

El impacto del COVID-19 en el estrés de los padres de familia con la enseñanza de sus hijos.

2020

Autora:

Sandy Karolina Chinga Aguilar ¹

Mg. Jorge Cedeño Meza ²

Dirección para correspondencia: sandykarolina20@gmail.com

Fecha de recepción:

Fecha de aceptación:

Fecha de publicación:

Citación/como citar este artículo:

Resumen

La pandemia de coronavirus (COVID-19) ha alterado la vida familiar en todo el mundo. El confinamiento, los cierres de las escuelas, trabajo inestable o falta del mismo, distanciamiento social: es mucho para todos, pero especialmente para los padres. En este sentido, con el presente trabajo de investigación, se planteó el interés por analizar el impacto que tiene el COVID-19 en el estrés de los padres de familia en lo que respecta a la enseñanza de sus hijos. La metodología que se aplicó fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptiva que se realizó en la Cdla Los Olivos, sector 2da etapa con las familias que viven en el sector y que sus hijos estudian educación básica y bachillerato en instituciones educativas fiscales y particulares, se midió a través de la técnica de la encuesta. La población en la que se centró este trabajo de investigación fueron 45 padres de familias y representantes de los estudiantes pertenecientes al sector. De este modo, se concluyó que no todos los padres de familia manejan bien la tecnología lo cual les provoca altos niveles de estrés, además que muchas veces los niños (as) no obtienen el aprendizaje deseado.

Palabras clave

Estrés, educación, padres de familia, enseñanza, covid-19

The impact of COVID-19 on the stress of parents with the teaching of their children. 2020

Abstract

The coronavirus pandemic (COVID-19) has disrupted family life around the world. Lockdown, school closures, unstable work, social distancing - it's a lot for everyone, but especially for parents. In this sense, this research work interest in analyzing the impact that COVID-19 has on the stress of parents with the school learning of their children. Quantitative approach was applied with descriptive methodology. which was carried out in the Cdla Los Olivos, 2nd stage sector with the

¹ Egresada carrera Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Manabí

² Magister, docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Universidad Técnica de Manabí. Email: jorge.cedeño@utm.edu.ec

families who live in the sector and whose children study basic education in public and private educational institutions, measured through the survey technique. The population in which this research work was focused were 45 parents of families and representatives of the students belonging to the sector. In this way, it was concluded that not all parents handle technology well, causing stress in them, in addition children do not obtain the desired learning.

Keywords: stress-education, parents, e-learning, covid-19.

Introducción

La pandemia del coronavirus, (COVID-19) ha alterado la vida familiar en todo el mundo. El confinamiento, los cierres de las escuelas, trabajo inestable o falta del mismo, distanciamiento social: es mucho para todos, pero especialmente para los padres.

En este trabajo, se expondrá sobre el impacto que tiene el Covid-19 frente al estrés de los padres de familia con la educación de sus hijos, en donde se desarrollará referentes teóricos sobre el tema. Se presentará la metodología aplicada en esta investigación, los resultados e interpretación de las encuestas, su respectiva discusión de los mismos y por último la conclusión una vez analizado el trabajo.

Metodología

El trabajo investigativo se realizó en la Cdla Los Olivos, 2da etapa con las familias que viven en el sector y que sus hijos estudian educación básica en instituciones educativas fiscales y particulares. La población en la que se centró este trabajo de investigación fueron 45 padres de familias y representantes de los estudiantes pertenecientes al sector. No hubo muestra, puesto que se trabajó con el 100% de la población.

El instrumento que se aplicó fue la guía de preguntas de la encuesta según la escala de Likert y preguntas con alternativas.

Según Matas (2018), la escala de Likert es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes y para cuestionar a una persona sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración. Es ideal para medir reacciones, actitudes y comportamientos de una persona. Se le da este nombre por el psicólogo Rensis Likert. Likert distinguió entre una escala apropiada, la cual emerge de las respuestas colectivas a un grupo de ítems (pueden ser 8 o más), y el formato en el cual las respuestas son puntuadas en un rango de valores.

Existen varios tipos de escalas de medición enfocadas en el comportamiento de las personas, y la escala de Likert es una de las más utilizadas, a diferencia de una simple pregunta de “sí” / “no”, la escala de Likert permite a los encuestados calificar sus respuestas.

La escala de Likert es uno de los tipos de escalas de medición utilizados principalmente en la investigación de mercados para la comprensión de las opiniones y actitudes de un consumidor hacia una marca, producto o mercado meta. Nos sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

Cuando se responde a un ítem de la escala de likert, el usuario responde específicamente en base a su nivel de acuerdo o desacuerdo. Las escalas de frecuencia con la de Likert utilizan formato de respuestas fijos que son utilizados para medir actitudes y opiniones. Estas escalas permiten determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestados.

La escala de Likert asume que la fuerza e intensidad de la experiencia es lineal, por lo tanto va desde un totalmente de acuerdo a un totalmente desacuerdo, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas.

Las respuestas pueden ser ofrecidas en diferentes niveles de medición, permitiendo escalas de 5, 7 y 9 elementos configurados previamente. Siempre se debe tener un elemento neutral para aquellos usuarios que ni de acuerdo ni en desacuerdo.

En esta investigación se utilizó la escala de medición “de acuerdo”, “en desacuerdo” con algunas alternativas adicionales propias de la naturaleza del tema de la investigación.

Los instrumentos se aplicaron de forma directa con los involucrados, se realizó la encuesta visitando los hogares tres veces por semana hasta lograr el total de la población a encuestar. Se les explicó cómo era el trabajo a realizar y los objetivos de la investigación.

Desarrollo

COVID Y EDUCACIÓN

La educación virtual, destaca que los países latinoamericanos han recurrido a las clases virtuales como forma de no perder el año escolar. Se habilitaron las plataformas digitales como las de Paraguay y Argentina, se apoyan en diferentes recursos tecnológicos como al WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, etc. cuando no todos los docentes están amigados con el uso de las TIC y eso lo demuestran resultados de estudios realizados en instituciones educativas de los tres países. En el ámbito universitario las carreras técnicas en especial con actividades que no pueden realizarse de manera virtual y un sinnúmero de dificultades que van sucediendo todos los días incluyendo el aspecto económico para el pago de las cuotas que ha generado un nuevo fenómeno, el “paro virtual académico”. (Britez, 2020)

El reto para el sistema educativo ante el COVID-19 es conducir esta crisis a un aprendizaje significativo y constructivo en vez del debilitamiento del estudiante y en el peor de los casos a su deserción. Mientras se tenga la posibilidad de trabajar en línea, por medio del teléfono o mediante un folleto guía de estudios el docente es llamado al cumplimiento de la misión de educar, de promover el pensamiento crítico y perfilar valores en la nueva ciudadanía a nivel global. (Villafuerte, Bello, Pantaleón, & Bermello, 2020)

Las directrices acerca de la virtualidad, suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes. Se generan además cuestionamientos que deben ser planteados para favorecer una discusión académica. (Moreno, 2020)

Ya acostumbrados a la modalidad presencial, para quienes se han acogido a ella por un largo tiempo, resulta difícil la adaptación a la virtualidad. La negación, la frustración y el miedo al fracaso son los primeros síntomas ante este dilema. Para apaciguar este malestar en los docentes, las autoridades de las instituciones educativas tienen la responsabilidad de convocar a los docentes a las capacitaciones del uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas para hacer más llevaderas estas tareas y también, en portales como YouTube es posible capacitarse en temas de entornos virtuales de forma autodidacta. (Cáceres, 2020)

La realidad en la que nos ha situado la crisis por la pandemia ha obligado que la transición hacia a un nuevo modelo educativo sea abrupta, por lo que esto representa un desafío para todos los componentes de un sistema educativo, docentes, estudiantes, autoridades, y representa un desafío aun mayor superar este panorama en las condiciones de desigualdad social en la que vive Latinoamérica, que hoy más que nunca se ha puesto en evidencia, y cada país de la región deberá buscar el mejor camino para superar las condiciones que se presentan en su realidad. (Córdor, 2020)

Se han hecho más visibles que nunca - a pesar de que siempre han estado ahí - las enormes desigualdades que existen en nuestra sociedad y, por tanto, en nuestro alumnado y familias. Desigualdades en cuanto a los recursos necesarios para el teletrabajo (brecha digital) pero también en otras muchas cuestiones ya sean socioeconómicas, culturales o familiares, entre otras. Y toda esta realidad, es decir, la diversidad que tenemos en la sociedad y, por tanto, en los centros educativos, me lleva a preguntarme cómo vamos a trabajar a distancia teniendo en cuenta estas realidades. (Zapatero, 2020)

Lejos del debate que se ha generado sobre la brecha digital que ya de por sí afecta a familias que no tienen los recursos para conectarse, como dispositivos, ordenadores o sencillamente internet para que los menores puedan estar conectados con el mundo y sus centros educativos, la creatividad y adaptación de los docentes ha sido rápida y sorprendente, siendo testigos de un gran abanico de recursos y maneras de enseñar como videoconferencias, actividades interactivas, entre otras formas. (Morata, 2020)

Por otro lado, en instituciones educativas de secundaria, se ha dado paso al trabajo virtual (teletrabajo), considerando que gran parte de las actividades pueden ser resueltas a través de un correo electrónico o si es necesario una reunión, ésta podría realizarse por vía virtual a distancia por medio de las diferentes herramientas, teniendo la misma validez que una reunión presencial. (García & Beas, 2020)

Nos encontramos ante un momento ideal para profundizar en las relaciones que mantenemos con nuestro alumnado así como con sus familias. Un momento en el que se hace necesario, acompañarlos desde la empatía, ofreciéndoles nuestra total comprensión. Y es en este marco humanista donde en la orientación educativa comienzan a tener un mayor sentido, a través de contenidos olvidados tradicionalmente por el currículum y que se hacen especialmente necesarios hoy, como el conocimiento y el manejo de las emociones o el entrenamiento en la capacidad de resiliencia. (Otero, Calvo, & Llamedo, 2020)

Ya sean fenómenos naturales o sociales estos tienen un impacto en los sistemas educativos y en los claustros. Estos hechos, sin lugar a duda son los que nos hacen reflexionar en torno a la fragilidad humana, por lo que resulta indispensable preservar la vida de la población, el funcionamiento de las instituciones y de los sectores productivos y de servicios aun cuando sea de manera limitada como lo atestiguamos en estos últimos meses. (Hernández, 2020)

El primer desafío que deben enfrentar es la brecha digital. Esto implica asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las tecnologías de la información o a modalidades de radio y televisión que son pertinentes en algunos contextos y que se han utilizado con éxito en situaciones de crisis.

Esto implica la preparación urgente de los maestros en la utilización de sistemas de gestión del aprendizaje digital y la pedagogía del aprendizaje en línea. También requiere el establecimiento y el mantenimiento de líneas de comunicación entre los maestros y los padres y las madres de familia. Todo lo anterior se debe ejecutar protegiendo la privacidad y la seguridad de los datos de las familias y los maestros. (Vijil, 2020)

A partir del brote del COVID-19, notificado por primera vez en Wuhan, China, el 31 de diciembre de 2019, el sistema de enseñanza dio un vuelco a la esfera digital. Cada país, en relación con sus propios recursos de conectividad, migró su sustancia pedagógica del mundo analógico al virtual. Lo que afuera de las aulas a veces se vive como un aplanamiento de la oralidad por un uso no ecológico de la red, se debe convertir dentro de la enseñanza virtual en un favorecimiento de los rasgos humanísticos, entendidos como la capacidad del maestro para motivar al estudiante y favorecer su interés y curiosidad por el descubrimiento de nuevos saberes. (Torres, 2020)

La rápida propagación del coronavirus ha llevado a muchos países a tomar medidas urgentes de contención, que se han traducido en un cambio drástico de estilos de vida. Millones de ciudadanos deben permanecer en casa para frenar la expansión del virus, niños y jóvenes deben continuar su educación desde el hogar, mientras los adultos trabajan de forma remota. Aunque esta medida preventiva es imposible para millones de personas que viven en la calle o en viviendas inseguras o superpobladas, aquellos ciudadanos que sí están en condiciones cumplirla pueden optar por algunas acciones simples relacionadas con estilos de vida sostenibles. (United Nations Environment Programme, 2020)

Cientos de debates, discusiones, especulaciones, acusaciones, teorías y escenarios intentan esclarecer la confusión y la sorpresa que vino acompañada con la pandemia; miles de términos entorno al origen, efectos y a la situación actual y futura: crisis, caos, pánico, tensión, tragedia, indignación, aislamiento, discriminación, desigualdad, inequidad, injusticia, Estado, producción, presupuesto comunidad, poder, ideología, interés, derechos, solidaridad, prevención, salud, educación, tecnología, medios, abuso, corrupción, indisciplina, riqueza, pobreza, verdad, mentira, sorpresa, temor, vida, muerte ... en una palabra: “incertidumbre” (Argoti, 2020)

La educación a distancia sigue siendo rudimentaria para apoyar el aprendizaje profesional holístico. Con la suspensión de las pasantías en las escuelas, los educadores médicos deben ser creativos para ofrecer alternativas significativas. Aunque los pacientes virtuales no están disponibles universalmente y la enseñanza de procedimientos clínicos en línea aún no es factible, los maestros clínicos pueden aprovechar los cambios que estamos presenciando en la atención médica para adaptarse a las crisis de COVID-19. (Costa & Carvalho, 2020)

En el caso de las universidades, éstas han tenido que tomar una serie de medidas para acatar las indicaciones gubernamentales, al tiempo que intentan proporcionar a profesores y estudiantes con la infraestructura informática y tecnológica que les permita continuar con sus actividades académicas a distancia. Los docentes dejaron el salón de clase tradicional, al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas. (Sánchez, et all, 2020)

Esta crisis está poniendo aún más de manifiesto la brecha que separa a los alumnos en función de sus capitales cultural y económico. Los padres –más bien madres– con altos niveles educativos se pueden convertir en tutores de sus hijos. Quienes gozan de mayor capacidad económica pueden contar con una buena conexión a Internet, varios ordenadores en el hogar y la posibilidad de contratar profesores particulares online. Una vez que salgamos de esta crisis, veremos un efecto similar al llamado verano del olvido: las largas vacaciones del verano acrecientan las desigualdades educativas entre unas clases sociales y otras. (Feito, 2020)

Tener acceso a internet en un móvil o tener un ordenador en casa, no salva las dificultades para llevar a cabo una educación telemática de forma exclusiva como la planteada actualmente. Quienes no pueden o no quieren acceder a las plataformas educativas habilitadas por los centros suele ser el alumnado que engrosa la lista de fracaso escolar. La brecha digital se convierte así en una forma de exclusión social. Atender estas desigualdades digitales –también las necesidades de tipo emocional– constituye una forma de atención a la diversidad del profesorado y de los profesionales de la orientación educativa. (Samaniego, 2020).

ESTRÉS

El estrés es uno de los problemas de salud más generalizado en la sociedad actual. Es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio, los que son evaluados como desmesurados o amenazantes para sus recursos y que ponen en riesgo su bienestar. (Alfonso, Calcines, Monteagudo, & Nieves, 2015)

Actualmente, el confinamiento y la distancia social (junto con las medidas de higiene) son las principales medidas de prevención con las que cuenta la población, y un alto porcentaje de personas percibían que la población las estaba respetando. Sin embargo, aquellas personas que percibían que no era así fueron las que mayores niveles de depresión, ansiedad, estrés e insomnio. (Dasil, Ozamiz, Redondo, Jaureguizar, & Picaza, 2020)

La preocupación, es un proceso cognitivo y emocional que aparece ligado a todo lo anterior. Tiene una función adaptativa y propicia actos mentales como prestar atención a las potenciales consecuencias negativas o anticiparnos y prepararnos para hacer frente a esas posibles situaciones. La tristeza, es una respuesta normal ante la valoración de pérdidas. Adquiere la función de asimilar lo que está ocurriendo y permite reflexionar sobre cómo afrontar la situación. La culpa, ayuda a tomar conciencia sobre actos y comportamientos que hubieran generado daño o riesgo de daño, tanto para uno mismo como para las demás personas. (Valero, Vélez, Durán, & Portillo, 2020)

La enfermedad por coronavirus 2019 ha supuesto la aparición de una situación absolutamente nueva para todos. El estrés es la respuesta inadecuada del organismo ante situaciones de peligro agudas o crónicas, por agotamiento de los mecanismos adaptativos. La Covid-19 suma los ingredientes perfectos para que aparezca un estrés crónico, tanto por la propia enfermedad como el confinamiento. (González & Vidal, 2020)

El estrés puede derivar de algo que ocurre a nuestro alrededor o en nuestro interior, de un problema laboral, de una crisis familiar o de un ataque de ansiedad o inseguridad. Su efecto principal es la movilización del sistema “lucha, huida o miedo” del cuerpo. Si es breve no suele haber problemas,

porque después el cuerpo tendrá tiempo de descansar. Si es prolongado y escapa al control del sujeto, el cuerpo no podrá descansar, los efectos negativos (*distress*) pueden provocar un desequilibrio en el organismo. (Arias, Herrero, Cabrera, Chibás, & García, 2020)

Tomando como referencia en el apartado anterior, lo que ocurre actualmente ha causado estrés y preocupación en las personas sobre todo con lo que tiene que ver en educación; las principales dificultades que han enfrentado las familias para apoyar las actividades escolares de los menores en estos tiempos de confinamiento han sido: a) no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje; b) dificultades para expresarse, y c) poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase. (De la Cruz, 2020)

Algunos factores que se deben considerar como precursores de estrés escolar son el exceso de responsabilidades, la alta carga de trabajo o tareas dentro y fuera del establecimiento educacional, las evaluaciones de los profesores, la competitividad, el temor al fracaso o no alcanzar las metas autoimpuestas o estipuladas desde fuera, la presión de los padres, aceptación del grupo de pares, la rivalidad entre compañeros, cambios en los hábitos alimentarios y horarios de sueño y el cansancio cognitivo. (Maturana, 2015)

Los padres ya tienen el trabajo más importante del mundo: amar, educar, estimular, nutrir y cuidar a sus hijos, pero durante la pandemia mundial de COVID-19 se convirtieron en referentes de primera línea. Para muchos, eso significa hacer malabarismos con el trabajo, el cuidado de los niños y el autocuidado, además de la vida familiar encerrada. Las preocupaciones laborales y financieras se suman a todo el estrés y la incertidumbre de la crisis. (Unicef, 2020)

En el contexto de suspensión de la actividad educativa presencial en todos los centros escolares y etapas educativas, y en plena crisis sanitaria, las familias están llamadas a colaborar con la educación apoyando el aprendizaje del alumnado, y las tareas escolares resultan una alternativa para garantizar la continuidad del proceso educativo. Tanto la colaboración de las familias con la educación, como las tareas escolares asignadas por el profesorado al alumnado, son determinantes para velar por el Derecho a la Educación y la consecución de las metas educativas. (Muñoz, 2020)

Es importante que las familias en tiempo de crisis como se está viviendo actualmente la pandemia del COVID-19 estén unidos, acompañando a sus hijos/as, son momentos de nuevos comienzos y oportunidades, ya que depende de cada uno acoger esta época de la mejor manera, así mismo, los padres deben educar a sus hijos de forma integral, es decir, en lo intelectual, físico y en lo que suele afectar más en estos tiempos, en lo emocional. (Analuisa, 2020)

Los padres de familia están bastante afectados por la educación de sus hijos de la forma como se viene llevando la crisis sanitaria. Estas situaciones en medio de la pandemia provoca estrés en ellos, ya que sus niños son los que tendrán los efectos de una buena o mala enseñanza a distancia, pero lamentablemente en la región, muchas familias no cuentan todos con los mismos dispositivos electrónicos, y si cuentan, no es con la cobertura necesaria para poder recibir la educación adecuada. (Leon, 2021).

Análisis e interpretación de los datos obtenidos de la encuesta a las estudiantes

1. Quién está a cargo de las tareas de su (s) hijo (s)

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Mamá	25	56%
Papá	6	13%
Hermanos	7	16%
Abuelos	4	9%
Otros	3	7%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Los resultados muestran que 25 de 45 padres de familia encuestados, mencionaron que quien está a cargo de las tareas de sus hijos en este proceso de enseñanza virtual es la mamá.

2. Qué tipo de conectividad posee usted para las clases virtuales de su (s) hijos (s)

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Internet fijo	33	73%
Internet móvil	12	27%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Como se aprecia, 33 de 45 encuestados expresaron que cuentan con internet fijo para que conectarse a las clases virtuales.

3. Recursos tecnológicos para las clases virtuales de su (s) hijos (s)

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Computadoras	23	51%
Tablets	7	16%
Laptop	4	9%
Celulares	11	24%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Se puede apreciar que el 51% de los padres encuestados contestaron que los recursos tecnológicos que poseen para las clases virtuales de sus hijos son computadoras.

4. Tipo de institución estudia su (s) hijos (s)

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Particular	14	31%

Fiscal	31	69%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Como se puede ver, los 31 de 45 encuestados mencionaron que sus hijos estudian en una institución educativa fiscal.

5. Organización familiar en cuanto a la educación de su (s) hijos (s)

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	21	47%
De acuerdo	9	20%
Muy de acuerdo	11	24%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Se puede notar que 21 de 45 padres de familia encuestados, manifestaron que esta pandemia sí ha afectado en cuanto a la organización familiar y la educación de sus hijos.

6. Deterioro de la salud emocional.

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	9	20%
De acuerdo	15	33%
Muy de acuerdo	20	44%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Como se aprecia, 20 de 45 padres de familia encuestados expresaron que la salud emocional de ellos sí ha deteriorado a causa de las actividades asignadas en la enseñanza virtual.

7. Las clases virtuales de la escuela le causan estrés

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	3	7%
En desacuerdo	5	11%
De acuerdo	13	29%
Muy de acuerdo	24	53%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Como se presentan en los resultados, el 53% de la población encuestado contestó que las clases virtuales sí les ha causado estrés.

8. Estrategias de la escuela para las tareas de su (s) hijos (s)

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	4	9%
En desacuerdo	24	53%
De acuerdo	12	27%
Muy de acuerdo	5	11%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Se presentan en los resultados que 24 de 45 padres encuestados respondieron que están en desacuerdo con las estrategias de la institución educativa para las tareas, pues, no las consideran adecuadas.

9. Asistencia en el proceso de enseñanza virtual.

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	26	58%
De acuerdo	13	29%
Muy de acuerdo	4	9%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Como se aprecia, 26 padres de familia encuestados que equivalen al 58% expresaron que no se les ha hecho fácil asistir en el proceso de enseñanza virtual.

10. Calidad de enseñanza en esta época de pandemia

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	8	18%
En desacuerdo	25	56%
De acuerdo	11	24%
Muy de acuerdo	1	2%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Se muestran en los resultados que el 25 de 45 padres de familia encuestados expresaron que están en desacuerdo con la calidad de enseñanza de sus hijos en esta época, puesto que no ha mejorado.

11. Aprendizaje con el sistema virtual.

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy en desacuerdo	14	31%
En desacuerdo	19	42%
De acuerdo	11	24%
Muy de acuerdo	1	2%
Total	45	100%

Fuente: padres de familia de la 2da etapa Cdla. Los Olivos.

Elaborado por: autores.

Se aprecia en los resultados que el 42% de la población encuestada, indicó que están en desacuerdo con el sistema virtual, pues, sus hijos no han aprendido lo suficiente.

Discusión

La educación en estos tiempos ha cambiado bruscamente, con respecto a que las aulas están vacías, pues, ya no hay la interacción directa con los docentes, estudiantes y padres de familia. Los resultados de la encuesta demostraron que el 73% de los encuestados cuentan con internet fijo, el 51% con computadoras y el 24% cuenta con celulares para poder estudiar de la mejor manera, aún con estos resultados favorables, no han aprendido lo suficiente en este tiempo, y crece la preocupación de los padres por ello. Actualmente se asiste a clases frente a una computadora, las tareas se presentan a través de una plataforma y los padres son los transmisores de las clases impartidas. Esta realidad, se asemeja con lo mencionado de Córdor (2020): La realidad en la que nos ha situado la crisis por la pandemia ha obligado que la transición hacia a un nuevo modelo educativo sea abrupta, por lo que esto representa un desafío para todos los componentes de un sistema educativo.

De este modo, la preocupación de los padres porque los hijos aprendan, les causa estrés, pues, para empezar, se preocuparon por tener una conectividad buena, comprar computadora o teléfono para conectarse, entre otros. Esto conlleva a que los padres de familia lleguen a estresarse. Como indican en los resultados de las encuestas, el 47% expresa que la organización familiar en cuanto a educación ha deteriorado y les resulta tedioso porque muchos de ellos no manejan bien un computador, el 53% de los padres encuestados, no tienen las estrategias necesarias para reforzar las clases como hacen los docentes o muchas veces la computadora está averiada, entre otros, y todos estos factores hacen que los encuestados manifiesten tener un alto nivel de estrés en ellos. Este apartado tiene relación con lo que expresan Arias, Herrero, Cabrera, Chibás, & García (2020): “El estrés puede derivar de algo que ocurre a nuestro alrededor o en nuestro interior, de un problema laboral, de una crisis familiar o de un ataque de ansiedad o inseguridad”.

Conclusiones

En los resultados de la técnica aplicada en este trabajo, se determinó que el impacto que tiene el covid-19 es negativo en lo que respecta a la responsabilidad en la educación de los hijos, puesto que se demostró con las encuestas aplicadas en este trabajo que provoca aumento de estrés en los padres de familia. El tiempo de pandemia que está atravesando la sociedad ha afectado en todo ámbito a toda clase social y en la educación no es la excepción.

Es importante hacer mención que además de que los docentes se han estresado con el cambio drástico que se ha dado en la educación para que los niños no dejen de estudiar y este cambio lo han sufrido sus padres también, puesto que ahora son los padres de familia quienes tienen que estar más cerca de sus hijos y estar pendientes de las tareas asignadas, y es algo que los padres no cuentan con las estrategias y conocimientos necesarios para hacerlo.

Frente a ello se suscita una problemática, pues, no todos los padres de familia manejan bien la tecnología provocando estrés en ellos, además de que los niños no obtienen el aprendizaje deseado y sin mencionar que hay padres de familia que trabajan y tienen que ayudarles sus hermanos ocasionando más estrés.

Con todo esto, es de considerar que la comunidad educativa interactúe entre sí, puesto que teniendo una buena comunicación, empatía y paciencia se pueden obtener resultados favorables en torno a la educación de sus hijos, teniendo así una educación de calidad en los hogares.

Referencias bibliográficas

- Alfonso, B., Calcines, M., Monteagudo, R., & Nieves, Z. (2015). Estrés académico. *Edumecentro*, 7(2), 163-178. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013.
- Analuisa, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19*, Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%C3%ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Argoti, M. (2020). Incertidumbre estratégica en tiempos de COVID-19. http://www.academia.edu/download/63181906/INCERTIDUMBRE_ESTRATEGICA_EN_TIEMPOS_DE_COVID-1920200503-114301-162se0.pdf.
- Arias, Y., Herrero, Y., Cabrera, Y., Chibás, D., & García, Y. (2020). Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012.
- Bara, F. (2020). COVID-19: la universidad debe renovarse en un entorno virtual sin perder su esencia. http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/158237/1/COVID-19_%20la%20universidad%20debe%20renovarse%20en%20un%20entorno%20virtual%20sin%20perder%20su%20esencia.pdf.
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22/27>.

- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica (2020) Vol. 9(2). ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X*. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284/424>.
- Cóndor, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica (2020) Vol. 9(2). ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X*. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/281/419>.
- Costa, M., & Carvalho, M. (2020). Una nueva era para la educación médica después de COVID-19. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*. http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322020000200001&script=sci_arttext&tlng=en.
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. *Educación y Pandemia*, 39-46. https://www.cencos22oaxaca.org/wp-content/uploads/2020/08/educacion_pandemia.pdf#page=39.
- Dosil, M., Ozamiz, N., Redondo, I., Jaureguizar, J., & Picaza, M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888989120300604>.
- Feito, R. (2020). Este es el fin de la escuela tal y como la conocemos. Unas reflexiones en tiempo de confinamiento. *Revista de Sociología de la Educación*. <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17130>.
- García, H., & Beas, L. (2020). La enseñanza en los programas académicos y quirúrgicos en tiempos de COVID-19. <https://www.revistamexicanadeurologia.org.mx/index.php/rmu/article/view/622>.
- González, E., & Vidal, V. (2020). COVID-19, piel y estrés. *Más Dermatol*, 32, 3-4. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7617088.pdf>.
- Hernández, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *Revista Latinoamericana de Investigación Social*. <http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/article/view/2640>.
- Leon, Y. (2021). *Relación del Covid-19 y el estrés emocional en los padres de familia de la institución educativa inicial de "Huellas de Lupita" de la ciudad de Azángaro-2020*, Tesis de pregrado, Universidad Nacionl del Altiplano de Puno. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14895/Leon_Berrios_Yola_Roxana.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Matas, Antonio. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado en 09 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038&lng=es&tlng=es.
- Maturana, A. (2015). El estrés escolar. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 34-41. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000073>.
- Morata, J. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7381638.pdf>.
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Revista Salutem Scientia Spiritus*, p.17.

- Muñoz, J. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid.19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 1-17. <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12182/12058/31022>.
- Naslund, E. & Loreto, M. *El involucramiento de padres en la educación a distancia y la brecha de género en salud mental*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/involucramientodepadres/>
- Otero, L., Calvo, M., & Llamedo, R. (2020). Herramientas digitales para la comunicación, la tele-docencia y la tele-orientación educativa en tiempos de COVID-19. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7381639.pdf>.
- Rogero, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Revista de Sociología de la Educación*. <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17126>.
- Samaniego, E. (2020). Reflexiones sobre la educación telemática en tiempos de coronavirus. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7381628.pdf>.
- Sánchez, M., Martínez, A., Torres, R., De Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., . . . Jaimes, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*. Vol. 21. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>.
- Torres, J. (2020). Propuestas para el mejoramiento de la educación universitaria virtual después del brote del COVID-19. *Revista UVserva*, año 5, número 9. <http://uvserva.uv.mx/index.php/Uvserva/article/view/2700>.
- Unicef. (2020). *Papá en tiempos de Covid-19*, <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/papa-en-tiempos-de-covid-19>.
- United Nations Environment Programme. (2020). CONSUMO EN TIEMPOS DE LA COVID-19: ESTILOS DE VIDA SOSTENIBLES EN EL HOGAR. <http://wedocs.unep.org/handle/20.500.11822/32175>.
- Valero, N., Vélez, M., Durán, A., & Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión? *Enfermería Investiga*, 5(3), 63-70. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913>.
- Vijil, J. (2020). La educación en Nicaragua: Emergencia más allá del COVID-19. https://www.researchgate.net/profile/Jean_Maes/publication/341079587_Impacto_del_COVID-19_sobre_el_medioambiente_Topicos_para_reflexionar_Academia_de_Ciencias_de_Nicaragua_Managua_pp61-67/.
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y., & Bermello, J. (2020). ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*.
- Zapatero, J. (2020). La orientación educativa en tiempos de COVID-19: con ganas, en equipo y humildad. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7381630.pdf>

Contribución del autor:

Autor

Contribución
