

**INFORMATION COMPETENCES IN THE GRADUATES OF THE CAREER OF LIBRARY DOCUMENTATION AND ARCHIVING IN THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABI.**

**COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.**

**Autores:**

Andy Efrain Bravo Tuarez  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Correo [abravo0435@utm.edu.ec](mailto:abravo0435@utm.edu.ec)  
ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0002-1113-3939>

Dra. Eneida María Quindemil Torrijo, PhD  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE  
[eneida.quindemil@utm.edu.ec](mailto:eneida.quindemil@utm.edu.ec)  
ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0003-3705-6297>

Recepción: 20-jun-2021 Aceptación: 20-jul-2021 Publicación: 15-sep-2021  
Fechas de:  
ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>  
<http://www.mqrinvestigar.com/>

**RESUMEN**

Las competencias informacionales son fundamentales en las instituciones de educación superior puesto que consisten en una serie de habilidades que posibilitan al estudiante a reconocer de forma eficaz, ética y legal la información que deben utilizar, esto implica tener la capacidad de evaluarla de una manera efectiva. En esta investigación se pretende diagnosticar tales capacidades con las que cuentan los estudiantes en calidad de egresado para saber gestionar la información de la forma más adecuada, ya que este último debe estar en capacidad de manejar correctamente las fuentes de información que utiliza y también de desarrollar un modelo que permita la construcción de nuevas ideas que contribuyan a vuestra formación profesional. El fundamento metodológico se llevó a cabo tomando en consideración el método descriptivo con un enfoque cualitativo, bajo la técnica de encuesta para posteriormente darle un análisis a estos resultados. Entre los hallazgos más significativos de esta investigación esta precisamente mostrar de que manera los estudiantes hacen uso de las distintas fuentes de información. Por tal razón, una de las conclusiones del estudio va

enfocada en reconocer los planes de acción que el alma mater ha puesto en marcha para mejorar en este aspecto.

Palabras clave: Competencias informacionales, Educación Superior, Estudiantes Universitarios, Nuevas tecnologías, Alfabetización informacional.

## **ABSTRACT**

Informational competencies are essential in educational institutions higher since they consist of a series of skills that enable the student to effectively, ethically and legally recognize the information they must use, this implies having the ability to evaluate it effectively. In this research it is intended diagnose such abilities that students have as graduates to know how to manage the information in the most appropriate way, since the latter must be in the ability to correctly handle the sources of information that it uses and also to develop a model that allows the construction of new ideas that contribute to your vocational training. The methodological foundation was carried out taking into consideration of the descriptive method with a qualitative approach, under the survey technique to later give an analysis to these results. Among the most significant of this research is precisely to show in which way the students make use of the different sources of information. For this reason, one of the conclusions of the This study is focused on recognizing the action plans that the alma mater has put in place march to improve in this regard.

Keywords: Informational competences, Higher Education, University Students, New technologies, Information literacy.

## **INTRODUCCIÓN**

Las competencias informacionales constituyen un conjunto de conocimientos y demás habilidades que permiten capacitar al individuo justamente para que sean capaces de reconocer cuándo necesitan información y de qué manera podrían localizarla para luego evaluarla y darles el uso adecuado.

Sánchez (2015) menciona: “en la actual sociedad de la información es importante saber acceder, analizar, evaluar y utilizar la información adecuadamente; para ello son necesarias las competencias relacionadas con la búsqueda, la evaluación, el tratamiento y la comunicación de la información” (p. 201).

Para un estudiante universitario ser competente informacionalmente significa tener un vasto conocimiento sobre temas asociados al buen uso y manejo de las distintas fuentes de información y/o los distintos medios en donde esta se encuentra.

Por su parte “el desarrollo de las competencias informacionales ocupa un lugar destacado en instituciones de educación superior en razón a la relevancia de estas competencias para la sociedad de la información” (Marciales et al., 2015, p. 39).

Al respecto de lo anterior, los egresados de la carrera de bibliotecología deben ser capaces de desenvolverse en todos los aspectos relacionados al tratamiento de la información y por tanto, ser parte de una sociedad cambiante.

En ese sentido, las universidades deben garantizar que sus estudiantes desarrollen las competencias necesarias para aprovechar eficazmente los recursos informativos, no sólo para su formación profesional, sino para favorecer un aprendizaje permanente a lo largo de toda su vida, lo que les permitirá dinamizar más socialmente (Pirela & Cortés, 2014, p. 669).

Tal como aduce Ayala (2020), existe una estrecha relación entre las competencias informacionales y las competencias investigativas porque el estudiante universitario debe establecer un proceso consecuente de ambas puesto que constituyen un marco de referencia de discusión necesaria para la consecución de fines (p.672).

En el contexto de la universidad se tiene como consideración que un estudiante no es simplemente aquel que se forma en base a los contenidos que recepta por el docente sino también éste debe ser un estudiante investigativo es decir, que pueda ser capaz de aprender por sus propios medios.

Con las competencias informacionales, se pretende aportar sugerencias formativas, didácticas y complementarias a los docentes, de manera que en sus planes de trabajo tengan un enfoque integrado, el cual genere en los estudiantes los retos necesarios para que puedan acceder al conocimiento, apropiarlo y transformarlo a situaciones problemáticas de la vida cotidiana (Fúquene, 2016, p. 1).

Teniendo en cuenta a García et al. (2020) “El desarrollo de la competencia informacional debe encontrarse previsto en el contenido del proceso docente educativo con más intencionalidad y coordinación entre las diferentes disciplinas para su desarrollo” (p.8).

Haciendo énfasis en el autor, el estudiante universitario debe obtener oportunamente una guía por parte del docente que se constituya como un recurso fundamental para la resolución de tareas y consultas las mismas que provengas de fuentes fidedignas.

Otros estudiosos sostienen que, en gran parte para alcanzar un desarrollo en competencias informacionales, se debe contar también con habilidades informativas porque estas contribuyen a dicho procesos, de tal forma que existe un complemento entre ambas (Ceballos et al., 2021, p. 4).

Básicamente lo que se propone es que en la Universidad Técnica de Manabí los estudiantes de bibliotecología conozcan e identifiquen tales habilidades para que posteriormente estos puedan solidificar tales competencias. A fin de que estos sean capaces de complementar la parte teórica con la práctica.

Para Cortés y Vera (2020) un claro ejemplo de competencias informacionales es que: Los estudiantes deben evaluar los diferentes instrumentos a través de los cuales hacen uso de la información, es decir, que la búsqueda de contenidos debe ir acompañada con una revisión intensiva de sitios web, esta necesidad es básica y elemental y permite que el estudiante evalúe y considere las fuentes que sean útiles y de especial relevancia para que puedan absolver sus necesidades de información. (pp. 55-70).

Lo expuesto en líneas anteriores responde a la intencionalidad que debe de primar tanto en estudiantes como en docentes, porque la capacitación debe ser constante considerando que vivimos momentos cambiantes y vertiginosos. Esto significa que el dinamismo hace posible que existan actualizaciones permanentemente.

Otra opinión al respecto: Actualmente se busca fortalecer las competencias informacionales de los estudiantes en la web, como contribución al mejoramiento de la calidad en la educación, a partir de la formulación de estrategias de formación donde inicialmente se evalúa la trayectoria y el nivel de experticia de los docentes en el uso de herramientas de gestión de la información, para luego diseñar un plan de formación docente. (Duarte y Rivera, 2019, pp. 1- 5).

Aplicando el argumento anterior a nuestro caso particular, los egresados de la Universidad Técnica de Manabí, lo primero que se debe hacer es una situación diagnóstica que permita determinar que tanto saben

los docentes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales sobre el tema en cuestión, porque de eso depende que el estudiante pueda asimilar el conocimiento.

### **Competencias informacionales en los egresados de la carrera de bibliotecología**

Determinar qué tanto conocen al respecto de las competencias informacionales los egresados de bibliotecología no es una tarea compleja, solo es cuestión de empezar hacer una demanda de esfuerzo y aplicar una serie de test o demás técnicas y procedimientos que permitan el logro de estos y otros fines.

Rubio y Tejada (2017) indican que: “vivimos en un contexto marcado por la gran influencia de las tecnologías de la información y de la comunicación” (p. 129).

Actualmente todo emerge a partir de las nuevas tecnologías y para desarrollar competencias es necesario que un estudiante se apoye de estas, pero obviamente ejerciendo un manejo adecuado ya que mucha información que se encuentra disponible en el Internet esta dispersa de la realidad es decir, carece de credibilidad y relevancia.

Empleando las palabras de Sánchez (2018), los estudiantes universitarios deben ajustarse a las exigencias actuales empezando por tener en cuenta, cuestiones en contra del plagio, el uso correcto del estilo de citación y el uso de fuentes de información web confiables (no uso de Wikipedia por ejemplo) (p. 19).

Existen algunos recursos que brindan la posibilidad de obtener un información fácil y rápida y hasta cierto punto un tanto resumida, pero no siempre podemos hacer gala de estos, ya que se estaría incurriendo en un acto de indisciplina al estar obviando datos que podrían considerarse importantes. Por ejemplo, fuentes como el rincón del vago las ofrecen pero es una información que un estudiante egresado no puede consumir.

Otro punto de vista recoge lo siguiente: En las instituciones de educación superior se debe analizar la percepción del profesorado y del alumnado, sobre todo, de los egresados respecto a las competencias informacionales que estos poseen, considerando los sistemas de evaluación compartida y la adquisición de competencias que deben tener sobre el uso de las nuevas tecnologías. (Romero et al. 2017, p.73).

De acuerdo con los autores, consideramos oportuno que una vez egresados los estudiantes del octavo nivel de la carrera de bibliotecología, se evalúe y dictamine todo lo concerniente a las habilidades y competencias adquiridas en los estudiantes. Además, es imprescindible que estos sepan, conozcan y dominen tales competencias porque desde un inicio se les imparte la asignatura alfabetización informacional.

“El desarrollo desplegado por las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones es lo que más exige a que los estudiantes logren conjugar diferentes conocimientos, habilidades y actitudes en el análisis, evaluación y uso de recursos de información” (Barceló, 2019, p. 83).

Lógicamente las nuevas tecnologías brindan alternativas para que el estudiante pueda en primer lugar alfabetizarse porque insistimos que no puede haber competencias informacionales sino hay una capacitación previa sobre el uso de los recursos tecnológicos y lo que se desprenda a partir ahí.

### **La alfabetización informacional como parte del proceso del desarrollo de competencias informacionales**

La alfabetización informacional desempeña un rol importante en el desarrollo de competencias informacionales en los egresados de la carrera de bibliotecología puesto que todo parte de identificar cuáles serían esas primeras necesidades informativas que se presentan.

Como expresa Montejo (2018) “la alfabetización informacional es parte de las habilidades que un estudiante va desarrollando para luego hacer un procesamiento de la información científica y la construcción de paquetes de información resultantes, lo que serían competencias informacionales” (p.1)

Partiendo desde este enfoque es más factible para un estudiante universitario adquirir tales competencias una vez que se haya alfabetizado informalmente, ya que esta es parte fundamental de proceso para posteriormente adquirir las competencias informacionales en el manejo de recursos web y de investigación. Las competencias informacionales juegan un rol importante en la educación para toda la vida, lo que demuestra la necesidad cada vez mayor de contribuir a desarrollarlas con el fin de generar conocimientos académicos, educativos e investigativos a partir de la alfabetización informacional. (Bermello et al., 2018, p. 1).

El argumento del autor en cuestión reafirma la teoría expuesta en líneas anteriores sobre alfabetizarse antes de empezar a adquirir tales competencias duras que son las que se necesitan y que los estudiantes egresados deberían tener.

Concomitante al tema Barbosa et al. (2018) indican: Para determinar tales competencias que llegaran a tener los estudiantes universitarios en su etapa de egresados, sería importante y necesario aplicar una prueba diagnóstica que permita justamente identificar el nivel de conocimientos y prácticas que estos han adquirido

de pronto a través del uso de un dispositivo electrónico y otras herramientas virtuales utilizadas en la educación. (p. 88).

Por otra parte, para Presta (2019). “La alfabetización informacional se constituye en una propuesta de implementación interdisciplinar como una estrategia de adaptación al cambio en la formación superior en toda la comunidad universitaria” (p.1).

Con éste y otros criterios queda enmarcado que cada vez que se piense en la posibilidad de desarrollar competencias informacionales, se debe antes considerar estar alfabetizados puesto que de ahí parte todo esencialmente.

Con énfasis en lo anteriormente planteado Rodríguez et al (2020), sostienen:

El acceso y uso de la información a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se ha convertido en uno de los medios más utilizados en la Educación Superior para la superación diaria de estudiantes y docentes. Esta tendencia, ha traído consigo un crecimiento exponencial de información y con ella el surgimiento de nuevas materias de enseñanza como la Alfabetización Informacional. Esta disciplina tiene como finalidad desarrollar en los individuos destrezas con el uso de la información científica, que les permita identificarla, buscarla, evaluarla, usarla y aplicarla en disímiles contextos (p.39).

Una vez que los estudiantes logren contrastar esta última parte de la ALFIN y logren tener un dominio del uso de la identificación de información y demás cuestiones relevantes, el siguiente paso será trabajar en competencias informacionales.

## MATERIAL Y MÉTODOS

### MATERIAL

Encuesta realizada a egresados de la carrera de Bibliotecología

Referente a la calidad	¿Considera usted que existe compromiso alguno por parte de los docentes de esta facultad para que apoyen con orientaciones en torno a la búsqueda, selección y recuperación de información como parte del desarrollo de competencias informacionales?
------------------------	---

	<p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cree usted que el avance de la ciencia y la tecnología, contribuyen a brindar una información de calidad que fomente el desarrollo de competencias informacionales?</p> <p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>De acuerdo a los lineamientos que se llevan a cabo en su formación disciplinaria, el desarrollo de competencias informacionales incluye; capacitación del individuo para saber cuándo, dónde y por qué necesita información y dónde localizarla. En este contexto, las acciones que realiza la carrera para ello son:</p> <p>Excelentes <input type="checkbox"/> Buenas <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/></p>
<p>Conocimiento de los temas</p>	<p>¿Diferencia usted los conceptos entre necesidad de información y fuentes de información?</p> <p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Tiene conocimientos de los recursos o fuentes de información que debe usar para hacer la recuperación de un documento o manuscritos?</p> <p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>Durante su formación profesional. ¿ha realizado búsquedas de un tema en particular a través de base de datos de alto impacto tales como; Scielo, Redalyc, Latindex, Scopus, entre otras?</p> <p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>Valoraciones</p>	<p>La autopercepción que tiene usted como estudiante sobre la importancia de las competencias informacionales es:</p> <p>1. Mala <input type="checkbox"/> 2. Regular <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> excelente <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué? _____</p> <p>Desde su formación disciplinar y como parte del desarrollo de habilidades informacionales. Indique en una escala del 1 al 5 el conocimiento que usted posee acerca de la vigencia que debe tener una fuente para considerarse actualizada.</p> <p style="text-align: center;">1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/></p> <p>Explique brevemente el porqué de su valoración</p> <p>_____</p>



	<p>¿De qué manera valora usted la explicación que realiza su docente sobre temas relacionados a la búsqueda y localización de información?</p> <p>Malo <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/></p> <p>En breves palabras explique el ¿Por qué? _____</p> <p>¿Puede usted usar y procesar una información disponible mediante recursos electrónicos?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
Trato	<p>¿Ha recibido atención personalizada por su docente en relación al manejo de un sitio web?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
Sugerencia	<p>¿Esta usted de acuerdo en que la universidad implemente programas de Alfabetización informacional en donde se incluyan temas relacionados a desarrollar competencias informacionales?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>

## METODOLOGÍA

El estudio desarrollado se lleva a cabo a través de una metodología de corte descriptiva mediante la cual se permita aplicar una encuesta de donde se obtengan resultados para representarlos en tablas, para lo cual la muestra seleccionada para este estudio será escogida de forma aleatoria, en donde participarán un total de 50 estudiantes egresados de la carrera de Bibliotecología de la Universidad Técnica de Manabí. La base principal sobre la cual se hace mención de la participación de la cantidad de estudiantes antes mencionados es porque se pretende asegurar y conocer respecto a la efectividad y cumplimiento del proceso en el desarrollo de competencias informacionales dentro de la institución, además se examinar con qué ventajas cuenta la Universidad para la consecución de estos fines.

## RESULTADOS

A continuación se muestran y se describen los resultados que hacen referencia a lo encontrado.

**Tabla 1. ¿Considera usted que existe compromiso alguno por parte de los docentes de esta facultad para que apoyen con orientaciones en torno a la búsqueda, selección y recuperación de información como parte del desarrollo de competencias informacionales?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	49	98%
No	1	2
Total	50	100%

Con respecto a la primera interrogante, referente a la calidad del servicio en torno al desarrollo de competencias informacionales, de los 50 encuestados el 98%, equivalente a 49 respondió favorablemente, que (sí), mientras que el 2%, equivalente a 1 encuestado, respondió (no), lo cual es un indicativo que si existe compromiso por parte de los docentes en torno a la búsqueda de información.

**Tabla 2. ¿Cree usted que el avance de la ciencia y la tecnología, contribuyen a brindar una información de calidad que fomente el desarrollo de competencias informacionales?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	44	88%
No	6	12
Total	50	100%

Con relación a esta interrogante, el 88%, equivalente a 44 de los encuestados respondió (sí), sobre un 12% que respondió (no), lo cual de acuerdo al valor proporcionado en la tabla, es un indicativo de que el avance de la ciencia y la tecnología si contribuyen al desarrollo de competencias informacionales

**Tabla 3. De acuerdo a los lineamientos que se llevan a cabo en su formación disciplinaria, el desarrollo de competencias informacionales incluye; capacitación del individuo para saber cuándo, dónde y**

**porqué necesita información y dónde localizarla. En este contexto, las acciones que realiza la carrera para ello son:**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Excelente	20	40%
Bueno	22	44%
Regular	6	12%
Malo	2	4%
Total	50	100%

En relación a los lineamientos que se llevan a cabo en el desarrollo de habilidades informacionales, el 40% de los encuestados, equivalente a 20 personas, respondió (excelente), por su parte el 44%, equivalente a 22 personas, respondió (bueno), sobre un 12% es decir, 6 personas, respondieron (regular), además el 4%, es decir 2 personas, respondieron (malo). Lo que indica que los estudiantes si recibe capacitación en torno a la identificación de un recurso de información.

**Tabla 4. ¿Diferencia usted los conceptos entre necesidad de información y fuentes de información?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	43	86%
No	7	14
Total	50	100%

En relación al conocimiento de los temas entre, necesidad de información y fuentes de información, el 86% de lo encuestados, equivalente a 43 estudiantes, respondieron (sí). En contraste a esto, un 14%, equivalente a 7 personas respondieron (no), lo que significa que la mayoría de los encuestados sí diferencian entre un concepto y otro.

**Tabla 5. ¿Tiene conocimientos de los recursos o fuentes de información que debe usar para hacer la recuperación de un documento o manuscritos?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	46	92%
No	4	8%
Total	50	100%

Con respecto al conocimiento de los recursos de información, el 92% de los encuestados, equivalente a 46 estudiantes, respondieron (sí) y por su parte, el 8%, es decir, 4 personas, respondieron (no). En este caso, se deduce que los aprendices si tiene asesoría en torno a los recursos que debe usar para satisfacer sus necesidades.

**Tabla 6. Durante su formación profesional. ¿ha realizado búsquedas de un tema en particular a través de base de datos de alto impacto tales como; Scielo, Redalyc, Latindex, Scopus, entre otras?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	49	98%
No	1	2%
Total	50	100%

Con respecto a uso de bases de datos bibliográficas el 98% de los encuestados es decir, 49 estudiantes respondieron (sí), a su vez el 2% que responde a 1 estudiante, respondió (no). Esto significa, que en su efecto la mayoría ha realizado búsquedas en bases de datos de alto impacto.

**Tabla 7. La autopercepción que tiene usted como estudiante sobre la importancia de las habilidades informacionales es:**

Ítems	Encuestados	porcentaje
-------	-------------	------------

Excelente	13	26%
Bueno	33	66%
Regular	4	8%
Malo	0	0%
Total	50	100%

De acuerdo a la importancia que le atribuyen los encuestados al tema investigado sobre las competencias informacionales tenemos que; el 26%, es decir, 13 estudiantes lo consideran(excelente), el 66%, equivalente a 33, respondieron (bueno) y el 8%, que responde a 4 personas respondieron (regular)y finalmente existe un 0% entre las categorías (malo y otro). Estos resultados arrojan que la mayoría estudiantes tiene una percepción buena de la incorporación de las habilidades como parte de la preparación de un profesional en bibliotecología.

¿Por qué?

La mayoría de estudiantes coinciden en sus respuestas en que hace falta una demanda de esfuerzo por parte del personal a cargo es decir, los docentes.

**Tabla 8. Desde su formación disciplinar y como parte del desarrollo de habilidades informacionales. Indique en una escala del 1 al 5 el conocimiento que usted posee acerca de la vigencia que debe tener una fuente para considerarse actualizada**

Rango	Encuestados	porcentaje
1	2	4%
2	4	8%
3	1	2%
4	8	16%
5	35	70%
Total	50	100%

En relación a la interrogante planteada sobre la vigencia de los textos, de los 50 encuestados el 4% de decir, 2 estudiantes tienen poco conocimiento de la vigencia de estos, mientras que el 8% es decir, 4 estudiantes, tienen un nivel un poco más superior de conocimiento, sobre el 2%, equivalente a 1 encuestado que tiene escasamente casi nada de conocimiento. No obstante, 16%, que responde a 8 estudiantes si poseen un rango medianamente superior a los valores anteriores y por último el 70% o sea, 35 estudiantes si tienen un conocimiento más profundo sobre las fuentes actualizadas.

¿Por qué?

Al preguntar el porque de la pregunta anterior, la mayoría de estudiantes han llegado a coincidir que para que una información se considere actualizada debe tener al menos 5 años atrás del año en curso, lo demás ya sería información desactualizada.

**Tabla 9. ¿De qué manera valora usted la explicación que realiza su docente sobre temas relacionados a la búsqueda y localización de información?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Excelente	13	26%
Bueno	33	66%
Regular	3	6%
Malo	1	2%
Total	50	100%

De acuerdo a la valoración que le atribuyen los estudiantes a la explicación de los docentes sobre el tema investigado de las competencias informacionales tenemos que; el 26%, es decir 13 estudiantes lo consideran (excelente), el 66%, equivalente a 33, respondieron (bueno) y el 6%, que responde a 3 personas respondieron (regular) y finalmente existe un 2% que corresponde a un estudiante. De acuerdo al mayor porcentaje la mayoría de estudiantes califican de (Bueno), el asesoramiento de los maestros.

¿Por qué?

La mayoría de estudiantes coinciden en sus respuestas es decir, hay un índice relativamente bueno por parte de los docentes que aplican sus clases relacionadas a esta temática.

**Tabla 10. ¿Puede usted usar y procesar una información disponible mediante recursos electrónicos?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	40	80%
No	10	20%
Total	50	100%

De los 50 estudiantes, el 80%, es decir, 40 estudiantes pueden fácilmente usar y procesar información por medios electrónicos, por su parte, el 20%, que responden a 10 estudiantes, tienen complicaciones en relación a la pregunta abordada.

**Tabla 11. ¿Ha recibido atención personalizada por su docente en relación al manejo de un sitio web?.**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	45	90%
No	5	10%
Total	50	100%

De los 50 encuestados el 90% que corresponde a 45 estudiantes, si cuentan con una atención personalizada por parte de sus docentes, sin embargo el 10% que corresponde a 5 estudiantes, aseguran no haber recibido atención personalizada.

**Tabla 12. ¿Esta usted de acuerdo en que la universidad implemente programas de Alfabetización informacional en donde se incluyan temas relacionados a desarrollar competencias informacionales?**

Ítems	Encuestados	porcentaje
Sí	50	100%

No	0	0%
Total	50	100%

---

Al preguntarle a los estudiantes sobre la implementación de programas de Alfabetización informacional, el 100%, equivalente a 50 estudiantes respondieron que (sí) sobre un 0%, es decir 0 estudiantes que no consideraron este ítems.

## DISCUSIÓN

En concordancia con los resultados que se muestran anteriormente, diversos autores han profundizado sobre otros hallazgos que tengan que ver con el tema en cuestión.

Molina y Espindola (2018) “expresan que las competencias informacionales permiten el desarrollo de los profesionales ya que esta se constituye en una línea de investigación que ha venido cobrando un especial interés en la educación superior” (p. 400).

Los estudiantes actualmente adoptan actitudes y aptitudes que les permiten ser competentes en el manejo de base de datos, repositorios, aplicación de métricas para medir el impacto que tiene un manuscrito en dependencia de donde se localice este, entonces, eso es un poco de la aplicación de competencias informacionales.

En este sentido Rodríguez et al (2018) consideran que: Debe existir un consenso entre tener dominio de las habilidades informacionales y estar alfabetizado tecnológicamente, para de esta manera poder enfrentar los retos de la sociedad de la información y el conocimiento, de ahí que sean válidas aquellas propuestas en las que se imbriquen estos elementos (p. 372).

Al respecto de lo anterior mucho se habla acerca de que los estudiantes competentes deben ser buenos investigadores. Según la Carta Europea del Investigador, son “profesionales que trabajan en la concepción o creación de conocimientos, productos, procedimientos, métodos y sistemas nuevos, y en la gestión de los proyectos correspondientes” (Martínez, 2015, p. 80).

Otro punto de vista es el siguiente:



La búsqueda, recuperación y evaluación de la información, constituye un componente esencial en el proceso de investigación científica, por lo que exige la formación de competencias informacionales en los estudiantes de pregrado desde el currículo para garantizar la participación de todos. (Valverde y Rosales, 2020, p.1).

Estamos de acuerdo con lo que plantean los autores porque todo parte desde el inicio de la formación académica por ello, las universidades deben comprometerse en estos aspectos no solo para favorecer a la carrera de bibliotecología sino a las demás disciplinas que existen a fin de que esto pueda multiplicarse para el bien de nuestra sociedad.

En los egresados este tema radica gran importancia porque se procura evidenciar la adquisición de ciertas habilidades, especialmente de aquellas relacionadas con el tratamiento y la comunicación de información; las notables diferencias en actitud y comportamiento informacional entre los estudiantes de los distintos grados (Pinto y Guerrero, pp. 213- 236).

## CONCLUSIONES

La eficacia de este estudio permite identificar la importancia de tratar un tema de vital interés como este ya que el manejo de competencias informacionales no es una tarea cualquiera, el estudiante que logre asociarse a la misma tendrá los recursos suficientes para desempeñarse en su quehacer profesional.

La ALFIN constituye el proceso para alcanzar las competencias requeridas en el acceso, recuperación, uso y difusión de la información en un área determinada del conocimiento.

Se reconoce el ahínco y el esfuerzo que ha hecho la Universidad Técnica de Manabí al establecer programas de alfabetización informacional que ayuden a sus estudiante a determinar fuentes, identificar recursos, base de datos, catálogos y repositorios .

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayala, O. (2020). Competencias informacionales y competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*, 2(4), 669-679. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.011>

Barceló Hidalgo, M. (2019). Plan de estudios ‘E’ y competencias informacionales en la carrera de periodismo en una universidad cubana”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2, (6), 67- 77. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/competencias-informacionales-cuba.html>

- Barbosa Ríos, E., Torres Manrique, A., & Caraballo Cadena, H. (2018). Identificar las competencias básicas digitales e informacionales de los estudiantes de primer semestre de UNIMINUTO-Sede Principal, a través de una prueba diagnóstica. *Revista Internacional de Tecnologías en la Educación* 5 (2), 89-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6879319>
- Bermello Navarrete, R., Rodríguez Suárez, A. (2018). *Programa de alfabetización informacional para profesores, estudiantes y trabajadores de la salud*. Sociedad Cubana en Ciencias de la Salud Ediciones. <http://edumess2018.sld.cu/index.php/edumess/2018/paper/view/61/49>
- Ceballos Macías, J., García Cruz, L., & Cárdenas Gándara, T. (2021). Intervención educativa con alfabetización informacional y digital para elevar la calidad en la producción académica de los alumnos de la maestría en tecnologías del aprendizaje. *Revista Boletín Redipe* 10 (1), 302-311. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1183>
- Cortés Vera, J., Tiscarreño Arroyo, M. (2020). Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes universitarios: perspectivas de organismos acreditadores en México. *Educación y Ciencia*, 9(53), 55- 70. <http://cathi.uacj.mx/handle/20.500.11961/15221>
- Duarte Hernández, K. J., & Rivera Rubiano, W. G. (2019). Competencias informacionales para docentes de educación básica y media: caso I.E.D. Alfredo Vásquez Cobo. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas\\_informacion\\_documentacion/311](https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/311)
- Fúquene Bolaños, V. (2016). *Las Competencias Informacionales: Un marco para el desarrollo del aprendizaje autónomo*. Universidad Militar Nueva Granada Ediciones. <http://hdl.handle.net/10654/14798>
- García Savón, Y., Medina Borges, R., & López Chacón, A. (2020). *Importancia del desarrollo de las competencias informacionales en estudiantes de la carrera de Sistemas de Información en Salud*. Departamento de SIS Ediciones. <http://edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/paper/viewPDFInterstitial/292/167>

- Marciales, G., Barbosa, J., & Castañeda, H. (2015). Desarrollo de competencias informacionales en contextos universitarios: Enfoques, modelos y estrategias de intervención. *Investigación Bibliotecológica*, 29(65), 39–72. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.014>
- Martínez, E. G. (2015). Adaptación a los cambios. Las misiones de la universidad en el siglo XXI. TEloS 101. *Revista de Pensamiento sobre Comunicación, Tecnología y Sociedad*, 1 (1), 72-80. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-38.pdf&>
- Molina Castellanos, O., Espindola Artola, A. (2018). Sistema de talleres para el desarrollo de competencias informacionales en profesionales de la salud. *Revista Publicando*, 5.14 (3). 2018, 399-413. [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1259/pdf\\_937](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1259/pdf_937)
- Montejo Lorenzo, M. (2018). La lectura, la alfabetización informacional y la creación de paquetes de información con fines profesionales. *Sinergia Académica* 1 (1), 32-39. <http://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/44>
- Pinto, M., Guerrero Quesada, D. (2017). Cómo perciben las competencias informacionales los estudiantes universitarios españoles: un estudio de caso. *Investigación bibliotecológica*, 31 (73), 213-236. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.73.57854>.
- Pirela, J., & Cortés, J. (2014). El desarrollo de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Experiencia y perspectivas en dos universidades latinoamericanas. *Investigación Bibliotecológica*, 28(64), 145–172. [https://doi.org/10.1016/s0187-358x\(14\)70913-x](https://doi.org/10.1016/s0187-358x(14)70913-x)
- Presta, K. (2019). *Alfabetización informacional, alfabetización académica y competencia lectora en la Educación Técnica Superior* : Triada estratégica para el uso y la generación social del conocimiento [Tesis de grado, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio Memoria Académica. <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1727/te.1727.pdf>
- Rodríguez, A; Asencio, E; Ibarra, N. (2018). Las habilidades informacionales en docentes universitarios: Apuntes para su diagnóstico. *Revista Varela*, 18(51), 375-391. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/revistavarela@uclv.cu>

- Rodríguez Castilla, L., Serra Toledo, R., Lasaga Fernández, M. C., & Miranda Odelín, L. M. (2020). Impacto social del desarrollo de habilidades informacionales en doctorandos. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 38-47. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-38.pdf&>
- Romero Martín, R., Castejón Oliva, S., López Pastor, A & Aranda Valladolid, A. (2017). Evaluación formativa, competencias comunicativas y TIC en la formación del profesorado. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación* 25 (52), 73-82. <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=preimpreso&doi=10.3916%2FC52-2017-07&idioma=cn>
- Rubio García, V., Tejada Fernández, J. (2017). Las competencias informacionales de los docentes y alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 8(1). 127 – 140. <https://scholar.google.es/>
- Sánchez Díaz, M. (2015). Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. *Investigación Bibliotecológica*, 29 (67), 201- 218. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2015000300201&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2015000300201&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Sánchez, P. S. (2018). *Competencias informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR* [Tesis doctoral, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12528>
- Valverde Grandal, O., Rosales Reyes, S. (2017). Propuesta de programa para la formación de competencias informacionales en estudiantes de pregrado de Estomatología. *Revista Cubana de Estomatología* 54 (1), 1-13. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=7>

