



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

PROYECTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

MODALIDAD: INVESTIGACIÓN

TÍTULO A OBTENER:

INGENIERO EN AUDITORÍA – CONTADOR PÚBLICO

TEMA:

Fuentes de ingresos que financiaron la sostenibilidad y el desarrollo social de las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo en los años 2016 y 2017

AUTORES:

MARÍA JOSÉ CHUMO GILCES

PORTOVIEJO – MANABÍ – ECUADOR

2018

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mis padres Gilberto y Silvana quienes, con su amor, paciencia, apoyo, consejos, comprensión, ayuda en los momentos difíciles, me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir con mis objetivos.

A mis hermanos Evelyn y Julio por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar como personar. A mi sobrina Romina que es como mi hija quien ha sido y es mi motivación, inspiración y felicidad para cumplir con mis metas y objetivos siempre.

A mi novio Fernando quien a pesar de la distancia me apoyó y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

María José Chumo Gilces

Agradecimiento

Mi trabajo de tesis primeramente le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Gilberto y Silvana por su apoyo incondicional en todo momento, por los valores que me han inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida.

A mis hermanos Evelyn y Julio por ser parte importante en mi vida, a mi sobrina Romina por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado.

A Fernando por ser una parte muy importante en mi vida, quien a pesar de todo me ha brindado su apoyo en las buenas y en las malas, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

Le agradezco también a mis profesores por haberme brindado todos sus conocimientos en el trayecto de mis estudios y más que todo a mi tutor de tesis el Ing. Antonio Campos por la confianza, apoyo y dedicación brindada en la realización de esta tesis.

María José Chumo Gilces

Índice de Contenidos

Contenido

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
RESUMEN.....	6
SUMMARY.....	7
Introducción.....	8
1. Tema.....	9
2. Antecedentes.....	10
2.1 Justificación.....	11
2.2 Objetivos.....	12
2.2.1 Objetivo General.....	12
2.2.2 Objetivos Específicos.....	12
3. Marco Teórico.....	12
3.1 Creación de aldeas a nivel mundial.....	12
3.1.1 Creación de aldeas en Ecuador.....	13
3.2 Los centros sociales de Ecuador.....	14
3.3 Políticas.....	15
3.4 Objetivos de las Aldeas SOS.....	16
3.5 Principios y Valores.....	17
3.6 Marco Legal.....	18
3.6.1 Estatutos de la Organización.....	19
3.7 Las ONG en el Ecuador.....	19
3.8 Fuentes de Financiamiento.....	22
3.8.1 Financiación.....	23
3.9 Gestión propia.....	24
3.10 Aporte del gobierno.....	25
3.11 Donaciones.....	25
3.12 Otras Fuentes de Financiamiento.....	28
4. Visualización del alcance del estudio.....	30
5. Elaboración de hipótesis y definición de variables.....	31
5.1 Hipótesis.....	31
5.1.2 Hipótesis General.....	31

5.2	Variables	31
5.2.1	Variable Independiente.....	31
5.2.2	Variable Dependiente	31
5.3	Operacionalización de las variables.....	32
6.	Diseño metodológico.....	34
6.1	Tipo de investigación	34
6.2	Método	34
6.3	6.3 Técnicas.....	34
7.	Población y Muestra.....	35
7.1	Población y Muestra	35
	7.1.1 Muestra.....	35
8.	Recolección de los datos	35
9.	Elaboración del reporte de resultados.....	36
10.	Conclusiones y Recomendaciones.....	65
10.1	Conclusiones	65
10.2	Recomendaciones.....	66
11.	Cronograma Valorado	69
12.	Referencias bibliográficas	71
	ANEXOS	72

RESUMEN

Aldeas Infantiles SOS Internacional es una Federación Internacional que aglutina a más de 130 asociaciones nacionales de Aldeas Infantiles SOS a nivel mundial. Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental y no confesional, centrada en los niños que proporciona servicios directos en las áreas de atención, educación y salud para los niños en situación de riesgo de perder el cuidado parental o que ya la hayan perdido. La organización también fomenta las capacidades de los tutores de niños, sus familias y comunidades para que proporcionen una atención adecuada.

Aldeas Infantiles SOS defiende los derechos de los niños sin cuidado parental y de aquellos en situación de riesgo de perderla. Fue fundada en 1949, sus operaciones se guían por la Convención de la Naciones Unidas sobre los Derechos de Niño.

La investigación realizada tiene como objetivo conocer los programas y proyectos que realiza las Aldeas SOS filial de Portoviejo para obtener recursos y asegurar su sostenibilidad para un futuro, siendo los principales beneficios los niños, niñas y adolescente de la ciudad.

La sostenibilidad de Aldeas SOS posee un respaldo internacional con muchos colaboradores en el mundo, pero su objetivo es que el estado ecuatoriano les colabore con el mayor apoyo económico, para así llegar a más sectores del mundo con la ayuda social.

Palabras Claves: Ayuda social, sostenibilidad, recursos económicos, niños, niñas y adolescentes.

SUMMARY

SOS Children's Villages International is an International Federation that brings together more than 130 national associations of SOS Children's Villages worldwide. SOS Children's Villages is a non-governmental, non-denominational, child-centered organization that provides direct services in the areas of care, education and health for children at risk of losing parental care or who have already lost it. The organization also fosters the capacities of the guardians of children, their families and communities to provide adequate care.

SOS Children's Villages defends the rights of children without parental care and those at risk of losing it. It was founded in 1949, its operations are guided by the United Nations Convention on the Rights of the Child.

The objective of the research is to find out about the programs and projects carried out by SOS Villages, a subsidiary of Portoviejo, to obtain resources and ensure their sustainability for the future, with the main benefits being the children and adolescents of the city.

The sustainability of Villages SOS has an international support with many collaborators in the world, but its objective is for the Ecuadorian state to help them with the greatest economic support, in order to reach more sectors of the world with social assistance.

Key words: Social assistance, sustainability, economic resources, children and adolescents.

Introducción

Las Organizaciones no Gubernamentales (ONG) son creadas con el objetivo de ser instituciones sin ánimos de lucro, por lo que son fundadas independientemente del Estado y de diferentes organismos internacionales. Además, que se encargan de la elaboración de proyectos que contribuyan el desarrollo en tema humanitario, realizando obras sociales y de voluntariado.

Son legalmente constituida antes las autoridades correspondientes adoptando diferentes tipos de denominaciones, tales como son asociaciones, fundaciones, corporaciones y cooperativas. A las ONG se las clasifica de diferentes formas como organizaciones de la sociedad civil, sector voluntario, sector no lucrativo, sector solidario, economía social, tercer sector y sector social.

La ONG Aldeas Infantiles SOS, es una organización internacional, autónoma e independiente, sin fines de lucro, de desarrollo social con enfoque de derechos. Centra su trabajo en la prevención del riesgo de pérdida del cuidado parental y protección del ejercicio del derecho a vivir en familia de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador, a través de la implementación de proyectos centrados en el desarrollo de sus familias y comunidades. (Aldeas Infantiles SOS Ecuador, 2016).

Para que cada una de las actividades se lleve a cabo, se necesita ingresos para solidificarse en la sociedad, debido a que pocas Organizaciones no Gubernamentales (ONG) podrían subsistir solo de las rentas de sus patrimonios, por lo que se ha optado por un concepto dinámico empresarial de fundación, la adquisición de fondos y recursos para subsistir. El financiamiento proviene de diversas fuentes: donaciones, estado (MIES), empresas, otras ONG internacionales, las que permiten cubrir y ayudar a un sin número de niños, niñas y adolescentes en su desarrollo integral y social.

El presente trabajo investigativo tuvo como principal propósito determinar los mecanismos para la sostenibilidad del financiamiento para la ONG Aldeas Infantiles SOS, este tema es de gran importancia porque nos permitió promover y conocer cómo cubren los costos y los gastos de los objetivos y metas planteadas.

1. Tema

Fuentes de ingresos que financiaron la sostenibilidad y el desarrollo social de las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo en los años 2016 y 2017.

2. Antecedentes

Aldeas Infantiles SOS Ecuador, está conformada por una base legal diferente a las de las compañías, pues no se encuentra registrada en la Superintendencia de Compañías, sino que, al ser una fundación sin fines de lucro, su organismo de control directo es el Ministerio de Bienestar Social, razón por la cual presenta: leyes, estatutos, acuerdos y convenios. Es necesario recalcar, que el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), mantiene reuniones constantes, con los principales representantes de ONG'S en el Ecuador, dedicadas a actividades de cuidado infantil y apoyo adolescente, para la realización de una Ley de Fundaciones aplicada a estas ONG'S y posteriormente la aprobación de la misma, logrando de esta manera transparentar sus actividades, así como el uso adecuado de los recursos provenientes de organismos internacionales e instituciones públicas del estado.

Aldeas Infantiles SOS está amparada por el Código Civil Art. 584, mediante Decreto Ejecutivo 339, el 28 de noviembre del 2008, Registro Oficial 77 del 30 de noviembre del 2008.

Aldeas Infantiles SOS, inició sus actividades de recaudación de fondos 10 años atrás en el Ecuador de una manera intuitiva, sin contar con un proceso técnico y especializado. Esta Organización fue pionera en realizar actividades de recaudación de fondos sin fines de lucro en el Ecuador; debido a esto, Aldeas Infantiles SOS desarrolló una estructura técnica e informática adecuada, lo que ocasionó que la oficina de Recaudación de Fondos planifique de forma estratégica su visión de futuro.

2.1 Justificación

Aldeas Infantiles SOS, es una organización no Gubernamental de derecho privado que trabaja por y para los niños, niñas y adolescentes, enfocándose integralmente en la protección infantil, además de ser los pioneros en ofrecer alternativas de prevención y promulgar el derecho a vivir en familia formadas por filiales en todo el país.

El presente trabajo de titulación tuvo como finalidad conocer los recursos para el financiamiento de la sostenibilidad y el desarrollo de las Aldeas Infantiles SOS de nuestra ciudad, ya que, este tipo de organizaciones contribuyen al desarrollo de la parte social y humana de la ciudad.

Las ONG no tratan de reemplazar las acciones del Estado o de los organismos internacionales en sus correspondientes países, sino con la finalidad de suplir y reforzar aquellos sectores en los cuales no existen políticas sociales o económicas, o bien cuando carece de políticas suficientes para su desarrollo en la sociedad.

Una de las dificultades de gran importancia que presentan las Aldeas SOS, es la escasez de financiamiento debido a los proyectos que emprenden, por lo que es necesario que la organización busque sus propias fuentes de ingresos, que sean autosustentable para el desarrollo de todas sus actividades y así garantizar su calidad de trabajo y sostenibilidad en la sociedad, de tal forma que ayude a fortalecer la formación adecuada de niños, niñas, adolescentes y de las familias.

Debido al avance y crecimiento organizacional de los elevados costos que generan los diferentes proyectos de carácter social, se ve la necesidad de buscar e incentivar a la donación de fondos para cumplir con las metas propuestas, beneficiando y promoviendo al progreso de la niñez y adolescencia. El objetivo para este trabajo de interés social y económico, es porque ayuda aun sin-número de niños, niñas y adolescentes de los diferentes sectores de nuestra ciudad, además de buscar alternativas de solución a los problemas que se les presentan en el financiamiento para cumplir con sus proyectos de ayuda social, y así solventar todos los costos y gastos efectuados en la organización, siempre y cuando se cumpla con un control adecuado de los mismo.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Determinar las fuentes de ingresos que financiaron la sostenibilidad y el desarrollo de las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo en los años 2016 y 2017.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Detallar las actividades fundamentales que realiza la organización para solventar los diferentes programas que ejecutan.
- Analizar las fuentes de financiamiento de la organización para la recaudación de fondos.
- Verificar que los ingresos determinados en los años 2016 y 2017 permitieron la sostenibilidad de los costos y gastos de la misma, para el desarrollo y bienestar de niños, niñas y adolescentes.

3. Marco Teórico

Aldeas Infantiles SOS han encontrado reconocimiento mundial, como centros de educación para niños huérfanos con estructuras similares a los de la Familia. Su idea está en práctica en 131 países, y en todos los continentes. El 26 de abril de 1986 falleció Hermann Gmeiner, siendo sepultado en la Aldea Infatil SOS de Imst en Tirol.

3.1 Creación de aldeas a nivel mundial

En 1949 Hermann Gmeiner funda la asociación austríaca de Aldeas Infantiles SOS y construye la primera Aldea Infantil cerca de Imst, una pequeña ciudad de Tirol, Austria. En 1955 se construye en Innsbruk, Austria la primera Casa Juvenil. Existen ya Aldeas Infantiles SOS en Francia, Alemania e Italia.

En 1960 se crea la Fundación de SOS Kinderdorf International como Federación de todas las Asociaciones de Aldeas Infantiles SOS; en 1963 inician el trabajo de Aldeas Infantiles SOS fuera de Europa. Primeros Proyectos en ECUADOR y Corea del Sur. En 1979 como contribución al año internacional de niño se inauguran 30 nuevas Aldeas Infantiles SOS. Existen 143 aldeas infantiles SOS en 60 países. Más de cuatro millones de Amigos SOS promueven la labor en el mundo entero. (<http://www.aldeasinfantiles.org.ec/conocenos/que-es-aldeas/historia>)

En 1999 SOS celebra sus 50 AÑOS DE FUNDACION con 400 aldeas infantiles SOS, 375 Instituciones juveniles y aproximadamente 750 instituciones sociales repartidas por el mundo. (www.aldeasinfantiles.org.ec)

3.1.1 Creación de aldeas en Ecuador

En enero de 1963, en vista de la situación de los niños huérfanos abandonados en el Ecuador, se creó la primera Aldea de niños en el ex campamento de la Empresa Eléctrica Quito ubicada en Ilumbisí, iniciando con 2 casas y 18 niños.

El 10 de abril de 1963 se legaliza su funcionamiento, creándose la Asociación “Aldea de Niños Ilumbisi”, con sus miembros fundadores los señores Gerhard Engel, Julio Mancheno Lasso, Anselimo Pérez Guarderas y Werner Speck.

Como las ideas de los fundadores de la “Aldea de Niños Ilumbisí”, eran similares a las de SOS Kinderdorf Internacional”, se resolvió asociarse con dicha Federación el 25 de septiembre de 1963, cambiando su nombre a “SOS ALDEAS DE NIÑOS ECUADOR”

Quince años después de la fundación de la primera Aldea SOS en el Ecuador, fueron creados con la ayuda de Hermann Gemeiner Fonds Deutschland otras tres Aldeas.

En 1978 el Reverendo Padre Pino Mariani, en conjunto con el Vicariato de Esmeraldas fundó SOS Aldea de Niños Esmeraldas. La Aldea está situada en Atacames, actualmente tiene doce casas familiares y más de 93 niños, funciona en un terreno donado por la curia. Existen además 2 residencias juveniles y un centro social en Esmeraldas.

En 1979 se fundó “SOS Aldea de Niños Imbabura” por el Reverendo Padre Suárez en terreno dado en comodato por la Junta de Defensa Civil, el mismo que se encuentra a las orillas del Lago Yaguarcocha. La aldea actualmente tiene 12 casas familiares con más de 100 niños, adicionalmente funcionan 2 residencias juveniles.

En 1994, se inició con los estudios de dos nuevos proyectos: Cuenca y Portoviejo. El 21 de agosto de 1995 se inició la construcción de la aldea de Cuenca, gracias al aporte de la familia Schmidt y Deuchthlan Fonds. SOS Portoviejo inició su construcción en 1996 gracias al apoyo de SOS KDI.

Una nueva aldea es la de Guayaquil, que fue creada el 20 de julio del 2008, con el apoyo de SOS KDI, y también la dura gestión de su dirección en la consecución de fondos propios.

En Portoviejo, fue fundada en el año 2001, y es la quinta Aldea en Ecuador (después de las Aldeas Infantiles SOS de Quito 1963, Esmeraldas 1978, Ibarra 1979 y Cuenca 1995). Se encuentra ubicada en el Km. 5 vía a Crucita. Se crea gracias a la colaboración de las asociaciones promotoras de SOS Kinderdorf International.

El 22 de abril de 2013 se presenta oficialmente el Programa Guayaquil en donde las casas de acogida no se encuentran dentro de una Aldea, estas se ubican en distintos sectores de la urbe para generar la inserción de las familias dentro de una comunidad. (https://issuu.com/aldeasinfantilessosecuador/docs/revista_aldeas_01)

3.2 Los centros sociales de Ecuador

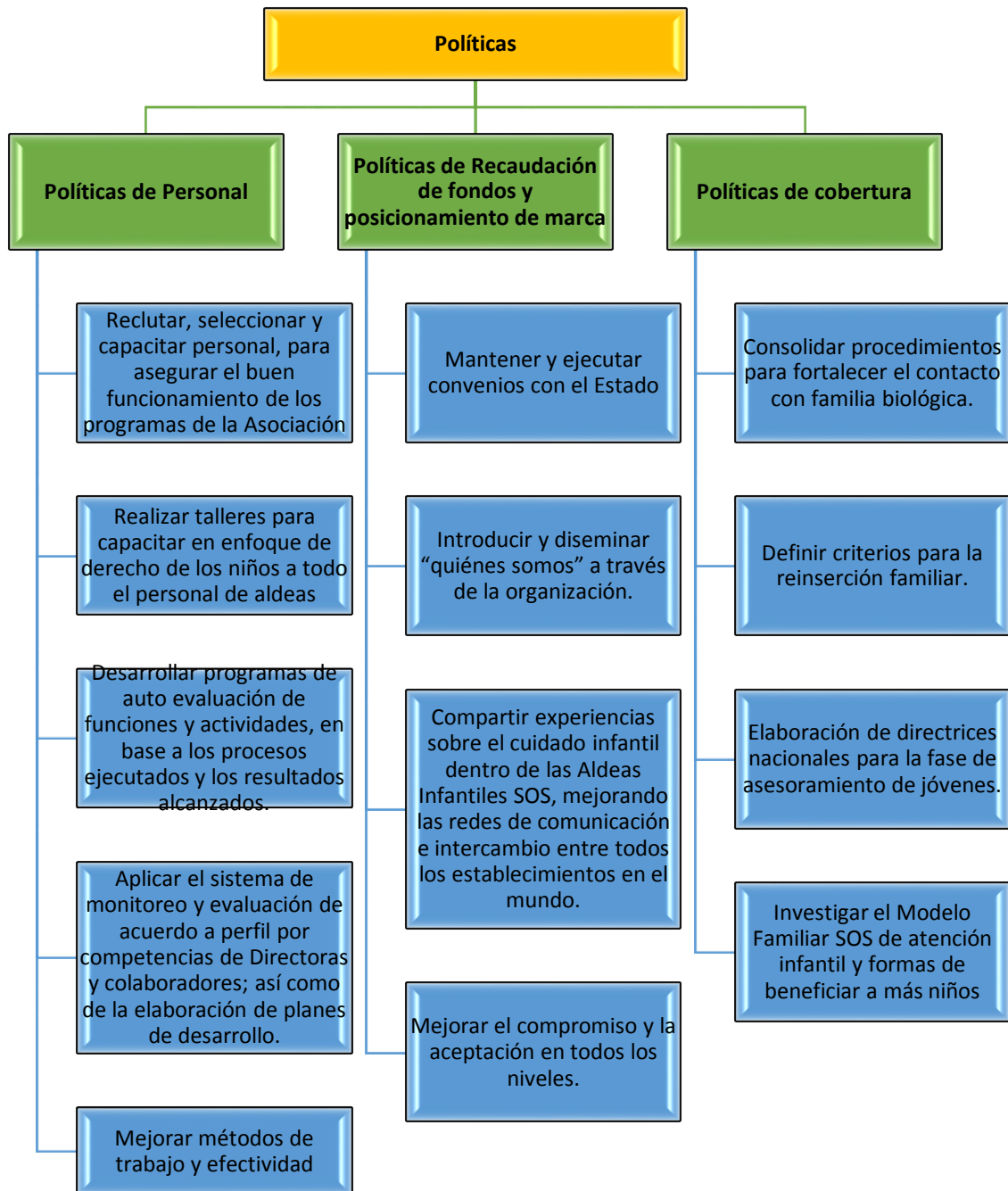
Conscientes del problema social de la gente marginada, causada por la ola migratoria y para ayudar a evitar el abandono de los niños y niñas, SOS Aldea de Niños Ecuador decidió ampliar sus actividades en beneficio de madres trabajadoras y sus hijos formando Centros Sociales, en los barrios marginales. Los niños que se benefician del programa son hijos de madres trabajadoras de escasos recursos económicos que no tienen con quien dejar a sus hijos mientras laboran. Se da preferencia, a los niños que están abandonados de su padre. Un fuerte impulso fue dado por el Señor Gerarld Engel, logrando que el municipio entregue en comodato terrenos para la construcción de los centros en El Tejar, Panecillo, Lucha de los Pobres, Forestal y Santa Rita.

Cada Centro Social tiene capacidad para doscientos niños. Los objetivos específicos son:

- Dar atención integral al niño de uno a doce años, hijos de madres trabajadoras de escasos recursos económicos, en las áreas de nutrición, salud, estimulación social y pedagógica, odontológica, refuerzo escolar.
- Ofrecer a las madres de estos niños la oportunidad de mayor información y de fortalecimiento de los lazos afectivos con sus hijos.
- Actualmente se pretende desarrollar a la familia y comunidad a la par de la atención a los niños a través de la capacitación y desarrollo de microempresas familiares. (SOS – KINDERDORF, Verlag Innsbruck – München, Hermann Gmeiner Las Aldeas Infantiles SOS)

3.3 Políticas

Son el conjunto de criterios generales que establecen el marco de referencia para el desempeño de las actividades en la organización relacionadas con su actividad. Constituyen un instrumento normativo que ayudan al cumplimiento de objetivos.



Elaborado por: La autora

Fuente: SOS – KINDERDORF, Verlag Innsbruck – München, Hermann

3.4 Objetivos de las Aldeas SOS

Proveer atención y cuidado profesional a niños, niñas y adolescentes huérfanos, abandonados o separados de sus familias; a través de un hogar seguro, una madre, hermanos y hermanas y el entorno de una comunidad de aldea.

Otorgar asistencia y apoyo profesional a niños, niñas y adolescentes vulnerables como a familias en situación de riesgo social a través de la creación y gestión de centros sociales. (www.aldeasinfantiles.org.ec)

Defender y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el Ecuador, tal como éstos han sido establecidos en la “Convención sobre los Derechos del Niño”, decididos por las Naciones Unidas en 1989.

Promover el intercambio científico sobre asuntos de la atención en base familiar a niños, niñas y adolescentes y la cooperación con otras organizaciones. - Asumir una función de modelo referente a la atención a niños, niñas y adolescentes en familia de acogida o familias sustitutas y promocionar información sobre la en base familiar para niños, niñas y adolescentes.

Realizar actividades de formación y capacitación a colaboradores propios y personas externas en todos los temas relacionados con la atención y cuidados profesionales a niños y adolescentes, de acuerdo al modelo familiar.

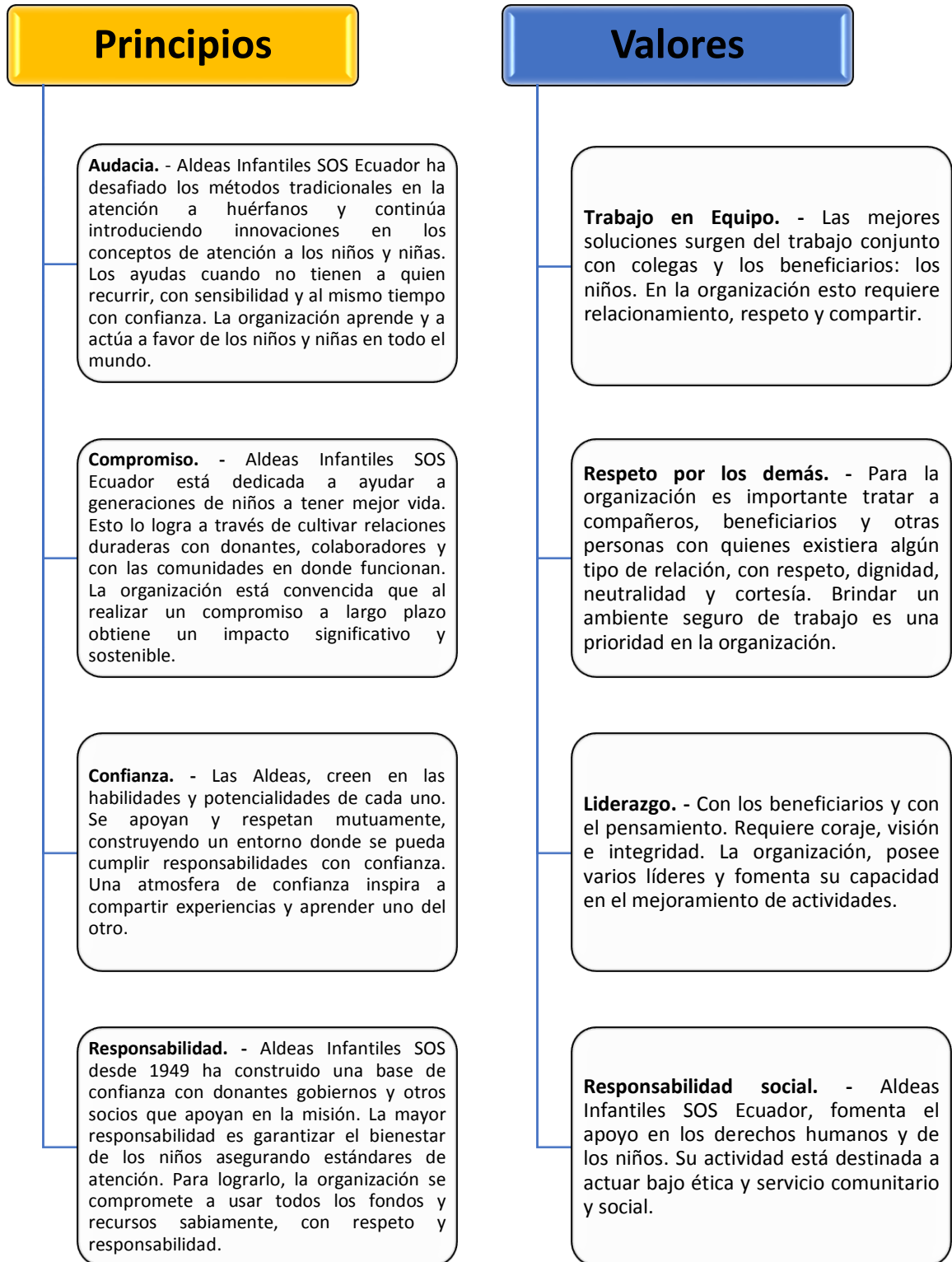
Conseguir medios de financiamiento para la Asociación.

Promocionar medidas y actividades de recaudación de fondos lícitos, sobre las contribuciones de los socios, subvenciones y otras donaciones de personas naturales o entidades privadas y públicas.

Coordinar y revisar los fondos para el financiamiento de los programas de Aldeas Infantiles SOS Ecuador.

Promover la idea SOS y las relaciones públicas.

3.5 Principios y Valores



Elaborado por: La autora

Fuentes: Aldeas SOS

3.6 Marco Legal

Aldeas Infantiles SOS Ecuador, está integrada por una base legal diferente a las de las compañías, pues no se encuentra registrada en la Superintendencia de Compañías, sino que, al ser una fundación sin fines de lucro, su organismo de control directo es el Ministerio de Bienestar Social, razón por la cual presenta: leyes, estatutos, acuerdos y convenios.

Es necesario recalcar, que el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), mantiene reuniones constantes, con los principales representantes de ONG'S en el Ecuador, dedicadas a actividades de cuidado infantil y apoyo adolescente, para la realización de una Ley de Fundaciones aplicada a estas ONG'S y posteriormente la aprobación de la misma, logrando de esta manera transparentar sus actividades, así como el uso adecuado de los recursos provenientes de organismos internacionales e instituciones públicas del estado.

Para su regulación en el Ecuador, deben cumplir los requisitos establecidos en el Decreto Ejecutivo No. 3054, de 30 de agosto de 2002, publicado en el Registro oficial No. 660 de 11 de septiembre de 2002, mediante el cual se expide el “Reglamento para la Aprobación, Control y extinción de Personas Jurídicas de derecho Privado, con finalidad social sin fines de lucro, que se constituyen al amparo de lo dispuesto en el Título XXIX del Libro I del Código Civil”.

Aldeas Infantiles SOS Ecuador, cumple con lo expuesto y funciona bajo el Decreto Ejecutivo No. 3054, y en base a este, obtiene personería jurídica, a través del Acuerdo Ministerial No. 001418, de junio 14 de 1994; posteriormente el mismo fue reformado el 2 de octubre del año 2004 y aprobados mediante Acuerdo Ministerial No. 4996 del 30 de marzo del año 2005.

Una vez, expuesto el decreto que regula la actividad de la organización, se analizarán las leyes ecuatorianas, que respaldan la función de Aldeas Infantiles SOS Ecuador.

3.6.1 Estatutos de la Organización

Aldeas Infantiles SOS, acogen a niños que por haber perdido a sus padres o que, por otras razones diversas, no pueden seguir viviendo con ellos, necesitan un nuevo hogar permanente. En sustitución de sus propios parientes naturales, las familias de las Aldeas ofrecen a estos niños ese nuevo hogar.

Tiene como meta educar a niños huérfanos y abandonados de todas las razas, culturas y religiones dentro del marco de una familia de aldea, de forma que aprendan a llevar una vida independiente basada en una escala de valores, moral y socialmente válidos, posibilitando la integración en la sociedad.

Los estatutos de la organización, detallan el significado de los siguientes términos, alusivos a la actividad de la misma La madre, es una persona adoptiva que brinda seguridad al niño; la tía que da apoyo a las madres en sus tareas y ciertas veces la reemplaza; los hermanos y hermanas que son todos los niños que viven juntos; la casa es el hogar de la familia, donde conviven mamás e hijos; la aldea es el conjunto de casas, una comunidad donde se comparten experiencias.

Los centros sociales fueron creados con la finalidad de contribuir a la disminución de los índices de abandono infantil, en el cuidado diario de niños y el centro comunitario sigue con la misma función de los centros sociales, pero con el apoyo de la comunidad La naturaleza de la organización es privada, social, sin afiliación política ni confesional y sin ánimo de lucro. Obra exclusivamente en pro del interés público. Todos los recursos financieros de la Asociación, así como todos sus excedentes de fondos se emplean para la consecución de sus fines y se encuentran reguladas por las disposiciones del Libro I del Código Civil, Capítulo XXIX.

3.7 Las ONG en el Ecuador

Las organizaciones no gubernamentales han existido aproximadamente desde el siglo XIX. Una de las más antiguas es la Cruz Roja Internacional. Son entidades reconocidas y apoyadas por organismos internacionales como la ONU y la OEA. No obstante, su apogeo se produjo durante el último cuarto Del siglo XX. reconocimiento

formal de las ONG ocurrió a partir del artículo 71 de la Carta de las Naciones Unidas en 1945. (S. Biagosch, 2004, pág. 17).

Según el escritor ecuatoriano Carlos Arcos, existen tres etapas históricas para la constitución de las Organizaciones no gubernamentales en el Ecuador.

En la primera etapa, se dio inicio en el XX, se desarrollaron las ONG de carácter social y caritativo las cuales brindaban servicios a los sectores pobres y abandonados de la sociedad. Las instituciones encargadas de la ayuda social tenían relación con la Iglesia Católica y otros sectores económicamente estables de la sociedad. El apoyo social fue dirigido a los niños abandonados, huérfanos, y enfermos mentales, por medio de la organización de orfanatos, manicomios, hospicios, y casas de salud. En el período de los 60 y 70 se crearon las ONG que fueron representadas y aplicadas por ideologías y políticas, lo que precisó el estilo de servicio y contactos de las ONG. La consolidación de las ONG ocurrió en 1972, en el contexto del “boom” petrolero y la constitución de un Estado con una gran capacidad de intervención debido a la presencia de las Fuerzas Armadas y la suficiente disponibilidad de recursos económicos. Con el 80% de las rentas petroleras bajo su manejo, el Estado emprendió una obra pública sin precedentes históricos y amplió considerablemente la cobertura de los servicios de educación y salud. En la tercera etapa, desde los años 80, las ONG se integraron a la incorporación y ampliación de nuevas áreas de trabajo como la micro empresa, el medio ambiente, niños, mujer, género, y derechos humanos, en el contexto de la participación internacional y del papel del Estado en la economía y la sociedad. (Carlos Cabrera, 1997, pág. 19)

El auge de dicha tercera etapa se forjó en el contexto de la crisis económica y la aplicación de los primeros programas de ajuste. En este período los ingresos disminuyeron y los precios altos del petróleo habían terminado. Por esta razón, el sector público ya no podía apoyar económicamente a las ONG, la gestión de las instituciones decayó, y la pobreza se incrementaba. Este problema se profundizó en los años 90, las agrupaciones políticas eran incapaces de controlar y amparar a los organismos. A pesar de esta situación, la mayoría de ONG se consolidó en la década de los 90, lo que indica que la democracia y la necesidad de cubrir con las necesidades de los menos favorecidos respaldan su implementación. (Troya, 2011)

Para el 2000, a partir del Diagnóstico de ONG (DED-INWENT-UASB, 2004) se analizó que “muchas ONG’s no tienen una posición, ideología o propuesta clara desde la cual aportan a lo público, sino que trabajan en función de la corriente de pensamiento del momento. Esto es visto como negativo, por la falta de definiciones de política, pero a la vez se reconoce que hay corrientes conceptuales que marcan el período actual y que de alguna manera orientan a las ONG’s con menos fortaleza conceptual”.

Las organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, llevan varias décadas de presencia especialmente en países subdesarrollados y representan una nueva forma de trabajo y acción social, en los últimos dos años han surgido miles de ONGS, enfocados en los distintos campos, tales como apoyo en la educación y salud, defensa de la naturaleza y el medio ambiente y la promoción y defensa de los derechos humanos, según el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), actualmente existen 241 organizaciones legalmente reconocidas a nivel nacional y 31 en la provincia de Pichincha.¹

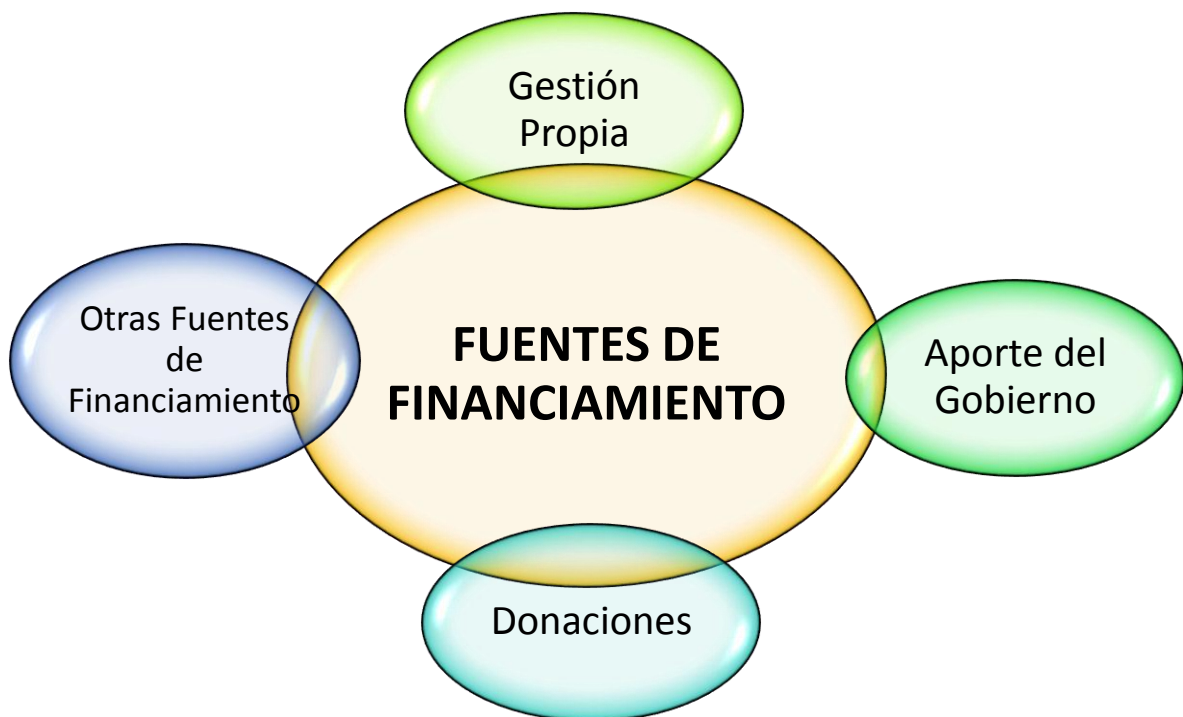
A través de decreto ejecutivo emitido el 04 de Junio de 2013, el presidente de la república derogó el reglamento 982 cuyo fin era regular la aprobación, control y extinción de las personas jurídicas de derecho privado con finalidad social y sin fines de lucro, dando paso al Sistema Unificado de Información de las Organizaciones Sociales (SUIOS), que está a cargo de la Secretaría Nacional de la Gestión Política, cuyo objetivo es hacer regular las organizaciones nacionales e internacionales, quienes deberán ingresar en este sistema información cuáles son los proyectos que están en curso, de dónde proviene su financiamiento y cuáles son sus avances o logros.

Para las organizaciones no gubernamentales extranjeras se solicita especificar sus fines de trabajo en el país, y suscribir previamente un convenio con la Secretaría Técnica de Cooperación Internacional (SETECI), que vigilará permanentemente el cumplimiento de sus proyectos, averiguará en las embajadas y consulados del Ecuador en el exterior su legalidad, solvencia y seriedad.

Como parte del control que ejercerá el Gobierno sobre las fundaciones, estas deberán entregar informes económicos, de auditoría y sujetarse a inspecciones físicas por parte de los funcionarios de estado.

3.8 Fuentes de Financiamiento

En cuanto a las fuentes de financiamiento existentes se cuenta con fuentes internas y externas. Las fuentes de financiamiento interno corresponden a recursos generados como consecuencia de la operación de la empresa. Mientras las fuentes externas son de origen nacional o extranjero.



Elaborado por: La autora

Fuente: Arias, A., & Pesantez, L, 2011

Para autores como Boscán y Sandra (2006) el financiamiento constituye la opción con que las empresas cuentan para desarrollar estrategias de operación mediante la inversión, lo que les permite aumentar la producción, crecer, expandirse, construir o adquirir nuevos equipos o hacer alguna otra inversión que se considere benéfica para sí misma o aprovechar alguna oportunidad que se suscite en el mercado.

De manera que, entre todas las actividades que desarrollan una empresa u organización, la relacionada con el proceso de obtención del capital que necesita para funcionar, desarrollarse, así como expandirse óptimamente es de las más importantes, la forma de conseguirlo y acceder al mismo es lo que se denomina financiamiento.

Dentro de este contexto, cabe resaltar lo manifestado por Gil (2007) señalando que, dentro de los mecanismos de financiamiento utilizados por las empresas desde su creación, el correspondiente a la oferta pública ocupa los últimos lugares de preferencia. Por lo general, el empresario presenta cierto rechazo a este tipo de financiamiento, las razones que argumentan refieren fundamentalmente aspectos como el engorroso papeleo, así como letargo en el procesamiento y otorgamiento de los créditos. Es así que, a falta de niveles de eficiencia en este sector, acude a otras modalidades como el financiamiento familiar, a través de terceros y en menor medida al proveniente de la banca privada.

El financiamiento empresarial puede definirse según Domínguez (2005) como la obtención de recursos o medios de pago, que se destinan a la adquisición de los bienes de capital que la empresa necesita para el cumplimiento de sus fines. Según su origen, las fuentes financieras suelen agruparse en financiación interna y financiación externa; también conocidas como fuentes de financiamiento propias y ajenas.

3.8.1 Financiación

Una definición de financiación es la aportación de dinero que una empresa o persona física realiza y que se necesita para poder llevar a cabo una actividad o proyecto, como puede ser el desarrollo de un negocio propio o la ampliación de uno ya existente.

Según la Asociación para la Investigación y el Desarrollo Educativo en Extremadura, “La autonomía financiera de las ONG es la garantía para mantener su independencia, pero son muy pocas las que consiguen autofinanciarse totalmente con fondos privados.” Las fuentes de financiación pueden ser:

Privadas: se componen de donativos, cuotas de socios, colectas, herencias, venta de artículos, etc.

Aldeas Infantiles SOS recibe donaciones del sector privado, aporte de donantes, subsidios de la asociación internacional, además que se dedica a la venta de artículos como, por ejemplo, venta de tarjetas navideñas SOS, agendas y artículos de escritorio.

Aldeas Infantiles SOS Ecuador, para su financiamiento también firma convenios de cooperación con el Estado (MIES).

Las fuentes de financiamientos son de primordial importancia para el funcionamiento y el cumplimiento de las metas de las Aldeas SOS, por ellos buscan un sin número de ayuda social, ya sean de empresas públicas y privadas. Por lo que cuando estos recursos no son suficientes necesitan generar estrategias comerciales para la obtención de ingresos lícitos para la ayuda social que realizan.

3.9 Gestión propia

Las organizaciones debido a que no siempre van a recibir financiamiento de otras empresas, fundaciones, gobierno u organizaciones deben preocuparse como mantenerse en funcionamiento cuando no reciben ayuda de terceras personas, es así como las fundaciones idean formas para autofinanciarse.

Dependiendo a lo que se dedique la fundación, ésta puede hacer actos de comercio por los cuales puedan generar fondos y así utilizarlos en sus actividades. Haciendo referencia a las organizaciones de ayuda social medianas, normalmente venden artesanías o variedad de productos. (Arias, A., & Pesantez, L, 2011. Propuesta de modelo de gestión para las ONG (Organizaciones No Gubernamentales).

Los líderes de las organizaciones les entregan una cantidad de producto a los miembros de la organización y éstos salen a venderlas, ya sea en la calle, restaurantes o colegios. Se les explica a los posibles compradores cuál es el motivo de la venta de los productos que se vendan y qué se hace con el dinero recolectado.

Estas organizaciones también organizan bingos o almuerzos, en los cuales se venden entradas y la gente va a consumir lo que se venda o, en el caso de los bingos, se compran las tablas y se concursa por los premios. De esta manera las organizaciones obtienen dinero y así pueden financiar sus actividades.

Otra forma en que las organizaciones habitualmente obtienen fondos es organizando colectas públicas, en las cuales los miembros de la fundación se ubican en algún lugar concurrido como centros comerciales, colegios y restaurantes, entre otros, y piden amablemente a las personas, quienes concurren a estos lugares, que colaboren con

la causa de la fundación. En el caso de organizaciones de mayor tamaño, éstas obtienen fondos de otras maneras, además de colectas, bingos y venta de productos.

Las gestiones son las acciones que debemos llevar adelante para resolver los diferentes problemas que surgen para la recaudación de ingresos, para satisfacer las necesidades y demandas de los programas y proyectos sociales que se gestionen como organización. Entre estas acciones también se incluye el establecer relaciones con otros actores sociales.

3.10 Aporte del gobierno

La ayuda gubernamental a las fundaciones no lucrativas es de gran importancia, debido a que estas fundaciones traen consecuencias deseadas por el Gobierno, como es el fortalecer el desarrollo comunitario; además, se incentiva la participación ciudadana y; a su vez, se promueve la organización social; así como también se disminuye la exclusión social y se logra potencializar la vinculación de los intereses de los ciudadanos y las políticas del Estado.

Es así como se fortalece las organizaciones sociales, asignando recursos a la sociedad civil y; en consecuencia, se crea una ciudadanía responsable y proactiva. (Andes. (25 de 6 de 2011).

3.11 Donaciones

La donación es el acto en el que se otorgan fondos, bienes u otros materiales por caridad generalmente. Hay muchas fundaciones y organizaciones sin fines de lucro que obtienen su financiamiento por medio de las donaciones de las personas o empresas interesadas en la acción que realiza la fundación u organización sin fin de lucro.

Las donaciones que se otorgan van de pequeñas donaciones por parte de personas naturales a grandes donaciones hechas por grandes empresas. En el caso de solicitar donativos, por lo general se sabe que las personas o entidades que hacen donaciones no lo hacen por razones fiscales, aun cuando en ciertas ocasiones exista una ventaja en ella, debido a que las donaciones ayudan a reducir los impuestos.

Por el contrario, los donantes en su mayoría lo hacen porque se sienten identificados con la acción que realiza la fundación u organización a la que le hace la donación.

Otro punto importante es que las personas cuando realizan donaciones además de hacerlas a organizaciones con las que se sienten identificados, tienden a hacerlo a fundaciones u organizaciones conocidas, de las que hayan escuchado o visto antes sus labores. Esto es debido a que a las personas les gusta contribuir con instituciones sólidas, de manera que éstos se sientan seguros que sus donaciones se usen realmente para el propósito mencionado por las fundaciones.

Es muy importante para las fundaciones y organizaciones que solicitan y reciben fondos del tipo que sea, que tengan fuertes y buenas relaciones con la persona o entidad donante, es por eso que las fundaciones al recibir un donativo importante deben buscar alguna manera de expresar su agradecimiento y; además, reconocer a la persona o entidad que colaboró con ellos.

Es imprescindible hacer esto antes de pedir un donativo a la misma persona o entidad, debido a que de esta manera existe un lazo fuerte entre ellos ya que la fundación expresa su gratitud y; por lo tanto, le da más posibilidades de ganar un donante seguro. Los grandes donativos normalmente no se los hacen porque la gente ve que hay una necesidad sino porque se observa que hay una gran oportunidad.

Debido a que, con las donaciones realizadas, los donantes están convencidos de que se aprovechan al máximo y así en el futuro habrá una retribución por parte de los individuos que fueron favorecidos por las donaciones.

Poniendo el ejemplo que en una comunidad no exista alguna escuela o colegio y muchos niños vivan en esta comunidad. Obviamente, existe la necesidad de una institución educativa, pero los donantes ven esto como una oportunidad que tienen los niños con las donaciones, que ellos otorguen de obtener conocimientos y así en un futuro ser profesionales y de alguna manera retribuyan con la comunidad.

Las ONG son más propensas a recibir donativos cuando además de tener un importante objetivo social, tienen ideas creativas que alienten a las personas ser partícipes de este cometido (donar) y; por el contrario, las fundaciones en crisis no son tan deseables para hacer donativos.

Muchas veces el factor que determina que las personas u organizaciones realicen donaciones es la satisfacción y el placer interior que tienen después de haberla

realizado. Las fundaciones tienen que hacerle saber a los donantes lo importante que es su apoyo y lo mucho que esta posible donación aporta a su acción social, es por esto, que los donantes son atraídos por el efecto multiplicador que tiene su donativo.

En el momento que las fundaciones les explican a los posibles donantes que su donativo puede multiplicar donativos de otras personas, es decir, atraer a que más personas realicen donaciones, estos se sienten mejor porque saben que han retribuido el doble de lo que significó al principio su donación. (Arias, A., & Pesantez, L. 2011)

Las donaciones monetarias son conocidas también como subvenciones, las fundaciones y organizaciones aparte de tener una buena causa para ayudar también necesitan contar con una adecuada planificación a la cual regirse, para de esta manera ser elegibles para las entidades que brindan estas donaciones, ya que muchas entidades piden un plan de qué acciones se realizan con los fondos que ellos donen.

Las ONG simultáneamente deben dedicar tiempo, a sus recursos humanos y financieros para de esta manera encontrar a los posibles financiadores correctos y así obtener los recursos que necesitan para trabajar.

Las ONG para obtener donaciones tienen que solicitarlas, lo más recomendable es buscar posibles donantes con intereses que se asemejen a los de la organización, de esta manera pueda crearse un vínculo y es más fácil que los posibles donantes colaboren con ésta. La organización debe hacer una lista de posibles donantes que pueden ser familiares, amigos, empresas o incluso los anteriores receptores de los servicios de la organización.

Muchas consiguen listas de correos electrónicos de grandes intermediarios de lista de correo y así envían mensajes masivos, solicitando donaciones y dando información de la organización y a lo que se dedica.

Como se mencionó anteriormente, se debe elaborar un plan para llegar a los donantes.

Por lo general, las empresas o fundaciones tienen ciertos criterios para otorgar donaciones como son:

- Impacto en los beneficiarios de la obra social.
- Eficiencia, transparencia y seriedad de las obras.

- Experiencia en el manejo de donaciones.
- Cómo la comunidad ve a la fundación a la que se le va a hacer los donativos.
- Que la fundación esté legalmente constituida.
- Que se otorgue un plan, metas, objetivos.
- Que manden una solicitud escrita formal pidiendo la donación.
- Responsabilidad en el uso de los recursos que se les otorgan.

3.12 Otras Fuentes de Financiamiento

Otra manera por la cual las organizaciones obtienen financiamiento es por medio de los fondos privados que financian iniciativas sociales, estos fondos buscan promover buenos valores, fortalecer la sociedad civil, ayudar al gobierno a la superación de la pobreza, además de que así promueven la responsabilidad social empresarial debido a que el soporte de las empresas a las organizaciones les da una mejor imagen, porque así demuestran que quieren retribuir a la sociedad y no solo obtener utilidades para ellos.

Existen algunas empresas en el Ecuador que financian iniciativas sociales. Las fundaciones también optan por pedir ayuda no solo nacional sino también internacional que igualmente buscan financiar iniciativas sociales.

Los fondos internacionales buscan fortalecer el desarrollo de las organizaciones sociales y promover la cooperación internacional, de esta manera las instituciones en países más desarrollados, pueden ayudar a países los cuales necesiten más su ayuda.

Algunos ejemplos de organizaciones que financian iniciativas sociales en diferentes países son: Development Gateway, APC, UNESCO, Microsoft Unlimited Potencia, Banco Interamericano del Desarrollo y Ford Foundation, entre otros.

Otras maneras en las que las organizaciones pueden obtener financiamiento, es buscar fundaciones en todo el mundo que se dediquen a dar financiamiento a fundaciones de diferentes países. Una de estas fundaciones es el Foundation Center. Esta fundación fue establecida en los Estados Unidos en el año 1956 y desde entonces ha ayudado a cerca de 550 fundaciones en todo el mundo.

Por medio de información, análisis y capacitación, esta organización investiga a las diferentes organizaciones que le solicitan ayuda financiera en todo el mundo. Además, esta organización tiene una gran base de datos que puede ser vista desde cualquier parte del mundo a la cual todas las fundaciones u organizaciones pueden acceder y tener información acerca de los prestamistas y los préstamos que han realizado a los distintos tipos de organizaciones.

En esta base de datos se encuentran más de 108,000 fundaciones, corporaciones donadoras y prestamistas; además, se puede ver el motivo social por la cual los préstamos fueron solicitados y otorgados, de manera que a las fundaciones se les facilitaría la búsqueda de los prestamistas que ya han realizado préstamos a fundaciones con similares labores a las de éstas.

4. Visualización del alcance del estudio

El tipo de estudio de este trabajo de investigación es de carácter analítico por lo que se requiere que un hecho sea comprobado, pues se utilizó un enfoque cuantitativo que ayudaron a guiarnos en la recolección, tabulación e interpretación de la información.

La creación de Aldeas Infantiles SOS, fue más allá de la simple búsqueda de una solución al problema social. Su razón estaba centrada en la restitución de la familia perdida para cada caso de niños y jóvenes, en ofrecerles una alternativa de sobrevivencia, y también de desarrollo pleno en un ambiente donde pudieran vivir y crecer dignamente rodeados de felicidad.

El fundador, de la idea de Aldeas Infantiles SOS fue HERMANN GMEINER Nació en 1919 en el pueblo Tanne, en Alberschwende, Vorarlberg, Austria. Proviene de una familia de campesinos numerosa. Al concluir la Segunda Guerra Mundial, emprendió la carrera de medicina. Durante la época de sus estudios en Innsbruck, se vio confrontado con los problemas de los niños sin padres y reconoció, cuan insuficiente era la asistencia que se les brindaba a estos niños. Se dedicó a buscar una solución mejor, más adecuada a la naturaleza infantil.

El problema planteado, permitió identificar la relación que existe entre el problema, objetivos y las variables. Las variables obtenidas del respectivo objeto de estudio ayudaron a plantearse los instrumentos de la investigación necesarios para la recopilación de datos, y así conocer los recursos con el que se financia las Aldeas Infantiles SOS para la sostenibilidad de la organización en la ciudad de Portoviejo.

Finalmente, una vez identificado y aplicado el enfoque de esta investigación se logró contribuir a los siguientes ámbitos:

Ámbito económico. - Se conoció como las Aldeas SOS se financia para su sostenibilidad y el desarrollo de sus proyectos en la ciudad de Portoviejo.

Ámbito social. - Se logró identificar las fortalezas y limitaciones que conllevaron a la obtención de recursos para el desarrollo y el crecimiento de las Aldeas SOS.

5. Elaboración de hipótesis y definición de variables

5.1 Hipótesis

5.1.2 Hipótesis General

Las fuentes de ingresos que financiaron la sostenibilidad y aportaron al desarrollo de las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo en los años 2016 y 2017.

5.2 Variables

5.2.1 Variable Independiente

Fuentes de Ingresos

5.2.2 Variable Dependiente

Desarrollo de las Aldeas Infantiles SOS

5.3 Operacionalización de las variables

Variable independiente: Fuentes de Ingresos

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas de verificación
<p>Las fuentes de ingresos de cualquier entidad, estado o personas, son las formas que utiliza para generar dinero y así cumplir con sus operaciones.</p>	<p>Sin fines de lucro</p> <p>Ayuda Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Tiempo •Dinero •Ingresos •Financiamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usted considera que las aldeas necesitan más apoyo gubernamental? • ¿Cómo es el apoyo de la comunidad hacia las aldeas? • ¿Usted recibe todos beneficios de ley? • ¿Las fuentes de ingresos son mayormente generadas por qué instituciones? • ¿Cómo se financia las Aldeas SOS? • ¿La filial de Portoviejo como obtiene recursos para seguir funcionando? • ¿Las Aldeas recibe apoyo gubernamental y a través de que instituciones? • ¿Qué actividades realizaron en el 2016-2017 para recaudar recursos económicos? • ¿La ayuda que reciben es más internacional o nacional? 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas dirigidas a los colaboradores de Aldeas SOS.

Variable dependiente: Desarrollo de las Aldeas

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas de verificación
<p>Se puede llamar desarrollo sostenible, aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones.</p> <p>Instintivamente una actividad sostenible es aquélla que se puede conservar.</p>	<p>ONG</p> <p>Ayuda Social</p> <p>Apoyo Gubernamental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto • Programas 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Realizan POA y proyectos para ser ejecutado en cada año en curso? • ¿Cuáles son sus principales colaboradores tanto financieros como voluntarios? • ¿Cuántos proyectos sociales realizaron en el año 2016-2017? • ¿Los proyectos sociales abarca la provincia? • ¿Cómo se destina los recursos económicos para un determinado proyecto? • ¿Cuáles son los medios de recaudación de ayuda económica? • Las instituciones privadas brindan apoyo a las Aldeas ¿Por qué? • ¿Cumplen con el presupuesto que les asigna en comparación del logro de los proyectos? • ¿Usted como colaborador recibe capacitaciones contantes por parte de las Aldeas? • ¿Las capacitaciones que recibe, son financiadas por las Aldeas? 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista al Director de Aldeas SOS Portoviejo

6. Diseño metodológico

6.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se ejecutó fue cuantitativo debido a que se demostró en función de datos numéricos (formulas y datos estadísticos) y cualitativo, ya que a través de la técnica entrevista se pudo determinar un estudio adecuado de los recursos con los que se financian las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo para la sostenibilidad de la organización.

6.2 Método

Descriptivo: Se describió y analizó aquellas situaciones generadas por los recursos de financiamientos para la sostenibilidad de las Aldeas Infantiles SOS.

De campo: Se tuvo un contacto directo con el lugar y las personas inmersas en la investigación, lo que permitió palpar la situación real.

Bibliográfico: La búsqueda, recopilación y la organización de la información relacionada al tema de investigación fue extraído de fuentes como: libros, datos de páginas y documentos web, archivos de estudios realizados que permitirán obtener una visión general del problema que se analizó.

6.3 6.3 Técnicas

Observación: Al acudir a la ubicación de las Aldeas se pudo obtener información y observar situaciones que se evidenciaron a través de fotos que respaldan el trabajo realizado.

Entrevista: Se entrevistó a las personas que tienen conocimientos acerca del financiamiento de las aldeas.

Encuesta: Se encuestó al personal que labora en las Aldeas SOS filial Portoviejo.

7. Población y Muestra

7.1 Población y Muestra

La constituye el número de empleados con que cuenta las Aldeas Infantiles SOS filial de Portoviejo, enrolados y contratados que realicen alguna actividad dentro y fuera de la organización, se incluyen los padres de familia que forman parte de los programas.

EDUCADORES	27
TECNICOS O PEDAGOGICOS	15
ADMINISTRATIVO	5
SERVICIOS GENERALES	4
COLABORADORES	51

7.1.1 Muestra

Las unidades administrativas establecidas en su organización funcional, que lo conforman 51 personas.

8. Recolección de los datos

La recolección de la información relacionada al tema de investigación y que aportaron al cumplimiento de los objetivos propuestos se obtuvo a través de las **fuentes primarias** que la constituirán los datos y evidencias que se obtengan del lugar y las personas donde se realizó la investigación; y de las **fuentes secundarias** que es la información que se adquirió de libros, revistas y documentos relacionados al tema que se analizó.

9. Elaboración del reporte de resultados

1. ¿Usted considera que las aldeas necesitan más apoyo gubernamental?

Tabla N.ª 1

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Si	51	100
No	-	-
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 1



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 1

De acuerdo a la encuesta realizada, los 51 empleados que laboran en las aldeas Infantiles SOS manifestaron que, si consideran que necesita más ayuda por parte del gobierno, por lo que está representado por el 100%.

La colaboración y manifestación del gobierno en organización de ayuda es de vital importancia siempre y cuando los recursos sean utilizados de forma adecuada y contribuya con la causa.

Por lo que los colaboradores mencionaron que cada día existen más casos de vulneración de los derechos, los mismos que no son atendidos porque la organización no tiene el suficiente apoyo, que no es solo económico sino en la aplicación de los derechos y políticas públicas.

Además, que la protección de niños, niñas y adolescentes es una responsabilidad de todos, por lo que no existe apoyo para las campañas preventivas y de la vulnerabilidad de los derechos.

2. ¿Cómo es el apoyo de la comunidad hacia las aldeas?

Tabla N.º 2

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Mucho	5	10
Poco	15	29
Regular	31	61
Otros		0
TOTAL	51	100

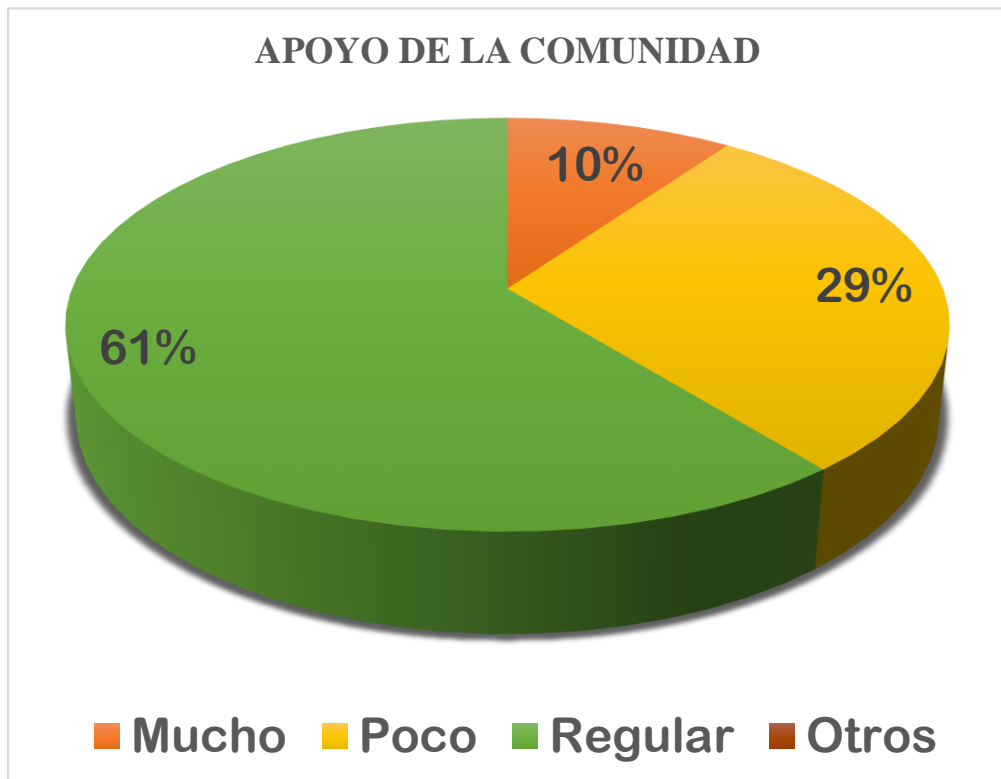


Gráfico N.º 2

Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 2

De la totalidad de los colaboradores encuestados, 5 manifestaron que el apoyo de las comunidades es mucha representada por el 10%, mientras que 15 colaboradores manifestaron que el apoyo es poco representado por el 29%, por otra parte, en su gran mayoría, 31 colaboradores manifestaron que el apoyo brindado es regular, lo cual constituye el 61%.

El principal motivo de que el apoyo sea regular por la comunidad es la falta de interés en el desarrollo y crecimientos de los niños, niñas y adolescentes, ya que los ciudadanos no tenemos la cultura de preocuparnos en nuestro entorno social, sino que viven sumergidos en sus estilos de vida.

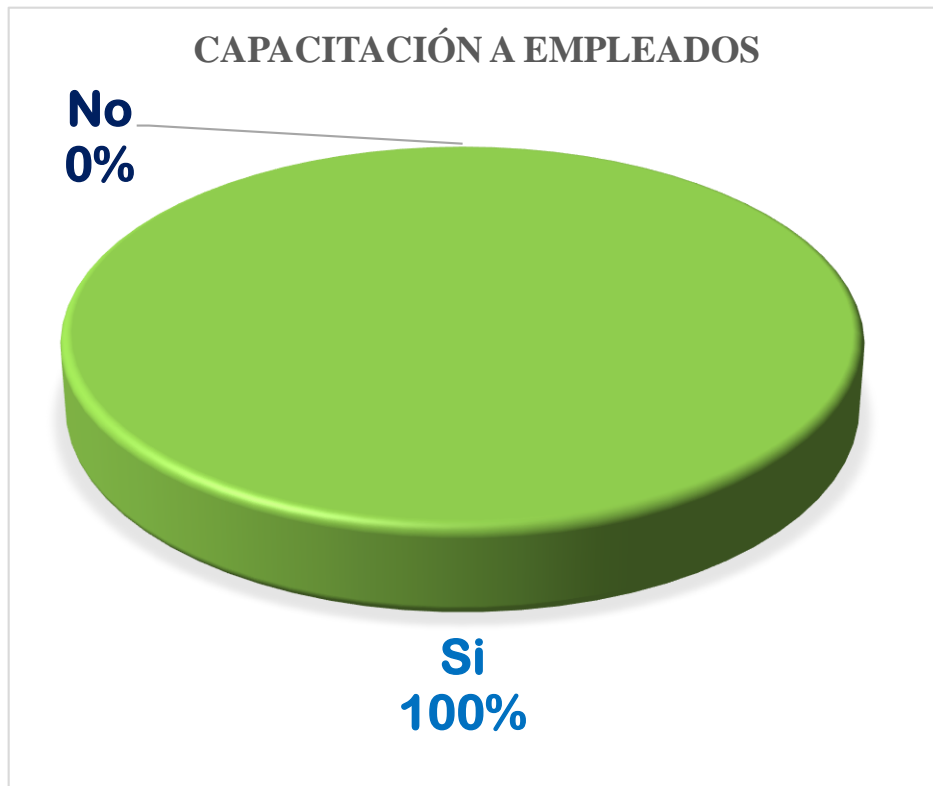
Además del rechazo que pueden sufrir por parte de la comunidad para la acogida de los niños, niñas y adolescentes, por motivo del abandono o vulnerabilidad de los derechos que han sufrido, hace que su proceso a la sociedad sea más complejo, por lo que se necesita que la sociedad se involucre.

3. ¿Usted como colaborador recibe capacitaciones constantes por parte de las Aldeas?

Tabla N.º 3

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Si	51	100
No	-	-
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 3



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 3

De acuerdo a esta pregunta todos los empleados de Aldeas Infantiles SOS, contestaron que, si se los capacita constantemente, por lo que está representada por el 100%.

La capacitación es de vital importancia para esta organización por lo que el conocimiento y la preparación de sus empleados influyen en el crecimiento y desarrollo de niños, niñas y adolescente.

El objetivo primordial de las Aldeas es que al tener su personal capacitado pueda enfrentar y solucionar diferentes situaciones, ya sean físicas o emocionales que se pueden dar al tratar con personas en formación. Por lo que se quiere formar a niños, niñas y adolescentes de bien que puedan ser colaboradores activos de la sociedad, mas no una carga, donde se puedan desenvolver y defender en un mundo tan cambiante y globalizado.

4. ¿Las capacitaciones que recibe, son financiadas por las Aldeas?

Tabla N.º 4

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Si	51	100
No	-	-
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 4



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 4

Con respecto a esta interrogante, los 51 colaboradores de la organización, respondieron que, si les financian las capacitaciones, representado por el 100%

Las Aldeas Infantiles SOS al ser un ONG de carácter mundial busca promover la ayuda social, por lo que no solo exige que su personal se encuentre capacitados, sino que les financias esos seminarios, talleres o cursos, que incluyen todos los gastos.

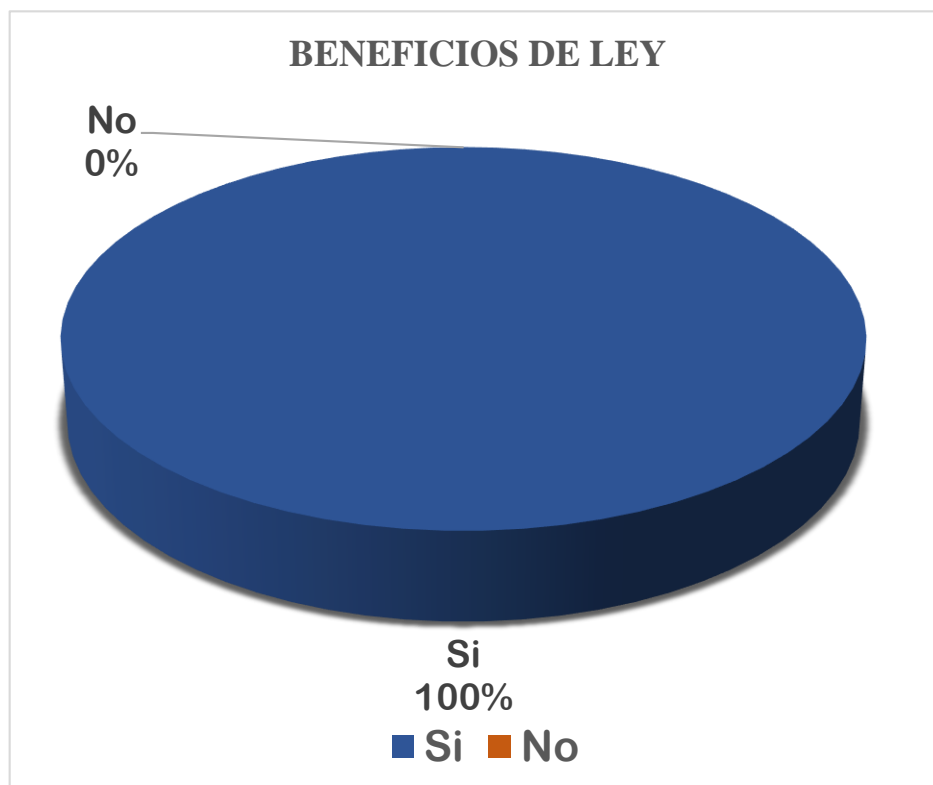
La subsistencia de esta organización depende de la ayuda social por parte de fuentes internas y externas, por lo que necesitan mostrar resultados positivos para promover su campaña nivel mundial.

5. ¿Usted recibe todos beneficios de ley?

Tabla N.º 5

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Si	51	100
No	-	-
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 5



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 5

De acuerdo con esta pregunta, los colaboradores manifestaron que si reciben todos los beneficios sociales por lo que está respaldado en el 100%.

Al ser un organismo de ayuda social, se puede tener la creencia que no se cumplen con los preceptos de las leyes que rigen en cada país, pero las aldeas al ser un organismo internacional cumplen con la legislación ecuatoriana, por lo que posee derechos y obligaciones con las instituciones que la controlan.

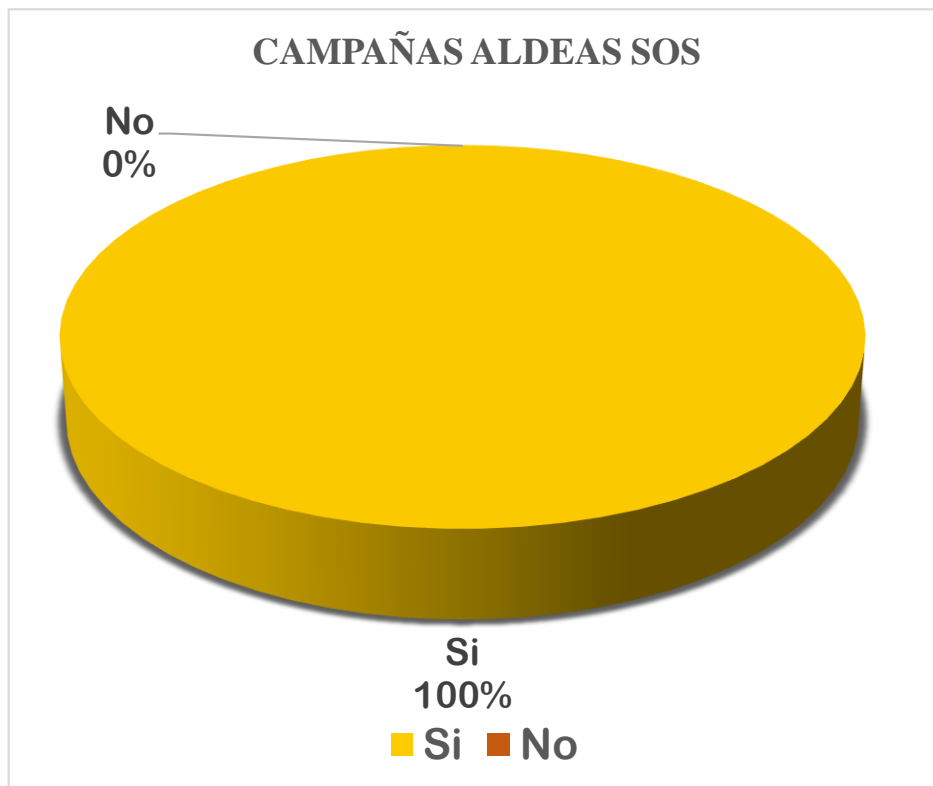
La aldea no solo cuida los derechos de los niños, niñas y adolescente, sino que cuida la preservación de la vida de los seres humanos, por lo que los colaboradores que trabajan dentro de esta organización, cuentan con los reglamentos y exigencias del Ministerio de Relaciones Laborales y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

6. ¿Usted forma parte de las campañas que realiza las Aldeas SOS para conseguir recurso económico? Ejemplo

Tabla N.º 6

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Si	51	100
No	-	-
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 6



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 6

Con respecto a esta pregunta, manifestaron los 51 empleados que, si participan en las campañas que realizan las aldeas, por lo que constituye el 100%.

La participación de todos los empleados no es obligatoria, ya que los que elaboran y difunden estas campañas son los que tienen que realizar todo tipo de eventos para la prevención y el hacer respetar los derechos de las niñas, niños y adolescente, además de conseguir apoyo económico, por lo que al realizar esta pregunta se obtuvo como respuesta de los colaboradores participan en las campañas por el compromiso que tienen a la sociedad y por voluntad propia.

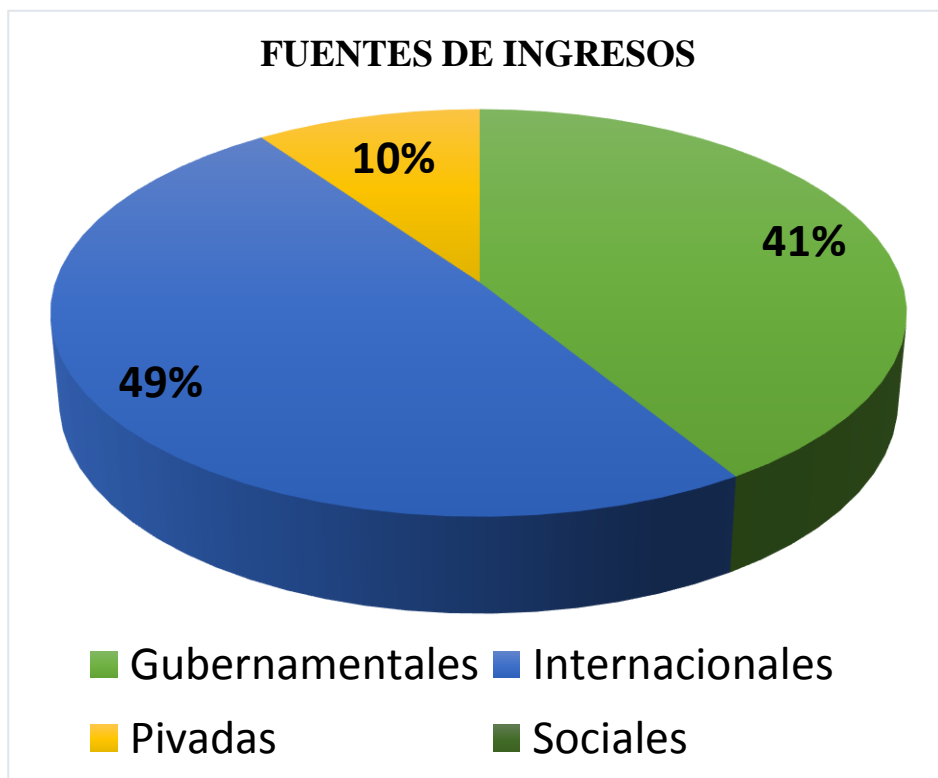
Además, que manifestaron que promueven la ayuda social siendo ellos donadores, e impulsando por diferentes medios de comunicaciones, como son las redes sociales el obtener recursos económicos a través de las campañas que realiza aldea, como lo es la venta de agendas y otros artículos.

7. Las fuentes de ingresos son mayormente generadas por que clases de instituciones

Tabla N.º 7

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Gubernamentales	21	41
Internacionales	25	49
Privadas	5	10
Sociales		0
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 7



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 7

Con respecto a esta pregunta, se obtuvo como resultado que 21 colaboradores manifestaron que reciben más apoyo gubernamental por lo que está representado por el 41%, por otra parte, un grupo de 25 empleados dieron a conocer que la ayuda más significativa es la internacional, por lo que representa el 49% y por último solo 5 personas manifestaron que lo realizan organismos de carácter privado por lo que está representado por el 10%.

La existencia de este tipo de organizaciones depende mucho de la ayuda social que reciba, por lo que las aldeas son financiadas mayormente por el gobierno y los organismos internacionales, siendo estos la fuente principal de sus ingresos.

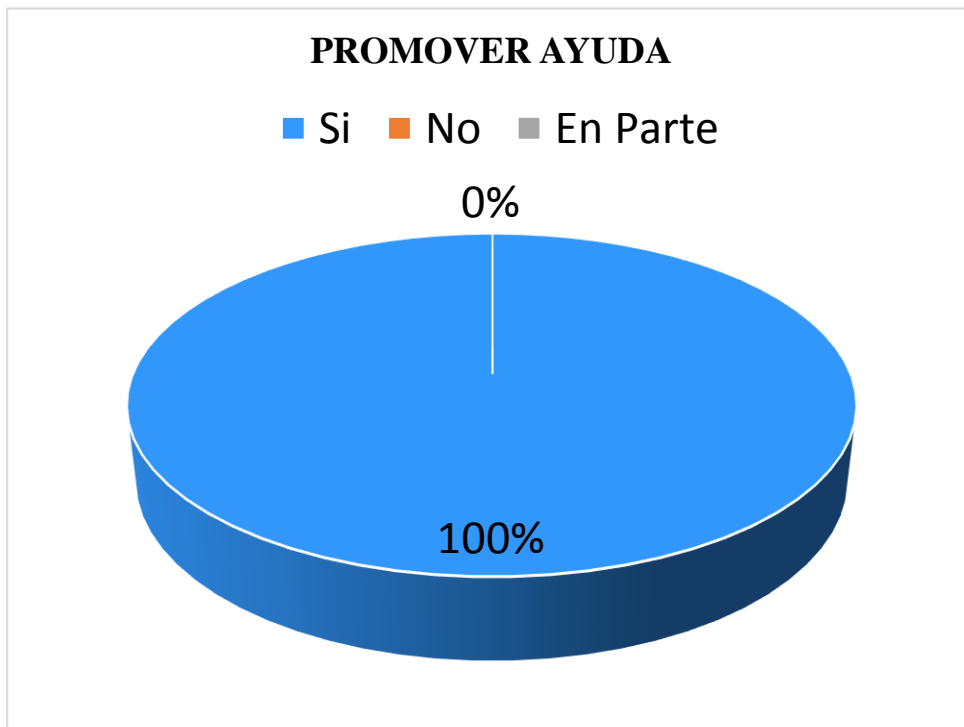
Además de la ayuda que reciben las aldeas realiza la autogestión para su sostenibilidad, mediante la recolección de fondos ya sea a través de entidades financieras con las tarjetas de créditos, como la venta de artículos para obtención de recursos.

8. ¿Usted como colaborador de las Aldeas SOS promueve la ayuda a beneficio de la organización ¿Cómo?

Tabla N.º 8

ALTERNATIVA	ENCUESTA	PORCENTAJE
Si	51	100
No	-	-
En Parte	-	-
TOTAL	51	100

Gráfico N.º 8



Fuente: Aldeas SOS

Elaborado por: La autora

Interpretación y Análisis de la tabla y gráfico N.º 8

En su totalidad los colaboradores de las Aldeas Infantiles SOS, manifestaron que, si promueven la ayuda en beneficio de la organización, representado por un 100%.

Los seres humanos muchas veces realizamos nuestro trabajo porque lo consideramos una obligación, como una forma de subsistir en el mundo, por lo que existes personas desmotivadas y realizando tareas de forma negativa.

En este caso los colaboradores de las aldeas son admitidos y formados para el servicio y su aporte a la comunidad, es por eso que en los diferentes puesto que ocupa los colaboradores lo realizan no solo porque es su trabajo, sino con el ánimo de ayudar y colaborar con obtener una sociedad mejor, donde se erradique la vulneración de los derechos.

NARRACIÓN DE LA ENTREVISTA

Se realizó la entrevista al director de las Aldeas SOS filial de Portoviejo quien es el señor Julio Manual Abad Ramos quien nos dio a conocer lo siguiente:

Las Aldeas SOS en el Ecuador tienen como prioridad de fortalecer a la familia como núcleo familiar y la protección de niños, niñas y adolescentes. Por lo que el financiamiento de la filial de Portoviejo, proviene de la matriz ubicada en la ciudad de Quito.

La recaudación de ingresos para la financiación de los diferentes proyectos se los realiza de forma general, es decir que cada filial que existe en el país reporta estos ingresos a la general, para así distribuir los recursos de acuerdo a las necesidades de cada filial y en el momento en que se encuentren.

A pesar que la recaudación se la realiza de forma nacional y no sectorizada, en la filial de Portoviejo si existen instituciones que ayudan con el apoyo financiero, como lo es el Ministerio de Inclusión Económica y Social, aporte individual de personas mensualmente alrededor de \$10.00, fondos propios, los fondos nacionales a través de amigos SOS, fondos de padrinazgo internacional y el Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo.

El apoyo gubernamental solo es por parte del MIES para programas de acogimiento familiar únicamente, por lo que aldeas recibe apoyo de instituciones privadas, que no solo es de ámbito económico, sino realizando actividades puntuales como la gestión de DHL en la realización del día del niño, tv cable, universidades y otras instituciones en la cual se busca que se cree una alianza para la ayuda social.

Además, recibe apoyo de la APA (American Psychological Association) que son asociaciones promotoras para la recaudación de fondos a nivel mundial, por lo que trabajan con la que se encuentra en Noruega y Alemania.

Cada filial realiza una planificación estratégica cada cinco años y los planes anuales que son evaluados cada tres meses de las actividades realizadas durante este periodo.

La ayuda social de la filial de Portoviejo abarca toda la Provincia de Manabí, pero de acuerdo a un estudio de factibilidad que se realizó primero a

nivel nacional y luego a nivel de la provincia, se determinó cuáles eran las zonas de intervención, por lo cual fueron los cantones de Portoviejo, Pedernales y Olmedo.

Los proyectos principales realizados en Aldeas SOS durante el año 2016 y 2017 fueron: comunidades protectoras, acompañamiento familiar y la modalidad alternativa de cuidado. Además de un plan de respuesta a la emergencia por el terremoto ocurrido el 16 de abril del año 2016.

Los cantones en los que se realiza una fuerte campaña de prevención para evitar la separación familiar mediante ayuda de los psicólogos y demás personal de aldeas, son Pedernales y Portoviejo; desarrollando en los otros cantones lo que es acogimiento familiar.

La distribución de los recursos en la filial de Portoviejo se la realiza mediante tres ejes que son: el trabajo en la comunidad, trabajo con las familias y el trabajo con niños, niñas y adolescentes en acogimiento.

Para esta correcta distribución de los recursos existe un departamento de Planificación, monitoreo y evaluación, en el cual todos los proyectos son planificados para que cumplan con el presupuesto asignado.

La ayuda que recibe aldeas es una igualdad entre el apoyo internacional y nacional, por lo que se quiere que este apoyo será brindado más por el Ecuador.

Programas y Proyectos realizado en el 2016-2017

1. Comunidad protectora y sistema local de protección de derechos

Las familias y organizaciones se activan para promocionar el trato afectuoso y positivo a niños, niñas y adolescentes, identificar los riesgos de vulneración de sus derechos y restituirlos, si fuesen violentados. Igualmente, a través de redes desarrollan acciones de formación y capacitación, movilización comunitaria y difusión de su accionar, con el propósito de alcanzar a más familias y motivarlas al cambio. El reto es pasar de comunidades expulsoras de niños(as) a comunidades que los acojan y protejan.

De esa manera, es posible imaginar a líderes barriales o comunitarios, representantes de organizaciones locales y nacionales dialogando, acordando y ejecutando acciones encaminadas a cualificar sus capacidades (o factores protectores) en la protección integral de niños(as) y posicionándolos como sujetos activos de derechos, respaldados por las organizaciones corresponsables de garantizarlos.

Como puede intuirse, lo ideal sería que las comunidades –empoderadas– promuevan la conformación y funcionamiento de estas instancias defensoras, constituyéndose así en aliadas de la prevención. El Código de la Niñez y la Adolescencia ofrece el respaldo jurídico para conformar los Concejos Cantonales de la Niñez y la Adolescencia (Art. 201-202-203) y las Juntas Cantonales de Protección de Derechos (Art. 205-206-207).

Aprovechando aportes de áreas como salud y gestión de riesgos en desastres, Aldeas Infantiles SOS Ecuador ejecuta simultáneamente los siguientes niveles de prevención:

- **Prevención primaria**

Se inicia el trabajo en un territorio priorizado y coordinando con las organizaciones locales. Se dice que para cambiar una realidad primero hay que conocerla, por eso, a la luz de estadísticas sociales amplias, se ejecuta un autodiagnóstico (o diagnóstico participativo) del sector que será una herramienta de trabajo para las organizaciones y para el equipo técnico que acompaña el proceso.

En el nivel primario el propósito es construir comunidades protectoras. Es decir, reducir los factores y conductas de riesgo y elevar los factores protectores de las familias (responsabilidad, cuidado, afecto). Es el mejoramiento de la calidad de vida mediante el empoderamiento de los sujetos sociales.

- **Prevención secundaria**

Aquí se trabaja exclusivamente con familias focalizadas. Se busca potenciar a las comunidades para disminuir los riesgos y todas las acciones deben apuntar a elevar las capacidades de las familias y comunidades que afrontan conflictos. No solamente se capacita sino también se acompaña cada uno de los procesos.

Indudablemente, también implica estrategias de desarrollo comunitario. El aprendizaje enfocado al tratamiento activo de distintas problemáticas sociales como abandono infantil, maltrato y violencia, consumo, entre otros. En este nivel se fortalece la conformación de grupos de auto mutua ayuda (AMA), que son interesantes mecanismos de empoderamiento familiar y comunitario. La ruta se va completando así: conozco mi situación y me involucro para mejorarla.

- **Prevención terciaria**

Se trabaja directamente con niños/niñas y adolescentes (NNA) que han perdido el cuidado familiar. Aldeas Infantiles SOS Ecuador ejecuta las acciones idóneas para restituir y reparar ese derecho vulnerado. Aquí no solo se habla de rehabilitación o reinserción en un ámbito social, sino de participación como un escenario que promueva actoría de los sujetos sociales y la defensa de sus derechos.

Por eso, aplicando la normativa nacional e internacional en vigor, se definen modalidades alternativas que respondan a la historia, necesidades y condiciones particulares de cada niño(a); elección que se da en base al interés superior del niño o adolescente, su derecho a participar en las decisiones que lo atañen directamente, su edad y capacidad para escoger las mejores alternativas para su futuro.

2. Fortalecimiento Familiar

Los cuatro Programas de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS realizan un trabajo preventivo y promocional, entregando herramientas en términos de valores y fortalecimiento de la familia. Se trabaja para consolidar el vínculo de los padres o cuidadores con los hijos, el tema de la resiliencia, el buen trato, resolución de conflictos, el rol parental, entre otros temas.

3. Directrices sobre las Modalidades Alternativas

Las Directrices sobre las Modalidades Alternativas del Cuidado de los Niños remarcan la necesidad de políticas y prácticas apropiadas con respecto a dos principios básicos: la necesidad y la conveniencia. En el centro de la necesidad encontramos el deseo de apoyar a los niños a permanecer con su familia y a que sean protegidos por ella. Sacar a un niño de su familia debe ser una medida de último recurso, y antes de tomar cualquier decisión de ese tipo, se requiere una evaluación participativa rigurosa. En cuanto a la conveniencia, las Directrices sobre las Modalidades Alternativas del Cuidado de los Niños definen una serie de opciones de tutelas alternativas. Cada niño en situación de necesidad tutelar tiene requisitos específicos con respecto a, por ejemplo, los cuidados a corto o largo plazo o mantener juntos a los hermanos. La opción de tutela elegida tiene que estar adaptada a las necesidades individuales. La idoneidad de la ubicación debe examinarse periódicamente para poder evaluar la necesidad continua de la prestación de la tutela, y la viabilidad de la posible reunificación de la familia.

Actividades para la recaudación de Fondos

Las actividades realizadas por Aldeas se realizan de manera nacional y con cierto apoyo local. Por lo que existen las siguientes:

1. Alianzas corporativas

Establecer una alianza con Aldeas Infantiles SOS es apoyar el desarrollo integral y el ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes que han perdido el cuidado familiar o están en riesgo de perderlo.

Sumando Amigos

Las empresas facilitan sus espacios físicos y comunicacionales, autorizando a Aldeas Infantiles SOS Ecuador a presentar su labor ante sus empleados o clientes y a invitarles a convertirse en Amigos SOS (donantes), mediante un donativo mensual a partir de los \$5.

Campaña redondeo o dona tu vuelto

Los clientes y clientas que adquieren su producto pueden hacer donaciones voluntarias a favor de Aldeas Infantiles SOS Ecuador al momento de pagar su factura. El cliente/a hace el aporte por el monto que prefiera y éste queda reflejado en la factura de la compra.

Eventos con Causa

Es la ejecución de distintos tipos de eventos, como conciertos, eventos deportivos, cenas benéficas, exposiciones artísticas, simposios, talleres, subastas, entre otros; con la finalidad de captar donaciones para financiar nuestros proyectos comunitarios.

2. Padrinazgo empresarial

Aldeas Infantiles SOS promueve el Padrinazgo Empresarial con las empresas interesadas en apoyar a niños, niñas, adolescentes y familias.

Como Padrino Empresarial SOS, la empresa podrá acompañar los avances de los niños, niñas y adolescentes que apadrina hasta que ellos y ellas puedan regresar a su

familia de origen y/o desarrollen su proceso de autonomía. Los niños, niñas y adolescentes integran una familia SOS que está constituida por un grupo desde 6 a 8 miembros, quienes viven con una educadora de cuidado diario.

Con esta modalidad, la empresa se encarga del financiamiento de los gastos de alimentación, salud, vestido, educación y recreación de forma mensual.

Beneficios para las empresas que apadrinan a Familias SOS:

- Mejora la integración de sus colaboradores/as al compartir con ellos y ellas el impacto de una causa social.
- Fortalece la imagen corporativa en su entorno de desarrollo.
- Implementa un programa o plan de responsabilidad social empresarial.
- Y lo más importante, ayuda a que la vida de muchos niños, niñas y adolescentes se desarrolle en un entorno familiar protector.

3. Proyectos de responsabilidad social

Financiamiento de proyectos prioritarios para Aldeas Infantiles SOS Ecuador en el área educativa o de infraestructura. Aldeas Infantiles SOS Ecuador cuenta con proyectos de Responsabilidad Social Empresarial a mediano y largo plazo que se personalizan de acuerdo al interés de cada empresa aliada y comprometida con nuestra causa.

Los proyectos que tiene

- “Fortalecer las Comunidades Protectoras de Derechos del Niño y la Niña a través de micro emprendimientos de las Eco Mujeres emprendedoras de San José de Raranga”.
- Prevención del embarazo adolescente a través de su participación en talleres y capacitaciones en materia de Prevención Sexual.
- Sensibilización y formación de veinte líderes comunitarios en prácticas de buen trato.
- Casas en territorio, casas en comunidad.
- Familias focalizadas generan micro emprendimientos para salir de la pobreza.

Empresas que apoyan

Empresas nacionales y multinacionales conforman nuestra red de aliados y cumplen con su Responsabilidad Social Empresarial a través de los proyectos y modalidades que ofrecemos en Aldeas Infantiles SOS Ecuador. Han encontrado en nuestra organización un aliado estratégico para fortalecer sus actividades en pro del desarrollo familiar y comunitario, apoyando así el presente y futuro de la niñez y adolescencia de nuestro país.

- Equivida
- Oriflame
- Epson
- Petroecuador
- TVcable
- Mead Johson Nutrition
- Cnt
- Pacificard
- Tame
- Nestle
- Jardines de Valle
- Ecuasanas
- DHL
- Toscana
- Farmason
- Reebok
- Runa
- Dominio
- Vivant
- Avianca
- Simoniz
- Binner
- Ladies Day
- Pro Eventos
- La Fabril
- Nouveaux
- Liga Deportiva
Universitaria
- UTPL
- Cinemark
- Ch Farina
- Taconazo
- Hotel Le Parc
- Unicef
- MIES

Análisis de Ingreso versus Gastos

FILIAR PORTOVIEJO				
AÑOS	2016	2017	DIFERENCIA	PORCENTAJE
MIES	\$ 432.063,00	\$ 518.995,04	\$ 86.932,04	20,12%
MUNICIPIO DE PORTOVIEJO	\$ 8.000,00	\$ 10.000,00	\$ 2.000,00	25,00%
OTROS INGRESOS POR RECAUDACION	\$ 121.264,25	\$ 136.652,00	\$ 15.387,75	12,69%
TRASNFERENCIA DE LA NACIONAL	\$ 763.356,50	\$ 689.546,65	\$ -73.809,85	-9,67%
TOTAL DE INGRESOS	\$ 1.326.699,75	\$1.357.210,69	\$ 30.510,94	2,30%
COSTOS Y GASTOS	\$ 1.326.699,75	\$1.357.210,69	\$ 30.510,94	2,30%
GASTOS EN OPERACIONES	\$ 1.048.092,81	\$1.072.196,45	\$ 24.103,64	2,30%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 278.606,95	\$ 285.014,25	\$ 6.407,30	2,30%

Fuente: Aldeas SOS Portoviejo

Elaborado por: La autora

Según la información obtenida, la filial de Portoviejo obtuvo un aumento del ingreso por parte del MIES del 20.12% y del Municipio de Portoviejo del 25% y una disminución de transferencia de los recursos económico de la matriz del -9.67%, siendo esta disminución positiva, ya que lo que quiere lograr aldeas es que el mayor aporte sea del gobierno.

El total de sus ingresos aumentaron el 2.30%, siendo esto positivo, a pesar de que no es un valor mayoritario es importante porque les permite realizar más ayuda social en beneficio de niños, niñas y adolescente. Al aumentar sus ingresos es notorio el aumento de sus gastos, representado por 2.3%, por motivos de que su objetivo es gastar todos los recursos planificados en beneficio de este sector vulnerable sin malversar el uso de ellos.

La relación de los ingresos y los gastos siempre se va a ver de forma casi igualitaria, por motivos que es una organización sin fines de lucros, por lo que debe ocupar todos los recursos que ingresan en beneficio de este sector más vulnerable.

PROYECCIÓN DE SOSTENIBILIDAD DE ALDEAS SOS			
AÑOS	2018	2019	2020
MIES	\$ 623.418,00	\$ 748.851,09	\$ 899.521,61
MUNICIPIO DE PORTOVIEJO	\$ 12.500,00	\$ 15.625,00	\$ 19.531,25
OTROS INGRESOS POR RECAUDACION	\$ 153.992,37	\$ 173.533,13	\$ 195.553,51
TRASNFERENCIA DE LA NACIONAL	\$ 622.873,56	\$ 562.647,18	\$ 508.244,15
TOTAL DE INGRESOS	\$ 1.388.423,31	\$1.420.353,74	\$ 1.453.018,50
COSTOS Y GASTOS	\$ 1.388.423,31	\$1.420.353,74	\$ 1.453.018,50

Fuente: Aldeas Infantiles SOS

Elaborado por: La Autora

La proyección de la sostenibilidad de año tras años, va ir aumentando, es decir se quiere lograr que se aumente los recursos provenientes por instituciones públicas y va ir disminuyendo las transferencias de la nacional conforme la ayuda estatal aumente, logrando así abarcar con más lugares para beneficiar a más niños, niñas y adolescentes.

La filial de Portoviejo no genera estados financieros, ya que cada una de las filiales reportan sus ingresos y gastos a la matriz en Quito, en donde se destina en una cuenta única todos los fondos recaudados para luego sean distribuidos de acuerdo a la necesidad de cada una de las aldeas.

De acuerdo a la información suministra por la filial de Portoviejo la mayor parte de ingresos la obtiene por el gobierno por parte del MIES que son recaudados por la matriz para destinarlos a los proyectos planeados, y para cubrir los gastos de las aldeas los fondos son enviados desde la matriz para ser repartidos ya sea en la manutención de los niños, niñas y adolescentes, gastos para el mantenimiento de las aldeas, sueldos y salarios y otros gastos.

Otra entidad que aporta es el GAD de Portoviejo por motivos que dentro de su ordenanza del COOTAD en su artículo 249, hace referencia que para que su presupuesto sea aprobado deben aportar por lo menos con el 10% a programas sociales, siendo beneficiada año a año las Aldeas SOS, ya que por medio de los respaldos de esta ley tiene un ingreso fijo cada año garantizando así un aporte a su sostenibilidad.

Se realizó una relación de beneficios dividido sobre el gasto por lo que se obtiene que, por cada dólar invertido en Aldeas Infantiles SOS, se obtendrá \$ 1.00 dólar de rentabilidad, por lo que es una organización sin fines de lucro, este beneficio obtenido es reinvertido en los años siguientes. Además, que los ingresos son otorgados a lo presupuestado, por lo que deben de utilizar todos los recursos en los programas y proyectos planificados. Es decir que su relación de ingresos frente a costos y gastos va a presentarse de forma igualitaria, ya que son evaluados por organismos de control del gobierno para que cumpla con el beneficio a este sector vulnerable de la sociedad.

El departamento encargado de la generación de ingresos es la Recaudación de Fondos que la realiza a través de autogestión de las aldeas y de los proyectos que elaboran cada una de las filiales. Esta área debe generar varias estrategias para recaudar recursos financieros que lo hace por medio de las siguientes gestiones:

- Donaciones por medio de cuentas bancarias y tarjetas de créditos de amigos SOS
- Venta de productos SOS
- Donaciones
- Alianzas corporativas

Todo el dinero recaudado se liquida de forma periódica siempre en beneficios de este grupo vulnerable de la sociedad, ya que las aldeas no buscan rentabilidad económica sino social. La organización realiza importantes cambios en cumplimientos de sus metas para así ser autosustentables mediante la elaboración de proyectos.

El dinero que recauda se lo realiza de forma nacional, es decir que los recursos se asignan de acuerdo de las necesidades de cada filian y no los ingresos que generen por donaciones o campañas. Parte de los ingresos de aldeas provienen de Hermann Gmeiner Fonds Deutschland, la cual realiza cuatro transferencias en el año, por lo que son utilizados para cubrir proyectos; de las oficinas de padrinazgos internaciones, que realizan cuatro transferencias en el año más dos adicionales en el mes de junio y diciembre y por último los ingresos locales que provienen de amigos SOS, empresas privada, la venta de artículos y organismos estatales.

Dentro de este departamento se promueve proyectos como Face to Face, siendo su plan de acción la captación de sitios públicos y privados establecidos para mantener un contacto directo con las personas. Por lo que, permitirá la sostenibilidad hacia el 2020, por medio de la recaudación de niveles aceptables, debido a las formas y estrategias de captación que se implementa. La ayuda social para las aldeas llega de diferentes formas, una de ella es:

Recursos Materiales: Las personas naturales o empresas donan ropa, alimentos no perecibles, juguetes en buen estado, libros de texto, material escolar, entre otros

SERVICIOS DE IMPRENTAS Y DISEÑO GRÁFICO
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Grafitex S.A ❖ Estudio LCA ❖ Ediecuatorial Cía Ltda ❖ Grupo Vistazo ❖ Printplus ❖ Rispergraf S.A ❖ Lápiz y Papel S.A ❖ Xpo Publicidad ❖ Diseñadores varios por contrato free lance
SERVICIOS DE TRANSPORTE Y MENSAJERIA
<ul style="list-style-type: none"> ❖ DHL Internacional ❖ Tramaco Express ❖ Servientrega S. A
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCA
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Banco de Pichincha ❖ Produbanco ❖ Banco Internacional ❖ Pacificard S. A
SERVICIOS HOTELEROS Y ALIMENTICIOS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Swiss Hotel Quito ❖ Hostal La Carolina ❖ Howard Johnson ❖ Holiday Inn Quito y Guayaquil

Fuente: Aldeas Infantiles SOS

Elaborado por: La Autora

Recursos Financieros: Las personas naturales y las empresas pueden donar la cantidad de \$10, \$20, \$25 o también pueden hacer su aporte voluntario y pueden hacerlo de manera temporal o si lo deciden mensualmente, mediante debito de la cuenta o de la tarjeta un valor autorizado.

- ❖ Oficina Continental
- ❖ Recaudación de Fondos
- ❖ SOS KDI fondo Internacional
- ❖ Gobierno-MIES
- ❖ Donaciones corporativas, eventos y otros ingresos

Voluntariado: Son jóvenes de grupos de diferentes empresas que no colaboran con dinero, pero sí están dispuestos a donar de su tiempo y esfuerzo para ayudar a la fundación ya sea construyendo casas, a cuidar a los niños, enseñanza, talleres o simplemente dedicarles tiempo.

10. Conclusiones y Recomendaciones

10.1 Conclusiones

Una familia y comunidad protectoras que les apoye es la base del desarrollo de niños, niñas y adolescentes. Por lo que el compromiso de Aldeas SOS es ayudar a construir entornos seguros y relaciones confiables entre ellos y ellas, a través de planes de desarrollo individual y familiar, participación infantil y juvenil, protección y acompañamiento en seis provincias del país.

Las Aldeas SOS filial de Portoviejo recibe más ayuda económica gubernamental por parte del MIESS que del apoyo local, ya que la ayuda social del cantón se refleja en apoyar en las actividades que realiza las aldeas, ya sea para recaudación económica o en auspiciar con bienes y servicios de los diferentes programas que realizan.

Es importante anotar que ayudar a los niños del país se muestra como una posibilidad ligada más a iniciativas individuales que a aportes canalizados a través de instituciones. Las personas que desean contribuir con organizaciones sin fines de lucro, tienen entre sus principales preferencias a Aldeas Infantiles SOS.

La recaudación de fondos se obtiene más por campañas lanzadas a nivel nacional, como los face to face, la elaboración de agendas, materiales de oficina, la venta de tarjetas navideñas, muñecos navideños y demás.

Tanto organismos nacionales como internacionales contribuyen con una recaudación de fondos por lo que se logra cumplir con los objetivos de las aldeas, además de cumplir con los derechos de ley en los beneficios a sus empleados, por lo que, nos demuestra que es una organización sólida en su economía y finanzas estos se debe al riguroso control de todas las actividades realizadas, cuidando los fondos que ingresan para el desarrollo sostenible de la organización en beneficios de los niños, niñas y adolescentes

Además de que la organización cuenta con un departamento de recaudación de fondos en el cual se encarga de buscar la ayuda social en todo el territorio nacional e internacional. Promoviendo así su sostenibilidad, realizando constantemente campañas de ayuda social. Cuentan con colectores y personas capacitadas para la mayor recaudación de recurso.

10.2 Recomendaciones

A través de los servicios que ofrecen, en Aldeas Infantiles SOS Ecuador defienden y promueven los derechos de los niños y niñas establecidos en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y en la Ley Orgánica para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Aldeas Infantiles SOS, debe explorar nuevos métodos de recaudación de fondos, de acuerdo a las nuevas tendencias mundiales, que le permitirá acercarse con nuevos segmentos, como los jóvenes a través de e-mail, redes sociales, grupos universitarios, teletón, entre otros.

Mediante los beneficios de responsabilidad social que ofrece las Aldeas SOS, realizar alianzas estrategias con empresas de marketing, presa y los sectores de la comunicación para que se realice grandes campañas no solo de prevención, sino que incentive a la ciudadanía a la donación económica y apoyo social para la reintegración de estos niños, niñas y adolescentes a la comunidad.

Fomentar la capacitación continua en el personal en asuntos pedagógicos y financieros, complementando estos aspectos y generar mejores resultados, basados en una realidad más cercana; a través de la presentación de propuestas y planes de trabajo; bajo la conformación de equipos de trabajo.

Incentivar a los niños, niñas y adolescentes al emprendimiento, mediante programas creados por aldeas, con el objetivo de promover el desarrollo y crecimiento de este grupo vulnerable, para que en un futuro seas personas que tengan todas las capacidades y cualidades para su propia auto sostenibilidad.

Que las entidades gubernamentales brinde mayor apoyo a esta organización, no solo el acogimiento familiar, sino en promulgar y contribuir en los diferentes proyectos que realiza como respaldo para hacer conciencia en las personas y que las campañas lleguen a cada uno de los ciudadanos.

Además, para asegurar la sostenibilidad de aldeas, mejorar continuamente sus procesos de recaudación de fondos a medida que se dé el crecimiento mundial y la necesidad de poder ayudar a menores.

- **OBJETIVO 1: Detallar las actividades fundamentales que realiza la organización para solventar los diferentes programas que ejecutan.**

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>De acuerdo la información obtenida las Aldeas SOS filial de Portoviejo organiza varias actividades para la obtención de recursos, como las ventas de agenda, productos de oficinas y en navidad de osos de peluches y más.</p>	<p>Las aldeas SOS es un organismo internacional que tiende gran respaldo económico, pero esto no significa que no debe ser su única fuente de recursos la ayuda que les otorgan las diferentes fundaciones o países, sino que seguir incrementado su actividad de ventas de productos para asegurar su sostenibilidad.</p>

- **OBJETIVO 2: Analizar las fuentes de financiamiento de la organización para la recaudación de fondos.**

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Se conoció que la fuentes de financiamiento de forma local son el Municipio de Portoviejo y el MIES, lo que quiere aldeas es en un futuro en que el estado aporte mayormente que los organismo privado e internacionales.</p>	<p>De acuerdo a la entrevista y a la encuesta los ingresos de aldeas se captan de forma nacional para luego ser repartidos de acuerdo la necesidad de cada filial, por lo que considero que si se aumentas los recursos recaudado se aumente la ayuda social a los diferentes cantones de la provincia de Manabí de los niños, niñas y adolescentes.</p>

- **OBJETIVO 3: Verificar que los ingresos determinados en los años 2016 y 2017 permitió la sostenibilidad de los costos y gastos de la misma, para el desarrollo y bienestar de niños, niñas y adolescentes.**

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Se obtuvo información de los recursos más fuerte de las Aldeas SOS filial de Portoviejo para conocer su sostenibilidad, por lo que las aldeas no buscan rentabilidad sino un beneficio social a este sector vulnerable, observado que los recursos económicos aumentan año tras año.</p>	<p>Las Aldeas SOS de forma en general aseguran su sostenibilidad abarcando más instituciones y apoyo gubernamental para la captación de más recurso, además que tienen el apoyo del respaldo internacional y su imagen fiel lo que le ha permitido ser una organización seria ganando más ayuda económica para beneficio social.</p>

11.Cronograma Valorado

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES												RECURSOS		COSTOS				
	ENERO				FEBRERO				ABRIL MAYO				JUNIO				HUMANOS	MATERIALES	
Presentación y aprobación del anteproyecto del trabajo de titulación			X	X													Autores del trabajo de titulación	Hojas, Impresiones, Internet Computadora	50,00
Recopilación de información relacionada con el tema de investigación					X	X											Autores del trabajo de titulación	Hojas, Impresiones, Internet Computadora, Memory, Libros	\$100,00
Ampliación del marco teórico						X	X										Autores del trabajo de titulación	Internet Libros Computadora	100,00
Aplicación de entrevistas a las Aldeas Infantiles SOS.									X								Autores del trabajo de titulación	Hojas, Impresiones, Computadora, Formulario de entrevista Cámara fotográfica	80,00
Análisis de los recursos obtenidos para el financiamiento									X	X	X						Autores del trabajo de titulación	Hojas, Impresiones Internet, Computadora Formulario de	350,00

																		encuestas Cámara fotográfica		
Interpretación y análisis de los datos obtenidos en las entrevistas.											X	X						Autores del trabajo de titulación	Hojas, Impresiones Internet, Computadora Memory	90,00
Elaboración de las conclusiones de la investigación y recomendaciones													X					Autores del trabajo de titulación	Hojas, Impresiones Internet, Computadora Memory	170,00
Sustentación del trabajo de titulación														X	X			Autores del trabajo de titulación	Computadora Memory Proyector	50,00
TOTAL																			\$990,00	

12. Referencias bibliográficas

- ✓ Aldeas Infantiles SOS
- ✓ Arias & Pesantez. L. 2011
- ✓ Andes. 25/06/2011
- ✓ <https://www.aldeasinfantiles.org.ec/conocenos/nosotros/filosofia-sos>
- ✓ SOS – KINDERDORF, Verlag Innsbruck – München, Hermann Gmeiner Las Aldeas Infantiles SOS” (Folleto).
- ✓ Boscán y Sandra, 2006
- ✓ <http://universitarios.universia.es/voluntariado/ongs-fundaciones/historia-ongs/>
- ✓ http://www.ciudadaniainformada.com/noticias-ciudadania-ecuador0/noticias-ciudadania-ecuador/ir_a/politica/article//7-de-cada-10-ninos-ninas-y-adolescentes-son-victimas-de-maltrato-en-el-pais-segun-el-consejo-nacio.
- ✓ Ecuador, Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia <http://www.cnna.gob.ec/>
- ✓ <http://www.aldeasinfantiles.org.ec/getmedia/a73f450f-60c3-4214-aaed-0746a7d33c18/Revista-octubre-diciembre-baja>
- ✓ <https://www.aldeasinfantiles.org.ec/conocenos/que-hacemos/proyectos>
- ✓ Aldeas Infantiles SOS (2004), Manual de Aldea, SOS kinderdorf
- ✓ <http://www.aldeasinfantiles.org.ec/conocenos/que-es-aldeas/historia>

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES DE ALDEAS SOS

OBJETIVO: Determinar las fuentes de ingresos que financiaron la sostenibilidad y el desarrollo de las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo en los años 2016 y 2017.

1. ¿Usted considera que las aldeas necesitan más apoyo gubernamental?

Sí No

¿Porqué? _____

2. ¿Cómo es el apoyo de la comunidad hacia las aldeas?

Mucho

Regular

Poco

Otros _____

3. ¿Usted como colaborador recibe capacitaciones constantes por parte de las Aldeas?

Sí No

4. ¿Las capacitaciones que recibe, son financiadas por las Aldeas?

Sí No

5. ¿Usted recibe todos beneficios de ley?

Sí No

6. ¿Usted forma parte de las campañas que realiza las Aldeas SOS para conseguir recurso económico? Ejemplo

Sí No

Ejemplo: _____

7. Las fuentes de ingresos son mayormente generadas por que clases de instituciones

Gubernamentales Internacionales
Privadas Sociales

8. ¿Usted como colaborador de las Aldeas SOS promueve la ayuda a beneficio de la organización ¿Cómo?

Si No En Parte

¿Como? _____

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DE ALDEAS SOS

OBJETIVO: Determinar las fuentes de ingresos que financiaron la sostenibilidad y el desarrollo de las Aldeas Infantiles SOS filial Portoviejo en los años 2016 y 2017.

1. ¿Cómo se financia las Aldeas SOS?
2. ¿La filial de Portoviejo como obtiene recursos para seguir funcionando?
3. ¿Las Aldeas recibe apoyo gubernamental y a través de que instituciones?
4. ¿Realizan POA y proyectos para ser ejecutado en cada año en curso?
5. ¿Cuáles son sus principales colaboradores tantos financieros como voluntarios?
6. ¿Cuántos proyectos sociales realizaron en el año 2016-2017?
7. ¿Los proyectos sociales abarca la provincia?
8. ¿Cómo se destina los recursos económicos para un determinado proyecto?
9. ¿Cuáles son los medios de recaudación de ayuda económica?
10. Las instituciones privadas brindan apoyo a las Aldeas ¿Por qué?
11. ¿Cumplen con el presupuesto que les asigna en comparación del logro de los proyectos?
12. ¿La ayuda que reciben es más internacional o nacional?
13. ¿Qué actividades realizaron en el 2016-2017 para recaudar recursos económicos?

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



