

POTENCIACIÓN DE ESTRATEGIAS RESILIENTES EN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Gustavo Adolfo Escobar Delgado

Anicia Katherine Tarazona Meza

Sandra Auxiliadora Romero Chávez

Gabriela Stephanie Alcívar Murillo

Universidad Técnica de Manabí

Resumen

El objetivo de la investigación consiste en identificar las estrategias resilientes en las personas con discapacidades de la Universidad técnica de Manabí. El trabajo presenta un análisis conceptual asociado con la discapacidad en estudiantes universitarios. Se exponen algunos puntos de vistas vinculados con las estrategias de atención a la diversidad. Se brinda un análisis conceptual relacionado con la resiliencia. Se aborda la situación de los estudiantes discapacitados que se encuentran matriculados en las diferentes carreras de la Universidad Técnica de Manabí, particularizando el tipo de incapacidad que poseen. Se realiza un análisis de la población para el estudio y la selección de la muestra. Se exponen los datos relacionados con la medición de la resiliencia a los estudiantes discapacitados, para lo cual se utilizó el método desarrollado por (Saavedra & Villalta, 2008) que consta de 60 ítems, divididos en 12 factores específicos de resiliencia. Finalmente se ofrece una visión relacionada con la estrategia de resiliencia demandada por los estudiantes discapacitados de la Universidad Técnica de Manabí.

Palabras claves: Discapacidad; inclusión; estrategias resilientes; demandas.

Introducción

Atender al discapacitado implica asumir la atención a la diversidad como concepción y la práctica de conocer, respetar y valorar las diferencias individuales y culturales de los estudiantes y evitar cualquier tipo de discriminación; de allí que la educación sea parte esencial en la formación de la persona, al facilitar la integración a la vida social a su contexto, se interpreta que la diversidad orienta las acciones hacia ver y atender a todo

el grupo bajo el principio de integración, normalización y equidad, en el que se acepte, valore y respete las diferencias individuales con justicia y equidad (Molina, 2009).

Se considera que la atención a la diversidad es similar a preocuparse por las medidas que puedan compensar las desigualdades y atenuar de alguna manera las desventajas que unos estudiantes experimentan en relación con el acceso, la permanencia y la prosecución dentro del sistema educativo; al igual que, sirve como medio para eliminar las barreras que limiten el aprendizaje y la integración participativa en igualdad de oportunidades al currículo, a las instalaciones físicas y a la vida educativa (Echeita, 2005).

La formación integral al discapacitado en las aulas universitarias implica la integración considerada como un proceso continuo y progresivo, cuya finalidad es incorporar a los discapacitados a la comunidad y constituye uno de los fenómenos de mayor trascendencia en la educación; al propio tiempo que se refiere a la posibilidad que tienen las personas con discapacidad a acceder a los mismos derechos, oportunidades y experiencias que viven el resto de la comunidad, a fin de lograr la participación activa en los diferentes ámbitos: familiar, social, educativo y laboral (Luz, Mora, & Sánchez, 2011).

Las personas con discapacidad cada vez acceden más fácilmente a los estudios superiores. No obstante, aún persiste una situación de desigualdad a la hora de formarse o de entrar en el mercado laboral (González, 2017), (Tremiño, 2014). Sin embargo una investigación social dirigida a analizar el grado de inclusión de las personas con discapacidad en el sistema universitario español, que ha sido realizada por la consultora PricewaterhouseCoopers (PwC) en el año 2013 (Capdevilla, 2013), demuestra que el número de estudiantes con discapacidad van disminuyendo en las universidades españolas a medida que se continúa con la realización de estudios superiores. Esto es, del 1,2% de estudiantes con discapacidad en estudios de grado, primer y segundo ciclo (11.866) se llega al 0,5% de estudiantes con discapacidad que realizan estudios de posgrado y máster (765), y al 0,3% de estudiantes con discapacidad que realizan estudios de doctorado (124).

Materiales y métodos

De acuerdo con el problema planteado orientado hacia la atención a la diversidad, estudiantes discapacitados en la educación universitaria, a los objetivos formulados, se considera para efectos del presente estudio la metodología de investigación cualitativa,

que según (Sandín, 2003), “es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales [...] a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”, es decir, es un proceso minucioso que realiza el investigador sobre un hecho o situación, que está ocurriendo en determinado contexto y requiere ser valorado, analizado, interpretado y comprendido a profundidad, con respeto a la subjetividad de los involucrados como sujetos de estudio.

Por otra parte, el diseño que se utiliza es de carácter descriptivo, porque busca precisar una situación, fenómeno o grupo, a fin de establecer su estructura o conducta. Al respecto, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2004) refieren que en la investigación descriptiva se explica, describe, analiza e interpreta lo concerniente a una situación, es decir, las dimensiones que forman parte de las variables comprendidas en el estudio. Para ello, se seleccionará la información pertinente y se valorará cada una de ellas de manera independiente, para poder comparar las diversas percepciones que se investigarán con el apoyo del enfoque etnográfico. Al respecto (Martínez, 2004) explica que el enfoque etnográfico permite crear una imagen real y fiel del grupo estudiado y contribuye en la comprensión de grupos poblacionales más amplios que tengan las mismas características; es decir, éste enfoque situaría el camino a seguir en la investigación para la obtención de la información y admitiría realizar una descripción más precisa de la realidad en relación con la atención a la diversidad para la integración de los estudiantes con discapacidad en los centros universitarios.

La investigación también se apoya en el estudio de campo, porque los datos se obtuvieron directamente de la realidad objetiva en trabajo directo con los estudiantes discapacitados que cursan estudio en la Universidad Técnica de Manabí. Al respecto, (Arias, 2004) explica que "consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos [...], sin manipularlos o controlar variable alguna".

La población estudiada se constituye por 88 estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí que presentan algún tipo de discapacidad. Para la selección de la muestra se aplicó la ecuación 1.

$$n = \frac{(Z)^2 (P)(Q)(N)}{(Z)^2 (P)(Q) + (ne)^2} \quad (1)$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5) (0,5) (88)}{(1,96)^2 (0,5) (0,5) + (88) (0,1)^2}$$

$$n = 46$$

donde:

n→ Tamaño de la muestra

Z→ Nivel de confianza

P→ Probabilidad de ocurrencia = 0.5

Q→ Probabilidad de no ocurrencia = 0.5

N→ Población o universo

e→ Margen de error = 0,1²

La técnica utilizada corresponde al test de resiliencia SV-RES (Saavedra & Villalta, 2008) a un grupo de 46 estudiantes universitarios que presentan algún tipo de discapacidad, que permitió estimar la resiliencia de los mismos y ello permitió estimar la demanda de dichos estudiantes en función de potenciar la estrategia de resiliencia.

El estudio es de carácter cuantitativo, descriptivo-comparativo, de fuentes de datos primarios, transeccional en la recogida de información, micro sociológico en su cobertura muestral. Los ámbitos de estudio son la psicología y la educación superior. La muestra es de tipo intencional, buscando los atributos necesarios para el estudio. Compuesta por 46 estudiantes de ambos sexos y edades entre 18 y 27 años, todos matriculados en diferentes carreras de la Universidad Técnica de Manabí.

El instrumento utilizado es la escala SV-RES (Chile) de los autores (Saavedra & Villalta, 2008), que consta de 60 ítems, divididos en 12 factores específicos de resiliencia.

Análisis y discusión de los resultados

Estrategia de atención a la diversidad

La definición de estrategias de atención a la diversidad conduce a reconceptualizar el término discapacidad, el que se describe como una restricción o ausencia relacionada con una deficiencia de la capacidad para realizar cualquier actividad en lo que se conoce como normal para cualquier persona (Cáceres, 2004). La situación planteada anteriormente puede indicar que el término es usado para hacer referencia a aquellas personas que por sus condiciones sensoriales, motoras, intelectuales o emocionales

presentan discapacidad y se ven limitadas para desenvolverse con normalidad, como cualquier otra persona; por lo que requiere, de acuerdo con su condición, ser integrados al contexto educativo y así lograr formarse con igualdad de condiciones y oportunidades como el resto del grupo.

De lo planteado anteriormente se deduce que el tema de la integración haya sido discutido por diversas organizaciones mundiales, entre las cuales se encuentra la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2000) que en el marco de los programas "Educación para todos" realizó en Dakar-Senegal, el Foro Mundial de Educación, donde queda ratificada la preocupación de las diferentes naciones, sobre el derecho que tienen las personas con discapacidad para tener acceso, lograr la permanencia y egreso de la educación universitaria, con equidad, solidaridad e igualdad de oportunidades como derecho fundamental.

Igualmente, la Organización de Naciones Unidas (ONU, 1948); la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OIE, 1990); la Declaración de Salamanca, en la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, celebrada en Salamanca-España por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1994); y el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2005) en el I Seminario Regional sobre la Inclusión de las Personas con Discapacidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe, hacen referencia precisa sobre la educación como derecho esencial de todos los seres humanos; además, promulgan el principio de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

Las declaraciones e informes suscritos por las organizaciones internacionales señaladas anteriormente, deben ser considerados en todos los sectores de la sociedad, especialmente las instituciones educativas en todos los países del mundo; puesto que reafirman el compromiso con la educación para los niños, jóvenes y adultos con discapacidad en la educación regular o común; y consideran que la diversidad, la valoración de la diferencia, el respeto por la dignidad y la igualdad de todos los seres humanos, son principios inseparables de la educación universitaria, por ser concebidos como derechos humanos.

Es por ello que el mayor reto para las universidades radica en generar estrategias de atención a la diversidad. Tal y como se explica en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998), las instituciones universitarias deben considerar la igualdad de acceso en todos los aspectos

implicados en la formación profesional de las personas, la diversificación como medio para reforzar la igualdad de oportunidades, es decir, diversificar los modelos que permita dar acceso a diferentes formas de enseñanza y permitir el ingreso de estudiantes cada vez más diverso, con la garantía de egresar satisfactoriamente de la educación universitaria.

En correspondencia con lo establecido en el Documento sobre las Naciones Unidas inherente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio para las personas con discapacidad (Olayo, 2015), donde se configuran las siguientes líneas:

- pobreza y hambre,
- educación,
- igualdad entre los sexos,
- empoderamiento de la mujer,
- salud y,
- sostenibilidad ambiental.

Estas líneas han sido ampliamente manejadas por la Unesco, en el informe de seguimiento de la Educación para todos en el Mundo (UNESCO, 2010), en París. En dicho documento se publican las directrices sobre políticas de inclusión en la educación, con el objetivo de ayudar a los países a fomentar la igualdad de oportunidades mediante sus estrategias y planes en materia de educación.

Con las premisas planteadas anteriormente es conveniente que las universidades, sin excepción, garanticen la inclusión e integración de las personas que presentan discapacidad y que deseen continuar sus estudios de educación universitaria. Por ello, el propósito de la presente investigación es indagar sobre la demanda de los estudiantes que presentan diferentes discapacidades en función de potenciar las estrategias resilientes en la Universidad Técnica de Manabí.

El concepto de resiliencia

Se entiende por resiliencia a la capacidad humana de los individuos o grupos de estos, para superar grandes dificultades y crecer a partir de ellas. La diversidad de obstáculos que pueden interferir en el camino de un sujeto puede ir desde situaciones permanentes y estructurales, como la pobreza, hasta situaciones puntuales y personales como padecer una debilidad visual (Saavedra, Salas, Cornejo, & Morales, 2015). De esta manera resulta muy probable que en cada uno de los seres humanos se puedan localizar

ejemplos de capacidad resiliente. Al parecer las situaciones de personas que salen adelante, luego de vencer los obstáculos, están presentes en diferentes culturas y diversos países.

El desarrollo de la resiliencia suele ser discontinuo o pasar por determinadas fluctuaciones. Del mismo modo que se tratará de una capacidad que va más allá de la resistencia, sino que implica el proyectarse a partir de la dificultad, a veces hasta transformando una situación negativa en algo positivo que facilita el crecimiento. Tampoco resulta una condición absoluta, que se tiene o no. Es siempre dinámica y en constante construcción, que se desarrolla en la interacción con los otros y el entorno que rodea a los sujetos (Saavedra et al., 2015).

La resiliencia no se debe mirar como una simple técnica de intervención que ayuda a reparar un daño, sino que se trata de una mirada global diferente que busca a partir del problema, generar recursos para reconstruir y reinventar la vida desde una situación adversa (Saavedra et al., 2015).

Trabajo social y resiliencia son, por tanto, dos realidades interconectadas y complementarias. El concepto y los modelos sobre la resiliencia no constituyen una panacea ni una receta simplificadora de los complejos procesos de intervención social, pero pueden constituir un enfoque que, con carácter transversal, oriente las intervenciones de los trabajadores sociales. La resiliencia se perfila como una línea investigadora con grandes posibilidades de desarrollo en el futuro para su aplicación al campo de lo social, en general y en el trabajo social particularmente (Alcívar, Álava, Romero, Tarazona, & Mero, 2017), (Espín & Tarazona, 2016).

Discusión de los resultados

Situación de los estudiantes discapacitados de la Universidad Técnica de Manabí

Desde la fundación de la Universidad Técnica de Manabí el 29 de octubre de 1952, posee plenas facultades para organizarse dentro de las disposiciones de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior, su Reglamento, otras leyes conexas, el Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica de Manabí y los reglamentos expedidos para estructurar la organización de la institución. Actualmente se encuentra acreditada dentro del Sistema de Educación Superior del Ecuador, ubicándose en la categoría B, de acuerdo a la Resolución del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), emitida el 09 de

mayo del 2016 sobre la base de la solicitud de recategorización y respectivo proceso de evaluación.

La Universidad Técnica de Manabí se organiza desde el punto de vista docente e investigativo en 10 facultades y se imparten 33 carreras universitarias, que abarcan un amplio campo de las ciencias y la ingeniería. Desde su fundación se ha proyectado como un centro de educación superior de carácter inclusivo de cara a la sociedad manabita, distinguiéndose por poner en práctica una estrategia para luchar contra la exclusión social, afrontando ese proceso multidimensionalmente desde los aspectos económicos y político-jurídicos (ingresos, acceso al mercado de trabajo y a activos, derechos fundamentales), y factores simbólicos y subjetivos asociados a acciones determinadas que atentan la identidad de la persona (rechazo, indiferencia, invisibilidad). En la tabla 1 se muestra la distribución por carreras y por tipo de incapacidad de los 88 estudiantes discapacitados que se encuentran matriculados en la institución de educación superior.

Tabla 1. Distribución por carreras y por tipo de discapacidad de los estudiantes

No	Carrera	Tipo de discapacidad					Total	
		Física	Visual	Auditiva	Psicología	Intelectual		Mental
1	Administración de Empresa	3						3
2	Bibliotecología		2		1		1	4
3	Contabilidad y Auditoría	1	2		1			4
4	Economía	3						3
5	Educación Física		1					1
6	Enfermería	3	1					4
7	Idiomas y Lingüística	1						1
8	Ingeniería Civil	1	1	3		1		6
9	Ingeniería Eléctrica		1					1
10	Ingeniería en Industrias (Chone)	2		1				3
11	Ingeniería Industrial			1				1
12	Ingeniería en Sist. Informáticos	2	2					4
13	Ingeniería Mecánica	1	1	1				3
14	Ingeniería Química	4	1					5
15	Ingeniería Zootécnica	2	1					3
16	Laboratorio Clínico	1		5				6
17	Medicina		1	1		1		3
18	Medicina Veterinaria	1	1					2
19	Nutrición y Dietética	1	1					2
20	Optometría	2	1	2				5
21	Psicología Clínica	2	6					8
22	Trabajo Social	5	4	7				16
23	Total	35	27	21	2	2	1	88

Con el objetivo de determinar la demanda de los estudiantes discapacitados en función de la potenciación de estrategias resilientes, se realizó el estudio a 46 de ellos, que constituyen la muestra seleccionada para el trabajo. En la tabla 2 se expone la distribución de la muestra seleccionada para el estudio por carreras y discapacidad.

Tabla 2. Muestra de estudiantes discapacitados seleccionados para el estudio

No	Carrera	Tipo de incapacidad			Total
		Física	Visual	Auditiva	
1	Ingeniería Mecánica	1	1	1	3
2	Ingeniería Química	4	1		5
3	Ingeniería Zootécnica	2	1		3
4	Laboratorio Clínico	1		5	6
5	Optometría	2	1	2	5
6	Psicología Clínica	2	6		8
7	Trabajo Social	5	4	7	16
8	Total	17	14	15	46

El estudio se enfocó en investigar cómo los estudiantes que presentan discapacidades, logran manejar la resiliencia ante las adversidades de sus vidas, en especial donde se encuentra presente la desventaja que implica la discapacidad que presentan.

El 21 de noviembre de 2017 en los predios de la Universidad Técnica de Manabí, se comenzó los trabajos bajo la dirección de una docente de la institución de educación superior y la participación de estudiantes que presentan distintos tipos de discapacidades. Durante los trabajos se aplicó el test de Resiliencia SV-RES a los

participantes, luego se explicaron tres bloques de resiliencia representados en tres categorías: Yo tengo, Yo soy, Yo puedo.

En la tabla 3 se muestran los resultados de la medición de la resiliencia en los estudiantes discapacitados que integran la muestra seleccionada para el estudio.

Tabla 3. Resultados de la medición de la resiliencia

NIVEL DE RESILIENCIA	ANTES	
	FRECUENCIA	PERCENTIL
ALTO	5	9.37
PROMEDIO	17	34.37
BAJO	24	46.87
TOTAL	46	

Fuente: Elaboración propia en base a resultados del estudio

Discusión

Análisis de la toma del test de resiliencia de Saavedra

El análisis de los resultados del test de Saavedra aplicado a los 46 estudiantes discapacitados que integran la muestra permitió comprobar los siguientes resultados:

- 5 estudiantes presentaron un nivel alto de resiliencia;
- 17 estudiantes presentaron un nivel medio de resiliencia
- 24 estudiantes presentaron un puntaje bajo de resiliencia

Según la calificación y siguiendo los parámetros del test de Saavedra, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes discapacitados se encuentran dentro de un nivel bajo de resiliencia.

El análisis por las 12 dimensiones que conforman dicho test, permitió verificar la situación según tres escalas: alta, promedio y baja, donde se pudieron comprobar los siguientes resultados:

- la dimensión identidad demostró que 18 estudiantes califican con un puntaje promedio, mientras que 23 mostraron un puntaje bajo;
- en la dimensión de autonomía demostró que existen 19 estudiantes con un puntaje de promedio, mientras que 22 califican con un puntaje bajo;
- en la dimensión satisfacción se comprobó que 25 estudiantes calificaron con una puntuación promedio, mientras que 16 obtuvieron un puntaje bajo;
- en cuanto al pragmatismo 26 estudiantes calificaron con una puntuación promedio y 17 estudiantes con puntaje bajo;

- en relación de vínculo el resultado fue similar al de pragmatismo, es decir: 26 estudiantes con calificación promedio y 17 estudiantes con puntaje bajo;
- en la dimensión de redes 16 estudiantes calificaron con puntuación promedio, mientras que 25 califican con puntaje bajo;
- en cuanto a modelos 14 estudiantes calificaron con puntaje promedio y 27 con puntaje bajo;
- en la dimensión de metas 15 estudiantes calificaron promedio, mientras que 26 con puntaje bajo;
- en la dimensión de afectividad 12 estudiantes obtienen calificación baja, mientras que 28 califican con puntaje bajo;
- en la dimensión de autoeficacia 18 estudiantes califican con puntaje promedio, mientras que 23 estudiantes califican bajo;
- en la dimensión de aprendizaje 21 estudiantes califican con puntaje promedio y 20 obtuvieron calificación baja;
- en la dimensión de generatividad 19 estudiantes calificaron promedio, mientras que 23 calificaron bajo.

De manera general se puede observar que la mayoría de las dimensiones experimentaron resultados promedios y bajos, permitiendo identificar que resulta pertinente la demanda de los estudiantes que padecen discapacidades, en función de potenciar estrategias de aseguramiento y formación que aseguren la resiliencia. En la figura 1 se muestra la relación gráfica de los resultados del estudio sobre la toma del test.

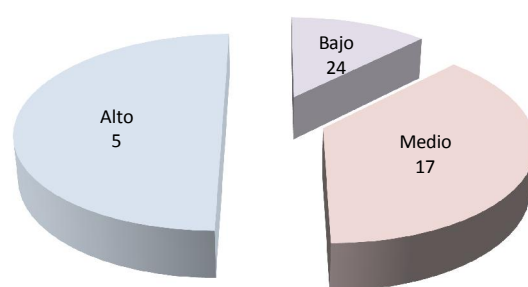


Figura 1. Relación gráfica de los resultados del estudio sobre la toma del test

Fuente: Elaborado por los autores del trabajo

Potenciación de las estrategias de resiliencia

Los resultados del trabajo ponen en evidencia la necesidad de potenciar el trazado de estrategias que den respuesta a la demanda de la potenciación de actividades formativas en resiliencia, en función de los estudiantes que padecen discapacidades que estudian en la Universidad Técnica de Manabí. Para ello debe realizarse el abordaje de planes y programas de formación permanente del profesorado y el desarrollo de programas de asesoramiento y orientación personal a los estudiantes discapacitados y sus familias. Entre las actividades que deben planificarse se encuentran las siguientes:

- a) Reforzar el diseño de programas de formación especial permanente del profesorado para la atención al discapacitado.
- b) Incrementar el trazado de planes de formación del profesorado para la integración de los estudiantes discapacitados en el uso de las técnicas de la información y las comunicaciones (TICS).
- c) Estimular el desarrollo de políticas de atención a la diversidad en la universidad.
- d) Redoblar el desarrollo de programas de autoestima y auto concepto de los estudiantes discapacitados y del profesorado.
- e) Prestar especial atención a la integración de las familias de estudiantes discapacitados en la vida social de la universidad y sus estudiantes.
- f) Formular planes y programas que integren la valoración de la diversidad y el objetivo de inclusión en su misión, visión y planes institucionales, recordando que ello compromete a todos sus procesos sustantivos.
- g) Formular y aplicar normas afirmativas a favor del acceso y permanencia de las personas con discapacidad a la vida social plena universitaria.
- h) Promover acciones permanentes y compromisos específicos para la inclusión de las personas con discapacidad, estableciendo plazos para logros en cuanto a adaptaciones en los sistemas de ingreso, adecuaciones curriculares, instalación de servicios de apoyo, eliminación de barreras arquitectónicas y comunicacionales, capacitación y formación de personal.
- i) Llevar registro, seguimiento, control y evaluación permanente de los estudiantes, profesores y personal no docente con discapacidad y su seguimiento.
- j) Materializar las adecuaciones curriculares y en los sistemas de evaluaciones esenciales para mantener la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

- k) Cumplir las normas de accesibilidad universal en la producción institucional de materiales educativos y software; y en lo inmediato, puntualizar la adecuación de los portales de internet a tales normas.
- l) Crear espacios físicos, recreativos, educativos, culturales y de desarrollo estudiantil, transporte, comedor, biblioteca, internet, entre otros.
- m) Mantener una actividad permanente de información y concientización de la comunidad universitaria, así como de divulgación nacional e internacional, y garantizando información actualizada y accesible sobre los servicios de apoyo disponibles para las personas con discapacidad.
- n) Documentar y difundir experiencias institucionales y de casos individuales como clave para la construcción de referentes positivos que contribuyan a superar prejuicios y barreras actitudinales.

Mediante los resultados de los test psicológicos SV-RES 2008 desarrollados por los investigadores Saavedra y Villalta, permitió comprobar que el nivel de resiliencia de los estudiantes discapacitados es bajo, con una tendencia a promedio, lo que justifica la pertinencia de la demanda en función de potenciar las actividades formativas en resiliencia.

Conclusiones

Los principales problemas se concentran en los factores protectores siguientes: autoestima; confianza, optimismo y sentido de esperanza; autonomía y sentido de pertenencia; sociabilidad; capacidad emocional; habilidades positivas de imitación; empatía; humor positivo; motivación para superar las dificultades y; competencia.

La universidad puede alentar y fomentar un clima favorecedor del desarrollo de un ambiente inclusivo, propiciador para el fortalecimiento de la resiliencia estudiantil, donde se forje un compromiso consciente de los profesores e investigadores para el desarrollo del trabajo y motivados en lograr un clima sólido de inclusión y equidad de derechos.

Referencias bibliográficas

Alcívar, M. E. M., Álava, B. L. M., Romero, C. S. A., Tarazona, M. A. K., & Mero, R. E. N. (2017). Resilience from Community Social Work. *International Journal of Research in Social Sciences*. ISSN: 2249-2496 Impact Factor: 6.278, Volume 7, Issue 6 June 2017.

- Arias, F. G. (2004). El proyecto de investigación. *Introducción a la metodología científica*. Caracas: Epistame, (4ª Ed).
- Cáceres, C. (2004). Revisión teórica. Sobre el concepto de discapacidad. Una revisión de las propuestas de la OMS. *Auditio: Revista Electrónica de Audiología*, Vol. 2. Consultado el día 12 de diciembre de 2017. Disponible en: <http://www.auditio.com>.
- Capdevilla, P. R. (2013). Los estudiantes con discapacidad disminuyen a medida que aumenta el grado de estudio. *Fundación Universia*. Consultado el 10 de diciembre de 2017. Disponible en: <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2013/02/21/1006214/estudiantes-discapacidad-disminuyen-medida-aumenta-grado-estudio.html>.
- Echeita, G. (2005). Perspectivas y dimensiones críticas en las políticas de atención a la diversidad. *Dialnet*, 44, 7-16. Consultado el 11 de diciembre de 2017. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?db=1&t=echeita+ge+rardo&td=todo>.
- Espín, C. E. A., & Tarazona, M. A. K. (2016). Social Resilience. Earthquake Consequences to an Intense. *International Journal of College & University (IJCU)*, ID: IJCU-1281.
- González, L. (2017). 10 becas para estudiantes universitarios con discapacidad. Consultado el 10 de diciembre de 2017. Disponible en: <https://www.emagister.com/blog/10-becas-estudiantes-universitarios-discapacidad/>.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2004). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.
- IESALC. (2005). I Seminario Regional sobre la inclusión de las personas con discapacidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. *Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2005)*. . Organizado por el Instituto Internacional de la UNESCO, Consultado el 3 de diciembre de 2017. Disponible en: <http://www.debatecultural.net/Observatorio/UnescoSeminarioRegional.htm>.
- Luz, M. D., Mora, B. F., & Sánchez, Y. (2011). Integración de los Estudiantes con Discapacidad en las Aulas universitarias. *PePSIC. Periódico Electrónico en Psicología. Revista Mexicana de Orientación Educativa. versión impresa ISSN 1665-7527, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales*.
- Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas.
- Molina, D. L. (2009). Hacia una educación integral. *Los elementos clave en la escuela de la vida*. Barcelona: Erasmus Ediciones.
- OIE. (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos. *Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1990)*. Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje. Tailandia: OEI.
- Olayo, J. M. (2015). Objetivos de desarrollo del milenio para las personas con discapacidad. Consultado el 10 de diciembre de 2017. Disponible en: <https://es.slideshare.net/jmolayo/objetivos-de-desarrollo-del-milenio-para-las-personas-con-discapacidad>.
- ONU. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adaptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217. *Organización de Naciones Unidas (1948)*. Paris: ONU.
- Saavedra, E., Salas, G., Cornejo, C., & Morales, P. (2015). Resiliencia y Calidad de Vida. La Psicología Educativa en diálogo con otras disciplinas. *Primera Edición: Agosto 2015* ISBN: 978-956-358-893-4. *Universo Católico del*

Maule, Facultad de Ciencias de la Salud Departamento de Psicología Área de Psicología Educativa.

- Sandín, E. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. *Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGRAW-HILL/ Interamericana.
- Tremiño, I. (2014). Aumentó el número de universitarios con discapacidad que acceden a estudios superiores. *Fundación Universia*. Consultado el 10 de diciembre de 2017. Disponible en: <http://noticias.universia.es/actualidad/noticia/2014/10/09/1112876/aumento-numero-universitarios-discapacidad-acceden-estudios-superiores.html>.
- UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad*. Salamanca: UNESCO.
- UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). Visión y Acción*. Paris.
- UNESCO. (2000). La educación para todos: cumplir con nuestros compromisos colectivos. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2000). Foro Mundial sobre la educación*. Dakar-Senegal: UNESCO.
- UNESCO. (2010). Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. *Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo*. UNESCO Francia, Consultado el 11 de diciembre de 2017. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001865/186525S.pdf>.