



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**MODALIDAD: INVESTIGACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CRECIMIENTO Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN Y CONTROL FINANCIERO Y  
TRIBUTARIO**

**Previo a la obtención del título de:**

**INGENIERA AUDITORÍA – CONTADOR PÚBLICO**

**TEMA:**

La gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Don  
Zambrano, periodo 2019 – 2020.

**AUTORES:**

Palma Gaibor Jean Pierre  
Sacón García Mayra Annabel

**TUTOR:**

Ing. Ricardo Rodríguez Mendoza

**REVISOR:**

Mg. Manuel Orlando Carrera Macías

**Portoviejo, Septiembre 2022**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a mi madre Mariuxi Gaibor y mi padre Yango Palma, por ser mis modelos a seguir y mi fuente de inspiración, por todos sus buenos valores inculcados al día de hoy.

A mi hijo Augusto Palma, ya que es el motor de mi vida y todo éxito que coseche que sean pasos a seguir para mi muchacho.

*Palma Gaibor Jean Pierre*

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de grado va dedicado a mis padres, quien como guía estuvieron presentes en el caminar de mi vida, apoyándome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

Y a mi hijo Augusto Palma para que él siga mucho más allá y sea mejor de lo que han hecho sus padres en su vida profesional.

*Sacón García Mayra Annabel*

## **Agradecimiento**

Agradecemos al Dios todo poderoso quien nos ha permitido vivir esta etapa de finalización de nuestra carrera profesional.

Merece reconocimiento especial a nuestros Padres que con su esfuerzo y dedicación nos ayudaron a culminar nuestra carrera universitaria y nos dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Asimismo, agradecemos infinitamente a nuestros amigos y familiares que con sus palabras nos hacían sentir orgullosos de lo que somos y de lo que puedo llegar a ser.

De igual forma, agradecemos a nuestro Tutor de Tesis, que gracias a sus consejos y correcciones hoy podemos culminar este trabajo.

*Palma Gaibor Jean Pierre*

*Sacón García Mayra Annabel*



UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE  
MANABÍ

Facultad de Ciencias  
Administrativas y Económicas

Washington.rodriguez@utm.edu.ec

## CERTIFICADO DE TUTOR

YO, ING. WASHINGTON RICARDO RODRÍGUEZ MENDOZA Mg. Ca, DOCENTE DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI, EN CALIDAD DE TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

### CERTIFICO

Que, como tutor del trabajo de titulación **“LA GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA DON ZAMBRANO PERÍODO 2019-2020.**”, bajo la modalidad de: **ANÁLISIS DE CASO**, realizado por las(os) estudiantes: **Palma Gaibor Jean Pierre y Sacón García Mayra Annabel**, está concluido en su totalidad, mismo que cumple con el diseño metodológico propuesto, el rigor científico y las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto, como lo señala el Reglamento de Titulación Especial de la UTM.

El trabajo ha sido analizado por el sistema antiplagio URKUND para evaluar el porcentaje de plagio, el mismo que dio como resultado un 1% de similitud y coincidencia a través del análisis del indicado sistema, valor que se encuentra dentro de los parámetros aceptados.

Me permito indicar que las estudiantes, han cumplido con las observaciones realizadas las misma que se encuentra concluida en su totalidad.

Por lo expuesto las estudiantes: **Palma Gaibor Jean Pierre y Sacón García Mayra Annabel**, pueden hacer uso de la presente certificación para los fines pertinentes.

**Nota:** Para constancia adjunto a la presente certificación la captura del reporte emitido por el sistema plagio.

Portoviejo 7 de septiembre del 2022



*Ing. W. Ricardo Rodríguez Mendoza Mg.*  
TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

## **Declaración de los derechos de los autores**

Los hechos, ideas, pensamientos y doctrinas expuestos en el presente trabajo de titulación, denominado:

“La gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Don Zambrano periodo 2019 – 2020”.

Corresponden únicamente a los autores:

Palma Gaibor Jean Pierre  
**Estudiante de la Escuela de Contabilidad y Auditoría**

Sacón García Mayra Annabel  
**Estudiante de la Escuela de Contabilidad y Auditoría**

## Índice de contenido

Dedicatoria .....	
Agradecimiento.....	
Certificado de la tutora del trabajo de titulación .....	
Certificado del tribunal de defensa del trabajo de titulación.....	
Declaración de los derechos de las autoras .....	
Resumen .....	
Abstract .....	
INTRODUCCIÓN .....	14
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema de investigación.....	17
2. Objetivos .....	18
2.1. Objetivo General.....	18
2.2. Objetivos Específicos.....	18
3. Justificación.....	19
3.1. Justificación teórica .....	19
3.2. Justificación metodológica.....	19
3.3. Justificación social.....	19
3.4. Justificación práctica.....	20
4. Delimitación de la investigación .....	20
4.1. Delimitación Temporal .....	20
4.2. Delimitación Geográfica .....	20
4.3. Delimitación Teórica .....	20
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO - REFERENCIAL .....	21

2.1.	Antecedentes .....	21
2.2.	Bases Teóricas.....	23
2.2.1.	Gestión contable.....	23
2.2.1.1.	Objetivo de la gestión contable.....	25
2.2.1.2.	Elementos del proceso contable.....	26
2.2.1.3.	Características de la gestión contable.....	26
2.2.1.4.	Beneficios de la gestión contable.....	27
2.2.2.	Toma de decisiones .....	28
2.2.2.1.	Proceso de toma de decisiones.....	29
2.2.2.2.	Tipo de decisiones.....	31
2.2.2.3.	Riesgo de la toma de decisiones .....	33
2.2.3.	Importancia de la gestión contable para la toma de decisiones .....	34
2.2.3.1.	La información contable en la toma de decisiones .....	35
2.3.	Marco legal .....	36
2.3.1.	Constitución de la República del Ecuador.....	36
2.3.2.	Código de Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones .....	36
2.3.3.	Ley de Régimen Tributario Interno.....	37
2.3.4.	Compañía de responsabilidad limitada.....	37
2.3.5.	Obligaciones de la compañía de responsabilidad limitada.....	38
2.3.6.	Atribuciones de la junta de socios.....	38
2.4.	Contextualización del objeto de estudio .....	39
2.5.	Operacionalización de las variables.....	40
CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO .....		42
3.1.	Tipo de investigación .....	42
3.2.	Enfoque de la investigación.....	42



3.3.	Alcance de la investigación .....	42
3.4.	Diseño de la investigación .....	43
3.5.	Población y muestra .....	43
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	43
3.7.	Procesamiento de la información .....	44
CAPÍTULO 4: RESULTADOS .....		45
4.1.	Análisis e interpretación de resultados .....	45
4.1.1.	Encuestas .....	45
4.1.2.	Cuestionario de control interno al contador.....	65
4.1.3.	Análisis de los indicadores financieros .....	69
4.1.4.	Proceso contable y toma de decisiones de “DON ZAMBRANO” .....	72
CONCLUSIONES .....		74
RECOMENDACIONES .....		75
CRONOGRAMA VALORADO .....		76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		77
ANEXOS.....		80

## **Índice de Ilustraciones**

Ilustración 1: Proceso contable.....	24
Ilustración 2: Tipo de decisiones .....	32
Ilustración 3: Proceso contable “Don Zambrano” .....	72

## **Índice de Tabla**

Tabla 1: Políticas contables difundidas.....	45
Tabla 2: Actividades identificadas.....	47
Tabla 3: Respaldo de transacciones .....	49
Tabla 4: Revisión de documentos.....	51
Tabla 5: Decisiones en la información contable.....	53
Tabla 6: Actividades relacionadas .....	55
Tabla 7: Personal capacitado .....	57
Tabla 8: Toma de decisiones .....	59
Tabla 9: Informes relevantes .....	61
Tabla 10: Conocimiento de documentos fuentes.....	63
Tabla 11: Análisis de los indicadores financieros .....	69

## **Índice de Gráfico**

Gráfico 1: Políticas contables difundidas.....	45
Gráfico 2: Actividades identificadas.....	47
Gráfico 3: Respaldo de transacciones .....	49

Gráfico 4: Revisión de documentos.....	51
Gráfico 5: Decisiones en la información contable.....	53
Gráfico 6: Actividades relacionadas .....	55
Gráfico 7: Personal capacitado .....	57
Gráfico 8: Toma de decisiones .....	59
Gráfico 9: Medidas de seguridad .....	61
Gráfico 10: Conocimiento de documentos fuentes.....	63

## **Resumen**

El objetivo general que guió y se ejecutó en este trabajo es el de analizar la gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Don Zambrano periodo 2019 – 2020.

La investigación empleada fue de tipo descriptivo, cualitativo, de diseño no experimental, en donde se analizó la situación por la que atraviesa la empresa, recolectando información por medio de técnicas y métodos como la observación directa, encuesta y cuestionario de control interno al personal inmerso en el estudio.

En conclusión, la empresa no tiene determinado un proceso contable que permita sistematizar las actividades, así como la realización de los análisis de los estados financieros, ocasionando que las decisiones no se basen contemplado la información contable sino por las situaciones del mercado.

Se recomienda Las decisiones deben ser basadas en los estados financieros y sus análisis respectivos, complementado con los diferentes temas relacionados al mercado, la oferta y demanda, para así tener una decisión adecuada de financiación, estrategias de ventas, entre otras, que permita el crecimiento empresarial.

**Palabras claves:** contable, decisiones, financieros, procesos.

## **Abstract**

The general objective that guided and was executed in this work is to analyze the accounting management and its influence on the decision-making of the company Don Zambrano period 2019

– 2020.

The research used was descriptive, qualitative, non-experimental design, where the situation the company is going through was analyzed, collecting information through techniques and methods such as direct observation, survey and internal control questionnaire to the staff involved. in the study.

In conclusion, the company has not determined an accounting process that allows the systematization of activities, as well as the analysis of financial statements, causing decisions not to be based on accounting information but on market situations.

It is recommended Decisions should be based on financial statements and their respective analyses, complemented with the different issues related to the market, supply and demand, in order to have an adequate financing decision, sales strategies, among others, that allow growth business.

**Keywords:** accounting, decisions, financial, process.



## INTRODUCCIÓN

Toda empresa necesita conocer su situación económica y financiera, así como los resultados de su gestión empresarial, todo esto mediante una gestión contable cuyos resultados son los informes financieros. En palabras simples, se puede decir que la gestión contable toma la información completa de una empresa, la procesa y como resultado se generan los informes financieros, de los cuales se pueden extraer análisis, estudios y determinar el resultado y rentabilidad de un negocio (Delgado & Rodríguez, 2017).

La toma de decisiones se realiza con base en el análisis de los estados financieros de la empresa. La gerencia debe tener la habilidad de interpretar y analizar los estados contables para determinar predicciones de los movimientos económicos y atraer beneficios al negocio, generando rentabilidad en el negocio (Cárdenas, 2021).

Para administrar un negocio de forma eficiente es de vital importancia tener todo el marco contable actualizado y organizado, el cual proporciona todos los datos requeridos para la toma de decisiones de una empresa.

En consecuencia, para la correcta toma de decisiones asertivas, necesita tener a la mano información relevante y mecanismos básicos que permita orientar adoptar alternativas adecuadas para el crecimiento del negocio, siendo una de ellas la gestión contable.

Este trabajo de titulación se desarrolló en el Frigo Don Zambrano, una organización dedicada a la venta al por menor y mayor productos cárnicos, lácteos y de primera necesidad, debido al tipo de negocio, se desarrolla en un ambiente de atención constante y rápida, en el cual necesita de procesos y sistemas eficientes que almacenen y procesen la información rápidamente, y sobre todo se organice la información contable, la cual va a permitir orientar a su propietario a la toma de decisiones acertadas y estratégicas para el crecimiento de su negocio.

Este trabajo se desarrolló partiendo de la introducción, en donde se realiza un breve relato del tema de estudio y de la empresa, para luego conocer la problemática que afecta al negocio, plasmado en el planteamiento del problema, el mismo que se quiere solucionar a través de la formulación de la justificación y la determinación de objetivos generales y específicos que guíen esta investigación.

La investigación empleada fue de tipo descriptivo, cualitativo, de diseño no experimental, en donde se analizó la situación por la que atraviesa la empresa, recolectando información por medio de técnicas y métodos como la observación directa, encuesta y cuestionario de control interno al personal inmerso en el estudio.

El objetivo general que guió y se ejecutó en este trabajo es el de analizar la gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Don Zambrano periodo 2019 – 2020.



# **CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Planteamiento del problema**

Las empresas desarrollan actualmente su actividad en un entorno caracterizado por la complejidad y la incertidumbre. En este contexto, las decisiones y acciones realizadas en un área empresarial pueden beneficiar a ésta en perjuicio de otras áreas, debido a las múltiples interrelaciones existentes, por lo que los procesos de decisión no pueden perder de vista el objetivo global de la empresa, dado que la optimización de todas y cada una de las partes no daría como resultado el óptimo global.

En este contexto, los sistemas de información contable no tienen una única finalidad, dadas las amplias y muy variadas necesidades de los usuarios de dicha información es necesario conocer la situación económico-financiera de la empresa, los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades, la capacidad de la empresa para generar liquidez, la rentabilidad global de la empresa, y, en definitiva, es preciso orientar el proceso de planificación, la toma de decisiones y el control (Observatorio Iberoamericano, 2018).

Elizalde (2020) menciona que la gestión contable es el conjunto de operaciones que se producen en la contabilidad de una empresa durante un ejercicio económico completo, con objeto de determinar la situación económica financiera al final del mismo, y el valor del resultado periódico. Esta comprende tres fases: inicio o apertura, desarrollo o registro de los hechos contables y cierre.

Actualmente el escenario político y económico del Ecuador, está sujeto a cambios constantes y permanentes en el cual las entidades se encuentran inmersas, estas transformaciones exigen que toda organización cuente con manuales de procedimientos que permitan minimizar los riesgos y agilizar los procesos contables; admitiendo de esta manera planear, organizar, ejecutar, dirigir y controlar rápidamente sus actividades de intermediación financiera, promoviendo así el desempeño eficiente del talento humano que lo integran.

La carencia de un manual de procedimientos contables provoca grandes problemas en el mundo de los negocios, como el desconocimiento de los deberes y responsabilidades que se dan en cada puesto de trabajo, incumplimiento de las normas y políticas que se deben manejar en las distintas actividades desarrolladas, lo que impide un retraso de los registros contables (Valdez *et al.*, 2019).

La toma de decisiones son actitudes que permiten examinar alternativas, elegir entre ellas, así como usar diversas herramientas y técnicas para tomar las mismas (Zapata, 2017).

El frigo Don Zambrano es una pequeña organización que se ha ido expandiendo en el mercado de la ciudad de Portoviejo, siendo necesario que sistematice sus procesos contables, en el cual puedan determinar los beneficios reales de su negocio y la toma de decisiones.

De acuerdo a lo observado y conversado con uno de los colaboradores de la empresa, evidenciamos que carecen de organización de la información contable, a pesar que la información se procesa de manera diaria no se registra de la misma forma, dificultando en la obtención de los resultados diarios de sus compras y ventas, así como la carencia de la presentación de los estados financieros.

## **1.2. Formulación del problema de investigación**

Acorde a los planteados surge la siguiente interrogante: ¿De qué manera la gestión contable influye en una correcta toma de decisiones en la empresa Don Zambrano?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Analizar la gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Don Zambrano periodo 2019 – 2020.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Indagar las fuentes teóricas que permitan sustentar las variables de estudio.
- Conocer el proceso contable que aplica la empresa Don Zambrano.
- Determinar los puntos que se toman en cuenta para la toma de decisiones en la empresa “Don Zambrano”.
- Formular recomendaciones dirigidas a mejorar la gestión contable la cual oriente a la toma de decisiones.

### **3. Justificación**

#### **3.1. Justificación teórica**

El presente proyecto ayudará a otros estudios con temas similares, ya que los efectos de esta investigación brindarán un apoyo teórico metodológico sobre la aplicación de la gestión contable y su incidencia en la toma de decisiones, esta base teórica puede ser de gran ayuda en la fundamentación hacia otros estudios.

#### **3.2. Justificación metodológica**

Este estudio teórico metodológico promueve la implementación de herramientas financieras que permitieron hacer un análisis de calidad a la información financiera de una entidad con la finalidad de mejorar el proceso de toma de decisiones.

Las técnicas que se emplearán en esta investigación, pueden fortalecer el análisis sobre las problemáticas presentes en una empresa y favorecer el cumplimiento de estados financieros e información contable.

El análisis del proceso de toma de decisiones y su trasfondo realizado en otras entidades nos servirá de guía para utilizar nuevas técnicas y herramientas en el análisis de información financiera.

#### **3.3. Justificación social**

Este proyecto y sus resultados serán de gran importancia para organizaciones cuyo objeto de estudio sea similar, gracias a la aplicación de técnicas documentales y herramientas financieras ya ejecutadas en esta investigación, que puede tomarse como referente para resolver inconvenientes similares presentados en este proyecto investigativo.

De modo que varias empresas en la sociedad pueden sentirse identificadas permitiendo la sugestión a la aplicación de herramientas necesarias para la resolución de sus problemáticas.

### **3.4. Justificación práctica**

Este proyecto investigativo permitió a la empresa “Don Zambrano”, tomar decisiones adecuadas a través de la aplicación de la gestión contable. La resolución de esta problemática permitió facilitar y mejorar los procesos relacionados con la toma de decisiones en la empresa a fin de mejorar su rentabilidad, por lo cual la empresa podrá manejarse bajo un sistema eficaz y eficiente en el proceso de toma de decisiones.

## **4. Delimitación de la investigación**

### **4.1. Delimitación Temporal**

El período de estudio de esta investigación se utilizó información del periodo 2019-2020.

### **4.2. Delimitación Geográfica**

Cantón Portoviejo, Provincia de Manabí.

### **4.3. Delimitación Teórica**

Ureta, M. (2017) señala la gestión contable y su vínculo con la toma de decisiones tienen una gran incidencia en la rentabilidad de una empresa.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO - REFERENCIAL**

### **2.1. Antecedentes**

En el trabajo de Huamán y Rodríguez (2020) titulado “La gestión contable en la toma de decisiones organizacionales en la empresa Comercial Dely Frut”. En esta investigación predomina el diseño descriptivo, el objetivo primordial fue analizar la gestión contable y también todo el proceso de la toma de decisiones que se hacen en una organización, para esta investigación que se llevó a cabo en Dely Frut, en la ciudad de Cajamarca en el año 2019. Se utilizó metodología estructural y también formal, en donde se respondió a seis preguntas claves que fueron quién, cuándo, qué, por qué, cómo y dónde. Esta empresa se dedica a preparar extractos o llamados jugos de frutas en Cajamarca. Se concluyó que la gestión contable influye positivamente en la toma de decisiones, esto debido a que la gestión contable nos permite el análisis de los estados financieros, los cuales son muy necesarios para la toma de decisiones. Recomendando analizar los estados financieros, considerado como un instrumento de control de las empresas con la finalidad de saber que tan rentable es el negocio. Debe analizar sus adquisiciones en base a sus ingresos, planificar que se va a realizar y que se va a adquirir con ellos.

En el trabajo de Ureta (2017) titulado “Gestión Contable para la toma de decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo”, cuyo objetivo fue de proponer un sistema de gestión contable que incide en la toma de decisiones. Se utilizó una metodología sintagma holístico que emplea la teoría del enfoque mixto, específicamente de tipo aplicado – proyectivo, debido a que estas teorías facilitaron la creación de una propuesta donde se apliquen los fundamentos teóricos para dar solución a los problemas de la Asociación Marsano Home Center, tipo de muestra es censal. Se concluyó que al carecer de un procedimiento para la gestión contable en la Asociación Marsano Home Center se creó una propuesta de implementación programa starsoft para una buena gestión contable para la toma de decisiones de la Junta Directiva de la Asociación. Se sugiere Asociación Marsano Home Center para que tenga un beneficio futuro debe tener en cuenta que, para lograr su permanencia en el mercado, deberá mantearse informado a los cambios comerciales para

lograr constantemente un crecimiento continuo de su rentabilidad.

En la publicación del artículo de la Revista ECA Sinergia de Tinto et al (2016) titulado “Automatización Fuzzy aplicado en la contabilidad decisional” que tuvo como propósito de este trabajo es introducir la automatización en los instrumentos que la teoría de la incertidumbre contiene, dentro de las ciencias contables como herramienta fundamental para la toma de decisiones debido a la necesidad de darle al área contable una visión predictiva y dinámica. Con ello se pretende ir introduciendo los conceptos de la teoría de la incertidumbre para la construcción de los balances previsionales de situación y unos estados previsionales de resultados, donde quede atrapada toda la incertidumbre reinante en un horizonte de mediano y largo plazo para la correcta toma de decisiones. Para ello, es necesario partir del dato contable actual cierto, plasmado en los balances generales de la empresa y en los estados de resultados financieros, técnicas como el peritaje, entre otras.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Gestión contable**

Elizalde (2019) indicó que la gestión contable vincula a varias operaciones que integra el proceso contable de una organización durante un periodo completo de un ejercicio contable, cuyo objetivo es establecer la situación financiera y económica al final un periodo, así como muestra su resultado. La gestión contable integra tres fases como son la apertura, el registro de las transacciones contables y el cierre.

Con relación a esto, el autor afirma que la gestión contable se alinea a todas las transacciones comerciales de una organización, de tal manera que determina resultados al ser analizados o comparados con otros datos, de la misma manera, el autor menciona que la gestión contable se basa en un modelo que va de la mano con los objetivos administrativos ofrece estabilidad y control entre el costo y beneficio.

A la conceptualización anterior se suma el autor Soto (2017) el cual manifestó que la información contable deberá ser confiable y oportuna, cuyo objetivo es informar a los usuarios la situación real de la organización, con la finalidad que se tomen decisiones adecuadas que permita fomentar y mejorar el crecimiento de la misma.

Finalmente, para Alcarria (2019) el proceso contable consiste en el conjunto de métodos, procedimientos y recursos materiales y humanos que una entidad utiliza para llevar a cabo el registro de sus actividades económicas y para poder elaborar información, detallada o sintetizada, de manera que sea útil a aquellos que tienen que tomar decisiones.

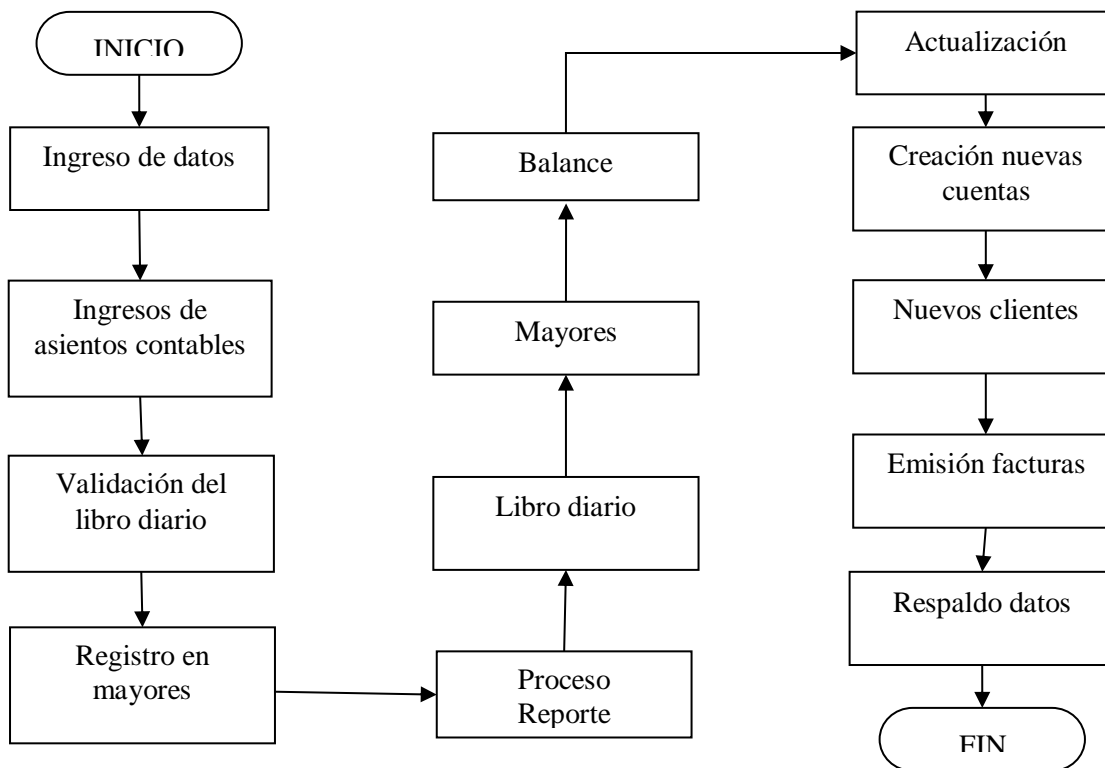
De manera detallada para conocer las diferentes actividades comerciales de una pequeña y mediana empresa es utilizar un sistema contable que permita registrar las operaciones y se siga un proceso de la información, de manera que Balcázar et al (2019) indica que debe cumplir el siguiente orden.



- a) Obtener los datos, los mismos que deberán ser revisados e identificados acorde al tipo de operación que pertenezca.
- b) Analizar y valorar por parte del contador, el mismo que deberá determinar la veracidad y la confiabilidad de la información.
- c) Registrar las transacciones contables, aplicando la estructura de la causa y efecto, bajo el principio de la partida doble.
- d) Elaborar informes, en donde se presente y detalle la información de la empresa, así como los estados financieros, ya sean periódicos o al final del periodo contable.

El fin de realizar el proceso contable es el de tener evidencia suficiente que sustente los movimientos de la empresa y su contabilización se lleva a cabo a través de lo que llamamos cuentas y la representamos en rubros. La aplicación de los procesos contables tendrá la siguiente información:

*Ilustración 1: Proceso contable*



**Fuente:** Balanzategui et al., (2021)

### **2.2.1.1. Objetivo de la gestión contable**

De acuerdo con el autor Ochoa (2018) hace referencia que los objetivos considerados para la gestión contable son los siguientes.

- Proyectar el flujo de efectivo para orientar a la toma de decisiones adecuada relacionadas a los créditos e inversión.
- Brindar ayuda a los gerentes y administradores para crear la planeación, organización y dirección de la empresa.
- Aclarar la determinación de los precios.
- Ejercer control sobre las operaciones económicas de la empresa.

Por lo consiguiente, el autor afirma que la gestión contable desglosa la información y la adapta para que los usuarios de dicha información puedan leerla de manera más precisa y resumida, de esta manera, la gestión contable encamina a la organización hacia el cumplimiento de sus objetivos.

La finalidad de los datos es de conocimiento y demostración de los recursos que se controlan por parte de la organización económica, para así transferir las obligaciones de los recursos a otras empresas, o cambios que se haya experimentado y los resultados que se obtienen en un determinado periodo. Los principales objetivos se mencionan a continuación (Josar, 2017).

- Proyección de los flujos de efectivo.
- Apoyo en la gestión de planificar, organizar y dirigir las actividades de las operaciones que vincula a la empresa.
- Las decisiones relacionadas al endeudamiento de la empresa a través del crédito e inversiones.
- Determinar la gestión realizada por parte de los gerentes y administradores.
- Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.

- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

En este tipo de empresas es necesario considerar la influencia que tienen las decisiones financieras e inversiones que todo empresario veterinario pueda realizar, para lograr mantenerse en un buen estado económico que le proporciona las ventas de manera más eficaz, el dueño de la empresa veterinaria debe tener conocimiento de cómo manejar de manera correcta la inversión financiera de su empresa y tener conocimientos actualizados como complemento de sus buenas decisiones

#### **2.2.1.2. Elementos del proceso contable**

El proceso contable comienza con la identificación y reconocimiento de las actividades y operaciones que vincula a la documentación de sustentos, como, por ejemplo, las facturas, notas de créditos, comprobantes de pagos, entre otros, que permita justificar y dar veracidad la naturaleza de los hechos económicos, así como el alcance de la operación y las cuentas contables afectadas.

Después de la ejecución de los registros de apertura con ese el asiento de inicio en el libro diario, para luego continuar con la mayorización, en donde considera automáticamente y de forma ordenada los valores que se encuentra registrados en el libro diario, después se realiza el balance de comprobación en donde se verifica las sumas y saldos (cumplimiento de la partida doble) y para finalizar se elaboran los estados financieros (estados de resultados, balance financiero, estado de flujos de efectivo y cambios en la situación patrimonial) (Zapata, 2017).

#### **2.2.1.3. Características de la gestión contable**

Cordobés (2017) afirma que dentro de las principales características dentro de la gestión contable se encuentra:

- Este tipo de contabilidad es de naturaleza interna para la empresa y no es susceptible de darse a conocer o publicarse externamente.
- Su función principal es llevar a cabo la toma final de decisiones teniendo en cuenta la imagen más fiel posible de la empresa y cada uno de sus pormenores. Es decir, se fija en el pasado inmediato de la compañía para centrarse en su futuro.
- Implica especialmente el estudio de las estructuras de las empresas y si las mismas se corresponden eficientemente con la producción que desarrollan.
- Estricta atención al detalle en cuanto a periodos de producción, medición de tiempos y recursos empleados, fijación de precios, entre otros.

Bajo el contexto anterior, el autor afirma que dentro de las características de la gestión contable se encuentra el análisis de resultados para obtener una base informativa más exacta y tomar decisiones en el contexto interno y externo de la empresa.

#### **2.2.1.4. Beneficios de la gestión contable**

Amat (2017) menciona que, entre las múltiples ventajas de la gestión contable, se destacan:

- **Reducción de gastos:** La aplicación de la gestión contable permite brindar a la organización a reducir los gastos y costos operativos, sin embargo, esto depende de los administradores realizando análisis periódicamente de los costos y gastos que incurren en el desarrollo de la actividad empresarial, detectando, comprendiendo mejor así su negocio y el dinero que cada proceso, equipo o máquina precisa para funcionar de manera óptima.
- **Aumento de los ingresos financieros.** Gracias a la gestión contable, pueden realizar previsiones futuras relacionadas con la demanda de los consumidores, las potenciales ventas o los efectos, por ejemplo, del IPC sobre el consumo. Es una manera de que se controle y haga un seguimiento más o menos real de los niveles de oferta y demanda, pudiendo adecuar la producción de la empresa a

ellos.

Por tal razón, se puede afirmar que dentro de los beneficios de la gestión contable se destaca la reducción de costos, debido a que mediante análisis financieros se pueden establecer los costos necesarios para la operación de la empresa, lo que conlleva a que los costos se minimicen y las ganancias se incrementa o en el mejor de los casos, estos aumenten considerablemente de manera porcentual.

### **2.2.2. Toma de decisiones**

Se define la toma de decisiones como el conjunto de diversas alternativas que debe elegir la administración como la mejor opción para el crecimiento empresarial. Aunque, el proceso de toma de decisiones conlleva más que el simple hecho de elegir sino de ser la más idónea, como por ejemplo los pasos del proceso es que la persona que toma la decisión debe darse cuenta y saber reconocer que una decisión es necesaria e identificar el conjunto de alternativas factibles antes de elegir una.

Es por ello que el proceso para la toma de decisiones contempla en definir y modificar la naturaleza de la situación de decisión, elección de la mejor alternativa de acuerdo a la necesidad, identificación de las diferentes alternativas y por último la puesta en práctica (Arguello *et al.*, 2020).

El término “mejor” juega un papel muy importante en la toma de decisiones (mejor = eficacia). Una toma de decisiones efectiva requiere que el tomador de decisiones entienda la situación que le impulsa a determinar porque es la mejor decisión.

Muchas personas y administradores de negocios consideran que las decisiones más eficientes y efectivas son cuando se reducen algún tipo de aspecto o factor determinante como las ventas, el bienestar de los colaboradores, participación del mercado y los beneficios a la empresa.

Sin embargo, existen diversas situaciones en las cuales estas decisiones eficientes y efectivas permiten disminuir los gastos, pérdidas o la rotación de los colaboradores. Además, puede se puede determinar como la mejor elección para quedar fuera de un negocio, la finalización de una alianza estratégica o el despido de los colaboradores.

Entonces, ahora nos damos cuenta que la toma de decisiones es el motor que impulsa el proceso de planeación. Las metas de una organización siguen las decisiones que hacen diversos gerentes. De igual forma, decidir el mejor plan para alcanzar las metas en particular también refleja una decisión de adoptar un curso de acción en lugar de otros (Flores & Barrera, 2018).

#### **2.2.2.1. Proceso de toma de decisiones**

Existe una gran variedad de procesos o fases previamente identificada por varios autores para conocer y definir el proceso de la toma de decisiones, en donde se determina un modelo de toma de decisiones para uso de la gerencia que considera diferentes autores.

Según Altschul (2017) el proceso de toma de decisiones consiste en la facultad de escoger la mejor y más conveniente alternativa de un conjunto posible. Para el autor, la toma de decisiones responde a una concepción de procesos que integra de manera consciente el esfuerzo de las personas comprometidas con la decisión, para organizar las metas y calibrar los logros.

La toma de decisiones se comprende como un proceso donde hay que definir, analizar, juzgar, correr riesgos y conducir la acción de parte de la gerencia de toda organización empresarial. Ahora bien, para Falcón (2017), en el proceso de toma de decisiones se pueden identificar seis etapas, las cuales son: identificación y diagnóstico, generación de alternativas, selección de la mejor alternativa, implementar la decisión y evaluar los resultados.

- La identificación de un problema: Para iniciar la toma de decisiones comienza

con el problema, en donde se lo define como la diferencia entre el estado actual en comparación con el estado que desea llegar, en donde este proceso lo determina como la identificación del problema.

- La identificación de los criterios para la toma de decisiones: a partir de identificar los problemas, es necesario conocer y determinar los criterios de decisión más importantes que permitan solucionar los problemas. En donde el encargado de tomar la decisión debe tener en cuenta los criterios más relevantes en comparación de otros, en base a su propio juicio personal.
- La asignación de ponderaciones a los criterios: Las variables incluidas en el paso anterior, es decir los criterios, no siempre tienen la misma importancia. Algunos criterios pueden tener más importancia sobre los demás, por ello es conveniente ponderar las variables asignándole un valor según su importancia. De esta forma se realizará el criterio más preferente.
- El desarrollo de alternativas: En esta fase se considera la obtención de las diversas alternativas más adecuadas para resolver exitosamente los problemas identificados.
- Análisis de las alternativas: Una vez que se tenga las diferentes alternativas detalladas en el punto anterior, la persona encargada de tomar la decisión deben de analizarse con cuidado, evaluando los diferentes escenarios, comparándose con los diversos valores y criterios mencionados en el segundo y tercer punto, para así evidenciar las debilidades y fortalezas de cada una de las alternativas desarrolladas.
- Selección de una alternativa: En este paso se debe seleccionar la mejor alternativa, después de una adecuada valoración y análisis.
- Implantación de la alternativa: La decisión adoptada con el paso anterior puede ser fallida si no es llevada a cabo de manera correcta. En este paso la decisión debe ser puesta en marcha, también se entiende que debe darse a conocer la decisión adoptada a las personas involucradas con la misma, procurando su compromiso con la decisión, con la finalidad de que apoyen con ánimo su ejecución. La planificación, organización y dirección deben ser efectivas para llevar a cabo la implantación de la alternativa de manera exitosa.

- La evaluación de la efectividad de la decisión: Este paso final juzga el resultado del proceso de la toma de decisiones, para comprobar si se ha logrado corregir el problema. Si se evidencia que aún persiste el problema, se deberá estudiar lo que no se hizo bien. Responder a estas interrogantes, nos pueden llevar de nuevo a los primeros pasos del proceso de la toma de decisiones.

#### **2.2.2.2. Tipo de decisiones**

El autor Guzmán (2018) hace referencia que el tipo de decisiones son acorde a las decisiones programadas o rutinarias y las no programadas. En donde las primeras se utilizan para realizar un camino más eficiente y eficaz para enfrentar los problemas, sin embargo, cuando existen problemas que no estén correctamente estructurados por parte de los administradores y gerentes, deben tomar decisiones no programadas para buscar soluciones únicas.

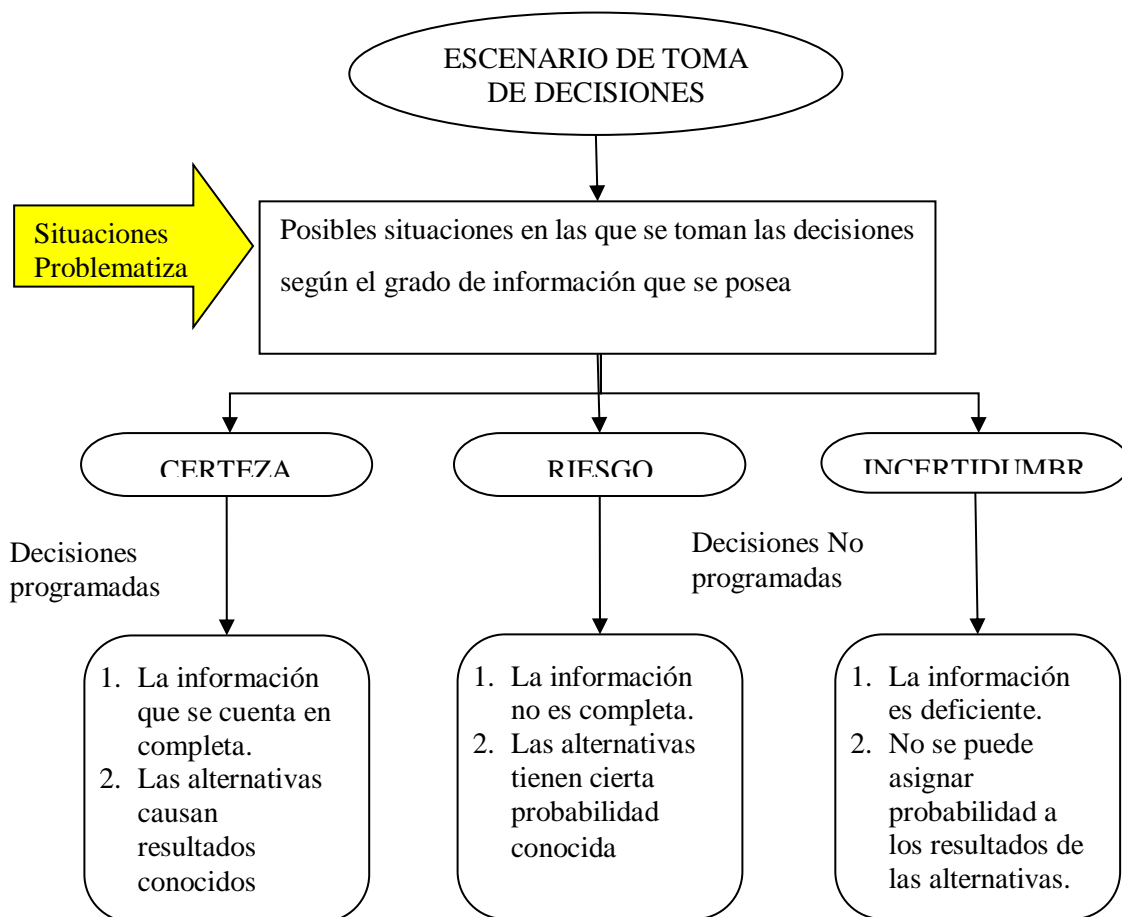
Los gerentes deben tomar muchos tipos de decisiones distintos, en general la mayoría de las decisiones cae en una de dos categorías las cuales daremos a conocer a continuación:

- Programadas: Son un conjunto de decisiones que se encuentran estructuradas en gran escala o son muy frecuentes, o puede ocurrir ambas.  
De acuerdo a Daft (2017), indica que estas decisiones están definidas y adecuadamente estructuradas, ya que los criterios que las involucradas se encuentran claros, así como cuenta con datos acerca del desempeño, además se determina el proceso a seguir con facilidad y hay una certidumbre relativa de que la alternativa elegida será exitosa. Este tipo de decisiones son utilizadas por las empresas de forma rutinaria, repetitivas, tomando en cuenta las soluciones anteriores, es decir, son manejadas de la misma manera.
- No programadas: Es aquella que no es estructurada y que ocurre con mucha menor frecuencia que una decisión programada. La intuición y la experiencia son importantes factores en las decisiones no programadas.



Asimismo, Daft (2017) indica que las decisiones que no son programada son nuevas y se desarrollan deficientemente, en donde se carece de un proceso para resolver los problemas, por lo que este tipo de decisiones se aplica cuando la empresa no conoce o a identificado el problema, por lo que no puede responder de forma oportuna, por lo general, se pueden desarrollar pocas alternativas para una decisión no programada, de manera que se produce una solución a la medida de las necesidades que plantee el problema.

*Ilustración 2: Tipo de decisiones*



*Fuente: Daft (2017)*

De manera que, al existir diversos tipos de decisiones, la cual se encuentra atada a diferentes escenarios en donde se debe tomarlas de forma inmediata. Por lo que la

administración o la gerencia tiene pleno conocimiento de las condiciones que puede traer como consecuencia una decisión, aunque en otras situaciones pueden tener algunas pautas sobre esas condiciones. En general, como se aprecia en el gráfico uno, las razones que existen para la toma de decisiones son condiciones de certidumbre, riesgo o incertidumbre (Flores & Barrera, 2018).

### **2.2.2.3. Riesgo de la toma de decisiones**

Silva *et al.*, (2018) menciona que es una condición que se refleja cuando un individuo puede determinar un problema, así como establecer la probabilidad de que desarrollen ciertos hechos, identificación de posibles alternativas de soluciones y el establecimiento de la probabilidad de que cada solución se obtenga un resultado.

De manera generalizada, la definición del riesgo permite identificar los posibles problemas y soluciones alternativas, en donde está situado entre el extremo de una cosa cierta y el extremo de una inusual y ambigua. De hecho, con frecuencia se piensa que el riesgo es una consecuencia incierta que puede derivarse de una decisión o de un proceso de decisión al aplicar un procedimiento o afrontar una contingencia.

Señala Ureta (2017) las posibles crisis que podrían ser fuente de incertidumbre y riesgos:

- Crisis económicas.
- Crisis en la estrategia de negocios.
- Crisis de personal.
- Crisis de información.
- Crisis de reputación.
- Crisis políticas.
- Crisis socioculturales.

### **2.2.3. Importancia de la gestión contable para la toma de decisiones**

La importancia de la gestión contabilidad está orientada principalmente en tres aspectos mencionados a continuación.

- Criterios para la toma de decisiones empresariales relevantes, sobre costos de producción, costos de manejo del recurso humano, costos financieros, ingresos y beneficios.
- Información sobre el contexto productivo empresarial, procesos y manejo de insumos.
- Demostrar los costos relacionados con la calidad, tanto en la producción como en el servicio.

Estos aspectos hacen que en el contexto empresarial la gestión de la contabilidad tome importancia, dado que actualmente la gerencia debe buscar estrategias para lograr una conducción ordenada y eficiente de la organización para obtener el máximo beneficio con una reducción de los costos, así como información financiera oportuna y veraz (Flores & Barrera, 2018).

La contabilidad de gestión se desarrolla principalmente para cubrir las limitaciones de la información financiera ante determinados aspectos clave, imprescindibles para la toma de decisiones, a la hora de tomar cierto tipo de decisiones, especialmente en las empresas industriales, la contabilidad financiera no proporciona la información suficiente y necesaria, y en muchos casos la información tomada de la contabilidad financiera no es la más adecuada, al tener que ajustarse en su elaboración a los principios contables generalmente aceptados (Flores & Barrera, 2018).

Salvador (2020) menciona que la gestión contable: Se desarrolla principalmente para cubrir las limitaciones de la información financiera ante determinados aspectos imprescindibles para la toma de decisiones. A la hora de tomar cierto tipo de decisiones, especialmente en las empresas industriales, la contabilidad financiera no proporciona la

información suficiente y necesaria, y en muchos casos la información tomada de la contabilidad financiera no es la más adecuada, al tener que ajustarse en su elaboración a los principios contables generalmente aceptados.

Por tal motivo, se puede mencionar que la gestión contable es una proveedora de información relevante en torno a la dirección de la toma de decisiones, por ende, es de vital importancia que la información sea la adecuada, con aspectos específicos presentados en el momento correcto, es decir sin ningún retraso.

### **2.2.3.1. La información contable en la toma de decisiones**

Acotando a lo señalado por Valdez *et a* (2019) los libros y registros de contabilidad, pueden utilizarse para conocer una gran variedad de aspectos, muy aparte de realizar el mero cálculo de impuestos a pagar a la Administración Tributaria, o de expresar la solvencia de una empresa. Los registros contables también nos muestran lo siguiente:

- La situación financiera y del patrimonio del ente económico, en un determinado momento.
- Las variaciones del patrimonio, mediante la información presentada en el estado de resultado, que se reflejan como pérdidas o ganancias.
- Las variaciones que experimenta la empresa mediante el registro ordenado de los hechos que se originan a diario dentro de la entidad económica. Dicha información asiste a los propietarios y gerentes para que tomen las decisiones eficientes, basadas en información fidedigna y no en meras suposiciones.
- Las principales tendencias como indicadores de la explotación de los propios recursos de la empresa. Esto ayuda a diagnosticar las áreas potenciales de la empresa.

La información presentada en los estados financieros se utiliza para diversos fines, de acuerdo a los requerimientos del personal interno o externo de la empresa.

La Contabilidad de gestión está orientada a generar tres aspectos importantes:

- Criterios para la toma de decisiones empresariales relevantes, sobre costos de producción, costos de manejo del recurso humano, costos financieros, ingresos y beneficios.
- Información sobre el contexto productivo empresarial, procesos y manejo de insumos.
- Demostrar los costos relacionados con la calidad, tanto en la producción como en el servicio (Castaño, 2020).

Estos aspectos hacen que en el contexto empresarial la Contabilidad de Gestión tome importancia, dado que actualmente la gerencia debe buscar estrategias para lograr una conducción ordenada y eficiente de la organización para obtener el máximo beneficio con una reducción de los costos, así como información financiera oportuna y veraz.

## **2.3. Marco legal**

### **2.3.1. Constitución de la República del Ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador (2008, art. 245), dice que:

La economía ecuatoriana se organizará y desarrollará con la coexistencia y concurrencia de los sectores público y privado. Las empresas económicas, en cuanto a sus formas de propiedad y gestión, podrán ser privadas, públicas, mixtas y comunitarias o de autogestión. El Estado las reconocerá, garantizará y regulará.

### **2.3.2. Código de Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones**

El presente Código tiene por objeto regular el proceso productivo en las etapas de producción, distribución, intercambio, comercio, consumo, manejo de externalidades e inversiones productivas orientadas a la realización del Buen Vivir. Esta normativa busca también generar y consolidar las regulaciones que potencien, impulsen e incentiven la

producción de mayor valor agregado, que establezcan las condiciones para incrementar la productividad y promuevan la transformación de la matriz productiva, facilitando la aplicación de instrumentos de desarrollo productivo, que permitan generar empleo de calidad y un desarrollo equilibrio, equitativo, eco – eficiente y sostenible con el cuidado de la naturaleza. (Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, 2010, art. 3)

### **2.3.3. Ley de Régimen Tributario Interno**

Para efectos de esta Ley el término sociedad comprende la persona jurídica; la sociedad de hecho; el fideicomiso mercantil y los patrimonios independientes o autónomos dotados o no de personería jurídica, salvo los constituidos por las instituciones del Estado siempre y cuando los beneficiarios sean dichas instituciones; el consorcio de empresas, la compañía tenedora de acciones que consolide sus estados financieros con sus subsidiarias o afiliadas; el fondo de inversión o cualquier entidad que aunque carente de personería jurídica, constituya una unidad económica o un patrimonio independiente de los de sus miembros (Ley de Régimen Tributario Interno, 2004, art. 94).

### **2.3.4. Compañía de responsabilidad limitada**

La compañía de responsabilidad limitada es una sociedad mercantil que tiene carácter intermedio entre sociedad capitalista y sociedad personalista, la cual tiene razón social y denominación; el capital está dividido en participaciones y los socios responden solo hasta el monto de sus aportes (Bautista, 2013).

El Art. 92 de la Ley de Compañías ecuatoriana expresa: “La compañía de responsabilidad limitada es la que se contrae entre dos o más personas, que solamente responden por las obligaciones sociales hasta el monto de sus aportaciones individuales y hacen el comercio bajo una razón social o denominación objetiva, a la que se añadirá, en todo caso, las palabras "Compañía Limitada" o su correspondiente abreviatura...” (Superintendencia de compañías, 2014).

### **2.3.5. Obligaciones de la compañía de responsabilidad limitada**

El representante legal de las sociedades que se encuentren bajo el control de la Superintendencia de Compañías está obligado a presentar en el Servicio de Rentas Internas la correspondiente solicitud para obtener la inscripción de la compañía a la que representan, en el R.U.C. El Registro Único de Contribuyentes (RUC) es un sistema que tiene por objeto registrar e identificar a los contribuyentes y proporcionar información a la Administración Tributaria.

La responsabilidad de los socios se limitará al valor de sus participaciones sociales, al de las prestaciones accesorias y aportaciones suplementarias, en la proporción que se hubiere establecido en el contrato social. Las aportaciones suplementarias no afectan a la responsabilidad de los socios ante terceros, sino desde el momento en que la compañía, por resolución inscrita y publicada, haya decidido su pago. No cumplidos estos requisitos, ella no es exigible, ni aún en el caso de liquidación o quiebra de la compañía (Superintendencia de compañías, 2014).

### **2.3.6. Atribuciones de la junta de socios**

La junta de socios se compone de los socios inscritos en el Libro de Registro de socios, o de sus representantes reunidos en el domicilio social o fuera de él, con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley. La junta ejerce las funciones previstas en el artículo 187 del Código de Comercio.

Las decisiones de la junta de socios se tomarán por un número plural de socios que represente la mayoría absoluta de las cuotas en que se halle dividido el capital de la compañía. Será convocada por el representante legal mediante comunicación escrita que incluirá el orden del día correspondiente a la reunión convocada, dirigida a cada socio con antelación. Para deliberar en la reunión, se requerirá la presencia de los socios que representen cuando menos la mitad más una de las cuotas del capital social. Se podrán realizar reuniones por comunicación simultánea o sucesiva y por consentimiento escrito.

## **2.4. Contextualización del objeto de estudio**

El frigo Don Zambrano es el nombre comercial, sin embargo, está registrada como COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIA.LTDA., es una sociedad anónima, cuyo objeto social principal es dedicarse a la industrialización, comercialización, producción, venta de productos derivados del sector avícola, agro industria y agropecuario.

La compañía tiene sus oficinas en la ciudad de Portoviejo, entre las calles Bolívar y Espejo, diagonal funeraria Acrópolis. Fue establecida el 18 de febrero de 2015.

Su actividad económica principal es la venta al por mayor y menor de carne y productos cárnicos (incluidas las aves de corral).

Los autores(as) utilizaron información proporcionada por los colaboradores de la entidad, las mismas que estarán a disposición de los autores(as) de acuerdo a lo manifestado por el administrador, la cual cuenta con la autorización del mismo.

### **Misión**

COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIA.LTDA quiere ser un líder distribuidor y comercializador de venta al por mayor y menor de carne y productos cárnicos (incluidas las aves de corral) buscando la excelencia y la calidad en cada uno de los productos.

### **Visión**

COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIA.LTDA, se proyecta como una empresa líder en el mercado, por lo que busca ser distribuidor a nivel provincial, con el objetivo de brindar servicios de calidad con precios competitivos.



## 2.5. Operacionalización de las variables

**Variable independiente:** Gestión contable

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas de verificación
La contabilidad es vista como ciencia primordial y dinámica que se encarga de estudiar la manera del análisis de los hechos reales de toda operación mercantil de una organización, esta ciencia hace un seguimiento de todas las operaciones que realiza una organización con el propósito de informar la situación económica financiera de la misma, detectando problemas que se han desarrollado por una mala gestión.	Control contable  Procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis</li> <li>● Control</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿La empresa posee políticas contables que han sido previamente difundidas?</li> <li>2. ¿Las actividades generadas en la empresa se encuentran claramente identificadas?</li> <li>3. ¿Se respalda las diferentes transacciones con los respectivos documentos de soporte?</li> <li>4. ¿Se realiza la revisión periódica de los documentos que ingresa en la empresa?</li> <li>5. ¿Las decisiones que se toman son acorde a la información contable de la empresa?</li> <li>6. ¿Algunas de sus actividades se encuentran relacionadas al área contable?</li> <li>7. ¿El personal se encuentra capacitado para desempeñar correctamente sus funciones?</li> <li>8. ¿En la toma de decisiones se tiene en cuenta la opinión del personal?</li> <li>9. ¿Se presentan informes relevantes y detallados que orienten a la toma de decisiones?</li> <li>10. ¿El personal conoce los requerimientos básicos para el manejo de los documentos fuentes, como facturas, guías, retenciones, entre otras?</li> </ol>	Encuesta a colaboradores

**Variable dependiente:** Toma de decisiones

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas de verificación
Se compone como la capacidad de escoger un curso de acción entre diferentes alternativas	<p>Procesos</p> <p>Selección de alternativas</p>	<p>Evaluación</p> <p>Identificación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿La empresa cuenta con un organigrama estructural?</li> <li>● ¿La empresa tiene manual de funciones para sus principales actividades?</li> <li>● ¿Cuenta con un manual de procedimientos para sus actividades principales?</li> <li>● ¿Existen políticas contables?</li> <li>● ¿Existen controles para el proceso contable?</li> <li>● ¿Existen responsabilidades asignadas para la contabilidad?</li> <li>● ¿Se revisa y verifica los documentos de soporte de las actividades?</li> <li>● ¿Utiliza algún programa contable para la información contable?</li> <li>● ¿Las decisiones son basadas en la información contable?</li> <li>● ¿Conocen los riesgos del área contable?</li> <li>● ¿Se aplican medidas correctivas cuando se encuentran problemas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cuestionario de control interno al administrador</li> </ul>

## **CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo de investigación**

Este estudio fue de tipo bibliográfico, debido a la búsqueda, recopilación y la organización de la información relacionada al tema de investigación se extraerá de fuentes como: artículos, revista, libros, datos de páginas, documentos web, e informes de departamentos y estudios realizados que permitirán obtener una visión general del problema que se analizará.

De campo porque consistió en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene información, pero no altera las condiciones existentes.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Para Hernández (2017) cuantitativa, se refiere a datos susceptibles de cuantificar. Por lo general estudia muchos casos y explica características externas. Cualitativa, investiga información cualitativa. Estudia uno o pocos casos y los analiza a profundidad.

El tipo de investigación a ser utilizada fue de carácter cualitativo, a través de la información que proporcione la empresa, se conocerá la gestión contable que aplica y ayuda a orientar la toma de decisiones.

### **3.3. Alcance de la investigación**

El alcance de una investigación indica el resultado que se obtendrá a partir de ella y condiciona el método que se seguirá para obtener dichos resultados, por lo que es muy importante identificar acertadamente dicho alcance antes de empezar a desarrollar la investigación (Arias, 2017).

El alcance de esta investigación será la gestión contable y las decisiones que se toman para el crecimiento empresarial.

### **3.4.Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, pues no se realizó ninguna manipulación intencional de las variables de objeto de estudio, sino que se estudió los factores y los problemas tal como se presentan, permitiendo realizar un análisis profundo y llegar a una conclusión.

### **3.5.Población y muestra**

En el presente trabajo investigativo se determinó a través de la población que labora el frigo, siendo 7 personas que laboran en esta empresa, las mismas que se encuentran relacionadas al tema de estudio.

En vista que la población a investigarse es menor a 100 personas no se aplicará la fórmula de muestreo estadístico.

### **3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de información**

**Observación:** Este método de recolección de datos consistió en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través del análisis de documentos y la visita a las instalaciones.

**Encuesta:** Es un procedimiento de investigación, en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información. Con los datos a obtener se realizó un conjunto de preguntas cerradas dirigidas a los colaboradores de dicha empresa, con el fin de conocer estados de opinión, ideas y características.

**Cuestionario de control interno:** Consistió en realizar preguntas orientadas al contador de la empresa para conocer más de la organización y de la gestión contable.

### **3.7. Procesamiento de la información**

El análisis de la información relacionada al tema de investigación y que aportó al cumplimiento de los objetivos propuestos se obtendrá a través de las fuentes primarias que la constituirán los datos y evidencias que se obtengan del lugar; y de las fuentes secundarias que será la información que se obtenga de libros, revistas y documentos relacionados al tema que se analizó.

Se realizó la tabulación e interpretación de la información haciendo uso del programa Excel para la construcción de base de datos. Dicha información fue analizada e interpretada para emitir las respectivas conclusiones de la presente investigación.

## CAPÍTULO 4: RESULTADOS

### 4.1. Análisis e interpretación de resultados

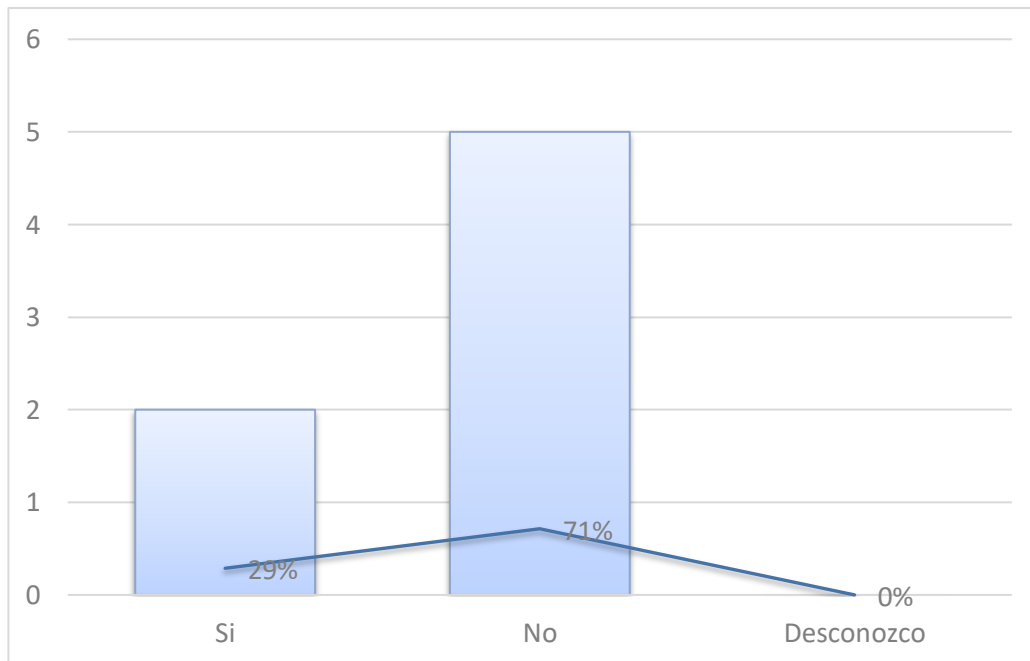
#### 4.1.1. Encuestas

#### 1. ¿La empresa posee políticas contables que han sido previamente difundidas?

Tabla 1: Políticas contables difundidas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Si	2	29%
No	5	71%
Desconozco	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Gráfico 1: Políticas contables difundidas



Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano

## **Análisis de los resultados n°1**

Las políticas contables son un conjunto de normas y directrices que permiten ejecutar el proceso contable adecuadamente, las mismas que deben ser acorde a los principios y normas contables, así como a las leyes del país.

De acuerdo a los encuestados indicaron que la empresa posee políticas contables que se formulan de acuerdo a la necesidad de la misma, sin que esté previamente regulada y documentada, representada por el 29% correspondiente a 2 personas.

En cambio, el 71 % de los encuestados correspondiente a 5 personas, indicaron que desconocen si existen políticas contables, ya que solo es manejado por el área de contabilidad sin ser difundidas a todo el personal.

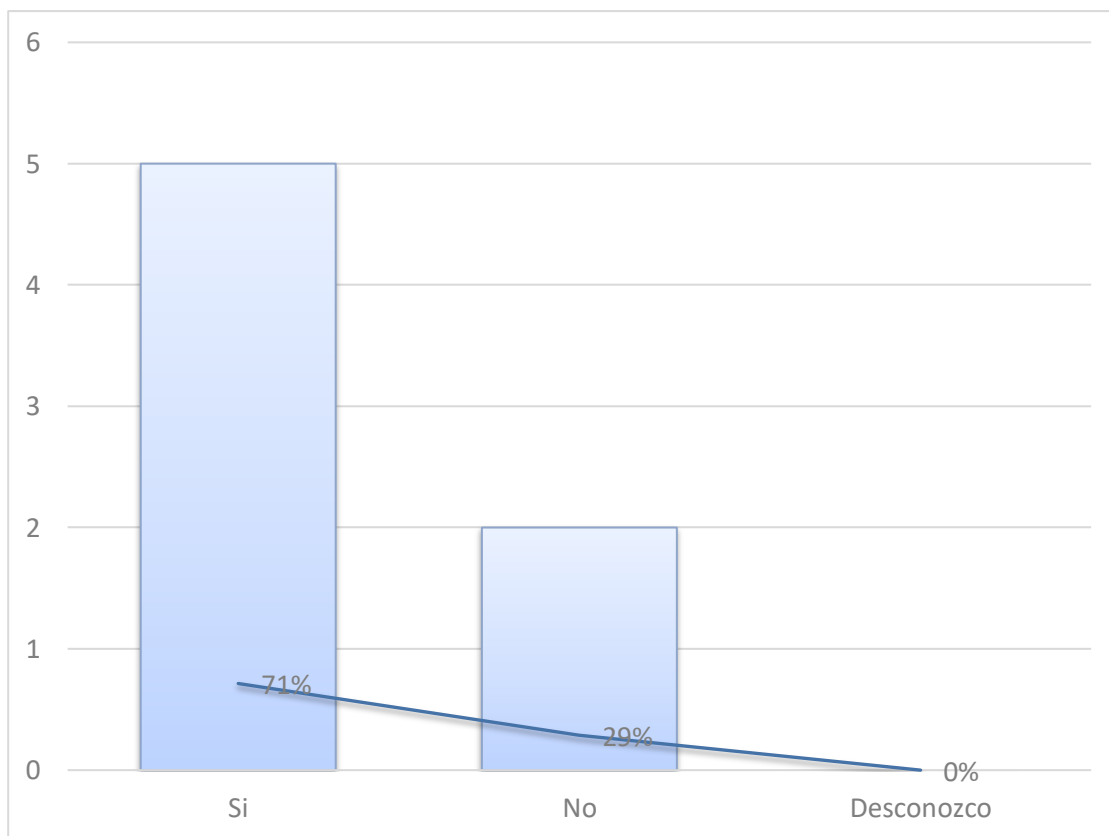
En conclusión, la empresa posee políticas contables acorde a su necesidad, las cuales no sé encuentran documentadas y difundidas a todo el personal para su conocimiento general y ejecución de las diferentes actividades que guardé relación.

**2. ¿Las actividades generadas en la empresa se encuentran claramente identificadas?**

*Tabla 2: Actividades identificadas*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	5	71%
No	2	29%
Desconozco	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 2: Actividades identificadas*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*  
**Análisis de los resultados n°2**



La organización de una empresa es un aspecto relevante para su crecimiento y manejo adecuado de sus operaciones, es por ello que es necesario que se encuentre definida y detalladas las diferentes actividades a realizar en cada área de la empresa, muchas veces estas son respaldadas por manuales de funciones, que contienen el perfil, las funciones y actividades de los empleados.

De acuerdo con la encuesta realizada, los empleados indicaron que las actividades generadas en la empresa si se encuentran claramente identificadas, en donde cada área conoce las funciones a realizar, las cuales están bajo supervisión de su jefe inmediato, sin embargo, estas no se encuentran respaldadas por un manual de funciones, representado por el 71% correspondiente a 5 personas.

A diferencia del 29% correspondiente a 2 personas, indicaron que las actividades generadas en la empresa no se encuentran claramente identificadas, en donde estas son realizadas acorde a las necesidades de la empresa y la operatividad del mercado, es por ello que no existe un manual de funciones que organice sus operaciones.

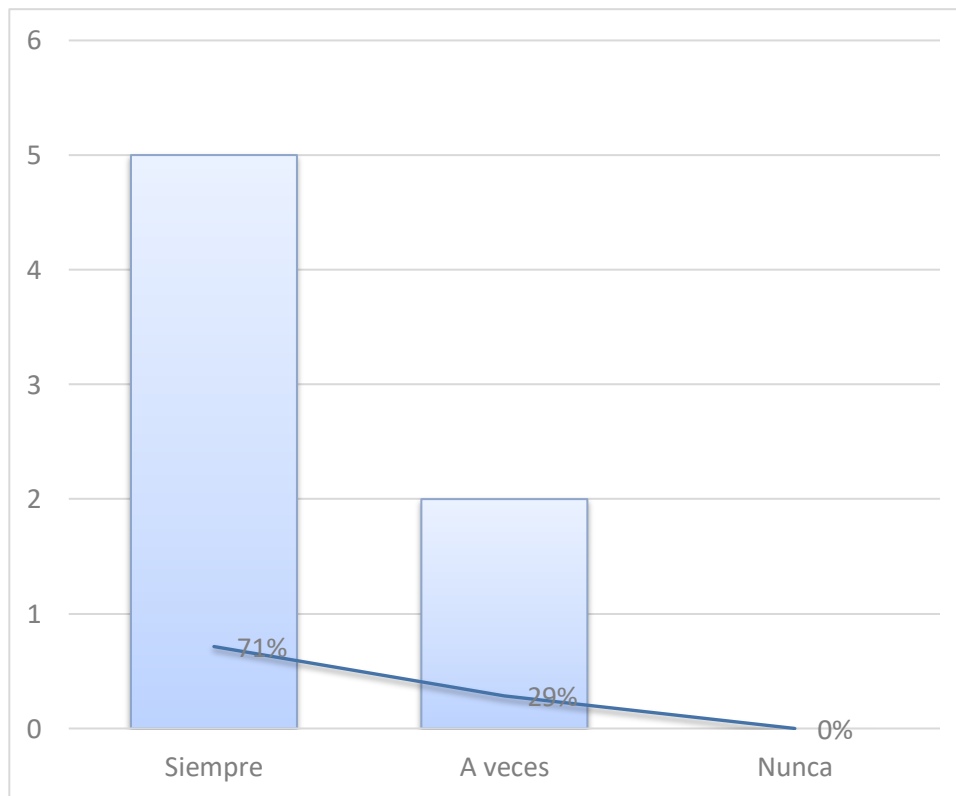
En conclusión, la empresa desarrolla sus actividades acordes a las necesidades de la empresa y el mercado, las mismas que son supervisadas por el jefe inmediato, por lo que se recomienda que se cree un manual de funciones con el respectivo perfil, funciones y responsabilidades.

**3. ¿Se respalda las diferentes transacciones con los respectivos documentos de soporte?**

*Tabla 3: Respaldo de transacciones*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 3: Respaldo de transacciones*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*

### **Análisis de los resultados n°3**

Parte del control contable en una organización es que todas sus transacciones se encuentran debidamente respaldada por los respectivos documentos de soporte que garanticé y de veracidad de la transacción realizada.

De acuerdo a la encuesta realizada, los colaboradores indicaron que siempre se respalda las diferentes transacciones con los respectivos documentos de soportes, cómo son los documentos fuentes autorizado por el servicio de rentas internas del país, representada por el 71% correspondiente a 5 personas.

En cambio, el 29% correspondiente a 2 personas indicaron que a veces se respaldan las diferentes transacciones con los respectivos documentos de soportes, ya sea por desconocimiento del personal, por qué son cantidades mínimas o el proveedor no posee el documento fuente autorizado.

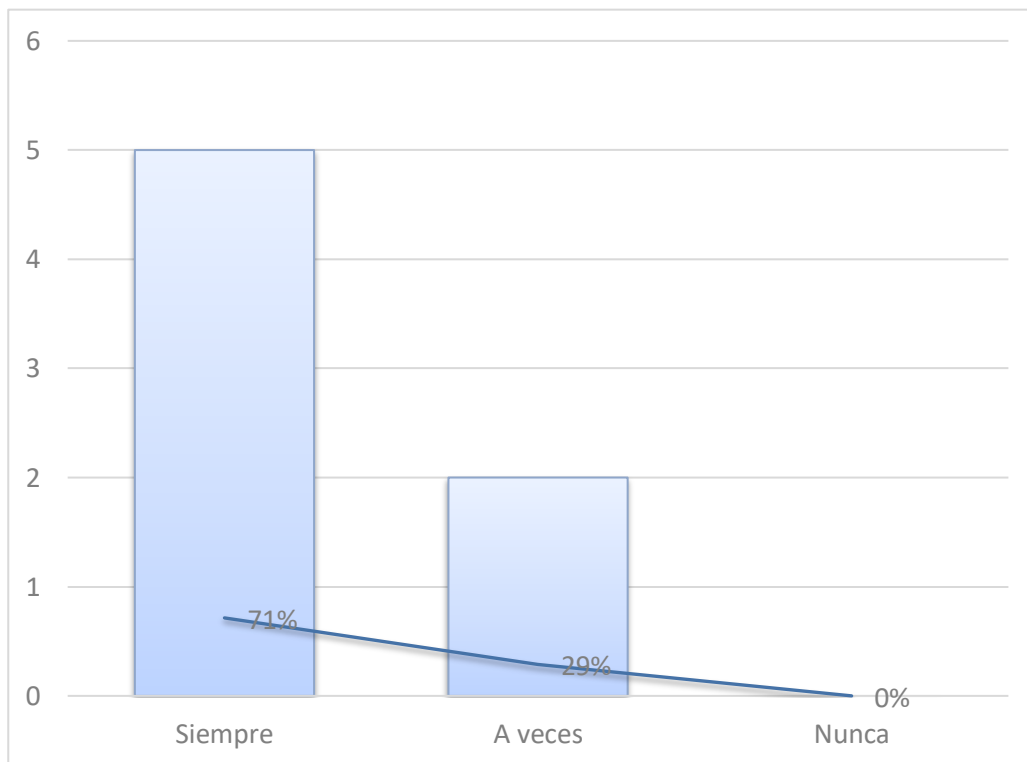
En conclusión, la empresa no siempre logra respaldar todas las transacciones por diferentes motivos, sea estos por desconocimiento o por falta de organización, siendo necesario que se regule y controle para tener confianza en la información contable.

**4. ¿Se realiza la revisión periódica de los documentos que ingresa en la empresa?**

*Tabla 4: Revisión de documentos*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Siempre	5	71%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 4: Revisión de documentos*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*

#### **Análisis de los resultados n°4**

El departamento contable es el encargado de registrar, revisar y controlar todas las operaciones que realice una empresa, es por ello que parte de sus funciones es capacitar a los empleados que se relacionan a las actividades de esta área, con el objetivo de obtener información confiable y oportuna, siendo uno de estos puntos la revisión de los diversos documentos fuentes que ingresa, como son las facturas o guías de remisión.

De acuerdo a la encuesta realizada se conoció que siempre se revisa periódicamente los documentos que ingresa en la empresa, en donde estos son controlados por el área contable, sin embargo, no existe previamente un filtro de revisión de la persona que los recibe, por lo que en muchas ocasiones son devuelto por falta de información o porque está incorrecta, representada por el 71% correspondiente a 5 personas.

A diferencia del 29% correspondiente a 2 personas, indicaron que a veces se realiza la revisión periódica de los documentos que ingresa en la empresa, ya que ciertos empleados por la experiencia y conocimiento revisan si la documentación puede ser aceptada por parte de la empresa, evitando así que transcurra muchos días para su devolución y sea más eficiente los diferentes procesos contables que integra, como es la facturación, pago, cobro, entre otros.

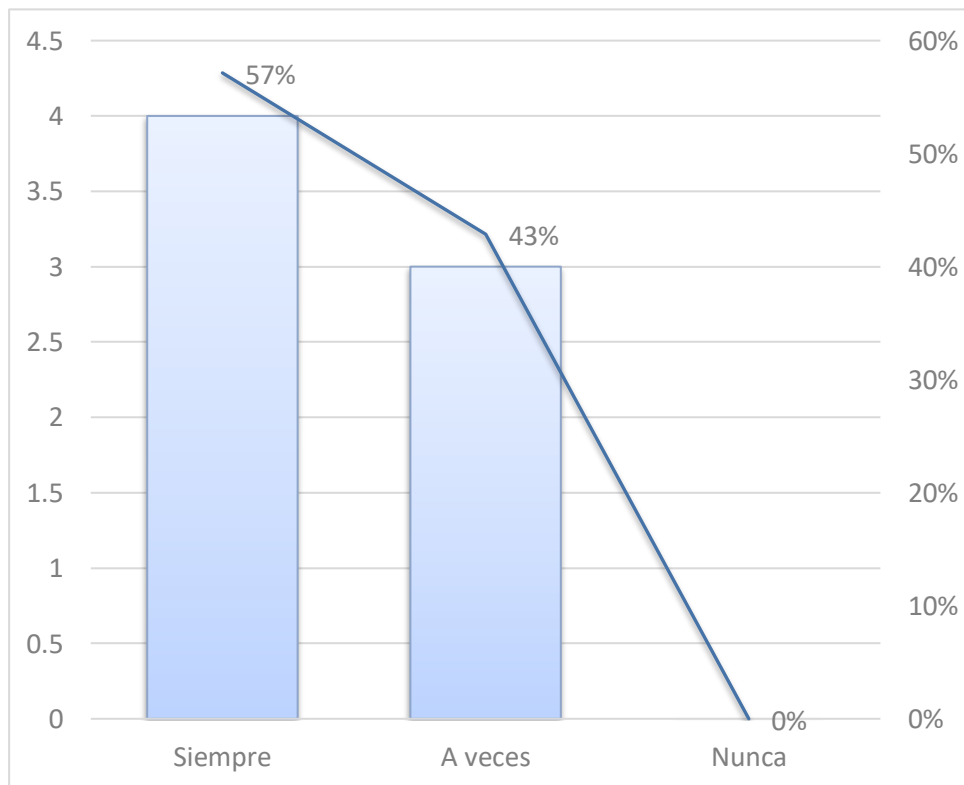
En conclusión, la empresa realiza una revisión periódica de los documentos que ingresa a la empresa, cuya función la realiza el área contable, sin embargo, no todos los empleados están capacitados para realizar esta revisión previa de los diversos documentos fuentes, la cual permitirá gestionar adecuadamente estos, siendo necesario la capacitación del personal relacionado a las actividades e información contable.

**5. ¿Las decisiones que se toman son acorde a la información contable de la empresa?**

*Tabla 5: Decisiones en la información contable*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Siempre	4	57%
A veces	3	43%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 5: Decisiones en la información contable*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*

## **Análisis de los resultados n°5**

La toma de decisiones es basada por diferentes aspectos, entre los cuales son el mercado, la situación económica y financiera de la empresa, que la otorga el área contable, siendo necesario que la información que se genere en esta área sea correcta, confiable y oportuna para tomar decisiones que permita el crecimiento empresarial.

De acuerdo a la encuesta realizada se conoció que las decisiones siempre son tomadas acorde a la información contable de la empresa, la misma que se analiza principalmente las cuentas como ingresos, los costos y los gastos que genera la operatividad de la empresa, sin embargo, no se realiza un análisis de los estados financieros, representados por el 57% correspondiente a 4 personas.

A diferencia del 43% correspondiente a 3 personas, indicaron que a veces las decisiones que se toman son acordes a la información contable de la empresa, en donde se analiza el costo beneficio que muestra el sistema contable, aunque no se utiliza el análisis de los estados e indicadores financieros.

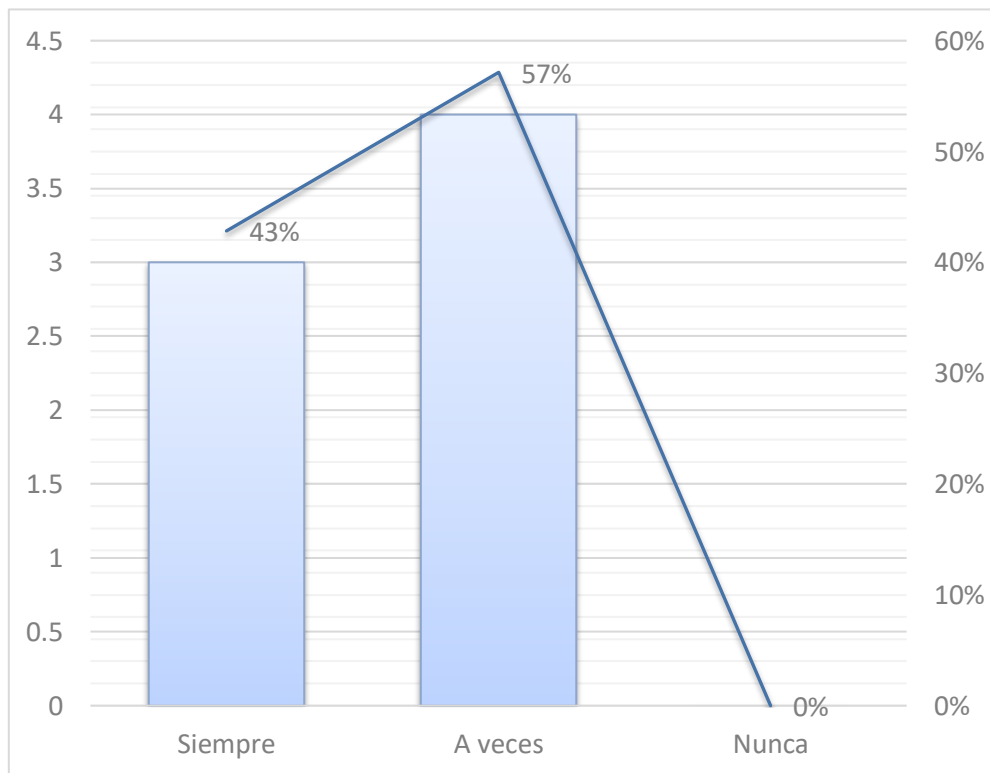
En conclusión, la empresa considera parte de la información contable para la toma de decisiones, como son los ingresos y egresos, sin embargo, no se toman en cuenta en análisis de la información financiera, siendo necesario que el análisis del mismo oriente la toma de decisiones para el fortalecimiento de la empresa en el mercado.

**6. ¿Algunas de sus actividades se encuentran relacionadas al área contable?**

*Tabla 6: Actividades relacionadas*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Siempre	3	43%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 6: Actividades relacionadas*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*



## **Análisis de los resultados n°6**

El proceso de la información contable no solo corresponde la responsabilidad del área contable, sino de los diferentes procesos directos o indirectos que se relacionan, desde la realización o ingreso de una factura, hasta la elaboración de los estados financieros, siendo necesario que el proceso sea adecuado e importante para todos los empleados que se relacionen a esta actividad.

De acuerdo a la encuesta realizada, se conoció que los empleados siempre tienen algunas de sus actividades relacionadas del área contable, ya que son los encargados de recibir o facturar la mercadería, además de otras funciones que realiza la empresa, representados por el 43% correspondiente a 3 personas.

A diferencia del 57% correspondiente a 4 personas, indicaron que a veces algunas de sus actividades se encuentran relacionadas del área contable, la cual son por las diferentes funciones o actividades designada por el superior o jefe inmediato, en el cual se le brinda un conocimiento previo para su realización.

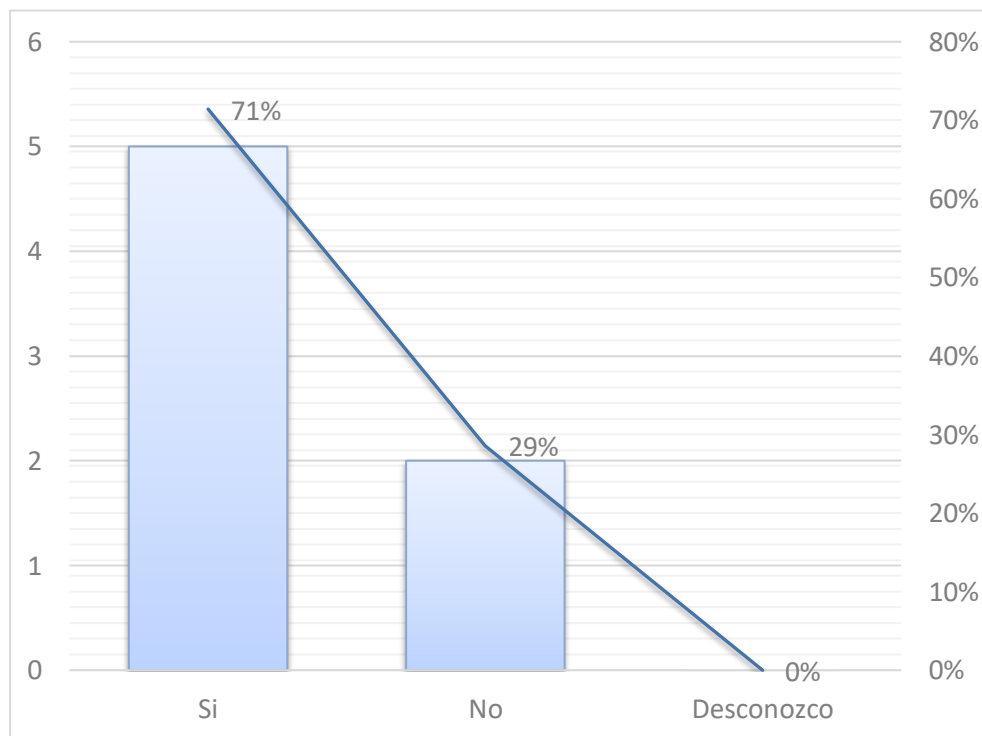
En conclusión, los empleados si tienen actividades relacionadas al área contable, las mismas que son determinados por su superior, sin embargo, no siempre reciben una adecuada capacitación para la ejecución adecuada de la misma.

**7. ¿El personal se encuentra capacitado para desempeñar correctamente sus funciones?**

*Tabla 7: Personal capacitado*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Si	7	71%
No	3	29%
Desconozco	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 7: Personal capacitado*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*

## **Análisis de los resultados n°7**

La capacitación es esencial en cualquier tipo de empresa, sea está en el ámbito de crecimiento profesional o el mejoramiento de las actividades operativas, siendo relevante que el empleado conozca correctamente las funciones y responsabilidades a desempeñar, evitando así errores y se aumente la productividad.

De acuerdo a la encuesta realizada a los colaboradores manifestaron que el personal si se encuentra capacitado para desempeñar correctamente sus funciones. El jefe inmediato es el responsable de brindar la respectiva inducción de las funciones y tareas a realizar, así como sus responsabilidades, representada por el 71% correspondiente a 5 personas.

A diferencia del 29% correspondiente a 2 personas, que manifestaron que no todo el personal se encuentra capacitado para desempeñar correctamente sus funciones. Esto se debe a que se asume que el empleado a tener experiencia no se le brinda una capacitación adecuada de sus funciones, ocasionado problema operativos que puede llegar afectar directa e indirectamente a la contabilidad.

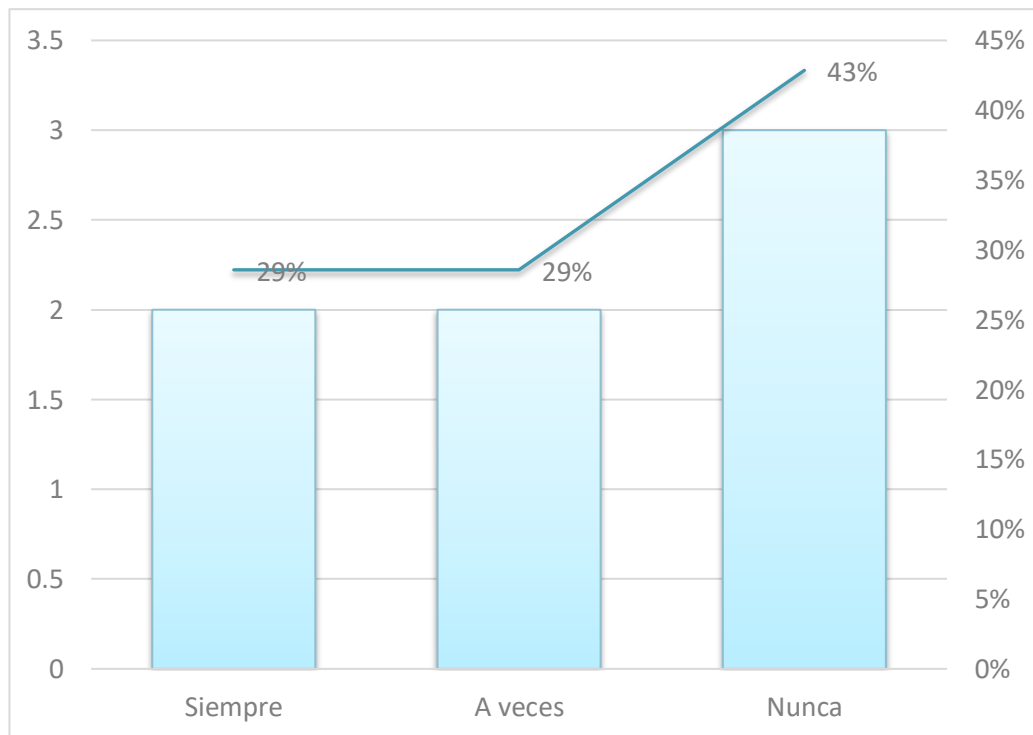
Cómo conclusión se deduce que no todo el personal se encuentra correctamente capacitado para el desempeño de sus funcione, ya sea por la experiencia en sus anteriores trabajos o la relevancia de las funciones a realizar

**8. ¿En la toma de decisiones se tiene en cuenta la opinión del personal?**

*Tabla 8: Toma de decisiones*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Siempre	2	29%
A veces	2	29%
Nunca	3	43%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 8: Toma de decisiones*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*

## **Análisis de los resultados n°8**

La toma de decisiones es un proceso que los realizan los administradores de una organización, en donde estas acciones permitirán el crecimiento del negocio, cuyo proceso no solo evalúa la información presentada, sino que las opiniones de los diferentes jefes departamentales o del personal que tenga información relevante para potenciar sus decisiones.

De acuerdo a las encuestas realizadas, se conoció que siempre la toma de decisiones se tiene en cuenta la opinión del personal, sobre todo en temas de la gestión de la mercadería, para en base a ello determinar la reposición, precios, estrategias, entre otros. Representado por el 29% correspondiente a 2 personas.

A diferencia del 29% correspondiente a 2 personas, indicaron que a veces la toma de decisiones se tiene en cuenta la opinión del personal, en donde se relaciona a temas de operatividad o conocimiento general del mercado, en cambio el 43% correspondiente a 3 personas manifiestan que en la toma de decisiones nunca se tiene en cuenta la opinión del personal.

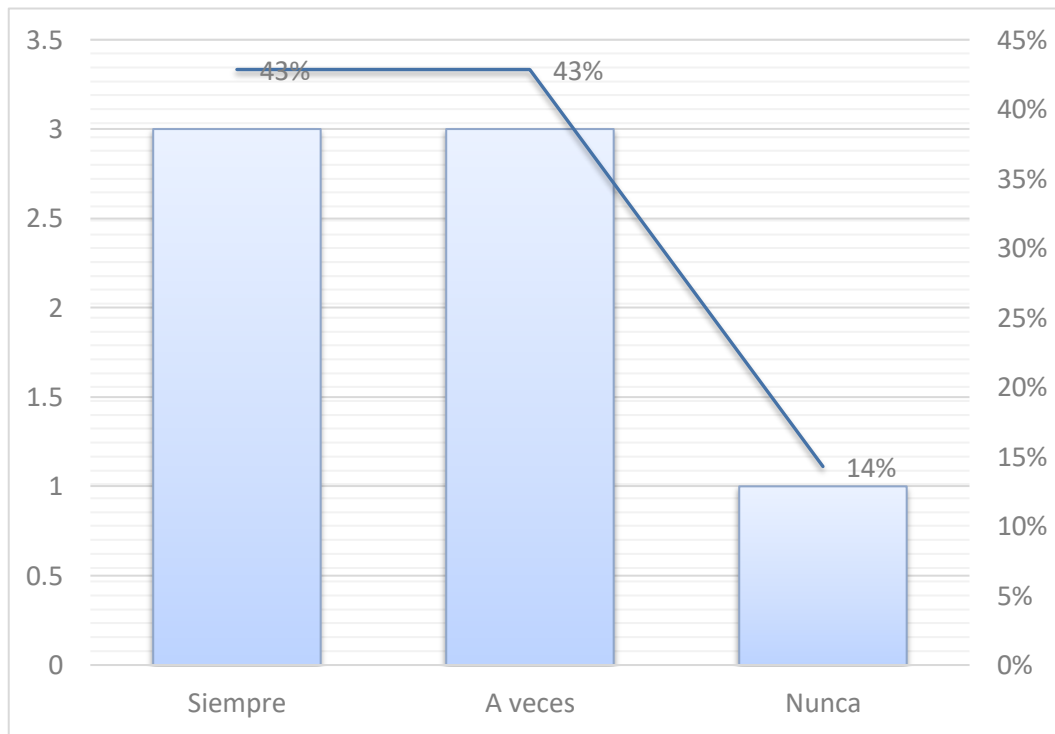
En conclusión, la empresa en ciertas ocasiones tiene en cuenta las decisiones del personal para tomar las decisiones, las cuales se basan en la operatividad y en las necesidades del mercado, sin embargo, no son considerados para que aporten para las estrategias que permitan el crecimiento del negocio.

**9. ¿Se presentan informes relevantes y detallados que orienten a la toma de decisiones?**

*Tabla 9: Informes relevantes*

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
Siempre	3	43%
A veces	3	43%
Nunca	1	14%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 9: Medidas de seguridad*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*

## **Análisis de los resultados n°9**

La información de los diferentes departamentos que conforman una empresa permite conocer la situación y las diferentes actividades que se desarrollan, siendo esencial que se estos sean oportunos y confiables, para orientar a sus directivos en las diferentes tomas de decisiones que tenga que hacer la empresa.

De acuerdo a las encuestas realizadas se conoció que siempre se presentan informes relevantes y detallados que orienten a la toma de decisiones, en donde el área contable exige reportes que permite consolidar la información financiera, representado por el 43% correspondiente a 3 personas.

A diferencia del 43% correspondiente a 3 personas que indicaron que a veces se presentan informes relevantes y detallados que orienten a la toma de decisiones, en donde solo son datos operativos para complementar cierta información, ya sea para proyecciones o decisiones.

En cambio, el 14% correspondiente a 1 persona, indicó que nunca presenta informes relevantes y detallados que orienten a la toma de decisiones, ya que sus actividades no implican realizar algún tipo de informe.

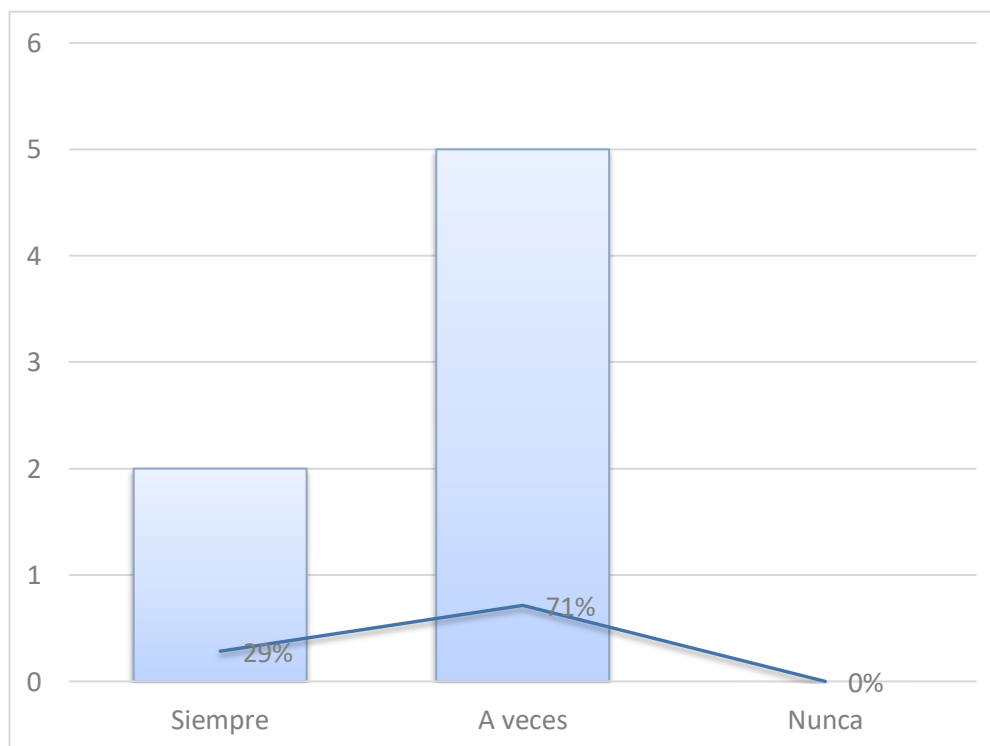
Se concluye que ciertas áreas o personas deben presentar informes relevantes y detallados que orientan a la toma de decisiones, entre ellos se encuentra los de área de facturación e inventario, el cual son aspectos esenciales para la operatividad de la empresa.

**10. ¿El personal conoce los requerimientos básicos para el manejo de los documentos fuentes, como facturas, guías, retenciones, entre otras?**

*Tabla 10: Conocimiento de documentos fuentes*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
Siempre	2	29%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

*Gráfico 10: Conocimiento de documentos fuentes*



*Nota: Colaboradores de la empresa Don Zambrano*



## **Análisis de los resultados n°10**

Los documentos fuentes son un conjunto de papeles que se encuentran normados en el país, los cuales respaldan las diferentes transacciones que se realizan, siendo estos con sustento tributario, los mismos que deben ser revisados y registrados por la contabilidad de la empresa.

De acuerdo a la encuesta realizada se conoció que siempre el personal conoce los requerimientos básicos para el manejo de los documentos fuentes, como facturas, guías, retenciones, entre otras, ya que estos están relacionados directamente en la manipulación e ingresos de estos documentos, representados por el 29% correspondiente a 2 personas.

A diferencia del 71% correspondiente a 5 personas, que indicaron que a veces el personal conoce los requerimientos básicos para el manejo de los documentos fuentes, como facturas, guías, retenciones, entre otras; las cuales tiene una relación indirecta con algún ingreso o revisión de estos documentos.

En conclusión, no todo el personal conoce los requerimientos básicos para el manejo de los documentos fuentes, ocasionando que en muchas ocasiones se devuelva ciertos documentos y los trámites sean más demorados, siendo esenciales que se brinde una capacitación general a todos los empleados.

#### 4.1.2. Cuestionario de control interno al contador

A través del cuestionario de control interno realizado al contador de la empresa se conoció cómo se gestiona el área contable de la empresa, en el cual se obtuvo las siguientes respuestas.

N°	Pregunta	Respuesta				Observación
		Si	No	Pond.	Cali.	
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>						
1	¿La empresa cuenta con un organigrama estructural?		x	10	0	La empresa no ha definido la jerarquía a través del organigrama.
2	¿La empresa tiene manual de funciones para sus principales actividades?		X	10	0	El personal conoce sus funciones, pero no son respaldadas en un documento.
3	¿Cuenta con un manual de procedimientos para sus actividades principales?		x	10	0	Las actividades son acordes a la necesidad de la empresa, no se encuentran documentadas.
4	¿Existen políticas contables?	x		10	5	El área contable las tiene establecidas acorde a las leyes, sin embargo, no están documentadas
5	¿Existen controles para el proceso contable?	x		10	10	La empresa aplica controles en la revisión en todo el proceso contable, integrado por la venta, compra, pago, cobros, entre otros.
6	¿Existen responsabilidades asignadas para el área contable?	x		10	10	El área contable conoce sus funciones, las cuales se indicaron al momento de ingresar a la empresa.
<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>						
7	¿Se revisa y verifica los documentos de soporte de las actividades?	X		10	10	Los diferentes documentos se revisan acorde a las normas legales del país.

8	¿Utiliza algún programa contable para la información contable?	X		10	10	Se utiliza el sistema Génesis.
9	¿Las decisiones son basadas en la información contable?		x	10	5	Son basadas en los ingresos, costos y gastos, no en los estados financieros.
10	¿Conoce los riesgos del área contable?	x		10	10	El principalmente identificado son las multas y clausuras por incumplimiento tributario.
11	¿Se aplican medidas correctivas cuando se encuentran problemas?	x		10	10	Se comunica al jefe inmediato para una pronta solución.
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>						
14	¿Existe un proceso para la actividad contable?		x	10	0	Se conoce el proceso que se realiza, pero no está respaldado o indicado en algún flujograma o proceso.
15	¿La empresa presenta estados financieros?	X		10	10	Presente la información de acuerdo a la necesidad de la empresa y las entidades reguladoras.
16	¿Utiliza indicadores financieros?		X	10	0	No aplican indicadores y análisis financieros.
17	¿Todos los comprobantes e informes son revisados y procesados en la contabilidad?	X		10	10	Son revisados para no incumplir con la normativa legal del país.
18	¿Se cuenta con procesos contables sistematizados?	X		10	10	A través del sistema contable Génesis, donde la información se ingresa al sistema.
19	¿Cuentan con las herramientas necesarias para el procesamiento de la información?	X		10	10	Se cuenta con el sistema informático contable adaptado a la necesidad de la empresa.
20	¿La información contable es un factor determinante para las decisiones de la empresa?		X	10	0	Las decisiones no siempre están basadas en la información contable, sino en el mercado y la economía de la empresa.

<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>						
21	¿Existen canales de comunicación adecuada entre las áreas?	x		10	10	A través de los medios electrónicos como correos.
22	¿La información es presentada a tiempo para el procesamiento de la contabilidad?	x		10	10	La información se encuentra centralizada en el sistema y actualizada.
23	¿Existen medios seguros para el respaldo y la conservación de la información?	x		10	10	Existe un respaldo a través de la nube, que se realiza en tiempo real.
24	¿Las opiniones de cada área son tomadas en cuenta para las decisiones de la empresa?		x	10	0	Las opiniones son en base a la necesidad de la empresa y sus directivos.
25	¿Se preparan informes periódicos para la toma de decisiones?		X	10	0	Se preparan informes de ingresos y egresos cuando se solicitan.
<b>MONITOREO</b>						
26	¿Se controla y supervisa el registro de la información contable?	x		10	10	A través del sistema contable administrado por el gerente y contador.
27	¿El acceso de la información financiera es restringido?	X		10	10	Se restringe y se da acceso a la información acorde a las funciones del personal.
28	¿Los diferentes cambios en el sistema contable son previamente autorizados?	X		10	10	El gerente autoriza todos los cambios que se van a realizar.
29	¿Se revisan los errores del proceso contable para ser mejorados?	X		10	10	Se informan al gerente y junto al contador se toman decisiones de mejoras.
<b>TOTALES</b>				290	180	

Cálculo de Nivel Riesgo Confianza

$$\text{Nivel Riesgo Confianza} = \frac{\text{Total de calificación}}{\text{Total de ponderación}} \times 100$$

$$\text{Nivel Riesgo Confianza} = \frac{180}{290} \times 100 = 62\%$$

RIESGO = MODERADO

CONFIANZA = MODERADO

**RIESGO**

ALTO	MEDIO	BAJO
15% - 50%	51% - 75%	76% - 95%
BAJA	MEDIO	ALTA

**CONFIANZA**

La empresa DON ZAMBRANO tuvo como resultado de su cuestionario de control interno del 62% obteniendo el riesgo y la confianza MODERADA.

Este resultado fue producto que la empresa no tiene establecida adecuadamente los lineamientos de la empresa, como es el organigrama, en donde se determine la jerarquía de los diferentes cargos que existe en esta empresa.

Además, de que la empresa carece de manual de funciones que determine las actividades y responsabilidades de la misma, así como un manual de procedimiento contable que permita el establecimiento de las actividades y la sistematización de la misma.

La empresa utiliza y registra sus operaciones en el sistema contable Génesis, el cual tiene el módulo administrativo y contable, en donde se procesa todas las transacciones que tiene la empresa, sin embargo, las diferentes actividades que conforman el proceso de la contabilidad no se encuentran documentadas, o respaldadas a través de un flujograma que permita sistematizar sus operaciones.

Los estados financieros son realizados para cumplir las obligaciones fiscales, pero no se ejecutan análisis que permitan conocer la situación económica y financiera de la empresa, la cual informe a detalle si se encuentra en un estado óptimo para realizar inversiones o someterse a un endeudamiento.

Las decisiones que toma la empresa no son en base a los procesos contables en la que intervienen los estados financieros, sino acorde a la oferta, demanda y el mercado, en donde se puede tomar decisiones equivocadas, como de inversión y endeudamiento.

### 4.1.3. Análisis de los indicadores financieros

Tabla 11: Análisis de los indicadores financieros

Liquidez General	2020	2019	Análisis
$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{71,619.68}{7,568.37} = 9.46$	$\frac{69,569.85}{5,122.07} = 13.58$	<p>En índice de liquidez general debe ser superior a la unidad, pero no superior a 3, ya que existen recursos improductivos, siendo evidente en la empresa Don Zambrano, en donde existe un excedente de liquidez, a causa de la mala gestión de la cobranza, afectando a las inversiones y crecimiento de la empresa.</p>
Prueba ácida	2020	2019	Análisis
$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{71,619.68 - 22,461.22}{7,568.37} = 6.50$	$\frac{69,569.85 - 19,643.142}{5,122.07} = 9.75$	<p>Este indicador sirve para conocer si la empresa no vendiera tendría la suficiente liquidez, sin embargo, este no debe ser mayor a 3, resultando que para el año se evidencia una falta de gestión adecuada del activo corriente, correspondiente por la cobranza, que ha ido mejorando para el año 2020, siendo 6.50. Siendo necesario que fortalezca la cobranza a través de estrategias adecuadas.</p>

<b>Disponible</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Análisis</b>
$\frac{\textit{Disponible}}{\textit{Pasivo corriente}}$	$\frac{13,005.11}{7,568.37} = 1.72$	$\frac{9,753.92}{5,122.07} = 1.90$	El disponible permite conocer si se tiene el efectivo inmediato para cumplir con una obligación corriente, siendo adecuada para el año 2019 de 1.90 y 2020 de 1.72, indicando que en caso de alguna inversión o pago inmediato la empresa puede cumplir las mismas sin ningún problema.
<b>Solvencia</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Análisis</b>
$\frac{\textit{Activo}}{\textit{Pasivo}}$	$\frac{121,301.57}{85,248.47} = 1.42$	$\frac{116,449.55}{85,600.37} = 1.36$	La solvencia indica que, en caso de liquidación de la empresa, se conozca si con todos sus recursos puede pagar sus obligaciones, siendo para el año 2019 de 1.36 y aumentando para el 2020 de 1.42, es decir que, en caso de liquidación, la empresa puede obtener un beneficio económico.
<b>Endeudamiento general</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Análisis</b>
$\frac{\textit{Pasivo}}{\textit{Patrimonio}}$	$\frac{85,248.47}{36,053.10} = 2.36$	$\frac{85,600.37}{30,849.18} = 2.77$	Este indicador establece el nivel de endeudamiento, siendo para el año 2019 de 2.77, disminuyendo para el 2020 en 2.36, por lo que es ideal que este indicador sea menor a la 1, es decir la empresa presente un endeudamiento significativo que ha ido decreciendo, ya que tener deuda no es malo, siempre y cuando esté permita obtener un beneficio e impulse el crecimiento de la empresa.

<b>Rentabilidad Económica</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Análisis</b>
$\frac{\textit{Utilidad bruta}}{\textit{Activo}}$	$\frac{36,470.11}{121,301.57} = 30\%$	$\frac{25,658.36}{116,449.55} = 22\%$	<p>Esta rentabilidad permite conocer la gestión de los activos para obtener un beneficio, siendo para el año 2019 del 22% incrementando para el 2020 al 30%, es decir que por cada dólar invertido la empresa obtuvo un 30% de ganancia, siendo adecuado, el cual puede incrementarse si se aumenta el precio de venta y se reduce los costos y gastos, sin que se afecte la calidad o la atención del servicio.</p>
<b>Rentabilidad Financiera</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Análisis</b>
$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{Patrimonio}}$	$\frac{14,577.27}{36,053.10} = 40\%$	$\frac{9,373.35}{30,849.18} = 30\%$	<p>Esta rentabilidad permite conocer si el dinero invertido incrementa el patrimonio, siendo para el 2019 del 30% y aumentando para el 2020 al 40%, es decir que, el endeudamiento de la empresa es positivo, ya que permitió incrementar la rentabilidad a sus propietarios o socios.</p>

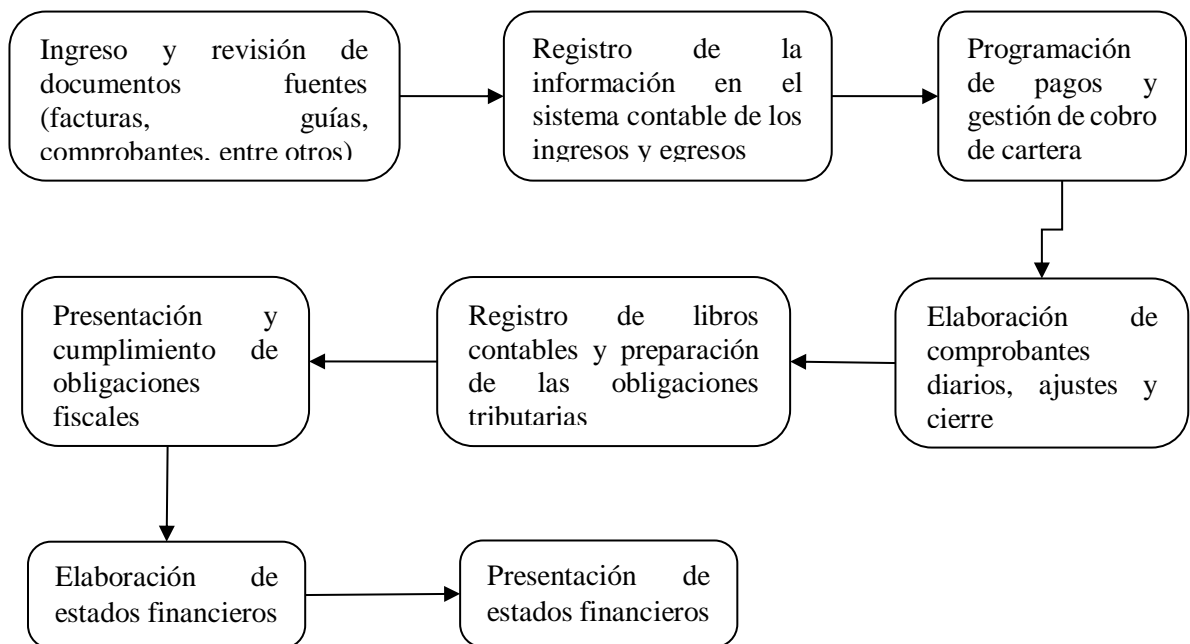
*Nota: Empresa Don Zambrano*



#### 4.1.4. Proceso contable y toma de decisiones de “DON ZAMBRANO”

La empresa no tiene definido y documentado un proceso contable que determiné y guíe las diferentes actividades que se realizan en la contabilidad de la empresa, a continuación, se muestra el proceso que realizan acorde a la información obtenida por parte del contador de la empresa.

*Ilustración 3: Proceso contable “Don Zambrano”*



*Nota: Empresa Don Zambrano*

La empresa realiza las actividades contables en base a los pasos mencionados anteriormente, en donde una parte de los colaboradores intervienen de manera directa e indirecta en este proceso, ya sea de la parte de facturación, recepción de la mercadería o documentos, por lo que necesitan tener un conocimiento general de las diferentes transacciones que se realiza para evitar problemas o retrasos operativos.

El responsable del proceso contable es el contador, quien tiene la responsabilidad de cumplir con los principios y normas contables, así como las leyes y regulaciones del país.

Además, es el encargado de verificar y controlar que toda la información que ingrese sea adecuada, en donde debe brindar la correcta inducción al personal en temas relacionados a la contabilidad y así evitar problemas en el procesamiento de la información y la operatividad del negocio.

De acuerdo a la información obtenida por la empresa se conocieron los diferentes puntos en los que basan sus decisiones, explicados a continuación.

### **Precios y costos**

El primer punto que considera la empresa para la toma de decisiones son los costos de los diferentes productos y el precio al público, en el cual pueda conservar y ganar más clientes, sin que esto implique afectar su rentabilidad.

### **Ingresos**

Parte de la creación de estrategias y toma de decisiones son el nivel de ingresos que obtiene la empresa, revisando los volúmenes de venta de manera diaria, semanal y mensual, para así tomar decisiones de inversión, precios, entre otros.

### **Mercado**

Las decisiones parte principalmente de la oferta y demanda del mercado, en donde la adquisición de productos y su inversión es acorde a las necesidades del consumidor.

En general la empresa no basa sus decisiones en los estados financieros ni mucho menos se realiza análisis financieros que permita determinar el estado real de la empresa, ya que este es un aspecto esencial en el proceso contable, por lo que se deduce que la contabilidad no es confiable y no se proporciona información oportuna para una toma de decisiones adecuadas.

## CONCLUSIONES

“DON ZAMBRANO” está constituida bajo la razón social de COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIA.LTDA., cuyas obligaciones son superiores a la de una persona natural, siendo necesario que tenga organizada su operatividad, sin embargo, la empresa carece de un organigrama en donde se establezca la jerarquía y los niveles dentro de la misma.

La empresa carece de un manual de funciones en donde determine el perfil, las responsabilidades y actividades de todo el personal, además, de que no cuenta con un proceso sistematizado de la contabilidad, la cual integre el análisis y presentación de los estados financieros periódicamente.

“DON ZAMBRANO” no cuenta con un proceso contable establecido, sino que las diferentes actividades se realizan acorde a la necesidad de la empresa y el mercado, por lo que se enfoca principalmente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales, más no en la presentación y análisis de los estados financieros que oriente a la toma de decisiones.

La parte financiera es un punto esencial dentro del proceso contable, por lo que se realizó un análisis de los indicadores financieros para conocer su situación en los años de estudio, en donde se evidenció que la empresa presenta problemas de liquidez en exceso, a causa de la mala gestión de la cobranza, afectado a la utilidad final de la empresa.

La toma de decisiones no se realiza en base al análisis y estudios de los estados financieros, sino de los informes presentados referente a los ingresos por ventas, los costos de los productos, la determinación de los precios acorde a la oferta y demanda, así como los movimientos del mercado.

En conclusión, la empresa no tiene determinado un proceso contable que permita sistematizar las actividades, así como la realización de los análisis de los estados financieros, ocasionando que las decisiones no se basen contemplado la información contable sino por las situaciones del mercado.

## **RECOMENDACIONES**

DON ZAMBRANO necesita organizarse desde sus lineamientos, partiendo de la elaboración del organigrama, en donde se establezca la jerarquía de acuerdo a las necesidades y funciones de la misma, así como la actualización de la misión, visión y objetivos, que permita la sostenibilidad y el crecimiento en el futuro.

La empresa debe elaborar un manual de funciones, en donde se determine el perfil de cada puesto, las actividades y responsabilidad, el cual evite la duplicidad de funciones, sino que se aumente la operatividad con eficiencia y eficacia.

Es necesario que la empresa establezca un flujograma del proceso contable, en donde se sistematice las diferentes actividades, así como se determine los controles necesarios para garantizar de forma razonable la información contable de la empresa, así como se presenten los estados financieros de manera oportuna y confiable.

La empresa necesita determinar dentro del proceso contable el análisis de los estados financieros, acompañados con los indicadores principales, los mismos que deben presentarse periódicamente, acompañado de un pequeño informe de las principales cuentas a detalles que oriente al administrador.

Las decisiones deben ser basadas en los estados financieros y sus análisis respectivos, complementado con los diferentes temas relacionados al mercado, la oferta y demanda, para así tener una decisión adecuada de financiación, estrategias de ventas, entre otras, que permita el crecimiento empresarial.

## CRONOGRAMA VALORADO

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES															RECURSOS			COSTOS USD		
	Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			HUMANOS	MATERIALES	OTROS			
Aceptación del tema de titulación																		Autores del trabajo de titulación	Documentos Internet – Biblioteca / Libros - Impresiones - Manuales	Movilización / Subsistencia	40.00
Recopilación de información y Elaboración del Anteproyecto																		Autores del trabajo de titulación/ Tutor	Documentos Internet – Biblioteca / Libros - Impresiones - Manuales	Movilización / Subsistencia	50.00
Presentación Análisis y Aprobación del Anteproyecto																		Comisión Especial de Titulación – Tutor / Revisor	Impresiones	Movilización / Subsistencia	60.00
Informe del avance del trabajo de titulación																		Autores del trabajo de titulación / Tutor	Impresiones	Movilización / Subsistencia	20.00
Informe Final																		Autores del trabajo de titulación/ Tutor	Impresiones	Movilización / Subsistencia	40.00
Revisión Final del Trabajo de Titulación																		Comisión Especial de Titulación	Impresiones	Movilización / Subsistencia	40.00
Entrega del Trabajo de Titulación																		Autores del trabajo de titulación	Impresiones	Movilización / Subsistencia	100.00
Sustentación del Trabajo de Titulación																		Autores del trabajo de titulación	Impresiones	Movilización / Subsistencia	200.00
<b>TOTAL</b>																					<b>\$550.00</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcarria, J. (2019). *Contabilidad Financiera*. Universitat Jaume I.
- Altschul, C. (2017). *Dinámica de la Negociación Estratégica*. Editorial Granica.
- Amat, J. (2017). *Control de Gestión, una perspectiva de dirección*. Gestión 2000.
- Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1-6. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Balanzategui, R., Ramírez, A., Soto, V., & Gavilanes, R. (2021). Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas. *Domino de la Ciencia*, 7(5), 524-544. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i5.2266>
- Balcázar, B., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). Herramientas de contabilidad gerencial para la toma de decisiones financieras en la empresa Tapitex M&B Cía. Ltda. de la ciudad de Cuenca. *Visionario Digital*, 3(2.2), 50-80. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.2.602>
- Bautista, R. (2013). *Manual Teórico-Práctico de Derecho Societario*. Editorial Jurídica El Forum.
- Castaño, M. (2020). *Contabilidad de costos en industrias de transformación*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Cordobés, M. (2017). *Manual de contabilidad de gestión para empresas franquiciadoras y de Retail*. Profit.
- Daft, R. (2017). *Administración*. México: Cengagelearning Editores.
- Delgado, A., & Rodriguez, F. (2017). *Gestión Contable*. Zaragoza: Correduría de Seguros.
- Elizalde, K. (2019). *Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales*. Contauditar.

- Elizalde, L. (2020). Gestión contable como base fundamentar para las decisiones. *Revista e Contabilidad y auditoría*, 3(3), 32-44.  
<https://cimogsys.esPOCH.edu.ec/fade/public/docs/contauditar/Articulo3.pdf>
- Falcón, J. (2017). *Gerencia y Toma de Decisiones*. Editorial CES.
- Flores, J., & Barrera, H. (2018). La Contabilidad de Gestión: una herramienta para la toma de decisiones empresariales. *Revista Científica Hallazgos21*, 3(3), 338-351.  
<https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/318>
- Guzmán, M. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial*. Guayaquil: Editorial Grupo Compás.
- Herz, J. (2015). *Apuntes de contabilidad financiera*. Lima: Copyright.
- Josar, C. (2017). *La contabilidad y el sistema contable*. Asociación Española de Contabilidad y. McGrawHill.
- Mendoza, R., & Ortiz, T. (2016). *Contabilidad Financiera para Contaduría y Administración*. Barranquilla, Colombia: ECOE Ediciones.
- Ochoa, H. (2018). *La gestión contable y su influencia en la sustentabilidad del sector turístico hotelero y gastronómica*. Villamil.
- Peña, T. (2018). *Modelo integral de gestión del conocimiento desde un enfoque de procesos*. España: Burgos.
- Salvador, L. (2020). *La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones*. España Ediciones.
- Silva, J., Solórzano, K., & Moreira, J. (2018). El Proceso contable y su impacto en la toma de decisiones de las Pymes. *Suplemento CICA*, 2(6), 3-15.  
<https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA/article/view/39>
- Soto, D. (2017). *Contabilidad Financiera: el plan general de la Contabilidad*. Difusora Laurousse.

Superintendencia de compañías. (20 de Mayo de 2014). Ley de compañías. Registro Oficial 312.

Tinto, J., Molina, M., Chávez, H., & Mosquera, S. (2016). Automatización Fuzzy aplicado en la contabilidad decisional. *Revista ECA Sinergia*, 8(1), 1-18. [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v7i1.210](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v7i1.210)

Ureta, M. (2017). *La gestión contable en la toma de decisiones de la Asociación Marsano Home Center Surquillo*. Norbert Wiener.

Valdez, W., Narváez, C., Ormaza, J., & Erazo, Á. (2019). Procedimientos contables su incidencia en la sistematización de la información de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atlántida de la ciudad de Cañar. *Visionario Digital*, 3(2.1), 497-526. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1..586>

Zapata, P. (2017). *Contabilidad General*. McGrawHill.



## ANEXOS

### Anexo n°1: Cuestionario de control interno



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

### CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

**OBJETIVO:** Analizar la gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa

Don Zambrano periodo 2019 – 2020.

N°	Pregunta	Respuesta				Observación
		Si	No	Pon	Cali.	
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>						
1	¿La empresa cuenta con un organigrama estructural?			10		
2	¿La empresa tiene manual de funciones para sus principales actividades?			10		
3	¿Cuenta con un manual de procedimientos para sus actividades principales?			10		
4	¿Existen políticas contables?			10		
5	¿Existen controles para el proceso contable?			10		
6	¿Existen responsabilidades asignadas para la contabilidad?			10		
<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>						

7	¿Se revisa y verifica los documentos de soporte de las actividades?			10		
8	¿Utiliza algún programa contable para la información contable?			10		
9	¿Las decisiones son basadas en la información contable?			10		
10	¿conoce los riesgos del área contable?			10		
11	¿Se aplican medidas correctivas cuando se encuentran problemas?			10		
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>						
14	¿Existe un proceso para la actividad contable?			10		
15	¿La empresa presenta estados financieros?			10		
16	¿Utiliza indicadores financieros?			10		
17	¿Todos los comprobantes e informes son revisados y procesados en la contabilidad?			10		
18	¿Se cuenta con procesos contables sistematizados?			10		
19	¿Cuentan con las herramientas necesarias para el procesamiento de la información?			10		
20	¿La información contable es un factor determinante para las decisiones de la empresa?			10		
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>						
21	¿Existen canales de comunicación adecuada entre las áreas?			10		
22	¿La información es presentada a tiempo para el procesamiento de la contabilidad?			10		

23	¿Existen medios seguros para el respaldo y la conservación de la información?			10		
24	¿Las opiniones de cada área son tomadas en cuenta para las decisiones de la empresa?			10		
25	¿Se preparan informes periódicos para la toma de decisiones?			10		
<b>MONITOREO</b>						
26	¿Se controla y supervisa el registro de la información contable?			10		
27	¿El acceso de la información financiera es restringido?			10		
28	¿Los diferentes cambios en el sistema contable son previamente autorizados?			10		
29	¿Se revisan los errores del proceso contable para ser mejorados?			10		
<b>TOTALES</b>				290		

## Anexo n°2: Formato de encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES

**OBJETIVO:** Analizar la gestión contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Don Zambrano periodo 2019 – 2020.

**INSTRUCTIVO:** Para contestar este instrumento sírvase marcar con una X el casillero que corresponda a la alternativa que crea conveniente. Su respuesta es confidencial y necesaria para el éxito de este estudio.

- 1. ¿La empresa posee políticas contables que han sido previamente difundidas?**  
 Si  
 No  
 Desconozco
  
- 2. ¿Las actividades generadas en la empresa se encuentran claramente identificadas?**  
 Si  
 No  
 Desconozco
  
- 3. ¿Se respalda las diferentes transacciones con los respectivos documentos de soporte?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
  
- 4. ¿Se realiza la revisión periódica de los documentos que ingresa en la empresa?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca

- 5. ¿Las decisiones que se toman son acorde a la información contable de la empresa?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
- 6. ¿Algunas de sus actividades se encuentran relacionadas al área contable?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
- 7. ¿El personal se encuentra capacitado para desempeñar correctamente sus funciones?**  
 Si  
 No  
 Desconozco
- 8. ¿En la toma de decisiones se tiene en cuenta la opinión del personal?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
- 9. ¿Se presentan informes relevantes y detallados que orienten a la toma de decisiones?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca
- 10. ¿El personal conoce los requerimientos básicos para el manejo de los documentos fuentes, como facturas, guías, retenciones, entre otras?**  
 Siempre  
 A veces  
 Nunca

## Anexo n°3: Estados financieros 2019



### BALANCE GENERAL

#### COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIA.LTDA

Al 31/12/2019

<b>ACTIVO</b>		<b>116,449.55</b>
ACTIVO CORRIENTE		69,569.85
Efectivo y equivalentes al efectiv	9,753.92	
Cuentas por cobrar	38,145.67	
Crédito tributario IVA	979.43	
Crédito tributario de Renta	1,047.69	
Inventarios	19,643.14	
ACTIVOS NO CORRIENTE		46,879.70
Maquinaria, equipo, instalaciones	35,478.99	
Muebles y enseres	8,246.88	
Equipo de computación	2,147.63	
(-) Depreciación acumulada de Prop	(3,998.78)	
Otros activos no corrientes	5,004.98	
<b>PASIVO</b>		<b>85,600.37</b>
PASIVO CORRIENTE		5,122.07
Cuentas y documentos por pagar	4,210.84	
Otro pasivo corriente	911.23	
PASIVO NO CORRIENTES		80,478.30
Cuentas y documentos por pagar	80,478.30	
<b>PATRIMONIO</b>		<b>30,849.18</b>
Capital suscrito	21,475.83	
Utilidad acumulada de ejercicios a	-	
Utilidad del ejercicio	9,373.35	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>116,449.55</b>



**Gerente**



**Contador**

## Anexo nº4: Estados financieros 2020



### BALANCE GENERAL

#### COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIA.LTDA

Al 31/12/2020

<b>ACTIVO</b>		<b>121,301.57</b>
ACTIVO CORRIENTE		71,619.68
Efectivo y equivalentes al efectiv	13,005.11	
Cuentas por cobrar	33,943.25	
Crédito tributario IVA	1,250.63	
Crédito tributario de Renta	959.47	
Inventarios	22,461.22	
ACTIVOS NO CORRIENTE		49,681.89
Maquinaria, equipo, instalaciones	41,931.22	
Muebles y enseres	8,246.88	
Equipo de computación	3,029.55	
(-) Depreciación acumulada de Prop	(5,001.65)	
Otros activos no corrientes	1,475.89	
<b>PASIVO</b>		<b>85,248.47</b>
PASIVO CORRIENTE		7,568.37
Cuentas y documentos por pagar	7,089.40	
Otro pasivo corriente	478.97	
PASIVO NO CORRIENTES		77,680.10
Cuentas y documentos por pagar	77,680.10	
<b>PATRIMONIO</b>		<b>36,053.10</b>
Capital suscrito	21,475.83	
Utilidad acumulada de ejercicios a	-	
Utilidad del ejercicio	14,577.27	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>121,301.57</b>



Gerente



Contador

## Anexo nº 5: RUC

		<b>REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES</b>		 <i>...le hace bien al país!</i>	
		<b>NÚMERO RUC:</b> 1391829256001 <b>RAZÓN SOCIAL:</b> COMPAÑIA AGROPECUARIA ZAMBRANO COMPAGROZAM CIALTDA.			
<b>NOMBRE COMERCIAL:</b> <b>REPRESENTANTE LEGAL:</b> SOLORZANO BRAVO ANGELA GLADYS <b>CONTADOR:</b> VELEZ REZABALA NANCY YERINA <b>CLASE CONTRIBUYENTE:</b> OTROS <b>CALIFICACIÓN ARTESANAL:</b> S/N		<b>OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD:</b> SI <b>NÚMERO:</b> S/N			
<b>FEC. NACIMIENTO:</b> <b>FEC. INSCRIPCIÓN:</b> 20/08/2015 <b>FEC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA:</b>		<b>FEC. INICIO ACTIVIDADES:</b> 20/08/2015 <b>FEC. ACTUALIZACIÓN:</b> 03/10/2018 <b>FEC. REINICIO ACTIVIDADES:</b>			
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL</b> VENTA AL POR MAYOR DE CARNE Y PRODUCTOS CÁRNICOS.					
<b>DOMICILIO TRIBUTARIO</b> Provincia: MANABI Cantón: PORTOVIEJO Parroquia: FRANCISCO PACHECO Calle: BOLIVAT Numero: S/N Intersección: ESPEJO Piso: 0 Referencia ubicación: ESQUINA Telefono Trabajo: 052639365 Email: anibalmarcos@hotmail.com Telefono Trabajo: 052655153 Celular: 0988674737					
<b>OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b> * ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES * ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI * ANEXO RELACION DEPENDENCIA * ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO * DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES * DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE * DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA					
<i>Son derechos de los contribuyentes: Derechos de trato y confidencialidad, Derechos de asistencia o colaboración, Derechos económicos, Derechos de información, Derechos procedimentales; para mayor información consulte en <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a>.          Las personas naturales cuyo capital, ingresos anuales o costos y gastos anuales sean superiores a los límites establecidos en el Reglamento para la aplicación de la ley de régimen tributario interno están obligados a llevar contabilidad, convirtiéndose en agentes de retención, no podrán acogerse al Régimen Simplificado (RISE) y sus declaraciones de IVA deberán ser presentadas de manera mensual.          Recuerde que sus declaraciones de IVA podrán presentarse de manera semestral siempre y cuando no se encuentre obligado a llevar contabilidad, transfiera bienes o preste servicios únicamente con tarifa 0% de IVA y/o sus ventas con tarifa diferente de 0% sean objeto de retención del 100% de IVA.</i>					
<b># DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS</b>					
<b># DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS</b> 2		<b>ABIERTOS</b> 1			
<b>JURISDICCIÓN</b> \ ZONA 4\ MANABI		<b>CERRADOS</b> 1			



## Anexo n°6: Evidencia fotográfica

Realizando encuesta al personal



Realizando entrevista

