencia como empresa social: su evaluación desde la bibliometría. *Biblios*, 55 (142). Consultado el 12 de octubre de 2016 en: <http://biblios.pitt.edu/>

Sanz, E & Martín, C (1998). Aplicación de técnicas bibliométricas a la gestión bibliotecaria. *Investigación bibliotecológica*. 12 (24): 24-40

SENPLADES (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017)*. Versión resumida ISBN 978-9942-07-463-8. [on line]. Consultado: 21 de septiembre de 2016 en: <https://www.biess.fin.ec/files/ley-transparencia/plan-nacional-del-buen-vivir/Resumen%20PNBV%202013-2017.pdf>

Skelton, B. (1971). *Comparison of results of science studies with investigation into information requirements of the social science*, Bath, UK: Bath University Library.

UNESCO. (1998). *La educación superior en el siglo XXI visión y acción*. En: *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. UNESCO. Consultado el 12 de octubre de 2016 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>.

Vallejo, M. (2008). Previsión y prospectiva de la producción española de tesis doctorales de pedagogía (1976-2002). *Investigación Educativa*, 26(1), 191-208.