

# **SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL EN EL CANTÓN PORTOVIEJO**

## **SITUACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES**

### **Autoras**

LEONOR ALEXANDRA RODRÍGUEZ ALAVA DRA<sup>(1)</sup>

MARTHA CECILIA ESCOBAR GARCÍA DRA<sup>(2)</sup>

DIANA SABINA ÁLAVA MONTESDEOCA<sup>(3)</sup>

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ<sup>(1,2,3)</sup>

Contacto: [alexanroa32@hotmail.com](mailto:alexanroa32@hotmail.com)

[dianasabinamontesdeoca85@outlook.es](mailto:dianasabinamontesdeoca85@outlook.es)

### **Resumen**

Uno de los grandes problemas que enfrentan los jóvenes al concluir sus estudios universitarios es el desempleo, en la mayoría de los casos les resulta muy difícil conseguir un trabajo que se relacione con su profesión, al encontrarse con un mercado laboral saturado; es por esto que surge el interés de desarrollar la investigación para identificar la situación laboral de los Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo. El tipo de estudio es cuali-cuantitativo, se aplicó una encuesta a titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí y que se encuentran trabajando; como resultado se demuestra que un porcentaje importante de los profesionales se desempeñan en diferentes áreas y puestos de trabajo, de la misma manera han experimentado incertidumbres y obstáculos para la inserción laboral. Este artículo evidencia los escenarios de intervención que permiten al Trabajador Social ser un agente de cambio que contribuya a ofrecer una mejor calidad de vida de la sociedad, a fortalecer las metas organizacionales y a respetar los derechos de los sectores de mayor vulnerabilidad.

**Palabras Clave:** Situación laboral, intervención social, responsabilidad social.

**Abstract:** One of the major problems young graduates face when they finish university is unemployment. In most cases, finding a job related to their profession in such a saturated labor market is just difficult. It is for this reason that interest arises to develop research to identify the employment situation of the Social Workers of the canton of

Portoviejo. The type of study is quali-quantitative, a survey was applied to graduates of the Social Work career of the Technical University of Manabí; As a result it is shown that a significant percentage of professionals work in different areas and jobs, in the same way have experienced uncertainties and obstacles to labor insertion. This article highlights the involving scenarios that allow the Social Worker to be an agent of change that contributes to a better quality of life in society, to strengthen organizational goals and to respect the rights of the most vulnerable areas.

**Keywords:** Labor situation; social intervention; social responsibility.

## **Introducción**

La búsqueda, obtención y permanencia de un empleo estable y bien remunerado, en el actual contexto socioeconómico, constituye para toda la población económicamente activa, una tarea determinante, a la vez que problemática. Se destaca la importancia que el trabajo tiene para el desarrollo de la persona, de manera especial los profesionales en trabajo social, porque proporciona independencia económica, desarrolla sentimientos de utilidad social, autoestima, desarrollo profesional y personal.

Sin embargo, la realidad actual difiere de esas aspiraciones, siendo motivo de debate, el desempleo seguirá creciendo en el mundo tanto en 2016 como en 2017, según los últimos cálculos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que estima que al finalizar el año habrá casi 200 millones de parados (Nacional, 2016)

Por otro lado, en el Estudio de Demanda Ocupacional para el Rediseño de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, se revela que esta Escuela inicia el proceso de formación profesional desde el año 1975, actualmente cuenta con 607 graduados, de los cuales 578 corresponden al sexo femenino y 29 al sexo masculino, datos correspondientes desde la primera promoción en el año 1984 a marzo de 2015. Para realizar este estudio se encuestó a 103 graduados, de los cuales 98 están laborando en diferentes instituciones del Cantón Portoviejo tanto en empresas privadas como en instituciones públicas, sin embargo, no se identifica el puesto de trabajo que desempeñan.

En cuanto a los estudios de postgrado de los profesionales encuestados, es deficiente, pues apenas un 10.7% ha realizado maestrías, especializaciones y doctorados. El 78.67% de los trabajadores sociales mantienen una movilidad laboral permanente, puesto que

los contratos de trabajo tienen una duración de 9 a 12 meses y al haber mantenido dos contratos consecutivos en la misma institución fenece la relación contractual.

El referido estudio es pertinente para conocer la inserción laboral de los graduados, pero es necesaria la actualización de datos que permita identificar la situación laboral de los Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo, de esta manera contribuir al planteamiento de alternativas que aporten a la solución de esta problemática social.

## **Fundamentos teóricos**

### **Funciones del profesional en Trabajo Social**

Para definir al Trabajador Social como profesional, las autoras de este trabajo consideran importante analizar qué se entiende por trabajo social; así, al revisar la literatura, se puede apreciar que para unos es una profesión que busca favorecer el desarrollo de vínculos humanos saludables y fomentar cambios sociales que se deriven en un mayor bienestar para las personas, de la misma manera la (Universidad Nacional Autónoma de México, 2009) considera que es una disciplina que mediante su metodología de intervención contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. Es una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. (Arroyo, y otros, 2012)

Para la puesta en práctica de su labor, utiliza teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales; se apoya del desarrollo comunitario, la pedagogía social, la administración, la antropología, la ecología, la economía, la educación, la gestión, la enfermería, la psiquiatría, la psicología, la salud pública y la sociología (Federación Internacional de Trabajo Social, 2014)

Atendiendo a su formación, son múltiples las funciones que puede ejercer: de mediación, evaluación, investigación, prevención, planificación, inserción social, supervisión y coordinación; también como consultor-asesor-orientador-consejero; proveedor de servicios; informador, agente de cambio, gestor intermediario, investigador, planificador, administrador; ejecutor de programas, proyectos y/o actividades; evaluador, activista social, identificador de situaciones, educador social

informal, animador, facilitador, movilizador, concientizador, movilizador de recursos humanos que promueve la acción asistencial, rehabilitadora, y preventiva de sujetos inmersos en una realidad social específica, sobre todo en los grupos de atención prioritaria como las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad (Tibaná & Rico, 2009) ( Constitución de la República del Ecuador, 2008) (Merino, 2015)

En concordancia con lo anteriormente mencionado, para que este profesional asuma los retos del mercado laboral, desde la formación académica las universidades deben considerar una estrecha relación con este; es decir un estudio del personal laboral de las empresas, un diagnóstico del clima social, así como una planificación y evaluación del proyecto de trabajo para crear o mantener ese clima social y se fortalezcan las metas y desarrollo organizacional (Llanos, 2015); de dicha relación empresa- universidad, se obtienen beneficios tanto para el empresario como para el profesional: se disminuyen las tensiones en la empresa, se reducen conflictos laborales, se disminuye el absentismo, se potencia la motivación de los empleados y se reducen, para el trabajador, los problemas físicos y psíquicos derivados del estrés laboral, (Méndez, 2013)

### **Áreas de intervención del trabajador social**

El profesional en Trabajo Social, puede intervenir en diversas áreas o campos; así:

**Área de salud:** identifica e interviene en los factores sociales que inciden en las condiciones de salud de la población a través de un proceso metodológico tendiente a propiciar que la población usuaria participe en el desarrollo de acciones de promoción, protección, conservación y recuperación de la salud basadas en sus necesidades. (Arroyo, y otros, 2012)

**Área educativa:** ayuda técnica que establece y fortalece las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario; cuida que los derechos de los niños, adolescentes y jóvenes sean respetados; promueve la eliminación de barreras para la inclusión educativa. Dentro de un equipo interdisciplinar como el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) aborda la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones. (Arroyo, y otros, 2012)

**Área empresarial:** Identifica, diagnostica y contextualiza problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de los empleados, desde una perspectiva integral que considera los aspectos económicos, psicológicos y sociales, con la finalidad de poder conocer las relaciones productivas y humanas, tendiendo hacia el aumento de la productividad. En un ambiente cordial y agradable. (Sánchez, 2005)

**Área social:** interviene en servicios sociales de: atención social básica y primaria, atención permanente para atender emergencias sociales, de ayuda y atención domiciliaria, atención a personas sin hogar, atención en medio abierto; centros de acogida y comedores sociales; albergues; formación e inserción socio-laboral, atención a personas mayores, atención a infancia y familia, atención a la mujer, atención a personas con discapacidad, acogida y atención social a inmigrantes y refugiados. (Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias, 2015)

**Área Justicia:** promotor social, gestor social, mediador, orientador, ejecutor, planificador, Investigador, en el asesoramiento y peritaje en juzgados, fiscalías, defensorías y centros de mediaciones; atención social en instituciones penitenciarias, promoción de los derechos humanos; especialización en perito social; atención directa a las familias de los internos. (Universidad Técnica de Manabí, 2016)

### **Situación laboral del trabajador social**

La legislación laboral observando las disposiciones de la Constitución de la República del Ecuador, estipula en el Código de Trabajo, que:

La empresa que cuente con cien o más trabajadores está obligada a contratar los servicios de un trabajador social titulado. Las que tuvieren trescientos o más, contratarán otro trabajador social por cada trescientos de excedente. Las atribuciones y deberes de tales trabajadores sociales serán los inherentes a su función y a los que se determinen en el título pertinente a la "Organización, Competencia y Procedimiento" (Ministerio Trabajo de Ecuador, 2016)

A pesar de esta disposición, los datos estadísticos indican que la situación laboral de la población económicamente activa desocupados 94,5 %, desocupados 5,5 %. De los ocupados, por composición de los grupos de ocupación de la población, el 11,3 %

corresponde a profesionales científicos e intelectuales, en este último se incluyen los profesionales en trabajo social (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2013).

Independientemente de la situación laboral del Ecuador, el profesional en trabajo social, debe continuar actualizando sus conocimientos, de tal manera que pueda aprovechar las oportunidades del mercado laboral en óptimas condiciones; al respecto (Neiva, 2015), manifiesta que en la actualidad el trabajador social debe dominar en una empresa y/o institución: adaptabilidad, creatividad, iniciativa, facilidad de comunicación, facilidad para las relaciones interpersonales, capacidad de solucionar problemas, capacidad para trabajar en equipo, liderazgo, espíritu emprendedor, dominio de nuevas tecnologías de comunicación e información.

Las empresas, por su parte, también demandan nuevas habilidades en sus empleados para obtener mejores resultados, aumentando la productividad laboral y la competitividad de sus actividades; entre ellas se encuentran el dominio de idiomas, lealtad, polivalencia, habilidad financiera y presupuestaria, proactividad, capacidad de trabajo y de negociación, capacidad de innovación, entre otras . Así mismo, la Directora Comercial de HAYS España, explica “Hemos identificado una clara tendencia que sitúa la experiencia por delante de la formación”, (Los Recursos Humanos.com, 2012)

El trabajador social aporta a que la empresa oriente al logro de la felicidad organizacional y a la gestión del talento humano, facilitando y ofreciendo a sus trabajadores las condiciones y procesos que permitan el despliegue de las fortalezas individuales y grupales, que contribuyan a las metas organizacionales, que finalmente alcanzan activos intangibles básicos para el compromiso de los trabajadores.

### **Materiales y métodos**

Para el desarrollo de esta investigación que es de tipo cuali-cuantitativa, se utilizó el método bibliográfico, que permitió su fundamentación teórica; se aplicó una encuesta a los graduados de la carrera de Trabajo Social, que sirvió para la recolección de información; así mismo, se utilizó el método estadístico para el procesamiento de los datos y presentación de resultados.

Se consideró como población los egresados del período 2012-2016, para el cálculo de la muestra se usó la plantilla en línea certificada por la Universidad Nacional del Nordeste,

se estableció un margen de error del 5% y un nivel de significancia del 95%, resultando una muestra de 82 graduados que se encuentran laborando en instituciones públicas y privadas del cantón Portoviejo.

## Resultados y discusión

A continuación se presentan los principales resultados de la investigación.

**Tabla 1**

### Área laboral donde los trabajadores sociales se desempeñan

ALTERNATIVAS	N	%
Área de la salud	10	12
Área empresarial	4	4
Área educativa	30	36
Área jurídica		0
Área social	40	48
TOTAL	82	100

Fuente: Profesionales en Trabajo Social  
Elaborado por: Investigadoras

En la Tabla 1 se evidencia el área de trabajo donde se desempeñan los trabajadores sociales, que el 48 % de los encuestados labora en el área social de las instituciones a las que pertenecen; el 4 % se desempeña en el área empresarial; es importante resaltar que el 36 % labora como docentes en distintas instituciones educativas; lo que concuerda con el estudio realizado por la Universidad Veracruzana (2012) quien identificó que los sectores de mayor ocupación de este profesional son el de salud y educativo. De la misma manera la Universidad Complutense Madrid (2016) encontró que los estos profesionales laboran en el sector social. Esto ratifica que la intervención en Trabajo Social se realiza en los diversos ámbitos de los servicios sociales y de bienestar social, así como en otros ámbitos comunitarios, el socio sanitario, de derechos humanos, entre otros.

**Tabla 2****Puesto de trabajo que desempeña el trabajador social**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Trabajador(a) Social	41	50
Docente	13	15,85
Secretaria(o)	12	14,63
Recepcionista	7	8,54
Otros	9	10,98
Total	82	100

**Fuente:** Profesionales en Trabajo Social

**Elaborado por:** Investigadoras

La tabla 2 demuestra que el puesto de trabajo desempeñado por los profesionales es de Trabajador Social, (50 %); el 8,54 % afirmó que cumple las labores de recepcionista, en el estudio de la Universidad Complutense Madrid (2016) se encontró que ocupan el puesto de técnico; y, en el de la Universidad Veracruzana (2012) se evidencia que cumplen las funciones de Trabajador Social. Estos resultados explican que a pesar de estar preparados para el área social, tienen que ocupar puestos diferentes a su formación.

**Tabla 3****Actividad realizada por los profesionales después de egresar.**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Ama de casa	66	80,49
Ayudante en labores domésticas	5	6,10
Desarrollo profesional	0	0
Auxiliar de alguna empresa	4	4,88
Otros	7	8,54
Total	82	100

**Fuente:** Profesionales en Trabajo Social

**Elaborado por:** Investigadoras



En la tabla 3 se observa los resultados que permite conocer el criterio de los trabajadores sociales sobre las actividades realizadas después de egresar, quienes en su mayoría (80,49 %) se dedicaron exclusivamente a labores del hogar; y, un 8,54 % a otros que incluyen trabajos esporádicos; se evidencia que el desarrollo profesional no se realizó en esta etapa. Estos resultados coinciden con los estudios de la Universidad Veracruzana (2012) y la Universidad Complutense Madrid (2016). Lo que sugiere que apostar por el ejercicio libre de la profesión no es solo una alternativa laboral frente a la dificultad para acceder al mercado laboral tradicional de los trabajadores sociales, sino es sobre todo una búsqueda de realización profesional. (Universidad Complutense Madrid, 2016)

**Tabla 4**

**Obstáculos que enfrentaron para obtener su trabajo actual**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Inexperiencia laboral	53	64,63
Corrupción	6	7,32
Falta de plaza de trabajo en el área	23	28,05
Otros		0
Total	82	100

**Fuente: Profesionales en Trabajo Social**  
**Elaborado por: Investigadoras**

En la tabla 4 se aprecia que el 64,63 % de los profesionales encuestados encontró la inexperiencia laboral como el obstáculo más difícil de superar y para el 7,32 % fue la corrupción, resultados que concuerdan con el estudio de la Universidad Veracruzana (2012). Distintas experiencias demuestran que si los puestos de trabajo se concibiesen de entrada con criterios generales de Diseño Universal, se mejoraría la accesibilidad y facilidad de uso de forma equitativa a todos los trabajadores. También sería mucho más sencillo implementar cualquier adaptación individual que precisara un trabajador con una limitación concreta. (Arnáiz & Noya, 2009)

**Conclusiones**

El Trabajador Social es un agente que desarrolla sus actividades profesionales en áreas que contribuyen a ofrecer una mejor calidad de vida de la sociedad, a fortalecer las metas organizacionales y a respetar los derechos de los sectores de mayor vulnerabilidad; sin embargo, el sistema socio político del país obliga a estos profesionales a insertarse en sectores y puestos de trabajo diferentes a su especialidad, olvidando de alguna manera que su principal recurso es hacer **trabajo social**, esto es establecer una relación de ayuda y acompañamiento a las personas, familias, grupos o comunidades en situación de necesidad y ser promotor de cambio en diferentes contextos.

Los resultados de esta investigación demuestran que los profesionales en Trabajo Social, han recibido una formación idónea para desempeñarse en las diferentes áreas de intervención y cumplir con las funciones propias de su competencia; no obstante, han experimentado incertidumbres y obstáculos para su inserción laboral después de la culminación de los estudios universitarios.

### **Referencias Bibliográficas**

- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi, Manabí, Ecuador: Presidencia de la República.
- Arnáiz, M., & Noya, R. (2009). *Adaptación de Puestos de Trabajo*. CEAPAT.
- Arroyo, E., García, r., Pineda, G., Velásquez, k., Peña, I., Hidalgo, A., y otros. (2012). *Funciones laborales del trabajador social*. Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Barranco, C. (2009). *LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA CALIDAD INTEGRADA*. Univesidad de la Laguna, Depatamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.
- Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias. (2015). Obtenido de <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/ambitos-de-desempeno-del-trabajo-social.html>
- Federación Internacional de Trabajo Social. (06 de Julio de 2014). pág. <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>.
- INEC. (17 de OCTUBRE de 2016). *INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/inec-publica-cifras-del-mercado-laboral-de-septiembre-2016/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2013). *Estudio de caso sobre condiciones de vida, inclusión social y cumplimiento de derechos humanos de la población lgbti en el ecuador*. Quito: DIRECCION DE COMUNICACION SOCIAL DE INEC Y CDT.
- Llanos, L. (8 de Octubre de 2015). Interesante conferencia sobre el Rol de Trabajador Social en la empresa privada. *Laura Llanos, trabajadora social de la Universidad del Pacífico y*

*Jefa de Beneficios de Enaex, compartió una instancia con estudiantes de la escuela de Trabajo Social.*, págs. <http://web.upacifico.cl/noticias/interesante-conferencia-sobre-el-rol-de-trabajador-social-en-la-empresa-privada/>.

- Los Recursos Humanos.com. (2012). *Las 10 competencias que más valoran las empresas a la hora de contratar*. Obtenido de LosRecursosHumanos.com: <http://www.losrecursoshumanos.com/quienes-somos/>
- Méndez, C. (2013). *LAS "NUEVAS SALIDAS" PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL: EL TRABAJO SOCIAL EN LA EMPRESA PRIVADA*.
- Merino, J. P. (2015). <http://definicion.de/trabajo-social/>). (WordPress, Ed.) Obtenido de <http://definicion.de/trabajo-social/>).
- Ministerio Trabajo de Ecuador. (2016). *Código de Trabajo*. Quito: Registro Oficial Suplemento 167.
- Muñoz, B. (26 de Septiembre de 2014). *PSU Prueba de Selección Universitaria: Ejercicios, Fechas, Resultados, Orientación Vocacional*. Obtenido de <http://psu.cl/2014/12/26/10-cosas-en-las-que-se-desempena-un-trabajador-social/>
- Nacional, L. H. (19 de enero de 2016). OIT: desempleo seguirá creciendo en el mundo en 2016 y 2017. *La Hora Nacional*.
- Neiva, K. (2015). Competencias exigidas por el mercado de trabajo en la actualidad. *Letra Urbana...al borde del olvido*, <http://letraurbana.com/articulos/competencias-exigidas-por-el-mercado-de-trabajo-en-la-actualidad/>.
- Raya, E., & Caparrós, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *Documentos de Trabajo social*(52), 339-356.
- Rodríguez, Q. (19 de 03 de 2014). <http://www.teinteresa.es/empleo/puestos-trabajo-futuro-mercado-laboral>. Obtenido de [http://www.teinteresa.es/empleo/puestos-trabajo-futuro-mercado-laboral\\_0\\_1104489918.html](http://www.teinteresa.es/empleo/puestos-trabajo-futuro-mercado-laboral_0_1104489918.html): [http://www.teinteresa.es/empleo/puestos-trabajo-futuro-mercado-laboral\\_0\\_1104489918.html](http://www.teinteresa.es/empleo/puestos-trabajo-futuro-mercado-laboral_0_1104489918.html)
- Sánchez, M. (2005). *Manual de trabajo social*. México: Plaza y Valdés, S.A.
- Tibaná, D., & Rico, J. (2009). *FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL: SISTEMA CONCEPTUAL Y AVANCES*. De Titulación en Trabajo Social, Universidad de la Salle, Facultad de Trabajo Social.
- Universidad Complutense Madrid. (2016). *Informe de la encuesta de inserción laboral a egresados de grado curso 2013-2014*. Madrid.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2009). pág. <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>.
- Universidad Técnica de Manabí. (2016). *Rediseño de la carrera de Trabajo Social*. Manabí.

