

## NECESIDAD DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO

Tatiana Moreira Chica, Katherine Tarazona Meza, Sandra Auxiliadora Romero Chávez, Mariela Alexandra Moreira Quiroz

Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Humanística y Sociales

Escuela Trabajo Social

### Resumen

Portoviejo se nombra la ciudad del Valle, por estar irrigada por el río del mismo nombre y rodeada de cerros, donde viven muchas personas de bajos ingresos económicos y familias con disfuncionales, muchos jóvenes provenientes de estas zonas se encuentran estudiando en las unidades educativas de la ciudad.

La investigación realizada permitió encuestar a diferentes profesores de las unidades educativas del municipio, llegando a obtener como resultado la necesidad de incorporar al trabajador social al ambiente formativo, que permita consolidar un clima de trabajo y tenga una influencia positiva, no sólo en el tiempo, sino en la profundidad de la intervención y su efectividad, ya que el trabajador social es como un pilar fundamental dentro del quehacer educacional y dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Educación, trabajo social, disfuncionalidad, pobreza, familia

### Introducción

La educación formal<sup>1</sup> es una función de carácter social, que puede servir de medidor del grado de desarrollo económico y social alcanzado por una determinada sociedad en un período histórico concreto; es considerada como un factor determinante del desarrollo ya que influye directamente en los procesos de cambio, es decir: la forma de educar; el contenido curricular; y la manera de categorizar a los alumnos están estrechamente relacionados con el tipo de sociedad que se desea construir [1].

Se puede afirmar que las relaciones entre la educación y la sociedad están estrechamente relacionadas en dos planos diferentes entre sí: en primer plano, la influencia de la sociedad como base objetiva del proceso de educación del individuo, con el fin de lograr su integración al contexto social, que la misma se realice como persona, obtenga una vida digna, y que logre el anhelo del Buen Vivir; y en un segundo plano la influencia de la educación en el proceso de desarrollo de la sociedad, como factor de progreso económico, científico-técnico, de desarrollo de la cultura, de los valores éticos y del crecimiento espiritual de la misma sociedad [2].

In Ecuador, public education (basic and baccalaureate) is a constitutional right that is guaranteed by the state through its educational institutions, offering basic education (ten years or degrees of education); Colleges that generally offer a unified general

---

<sup>1</sup> En Ecuador la educación formal o educación institucionalizada es la que se recibe en unidades educativas, escuelas, colegios, universidades, institutos y otros establecimientos que oferten educación en base a currículos o contenidos teóricos preestablecidos.

baccalaureate; As well as the educational units that encompass and offer both general basic education (10 years) and high school (3 years) [3].

La educación es un fenómeno social polifacético donde intervienen alumnos, maestros, padres, otros familiares, la comunidad, y donde pueden jugar un importante rol las instituciones y organizaciones de carácter estatal, social, los medios de difusión masiva, las instituciones religiosas y además las condiciones sociales. Todo esto confiere a la educación un carácter complejo eminentemente social [2].

Una sociedad es el resultado de las interacciones de los sujetos que la integran. El ser humano como parte del ente social, transforma su realidad al mismo tiempo que desarrolla y despliega sus capacidades, por ello se debe considerar que cada individuo vive experiencias distintas y que las relaciones con otras personas son únicas, esto hace que cada ser humano constituya una personalidad peculiar y única, según el proceso de socialización que experimentó cada persona en su relación con la sociedad. Por su parte la socialización como un proceso de aprendizaje dentro de los grupos sociales, dependerá de las circunstancias, de las características y de las estructuras objetivas que presenten los colectivos sociales [3].

La misión del Trabajador Social en el ámbito educativo es la de facilitar que todos los educandos desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones, porque el Trabajo Social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los Trabajadores Sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan, es decir, es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí [4].

El objetivo del trabajo consiste en resaltar la necesidad del trabajador social en el medio educativo, exponiendo los resultados de una investigación social realizada en este sentido en el municipio de Portoviejo, donde se aplicó una encuesta a 98 trabajadores de la educación de diversas instituciones educativas del territorio y donde se demuestra que existe una demanda real de trabajadores sociales como apoyo a la labor de los docentes en función de la actividad educativa.

### **Materiales y métodos**

El método básico empleado es el inductivo-deductivo que permitió la contextualización teórica del trabajo vinculado con los trabajadores sociales y su papel en el sistema de educación; la revisión bibliográfica, la identificación de los objetivos, la determinación de las generalidades y regularidades del trabajo de estos profesionales, realizando el análisis de las encuestas aplicadas, pudiendo llegar a la valoración de los resultados y el acercamiento a las conclusiones, demostrando la importancia del trabajo en el nivel social educativo y poder transitar en un análisis integrado desde la teoría a la explicación de la realidad objetiva y viceversa, pudiendo descubrir las proyecciones y propuesta final. La técnica empleada consistió en la realización de encuesta que sirvió

para obtener información confiable sobre el tema estudiado y comprobar los objetivos propuestos.

### **Los procesos de socialización cognitiva**

Generalmente la socialización primaria se desarrolla en el marco de la familia, en ella se desencadenan los procesos cognitivos y afectivos iniciales, donde el niño se comienza a identificar con lo que los otros quieren que sea, acepta los roles de los sujetos que lo rodean, vincula dichas relaciones con ciertas normas e identifica que las actitudes de los otros responden a dichos patrones de comportamiento [5].

La socialización secundaria lo acerca, lo conecta a otras realidades como son: el barrio; la comunidad; la escuela, el colegio o la unidad educativa. Estos contextos necesitan el aprendizaje de códigos y símbolos específicos, conocimientos que son transmitidos por portadores que se definen institucionalmente. En este proceso el niño internaliza su pertenencia al contexto de una institución educativa, donde comprende el rol que desempeña el docente como representante de significados institucionales específicos [5]. Durante este proceso suelen aparecer situaciones de conflicto definidos como problemas de aprendizaje y de adaptación, esto debido a la diferencia o poca coherencia entre la primera y segunda socialización.

En las instituciones educativas se desarrolla una parte importante de la existencia del ser humano y ha sido creada socialmente para satisfacer la necesidad educativa, es un espacio público donde se da una interrelación grupal masiva y es un entorno de socialización donde se integran valores, sentimientos de pertenencia e identificaciones sociales básicas [5].

Es importante considerar que la manera de formar a los alumnos está estrechamente relacionada con el tipo de sociedad que se desea conseguir. El sistema educativo ejecuta el mandato social a través de la acción de transmitir y distribuir los contenidos por medio de los currículos preestablecidos. La importancia del currículo está relacionada con el hecho de que, en las sociedades modernas, los saberes y los diplomas obtenidos permiten ocupar legítimamente determinadas posiciones laborales y sociales. Por esta razón, en torno a la educación se desarrollan fuertes disputas sociales. Están quienes quieren ingresar por que han sido tradicionalmente excluidos; los que reclaman una mejor calidad educativa, los que presionan para desplazar a otros y reclaman para sí una educación diferente; etc. En definitiva las instituciones educativas vienen a ser como una caja de resonancia de la sociedad, de las problemáticas sociales incluso desde la organización familiar [5].

### **El trabajo social en la labor educativa.**

El Trabajador Social se encuentra ligado a los ámbitos escolares, donde actúa como mediador de conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa, quienes realizan terapias de tratamiento con familias, grupos, individuos, para buscar la resolución de los problemas de interrelaciones sociales [4].

La labor del trabajador social se enfoca a reducir los efectos derivados de la pobreza y mejorar las relaciones que permiten elevar las condiciones de vida de muchas personas, y no solo ayudan al individuo, sino que luchan por la justicia social en un clima de cooperación comunitaria, trabajando por eliminar el racismo, la discriminación por sexo, religión, la xenofobia y otros males sociales. Se destacan por su actuación como pioneros e innovadores, desarrollando su actividad en un clima complejo donde otros profesionales no prefieren llegar, sin embargo, su función creadora de conocimiento ha sido poco reconocida y durante años la profesión ha tenido un papel sin mucha transcendencia.

Desde el ángulo del trabajador social, se trabaja por lograr que la educación sea una herramienta de integración a la sociedad, es decir que los alumnos logren desarrollar las capacidades de la persona humana de ser parte de manera autónoma, activa y solidaria, de los procesos sociales en los que le corresponde desenvolverse.

La idea es que el trabajador social sea capaz de participar activamente en la formación de personas solidarias, conscientes y críticas del lugar que ocupan en la sociedad, capaces de emprender algo nuevo, es decir, de renovar el mundo a través de actos profundamente conscientes y responsables, a la vez que transformadores [6].

Es importante considerar que en Ecuador el Trabajador Social es un profesional que posee los conocimientos para planear, diseñar, implementar, sistematizar y evaluar políticas sociales. Asimismo, tiene habilidades y actitudes para ser un gestor social activo, reflexivo, crítico y propositivo; capaz de participar directamente en la resolución de necesidades sociales, que a partir de una forma holística integra los principios teóricos–conceptuales, metodológicos y técnicos de la disciplina de trabajo social y que se inserta en el ámbito educativo con dinamismo y responsabilidad pedagógica.

La presencia del trabajador social en el ámbito educativo supone un reto investigativo, de diagnóstico, asesoramiento, orientación, capacitación, e intervención a favor de las familias y especialmente de los menores que se educan en los centros de educación, quienes viven inmersos en diferentes situaciones, conflictos familiares y educativos los cuales son negativos para el proceso de aprendizaje y del buen desarrollo integral de los mismos.

### **Resultados de la investigación**

Durante la investigación fueron encuestados un total de 98 personas que laboran directamente frente a la docencia en 9 instituciones educativas del municipio Portoviejo, entre ellas se pueden mencionar: Colegio Olmedo, Paulo Emilio Macías, 18 de Octubre, 12 de Marzo, Uruguay, Portoviejo, Informática, Río Amazonas y Mercedarias.

La investigación se desarrolló en la ciudad de Portoviejo, capital de la provincia de Manabí, fundada el 25 de junio de 1824, siendo una de las 7 primeras provincias del Ecuador [7], sin embargo, es un territorio que se encuentra entre los más atrasados y pobres, este se encuentra situado en el occidente del territorio nacional, en la zona geográfica conocida como región litoral o costa, con una extensión territorial

equivalente a unos 18.400 km<sup>2</sup>, siendo la quinta provincia más extensa del país. Entre las actividades económicas principales destacan la agricultura, el comercio, la ganadería, la industria y la pesca. La asamblea nacional de la República del Ecuador reconoce: que la pobreza y capital humano son dos conceptos interrelacionados. La inversión en nutrición, educación y salud, resulta un medio por el cual la población puede incrementar sus capacidades y oportunidades para escapar de los círculos viciosos de la pobreza. En este sentido, un plan de reducción de la pobreza debe siempre priorizar la acción social sobre las clases desposeídas, incentivando la inversión pública y privada. [8].

En el municipio de Portoviejo, residen poco más del 20 % del total de población de la provincia, de ellos el 73,8 % residen en zonas urbanas, con un 50,7 % de mujeres y el 49,3 % de hombres. En el renglón económico se destaca la actividad comercial que representa el 22,3 % de la fuerza laboral, seguida de la actividad agropecuaria que representa el 17,6 %. Con presencia prácticamente simbólica del sector industrial que resulta muy pobre y subdesarrollado [9].

En el gráfico de la figura 1, se puede observar que la enseñanza a pesar de no ser una de las actividades con menos niveles de ocupación, se debería proyectar la incorporación de los trabajadores sociales a este sector.

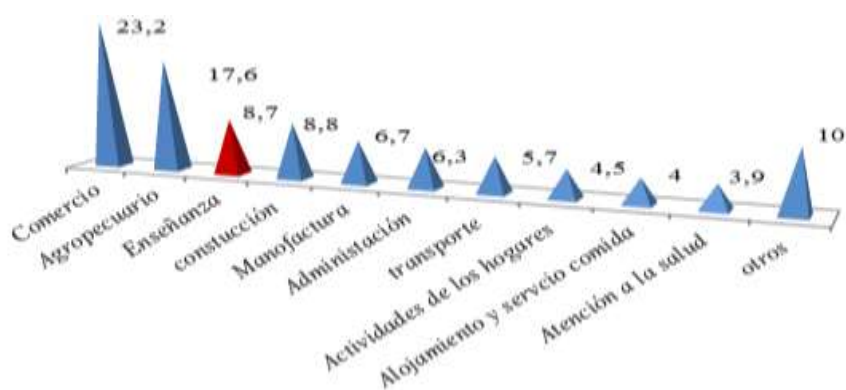


Figura 1. Población ocupada por rama y actividad.

Fuente: (INEC, 2010)

Los datos obtenidos mediante las encuestas realizadas a los profesores de las instituciones educacionales que fueron objeto del estudio permitió comprobar, que el 37 % de los estudiantes proceden de familias pobres con bajos ingresos, caracterizadas por no contar con un empleo fijo a tiempo completo, que residen en barrios ubicados en las colinas que rodean la ciudad, donde no hay calles pavimentadas, agua potable, alcantarillado, no pasan las líneas de buses, ocurren deslaves existiendo inseguridad. Resultan variados los problemas que las personas deben enfrentar, entre los que se encuentra el consumo de drogas, existen estudiantes procedentes de familias disfuncionales, donde se practica el maltrato corporal, con padres divorciados que no se preocupan por la trayectoria de sus hijos en las escuelas.

El 89 % de los profesores encuestados respondieron que la desfavorable situación económica y la disfuncionalidad familiar asociada a los estudiantes, está influyendo directamente en los resultados académicos de las instituciones.

El 91 % de los profesores encuestados refirieron que a ellos les resulta difícil y materialmente imposible dedicar tiempo para ayudar a corregir los problemas sociales que presentan algunos estudiantes, mientras que el 86 % considera que resulta necesario la incorporación de trabajadores sociales en las instituciones educativas, que puedan dedicar tiempo en la atención social de los estudiantes vinculados con las familias que presentan dificultades económicas y problemas de disfuncionalidad.

## Conclusiones

Los trabajadores sociales puede desempeñar una importante labor Social y docente, orientando, asesorando y dando seguimiento especial a los casos que más necesitan, mediando en la coordinación de acciones entre los docentes y padres de familias para llegar a un buen entendimiento con los alumnos, diseñar estrategias, ejecutar acciones de intervención, planificar y participar con los estudiantes en actividades que aportan al desenvolvimiento de la actividad docente y social de los estudiantes.

## Bibliografía

1. Aguado Odina, Gil Jaurena I, and Mata Benito P, *Educación intercultural: una propuesta para la transformación de la escuela*. Madrid: Editorial CATARATA, 2005.
2. Merino C and Namicela G, *Modulo VI Trabajo Social en el ambito de la educación*. Universidad Nacional de Loja, 2012. **Consultado el 15 de enero de 2017. Disponible en:** <http://www.unl.edu.ec/juridica/wpcontent/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-5-Trabajo-Social-en-el-%C3%81mbitoEducativo-2011-12.pdf>.
3. Cajamarca F Jorge L, *El trabajo Social y la Educación de Bachillerato General Unificado (BGU)*. Universidad de Cuenca. Facultad de Jurisprudencia. Escuela de trabajo social y orientación familiar. Monografía previa a la obtención del título de Trabajo Social, 2015. **Consultado el 16 de enero de 2017. Disponible en:** <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22960/1/tesis.pdf>.
4. Moreira M Soledad C and Vincés G Genny G, *El trabajador social y su labor en las Unidades Educativas fiscales y particularidades de la ciudad de Portoviejo*. Repositorio de la Biblioteca de la Universidad Técnica de Manabí., 2015. **Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. Carrera de Trabajo Social. Tesis de grado previa a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.**
5. Corrosa N, López E, and Monticelli J M, *El trabajo social en el área educativa (2da edición ed.)*. Buenos Aires: ESPACIO. 2013.
6. Concha Toro Marcela C, *Trabajo social y educación formal e informal*. Revista cuaderno de trabajo social. ISSN: 0718-946X. Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, 2012. **1, No 5. 2012.**
7. Horswell Michael J, *La Descolonización del "Sodomita" en los Andes Coloniales*. Primera Edición. Quito, Ecuador: Ediciones Abya Yala - Septiembre 2010, 2010. **Capítulo 2, subtítulo; Hacia el tercer espacio: Cieza de León como Protoetnógrafo:** p. 114 a 135.
8. Asamblea Nacional, *La pobreza y las necesidades básicas insatisfechas en Manabí*. Publicación de la Asamblea Nacional del la República del Ecuador., 2015. **Consultado el 15 de enero de 2017. Disponible en:** <http://www.asambleanacional.gob.ec/es/blogs/ricardo-zambrano/40900-la-pobreza-y-las-necesidades-basicas>.

9. INEC, *Ficha de cifras generales*. Datos del censo de población y viviendas 2010. **Disponible** en: [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/Portal%20SNI%202014/FICHAS%20F/1301 PORTOVIEJO MANABI.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/Portal%20SNI%202014/FICHAS%20F/1301%20PORTOVIEJO%20MANABI.pdf).