**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES**

**CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**TEMA:**

# EL PERFIL PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.


**AUTORES:**

- **INTRIAGO SALMON ALVARO JOEL**
- **PÁRRAGA JURADO JOSÉ MANUEL**

**TUTOR:**

**DR. EDISON RUBÉN ZAMBRANO CEDEÑO Ph.D**



**Portoviejo - Manabí - Ecuador**

**2017**

## DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la vida, la fuerza, la inteligencia y la paciencia para cumplir mi más anhelado sueños. A mis padres quienes me apoyaron constantemente en cada etapa de mi vida estudiantil en la escuela, en el colegio y en la universidad.

A mis compañeros quienes con su compañía y sus conocimientos compartidos aportaron a incrementar mi intelecto. No puedo dejar de agradecer a todos los docentes de la Carrera de Bibliotecología porque lograron en mí desarrollar capacidades, valores y destrezas que me permitirán desempeñarme en cualquier ámbito laboral en mi vida futura.

**Álvaro Joel**

## DEDICATORIA

Mi más anhelado sueño hoy se hace realidad y se lo quiero dedicar primero a Dios, por darme la vida, la voluntad, la paciencia, la perseverancia, la fuerza y la fortaleza para cumplir mi meta más deseada.

Agradezco a todos los miembros de mi familia que siempre estuvieron apoyándome en los buenos y en los malos momentos siempre ayudándome a salir adelante, gracias por la motivación que me proporcionaron cada día, y quiero prometerles que este no es el final de mi sueño aquí recién empieza todo, estoy seguro que cumpliré muchas metas más siempre con el apoyo y el amor que ustedes me manifiesten y por su puesto con la bendición de Dios.

Quiero agradece también a la prestigiosa **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ-FACULTAD FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES** y a la **ESCUELA DE BIBLIOTECLOGÍA,** por formarme como un gran profesional con amor a la enseñanza, y de la misma manera a todos los docentes que contribuyeron a moldearme como un gran ser humano.

**José Manuel**

## Agradecimiento

Al culminar nuestro trabajo de titulación, tenemos a bien agradecer a todas las personas que formaron parte de nuestra vida universitaria, familiares, amigos, maestros , que nos portaron conocimientos, valores y motivación para que nuestra meta más deseada se haya cumplida.

A nuestra querida Alma Mater **Universidad Técnica de Manabí**, a la **Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales**; y, de forma muy especial a la **Escuela de Bibliotecología**, por la oportunidad de habernos formado en sus aulas como profesionales de la república del Ecuador.

A nuestros queridos docentes, quienes nos han brindado su apoyo incondicional lograron formarnos como seres humanos de éxito, de manera especial a nuestro Tutor, el Dr. Edison Zambrano Cedeño Ph.D. por la guía brindada para la culminación de este propósito.

También queremos agradecer a los graduados de la Carrera de Bibliotecología, a los empleadores públicos y privados en donde trabajan los graduados, quienes aportaron para culminar con éxito nuestro trabajo de titulación.

**Los autores**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANISTICAS Y SOCIALES**
**ESCUELA DE BIBLIOTECOLGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**TEMA:**

**EL PERFIL PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Sometida a consideración del Tribunal de Revisión y Sustentación y Legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de:**

**LICENCIADOS EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

**APROBADA**

**……**

**PROFESOR TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**……**

**PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL**

**……**

**PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL**

**……**

**PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL**

## CERTIFICACIÓN

Dr, Edison Rubén Zambrano Cedeño Ph.D., certifica que el trabajo de investigación titulado: **EL PERFIL PROFESIONAL Y LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ,** es trabajo original, Intriago Salmon Álvaro Joel Y Párraga Jurado José Manuel el que ha sido realizado bajo mi dirección y supervisión en todo su proceso.

_____

Dr. Edison Rubén Zambrano Cedeño Ph. D

TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

## DECLARATORIA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo pertenecen exclusivamente a sus autores.

**Los autores**

## Índice de Contenidos


Capítulo I 1

I Introducción, planteamiento del problema, antecedentes, justificación y objetivo

1.1. Introducción – Planteamiento del Problema 2

1.2 . Antecedentes 2

1.3 . Justificación 5

1.4. Objetivos 6

1.4.1. Objetivo General 6

1.4.2. Objetivos Específicos 6

Capítulo II 7

II Marco Teórico 7

2.1 Revisión de la literatura y desarrollo del Marco Teórico 7

2.1.1. El bibliotecario 7

2.1.2. Las tic's en bibliotecología 8

2.1.3. Lo ético y lo social 14

2.1.4. El gestor de la información 15

2.1.5. Rol en la era de la información y del conocimiento 16

2.1.6. Cualidades que identifican al nuevo gestor de la información 18

2.1.7. El gestor de la información en una organización 19

2.1.8. La propuesta laboral de bibliotecología 20

2.1.9. La malla curricular de Bibliotecología 21

2.2. La inserción laboral en el campo de la Bibliotecología y Ciencias de la Información 21

2.2.1. La inserción laboral de Bibliotecología 21

2.2.2. El campo laboral de Bibliotecología 23

2.2.3. El campo profesional 25

2.2.4. El servicio de información 28

2.2.5. El éxito profesional del bibliotecólogo 31

2.3. Hipótesis 35

2.3.1 Hipótesis General 35

2.3.2. Hipótesis Específicas 35

Capítulo III 36

3.1. Metodología 36

3.1.1. Identificación de las variables 36

3.1.2. Variable Independiente 36

3.1.3. Variable Dependiente 36
3.2. Tipo de estudio 36
3.3. Métodos 36
3.3.1. Descriptivo 37
3.3.2. De campo 37
3.3.3. Analítico 37
3.3.4. Estadístico 37
3.4. Técnicas e instrumentos 38
3.4.1 Técnicas 38
3.4.2 Instrumentos 38
3.5 Población y muestra 38
3.5.1 Población 38
3.5.2 Muestra 39
3.6 Recursos 39
3.6.1 Humanos 39
3.6.2 Materiales 39
Capítulo IV 40
4.1. Análisis, interpretación de los resultados 40
4.1.1. Descripción del proceso de la información 40
4.1.2. Exposición y descripción de resultados de acuerdo a los objetivos específicos 41
4.1.2.1. Objetivo específico 2 41

**Índice de cuadros y gráficos estadísticos**

4.1. Análisis, interpretación de los resultados 42
4.1.1. Descripción del proceso de la información 42
4.1.2. Exposición y descripción de resultados de acuerdo a los objetivos específicos
4.1.2.1. Objetivo Específico 3 49
Encuesta aplicada a los graduados de la carrera de Bibliotecología 49
Tabla y Gráfico N° 5 49
Análisis e Interpretación N° 5 50
Tabla y Gráfico N° 6 51
Análisis e Interpretación N° 6 52
Encuesta Aplicada a los empleadores públicos y privados 53
Tabla y Gráfico N° 6 53
Análisis e Interpretación N° 6 54

4.1.2.2. Objetivo Específico 4
Encuesta aplicada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología 55
Tabla y Gráfico N° 7 55
Análisis e Interpretación N° 7 56
Tabla y Gráfico N° 8 57
Análisis e Interpretación N° 8 58
Encuesta Aplicada a los empleadores públicos y privados 59
Tabla y Gráfico N° 9 59
Análisis e Interpretación N° 9 60
Capítulo V 61
V Conclusiones y recomendaciones 61
5.1. Conclusiones 62
5.2. Recomendaciones 63
6. Presupuesto 64
7. Cronograma Valorado de Actividades 65
8. Bibliografía 66
9. Anexo 67

## Resumen

El perfil profesional de la Carrera de Bibliotecología ha otorgado a la sociedad ecuatoriana profesionales con diversas competencias en el ámbito de la bibliotecología y la ciencia de la información lo que ha permitido a los mismos insertarse en diferentes instituciones tanto públicas como privadas.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, Determinar la incidencia del perfil profesional en la inserción laboral de los graduados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, de la Universidad Técnica de Manabí.

El trabajo está constituido por cinco capítulos, el primer capítulo está compuesto por introducción – planteamiento del problema, antecedentes, justificación, objetivo general, objetivos específicos. El segundo capítulo está conformado por la descripción teórica de las variables de estudio del proyecto de investigación.

El tercer capítulo está constituido por la metodología que se describe en las variables, tipo de estudio, diseño metodológico, técnicas e instrumentos, población, muestra y recursos. El cuarto capítulo está integrado por el análisis, interpretación y discusión de resultados. El quinto consta de las conclusiones, recomendaciones, presupuesto, cronograma de actividades, bibliografía y anexos de la investigación.

**Summary**

The professional profile of the Library Career has given Ecuadorian society professionals with diverse skills in the field of librarianship and information science which has allowed them to be inserted in different institutions, both public and private. The present research work has as general objective, To determine the incidence of the professional profile in the labor insertion of the graduates of the Career of Librarianship and Information Sciences, of the Technical University of Manabí.

The work consists of five chapters, the first chapter consists of introduction - problem statement, background, justification, general objective, specific objectives. The second chapter consists of the theoretical description of the study variables of the research project.

The third chapter consists of the methodology described in the variables, type of study, methodological design, techniques and instruments, population, sample and resources. The fourth chapter is composed of the analysis, interpretation and discussion of results The fifth consists of the conclusions, recommendations, budget, schedule of activities, bibliography and annexes of the research.

# Capítulo I

## 1.1 Introducción – Planteamiento del Problema

La escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información es una carrera novel dentro de la Universidad Técnica de Manabí apenas tiene 6 años de creada y surgió de la necesidad de contar con profesionales que tengan la facilidad y manejo de la información, tanto en archivos como en documentos actualizados y de servicio y dominio público.

La intención al momento de realizar este trabajo de investigación es analizar la incidencia que tiene el perfil profesional de bibliotecología en la inserción laboral de sus graduados, si los actuales graduados en esta carrera obtienen un empleo que les permita aplicar todos los conocimientos adquiridos en sus estudios universitarios y con ello determinar cuan pertinente es la malla curricular que de esta carrera perteneciente a la Universidad Técnica de Manabí.

En la investigación se concretará el interés de estudio planteando interrogantes que permitirá responder dudas en cuanto al perfil profesional y su inserción laboral de los graduados en Bibliotecología y Ciencias de la Información, como: ¿Qué competencias profesionales necesitan los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información para tener inserción laboral por parte de los empleadores públicos y privados? ¿Cuál es el estado de la inserción laboral de los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información? ¿Cuál es la demanda de profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la información?

La aspiración de todo estudiante o toda persona que se prepara en alguna profesión es justamente laborar y funcionar dentro del campo para el que se ha preparado y así darle ese valor agregado al esfuerzo y sacrificio de años de estudio.

Pero, ¿Cuál es la causa por la que un buen número de éstos, no consigue lo que se propone y en el mejor de los casos termina apenas su ciclo de estudios y no puede continuar su trabajo de titulación y otros aunque terminen dicho proceso, no logran trabajar dentro del campo para el cual se estuvieron preparando durante algunos años?

¿Qué sucede con algunas carreras, al no tener un universo laboral amplio y sólo se llenan de profesionales en su rama pero no en labores?

En la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, existe un campo laboral amplio, sin embargo, no todos conocen el perfil profesional para que laboren dentro de esta rama de estudio, y algunos que ya laboraban en este campo, sólo creen que deben profesionalizarse en su área y aspirar un título.

El presente trabajo investigativo se realizará con los graduados de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí, durante el año 2017.

El problema queda planteado de la siguiente forma:

**¿De qué manera incide el perfil profesional en la inserción laboral de los graduados de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Técnica de Manabí?**

## 2. ANTECEDENTES

Una biblioteca fue definida durante mucho tiempo como el lugar donde se guardan libros, sin embargo, en la actualidad esta concepción se ha visto superada para pasar a referirse tanto a las colecciones bibliográficas y audiovisuales como a

las instituciones que las crean y las ponen en servicio para satisfacer las necesidades de los usuarios. Durante el desarrollo de la humanidad, los procesos educativos han sido preocupación y objeto de estudio de grandes pensadores. Las formas de organizarlos han constituido un proceso complejo, por su parte, la bibliotecología y las ciencias de la información también se han ocupado, desde sus orígenes, de proyectar una estructura u organización que contribuya a la formación y preparación del ser humano. (Guada, Roque, Dueñas, & Pérez, 2015).

La capacitación en Bibliotecología, de manera formal y sistemática, comenzó a en el Siglo XIX con la creación en 1822 de L'Ecole des Chatres en París, de formación humanística y en 1883 con la Escuela de Columbia en Estados Unidos, de tendencia profundamente técnica. (Diaz J. 2013)

No existe en Ecuador un estudio sobre este campo, pero a nivel de Latinoamérica se encontraron dos investigaciones acerca del tema:

En Guatemala, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Escuela de Bibliotecología, se realizó el trabajo titulado "El perfil profesional del gestor de la información y la situación laboral del bibliotecólogo en la ciudad de Guatemala, de la estudiante Marta Yolanda López Ruiz, cuyas conclusiones fueron las siguientes:

El mercado laboral de los profesionales de bibliotecología en la ciudad de Guatemala es absorbido en su mayoría por el sector especializado y universitario, en lo que se refiere a la inserción laboral, opinan que es necesario explorar nuevos sectores en los cuales podría incorporarse un gestor de la información, además de que gozan de estabilidad laboral, coinciden en que durante sus años de estudio las asignaturas no fueron del todo satisfactorias, por ejemplo sugieren que el pensum de estudios sea reformado y potenciado, especialmente, el área tecnológica y el inglés.

Un segundo estudio encontrado es en Argentina, Santa Fe, en la Universidad Nacional del Litoral, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales se realizó la tesis titulada "La inserción laboral y la formación profesional de los egresados en bibliotecología de la Facultad de Ciencias de la Gestión – UADER –Seguimiento

correspondiente al período 2009-2012" cuya autora fue Liliana Patricia Battauz en la que llegó a las principales conclusiones:

En los aspectos laborales se puede afirmar que es muy alto el índice de ocupación en el área de la bibliotecología de los egresados encuestados, de la investigación se puede inferir que su principal fuente laboral está en el área de educación (bibliotecas escolares). Con respecto a la percepción laboral de los egresados, ellos se encuentran desempeñándose satisfactoriamente, es decir, que se advierte una formación centrada en la realidad laboral del medio social por parte de la Universidad.

En cuanto a la formación recibida, aseguran estar conformes, lo que se puede complementar con el punto de la formación, siendo el porcentaje más alto que no encuentran debilidades, donde se vuelve a advertir el problema de la formación pedagógica y también un índice deficiente de informática como también en idiomas, repetición de contenidos entre las asignaturas y la formación centrada en los procesos técnicos, esto puede deberse a los cambios vertiginoso que está sufriendo la profesión relacionado con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, por lo que sugieren que la Universidad revise a la brevedad el plan de estudio y adecuarlo a las nuevas exigencias de la actual sociedad.

## 3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación contribuye un gran aporte al conocimiento sobre las vías laborales que posee la bibliotecología y ciencias de la información, tratando de explicar y difundir toda la información posible sobre la importancia de esta ciencia que estriba en muchos campos laborales, limitando el mal uso de criterios generados por la falta de conocimientos sobre la inserción laboral que posee la carrera en el campo socio-educativo.

Este trabajo aportará al desarrollo de conocimientos sobre la inserción laboral del perfil profesional de bibliotecología y ciencias de información, permitiendo una visión distinta en la comunidad sobre las fuentes laborales de un bibliotecólogo, generando criterios positivos en base a la carrera.

La importancia de esta investigación consiste en determinar las factibilidades que posee esta ciencia en cuanto al perfil laboral, con ello ampliar información sobre los campos laborales que tiene la bibliotecología, su vinculación con la sociedad, con la educación y con otras áreas, brindando aportes fundamentales para la construcción de nociones que generen una imagen diferente sobre las ocupaciones o roles que desempeña un bibliotecólogo en la actualidad.

Los resultados de esta investigación servirán como una base de información fundamental sobre el perfil profesional y la tasa actual de inserción laboral para que las autoridades conozcan las necesidades y funciones actuales de un bibliotecólogo, su vinculación con las nuevas TIC’s, que hoy en día son necesarias para el desarrollo del conocimiento.

## 4. OBJETIVOS

### 4.1. General

Determinar la incidencia del perfil profesional en la inserción laboral de los graduados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, de la Universidad Técnica de Manabí, en el año 2017

### 4.2. Específicos

- Fundamentar teóricamente las bases que sustentan el perfil profesional y la inserción laboral de los graduados de la carrera de Bibliotecología.

- Analizar las competencias profesionales de los egresados de Bibliotecología y Ciencias de la Información que requieren los empleadores públicos y privados donde ellos laboran.

- Identificar el tipo de inserción laboral de los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información con el actual perfil profesional.

- Determinar el aporte del perfil profesional de la Carrera de Bibliotecología en la inserción laboral de graduados.

## Capítulo II

- **Marco Teórico**

- **2. Revisión de literatura y desarrollo del Marco Teórico**

- **2.1. El perfil profesional de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

- **El bibliotecario**

El oficio del bibliotecario es tan antiguo como gratificante, pues el contacto con el otro y con el saber acumulado, expresado en la cultura escrita, en las diversas manifestaciones culturales, que le exigen estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y de las necesidades de información de los usuarios (Jaramillo, 2013).

Según Jaramillo (2013) el bibliotecario o la bibliotecaria es la persona profesional de las bibliotecas, que en el ámbito de la biblioteca o centro de documentación desarrolla procedimientos para organizar la información, así como ofrecer servicios para ayudar e instruir a otras personas en las maneras más eficientes para identificar y acceder a la información que necesiten, los bibliotecarios deben estar acorde a los avances tecnológico para cumplir las necesidades que requieran los usuarios.

Jaramillo (2013) expresa La tarea de los bibliotecarios se ha ido transformando con el tiempo; han pasado de ser meros custodios de las colecciones de libros a ser intermediarios entre los usuarios que requieren satisfacer alguna necesidad de información y las colecciones de información que les son confiadas.

Las tareas de los bibliotecarios son múltiples: adquisición de nuevos materiales, catalogación y clasificación de los mismos, desarrollo de las colecciones, descarte de materiales obsoletos, establecimiento de políticas o normas de funcionamiento de los centros de información o bibliotecas donde trabajan, conducción de entrevistas de referencia, contratación de servicios y suscripción a revistas impresas o electrónicas, investigación.

El autor expresa que el papel de los bibliotecarios ha cambiado con el trascurso de los años pues anteriormente se tenía el concepto que los bibliotecarios eran los cuidadores de los libros, y actualmente se sostiene que la labor de ellos radica en atención a los usuarios, a brindar información, a la adquisición de nuevos materiales, la clasificación de los mismos, contratación de servicios, y el establecimiento de políticas y normas de funcionamiento en las bibliotecas, entre muchas otras.

Jaramillo (2013) asegura que los bibliotecarios trabajan en distintos ámbitos: bibliotecas públicas comunitarias, bibliotecas de instituciones educativas (públicas o privadas como universidades o colegios), bibliotecas especiales (para ciegos, sordos, etc.), bibliotecas especializadas, por ejemplo en un Instituto de investigación o la biblioteca interna de una empresa, bibliotecas parlamentarias o aquellas que dan soporte a la actividad de un Parlamento y las bibliotecas nacionales, encargadas de reunir y conservar toda la producción bibliográfica de un país y sobre él.

Según el autor los bibliotecarios laboran en diversos puestos laborales ya sean públicos o privados y los mismos pueden ser colegios, bibliotecas especiales, bibliotecas parlamentarias, bibliotecas nacionales entre otras.

### 2.1.2. Las TIC's en Bibliotecología

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han supuesto un cambio para la profesión, y las unidades de información y los perfiles profesionales asociados han tenido que adaptarse a la nueva realidad. (Martínez, 2013)

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación han generado un cambio radical en las profesiones cambiado así muchos perfiles que había quedado obsoletos, pues actualmente todo gira en torno a la tecnología, la misma que permite un fácil y rápida comunicación entre los individuos que se encuentran entre largas distancias.

Martínez, (2013) expresa que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son herramientas cotidianas en casi todo tipo de biblioteca. Su utilización ha permitido otros manejos y usos de la información gracias a la creciente generación de documentos digitales, del acceso a Internet y de la derivación de servicios agregados a los que ya se conocían en la biblioteca tradicional.

Si bien cuestiones como éstas son positivas existe un lado que no lo es tanto: el problema de seguridad en el uso de estas tecnologías de la información y la comunicación.

El autor expresa que las tecnologías d la información y la comunicación son herramientas utilizadas con mucha frecuencia en las bibliotecas de los diferentes lugares del mundo, pues con la aparición del internet es posible guardar documentos digitales, realizar consultas sin buscar en los libros, dejando a un lado a la tradicional biblioteca llena de libros, y constituirla en una biblioteca didáctica.

Martínez, (2013) expone que el trabajo que el bibliotecólogo desarrolla en cuestiones como la alfabetización del usuario, el desarrollo de bibliotecas tecnológicamente desarrolladas y la búsqueda de alternativas para la organización de la información digital, entre otras, lo ha absorbido y le ha impedido ver lo que ocurre en el manejo cotidiano de la información digital, y que en cierto sentido influye en el uso de los servicios y recursos digitales de la biblioteca.

Es importante que los bibliotecarios se encuentren actualizados constantemente con las nuevas tendencias que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación como el internet, y también deben tener el tacto para prevenir que el uso del internet no sea utilizado para actividades inadecuadas, y así mismo evitar que el internet se convierta en un vicio en el que principalmente los niños quienes son los más afectados de adquirir de estos vicios.

La creciente población de usuarios de Internet y la WWW obliga a observar con detenimiento cuáles son los riesgos con los que se enfrenta el usuario en la consulta de estos medios. A nivel internacional existen estudios que dan a conocer los peligros a los que un niño o un joven se pueden enfrentar durante la navegación por la red y las herramientas de las que es posible echar mano para evitar dichos peligros.

Según Martínez, (2013) en diciembre de 2008 el Berkman Center for Internet & Society de la Universidad de Harvard publicó el informe final del Internet Safety Technical Task Force —un grupo formado por 29 empresas líderes en Internet, organizaciones no gubernamentales, representantes del mundo académico y empresas tecnológicas— en donde se menciona qué herramientas y tecnologías ayudan a crear un medio más seguro para los jóvenes que usan Internet.

El informe contiene un análisis de los estudios realizados hasta la fecha en los Estados Unidos sobre los riesgos a los que se enfrentan los menores en Internet, así como algunas recomendaciones.

Varias empresas alrededor del mundo están trabajando en la aplicación de herramientas que permitan hacer del internet un medio más seguro para los jóvenes, pues se conoce que son muchos los riegos que se corre cuando los niños acceden a internet sin supervisión de un adulto.

Los actos de depredación sexual hacia menores por parte de un adulto en línea siguen siendo motivo de preocupación. El Grupo de Trabajo afirma que es necesario investigar más sobre las actividades de los delincuentes sexuales en las redes sociales y otros entornos en línea. Además, los jóvenes reportan abusos de menores hacia menores cada vez con mayor frecuencia.

También puede existir exposición a estas depredaciones a través de teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos.

Los sitios sociales se utilizan con frecuencia también para el acoso entre compañeros o pares, probablemente porque es un medio ampliamente adoptado por los menores y porque se usan principalmente para reforzar las relaciones sociales preexistentes.

La intimidación y el acoso en línea, la mayoría de las veces por sus pares, son las amenazas más frecuentes a las que tienen que enfrentarse los menores, lo que se conoce como cyberbullying.

En relación con el cyberbullying hay que señalar que son pocos los autores que se centran en su estudio, pero se refieren al problema de diferentes formas: acoso virtual, network mobbing o ciber–intimidación son algunas maneras de hacer referencia a esta situación.

Aunque no todos los menores están expuestos al mismo tipo de riesgo, se dan diversas recomendaciones para evitar problemas, entre ellas se encuentran las siguientes:

Los miembros de la comunidad de Internet deben seguir trabajando con los expertos en seguridad infantil, los especialistas en tecnología, los promotores de políticas públicas, entre otros actores, para desarrollar tecnologías que protejan a los menores de los peligros que existen en la red.

Se deben fijar normas para el uso de tecnologías y el intercambio de datos e identificar y promover las mejores prácticas en la aplicación de tecnologías a medida que van surgiendo y evolucionando los problemas de seguridad.

Los padres y profesores deben tener conocimiento sobre Internet y las formas en que niños y jóvenes la utilizan, así como sobre la tecnología en general; explorar y evaluar la eficacia de las herramientas tecnológicas disponibles; y ser conscientes de los riesgos comunes a los que los usuarios se enfrentan para poder así ayudar a niños y adolescentes a comprender las tecnologías y navegar por ellas de forma segura.

Para complementar el uso de la tecnología se deberían asignar más recursos a las escuelas, bibliotecas y organizaciones comunitarias, para que éstas

adopten medidas para enfrentarse a estos riesgos y para que haya más formación sobre temas de seguridad en línea.

Las posibilidades de aprender y de explorar en Internet son infinitas. Niños y jóvenes cuentan con las habilidades básicas para utilizar las computadoras prácticamente desde su nacimiento. Sin embargo aun siendo usuarios experimentados requieren de la información y orientación adecuadas para utilizar la red de manera segura, sobre todo en el contexto de la web 2.0 y los recursos que ésta ofrece, como las redes sociales.

Es importante señalar que de acuerdo con algunos estudios efectuados, uno de cada tres menores que utilizan habitualmente Internet tiene como objetivo principal la búsqueda de información. La mayor parte lo concibe como una herramienta de ocio: un 36% se conecta fundamentalmente para chatear, otro 17% para jugar y, finalmente, otro 13% para buscar música.

Frente al hecho de niños y adolescentes que acceden a Internet, ¿cómo pueden los bibliotecólogos intervenir para que se tenga un uso seguro de Internet?

Las bibliotecas como proveedores de infraestructura para el acceso a Internet participan en una arena en la que aún se debate sobre el acceso libre y confidencial. Frente a la preocupación por evitar el acceso a la pornografía, la incitación al odio y otras formas de "contenidos nocivos en Internet", el bibliotecólogo debe estar alerta en su práctica y evitar que personas y organizaciones se filtren a través de spyware, cookies u otros canales, además de tratar de que el menor de edad conozca los riesgos a los que se expone en la Internet y de prevenirlos. Los dilemas que esto implica para el bibliotecario son numerosos, aunque la mayor parte del debate se centra sobre si es aconsejable o

no el utilizar software de filtrado, ya que, en opinión de algunos, esto atenta contra la libertad de acceso.

El autor explica que es labor del bibliotecario evitar que los niños y jóvenes que acceden a las bibliotecas, por lo que debe evitar que los usuarios accedan a páginas pornográficas, se filtren a través de canales de información no adecuados, y en lo posible hacer conocer a los menores los riesgos a los que están expuestos cuando acceden al internet, por supuesto la prevención que deben tener para evitar problemas futuros.

### 2.1.3. Lo ético y lo social

Dentro del plano de lo ético y social el bibliotecario se maneja en ambas direcciones, ya que se debe al público y su labor tiene que ser enmarcada dentro de la veracidad de la a ética se relaciona con el estudio de la moral y de la acción humana. (Díaz-Jatuf, 2013)

El bibliotecario debe practicar normas éticas en la ejecución de su trabajo ya que hay que recordar que son los bibliotecarios que están direccionando a los usuarios y se deben a ello, por lo que se recomienda tener buenas relaciones con todos los visitantes practicando valores morales y éticos.

Es importante conocer el concepto de la ética el mismo que proviene del término griego ethikos, que significa "carácter". Una sentencia ética es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido, etc. en lo referente a una acción o a una decisión.

Por lo tanto, cuando alguien aplica una sentencia ética sobre una persona, está realizando un juicio moral. La ética, pues, estudia la moral y determina

cómo deben actuar los miembros de una sociedad. Por lo tanto, se la define como la ciencia del comportamiento moral.

Claro que la ética no es coactiva, ya que no impone castigos legales (sus normas no son leyes). La ética ayuda a la justa aplicación de las normas legales en un Estado de derecho, pero en sí misma no es punitiva desde el punto de vista jurídico, sino que promueve una autorregulación.

La ética puede dividirse en diversas ramas, entre las que se destacan la ética normativa (son las teorías que estudia la axiología moral y la deontología, por ejemplo) y la ética aplicada (se refiere a una parte específica de la realidad, como la bioética y la ética de las profesiones.

Se define a la ética como el actuar de una persona en relación a los miembros de una sociedad, por lo tanto va relacionado al comportamiento en las diversas etapas de la vida. El comportamiento de los bibliotecarios debe ser el correcto especialmente en su lugar de trabajo ya que son ellos los llamados a poner el buen ejemplo y conservar la armonía en las bibliotecas.

### 2.1.4. El gestor de la información

El bibliotecólogo, como profesional de la información, puede insertarse como componente en grupos de trabajo interdisciplinario, ocupándose de la gestión de la información en sentido general o simplemente asumiendo nuevos roles de manera independiente. (Caffa, 2013).

El gestor de información es la persona que interviene en el proceso de evaluación de las necesidades de sus usuarios, diseña y promociona servicios y

productos de información con valor agregado para satisfacer esas necesidades, ejecuta u orienta la divulgación y/o promoción de las colecciones y/o servicios de la institución, teniendo en cuenta los conocimientos que posee de los intereses y necesidades de sus usuarios.

El autor en el texto señala es quien atiende las necesidades de los usuarios, diseñando y promocionando productos de información, y a la ves orienta y ejecuta los servicios de la institución  por lo tanto debe poseer los conocimientos necesario para resolver las necesidades de los usuarios.

Los gestores de información realizan sus búsquedas en índices, enciclopedias y/o directorios, entre otros recursos de información. Encontrar la información pertinente, añadirle valor para diferenciarla de la que puede encontrar el usuario común, analizar la información que generan las fuentes personales y los flujos documentales, forma parte de la misión de estos especialistas en información.

Es imprescindible para todo profesional, que labora en instituciones de información.

Colaborar en el intercambio de conocimientos y experiencias que redunden en el enriquecimiento y crecimiento de colegas y otros profesionales vinculados a la Bibliotecología.

### 2.1.5. Rol en la era de la información y del conocimiento

El gestor de la información tiene un desafío muy importante en esta era de la información y el conocimiento, el cual se puede resumir como el aprovechar la tecnología del mundo globalizado y posibilitar que todos

participen de la sociedad de la información, creando una cultura de individuos con capacidad de trabajar con información, para su desarrollo personal y profesional.

Es el rol del bibliotecario insertar a la sociedad en un mundo más globalizado y lograr la participación de los todos miembros de la sociedad, inculcando una cultura tecnológica basada en la información y la ética para contribuir al desarrollo personal y profesional de cada ser humano.

Díaz, (2013) afirma que es muy importante que este profesional sea capaz de crear mecanismos que permitan al usuario interactuar con herramientas que le faciliten satisfacer sus necesidades de información , una de estas herramientas es la referente a la aplicación de las nuevas tecnologías de acceso a la información, lo cual significa que el profesional no solo sea mediador entre las fuentes de información y el usuario final, sino que más bien adquiera un comportamiento más dinámico, en donde también procure y dedique parte de sus esfuerzos en el enseñar a su comunidad de usuarios el manejo de las mismas, para que ellos con el apropiamiento de sus utilidades estén en la capacidad de generar sus propias estrategias de recuperación de información.

En consecuencia se percibe un desafío particularmente agudo para el gremio de gestores de la información, quienes están en la obligación de adaptarse a la evolución acelerada de su entorno y servir de enlace hacia los usuarios finales con la total maestría de las nuevas herramientas de acceso al conocimiento, y utilizar la información tecnológica apropiada para adquirir, organizar y difundir la información. Debe ser un experto en la manipulación y acceso a la información, capaz de traerla al usuario que la demande, desde cualquier punto que se la encuentre. Entre sus compromisos sociales está el de descubrir y diagnosticar las necesidades de información de la comunidad a la

cual sirve, creando servicios y productos de alta calidad, acordes al tecnológico mercado de información actual.

### 2.1.6. Cualidades que identifican al nuevo gestor de la información

Sabe utilizar, no solo la fuente impresa, sino también las bases de datos electrónicas, por lo general en línea y de fácil acceso a través de Internet, CD-ROM, entre otros materiales bibliográficos especiales vinculados a las nuevas tecnologías.

Ofrece el acceso a la información existente, no solamente, en el marco de la biblioteca, sino también orienta la posibilidad de otros recursos disponibles, que han sido publicados desde el principio de la imprenta, en otras áreas o instituciones de información.

Es un profesional de la información experto y clave, constituye uno de los recursos muy necesarios para filtrar la masa de información que fluye de las redes nacionales e internacionales.

El gestor de la información debe tener conocimientos generales y particulares que estén vinculados a las nuevas tecnologías pues el labor de ellos orientar motivar a los usuarios a la inserción del mundo de la información y la tecnología.

### 2.1.7. El gestor de la información en una organización

La necesidad de la existencia de un personal que se responsabilice con los recursos de información de las organizaciones es una demanda de los gerentes de las organizaciones que tienen que dar respuestas a las necesidades crecientes de su desarrollo y elevar su eficiencia y competitividad.

Para un exitoso desarrollo de los procesos que dependen del gestor de información, se impone un conocimiento de la realidad empresarial, una familiarización con sus costos, eficacia, eficiencia, procesos y políticas, tanto empresariales como de comunicación, como punto de partida para entender primero la organización y garantizar después su oportuna participación en la estrategia institucional. Este especialista tiene que tener en cuenta la comunidad de usuarios, las temáticas, las tecnologías disponibles, la tipología de fuentes, así como la misión, objetivos y metas de la organización.

El gestor de la información debe realizar el análisis y la evaluación de la información, seleccionar la información necesaria dentro y fuera de la empresa, compararla e integrarla en función de cada área y conseguir que cada trabajador o ejecutivo disponga de la información que requiere para el ejercicio de sus funciones.

El gestor de información debe estar preparado para asumir con eficiencia y eficacia el reto de la organización, para lo que resulta imprescindible el conocimiento del ambiente empresarial.

### 2.1.8. La propuesta laboral de Bibliotecología

"La propuesta de trabajo en que se desarrolla el bibliotecólogo ha sido un tema abordado por la literatura bibliotecológica tomando como base la experiencia profesional y el conocimiento académico adquirido, sin embargo poco se conoce de la realidad en que se desenvuelven los profesionales de la bibliotecología" (Tecuatl, 2007)

Según Tecuatl, et al, (2007) se conoce poco de la actividad en la que se desenvuelven los profesionales graduados en bibliotecología, las nuevas tecnologías no sólo no mataron al libro, como muchos vaticinaron en su momento, sino que potenciaron el rol del bibliotecario. A tal punto que dentro del universo de carreras que dicta la Universidad Nacional de La Plata, la licenciatura en Bibliotecología se encuentra hoy entre las cinco que tienen salida laboral "garantizada".

Tecuatl, et al, (2007) expresa que La demanda de profesionales bibliotecarios supera ampliamente la oferta, un fenómeno que reconoce sus causas en el gran abanico de posibilidades de trabajo que ofrece la disciplina y en su baja matrícula a raíz del desconocimiento que existe acerca de su existencia. Lo cierto es que cada vez que un usuario busca y encuentra información de empresas privadas, ministerios y dependencias del Estado, facultades, y en los repositorios digitales, por mencionar un puñado de sitios, detrás hay un bibliotecario. Y también detrás de un mostrador, porque la atención personalizada y la cultura de servicio son parte medular del plan de estudios.

Todavía hay quienes piensan que los libros o documentos aparecen en internet por generación espontánea. Pero detrás de la organización de esa información hay un bibliotecario, quien además trabaja para que el usuario acceda de la forma más rápida y efectiva al material que requiere.

Con la llegada del internet a la biblioteca no significa que los libros hayan desaparecido sino que más bien, será posible que los usuarios adquieran la información de cualquier libro de una manera más fácil.

### 2.1.9. La malla curricular de Bibliotecología

Actualmente la carrera de Bibliotecología, tiene una malla que está rediseñada y aprobada por el Consejo de Educación Superior (CES), la cual aporta grandemente a formar un profesional con un campo profesional y laboral muy amplio. Se inició como Bibliotecología y ciencias de la información, ahora se llama Bibliotecología, documentación y archivo, durante 9 niveles el estudiante se forma en todas las áreas de la información y la bibliotecología, siendo las asignaturas, la vinculación con la sociedad y la investigación su fuerte dentro de sus estudios (Ver malla en anexos). Al final egresa con el título de Licenciado en Bibliotecología, documentación y archivo, pertenece como campo amplio a las Ciencias Sociales, periodismo, información y derecho, siendo su campo específico periodismo e información y su campo detallado Bibliotecología, documentación y archivología. (Quindemil, 2017)

## 2.2. La inserción laboral en el campo de la Bibliotecología y Ciencias de la Información

### 2..1. La inserción laboral

La inserción laboral consiste en el conjunto de acciones encaminadas a fomentar, en los estudiantes y graduados de una Universidad, las actitudes y mejores prácticas para promover la relación con empresas, acceder a oportunidades laborales y de prácticas pre profesionales; y, construir una proyección a nivel profesional. (Londoño, 2015)

Se conoce como inserción laboral a las actividades que ayudan a los estudiantes y graduados de las universidades a relacionarse con las empresas para acceder a las oportunidades laborales y contener una proyección a nivel profesional.

Los objetivos del Servicio de Inserción Laboral se basan en promover el empleo y el apoyo a la creación de nuevos puestos de trabajo. Esta es una de las prioridades del Ayuntamiento de Narón.

Uno de los objetivos de la inserción laboral el apoyar  a la creación de unas fuentes de trabajo que permitan radicar el desempleo de los profesionales que se graduar con la finalidad de adquirir un empleo que les permita sustentar sus gastos.

Algunas instituciones trabaja para mejorar la formación, la educación no regulada, la orientación e inserción profesional, el apoyo a las empresas y el fomento del empleo, atendiendo especialmente a los colectivos con especiales dificultades en su acceso al mercado de trabajo.

Es importante que los gobiernos de turno encargado del ámbito educativo centren su interés en la inserción profesional, apoyando a las empresas a fomentar el empleo para los profesionales.

**Problemas de la inserción laboral de la población juvenil en América Latina**

La evolución del mercado de trabajo latinoamericano en la década de 1990 y a inicios de la presente década fue poco satisfactoria. Destacan el

aumento del desempleo a niveles que, durante los últimos años, han superado aquellos de la crisis de la deuda externa a inicios de la década de 1980, así como el aumento de la informalidad y de la precariedad de la estructura ocupacional.

Dos tendencias destacan respecto a la participación laboral juvenil en el mercado de trabajo. Una es la caída de la tasa de participación de los hombres; la segunda, el aumento de la tasa de participación de las mujeres. En consecuencia, se achicó la brecha de la participación entre hombres y mujeres.

## 2..2. El campo laboral de Bibliotecología

Algunas personas consideran que la base es dominar catalogación porque esa es la visión tradicional, porque el profesional de Bibliotecología estaba dedicado a esa labor, pero en realidad debe dominar, administración y gestión de la información (Luyo, Pizarro, 2013)

La labor del bibliotecario no es únicamente dominar la clasificación de libros, porque en realidad su labor consiste en dominar, administrar y gestionar la información y de la misma manera atender a los usuarios que asisten a las bibliotecas.

La Bibliotecología es la profesión que forma a las personas que se ocuparán de administrar las bibliotecas públicas, privadas, escolares y universitarias con los conocimientos necesarios para proporcionar la información que cada asociado requiera.

Es una formación muy integral, en la cual se ve la Bibliotecología desde diferentes ramas, se instruye en cultura general, en idiomas, en psicología del lector y en las nuevas tecnologías que afectan a la profesión. El

común de la gente suele creer que los bibliotecólogos sólo leen absolutamente todos los libros que se encuentran en la biblioteca, pero esto no es así. Se tiene una idea general de cada material que se ofrece y, de los que se pueden, hacen reseñas para facilitar las búsquedas de los lectores.

Lo positivo de estudiar Bibliotecología es que siempre se está en contacto con la cultura y, en el caso de la Universidad en particular, con gente joven ávida de conocimientos. No hay rutina, en los tiempos libres se aprovecha para leer, se está formando todo el tiempo, aprendiendo cosas nuevas que se suman a las herramientas de trabajo.

Los bibliotecarios han estudiado esta profesión porque les apasiona ese tipo de espacios, porque creen que pueden encontrar su lugar sin importar donde sea, porque les interesa ser una persona culta, porque tienen buen trato con la gente, porque se sienten cómodos recomendando lecturas y bibliografías, porque tienen conocimientos de diferentes disciplinas que quieren profundizar, entre otras razones.

Los lugares donde se desempeñan los bibliotecarios versan en escuelas primarias y secundarias, donde se necesita al menos un Bibliotecario por turno. También en Universidades e instituciones terciarias, en establecimientos educativos privados. Y, por supuesto, en Bibliotecas Populares y Barriales, aunque no son muchas las posibilidades de entrar en ellas ya que no hay tantas. También se pueden presentar proyectos para la creación de Bibliotecas Cooperativas. Además, la formación que recibimos nos habilita para realizar investigaciones documentadas en el campo que lo deseemos, ya que contamos con todas las herramientas para hacerlo.

**¿Por qué estudiar Bibliotecología?**

- Porque es fundamental que las Bibliotecas sean atendidas por personal que entienda sobre lo que hay en su interior.
- Porque es importante orientar a las personas a encontrar el material que buscan.
- Porque es interesante formarse en distintas disciplinas para incrementar tu cultura general.
- Porque se siente cómodo en la atención al público.

En el texto, Tecuatl, et al, (2007) señalan que es importante estudiar Bibliotecología porque se crea un conocimiento general lo que ayuda a incrementar la cultura.

## 2..3. El campo profesional

En cuanto a la inserción profesional, resulta elevado el número de egresados que ha tenido contacto con el mundo laboral en los años inmediatamente posteriores a su graduación. (De la Vega, 2005)

Una vez finalizado el proceso de graduación el siguiente paso es conseguir un puesto laboral acorde al título profesional obtenido, lo que se conoce como campo laboral.

El mercado laboral de los bibliotecólogos en muchos lugares sigue siendo prioritariamente el de las bibliotecas de instituciones de educación superior. Así lo encontraron Iraset Páez en 1989 y, más adelante, en 1997, Herrera R y Velásquez O. Estas últimas señalan en su investigación que el

sesenta por ciento de los bibliotecarios de Colombia presta servicios en tales instituciones; les siguen las bibliotecas especializadas.

No existen estudios sobre este tema en el Ecuador, sin embargo parece que la tendencia es la misma. En nuestra experiencia no son escenarios prioritarios de trabajo para los bibliotecólogos los siguientes: la docencia y la investigación, las bibliotecas públicas y escolares, las empresas. Esta situación tiene un impacto no sólo en el mercado laboral futuro sino en la propia sobrevivencia de la profesión.

La docencia y la investigación alimentan el desarrollo de una disciplina de una profesión, marcan su rumbo y su destino; las nuevas generaciones de bibliotecólogos van incorporándose a la vida laboral gracias a las actividades de formación, que no son lo mismo que cursillos o talleres cortos, puntuales, destinados al adiestramiento o a la capacitación, sino que comprenden actividades sistemáticas, teóricas y prácticas, guiadas por una filosofía educativa y sostenidas en el tiempo con actividades de supervisión y evaluación.

Todo indica que son muy pocos los profesores que pueden dedicarse a tiempo completo a estas actividades, situación que varios estudios han puesto de manifiesto.

Entre los factores causales se encuentran los siguientes: a) las universidades no son un medio que pueda competir en términos de salarios docentes con otras instituciones que están en posibilidad de captar en mejores condiciones a los graduados; b) existe la idea de que un profesor de

bibliotecología debe tener contacto casi obligado con la práctica de los contrario se distancia de la misma en perjuicio de su condición profesional.

Esta situación origina una escasa cantidad de profesores de tiempo completo y de medio tiempo; c) es incipiente el desarrollo de una comunidad académica en bibliotecología que trabaje sostenidamente en proyectos de investigación y desarrollo y en publicaciones entre otras actividades y que logran atraer a profesionales con potencialidad académica; d) la carrera docente no atrae a un número suficiente de bibliotecólogos, algunos de los cuales admiten sentirse mejor dentro de una Bibliotecas.

En los últimos años el acceso a Internet que pudo haber tenido en estas bibliotecas un lugar prioritario para la comunidad no se ha producido. Las autoridades municipales a lo largo de los años no han percibido la potencialidad de la biblioteca pública y no están dispuestas a contratar en condiciones justas a un profesional para dirigirla, porque el tipo de labor que ellas esperan de la biblioteca no exige cuatro ni cinco años de estudios universitarios.

Como consecuencia el puesto de bibliotecario es ocupado con frecuencia por una persona sin estudios especializados, quien, no obstante su buena voluntad, poco puede hacer por elevar la calidad del servicio.

En el texto el autor expresa que no existen muchos especialistas en el área de bibliotecología por lo que muchas veces un puesto en la biblioteca es cubierto por una persona que no tiene los conocimientos necesarios para cumplir esta labor.

De este modo se diluye o inhibe la posibilidad de que la promoción o la gestión cultural, campo de trabajo de enorme proyección social para el bibliotecólogo sea desempeñado desde la biblioteca pública.

La existencia de bibliotecólogos en el ámbito cultural es primordial, no sólo por las ventajas propias de su formación de pregrado, sino también porque constituyen modelos visibles de la función social que el bibliotecólogo debe cumplir en la sociedad. Actualmente quienes proyectan esa función social no son, en la mayoría de los casos, bibliotecólogos ni son las personas más indicadas; y se sabe cuánto cuesta cambiar una imagen que se ha enraizado en la sociedad.

### 2..4. El servicio de información

A pesar de que son variadas las vías de acceso a la información del bibliotecario, Internet constituye la principal herramienta de búsqueda en detrimento de otras más tradicionales. (González, Rodríguez, Ríos, Hernández y Caro, 2014)

Son variadas las formas de acceso a la información al bibliotecario, sin embargo en la actualidad la más utilizada es el internet, quien a dejado a un lado las formas más obsoletas y tradicionales.

Los flujos de información, la conformación de la sociedad de la información, del conocimiento y de los saberes, así como las tecnologías de información y comunicación (TIC) han modificado el escenario de la información documental en general. Las nuevas sociedades, principalmente la

sociedad de la información, han modificado su filosofía sobre la manera de brindar los servicios de información.

En consecuencia coincido con Morales, (1999) respecto de «que la 'sociedad de la información para todos' es a la vez global y local, formada por individuos y grupos sociales que toman parte del todo informativo y que aporta su información local, su punto de vista y su idiosincrasia a ese todo informativo que nos rodea». Para lograr los servicios de información en el contexto mencionado por Morales habrá que tomar en cuenta el todo informativo, el cual abarca el escenario de la información, los actores y agentes, la industria editorial, los usuarios (entre otros), y realizar los análisis pertinentes donde intervienen elementos en distintos niveles, intra y extra-sociales, de índole social, tecnológica, económica, ecosistémica y política.

**Servicios de información**

Los servicios de información están relacionados con las unidades de información y los usuarios. En muchas ocasiones, al hablar de estos servicios se da por sentado que el concepto es claro y de dominio público, aunque se ha constatado que este concepto se trató poco en las obras de consulta especializada.

Durante la década de 1970, los servicios de información incluían al servicio de extensión bibliotecaria, al servicio de información y consulta y al servicio de información bibliográfica y de referencia, principalmente. Buonocore retoma la definición de la American Library Association (ALA) y señala que el servicio de extensión bibliotecaria es el «servicio mediante el cual se suministran libros y asistencia intelectual a personas o instituciones que no se hallan comprendidas dentro del área normal de actividad de una biblioteca»

(Buonocoure, 1976: 387). Una década después ALA hace mención del servicio de información como uno de «asistencia personal dada por miembros del personal del servicio de referencia a los lectores de una biblioteca que buscan información» (Young y Belanger, 1988: 178). Esta definición propuesta por ALA también es válida cuando se refiere al servicio de consulta y al servicio de referencia.

Se conoce como servicio de información a todos aquellos servicios para satisfacer las necesidades de los usuarios, así como resolver preguntas de usuarios tanto presénciales como por teléfono; preparar y distribuir bibliografías temáticas; realizar búsquedas específicas de materiales tradicionales o realizar acopio de registros de información de un tema para un grupo en particular; preparar síntesis y resumen de literatura; y establecer temáticas especiales en el centro de información o de referencia en las bases de datos en línea.

Por lo tanto, el servicio de información se ha caracterizado por suministrar información específica y brindar las facilidades para el uso de los libros y la diseminación de la información de la biblioteca o las unidades de información.

Desde una perspectiva de información y documentación automatizada, Corbalan Sánchez y Amat manejan el término 'servicio de información comunitaria' como la «información que contiene una biblioteca con el objeto de ayudar al lector a desenvolverse mejor en la sociedad en la que vive, a disfrutar de sus derechos ciudadanos», de manera más global, señalan también a este servicio como «la información destinada al público en general, aunque el objetivo más importante sea la ayuda a la gente con pocos recursos» (Corbalan y Amat, 2003: 95)

Además, para brindar los servicios de información en un entorno cambiante que comprende el uso vertiginoso de publicaciones electrónicas e impresas, el Internet y otros materiales con fines didácticos, la demanda de profesionales con habilidades y aptitudes es un requisito indispensable para guiar a los usuarios a tener acceso a estas fuentes de información, al manejo de nuevos instrumentos de acceso y a discriminar y seleccionar los documentos relevantes en este entorno.

Una categorización generalizada sobre los servicios de información ha sido casi imposible debido a que esto depende de la misión y de los objetivos de las instituciones u organizaciones que prestan este servicio. Un ejemplo es el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) que, al realizar una encuesta en el Sistema Universitario Nacional para obtener datos sobre dichos servicios, obtuvo un listado1 de 15 servicios diversos.

## 2..5. El éxito profesional del bibliotecólogo

El ingreso del bibliotecólogo a este nuevo milenio en términos de mercado laboral dependerá de la combinación de muchos factores. Debemos admitir que influirán como en cualquier profesión, aunque en menor medida por la tendencia observada, los problemas de desempleo, empleo precario y otros que se avizoran para los próximos años. (De la Vega, 2005)

La inserción laboral que tengan los graduados de bibliotecología va de la mano con el éxito profesional que ellos tengan y este se verá afectado de acuerdo a muchos factores como son el desempleo, acogida de fuentes de trabajo, etc.

**De qué depende el éxito profesional**

Más que los conocimientos, el éxito en los nuevos profesionales depende de las capacidades. Trabajar en equipo, dirigir reuniones productivas, la preparación para gestionar nuestras emociones, la capacidad para movernos dentro de estructuras organizativas complejas, la habilidad para comunicarnos de forma precisa y efectiva, así como la facilidad para influir en otros, para resolver conflictos o llegar a acuerdos son las nuevas capacidades que hacen valiosos a los empleados.

Para tener éxito en el campo laboral no solo se necesita de conocimientos, sino de poseer capacidades para trabajar en equipo, para gestionar y controlar nuestras emociones, tener la facilidad de comunicarse, resolver conflictos, entre otras.

Para tener éxito profesional se debe tener en cuenta estos aspectos, según Margarit, (2016):

– **A trabajar en equipo**: la vida ofrece múltiples oportunidades para hacer equipos. Con la familia, con los amigos, con los vecinos, y por supuesto conlos compañeros del trabajo. Cuando forme parte de un equipo, más allá de alcanzar el objetivo que da sentido a la existencia del equipo, fijarse como objetivo personal que el equipo funcione bien. Conseguir que se genere confianza, que funcione con exigencia en sus resultados y también con respeto a las opiniones divergentes. Preocuparse de la coordinación y preguntarse qué se está aportando al equipo. Asegurarse que hay personas que mejoran el ambiente con su presencia y no de esas que llevan tensión, desgana, quejas y enturbian el clima.

– **A dirigir reuniones:** dirigir una reunión es diferente a participar en una reunión. Si se está dirigiendo, recuerda el objetivo, mantén al grupo orientado al propósito de la reunión, estimula la participación, reparte la palabra y evita el abuso de ella, respeta el tiempo de la agenda, hay que cerrar siempre con conclusiones a las que se les pueda dar seguimiento y agradece la participación de todos.

– **A gestionar emociones:** otra capacidad que se entrena es la escucha. El papel no es cambiar o manipular la emoción de otros, es darle un cauce dentro del grupo que permita a esta persona sentirse apoyada, escuchada y acogida, atravesar el momento de esa emoción más fuerte y desde la serenidad recomponerse y seguir caminando y aportando al equipo. Un requisito básico para desarrollar esta capacidad es que la gente te importe de verdad.

— **A comunicarte de forma efectiva:** Los profesionales de hoy se pasan el día comunicándose. La diferencia entre hacerlo bien o mal tiene implicaciones radicales en el desempeño de todos. Para no equivocarse de salida, hay que cuidar estos tres consejos: escuchar antes de ser escuchado, aclarar el significado de algunas palabras esenciales que pueden ser entendidas de formas muy distintas y no olvidar de verificar lo que el otro ha entendido.

– **A influir en otros:** El liderazgo es la capacidad de influir en otras personas para que den lo mejor de sus capacidades en la búsqueda del objetivo. Ser capaz de influir es fundamental para dirigir equipos. El consejo en este caso sería: preocuparse de ser una persona admirable. Convertirse en un buen referente para otras personas de la compañía tanto en el comportamiento como en la actitud. Cumple la palabra que das, defiende la integridad y el compromiso con el proyecto.

– **A resolver conflictos:** La habilidad para gestionar las diferencias que surgen dentro del equipo o con terceras personas o instituciones es también una capacidad muy apreciada. Hay estrategias de negociación y gestión de conflictos que se debe conocer. Así en breve, no hay que olvidar nunca cuál es el interés que se está defendiendo. No preocuparse de abandonar una posición, si se ayuda a defender los intereses. No caer en la trampa de confundir a las personas con el conflicto y en la medida que se pueda, centrarse en criterios objetivos. (Margarit, 2016)

## 2.3. Hipótesis

### 2.3.1 Hipótesis General

El perfil profesional de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información incide significativamente en la inserción en el campo laboral de los graduados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

### 2.3.2 Hipótesis Específicas

- Los fundamentos teóricos sustentan favorablemente el perfil profesional de la carrera de Bibliotecología.

- Los egresados de la carrera de Bibliotecología tienen diversas competencias profesionales que son requeridas por los empleadores públicos y privados donde ellos laboran.

- Los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información con el actual perfil profesional, están insertados laboralmente en sus áreas correspondientes.

- El perfil profesional de la Carrera de Bibliotecología aporta en la inserción laboral de graduados.

# Capítulo III

## 3.1. Metodología.

### 3.1.1. Identificación de las variables.

### 3.1.2. Variable Independiente.

El perfil profesional

### 3.1.3. Variable Dependiente

Inserción laboral

## 3.2 Tipo de estudio

La investigación es de tipo cuali-cuantitativa, y de enfoque analítico, descriptivo, estadístico, y su propósito fue conocer con exactitud la incidencia que tiene el perfil profesional en la inserción laboral de los graduados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

## 3.3 Métodos

Los métodos que se presentan a continuación fueron los que se utilizaron para el desarrollo del trabajo de investigación.

**3.3.1 Descriptivo:** A través de la investigación descriptiva, se pudo lograr predecir e identificar la vinculación existente entre las variables. Los investigadores, realizaron la recolección de los datos tomando como referencia una hipótesis, para posteriormente obtener los resultados que van a ser un importante aporte para la investigación, se utilizó la técnica de la encuesta.

**3.3.2 De campo:** Este método llevó a la búsqueda de información de manera directa en el lugar mismo donde se presentó el hecho o suceso, en este en las instituciones públicas y privadas, donde se aplicó la encuesta a los graduados de la Carrera de Bibliotecología y los empleadores de los mismos.

**3.3.3 Analítico:** Se hizo uso del método analítico, porque se efectuó un análisis por parte de cada uno de los procesos que involucra el perfil profesional de los graduados de la Carrera de Bibliotecología en la inserción laboral de los graduados, y la forma que se han desarrollado, indagando las causas, la naturaleza y los efectos de un hecho en particular para lograr los beneficios esperados con un nivel optimizado de procesos. Se analizó los resultados de la encuesta.

**3.3.4 Estadístico:** Los datos recopilados fueron tabulados y mostrados en tablas estadísticas que demuestran los resultados de la investigación.

### 3.4 Técnicas e Instrumentos

#### 3.4.1 Técnicas

Se utilizaron las siguientes técnicas:

**Encuestas:** Las encuestas con base en un cuestionario estructurado se realizaron a la muestra poblacional que corresponde a graduados de la Carrera de Bibliotecología y a los empleadores públicos y privados.

**Cotejo de datos:** Los instrumentos que se utilizaron fueron las tablas y gráficos.

#### 3.4.2 Instrumentos

Los siguientes instrumentos fueron utilizados en nuestra investigación:

Guías de entrevistas

Tablas

Gráficos

### 3.5 Población y Muestra

#### 3.5.1 Población

La población de estudio fue constituida por 23 graduados de la Carrera de Bibliotecología, y 23 empleadores de las instituciones públicos y privados.

### 3.5.2 Muestra

Se tomó como muestra a 23 graduados de la Carrera de Bibliotecología de la primera promoción y a 23 empleadores de las instituciones públicas y privadas en donde laboran los graduados encuestados.

## 6 Recursos

### 6.1 Humanos

Graduados de la Carrera de Bibliotecología Ciencias de la Información.

Empleadores de las instituciones públicas y privadas

Autores del trabajo de Titulación.

Tutor del trabajo de Titulación.

### 6.2 Materiales

Resmas de Hojas

Materiales de oficina

Folder

Anillados

Empastados

Internet

Carpetas

Bolígrafos

Pen drive

Cámara fotográfica.

# Capítulo IV

## 4.1. Análisis, interpretación de los resultados

### 4.1.1. Descripción del proceso de información

El proceso mediante el cual se obtuvo la información para realizar la presente investigación es el de la recolección de información aplicando la técnica de la encuesta.

Las encuestas se aplicaron, a los graduados de la Carrera de Bibliotecología y los empleadores públicos y privados en donde laboran los mismos.

Las encuestas fueron realizadas en base a los objetivos específicos planteados dentro de la investigación, se solicitó la autorización correspondiente a los empleadores públicos y privados de las instituciones en donde laboran los graduados.

### 4.1.2. Exposición y descripción de resultados de acuerdo a los objetivos específicos.

#### 4.1.2.1. Objetivo específico 2

Analizar las competencias profesionales de los egresados de Bibliotecología y Ciencias de la Información que requieren los empleadores públicos y privados donde ellos laboran.

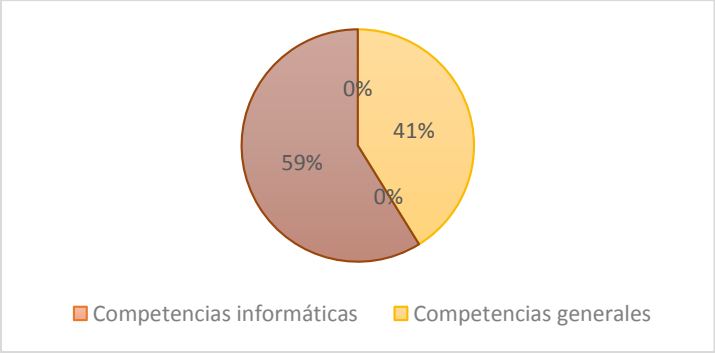
**Encuesta aplicada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.**

**4.- ¿Qué tipo de competencia cree usted que debe tener el graduado de bibliotecología?**

**TABLA N°1**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | Competencias informáticas | 0 | 0 |
| **b.** | Competencias generales | 9 | 41 |
| **c.** | Competencias informacionales | 0 | 0 |
| **d.** | Todas las anteriores | 14 | 59 |
| **e.** | Otras….especifique | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 1**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Mediante la encuesta realizada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología un 59% de los encuestados expresaron que las competencias que deben tener los graduados de bibliotecología son competencias informáticas, competencias generales y competencias informacionales; mientras que un porcentaje representado con 41% estipularon que los graduados en la carrera de bibliotecología deben desarrollar competencias generales.

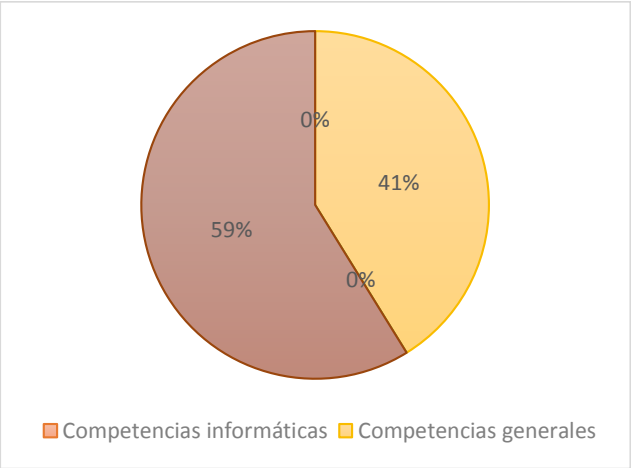
Un buen profesional debe poseer conocimientos multidisciplinarios por esto en el perfil profesional de la carrera de bibliotecología incluye competencias informacionales, informáticas y competencias generales; ya que las misma permiten a los profesionales de esta carrera desempeñarse en las labores encomendadas en su trabajo.

**5.- ¿Qué tipo de competencias domina usted como graduado de bibliotecología?**

**TABLA N° 2**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | Competencias informáticas | 0 | 0 |
| **b.** | Competencias generales | 9 | 41 |
| **c.** | Competencias informacionales | 0 | 0 |
| **d.** | Todas las anteriores | 14 | 59 |
| **e.** | Otras….especifique | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 2**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Como resultado de la encuesta realizada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología, un 59 % de los encuestados expresaron que las competencias que han desarrollado como profesionales son competencias generales, competencias informacionales y competencias informáticas; mientras que un porcentaje del 41% explicó que han desarrollado competencias generales.

Esto da a notar que la carrera de bibliotecología ha aportado al desarrollo de diversas competencias en los profesionales graduados en la misma, lo que es satisfactorio pues las mismas han permitido desenvolverse en los diferentes puestos de trabajo en los que han sido insertados.

**Encuesta aplicada a los empleadores públicos y privados en donde laboran los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información.**

6. **¿Qué tipo de competencias cree usted que debe tener el graduado de bibliotecología?**

**TABLA N° 3**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| a. | Competencias informáticas | 0 | 0 |
| b. | Competencias generales | 0 | 0 |
| c. | Competencias informacionales | 0 | 0 |
| d. | Todas las anteriores | 23 | 100 |
| e. | Otras….especifique | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 3**




**FUENTE:** Empleadores públicos y privados donde laboran los graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

# ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Como resultado a la encuesta realizada a los empleadores públicos y privados en donde laboran los graduados de la carrera de Bibliotecología, el 100% de los encuestados expresaron que los graduados deben poseer una serie de competencias para desempeñarse laboralmente en sus puestos de trabajo, estas competencias son informáticas, informacionales, generales.

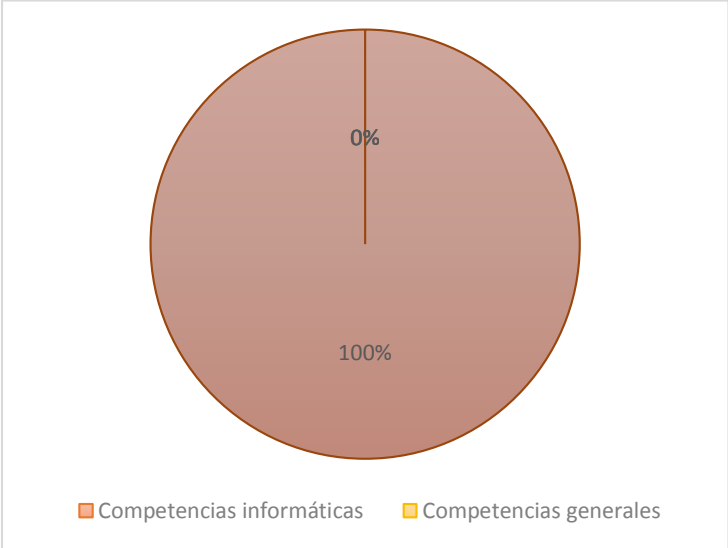
Con esto se puede notar que los empleadores requieren que sus colaboradores tengan capacidades diversas que les permitan desempeñar satisfactoriamente todas las actividades encomendada a cada uno de los empleados; por este motivo es recomendable que los profesionales de esta rama se capaciten constantemente con la finalizada de estar empapados en todas las nuevas exigencias que demanda su diligencia laboral.

**5.- ¿Qué tipo de competencias sabe usted que domina el graduado de bibliotecología como su colaborador?**

**TABLA N° 4**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| a. | Competencias informáticas | 0 | 0 |
| b. | Competencias generales | 0 | 0 |
| c. | Competencias informacionales | 0 | 0 |
| d. | Todas las anteriores | 23 | 0 |
| e. | Otras….especifique | 0 | 100 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 4**




**FUENTE:** Empleadores públicos y privados donde laboran los graduados de la carrera de bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados de la encuesta realizada a los empleadores públicos y privados en donde laboran los graduados de la Carrera de Bibliotecología, se puede determinar que el 100% de los encuestados aseguraron que sus colaborados poseen diversas competencias que les han permitido desarrollarse en su ámbito laboral, entre estas competencias tenemos las generales, informacionales e informáticas.

Esto da entender que los empleadores están conforme con los conocimientos aplicados por sus trabajadores en su puesto de trabajo por lo que aseguran que los mismo si tienen las competencias requeridas para realizar sus actividades diarias, pero no deben dejar de actualizarse constantemente con ilustraciones que serán en beneficio de su crecimiento laboral.

### 4.1.2.2. Objetivo específico 3

Identificar el tipo de inserción laboral de los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información con el actual perfil profesional.

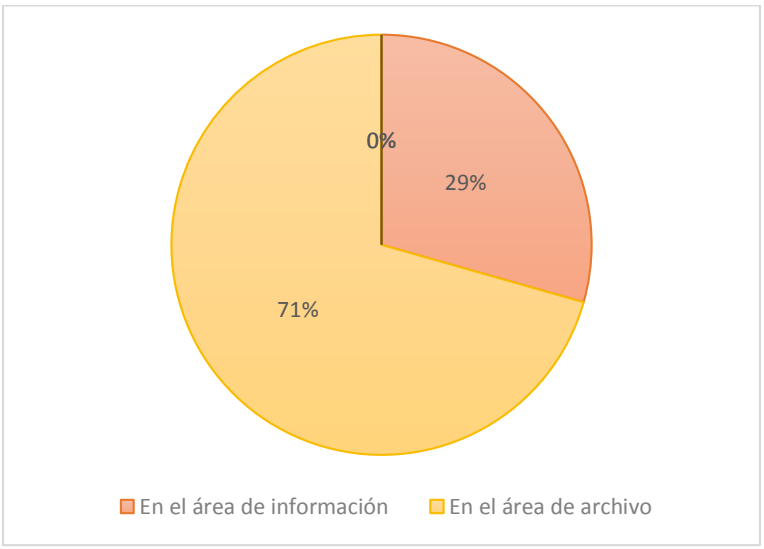
**Encuesta aplicada a los graduados de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

**6.- ¿En qué área labora usted en su institución?**

**TABLA N° 5**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | En el área de información | 7 | 29 |
| **b.** | En el área de archivo | 16 | 71 |
| **c.** | En administrativa | 0 | 0 |
| **d.** | Otras….especifique | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 5**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados de la encuesta realizada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología demuestran que el 71% de los encuestados laboran en el área de archivo de la institución donde prestan sus servicios, mientras que un 29% manifestaron que el área que ocupan en la institución en la que trabajan es el área de información.

Los porcentajes mostrados anteriormente dan a notar que los graduado de la Carrera de Bibliotecología sí están ocupando cargos relacionados al perfil profesional que plantea la carrera lo que demuestra que las competencias que han adquirido los profesionales son muy buenas pues les han permitido desenvolverse en un área acorde a su título profesional.

**7.- ¿Está de acuerdo con el área que labora en la institución?**

**TABLA N° 6**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | Si | 23 | 100 |
| **b.** | No | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 6**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultado de la encuesta realizada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología demuestra que el 100% de los encuestados manifestaron que si están de acuerdo con el área de trabajo que se les ha sido designada en la institución en la que laboran.

Cuando las instituciones laborales brindan todos los beneficios, las comodidades, un buen ambiente laboral y el respaldo que sus colaboradores requieren permiten que los éstos desempeñen sus labores de la mejor manera y sientan esa satisfacción de laborar en un lugar donde se sienten plenamente capacitados para cumplir con sus labores diarias.

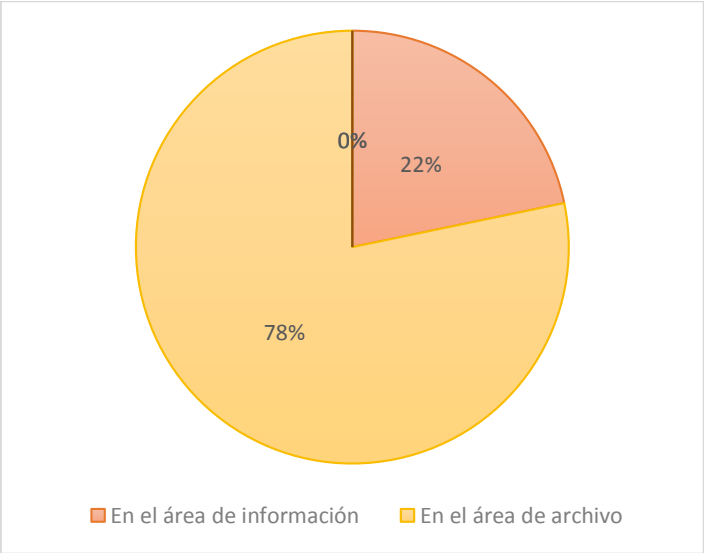
**Encuesta aplicada a los empleadores públicos y privados de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

## 6.- ¿En qué área labora en su institución el graduado de bibliotecología?

### TABLA N° 6

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| a. | En el área de información | 5 | 22 |
| b. | En el área de archivo | 18 | 78 |
| c. | En administrativa | 0 | 0 |
| d. | Otras….especifique | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

### GRÁFICO N° 6




**FUENTE:** Empleadores públicos y privados donde laboran los graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Como resultado de la encuesta aplicada a los empleadores públicos y privados en donde laboran los graduados de la carrera de Bibliotecología, se determina que según un 78%  de los encuestados afirmaron que el puesto en donde laboran trabajadores es en área de archivo, mientras que un porcentaje del 22% de los encuestados expresaron que los graduados trabajan en el área de información.

Esto da como resultado que los graduados si están ocupando cargos laborales relacionados a su especialización lo que da un aporte a la carrera de Bibliotecología pues con esto se comprueba que si está aportando a la sociedad profesionales capacitados para desempeñar actividades relacionados al área de bibliotecología.

### 4.1.2.3. Objetivo específico 4

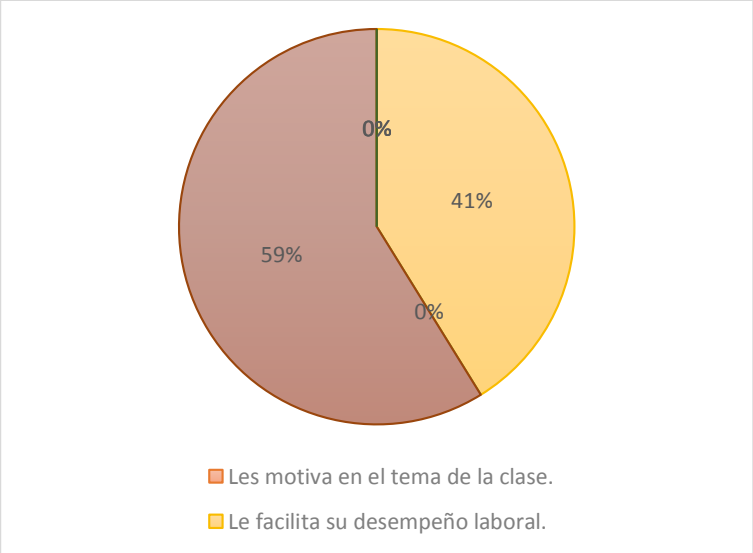
Determinar el aporte del perfil profesional de la Carrera de Bibliotecología en la inserción laboral de graduados.

**1.- ¿Qué tipo de incidencia cree usted que tiene el perfil de la carrera de bibliotecología en su inserción laboral?**

**TABLA N°7**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | Le facilita su desempeño laboral. | 9 | 41 |
| **b.** | Le provee las herramientas para realizar sus funciones. | 0 | 0 |
| **c.** | Le permite estar acorde con las exigencias de su puesto de trabajo. | 14 | 59 |
| **e.** | Les ayuda en su proceso Formativo. | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 7**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En los resultados obtenidos por las encuestas aplicadas a los graduados de la Carrera de Bibliotecología se pudo determinar que un 59% de los mismos considera que el perfil de la carrera de bibliotecología incide en su desempeño laboral porque le permite estar acorde con la exigencias de su puesto de trabajo, mientras que un 41% afirmaron que los conocimientos que adquieran durante los años de estudio en la carrera les facilita el desempeño laboral.

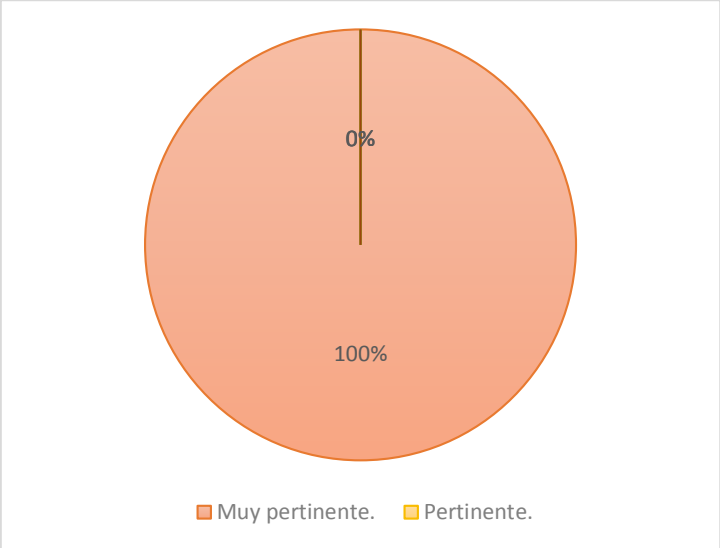
Esto explica que carrera de bibliotecología si aporta los conocimientos y la metodología para que los graduados en la misma los apliquen en el desempeño laboral que realizan en sus puestos de trabajo.

**2.- ¿Cómo considera usted la malla curricular en consideración con el aporte al perfil profesional?**

**TABLA N° 8**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | Muy pertinente. | 23 | 100 |
| **b.** | Pertinente. | 0 | 0 |
| **c.** | Poco pertinente. | 0 | 0 |
| **d.** | Nada pertinente. | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 8**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En los resultados proporcionados por la encuesta realizada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología se determinó que el 100% de los encuestados manifestaron que el perfil profesional que prepara la carrera es muy pertinente ya que ha brindado conocimientos y experiencia que ha permitido a los profesionales de esta rama a desempeñarse satisfactoriamente en todas las actividades que demandan en su ámbito laboral.

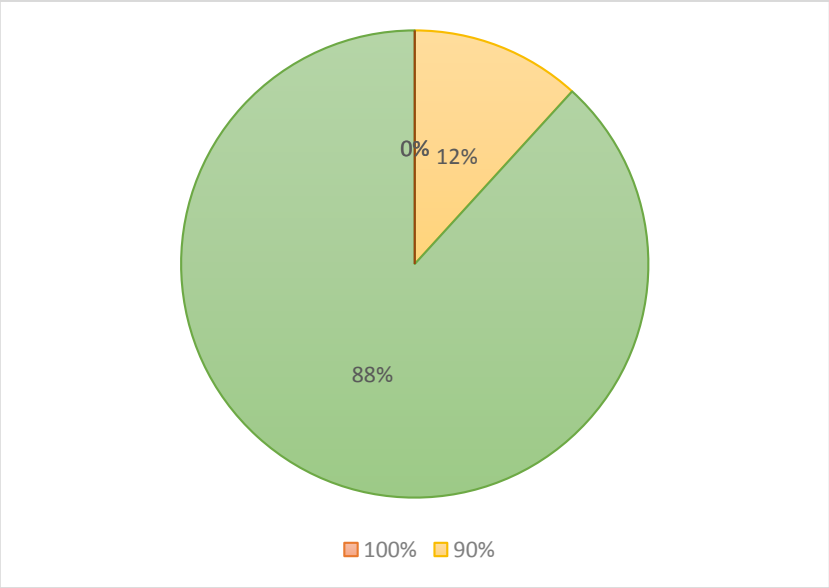
Los graduados de la carrera de bibliotecología por medio de los resultados de la encuesta demuestran que están conformes con la formación profesional que recibieron ya que la misma les ha permitido insertarse en un puesto de trabajo.

**3.- ¿En qué porcentaje cree usted que la malla curricular de la carrera, aportado a su inserción laboral?**

**TABLA N° 9**

| LIT | OPCIONES | F | % |
|---|---|---|---|
| **a.** | 100% | 0 | 0 |
| **b.** | 90% | 3 | 12 |
| **c.** | 80% | 20 | 88 |
| **d.** | 70% | 0 | 0 |
| **e.** | Menos del 70% | 0 | 0 |
| | **TOTAL** | 23 | 100 |

**GRÁFICO N° 9**




**FUENTE:** Graduados de la Carrera de Bibliotecología.

**ELABORACIÓN:** Los Investigadores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Como resultado de la encuesta realizada a los graduados de la Carrera de Bibliotecología, se determinó que el 12% de los encuestados expresaron que el porcentaje que la malla curricular de la carrera de bibliotecología ha aportado a su inserción laboral es de un 90%, mientras que un 88% de los encuestados pusieron en manifiesto que el porcentaje que la malla curricular de la carrera de bibliotecología ha aportado a su inserción laboral en de un 80%, lo que demuestra que los profesionales de esta carrera si están satisfechos con los conocimientos adquiridos durante su etapa universitaria ya que los mismo permitieron insertarse en el lugar de trabajo que hoy ocupa y asimismo les han servido para desarrollarse de forma correcta en su ámbito profesional.

# CAPÍTULO V

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1. Conclusiones

- El perfil profesional que otorga la Carrera de Bibliotecología tiene incidencia en la inserción laboral de los graduados en esta carrera ya que le permite desempeñarse con facilidad en su actividad laboral y de la misma forma aporta a estar acorde con todas las exigencias que demanda un puesto de trabajo.

- La malla curricular ofrecida por la Carrera de Bibliotecología es considerada muy pertinente pues ayuda en un porcentaje del 80 % y 90% en la inserción laboral de los graduados en esta rama laboral.

- Las competencia que ofrece la Carrera de Bibliotecología son diversas así tenemos competencias generales, informacionales e informáticas, las mismas han sido desarrolladas por los graduados de Bibliotecología y éstas le han servido para desempeñar sus actividades labores con éxito.

- Los graduados en la Carrera de Bibliotecología se han insertado favorablemente en diversas instituciones públicas y privada ocupando cargos en el área de archivo e información, los mismos que si están relacionados a la

especialidad de los graduados otorgándole confianza a los trabajadores porque realizan funciones para los que sí están aptos.

## 5.2. Recomendaciones

- Que la Carrera de Bibliotecología mantenga el perfil profesional que hasta ahora está otorgando a los graduados ya que esto permitirá que los profesionales en esta rama se inserten con mayor facilidad a los diversos campos labores tanto públicos como privados.

- Que la malla Curricular de la Carrera de Bibliotecología se conserve pues ha formado profesional muy capaces de cumplir las actividades laborales encomendadas y a la vez, se realice actualizaciones en la misma siempre en mejora de los profesionales que ella se forman.

- Que los graduados de la Carrera de Bibliotecología se capaciten de forma constante para que desarrollen otras capacidades que le permitan mantener su ritmo de trabajo y estar acorde a las exigencias que demande su campo laboral.

- Que los empleadores de las diversas instituciones públicas y privadas sigan acogiendo profesionales en la rama de Bibliotecología y que los ubiquen en áreas acorde a su especialidad.

## 6. Presupuesto

El presupuesto invertido en el trabajo de titulación fue de $ 550,00 se detalla de la siguiente manera:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Materiales de oficina | $ | 300,00 | |
| Gastos de transporte | $ | 100,00 | |
| Impresiones y copias | $ | 150.00 | |
| **Total** | $ | 550,00 | dólares americanos |

## 7. Cronograma valorado de actividades

| Actividades | TIEMPO EN MESES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | RECURSOS | | | COSTOS USD $ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Abril | | | | Mayo | | | | Junio | | | | Julio | | | | Agosto | | | | Septiembre | | | | Octubre | | | | Materiales | Humanos | Otros | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Presentación del proyecto | | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Materiales de oficina, Internet, libros | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 50.00 |
| Aprobación del Proyecto | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Materiales De oficina | Dr. Edison Zambrano Cedeño Ph.D | Transporte | 20.00 |
| Reunión con el tutor de tesis | | | | | X | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Materiales de oficina | Investigadores, tutor | Transporte | 40.00 |
| Recopilación documental | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Materiales de oficina internet, libros | Investigadores, graduados de la Carrera y empleadores | Transporte | 100.00 |
| Elaboración del Marco teórico | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | Materiales de oficina internet, libros | Investigadores, graduados de la Carrera y empleadores | Transporte | 20.00 |
| Corrección del marco teórico | | | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | Materiales de oficina internet, libros | Investigadores, graduados de la Carrera y empleadores | Transporte | 20..00 |
| Elaboración del encuestas y fichas | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | | | | | | | | | | | Materiales de oficina, formulario de preguntas | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 50.00 |
| Aplicación de encuestas y fichas | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | | | | | | | Materiales de oficina, formulario de preguntas, cámara fotográfica | Investigadores, graduados de la Carrera y empleadores | Trasporte | 40.00 |
| Tabulación de datos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | Computadora | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 20.00 |
| Análisis e interpretación de resultados obtenidos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | | | Computadora | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 30.00 |
| Conclusiones y recomendaciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | Materiales de oficina, computadora | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 20.00 |
| Elaboración del informe final de tesis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | Materiales de oficina, computadora | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 20.00 |
| Entrega, análisis y aprobación de la tesis | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | Materiales de oficina, computadora | Dr. Edison Zambrano Cedeño Ph.D | transporte | 20.00 |
| Sustentación del Trabajo de Titulación | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | Materiales de oficina, computadora | Investigadores Intriago Álvaro Párraga José | Transporte | 100.00 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL $ | 550.00 |

## 8. Bibliografía


Caffa, A. González, S. & Rebuffo, S. (2013). *¿ Y ahora qué?¿ Un nuevo perfil para los licenciados en bibliotecología?*. *Informatio.* Revista del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación, (7-10)

Caridad-Sebastián, M. & Martínez-Cardama, S. (2013). El bibliotecario integrado en el aprendizaje universitario. *El profesional de la información*, *22*(2), 149-154.

De la Vega D. (2005), *El mercado laboral y la formación de los bibliotecólogos*, Medellín, Colombia.

Díaz-Jatuf, J. (2013). *Una propuesta de enseñanza fundamental para los primeros años de formación universitaria*. El caso de la Bibliotecología Social.

García, M. C. E., & Torrijo, E. M. Q. (2015). *La formación por competencias en la Universidad Técnica de Manabí"*, ECUADOR.*REFCalE:* Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. *ISSN 1390-9010*, *3*(2), 11-20

González, Y. Rodríguez, C. Ríos A, Hernández L. y Caro C. (2014) *La inserción profesional de los graduados en Información y Documentación: el caso de la Universidad de Salamanca*. España.

Guada, H., R. M. C., Dueñas, Y. B., & Pérez, L. M. (2015). *Bibliotecas y bibliotecarios de San Fernando de Camarones, Palmira en Cienfuegos.* España: Cienfuegos.

Jaramillo, M. O. (2013). *La biblioteca pública lugar de formación y para la formación del bibliotecario público*. *Bibliotecas:* Revista de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, *31*(2), 1-14.

Jaramillo, O. (2015). *Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral*. Revista Interamericana de Bibliotecología, *38*(2), 111-120.

Luyo T, Pizarro S, (2013). *El Mercado Laboral de la Especialidad de Ciencias de la Información* PUCP Quito, Ecuador.

Quindemil E. (2017) *Diseño curricular por competencias de la carrera de Bibliotecología, documentación y archivo*, Quito Ecuador.

Tello, F. M. Puente, L. (2016). *Biblioteca pública, democracia y buen vivir: aportes para la definición de políticas en Ecuador.* Quito: FLACSO, Sede Ecuador, 2013. 210 p. *RBBD.* Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, *11*(2), 215-222.

# ANEXOS

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES**

CARRERA DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

**ENCUESTA APLICADA A LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA**

ESTA ENCUESTA ES PARA FINES INVESTIGATIVOS, LE ROGAMOS VERACIDAD EN SUS RESPUESTAS.

**Indicaciones:**

a.- Esta encuesta es anónima, para que emita su criterio con libertad.

b.- Marque con una X junto al literal de acuerdo al requerimiento de la pregunta; según la selección de su criterio.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**1.** ¿Qué tipo de incidencia cree usted que tiene el perfil de la carrera de Bibliotecología en su inserción laboral?

a) Le facilita su desempeño laboral ( )
b) Le provee de herramientas para realizar sus funciones ( )
c) Le permite estar acorde con las exigencias de su puesto de trabajo ( )
d) Le ayuda en su proceso formativo ( )

**2.** ¿Cómo considera usted la malla curricular, en consideración con el aporte al perfil profesional?

a) Muy pertinente ( )
b) Pertinente ( )
c) Poco pertinente ( )
d) Nada pertinente ( )

3. ¿En qué porcentaje cree usted que la malla curricular de la carrera, ha aportado a su inserción laboral?

a) 100% ( )
b) 90% ( )
c) 80% ( )

d) 70% ( )
e) Menos del 50 % ( )

4. ¿Qué tipo de competencias cree usted que debe tener el graduado de bibliotecología?
   a) Competencias informáticas ( )
   b) Competencias generales ( )
   c) Competencias informacionales ( )
   d) Todas las anteriores ( )
   e) Otras…….especifique……
   ….

5. ¿Qué tipo de competencias domina usted como graduado de bibliotecología?
   a) Competencias informáticas ( )
   b) Competencias generales ( )
   c) Competencias informacionales ( )
   d) Todas las anteriores ( )
   e) Otras…….especifique……
   ….

6. ¿En qué área labora usted en su institución?
   a) En el área de información ( )
   b) En el área de archivo ( )
   c) En administrativa ( )
   d) Otras
   áreas……especifique……...

7. ¿Está de acuerdo con el área que labora en la institución como graduado de bibliotecología?
   a) Si ( )
   b) No ( )

8. ¿Qué tanto cree usted que su perfil como graduado de bibliotecología aporta al área donde labora?
   a) Mucho ( )
   b) Poco ( )
   c) Nada ( )

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

ESCUELA DE EDUCACION GENERAL BASICA

**ENCUESTA APLICADA A LOS EMPLEADORES PÚBLICOS Y PRIVADOS DONDE LABORAN LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA**

ESTA ENCUESTA ES PARA FINES INVESTIGATIVOS, LE ROGAMOS VERACIDAD EN SUS RESPUESTAS.

**Indicaciones:**

a.- Esta encuesta es anónima, para que emita su criterio con libertad.

b.- Marque con una X junto al literal de acuerdo al requerimiento de la pregunta; según la selección de su criterio.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**1.** ¿Qué tipo de incidencia cree usted que tiene el perfil de la carrera de Bibliotecología en la inserción laboral de su colaborador?

a) Le facilita su desempeño laboral ( )
b) Le provee de herramientas para realizar sus funciones ( )
c) Le permite estar acorde con las exigencias de su puesto de trabajo ( )
d) Le ayuda en su proceso formativo ( )

**2.** ¿Cómo considera usted la preparación que tiene el graduado de Bibliotecología, en consideración con el aporte al perfil profesional?

a) Muy pertinente ( )
b) Pertinente ( )
c) Poco pertinente ( )
d) Nada pertinente ( )

3. ¿En qué porcentaje cree usted que lo enseñado en la carrera, ha aportado a la inserción laboral de su colaborador?

a) 100% ( )
b) 90% ( )
c) 80% ( )
d) 70% ( )

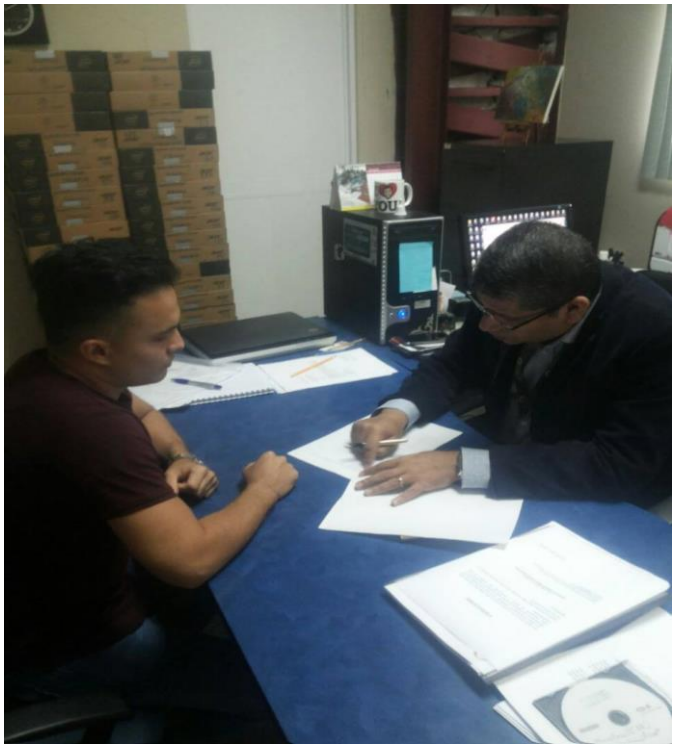
e) Menos del 50 % ( )

4. ¿Qué tipo de competencias cree usted que debe tener el graduado de bibliotecología?
   a) Competencias informáticas ( )
   b) Competencias generales ( )
   c) Competencias informacionales ( )
   d) Todas las anteriores ( )
   e) Otras…….especifique……
   ….

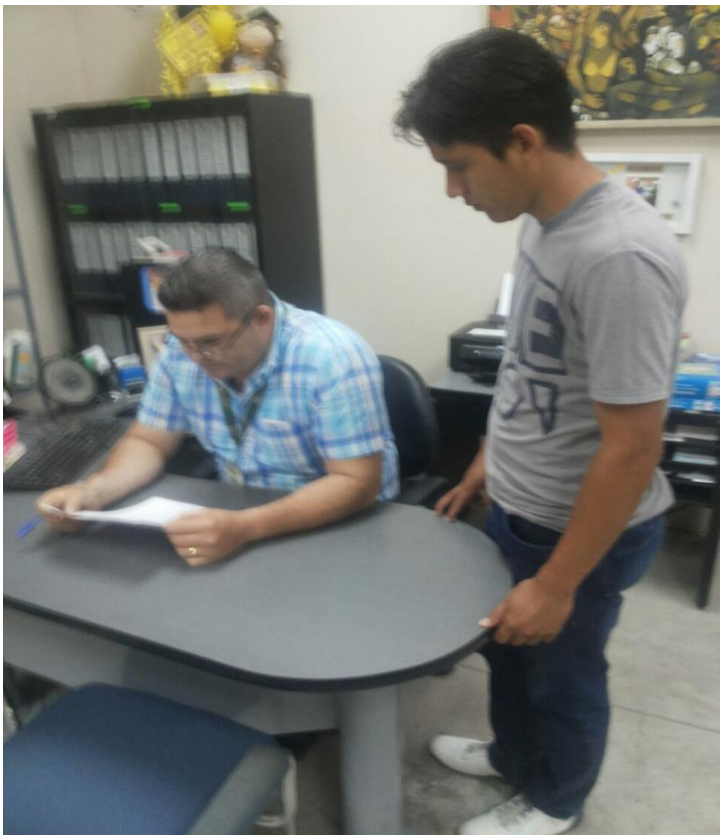
5. ¿Qué tipo de competencias sabe usted que domina el graduado de bibliotecología como su colaborador?
   a) Competencias informáticas ( )
   b) Competencias generales ( )
   c) Competencias informacionales ( )
   d) Todas las anteriores ( )
   e) Otras…….especifique……
   ….

6. ¿En qué área labora en su institución el graduado de Bibliotecología?
   a) En el área de información ( )
   b) En el área de archivo ( )
   c) En administrativa ( )
   d) Otras
   áreas……especifique……...

7. ¿Qué tanto cree usted que el perfil como graduado de bibliotecología aporta al área donde labora?
   a) Mucho ( )
   b) Poco ( )
   c) Nada ( )



Encueta dirigida al Director de la Biblioteca Central de la UTM, Lcdo. Cesar Plua Menéndez



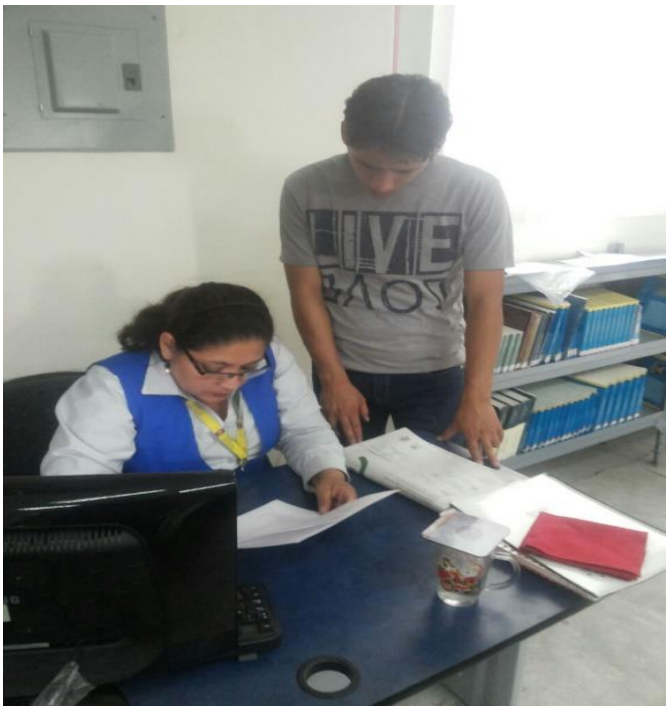
Encuesta dirigida al Lcdo. Ricardo Córdova Sánchez

(Biblioteca de la UTM)



Encuesta dirigida a la Lcda. Laura Macías Yepez

(Biblioteca de la UTM)



Encuesta dirigida a la Lcda. Daysi Mero Santana

(Biblioteca de la UTM)



Encuesta dirigida a la Lcda. Gladys Briones Mendoza

(Archivo de la Universidad Católica)

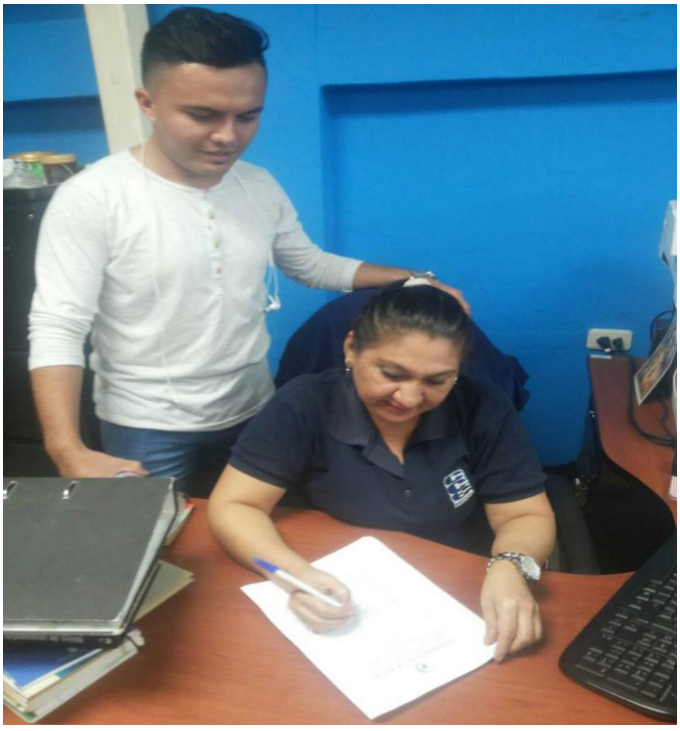


Encuesta dirigida al Director de Archivo del Ministerio de Obras Públicas, Lcdo. José Cedeño Mera



Encuesta dirigida al Director, Lcdo. Fidel Intriago Zambrano

(Archivo de la Casa de la Cultura)



Encuesta dirigida a la Lcda. Brenda Velásquez Pinoargote

(Archivo de la Casa de la Cultura)



Encuesta dirigida a la Lcda. Zita Pinargote Nevarez