

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y
SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**MODALIDAD:
INVESTIGACIÓN – DIAGNÓSTICA -
PROPOSITIVA**

TESIS DE GRADO

**PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**EL BULLYNG EN EL DESARROLLO DEL
PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS
NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA PEDRO
ZAMBRANO IZAGUIRRE DEL SECTOR ANDRÉS
DE VERA, FLORÓN # 4, 2014**

AUTORAS:

T.S. GUADALUPE MONSERRATE YOZA PILAY

T.S. MARÍA LORENA SOLÓRZANO LOOR

DIRECTORA DE TESIS

MG. BETSY RODRÍGUEZ ÁLAVA

2015

DEDICATORIA

Quiero agradecerle al Ser Supremo por haberme dado la vida y en elegirme unos ángeles maravillosos en mi camino que son mis padres, Juan y Maurita, ellos me han enseñado a distinguir el bien y del mal, a levantarme a pesar de los obstáculos sean difíciles y nunca darme por vencida, ya que el ser humano aprende de las experiencias.

A mis hermanos: José, Teresa, Cecilia y Jenny Yoza Pilay, y a mi compañero sentimental: Vicente Vélez, que han sido mi apoyo incondicionales cuando he dicho ya no puedo.

Las razones de mi vida por quien yo sigo y lucho cada día mis hijos: Ivis y Mateo, ya que con sus sonrisas me alegran el alma cuando estoy triste.

Y por último a mis sobrinos que son como mis hijos o hermanos.

Gracias a las personas que me han apoyado y lo siguen haciendo para la realización de esta tesis para obtener mi título de Licenciada en Trabajo Social que es un orgullo para mí y mis padres.

Guadalupe Monserrate

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirme, ser mi guía e iluminar mi mente en esta etapa de mi vida.

A mi familia, en especial agradecer con todo mi amor a mis padres, María Loor y Noel Solórzano por ser mi apoyo incondicional quienes confiaron en mí e hicieron todo en la vida para que pudiera lograr mi sueño.

A mi esposo Félix por su comprensión y estar siempre conmigo. A mis hijos Iker y Mishella que son la alegría, la motivación y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mis docentes que en este caminar por la vida, aportaron con sus enseñanzas y experiencias para formarme como profesional y persona de bien y preparada para los desafíos de la vida.

María Lorena

AGRADECIMIENTO

A **DIOS**, nuestro infinito agradecimiento por haber guiado con amor, bendiciones e infinita sabiduría el desarrollo de este trabajo.

A la Universidad Técnica de Manabí, por la oportunidad que nos brindó al formarnos como profesionales, a las autoridades de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Escuela de Trabajo Social, especialmente a los docentes por los conocimientos que impartieron en la trayectoria académica y sirvieron para culminar la Escuela de Trabajo Social, además, por el apoyo que se recibió en el desarrollo de la presente investigación.

A nuestros padres, quienes nos ofrecieron incondicionalmente su apoyo, de manera especial a la Mg. Betsy Rodríguez Álava, imperecedera gratitud, por haber guiado de manera acertada el desarrollo de este trabajo.

A las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, quienes con su colaboración desinteresada, permitieron obtener datos valiosos para este trabajo.

Las Autoras

CERTIFICACIÓN

Magister Betsy Rodríguez Álava, certifica que la tesis de investigación titulada: **EL BULLYNG EN EL DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE DEL SECTOR ANDRÉS DE VERA, FLORÓN # 4, 2014**, es trabajo original de las Trabajadoras Sociales: **Guadalupe Monserrate Yoza Pilay y María Lorena Solórzano Loor**, el que ha sido realizado bajo mi dirección y supervisión en todo su proceso.

Lcda. Betsy Rodríguez Álava
DIRECTORA DE TESIS

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

EL BULLYNG EN EL DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE DEL SECTOR ANDRÉS DE VERA, FLORÓN # 4, 2014,

TESIS DE GRADO

Sometida a consideración del Tribunal de Revisión y Sustentación y legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

APROBADA

.....
PROFESOR DIRECTOR DE TESIS

.....
PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL

.....
PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL

.....
PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL

DECLARATORIA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo pertenecen exclusivamente a sus autoras.

Las Autoras

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Págs.	
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN	3
III.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
IV.	OBJETIVOS	6
	GENERAL	6
	ESPECÍFICOS	7
V.	MARCO TEÓRICO	8
	CAPÍTULO I	8
	EL BULLYING	8
	EL BULLYING ESCOLAR	8
	CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING	9
	TIPOS DE BULLYING	12
	INFLUENCIA DE LOS DISTINTOS ÁMBITOS EN EL BULLYING	19
	FACTORES QUE CONTRIBUYEN A QUE SE PRESENTE EL BULLYING	21
	CARACTERÍSTICAS DEL CIBERACOSO	25
	CAUSAS Y CONSECUENCIAS	29
	CAUSAS	29
	CONSECUENCIAS	32
	EL COMPORTAMIENTO DEL AGRESOR Y DE LA VÍCTIMA	35
	CAPÍTULO II	38
	DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	38
	DISEÑO	38
	GENERALIDADES	38
	CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	44
	MODALIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	47
	RELACIÓN ENTRE EL DESARROLLO - LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE	51
	CÓMO PREVENIR EL BULLYING	54
	CÓMO DEBE ACTUAR UN NIÑO QUE ES ACOSADO	57

	CAPÍTULO III	60
	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	60
		VII
		Págs.
VI.	HIPÓTESIS	64
	GENERAL	64
	ESPECÍFICOS	64
VII.	VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN	64
	INDEPENDIENTE	64
	DEPENDIENTE	64
	INTERVINIENTES	65
	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	66
VIII.	DISEÑO METODOLÓGICO	68
	TIPO DE DISEÑO Y ESTUDIO	68
	METODOLOGÍA	68
	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	68
	RECURSOS	69
	HUMANOS	69
	MATERIALES	70
	POBLACIÓN Y MUESTRA	70
	COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	108
	COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	108
		111
X	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	113
	CONCLUSIONES	113
	RECOMENDACIONES	114
XI	PROPUESTA	116
XII	INVERSIÓN	123
XIII	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	124

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

		Págs.
IX.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	71
	ENCUESTA APLICADA A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE SECTOR ANDRÉS DE VERA, FLORÓN No 4 DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	71
	DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO	72
	CUADRO Y GRÁFICO	1 73
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1 74
	CUADRO Y GRÁFICO	2 75
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2 75
	CUADRO Y GRÁFICO	3 76
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3 77
	CUADRO Y GRÁFICO	4 78
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4 78
	CUADRO Y GRÁFICO	5 79
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5 79
	CUADRO Y GRÁFICO	6 80
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6 80
	CUADRO Y GRÁFICO	7 81
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7 81
	CUADRO Y GRÁFICO	8 82
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	8 82
	CUADRO Y GRÁFICO	9 83
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	9 83
	CUADRO Y GRÁFICO	10 84
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	10 84

ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE SECTOR ANDRÉS DE VERA, FLORÓN No 4 DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		85
--	--	----

CUADRO Y GRÁFICO	1	86
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	86

Págs

CUADRO Y GRÁFICO	2	87
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	87
CUADRO Y GRÁFICO	3	88
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	88
CUADRO Y GRÁFICO	4	89
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	90
CUADRO Y GRÁFICO	5	91
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	92
CUADRO Y GRÁFICO	6	93
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	93
CUADRO Y GRÁFICO	7	94
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7	94

ENCUESTA APLICADA A LAS AUTORIDADES Y DOCEN TES DE LA ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE SECTOR ANDRÉS DE VERA, FLORÓN No 4 DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		95
--	--	----

CUADRO Y GRÁFICO	1	96
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	96
CUADRO Y GRÁFICO	2	97
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	97
CUADRO Y GRÁFICO	3	98
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	98
CUADRO Y GRÁFICO	4	99
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	100
CUADRO Y GRÁFICO	5	101

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	102
CUADRO Y GRÁFICO	6	103
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	103
CUADRO Y GRÁFICO	7	104
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7	104
CUADRO Y GRÁFICO	8	105
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	8	105
CUADRO Y GRÁFICO	9	106
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	9	106
CUADRO Y GRÁFICO	10	107
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	10	107

RESUMEN

El bullying es un tipo de violencia escolar se caracteriza por la reiteración de maltrato, encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor o persona que considera más fuerte que la víctima. Ésta, queda, , expuesta física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas.

Es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

El bullying se presenta generalmente en los siguientes tipos: sexual, físico, verbal, psicológico, social o ciberbullying, los que en cualquier situación acarrear dificultades a las víctimas.

El motivo que indujo a realizar este trabajo, se basó específicamente en conocer de qué manera el bullying influye en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, lo que permitió conocer que es un problema que debe ser tomado en cuenta con responsabilidad.

Con estos antecedentes, se planteó un objetivo general que consistió Identificar las causas y consecuencias del bullying en el desempeño académico de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4; objetivo que se cumplió tomando una muestra de 162 personas. Asimismo, fueron planteadas hipótesis que fueron comprobadas y verificadas.

Para lograr el éxito del trabajo fue necesario utilizar la metodología de investigación – diagnóstica – propositiva, que permitió esclarecer y establecer la situación económica y social de las mujeres del sector, empleándose los métodos: investigativo, bibliográfico, analítico y estadístico.

Palabras Claves: Bullying, Problemas psicológicos, Abuso escolar, Maltrato, Desempeño académico, Proceso de enseñanza – Aprendizaje.

ABSTRACT

Bullying is a form of school violence is characterized by the repetition of abuse, intimidation aimed at achieving the victim, implying an abuse of power as is exercised by an aggressor or person considered stronger than the victim. This, is, physically and emotionally exposed to the subject abuser, generated as a result a number of psychological sequelae.

It is common for the living harassed terrified with the idea of going to school and it shows very nervous, sad and lonely in their daily lives. In some cases, the severity of the situation can lead to thoughts of suicide and even their realization, own consequences of harassment towards people regardless of age.

Bullying is usually present in the following types: sexual, physical, verbal, psychological, social or cyberbullying, which in any situation entail difficulties for victims.

The motive which induced this work, based on knowing specifically how the bullying influences the development of the teaching - learning process of children of school Pedro Andrés Izaguirre Zambrano Vera sector, Florón # 4, what yielded information that is an issue that must be taken into account responsibly.

Against this background, a general objective that consisted identify the causes and consequences of bullying in the academic performance of children in school Zambrano Izaguirre Pedro Andrés Vera sector, Florón # 4 is raised; objective to be met by taking a sample of 162 people. Also, were hypotheses that were tested and verified.

To achieve the success of the work was necessary to use research methodology - Diagnostic - proactive, allowing clarify and establish economic and social situation of women in the sector, employing methods: research, literature, analytical and statistical.

Keywords: Bullying, psychological problems, school Abuse, Abuse, academic achievement, teaching process - learning.

I. INTRODUCCIÓN

El bullying es un término holandés, que en el medio es igual a acoso escolar, caracterizado por el hostigamiento, manipulación, coacciones, exclusión social, intimidación, agresiones, amenazas, maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patios de los centros escolares, siendo protagonistas de estos casos los niños y niñas entrando a la adolescencia, es decir, entre 12 a 14 años de edad; dándose en mayor porcentaje en las niñas en el perfil de víctimas.

El bullying suele desarrollarse cuando el acosador comienza a fijar sus objetivos potenciales de acoso mientras que los componentes del grupo se van posicionando frente a posibles ataques, así éste pasa a realizar pequeñas intimidaciones que no son afrontadas eficazmente por la víctima, porque los espectadores o bien apoyan o se desentienden de las primeras agresiones; de esa forma comienza la agresión física, con la víctima sufriendo determinadas consecuencias. La gravedad de las agresiones va aumentando paulatinamente con un sentimiento de desesperación y derrumbamiento de la autoestima de la víctima, mientras los espectadores se sumen definitivamente en la impotencia y el individualismo.

Dentro de este contexto, las relaciones y las experiencias son imprescindibles para el buen desarrollo de niños y adolescentes; este tipo de relaciones, junto a los familiares, los escolares y los vecinos, contribuyen al bienestar, la seguridad y ajuste social, emocional y cognitivo, sin embargo, como en toda relación humana, la relación con los demás implica conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo, porque el acoso invade ámbitos de privacidad y aparente seguridad en el ambiente familiar, desarrollando el sentimiento de desprotección total, por tanto, el bullying, influye en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas.

El propósito del presente trabajo, fue realizar un estudio sobre el bullying, y conocer su influencia en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, fue necesario utilizar la metodología: investigación – diagnóstica – propositiva, aplicando los métodos: investigativo, analítico, bibliográfico, histórico, deductivo y estadístico. Asimismo, se utilizaron las técnicas de la encuesta, observación y redacción.

El trabajo se lo dividió en dos partes: teórico e investigativo; el primero donde se hace constar toda la información bibliográfica, distribuida en tres capítulos; en el primero hace referencia a **El Bullying**; en el segundo, se mencionan al **Desarrollo del proceso**

enseñanza – aprendizaje, el tercer capítulo, se refiere al Análisis de los resultados.

La parte investigativa estuvo constituida por los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las autoridades, docentes, niños y niñas, cumpliendo de esta forma con el objetivo general propuesto de la siguiente manera: **Identificar las causas y consecuencias del bullying en el desempeño académico de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4.** Asimismo, con los objetivos específicos e hipótesis planteadas.

II. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El bullying es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa acoso, el primero en emplearlo fue Dan Olweus, en los años 70. Anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero es un fenómeno que siempre ha existido, sin embargo, actualmente ha adquirido gran importancia debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, es lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras,

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del

agresor sí se aprecia predominancia en los varones; tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor hostiga a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, es por esa razón que los maestros muchas veces ni por enterados están. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a los niños y niñas que están en pleno proceso enseñanza – aprendizaje.

Lo mencionado es un referente para la presente investigación, con el cumplimiento de los objetivos e hipótesis propuestas y en base a los resultados que se obtuvieron en la misma, se diseñó una propuesta encaminada a la concienciación sobre el problema presentado; porque esta práctica, que se vuelve cada día más frecuente en los centros educativos primarios y secundarias, públicas o privadas, hace meritorio el presente trabajo y justifica la ejecución del proyecto denominado: **El bullying en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, 2014.**

La presente investigación se llevó a cabo viendo la necesidad de conocer de qué manera el bullying influye en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, el mismo que permitió dar cumplimiento a los objetivos e hipótesis propuestas, cuyos resultados sirvieron para proponer alternativas encaminadas a optimizar esta situación mediante una propuesta que beneficie no sólo a los estudiantes sino a la familia y la escuela.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El bullying es un fenómeno general que se produce en todos los estratos sociales y en todos los países en los que se ha investigado. La diversidad de métodos y cuestionarios utilizados dificulta el estudio comparativo; se constata un rango de victimización grave entre el 3% y el 10%, los que sufren conductas violentas oscilan entre el 20% y el 30%, así lo expresa William Voors (2005) en su obra bullying: el acoso escolar.

Se puede mencionar que este término: Bullying, comprende todas las formas de actitudes agresivas, intencionales, eventuales o repetidas, que ocurren sin motivación aparente, adoptada por uno o

más alumnos sobre otro/a alumnos, causando dolor angustia y ejecutadas dentro de una relación desigual de poder. Por ello, los actos agresivos, eventuales o repetidos entre estudiantes y el desequilibrio de poder son las características esenciales que vuelven posible la intimidación de la víctima, lo que hace que el bullying se convierta en un verdadero problema e influya en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas. (Repositorio Estatal de Bolívar).

La presente investigación se realizó en la ciudad de Portoviejo, escogiendo como escenario de investigación la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, lo que permitió plantear la siguiente interrogante: **¿De qué manera el bullying influye en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4?**

IV. OBJETIVOS

General

- ❖ Identificar las causas y consecuencias del bullying en el desempeño académico de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4.

Específicos

- ❖ Determinar los tipos de acoso escolar que existen en la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de vera, Florón # 4.

- ❖ Analizar el desempeño académico y las relaciones interpersonales de los niños y niñas víctimas de acoso escolar.

- ❖ Diseñar una propuesta de intervención.

V. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

EL BULLYING

El Bullying escolar

El bullying o acoso escolar, es un comportamiento que se caracteriza básicamente por maltratar, humillar y agredir física o psíquicamente a un compañero, así como también burlarse de él, ignorarlo, asustarlo y dejarlo de lado sistemáticamente. La principal característica de esta conducta es que suele prolongarse en el tiempo y va dirigida a un compañero o compañera con el único objetivo de dañarla, situación que genera un conflicto muy grave que no sólo afecta al niño acosado sino también al entorno en el que se mueve. (Ferrán, 2006).

En muchos casos los pequeños son víctimas de acoso escolar por sus características físicas diferentes del resto, es decir, que pueden ser más altos, más bajos, más delgados o más gordos, rubios o pelirrojos, con frenos (brackets) o anteojos, cualquier condición diferente del resto puede generar este acoso.

En otros casos, el acoso gira en torno a su personalidad, que puede ser por tímidos o demasiados extrovertidos, aunque por lo general los pequeños que más sufren esta conducta tienden a ser muy frágiles. El hostigador percibe que no puede defenderse de él y es por ello que abusa reiteradamente. Los pequeños acosados suelen entonces distanciarse del resto del grupo y muestran dificultad para entablar vínculos y hacer amigos, además, les resulta muy difícil integrarse y les cuesta pedir ayuda, afirma Ferrán (2006).

Características del Bullying

El bullying se da, generalmente, cuando un niño o niña es diferente a los demás, por raza, nivel económico o social, algún defecto físico, malas calificaciones, ser considerado débil, por falta de alguna habilidad, entre otros.

Hay una serie de aspectos que lo caracterizan y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones, donde existe una víctima (indefensa) atacada por un grupo o agresor.

Allan (2006), en su libro denominado: Bullying, sostiene que entre las características del bullying escolar se encuentra que:

- ✿ “Puede tomar diferentes formas (lastimar físicamente, insultar, ignorar, etc.).
- ✿ Se da de forma continua.
- ✿ Generalmente se da dentro de un grupo, en donde uno es el líder.
- ✿ La víctima se siente indefensa y temerosa.
- ✿ Repercute en la conducta diaria del niño.
- ✿ La víctima no tiene amigos que lo apoyen y defiendan.
- ✿ El niño no confronta al agresor o responde impulsivamente, sin medir consecuencias.
- ✿ Los demás niños que rodean al agresor, se unen a él o se mantienen indiferentes.
- ✿ La autoestima de la víctima disminuye de manera importante, haciendo que esto refuerce al agresor, incremento el abuso, con lo que se establece un círculo vicioso”. (Allan, 2006).

Es decir, que como padre, lo primero que debe hacerse es estar al tanto de la conducta del hijo, para detectar cambios importantes que puedan indicar que está siendo víctima de bullying. Es importante, hablar con ellos, para averiguar lo que le está sucediendo, pero no de manera directa. Si tiene cualquier duda o si sabe que alguien lo está molestando de manera continua, hablar con sus maestros y con el psicólogo de la escuela, esto ayudará bastante.

Por tanto, al hablar con el hijo hay que cuidar el tono de voz, ya que el niño va a reaccionar negativamente ante cualquier indicio de enojo o agresión, recordando que es un niño que vive agobiado por estos aspectos y que ha perdido la confianza en los demás.

Hay que enseñarle a ignorar a sus agresores y que hasta donde le sea posible que actúen como si no tuviera miedo, ni le importara lo que le dicen o hacen los abusadores, aconsejar que no tema acusar a quienes lo están molestando. Se considera importante, ayudarlo a encontrar otros intereses y actividades que estén más de acuerdo con su personalidad, para que pueda tener amigos con quienes compartir y en donde se sienta normal y sea aceptado.

El bullying tiende a disminuir con la edad y su mayor nivel de incidencia es entre los 11 y los 14 años, mismo que da en: baños, vestidores, el camino a la escuela, al regreso a casa, en los cambios de clase. Es importante saber que no es bullying cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con otro compañero; tampoco, cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida y tratada por los docentes.

Tipos de Bullying

Es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa acoso, término que anteriormente no era tan comentado, pero debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que se están detectando en las escuelas, que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, se habla más del tema. (Olweus, 2008).


El bullying presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque de acuerdo a estudios realizados, en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones, tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor asedia a la persona en lugares pocos frecuentados, más específicamente en los baños públicos y en los que se encuentran en los centros educativos, de igual forma en los patios con grandes extensiones de terreno, por ello, es que se desconocen muchos de estos casos, además, porque existe la amenaza de parte de los agresores, lo que intimida las víctimas, haciendo del caso un asunto olvidado. Recuperado de <http://www.informaticaforense.com.co/index.php/matoneo-escolar/>

Esta práctica se vuelve frecuente en los niveles escolares y secundarios, ya en la actualidad se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber acoso, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

El Bullying puede tomar varias formas: maltrato físico, como las diversas formas de agresión, ataques a la propiedad, abuso sexuales, intimidaciones y vejaciones, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social y humillaciones que pretenden la exclusión y el aislamiento del grupo. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro. Estos tipos de maltrato presentan un porcentaje diferencial por su ocurrencia entre los cuales está el abuso verbal y acoso, comentarios sobre apariencia física, agresión social, física o daño real o amenaza contra sus pertenencias, de allí que el bullying tiene los siguientes tipos:

Olweus, (2008), en su libro: Conductas de acoso y amenazas entre escolares, enuncia los tipos de bullying:

 **Físico:** Cuando existen golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado, se provoca tropezones, encerrar a alguien en un closet, un baño o en algún espacio del que no pueda salir, patear, pellizcar, sujetar, ahorcar, aventar objetos, utilizar cualquier tipo de arma.


🦁 **Verbal:** Insultar y menospreciar en público para poner en evidencia al débil, amenazar en general, amenazar con usar un arma, extorsionar, provocar, burlarse, molestar, apodar, rumorar, hablar mal de alguien, revelar o distorsionar secretos íntimos, esparcir mentiras descaradas, deteriorar la reputación social, criticar, escribir graffiti ofensivo sobre alguien, burlarse de alguna discapacidad física o mental, notas que pasan de mano en mano, críticas respecto al origen, la religión, el nivel socioeconómico de la persona, de sus familiares o amigos.


🦁 **Gesticular:** Hacer caras desagradables, gestos obscenos, gestos y miradas amenazantes, gestos de burla, rodar los ojos hacia arriba cuando el otro habla o hace algo, insultar con cualquier tipo de gesto.

🦁 **Actitudinal:** Excluir, no escoger sistemáticamente a alguien en los grupos, equipos o juegos, despreciar, rechazar, ignorar, no hablar con la persona, aplicarle la “ley del hielo”.
Repositorio Universidad Estatal de Bolívar.

🦁 **Emocional:** Reírse de alguien, imitarlo, hacer caras, hacer señas con dedos y manos, comentarios de que la víctima es


estúpida y fea y que todos en la escuela le odian, burlas ofensivas con comentarios racistas (por raza, religión / credo, origen, color de la piel, características físicas o psicológicas), aprovecharse de alguna discapacidad física o mental, críticas respecto al origen, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos.

 **Sexual.** Tocar de manera inapropiada, hacer chistes acerca del cuerpo de alguien o de cómo se está desarrollando, sugerir una orientación sexual diferente a la que se tiene, insultar al respecto, acoso sexual, comentarios obscenos, comentarios y calificativos ofensivos vinculados con la homosexualidad, bajar los pantalones a alguien frente a otros, subir la falda, jalar el resorte del brasier, tirarse al piso para ver la ropa interior de las niñas, fotografiar a alguien en momentos privados en el baño, fotografiar alguna parte del cuerpo sin autorización. Repositorio Universidad Estatal de Bolívar.

 **Ciber-bullying.** A través de mensajes de texto, blogs, sitios web, teléfonos móviles, juegos interactivos, correos electrónicos, chatrooms, encuestas de rating on line (“¿quién es la más guapa o la más fea?”) , redes sociales, esparcir virus, suplantación de identidad para poner mensajes en nombre del acosado sin que este tenga que ver con lo escrito por el


acosador, atormentar 24 horas, los 7 días de la semana, incluyendo mensajes que les dicen que se suiciden, subir fotografías de alguien en momentos privados en el baño, o de alguna parte de su cuerpo, críticas respecto al origen, religión, el nivel socioeconómico de la víctima o de sus familiares y amigos en sitios electrónicos.” (Olweus, (2008).

En la práctica de cualquier tipo de bullying, se encuentran los siguientes actores: **agresores, víctimas y espectadores:**

 **Agresores:** “En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones, otros estudios señalan a las mujeres como protagonistas de estos actos que utilizan más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente. Olweus, (2008), señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con diferencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Repositorio Universidad Estatal de Bolívar.

En este sentido son jóvenes que están en cursos en donde son los mayores por haber repetido. Olweus (2008), reconoce dos perfiles de agresores: el/la activo que arremete personalmente,

estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social indirecto que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. Además de estos prototipos se identifican otro grupo de personas que participan pero no actúan en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos.

 **Víctimas:** En cuanto a la víctima Olweus (2008), señala que rasgos frecuentes en estas son las que suelen ser sujetos fáciles reconocidos como víctimas y menos apreciados.

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados, Olweus (2008) dice que la agresión intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco. Para él, hay ciertos signos visibles que el agresor elegirá para atacar a las víctimas y que separarían a las víctimas de otros estudiantes. Serían rasgos como las gafas, el color de la piel o el pelo y las dificultades en el habla, por ejemplo. Sin embargo, considera que los rasgos externos no pueden ser considerados como causa directa de la agresión, ni el estatus de la víctima. El agresor/a una vez elegida la víctima identificará estos rasgos diferenciadores.

🎭 **Espectadores:** La violencia entre iguales se ve favorecida por el aislamiento en el que se desenvuelve el propio sistema de compañeros, y tiene en la tolerancia del entorno inmediato un factor añadido que aumenta el riesgo de daño psicológico. Son espectadores todos los que, conociendo el problema, permiten que estas conductas se repitan y se den continuamente, sin impedirlo.

Las víctimas que viven todo el proceso en forma de temor, si se encuentran sin recursos para salir de esta situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse a su vez en violentos y desarrollan actitudes maltratadoras hacia los otros. Los violentos, ante la indefensión de la víctima, refuerzan sus actitudes abusadoras y transfieren estos comportamientos a otras situaciones sociales.

Los espectadores valoran el fenómeno de la violencia escolar como algo grave y frecuente, lo que lleva a pensar que esta relación daña y llena de miedo a los niños, aunque no se vean involucrados en el conflicto propiamente dicho. El problema de las víctimas y los agresores es llegar a serlo, por tanto hay que educar en el respeto y la convivencia pacífica para no llegar a ambos comportamientos. (Olweus, 2008) Repositorio Universidad Estatal de Bolívar.

Influencia de los distintos ámbitos en el Bullying

Existen factores sociales y culturales implicados en el fenómeno del bullying, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión y ahora el internet, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas.

La valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes materiales y de consumo y la violencia como herramienta de uso cada vez más común en los medios, generan un clima de tensión que crea modelos de conductas agresivas en distintos ámbitos:

Sanmartín, (2007), en su libro: *Violencia y acoso escolar*, menciona los siguientes ámbitos de influencia:

🏠 Ámbito familiar: El contexto familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores de riesgo para que los niños se conviertan en agresores o víctimas en sus relaciones con los iguales.

Dentro de estos factores se cita:

- ◆ Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- ◆ El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños que los ven.
- ◆ La presencia de padres alcohólicos. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Conjuntamente con todo lo mencionado, la actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño, el grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño, métodos de afirmación de la autoridad, es importante.

🏠 **Ámbito social:** Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Los medios de comunicación especialmente la televisión, se ha convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños, también los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales tienen un papel importante en la prevención del abuso. La violencia como

herramienta de uso corriente en los medios, genera un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de los modelos de conducta agresiva. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

🏰 Ámbito personal: Las características personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que en determinadas condiciones los agresores se comporten de forma violenta con sus compañeros. Estas características como la agresividad, la falta de control, aprendizaje de conductas para explicar en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno Bullying, pero no pueden aceptarse como única del maltrato.” (Sanmartín, J. (2007). Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Factores que contribuyen a que se presente el bullying

El bullying o acoso escolar, ha sido objeto de creciente atención y alarma social en los últimos años, aunque se trata probablemente de un fenómeno que ha estado siempre presente en la sociedad, el que se da con más frecuencia en niños y adolescentes durante la etapa escolar e implica un abuso de poder que se produce de forma repetitiva y con intención de hacer daño.

Este fenómeno puede presentarse de diferentes formas, como se mencionó antes: maltrato físico mediante golpes, robo, empujones, el maltrato verbal, se refiere cuando se insulta o desprecia a alguien, exclusión social, cuando se ignora o se margina, abuso sexual, últimamente ha empezado a considerarse una nueva forma de acoso denominada ciberacoso, que se desarrolla a través de las nuevas tecnologías con el correo electrónico, teléfonos celulares e Internet, todos estas situaciones son generadas por los siguientes factores:

- ❖ **Factores individuales de riesgo:** “Si un niño o un adolescente muestra ciertas conductas antisociales, tales como la incapacidad de control su agresividad o comportamiento violento, tal vez se encuentre en un alto riesgo de cometer actos de violencia escolar, ya sea en ese momento en particular o en un futuro. Parece ser que la hiperactividad y los desordenes de déficit de atención también juegan un papel esencial en el riesgo de generar violencia.

- ❖ **Factores familiares de riesgo:** La manera en que ha sido criado un adolescente también tiene efectos en el riesgo de perpetrar actos violentos en la escuela. Si un pequeño es criado con disciplina excesiva o con total ausencia de ella, el niño puede tener mayor ira y preocupaciones emocionales conforme vaya creciendo. La falta de compromiso por parte de los padres en la vida de un niño, en conjunto con el abuso de sustancias de los padres o desatención; o

exposición del niño a una familia conflictiva y violenta dentro del hogar, también puede promover comportamientos asociados encausados hacia sus compañeros de clase y hacia el personal escolar.

❖ **Factores de compañeros y escolares de riesgo:** Los niños y los adolescentes son muy influenciados, su participación en pandillas, el uso de drogas o el reunirse con otros jóvenes delincuentes, pueden guiarlos por un camino de violencia. Un factor adicional es la falta de participación en la escuela y en las actividades sociales convencionales. Todas estas actividades pueden reducir el desempeño académico del niño o adolescente, y dejar un sentimiento de vacío individual en sus interacciones educativas y sociales. Todo esto, combinado con otros riesgos, pueden contribuir a la presencia de violencia escolar.

❖ **Factores comunitarios de riesgo:** Los niños y adolescentes que provienen de familias y barrios de bajos recursos tienden a ser más violentos y experimentar mayores incidentes de ira, que aquellos que crecieron en comunidades más acomodadas. El ambiente de clases bajas pueden aumentar la presencia de comportamientos negativos, tales como el uso de drogas.

❖ **Factores de comportamiento:** La forma en que un niño o adolescente se comporta ya sea cuando está solo, con sus compañeros o con los adultos que representan un ejemplo para él, puede clarificar si el estudiante actuará de manera violenta hacia sus amigos o personal escolar. (Suckling, 2007).

El bullying es un tema que debe ser direccionado a través de terapia para evitar que esos comportamientos negativos se conviertan en problemas mayores y para hallar la razón de por qué los niños molestan a otros. Por tanto, un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos, se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones. Recuperado de <http://www.informaticaforense.com.co/index.php/matoneo-escolar>

Así el niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. En la escuela, cuanto más grande sea, hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por tanto, para entender porque no se ha podido detener el bullying va a resultar indispensable tener en cuenta el contexto en el que se produce el acoso escolar y sus respectivos agentes: los compañeros que son testigos directos, la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad, entendida en su conjunto como defensora y transmisora de valores y de cultura. Recuperado de <http://www.informaticaforense.com.co/index.php/matoneo-escolar>

Características del ciberacoso

El ciberacoso o cyberbullying, Flores (2010), es aquel acoso o intimidación a través del internet o la web; puede producirse a través de un email, mensaje de texto, en un juego, o en un sitio de redes sociales. Esta práctica podría involucrar circular rumores o imágenes subidas al perfil de alguna persona o circuladas para que otros las vean, o crear un grupo o página para excluir a una persona.

La intimidación o acoso es una situación en la que todos pierden, los mensajes hirientes no solamente hacen sentir mal al destinatario sino también dan una mala impresión sobre quien los envía. A menudo puede provocar el desprecio de los compañeros y el castigo de las autoridades.

Estas son algunas características de cómo se practica el cyberbullying según Flores (2010):

- ❖ **Requiere destreza y conocimientos sobre internet:** Información que la obtiene principalmente de foros informáticos.
- ❖ **Falsa acusación:** La mayoría de los acosadores intentan dañar la reputación de la víctima manipulando a gente contra él.
- ❖ **Publicación de información falsa sobre las víctimas en sitios web:** Pueden crear sus propias webs, páginas de redes sociales (páginas de Facebook), blogs o fotologs para este propósito. Mientras el foro donde se aloja no sea eliminado, puede perpetuar el acoso durante meses o años. Y aunque se elimine la web, todo lo que se publica en Internet se queda en la red.
- ❖ **Recopilación de información sobre la víctima:** Los ciberacosadores pueden espiar a los amigos de la víctima, su familia y compañeros de trabajo para obtener información personal. De esta forma saben el resultado de los correos difamatorios, y averiguan cuales son los rumores más creíbles de los que no crean ningún resultado.

- ❖ A menudo monitorizarán las actividades de la víctima e intentarán rastrear su dirección de IP en un intento de obtener más información sobre ésta.
- ❖ Envían de forma periódica correos difamatorios al entorno de la víctima para manipularlos.
- ❖ Manipulan a otros para que acosen a la víctima: La mayoría tratan de implicar a terceros en el hostigamiento. Si consigue este propósito, y consigue que otros hagan el trabajo sucio hostigándole, haciéndole fotos o vídeos comprometidos, es posible que use la identidad de éstos en las siguientes difamaciones, incrementando así la credibilidad de las falsas acusaciones, y manipulando al entorno para que crean que se lo merece. A menudo la víctima desconoce la existencia de estos hechos, debido al silencio de los testigos. Incluso el acosador puede decir que la víctima ya conoce estas fotos/vídeos, para intentar evitar que algún testigo le informe; incrementando así las sospechas y creando una falsa paranoia en la víctima.
- ❖ El acosador puede trasladar a Internet sus insultos y amenazas haciendo pública la identidad de la víctima en un foro determinado (blogs, websites), incluso facilitando en algunos casos sus teléfonos, de manera que gente extraña se puede adherir a la agresión.
- ❖ Quizá acuse a la víctima de haberle ofendido a él o a su familia de algún modo, o quizá publique su nombre y teléfono para animar a otros a su persecución. Repositorio Universidad Santiago de Guayaquil.

- ❖ Falsa victimización: El ciberacosador puede alegar que la víctima le está acosando a él.
- ❖ Ataques sobre datos y equipos informáticos: Ellos pueden tratar de dañar el ordenador de la víctima enviando virus.
- ❖ Sin propósito legítimo: quiere decir que el acoso no tiene un propósito válido, sino aterrorizar a la víctima y algunos acosadores están persuadidos de que tienen una causa justa para acosarla, usualmente en la base de que la víctima merece ser castigada por algún error que dicen que ésta ha cometido.
- ❖ Repetición: quiere decir que el ataque no es un sólo un incidente aislado. Repetición es la clave del acoso en línea. Un ataque en línea aislado, aún cuando pueda estresar, no puede ser definido como acoso cibernético.
- ❖ Desamparo legal de estas formas de acoso, ya que aunque cierren una Web con contenido sobre la víctima, puede abrirse otra inmediatamente.
- ❖ Es un modo de acoso encubierto.
- ❖ Es un acto de crueldad encubierta.
- ❖ El acoso invade ámbitos de privacidad y aparente seguridad como es el hogar familiar, desarrollando el sentimiento de desprotección total.
- ❖ El acoso se hace público, se abre a más personas rápidamente.
- ❖ No necesita la proximidad física con la víctima. El ciberacoso es un tipo de acoso psicológico que se puede perpetrar en cualquier lugar y momento sin necesidad de que el acosador y la víctima coincidan ni en

el espacio ni en el tiempo. Por ejemplo, quien abusa puede mandar una amenaza desde cientos de kilómetros a medianoche y quien lo recibe lo hará a la mañana siguiente cuando abra su correo electrónico.” (Flores, 2010).

CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Causas

Se define al bullying como un acto intimidatorio, físico y psicológico, iniciado y mantenido durante un tiempo considerable por parte de una o varias personas contra otra, más débil, cuyas causas deben englobarse en una perspectiva que incluya diferentes motivos a tener en cuenta. (Rivera, 2011).

En el terreno **familiar**, una causa del origen de la violencia en los chicos puede residir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva que conduce a la práctica del bullying.

Es a través de la **familia** que se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno. Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Un importante factor de riesgo de violencia familiar son las condiciones de pobreza y dificultades que de ella se derivan, ya que esto aumenta el estrés de los padres, que muchas veces es superior a su capacidad para afrontarlo. Por eso, son necesarias acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de familias en graves dificultades económicas

También las causas del bullying pueden estar presente en los **modelos educativos** que son un referente para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno. (Rivera, 2011).

Para el niño que practica el bullying, la violencia es sólo un instrumento de intimidación, que considera su actuación correcta y, por lo tanto, no se autocondena, lo que no quiere decir que no sufre por ello.

Varios estudios muestran (Rivera, 2011), que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas. Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos brillantes que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más lentos que no participa casi nunca. Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase.

Otra de las causas, los **medios de comunicación**, sobre todo la televisión, exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes. Repositorio Universidad Laica Eloy de Manabí.

- ❖ Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan

inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia. La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia. (Rivera, 2011) Repositorio Universidad Laica Eloy de Manabí.

Consecuencias

Del Castillo (2012), afirma que la consecuencia más evidente en ambos lados, víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual. El agresor, al tener éxito con conductas intimidatorias frente a los compañeros, puede elevar las probabilidades hacia una conducta delictiva en un futuro, al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos.

Además, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento. En este caso, las consecuencias van más allá del ambiente escolar. El hecho de aprender a comportarse de este modo para conseguir lo que quiere, el agresor puede llegar a extender esas formas de dominio del otro a la convivencia doméstica.

Las peores consecuencias las sufre la víctima de bullying, y se exponen a continuación según Del Castillo (2012) en su libro: Los delincuentes no nacen se hacen: bullying:

- ❖ **Baja autoestima:** Este término tan usual y difícil de entender, que quiere decir, cuando una persona se ve al espejo, ve reflejado algo horrible.

- ❖ **Actitudes pasivas:** Personas que viven en una total apatía por todo. Parece que nada les importa y se cubren con un escudo de indiferencia ante la vida.

- ❖ **Trastornos emocionales:** Que son los cambios de estado de ánimo constantes. De sentirse fatal a estar súper felices, de ser víctima a lastimar, aparece cuando la persona ya no es congruente, lo que hace, dice, siente y piensa no coinciden.

- ❖ **Problemas psicosomáticos:** Son las enfermedades causadas por la mente o el estado de ánimo. Es decir, si se siente mal por dentro, puede comenzar a sentirse mal por fuera. Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

- ❖ **Depresión:** Es cuando sin haber una razón clara, las personas sólo quieren llorar. Sienten ganas de morirse, de desaparecer, de no salir de su cuarto. Es cuando la vida parece un pesado costal que nos impide sonreír.

- ❖ **Ansiedad:** Es cuando late muy fuerte el corazón, siente que alguien lo persigue o que algo malo le va a pasar.

- ❖ **Pensamientos suicidas:** Son las fantasías de dar por concluida la maravillosa experiencia de vivir a causa del daño o los problemas que siente que hay en su vida. Es cuando ya no ve opciones para solucionar sus problemas.

- ❖ **Pérdida de interés por la escuela:** Lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, que llevará a mayores problemas con sus papás y maestros.

❖ **Fobias de difícil solución:** Que es cuando hay un miedo por el agua, por salir, por estar en lugares cerrados... Esto se ocasiona por haber vivido una pésima experiencia, que lo lleva a sentir un miedo incontrolable al estar en alguna situación normal.” (Del Castillo, 2012). Repositorio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Sufrir acoso escolar o bullying puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

El comportamiento del agresor y de la víctima

El comportamiento del agresor o de quienes ejercen el bullying, lo hacen para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años; el niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños. (Allan, 2006).

Es o son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas, pues su forma de resolver conflictos es por medio de la

agresión. No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro. Los padres que observen estas actitudes en su hijo deben acercarse y hablar con él, además relacionarse y observar a sus amigos.

Cuando se haya logrado confianza con el niño se le podrá hacer preguntas sobre el por qué de su conducta. Si se comprueba que el chico es un acosador, la situación no debe ser ignorada, nunca se debe usar la violencia para repararla. Es muy importante no dejar de demostrarle amor, pero a la vez también deben dejar en claro las medidas que se tomarán. Ante estos casos la familia debe trabajar en conjunto con la escuela para solucionarlo de la manera más inmediata posible.

Las víctimas del bullying, son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras; se muestran agresivos con sus padres o maestros. Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela, además se presenta un bajo rendimiento escolar. (Allan, 2006)./ <http://www.informaticaforense.com.co/index.php/matoneo-escolar>

La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor. En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

Los padres que tengan sospechas sobre que su hijo sea víctima de acoso escolar deben hablar con él, generando confianza y haciéndole sentir que puede confiar en ellos, para que comunique lo que le está pasando. Si se comprueba que el niño está siendo acosado, los padres deben mantener la calma, comprometiéndose a ayudar a su hijo y haciéndole saber que él no es el culpable de la situación. De ninguna manera se debe incitar al niño a que se defienda y recurra a la venganza.

La familia debe ponerse en contacto con la escuela para ponerlos al tanto y pedirles cooperación. De continuar el acoso, se podrá consultar a un abogado. Si el niño presenta daños emocionales, es importante buscar la ayuda de un psicólogo, pero sin olvidar que la ayuda más importante es la de la familia. (Allan, 2006).

CAPÍTULO II

DESARROLLO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Generalidades

El proceso de aprender es un sistema complementario de enseñar, por tanto, aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. El docente lo logra a través de unos medios o técnicas de estudio o de trabajo intelectual. (Estebaranz, 2010).

Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto, entonces el proceso de enseñar se convierte en el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos como: conocimientos, hábitos, habilidades a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los

alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor, afirma (Estebaranz, 2010).

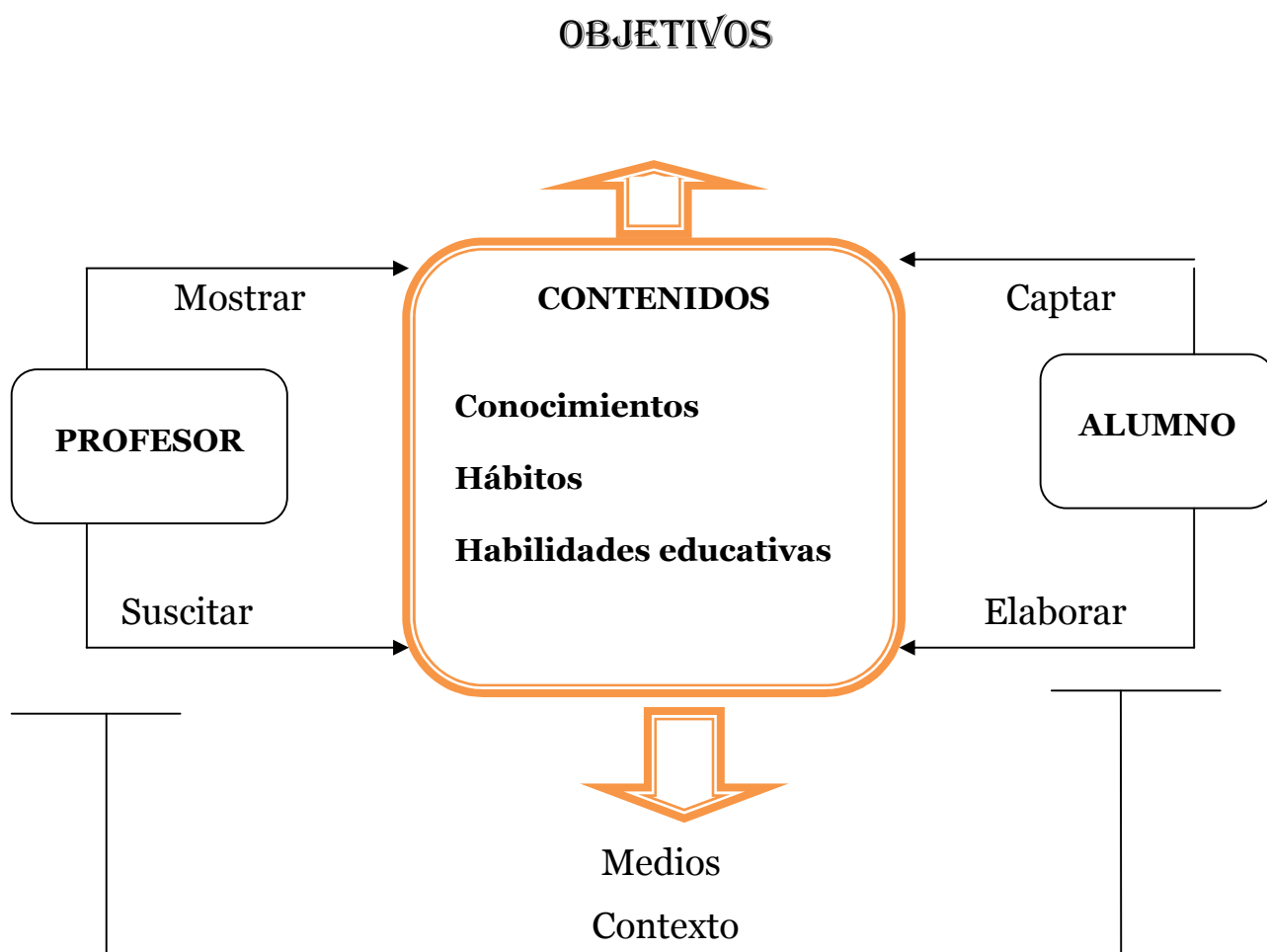
En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida, la enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.

Estebaranz, (2010), La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien; no es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce. Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar que es el profesor; el que puede aprender quiere y sabe aprender que es el alumno.

Dentro de este proceso, y junto con los dos mencionado elementos, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios). Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y

aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto).

La figura esquematiza el proceso enseñanza-aprendizaje detallando el papel de los elementos básicos.



(Estebaranz, 2010).

De acuerdo con lo expuesto, se puede considerar que el **proceso de enseñar** es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

Aspectos metodológicos para el desarrollo del proceso enseñanza

La enseñanza-aprendizaje, es el conocimiento donde se estudia la educación como un proceso consiente, organizado y dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia socio- histórico, como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad y transformarla, así lo interpreta Arellano, (2009) en su libro: Investigar con mapas conceptuales: procesos metodológicos.

Este proceso como sistema integrado, se constituye en el contexto escolar en un proceso de interacción e intercomunicación de varios sujetos, en el cual el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo que lo organiza y conduce, pero en el que no se logran resultados positivos sin el protagonismo, la actitud y la motivación del alumno, el proceso con todos sus componentes y dimensiones,

condiciona las posibilidades de conocer, comprender y formarse como persona.

Arellano, (2009), Los elementos conceptuales básicos del aprendizaje y la enseñanza, con su estrecha relación, donde el educador debe dirigir los procesos cognitivos, afectivos y volitivos que se deben asimilar conformando las estrategias de enseñanza y aprendizaje, que le permiten brindar al profesor ricas posibilidades para desarrollar en el estudiante todas sus potencialidades. Por ello que las tareas diseñadas deben, apoyarse en los conocimientos y habilidades que el estudiante ya posee, estimular su reflexión crítica y provocar razonamientos deductivos, el uso de analogías, de modo de conformar estructuras cognitivas y formaciones afectivas más fuertes a partir de las propias exigencias de la tarea docente.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje participan los llamados componentes humanos, entre los que resaltan los **estudiantes y profesores**. También participan en la planificación y desarrollo del proceso otros componentes no humanos, entre los que destacan los objetivos, contenidos, métodos y medios de enseñanza y la evaluación del aprendizaje, que son conocidos también aspectos o categorías metodológicos para el desarrollo del proceso enseñanza.

Los procesos cognitivos son factores determinantes en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje; existiendo diferentes técnicas que facilitan dicho aprendizaje, actualmente dentro de los más utilizados se encuentran los mapas mentales, conceptuales, entre otros.

Los métodos de enseñanza surgen con la propia enseñanza, su racionalidad y alcance están determinados por las condiciones sociales y el desarrollo de las ciencias. Los aspectos metodológicos son el elemento director del proceso de educación en valores, porque representa el sistema de acciones de profesores y estudiantes, como vías y modos de organizar las actividades cognoscitivas y educativas de los estudiantes o como reguladores de la actividad interrelacionada de estos, dirigidas al logro de los objetivos. (Arellano, 2009)

Los aspectos metodológicos están estrechamente relacionados con el contenido y el objetivo, llegando a constituirse esta relación en un aspecto de especial importancia para la dirección del proceso pedagógico. En ocasiones se determina y formula bien el objetivo y se selecciona bien el contenido, pero en cuanto a determinar cómo saber enseñar y educar y cómo aprender, resulta la mayoría de las veces, el elemento más complejo y difícil, tanto para el profesor como para el estudiante.

Es en el proceso pedagógico, en donde el contenido como cultura, como rama del saber, adquiere significación, sentido social, y se puede transformar en objetivo mediante los métodos de enseñanza–aprendizaje y de educación, en la comunicación, en la actividad docente (la clase, las actividades extradocentes o extraescolares). Un aspecto esencial a considerar es la necesaria relación entre el método, las técnicas y los procedimientos lo que sin duda parten del enfoque sistémico y se concreta en cada una de las vías estudiadas. (Arellano, 2009).

Características del proceso enseñanza

Díaz, (2005), sustenta en su libro: La evaluación formativa como instrumento de aprendizaje, que el proceso enseñanza, ha sido históricamente caracterizado de formas diferentes, que van desde la identificación como proceso de enseñanza con un marcado énfasis en el papel central del maestro como transmisor de conocimientos, hasta las concepciones más actuales en la que se concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como un todo integrado en el que se pone de relieve el papel protagónico del educando.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación; igual característica existe entre el

enseñar y el aprender. Por ello es que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémico, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados.

Este enfoque conlleva a realizar un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, porque el objetivo en la enseñanza es el punto de partida y premisa general pedagógica para toda la educación, ya que expresa la transformación planificada que se desea lograr en el alumno, es decir la base informativa concreta que debe ser objeto de asimilación.

El objetivo también influye decisivamente en la determinación y selección de la totalidad de vías y condiciones organizativas que conducen a su cumplimiento, es decir, el método y la organización de la enseñanza. (Díaz, 2005),

Sostiene Díaz, (2005), que resulta imposible cumplir los elevados objetivos del sistema educativo, si se cumplen formas organizativas y métodos que conduzcan a formalismo, al esquematismo, a la rutina y con ello al aprendizaje netamente reproductivo.

El proceso enseñanza-aprendizaje constituye un verdadero par dialéctico en el cual el mismo se debe organizar y desarrollar de manera tal que resulte como lo que debe ser: un elemento facilitador de la apropiación del conocimiento de la realidad objetiva que, en su interacción con un sustrato material neuronal, asentado en el subsistema nervioso central del individuo, hará posible en el menor tiempo y con el mayor grado de eficiencia y eficacia alcanzable. (Díaz, 2005).

Cuando se recorre el camino de la enseñanza, al final, como una consecuencia obligada, el neurorreflejo de la realidad habrá cambiado, tendrá características cuantitativas y cualitativas diferentes, no se limitará sólo al plano abstracto sino que continuará elevándose más y más hacia lo concreto intelectual, o lo que es lo mismo, hacia niveles más altos de concretización, donde, sin dejar de considerarse lo teórico, se logra un mayor grado de comprensión del proceso real. (Díaz, 2005).

Por tanto, todo proceso de enseñanza científica es un motor impulsor del desarrollo que, consecuentemente, y en un mecanismo de retroalimentación positiva, favorecerá su propio progreso en el futuro, en el instante en que las exigencias aparecidas se encuentren en la llamada zona de desarrollo próximo del individuo al que se enseña. (Díaz, 2005). Este proceso de enseñanza científica deviene en una poderosa fuerza de desarrollo, que promueve la apropiación del

conocimiento necesario para asegurar la transformación continua y sostenible del entorno del individuo en aras de su propio beneficio como ente biológico y de la colectividad de la cual es un componente inseparable.

No debe olvidarse que la enseñanza existe para el aprendizaje; sin ella, este no se alcanza en la medida y cualidad requeridas; mediante ella, el aprendizaje estimula. Así, estos dos aspectos, integrantes de un mismo proceso, de enseñanza-aprendizaje, conservan, cada uno por separado sus particularidades y peculiaridades, al tiempo que conforman una unidad entre la función orientadora del maestro o profesor y la actividad del educando.

Modalidades de enseñanza

Sostiene Cuadrado (2008), que la primera cuestión a plantear a la hora de establecer la metodología sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje es establecer las distintas modalidades de enseñanza que se van a tener en cuenta a la hora de articular la formación necesaria para que los estudiantes adquieran los aprendizajes establecidos.

Se considera como modalidades de enseñanza los distintos escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar por el

profesorado y el alumnado a lo largo de un curso, y que se diferencian entre sí en función de los propósitos de la acción didáctica, las tareas a realizar y los recursos necesarios para su ejecución. Lógicamente diferentes modalidades de enseñanza reclaman tipos de trabajos distintos para profesores y estudiantes y exigen la utilización de herramientas metodológicas también diferentes.

La definición y concreción de las actividades del maestro y el alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de un escenario específico, ya sea de manera individual, en grupo o con la ausencia del profesor. (Cuadrado, 2008). Son las opciones organizativas y/o curriculares de la educación común, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuesta a requerimientos específicos de formación y atender particularidades de carácter permanente o temporal, personales y/o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación y cumplir con las exigencias legales, técnicas y pedagógicas de los diferentes niveles educativos.

Entre las modalidades de enseñanza se encuentran las siguientes según Cuadrado (2008):

- ❖ **“Educación Técnico Profesional,** es la modalidad de la Educación Secundaria y la Educación Superior responsable de la formación de técnicos medios y técnicos superiores en áreas ocupacionales específicas y de la formación profesional.

- ❖ **Educación Artística,** comprende: a) la formación en distintos lenguajes artísticos para niños/as y adolescentes, en todos los niveles y modalidades; b) la modalidad artística orientada a la formación específica de Nivel Secundario para aquellos/as alumnos/as que opten por seguirla y c) la formación artística impartida en los Institutos de Educación Superior (profesorados en los diversos lenguajes artísticos para los distintos niveles de enseñanza y las carreras artísticas específicas).

- ❖ **Educación Especial,** es la modalidad del sistema educativo destinada a asegurar el derecho a la educación de las personas con discapacidades, temporales o permanentes, en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo.

- ❖ **Educación Permanente de Jóvenes y Adultos,** es la modalidad educativa destinada a garantizar la alfabetización y el cumplimiento de la obligatoriedad escolar prevista por la presente ley, a quienes no la hayan completado en la edad establecida

reglamentariamente, y a brindar posibilidades de educación a lo largo de toda la vida.

- ❖ **Educación Rural** es la modalidad del sistema educativo de los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria destinada a garantizar el cumplimiento de la escolaridad obligatoria a través de formas adecuadas a las necesidades y particularidades de la población que habita en zonas rurales.

- ❖ **Educación Intercultural Bilingüe**, es la modalidad del sistema educativo de los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria que garantiza el derecho constitucional de los pueblos indígenas, conforme al art. 75 inciso 17 de la Constitución Nacional, a recibir una educación que contribuya a preservar y fortalecer sus pautas culturales, su lengua, su cosmovisión e identidad étnica; a desempeñarse activamente en un mundo multicultural y a mejorar su calidad de vida.

- ❖ **Educación en contextos de Privación de Libertad**, es la modalidad del sistema educativo destinada a garantizar el derecho a la educación de todas las personas privadas de libertad, para promover su formación integral y desarrollo pleno.

❖ **Educación Domiciliaria y Hospitalaria**, es la modalidad del sistema educativo en los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria, destinada a garantizar el derecho a la educación de los/as alumnos/as que, por razones de salud, se ven imposibilitados/as de asistir con regularidad a una institución educativa en los niveles de la educación obligatoria. (Cuadrado, 2008).

Relación entre el desarrollo – la enseñanza y el aprendizaje

El desarrollo, la enseñanza y el aprendizaje son categorías estrechamente vinculadas entre sí, entendiendo a la enseñanza en su sentido amplio, como un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante las cuales, y gracias a las cuales, los grupos humanos promueven el desarrollo personal y la socialización de sus miembros y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie: la herencia cultural. (Bustos, 2010).

En ese sentido, Bustos (2010), afirma que la educación, del Latín, educare que significa: conducir, guiar, orientar y educere que comprende: hacer salir, extraer, dar a la luz, se convierte en el proceso que organiza, desarrolla y se sistematiza en la institución docente, en función de transmitir los conocimientos y la experiencia histórico social

de la humanidad y que debe conducir si se estructura una adecuada enseñanza, a la instrucción, el aprendizaje, el desarrollo y la formación de las estudiantes.

El fin de la educación no es hacer al hombre nulo, por el desdén o el acomodo imposible al país en que ha de vivir, sino prepararlo para vivir bueno y útil en él. La enseñanza cumple funciones instructivas, educativas y desarrolladora, en cuyo proceso debe manifestarse la unidad entre la instrucción y la educación.

Un proceso de enseñanza aprendizaje que estructure adecuadamente la actividad de los escolares, la actividad de sus analizadores, la expresión de sus sensaciones, entre otros elementos, provocará necesariamente su desarrollo; ya que éste significa todo cambio esencial y a la vez necesario en el tiempo. Como modo de manifestarse la materia es infinito, pero a la vez existe como proceso aislado finito. (Bustos, 2010).

Debe verse el desarrollo como un tipo de movimiento con tendencia ascendente, que implica la aparición de lo nuevo con una cualidad superior; se cambia la estructura interna del objeto, fenómeno o proceso.

La fuente del desarrollo radica en la lucha permanente de contrarios dialécticos que interactúan y a la vez mantienen unidad relativa, de forma tal que ambas (unidad y lucha), se tienen que dar para que ocurra el desarrollo. (Bustos, 2010). La contradicción es la fuerza motriz del desarrollo, existe independientemente de la conciencia humana, el docente puede enseñar a los alumnos a encontrar las contradicciones, lo que estimulará su desarrollo intelectual.

El sentido ascendente del desarrollo considera los retrocesos, sobre todo en los casos de que en los portadores de los cambios intervenga lo subjetivo, como por ejemplo, en el proceso de enseñanza aprendizaje la forma en que ocurre el desarrollo es mediante la acumulación de pequeños cambios, no debiéndose ver como una línea continua sino con intermitencia, cuya resultante como ya se mencionó, es el ascenso.

Bustos, (2010). En el desarrollo, la transformación de uno u otro fenómeno retoma lo anterior, negando dialécticamente lo nuevo a lo viejo. Este proceso se comporta como un espiral, en el que en una fase más alta se retoma particularidades de las fases inferiores. El desarrollo intelectual es un resultado del proceso de desarrollo de la persona en su interacción con el medio social.

En la etapa escolar, en el proceso de enseñanza aprendizaje, se da la unidad de contrarios, concretamente entre lo que conoce el alumno y lo nuevo, lo que sabe y puede ya hacer y lo que aún no sabe y no logra hacer, lo que actúa como fuerza impulsora o motriz. Verlo así lleva a interpretar el desarrollo escolar desde el punto de vista interno, como automovimiento. Lo nuevo aprendido por el alumno niega dialécticamente lo anterior y es a su vez fuente de nuevas contradicciones que influirán en su desarrollo. (Bustos, 2010).

En el proceso docente la interacción no sólo se da entre el alumno y el profesor, sino entre los propios alumnos, con la familia, con los integrantes de la comunidad, de ahí que el estrecho vínculo de interacción mutua entre desarrollo, enseñanza y el aprendizaje. La enseñanza llega a establecer realmente una unidad entre la instrucción, la educación y el desarrollo.

Cómo prevenir el bullying

En la actualidad algunos especialistas advierten que entre la población escolar adolescente, se está presentando, de forma creciente y preocupante, la práctica del acoso escolar denominado bullying, que consiste en agresiones físicas y psicológicas entre los alumnos, las cuales pueden excluir socialmente a los afectados.

Es una realidad, el bullying se practica en las instituciones educativas, donde se asume una víctima y agresor o testigo de maltrato e intimidación hacia sus compañeros. No obstante, en algunos centros educativos públicos y privados ya se están analizando estos casos de agresividad entre jóvenes, quienes en ocasiones sólo se detienen cuando logran lastimar a su víctima. Aunque este tipo de conducta siempre ha existido, no puede considerarse como un comportamiento normal

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; por ello es importante evitar que en el hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas. Recuperado de http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.

La familia debe de estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan, esto hará que los padres busquen mecanismos de cómo ayudarle a sus hijos a controlar sus

emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente dentro de la comunidad familiar y la educativa.

En la escuela, es importante que se mantenga en el salón y la escuela en general, una buena conducta, fundamental para la construcción de una buena convivencia. Supervisar a los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, es una tarea que no debe dejar de hacerse. Asimismo, establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying. En caso que sucede se debe actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar. Recuperado de http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, por ello, es importante la colocación de un buzón. Es importante la realización de cursos o conferencias para padres y maestros donde se pueda tratar temas como el bullying. Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el aula de los estudiantes sea hace necesario y además, los maestros deben apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

Cómo debe actuar un niño que es acosado

El **bullying** es cualquier tipo de actitud agresiva, intencionada o repetida que, sin motivación evidente, adoptan uno o varios estudiantes contra otro. Esta actitud, que puede incluir amenazas, insultos, vejaciones e incluso agresiones físicas, sirve para que el niño acosador imponga su poder sobre otro, mientras que el niño acosado siente miedo, rabia y un nivel de angustia muy alto debido a que desconoce la causa del maltrato y no puede evitarlo. Recuperado de http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.

Por otra parte, como en cualquier otro tipo de maltrato, la víctima acaba creyendo ser responsable del comportamiento del maltratador hacia él, lo que le lleva a sentir una gran culpabilidad que es devastadora para su autoestima, porque termina asumiendo que, por su forma de ser, se merece el maltrato.

Los síntomas que pueden presentar los niños que están siendo víctimas de acoso escolar son, entre otros, cambios en su comportamiento, tristeza, pesadillas, dolores somáticos, pérdida o deterioro del material escolar, no querer acudir a actividades del colegio y aparecer con golpes o rasguños que justifica diciendo que se ha caído. Para terminar con una situación de maltrato escolar, ya sea físico o verbal, lo más recomendable es que el niño o niña:

- ❖ “Intentar no mostrarse vulnerable ante el agresor, ya que esto hace que se vuelva más agresivo. En ese momento lo mejor es que ignore a quien le insulte o le veja.

- ❖ Hablar con un adulto de confianza sobre lo que está ocurriendo, para pedir ayuda y que de ese modo se ponga fin a la situación. Un hermano o un amigo también pueden ser de ayuda en esta situación. Si no puede verbalizar el tema, porque el nivel de angustia es muy alto, lo mejor es escribirlo todo en un papel y dáselo a leer a un adulto. Recuperado de http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.

- ❖ No demostrar miedo, no llorar ni enojarse, eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrá hablar o escribir sobre sus reacciones y lo que sentiste en ese momento. Si comienza a molestarle no se quede ahí, siga caminando y no lo mire, ni lo escuche.

- ❖ Si lo insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "No, es sólo lo que tú piensas".

- ❖ Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando. Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza. Si no quiere hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que lo acompañe.

- ❖ Debe saber que NO estás solo(a), tiene amigos y adultos que lo quieren y lo cuidan, acércase a ellos seguramente lo ayudarán.

- ❖ Piensa que el niño que lo agrede tiene problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que lo trate así.

- ❖ Trata a los demás como quieres que lo traten a ud y ayuda al que lo necesite, así cuando necesite ayuda, lo ayudarán.” (Allan, 2006/
Recuperado de
http://www.peques.com.mx/como_prevenir_el_bullying.

CAPÍTULO III

Análisis de los resultados

La Escuela Fiscal Mixta Pedro Zambrano Izaguirre se encuentra ubicada en la Ciudadela el Florón #4 de la Parroquia Andrés de Vera, del Cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, la que debido a la necesidad imperiosa de contar con un establecimiento educativo en la comunidad del Florón, se crea en el año 1.988 del mes de abril, iniciándose las matriculas en el mes de Mayo y enseguida las clases con 71 estudiantes, funcionando en un canchón de caña construido para que funcione la misma.

La presente investigación se llevó a cabo en el centro educativo de instrucción primaria, donde se aplicó la encuesta a 87 niños y niñas que realizan sus estudios en la misma. Donde sus Docentes hacen todo lo posible para combatir los casos de bullying que se presentan en la institución pero no están preparados para combatir esta problemática.

De acuerdo a los resultados obtenidos y haciendo un análisis de los mismos, se puede establecer la existencia del acoso escolar o bullying, que no es otra cosa que toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, el mismo que suele darse con más frecuencia en el aula y en el patio de la escuela.

Este tipo de violencia por lo general afecta a niños y niñas de entre 12 y 15 años, las mismas que son las que tienen los estudiantes de este plantel educativo, a pesar que puede extenderse a otras edades.

El agresor o acosador molesta a su víctima de distintas maneras, ante el silencio o la complicidad del resto de los compañeros. Es habitual que el conflicto empiece con burlas que se vuelven sistemáticas y que pueden derivar en golpes o agresiones físicas.

La mayoría de los niños y niñas viven con ambos padres, un mínimo están solos con sus mamás, y pocos son los que están a cargo de parientes, situación que es importante, porque los estudiantes se sienten protegidos por sus progenitores.

El comportamiento de los compañeros en la escuela, de acuerdo a los resultados es agresivo, pocos opinan que tranquilo y algunos sostienen que pasivo, lo que indica que se debe tener cuidado para que entre compañeros no se devuelva agresividad con otra agresividad, la teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, es decir, de los padres o de otras personas adultas.

Es importante que los niños y niñas reconozcan cuando se trata de un acoso escolar; a lo que respondieron los menores que el bullying es cuando los compañeros se burlan de ellos; cuando son amenazados, cuando son golpeados por otros compañeros, cuando lo hostigan, porque no siempre cierta clase de violencia significa bullying.

Por ello, los estudiantes afirman que son acosados en el centro escolar, lo que demuestra que este problema tiene como escenario estos espacios educativos, debiendo proteger y ayudar a las víctimas, primero identificando los casos, la víctima y el agresor, siendo son los fuertes que intiman a los más pequeños.

Se debe resaltar que la mayoría de los niños y niñas se sienten manipulado por sus compañeros, pocos manifestaron por los docentes, lo que evidencia un grave problema al interior del centro educativo, el que debe ser tratado con responsabilidad y prontitud, situación que no fue reafirmada por los docentes ni los padres de familia.

Se asume que las causas que genera el bullying son: divorcio; ausencia del padre o la madre, actitudes agresivas, sin control de personas adultas, violencia intrafamiliar, mientras que las consecuencias o secuelas que deja el bullying, están: pérdida de interés por estudiar, baja autoestima, fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamiento suicida, y agresividad.

Es evidente el desconocimiento de los padres de familia de la existencia del bullying en la escuela donde estudian sus hijos e hijas.

En definitiva el bullying es un problema educativo, debido a que las secuelas que deja en las víctimas son un perjuicio para los agredidos, porque deteriora no su estabilidad emocional y psicosomática sino la salud del agredido, además, la frecuencia del acoso escolar hace que el niño o niña agredido pierda el interés y la concentración en sus estudios, influyendo en el desempeño académico de los mismos.

VI. HIPÓTESIS

General

- ❖ La violencia intrafamiliar origina el acoso escolar en los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera.

Específicos

- ❖ El bullying afecta a las relaciones interpersonales.
- ❖ El bullying incide en el desempeño académico de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera.

VII. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Independiente

- ❖ El bullying.

Dependiente

- ❖ Proceso de enseñanza – aprendizaje.

Intervinientes

- ❖ Valores
- ❖ Comunicación con los padres
- ❖ Influencia de amistades
- ❖ Intimidación
- ❖ Falta de control escolar
- ❖ Niños agresivos

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍNDICE	ITEMS	INSTRUMENTOS
BULLYNG	Es una interacción social compleja desequilibrada entre las partes, que implica la repetición continuada de burlas o agresiones, encauzada a dañar deliberadamente a sus víctimas.	INTERACCIÓN	REPETICIÓN	Hostigamiento	¿Existe acciones agresivas de algún compañero? Siempre No ..A veces	* Encuesta * Entrevista
				Manipulaciones	¿Te sientes manipulado por:? ProfesorCompañero.. Nadie Otros...¿quién?	* Encuesta * Entrevista
				Coacciones	¿Considera que hay en clase o escuela algún compañero/a que son fuertes?	* Encuesta * Entrevista
		SOCIAL	CONTUNÚA	Amenazas	¿Conoce si alguno de tus compañeros tiene este problema de bullyng? Sí No No sé	* Encuesta * Entrevista
				Intimidación	¿Se burlan de ti tus compañeros? Siempre... No ... A Veces..	* Encuesta * Entrevista
				Burlas	¿Te agreden tus compañeros en la escuela? Siempre... No ... A veces..	* Encuesta * Entrevista
				Agresiones		

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍNDICE	ITEMS	INSTRUMENTOS
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Es la actividad cognoscitiva de los estudiantes bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de conocimientos, habilidades y hábitos dentro de la formación de los mismos.	ACTIVIDAD COGNOSCITIVA	Conocimientos Habilidades Hábitos	Memoria Pensamiento Lenguaje Creatividad Imaginación Atención Interés Emociones	¿Se considera usted inteligente? Si No Poco ¿Retiene con facilidad las explicaciones del maestro? Siempre ... No...A veces.. ¿Le resulta fácil ser creativo en las actividades que se realiza en la clase? Siempre ... No...A veces.. ¿Tiene interés por aprender? Si... No... No le gusta estudiar?	* Encuesta * Entrevista * Encuesta * Entrevista * Encuesta * Entrevista * Encuesta * Entrevista

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de diseño y estudio: El diseño que se utilizó en este trabajo fue no experimental y el tipo de estudio el investigativo y analítico.

Metodología: La metodología aplicada fue la investigación - diagnóstica – propositiva.

Métodos, técnicas e instrumentos

Investigativo: Este método permitió conocer de qué manera el bullying influye en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, a través de la técnica de la encuesta que sirvió para obtener información valiosa para la comprobación de los objetivos y la verificación de las hipótesis planteadas.

Bibliográfico: Se utilizó este método para reunir información precisa y necesaria para la elaboración del marco teórico, basada en la recopilación documental con información específica sobre el bullying y su influencia en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje; se usó la técnica de la recopilación documental y como

instrumentos los textos, libros, revistas, folletos e información de internet.

Analítico: Este método sirvió para realizar un análisis de los resultados obtenidos, apoyados en la técnica de la encuesta.

Deductivo: Permitió realizar un razonamiento lógico sobre los resultados obtenidos, sirvió para redactar varios aspectos que dan un sustento teórico al informe de tesis.

Estadístico: Este método permitió representar gráficamente los resultados obtenidos, mediante los cuadros estadísticos. Las técnicas que se utilizaron fueron la tabulación, graficación, análisis y como instrumentos, las encuestas que dio lugar a obtener datos precisos y confiables.

Histórico: A través de este método se conocieron datos reales de las dos variables: el bullying y el proceso enseñanza – aprendizaje.

RECURSOS

Humanos

- ❖ Niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4.

- ❖ Autoridades del Plantel
- ❖ Docentes
- ❖ Padres de familia o representantes.
- ❖ Tribunal de Revisión y Sustentación de Tesis.
- ❖ Egresadas de la Carrera de Trabajo Social.

Materiales

- ❖ Libros
- ❖ Internet
- ❖ Folletos
- ❖ Trabajo en computadora
- ❖ Material de oficina
- ❖ Copias
- ❖ Fichas
- ❖ Otros

Muestra: La muestra estuvo constituida por 162 personas, distribuida de la siguiente manera: 87 niños/niñas, 55 padres de familia, 20 Autoridades, docentes.

**IX. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ANÁLISIS E
INTERPETACIÓN**

**ENCUESTA APLICADA
A LOS NIÑOS Y NIÑAS
DE LA
ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE
SECTOR ANDRÉS DE VERA,
FLORÓN # 4
DE LA
CIUDAD DE PORTOVIEJO**

Datos de identificación de la población de estudio

Pregunta	Alternativa		
		Nº	%
Sexo de los Niños y Niñas	Masculino	48	55
	Femenino	39	45
	TOTAL	87	100
Edad	10 a 15 años	87	100
	TOTAL	150	100
Con quién vive	Papá	0	0
	Mamá	2	2
	Con ambos padres	80	92
	Abuelos	0	0
	Otros parientes	5	6
	TOTAL	87	100

FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

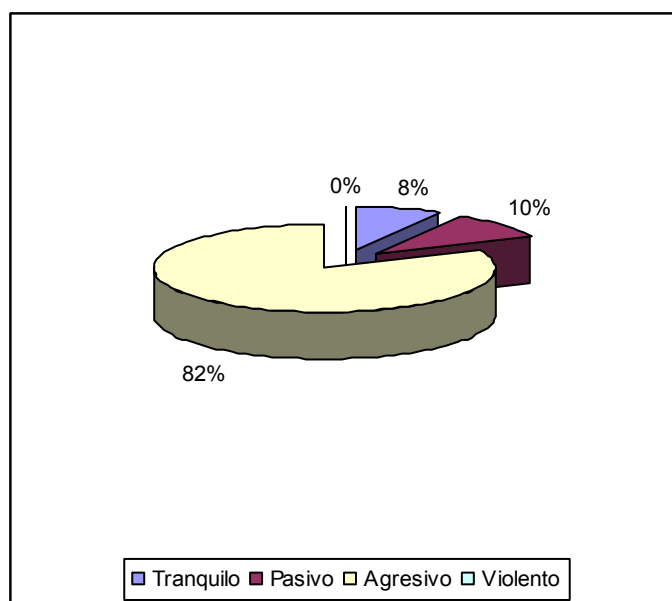
De acuerdo a los resultados, los niños y niñas que participaron de la presente investigación fueron 87, de los cuales 48 son niños y 39 niñas; con edades entre los diez a quince años de edad, quienes en su mayoría viven con ambos padres, un mínimo están solos con sus mamás, y pocos son los que están a cargo de parientes.

CUADRO Y GRÁFICO # 1

**En su escuela ¿El comportamiento de sus
compañeros es:?**

Alternativas	F	%
Tranquilo	7	8
Pasivo	9	10
Agresivo	71	82
Violento	0	0
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 82% de los encuestados respondieron que el comportamiento de los compañeros en la escuela es agresivo, 10% opinó que pasivo y 8% tranquilos. Lo que indica que se debe tener cuidado para que entre

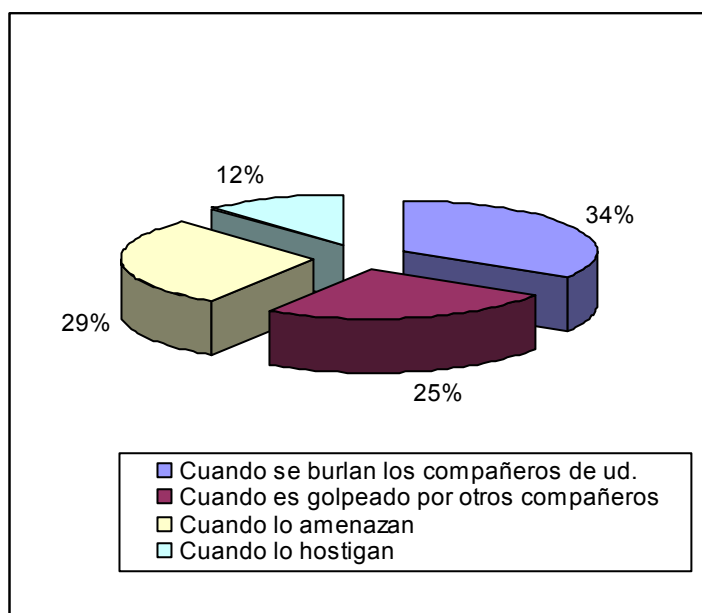
compañeros no se devuelva agresividad con otra agresividad, la teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos, es decir, de los padres o de otras personas adultas.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Conoce usted que es el bullying?

Alternativas	F	%
Cuando se burlan los compañeros de ud.	30	34
Cuando es golpeado por otros compañeros	22	25
Cuando lo amenazan	25	29
Cuando lo hostigan	10	12
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

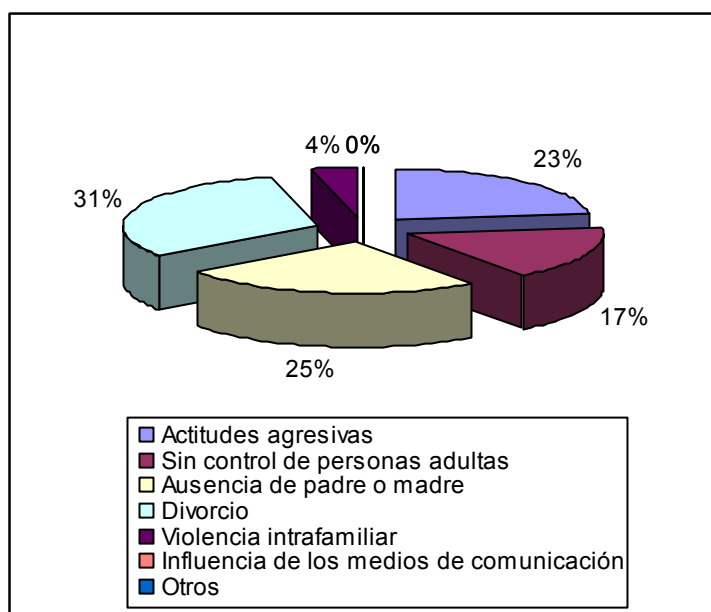
El 34% de los niños y niñas encuestados respondieron que el bullying es cuando los compañeros se burlan de ellos; 29% cuando lo amenazan, 25% cuando es golpeado por otros compañeros, 12% cuando lo hostigan, significa que los encuestados conocen que el bullying es una forma de maltrato sea éste físico, verbal o psicológico que se produce entre los compañeros de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿Cuáles considera son las causas que genera el bullying?

Alternativas	F	%
Actitudes agresivas	20	23
Sin control de personas adultas	15	17
Ausencia de padre o madre	22	25
Divorcio	27	31
Violencia intrafamiliar	3	4
Influencia de los medios de comunicación	0	0
Otros	0	0
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

31% de los niños y niñas respondieron que considera que la causa que genera el bullying es el divorcio; 25% se debe a la ausencia del padre o

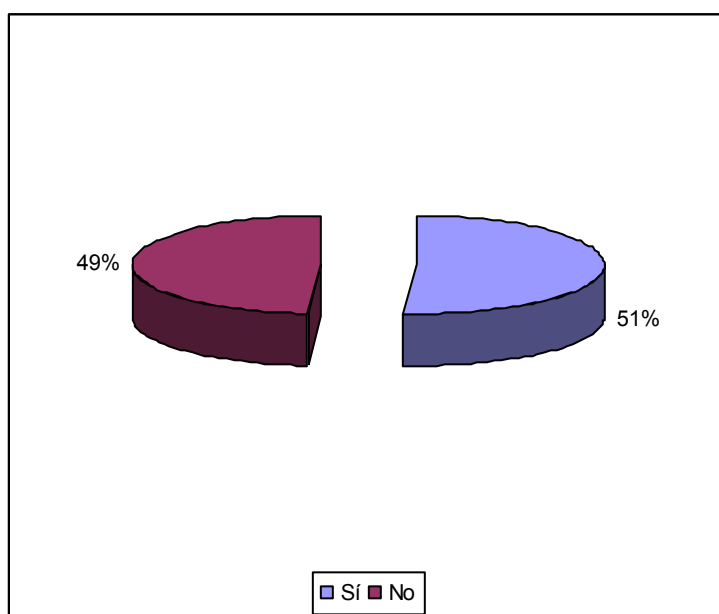
la madre, 23% a las actitudes agresivas, 17% al sin control de personas adultas, 4% a la violencia intrafamiliar, significa que las mencionadas son una u otra forma el origen para que se genere el bullying.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Es usted víctima de acoso escolar?

Alternativas	F	%
Sí	44	51
No	43	49
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

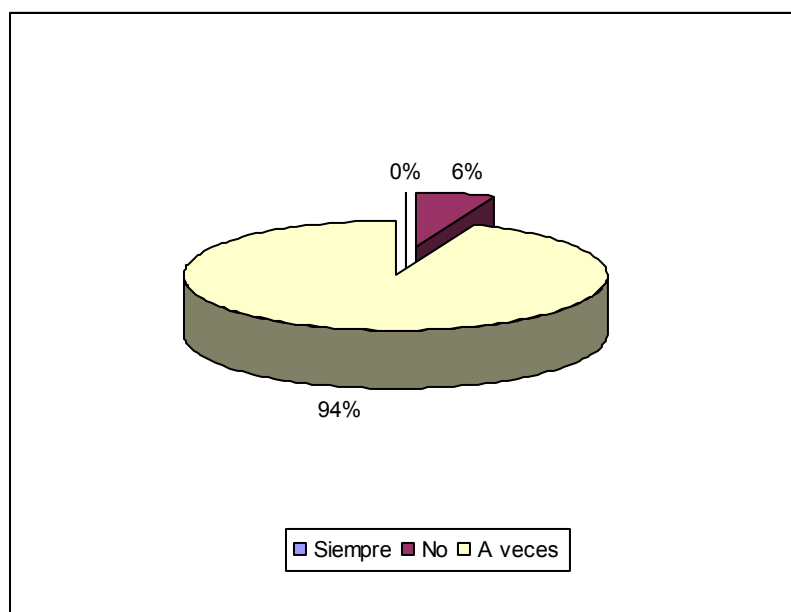
El 51% de los encuestados respondieron que son víctimas de acoso escolar en la escuela, mientras que el 49% opinó que no, lo que demuestra que el acoso escolar tiene como escenario a los centros escolares, el acoso escolar no es un problema nuevo ni aislado, y lo que primero que hay que hacer en estos casos es identificar la víctima y el agresor.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Existen acciones agresivas de algún compañero?

Alternativas	F	%
Siempre	0	0
No	5	6
A veces	82	94
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

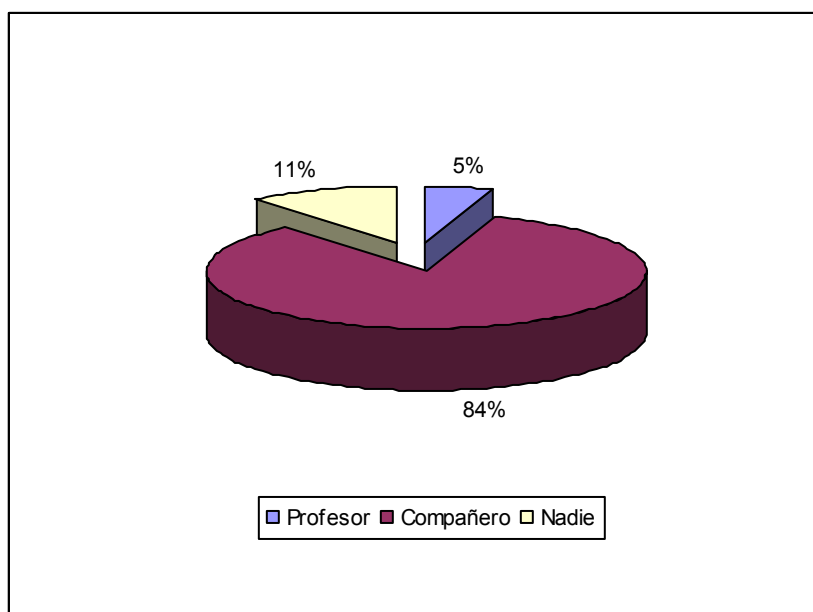
El 94% de los encuestados respondieron que a veces existen acciones agresivas de algún compañero, 6% indicó que no. Es decir, que la mayoría de los niños y niñas ejercen sus acciones violentas contra los demás de diversas formas como golpes, molestan, empujan, les nombran de una forma desagradable o despectiva, los ofenden.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿Se siente manipulado por:?

Alternativas	F	%
Profesor	4	5
Compañero	73	84
Nadie	10	11
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

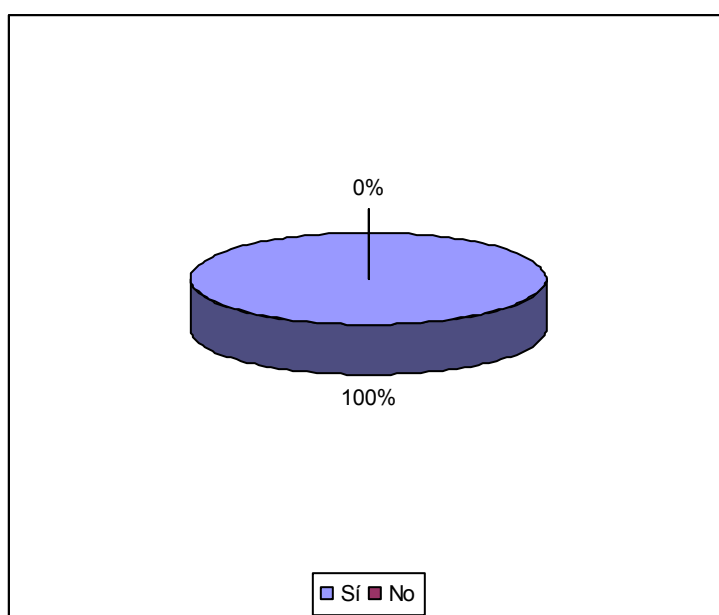
El 84% de los encuestados respondieron que se sienten manipulado por sus compañeros, 11% opinó que nadie los manipula, mientras que el 5% manifestó que por sus docentes, los resultados permiten evidenciar que está sucediendo un grave problema al interior del centro educativo, el que debe ser tratado con responsabilidad y prontitud.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿Considera que hay en clase o escuela algún compañero que es fuerte?

Alternativas	F	%
Sí	87	100
No	0	0
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

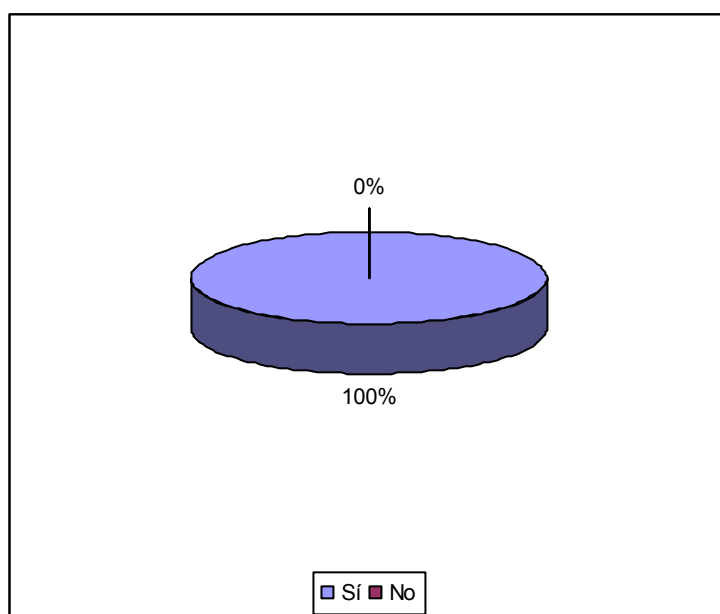
El 100% de los niños y niñas encuestados respondieron que hay en clase o en la escuela compañero que son fuertes, lo que hace que los más pequeños o menores se sientan intimidados o asustados.

CUADRO Y GRÁFICO # 8

¿Te agreden tus compañeros?

Alternativas	F	%
Sí	87	100
No	0	0
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

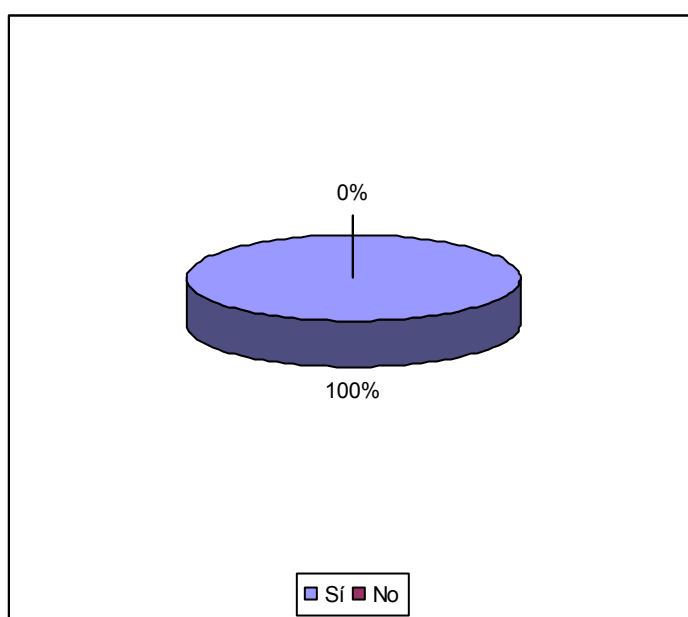
El 100% de los encuestados respondieron que sus compañeros lo agreden, es decir, que los niños y niñas de la escuela están siendo agredidos por los otros compañeros de una forma u otra, evidenciando que existe el bullying o acoso escolar en este centro de estudios.

CUADRO Y GRÁFICO # 9

¿El acoso escolar afecta su desempeño académico?

Alternativas	F	%
Sí	87	100
No	0	0
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

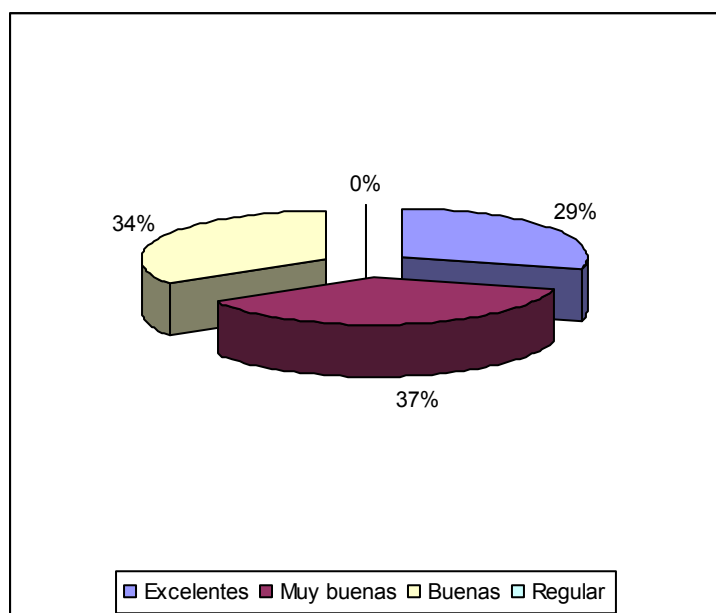
El total de los encuestados respondieron que el acoso escolar afecta su desempeño académico, ya que siempre están temerosos de lo que les pueda pasar y por ello, no se pueden concentrar en la clase, lo que hace que baje su rendimiento educativo.

CUADRO Y GRÁFICO # 10

¿Sus relaciones interpersonales son:?

Alternativas	F	%
Excelentes	25	29
Muy buenas	32	37
Buenas	30	34
Regular	0	0
TOTAL	87	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 37% de los encuestados respondieron que sus relaciones interpersonales son muy buenas, 34% opinó que buenas, mientras que el 29% dijo que excelente, lo que indica que a pesar de las dificultades que tienen los niños y niñas las relaciones entre compañeros es aceptable.

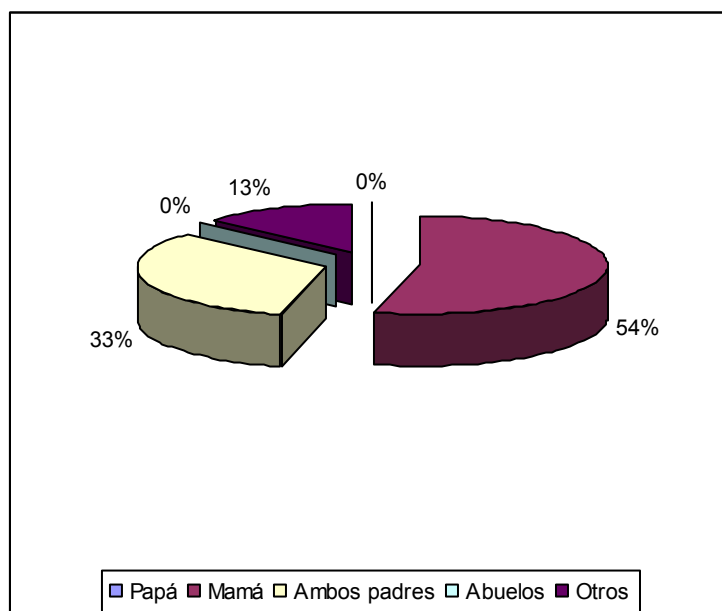
**ENCUESTA APLICADA
A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS
NIÑOS Y NIÑAS
DE LA
ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE
SECTOR ANDRÉS DE VERA,
FLORÓN # 4 DE LA
CIUDAD DE PORTOVIEJO**

CUADRO Y GRÁFICO # 1

¿Parentesco con el niño/niña?

Alternativas	F	%
Papá	0	0
Mamá	30	54
Ambos padres	18	33
Abuelos	0	0
Otros	7	13
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

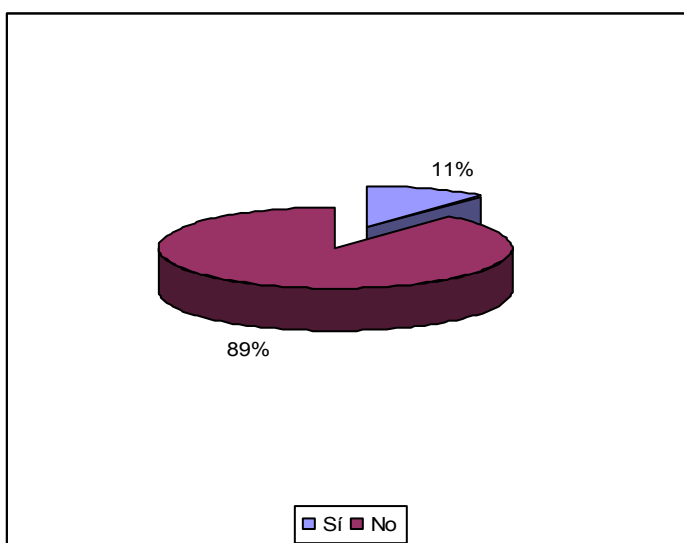
De acuerdo a los resultados el parentesco con los encuestados es el siguiente: 54% son sus mamás, 33% son ambos padres, 13% otros parientes, significa que la mayoría de los niños y niñas viven solos con sus mamás, un porcentaje considerable están con ambos padres; pocos son los que están otros parientes.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Conoce si su hijo/hija sufre de bullying en la escuela?

Alternativas	F	%
Sí	6	11
No	49	89
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

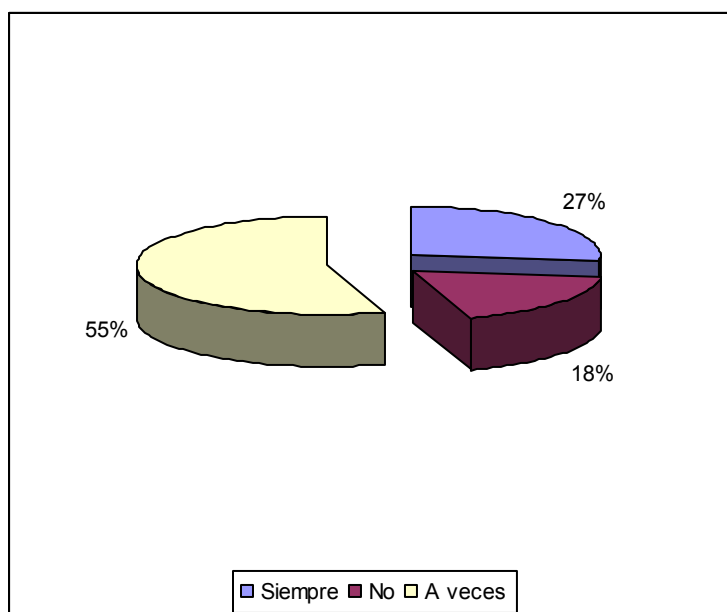
El 89% de los encuestados, respondieron que no conoce si su hijo/hija sufre de bullying en la escuela, mientras que el 11% afirma que sí sabe. Significa que existe acoso escolar en la Escuela y total desconocimiento de parte de los padres de familia.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿Conoce si existen acciones agresivas entre compañeros?

Alternativas	F	%
Siempre	15	27
No	10	18
A veces	30	55
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

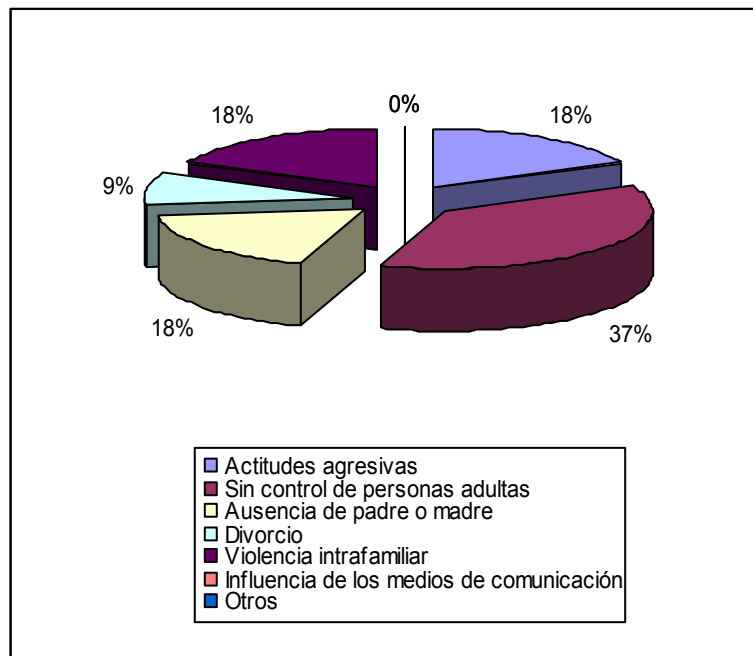
El 55% de los padres encuestados respondieron que conoce que a veces existen acciones agresivas entre compañeros, 27% lo afirma y 18% manifestó que no existe. La mayoría de los padres señalan que hay bullying en la escuela, siendo importante, tomar en cuenta que no siempre un comportamiento agresivo es acoso escolar.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Cuáles considera son las causas que generan el bullying?

Alternativas	F	%
Actitudes agresivas	10	18
Sin control de personas adultas	20	37
Ausencia de padre o madre	10	18
Divorcio	5	9
Violencia intrafamiliar	10	18
Influencia de los medios de comunicación	0	0
Otros	0	0
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

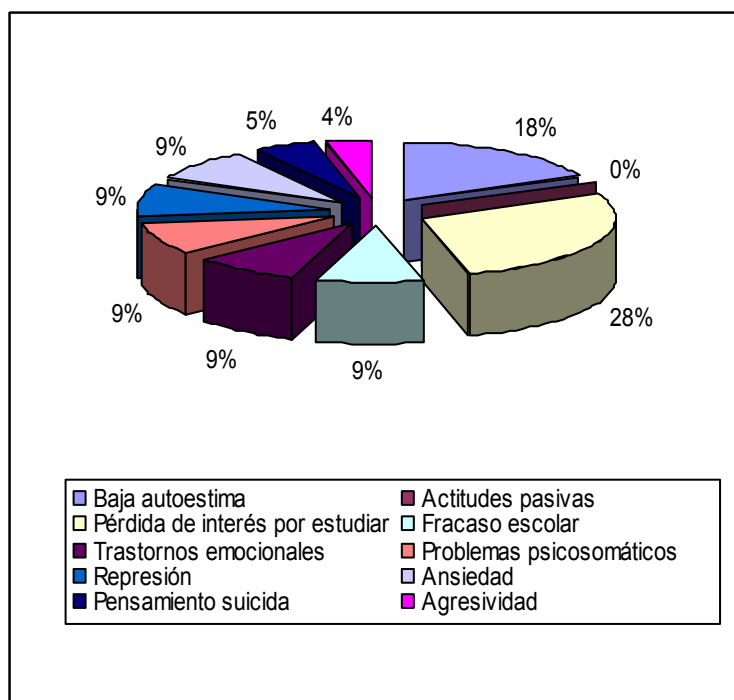
El 37% de las personas encuestadas consideran que las causas que genera el bullying es el no tener control de personas adultas, 18% las actitudes agresivas, 18% la ausencia del padre o madre, 18% violencia intrafamiliar, 9% el divorcio. Es decir, que por las causas mencionadas, los agresores o acosadores están aprovechando estas circunstancias que atraviesan los estudiantes más débiles para cometer el bullying.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Cuáles son las consecuencias del bullying?

Alternativas	F	%
Baja autoestima	10	18
Actitudes pasivas	0	0
Pérdida de interés por estudiar	15	28
Fracaso escolar	5	9
Trastornos emocionales	5	9
Problemas psicosomáticos	5	9
Represión	5	9
Ansiedad	5	9
Pensamiento suicida	3	5
Agresividad	2	4
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Entre las consecuencias que genera el bullying, está con el 28% la pérdida de interés por estudiar, 18% baja autoestima, 9% fracaso escolar, 9% trastornos emocionales, 9% problemas psicosomáticos, 9% represión, 9% ansiedad, 5% pensamiento suicida, 4% agresividad.

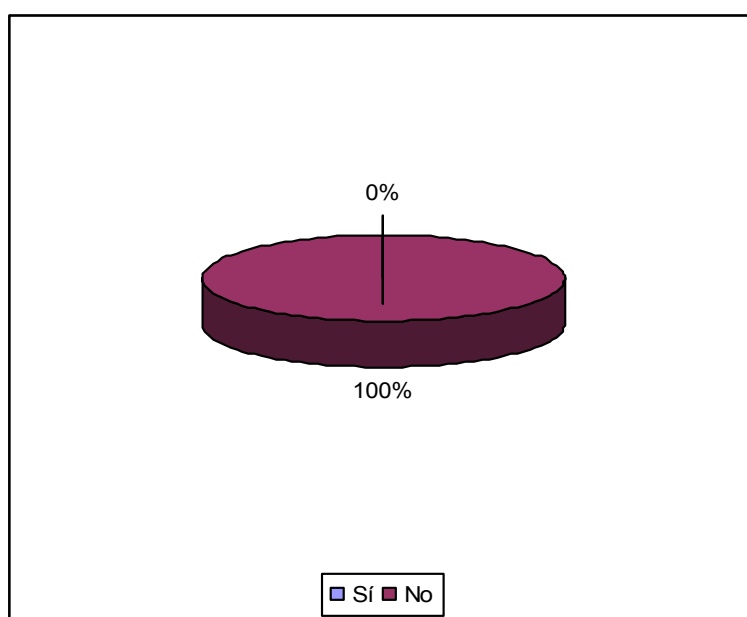
Las consecuencias mencionadas son los resultados o secuelas que deja la práctica del bullying en los escolares, prevaleciendo la pérdida de interés por los estudios.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿Considera que el bullying es un problema educativo?

Alternativas	F	%
Sí	0	0
No	55	100
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

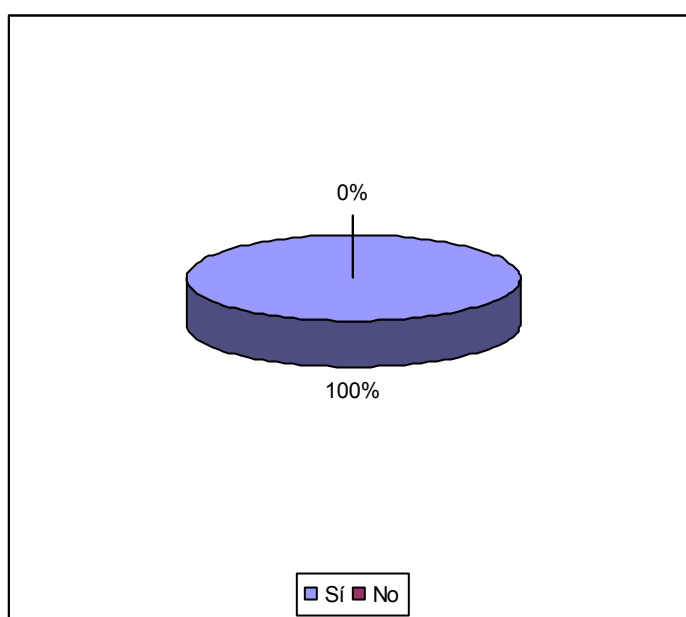
El 100% de los encuestados respondieron que considera que el bullying es un problema educativo, debido a que las secuelas que deja en las víctimas son un perjuicio para los agredidos, porque deteriora no su estabilidad emocional y psicosomática sino la salud del agredido.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿El bullying influye en el desempeño académico?

Alternativas	F	%
Sí	55	100
No	0	0
TOTAL	55	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Padres de familia de los Niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los padres de familia encuestados respondieron que el bullying influye en el desempeño académico, debido a que una de las consecuencias que origina es la pérdida de interés por estudiar, lo que lleva muchas veces a la deserción estudiantil.

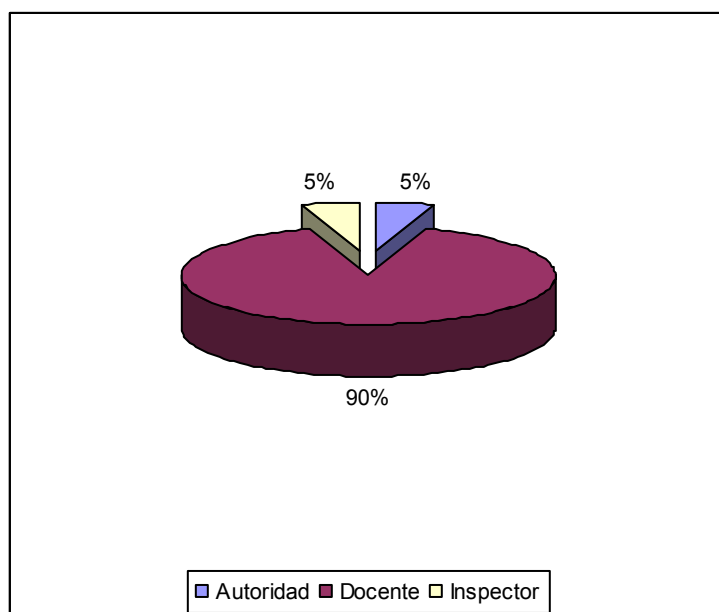
ENCUESTA APLICADA
A LAS AUTORIDADES Y DOCENTES
DE LA
ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE
SECTOR ANDRÉS DE VERA,
FLORÓN # 4 DE LA
CIUDAD DE PORTOVIEJO

CUADRO Y GRÁFICO # 1

Cargo que desempeñan

Alternativas	F	%
Autoridad	1	5
Docente	19	90
Inspector	1	5
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

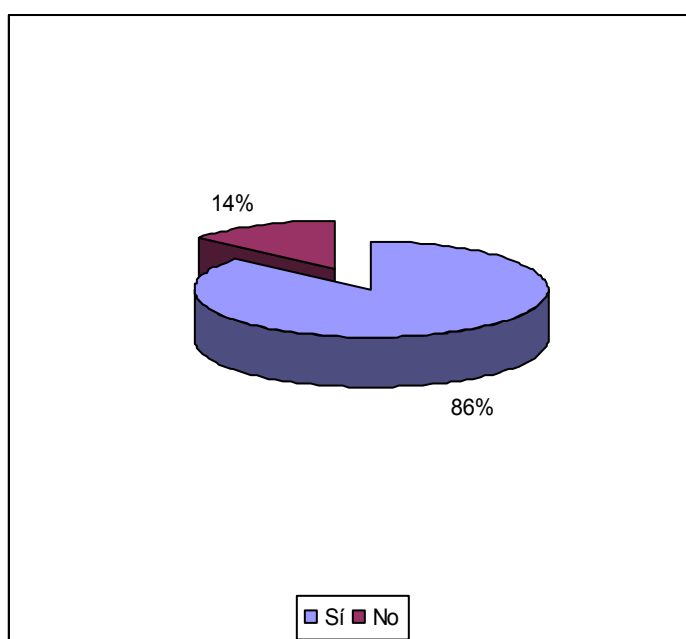
El 90% de las personas encuestadas corresponden a 19 docentes, 5% a una autoridad y 5% a un inspector que labora en la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Conoce casos de bullying en la Escuela?

Alternativas	F	%
Sí	18	86
No	3	14
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

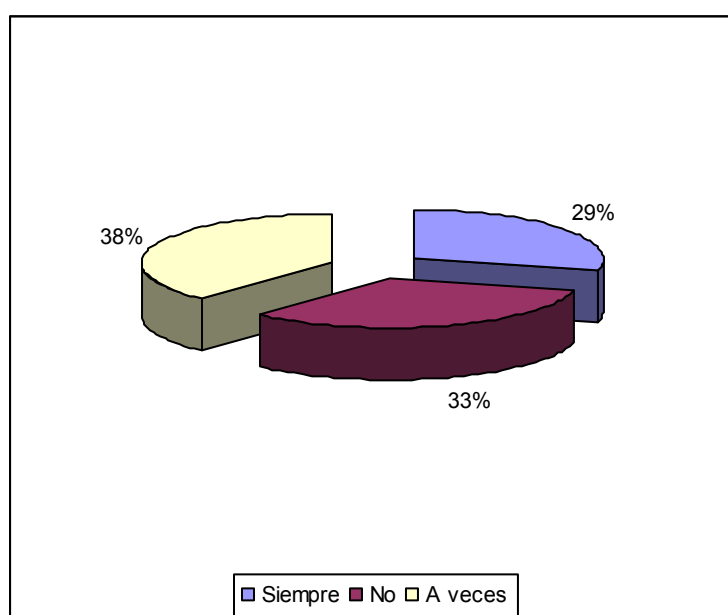
El 86% de las personas que laboran en la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4, conocen casos de bullying en el centro educativo, mientras que el 14% respondió que no. Lo que significa que las autoridades y docentes si saben que existe bullying en la escuela entre compañeros.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿Existen acciones agresivas de un compañero a otro?

Alternativas	F	%
Siempre	6	29
No	7	33
A veces	8	38
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

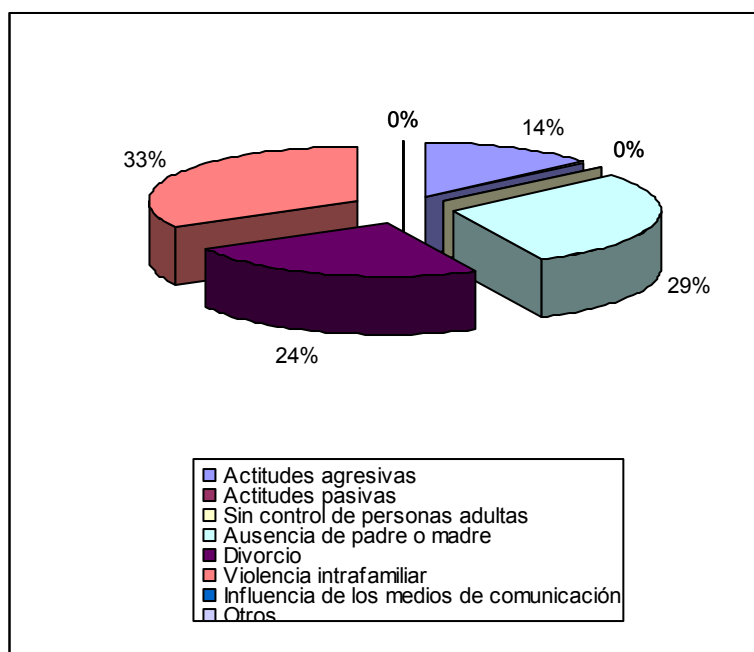
El 38% de los encuestados respondieron que a veces existen acciones agresivas de un compañero a otro, 33% opinó que no, 29% dijo siempre. Significa que en el plantel existe mucha agresividad entre estudiantes.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Cuáles considera son las causas que genera el bullying?

Alternativas	F	%
Actitudes agresivas	3	14
Actitudes pasivas	0	0
Sin control de personas adultas	0	0
Ausencia de padre o madre	6	29
Divorcio	5	24
Violencia intrafamiliar	7	33
Influencia de los medios de comunicación	0	0
Otros	0	0
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

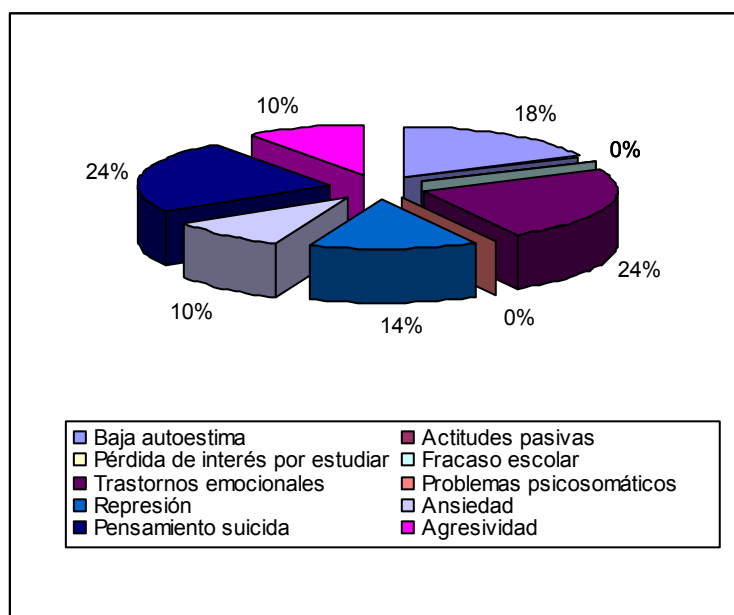
Entre las causas que genera el bullying están las siguientes de acuerdo a los resultados obtenidos: 33% violencia intrafamiliar, 29% la ausencia del padre o madre, 24% divorcio, 14% actitudes agresivas. Los motivos mencionados son los principales elementos que están alimentando los problemas bullying en la escuela.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Cuáles son las consecuencias del bullying?

Alternativas	F	%
Baja autoestima	4	18
Actitudes pasivas	0	0
Pérdida de interés por estudiar	0	0
Fracaso escolar	0	0
Trastornos emocionales	5	24
Problemas psicosomáticos	0	0
Depresión	3	14
Ansiedad	2	10
Pensamiento suicida	5	24
Agresividad	2	10
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

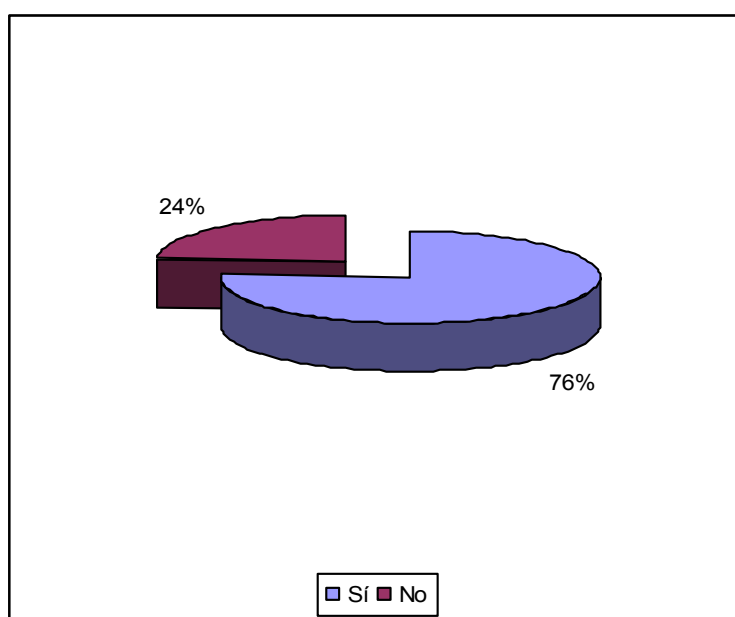
Las consecuencias del bullying según los docentes y autoridades encuestadas están las siguientes: 24% trastornos emocionales, 24% pensamientos suicidas, 18% baja autoestima, 14% Depresión, 10% ansiedad. Con las consecuencias mencionadas con sus diferentes porcentajes, el clima escolar se vuelve contaminado, porque todos los niños, sin excepción, son afectados negativamente pasando a experimentar sentimientos de ansiedad y miedo.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿Considera que el bullying es un problema educativo?

Alternativas	F	%
Sí	16	76
No	5	24
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

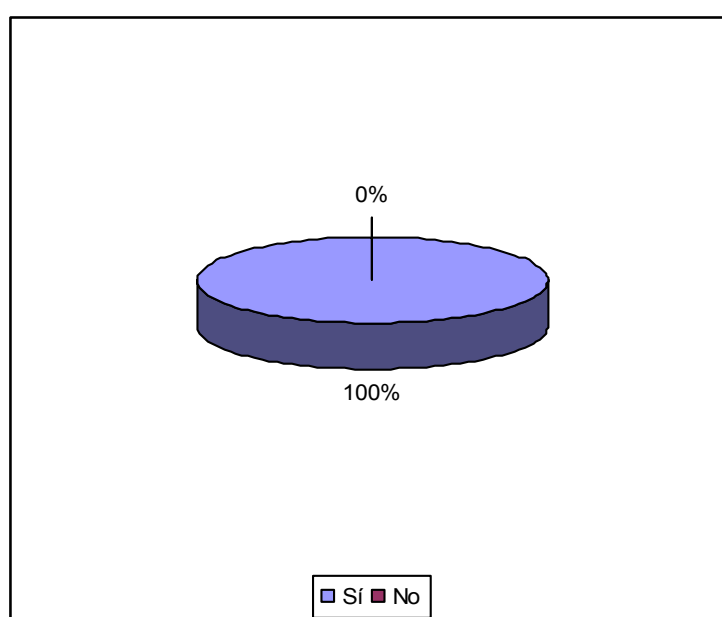
El 76% de los encuestados considera que el bullying es un problema educativo, 24% no lo cree así. Por tanto, la escuela debe adoptar medidas para el control del acoso escolar, si están bien aplicadas benefician a toda la comunidad escolar, contribuyendo positivamente para la formación de una cultura no violenta en la sociedad.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿El bullying influye en el desempeño académico?

Alternativas	F	%
Sí	21	100
No	0	0
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

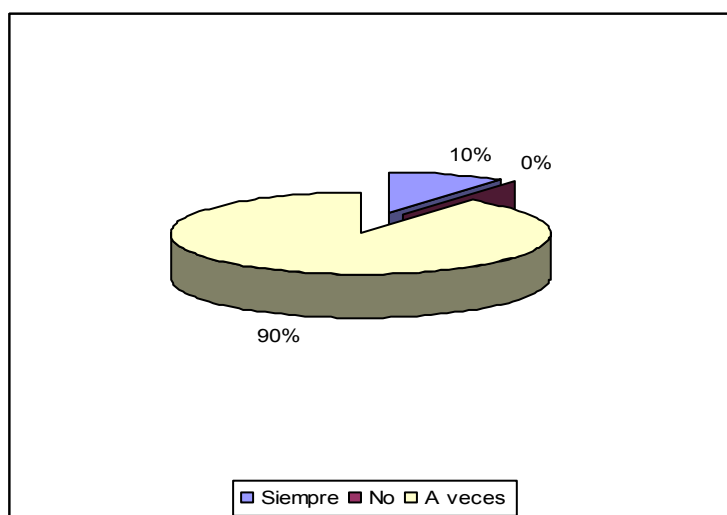
El 100% de las personas encuestadas considera que el bullying influye en el desempeño académico, ya que una de las consecuencias que genera este problema es la disminución del interés por estudiar, lo que los lleva a los estudiantes a no cumplir con las tareas y a desconcentrarse en el aprendizaje en la escuela.

CUADRO Y GRÁFICO # 8

¿Las consecuencias del bullying perjudica el desempeño académico?

Alternativas	F	%
Siempre	2	10
No	0	0
A veces	19	90
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

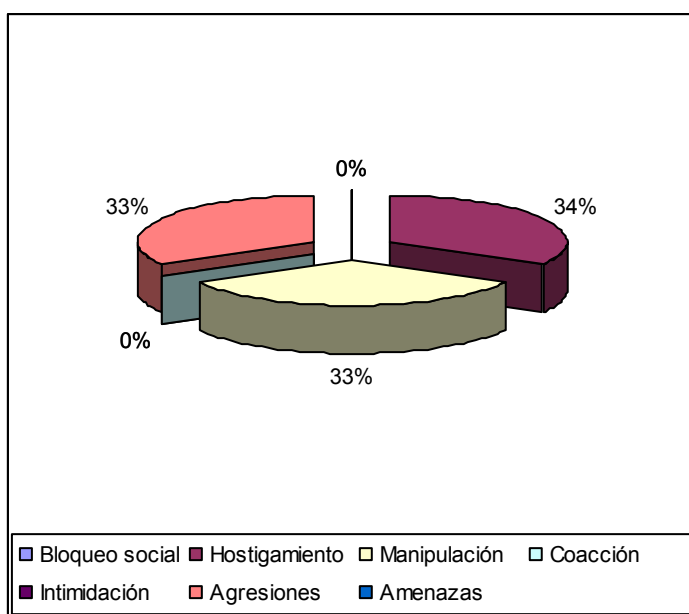
90% de las personas encuestadas respondieron que las consecuencias del bullying a veces perjudica el desempeño académico de los estudiantes, ya que no les permite concentrarse en los estudios, por el temor que sienten de que en cualquier momento llegue su agresor o acosador, pero que no sucede siempre, 10% afirman que si afecta.

CUADRO Y GRÁFICO # 9

¿Determinar el tipo de acoso escolar en la Escuela?

Alternativas	F	%
Bloqueo social	0	0
Hostigamiento	7	33,3
Manipulación	7	33,3
Coacción	0	0
Intimidación	0	0
Agresiones	7	33,3
Amenazas	0	0
TOTAL	21	99,9

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

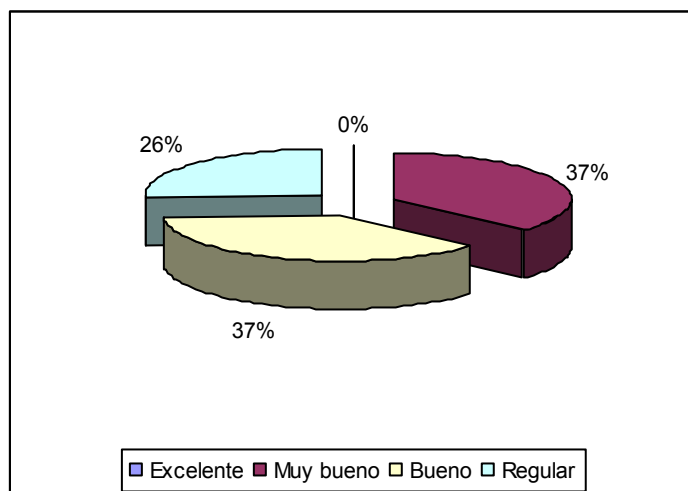
De acuerdo a los resultados, el tipo de bullying que se da en la Escuela son: hostigamiento, manipulación y las agresiones, las mismas que características propias de este problema.

CUADRO Y GRÁFICO # 10

¿El rendimiento académico de los niños y niñas de manera general es?

Alternativas	F	%
Excelente	0	0
Muy bueno	8	37
Bueno	8	37
Regular	5	26
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICO PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre de Andrés de Vera, sector Florón # 4.

ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El rendimiento académico de manera general de los niños y niñas es 37% muy bueno, 37% bueno y 5% regular, los resultados no significan que sean la causa el bullying en la escuela.

COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

Concluida la presente investigación se procedió a la comprobación de los objetivos y verificación de hipótesis, para lo cual se plantearon cuatro objetivos; un general y tres específicos, los que han sido cumplidos en su totalidad en el desarrollo de la investigación.

Comprobación de los Objetivos

El objetivo general se propuso de la siguiente manera: **Identificar las causas y consecuencias del bullying en el desempeño académico de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4.**

El logro de este objetivo se lo demuestra a través del cuadro y gráfico # 3 de la encuesta aplicada a los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, quienes identifican que las causas que generan el bullying son: divorcio, ausencia del padre o la madre, actitudes agresivas, sin control de personas adultas, violencia intrafamiliar. Asimismo, en el cuadro y gráfico # 4 de la encuesta aplicada a los padres de familia,

coincidiendo con las mismas causas de las manifestadas por los estudiantes, de igual forma con los docentes en el cuadro y gráfico # 4.

En cuanto a las consecuencias del bullying, se las identifica en el cuadro y gráfico # 5 de la encuesta aplicada a los padres de familia, quienes afirman que las consecuencias del bullying son las siguientes: pérdida de interés por estudiar, baja autoestima, fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, represión, ansiedad, pensamiento suicida, agresividad. Los docentes y autoridades comparten los mismos criterios en el cuadro y gráfico # 5, quienes señalan las mismas consecuencias o secuelas que deja el acoso escolar o bullying.

En cuanto al primer objetivo específico, se lo formuló de la siguiente forma: **Determinar los tipos de acoso escolar que existen en la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de vera, Florón # 4.**

El cumplimiento de este objetivo se demuestra en el cuadro y gráfico # 9 de la encuesta aplicada a los docentes y autoridades de la Escuela, quienes comparten el mismo criterio al identificar los tipos de acoso escolar que existen en la Escuela los que son: hostigamiento,

manipulación y las agresiones, las mismas que características propias de este problema.

El segundo objetivo específico se basó en: **Analizar el desempeño académico y las relaciones interpersonales de los niños y niñas víctimas de acoso escolar.**

De acuerdo a los resultados obtenidos de todos los involucradas en la presente investigación, se observa que el desempeño académico de niñas y niños que estudian en la Escuela de manera general es muy bueno, bueno y regular, los resultados no indican que estos valores sean por causa del bullying, se observa esto en el cuadro y gráfico # 10 de la encuesta aplicada a los docentes y autoridades.

En cuanto a las relaciones interpersonales de los estudiantes, este objetivo se lo comprueba en el cuadro y gráfico # 10 de la encuesta aplicada a los niños y niñas de la Escuela, quienes en su mayoría respondieron que las relaciones interpersonales son muy buenas, otros opinaron que buenas, mientras que porcentaje considerable respondió que excelente.

El tercer objetivo específico se formuló: **Diseñar una propuesta.** Objetivo que se cumplió con la elaboración de una propuesta.

Verificación de las Hipótesis

La hipótesis general se la planteó de la siguiente manera: **La violencia intrafamiliar origina el acoso escolar en los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera.**

Esta hipótesis se verifica como verdadera, según el cuadro y gráfico # 4 de la encuesta aplicada a los padres de familia, quienes consideran que unas de las causas que genera el acoso escolar es la violencia que existe en los hogares, por ello, es importante que el clima familiar que se ofrece a los hijos e hijas esté libre de violencia.

En cuanto a la primera hipótesis específica se la planteó así: **El bullying afecta a las relaciones interpersonales.**

Esta hipótesis se verifica en el cuadro y gráfico # 10 de la encuesta aplicada a los niños y niñas, quienes afirman que las relaciones interpersonales son muy buenas, otros opinaron que buenas, algunos respondieron que excelente, lo que indica que a pesar de las dificultades que tienen los niños y niñas las relaciones entre compañeros es aceptable, siendo importante para que exista una convivencia agradable entre compañeros y no haya posibles problemas de acoso escolar.

La segunda hipótesis específica se la planteó así: **El bullying incide en el desempeño académico de los niños y niñas de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera.**

El cuadro y gráfico # 9 de la misma encuesta, hipótesis que se verifica como negativa, donde el total de los encuestados respondió que el acoso escolar afecta su desempeño académico, ya que siempre están temerosos de lo que les pueda pasar y por ello, no se pueden concentrar en la clase, lo que hace que baje su rendimiento educativo.

De la manera que se ha explicado, se ha cumplido con la comprobación de los objetivos e hipótesis planteadas, dando cumplimiento a lo propuesto por sus autoras.

X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez concluida con la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Conclusiones

- ❖ En la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, existe el acoso escolar o bullying entre compañeros.

- ❖ Que los niños y niñas que tienen comportamiento del bullying se debe a las causas de: divorcio, ausencia del padre o la madre, actitudes agresivas, sin control de personas adultas, violencia intrafamiliar, lo que deja como consecuencia pérdida de interés por estudiar, baja autoestima, fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamiento suicida, agresividad.

- ❖ El bullying presenta las siguientes características: bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacción, intimidación, agresiones, amenazas, los más frecuentes en la escuela son: hostigamiento, manipulación y las agresiones.

- ❖ El desempeño académico de los niños y niñas es de manera general muy bueno, bueno y regular, lo que indica que el problema del bullying no afecta a los niños y niñas.

Recomendaciones

- ❖ Que se fortalezcan el control de los estudiantes de la escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4, para evitar o disminuir el bullying que existe en el plantel educativo.
- ❖ Que las autoridades de la Escuela junto a docentes, fomenten la creación de espacios donde a los estudiantes se les oriente y aconseje a no continuar con el bullying contra sus compañeros y hacerles conocer las consecuencias negativas que ocasiona el acoso en los niños y niñas.
- ❖ Que se realicen charlas con los padres de familia para dar a conocer el problema y obtener la ayuda de ellos y poder dar seguimiento a caso.

- ❖ Que se proponga a las autoridades de la escuela la ejecución de la propuesta que se deja en el presente documento para disminuir y controlar el bullying dentro del plantel.

XI. PROPUESTA

CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN SOBREL EL BULLYING Y SUS CONSECUENCIAS, DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA PEDRO ZAMBRANO IZAGUIRRE DEL SECTOR ANDRÉS DE VERA, FLORÓN # 4,

Justificación

El estudio del Bullying: acoso escolar en niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre del sector Andrés de Vera, Florón # 4 de la ciudad de Portoviejo, es un tema de sumo interés en la actualidad, dado el alto índice de maltrato escolar a nivel local, nacional e internacional ha evidenciado la presencia de Bullying en los planteles educativos.

En el bullying existen tres componentes que son: Testigo, víctima y agresor, sin embargo, estudios determinan que se da con más frecuencia en entre niños, estableciendo los tipos de bullying a: bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacción, intimidación, agresiones, en la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre se da con mayor frecuencia: hostigamiento, manipulación y las agresiones.

Por las razones mencionadas es que debe poner más énfasis en las políticas educativas destinadas a la transformación de la escuela en

un lugar donde se respete la condición humana del alumnado y se contribuya al desarrollo integral de su personalidad. Lograr una conciencia de paz y afirmar la educación como su instrumento transformador.

Con frecuencia cuando se escucha hablar sobre el tema del Bullying, se hace alusión a los acosadores, las formas que se emplean para realizar dichas acciones. Otros tal vez pretendan abordar el tema desde una perspectiva disciplinaria, acaso proponiendo sanciones y/o hasta el uso de la autoridad y la fuerza para frenar la violencia, todo ello debe ser tomado en cuenta.

Por ello, se propone la realización de campañas permanentes de concientización para los casos especiales que se estén dando en la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre, es decir, afrontar el problema y hacer entender que éste es un serio problema, que no solo afecta a la víctima sino también a la familia, lograr con un cambio de actitud en los estudiantes,

Objetivos

General

- ❖ Fomentar prácticas del buen vivir en los niños y niñas de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre.

Específicos

- ❖ Fortalecer mediante charlas las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes y padres de familias, con el fin de lograr una convivencia armónica en la comunidad educativa.
- ❖ Diseñar y elaborar trípticos con información sobre el bullying para entregar a lo largo de las campañas.
- ❖ Ejecutar los talleres dirigido a los niños, niñas, docentes y padres de familia de Escuela.
- ❖ Controlar periódicamente la realización de la campaña sobre el bullying.

Beneficiarios

Directos

- ❖ Estudiantes de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre.

Indirectos

- ❖ Padres y familiares
- ❖ Autoridades y docentes del plantel.

Localización Física

Salón de la Escuela Pedro Zambrano Izaguirre.

Actividades

Las actividades que se realizarán son:

- ◆ Difundir la realización de los talleres a través de afiches, trípticos y la visita personalizada a los cursos.
- ◆ Involucrar a todos los niños, niñas, docentes y padres de familia para que asistan a los talleres.
- ◆ Incluir a las Autoridades de la Escuela a participar activamente del evento.
- ◆ Llevar un control de asistencia a los talleres.
- ◆ **Talleres:**

TALLER I: Bullying

TALLER II: Características del bullying

TALLER III: Tipos de acoso escolar

TALLER IV: Características del agresor

TALLER V: Comportamiento del agresor y la víctima

TALLER VI: Comportamiento del agresor y la víctima.

TALLER VII: Causas y consecuencias

TALLER VIII: Cómo deben actuar; los padres y la víctima. es

TALLER IX: Fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares a través del diálogo.

TALLER X: La familia formadora en valores

TALLER XI: La comunicación familiar

TALLER X: Importancia de la convivencia armónica

TALLER XII: Jornadas de integración de padres de familia, docentes y estudiantes.

Metodología

Se utilizará la metodología activa con el apoyo de los siguientes métodos:

Participativa: Permitirá que todos los involucrados participen en las actividades que se desarrollarán.

Analítica: Porque permitirá analizar los resultados que se logre del mismo.

Reflexiva: Permitirá concienciar y valorar la importancia de la práctica de valores y el daño que ocasiona el bullying en los niños y niñas.

Recursos

Humanos:

- ❖ Niños y niñas.
- ❖ Autoridades y Docentes.
- ❖ Egresados que ejecutarán la propuesta.

Materiales

- ❖ Oficios
- ❖ Material de oficina
- ❖ Papelotes
- ❖ Trípticos
- ❖ Materiales de trabajo
- ❖ Marcadores
- ❖ Cartulinas de colores
- ❖ Afiches
- ❖ Otros

Económicos

Para la elaboración de trípticos, afiches, difusión y materiales a utilizarse se considera un valor de \$ 500 dólares, gastos que serán financiados por las ejecutoras de la propuesta y distribuidos de la siguiente manera:

Material de oficina	50
Papelotes y cartulinas	50
Materiales de trabajo	10
Trípticos y afiches	100
Otros	200

Total	S/. 500

XII. INVERSIÓN

El costo de la presente investigación fue de \$ 1.500,00 valores que fueron cubiertos en su totalidad por las autoras de la investigación y distribuidos de la siguiente forma:

Material de oficina	\$ 200
Libros	100
Movilización	100
Internet	100
Copias	300
Impresión y encuadernación	100
Trabajo de tesis (copias)	500
Imprevistos	100

TOTAL \$ 1.500

XIII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2014/2015

ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPT.				OCT.				NOV.				DIC.				ENERO				FEB.				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presentación del Proyecto		X																																		
Aprobación del Proyecto								X																												
Coordinación y revisión de la tesis con el Director de Tesis												X								X																
Reunión con el Tribunal de Revisión de Sustentación de Tesis												X					X						X								X					
Recopilación documental									X	X	X	X																								
Elaboración del Marco Teórico																																				
Aplicación de encuestas y fichas													X	X	X	X																				
Tabulación de datos																	X	X									X	X								
Análisis de resultados obtenidos																		X	X									X	X							
Conclusiones y Recomendaciones																																				
Elaboración de la tesis																				X																
Entrega, análisis y aprobación de la tesis																																				
Sustentación de tesis																																				

XIV. BIBLIOGRAFÍA

ALLAN, L. Beanne. (2006). *Bullying: aulas libre de acoso*. Grao editorial. Primera edición. Barcelona.

ARELLANO, Sánchez María José. (2009). *Investigar con mapas conceptuales: procesos metodológicos*. Editorial Narcea. Primera edición. Madrid – España.

BUSTOS, Sánchez Alfonso. (2010). *Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria*. Editorial Grao. Primera edición. Barcelona.

CUADRADO, Esclapez Toni. (2008). *La enseñanza que no se ve. Educación informal en el siglo XXI. Guía para la formación*. Editorial Narcea. Segunda edición. España.

DEL CASTILLO, S. Malvina Helen. (2012). *Los delincuentes no nacen se hacen: bullying*. Primera edición digital. USA

DÍAZ, Lucea Jordi. (2005). *La evaluación formativa como instrumento de aprendizaje*. Inde publicaciones. Primera edición. España.

ESTEBARANZ, García Araceli. (2010). *Didáctica e innovación curricular*. Universidad de Sevilla. Segunda Edición. España.

FLORES, Fernández Jorge. (2010). *Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullying*. Primera edición. Editorial Alcega. España.

FERRÁN, Barri Vitero. (2006). *SOS Bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Primera edición. España.

KNOWLES, M. (2001). *Andragogía. El aprendizaje de los adultos*. México: Oxford University Press.

LÓPEZ, E., BARAJAS, Ma. del C., y ORTEGA, I. [Coord.]. (2009). *El paradigma de la educación continua. Reto del siglo XXI*. Madrid: Narcea.

LUENGO, Latorre José Antonio. (2011). *Ciberbullying: guía de recursos para centros educativos en casos de ciberacoso*. Primera edición. Madrid.

OLWEUS, Dan. (2011). *Conducta de acoso y amenazas entre escolares*. Segunda Edición. Editorial Morata. Madrid – España.

PIÑUEL, I. y OÑATE, A. (2007). Violencia y Acoso psicológico contra los niños. Madrid.

RIVERA, Nieves Maribel Dra. (2011). Las voces en la adolescencia sobre el bullying desde el escenario escolar. Primera edición digital. USA.

RUBIO, Ma. J. y Monteros, S. (2007). La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención. Madrid: CCS.

SUCKLING, Amelia y TEMPLE Caria. (2007). Herramienta contra el acoso escolar: un enfoque integral.

SULLIVAN, Keith. CLEARY, Mark y SULLIVAN Ginny. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar.