

# EL TRABAJO SOCIAL Y EL SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Leila Álava Barreiro, Fabián Gustavo Menéndez Menéndez, Eva Alcívar Medranda,  
Karol Liceth Pico Sornoza.

Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Humanidades, Avenida Urbina y Che  
Guevara, Portoviejo. Ecuador. [lalava@utm.edu.ec](mailto:lalava@utm.edu.ec), [fmendez@utm.edu.ec](mailto:fmendez@utm.edu.ec),  
[emalcivar@utm.edu.ec](mailto:emalcivar@utm.edu.ec), [licethpico24@hotmail.com](mailto:licethpico24@hotmail.com).

## Resumen

El artículo presenta un análisis sobre el trabajo social en las áreas de salud, educación y protección social, exponiendo el rol que debe caracterizar a los profesionales del trabajo social en las áreas analizadas. Se particulariza mediante el análisis de datos relacionados con la provincia de Manabí y especialmente con la ciudad de Portoviejo. Se exponen algunos resultados vinculados con las actividades de seguimiento a graduados en la Universidad Técnica de Manabí, basada en documentación investigada por la Comisión de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral de la carrera de Trabajo Social de la universidad, con relación a los puestos de trabajo que ocupan los profesionales y su intervención en el campo laboral. Se aplicó una encuesta a 161 trabajadores sociales que fueron graduados en el periodo 1984-2017, los resultados obtenidos demuestran los aspectos significativos que permitieron a los graduados insertarse en el que hacer laboral encontrándose como aspectos más significativos tener el título de la carrera, la personalidad y la experiencia pre profesional.

Palabras claves: Salud, educación, protección social, ubicación laboral.

## Introducción

Se puede analizar que desde el punto de vista funcional, los primeros vestigios del trabajo social se encuentran en el surgimiento de la familia, pues desde su seno emerge un grupo social creado por vínculos de parentesco o matrimonio presentes en todos los conglomerados humanos [1].

La familia se define como el conjunto de personas unidas entre sí por lazos de una unión matrimonial o parentesco, ya sea por consanguinidad o por afinidad, que viven bajo un mismo techo con intereses comunes, con derechos y deberes entre ellos, asistiéndose recíprocamente en el cuidado y atención de sus vidas [2]. La familia se constituye, se desarrolla y actúa en el seno de un grupo humano al cual se le denomina sociedad [3].

Pero en el complejo entramado de las relaciones sociales que tienen lugar en el seno de las sociedades modernas, esta actividad trasciende significativamente los tradicionales límites del ámbito familiar, encontrándose vinculada a un importante número de actividades sociales, entre las que se encuentran: las áreas de la educación, la salud y la protección social.

El objetivo del trabajo consiste en mostrar una parte de los resultados alcanzados por la comisión de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral de la Universidad Técnica de Manabí, en función de contribuir al perfeccionamiento de la carrera de Trabajadores Sociales e incrementar la incorporación laboral de los recién graduados de dicha carrera.

### **Materiales y métodos**

Los métodos utilizados fueron: bibliográfico y cuantitativo; el bibliográfico consistió en recopilar información sobre los objetivos y competencias de la Comisión de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral, así como también de los aspectos sobre el perfil profesional de los graduados en Trabajo Social, mientras que el método cuantitativo consistió en obtener información de datos estadísticos reales registrados de diferentes Distritos Zonales (Zona 4) los cuales fueron: Salud, Educación y Seguridad Social. Se estableció una muestra de 161 encuestas aplicadas a los profesionales graduados en la UTM, carrera de Trabajo Social entre los años 1984-2017.

### **Análisis y discusión de los resultados**

El trabajador social puede vincularse en cualquier área de la vida cotidiana, debido a que es capaz de darle atención y estudiar los fenómenos que rondan al ser humano según su profesión y oficio de ahí que este sea capaz de evaluar su comportamiento y acción social ante cualquier situación y hacer estudios de los impactos del trabajo social en sectores como la educación, salud, protección social, en este trabajo de investigación se hace un análisis del seguimiento a los graduados del área social.

### **El trabajo social en el área de educación**

El trabajador social vinculado al área de educación guarda relación con el bienestar social de los estudiantes y su familia, hasta la situación actual en que atienden necesidades que se encuentran fuera del ámbito laboral relacionadas a inconvenientes que puedan demostrar los alumnos, cumpliendo así las funciones: informativa, asistencial, investigadora y gestión de recursos sociales, atendiendo con ello las demandas individuales, así como a nivel grupal de la comunidad educativa.

El rol de los trabajadores sociales en el área educativa se puede desarrollar en los siguientes niveles de trabajo: Planteles de enseñanza pre-primaria, primaria, secundaria y superior; Ministerio en los departamentos de investigación y planificación nacional, regional o local; Equipos interdisciplinarios con el psicólogo, orientador vocacional, médico, profesores y directivos de los planteles.

En el ámbito escolar el trabajador social actúa como mediador de conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa, quienes realizan terapias de tratamiento con familias, grupos, individuos, para buscar la resolución de los problemas en el marco de las interrelaciones sociales [4]. La relación dentro del ámbito de trabajo de la educación superior tiene tres funciones [5]: preparación o entrenamiento; socialización y; función de distribución de estatus o posición social.

El aprendizaje intelectual es adquirido durante la formación académica, mientras que la ejecución de los conocimientos obtenidos se produce en el campo de la acción práctica, propiciando la formación de un profesional que es capaz de implementar los conocimientos teóricos previos.

Las actuales exigencias laborales y los cambios históricos que ha sufrido el Ecuador en los últimos años en su sistema educativo, han marcado la pauta para que las universidades del país emprendan proyectos relevantes que permitan una educación pertinente, estableciendo líneas de investigación y programas curriculares bien estructurados, que accedan a formar hombres y mujeres capaces de tomar decisiones y promover acciones que contribuyan al desarrollo y las transformaciones sociales del país.

El distrito de educación de la zona 4 cuenta con 58 profesionales del trabajo social, desempeñando sus actividades en las distintas instancias e instituciones de educación mediante la realización de actividades acordes al perfil profesional que cumple el trabajador social, donde se registran resultados concretos en una variedad de funciones y actividades que se perfilan en la atención directa de los usuarios y dentro de ellas se pueden mencionar las siguientes: planificar y desarrollar los programas de asistencia social del centro educativo; asesorar y colaborar en la formación y organización de clubes estudiantiles con fines al aprovechamiento del tiempo libre del educando; promover la interacción familiar; investigar antecedentes socio-económicos familiares que orienten al maestro cuando el estudiante presenta problemas de ausentismo, desadaptación, deserción y conducta irregular; fomentar las reuniones periódicas interdisciplinarias a fin de evaluar el trabajo y renovar programas.

Dentro de la institución educativa el trabajador social mantiene una relación directa con el estudiante realizando las siguientes actividades: despertar la confianza del estudiante mediante el dialogo orientado y el interés de sus necesidades; descubrir y tratar problemas que incidan en la educación de los estudiantes; detectar y combatir los problemas y dificultades que provocan retraso o abandono de los estudios; promover la participación estudiantil en grupos, a fin de descubrir las capacidades y desarrollar las potenciales en el deporte, arte, ciencia; planificar acciones de acuerdo a las diversas necesidades relacionadas con la edad y crecimiento de los estudiantes; promover y cumplir programas recreativos, donde se enseña a competir sanamente y a reconocer la autoridad y el compañerismo; promover las relaciones afectivas con los padres y demás familiares de los estudiantes.

Las interrelaciones con los docentes se destacan las siguientes actividades: informar con amplitud acerca de los antecedentes socio-económicos y familiares de los estudiantes que muestran dificultades en su rendimiento y conducta; constituir un nexo de confianza entre el estudiante y el maestro, cuando en la entrevista se refleja alguna incomprensión; sugerir estímulos o sanciones cuando se comprueba que el estudiante lo requiera; colaborar con el maestro en la búsqueda de recursos humanos materiales y/o económicos que necesite para ampliar su cátedra.

## **El trabajo social en el área de la salud**

El trabajo social en el área de salud constituye una tarea profesional de complemento y apoyo de las acciones del médico. Para ello se requiere a un profesional del trabajo social empoderado de su rol, pero con capacidades de trabajar en equipo con otros expertos, forjando correlaciones que promuevan el desarrollo de la comunidad y el bienestar de los usuarios.

Las entidades de salud en las cuales puede intervenir un trabajador social pueden ser entre otras las siguientes: Ministerio de Salud; Distritos de Salud; Hospitales; Institutos de Higiene; Centros y Sub Centros de Salud; Junta de Beneficencia y Dispensarios de Salud.

Algunos autores [6] plantean que el progreso de las acciones de promoción, prevención, atención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en la intervención terapéutica y movilización de recursos, se realizan en beneficio de la comunidad. Acciones que corresponden directamente a la labor de un profesional en trabajo social en el ámbito de la salud. Por lo que estas actividades pueden ser consideradas como el eje de acción principal del trabajo social

El distrito de salud de la zona 4 de la ciudad de Portoviejo cuenta actualmente con 33 profesionales del trabajo social, desempeñando su rol en las distintas instancias de salud mediante la realización de funciones acordes al perfil profesional que cumplen en su ámbito laboral, donde se registran aportes en una variedad de funciones y actividades que logran una atención de calidad y calidez a los usuarios y dentro de ellas se pueden mencionar las siguientes: coopera en la atención primaria de salud, ofreciendo información al médico sobre antecedentes socio económicos familiares del paciente; realiza la puntualización de datos que tienen relación con el problema de salud; participa con otros especialistas en la elaboración de planes de rehabilitación física y emocional; trabaja en función de incrementar la resiliencia familiar y social; facilita la relación del médico con la institución, con la familia del paciente y su medio; conoce el diagnóstico médico de cada caso en particular por medio de entrevistas al paciente; elabora la ficha social que contiene todo el proceso de evaluación médico, así como también los aspectos familiares y de trabajo; trabaja por lograr que el paciente interprete su padecimiento y el tratamiento médico; proporciona información del régimen de seguro social y orienta lo relacionado con el costo del servicio médico y el seguro; trabaja por lograr la relación del paciente con los recursos de la comunidad.

La labor del trabajador social se concibe como un sistema de acción conjunto, debido a que en el área de salud el paciente requiere de apoyo psicológico, donde la familia juega un rol indispensable, por lo cual los trabajadores sociales intervienen en la realización de diferentes actividades: orienta a los grupos de enfermos crónicos y a sus familiares a fin de asegurar la continuidad del tratamiento y su recuperación (hipertensos, diabéticos); realiza la labor educativa cuando el paciente es rechazado por temor al contagio, o por considerarlo una carga; atiende casos de colocación temporal de menores, así como de hijos de pacientes que fallecieron; facilita los trámites a seguir en la institución en relación al funeral o prestaciones del seguro social en el caso de acciones mortuoria entre otros.

## **El trabajo social en el área de la protección social**

Según la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (ANTS), la misión principal del trabajador social consiste en, mejorar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las demandas básicas de todos los seres humanos, prestando especial atención a las necesidades y el empoderamiento.

El trabajo social encaminado hacia los derechos humanos implica un compromiso para brindar protección social a la comunidad. El propósito de la profesión es mejorar los sistemas de protección social, para que los usuarios puedan vivir en ambientes sociales equitativos, de confianza, seguridad, dignidad y la plena ejecución de sus derechos.

La función principal del trabajo social se perfila a garantizar el apoyo activo en el desarrollo de sistemas y programas para reducir la pobreza, la construcción de la familia, la comunidad y el capital social como una forma clave sostenible de la protección social. Esto se materializa en el concepto de desarrollo de la capacidad comunitaria.

Desde la perspectiva del trabajo social, los sistemas de protección social y los estados de bienestar deben diseñarse para promover la sostenibilidad y el bienestar de la población, la profesión de trabajo social se perfila a lograr que los sistemas de protección social sean organismos para la transformación de la sociedad, centrados en fomentar la solidaridad dentro de los conglomerados humanos y entre las comunidades, para promover la libre determinación mediante el fomento de la participación democrática y el fortalecimiento de las voces en la sociedad en general [7].

En la provincia de Manabí los trabajadores sociales que se encuentran inmersos en el área de protección social, los que actúan en base a las políticas de la institución y se cuenta con 46 licenciados y licenciadas en trabajo social, quienes desempeñan varias actividades a fin de mejorar las necesidades más sentidas de la población, como son: investigan conflictos de índole familiar (menores-jóvenes y ancianos) relacionados con abandono de hogar, carencias de recursos económicos, mendicidad, falta de familiares; realizan diagnóstico social encaminado a puntualizar los antecedentes sociales y económicos del asistido, que permite a la institución adoptar los mecanismos necesarios para su estudio y desarrollo personal; elaboran informes con relación a la adopción y tenencia de menores; logran la adaptación y/o readaptación del asistido a su núcleo familiar; participan en el proceso educativo a la familia del menor, joven o anciano, sobre los riesgos a que están expuestos fuera del hogar y su obligación de velar por ellos; coordinan actividades con instituciones de ciencias sociales; fomentan grupos de voluntariado para realizar asistencia familiar, apoyo escolar, biblioteca y actividades culturales; promueven actividades recreativas incentivando el buen humor y la resiliencia; apoyan las actividades de la defensa civil, comedores infantiles, jardines maternales, turismo y campamentos, taller y formación profesional, bolsa de trabajo, actividades para la tercera edad, prevención del alcoholismo, narcóticos, tabaquismo y enfermedades infecto-contagiosas y actividades de educación sexual; promueven y apoya la prevención de la delincuencia y prostitución de menores, trabajando por evitar el trabajo forzado de menores y la tercerización.

## Seguimiento a graduados

La Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Posgrado (ACAP) en su Manual de Acreditación [8] define como graduados y graduadas, a aquellas personas profesionales que concluyeron el plan de estudio y obtuvieron el perfil académico profesional previsto, en virtud de lo cual se les otorga una titulación correspondiente a un grado académico; considera la vinculación de las personas graduadas con investigaciones y proyectos de extensión que contribuyen al desarrollo social, económico del país y la región, por lo tanto es relevante implementar un sistema de seguimiento a graduados, no solo porque son susceptibles de evaluar, sino porque ofrecen conocimientos sobre los aportes que las personas tituladas están brindando a la sociedad.

Según [9] se debe continuar con los procesos de autoevaluación y acreditación de los programas docentes, velando por la elaboración y ejecución de los planes de mejoras resultantes.

Los planes de mejoras se desarrollan con la finalidad de contribuir en el perfeccionamiento de la calidad de los futuros profesionales, impartiendo conocimientos desde una perspectiva laboral, encaminada hacia el perfeccionamiento del estudiante, por lo que se emprenden constantemente procesos de evaluación dirigidos a la comunidad educativa.

La Comisión de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral de la Universidad Técnica de Manabí, tiene como objetivo implementar y desarrollar un sistema de seguimiento a graduados que permita a la institución, obtener y procesar información confiable y pertinente sobre la situación real de sus graduados en el ámbito laboral, determinando los aspectos esenciales respecto de éstos, como son su ubicación domiciliaria, situación laboral, el grado de satisfacción de su formación profesional, desempeño profesional, entre otros, que permita a la institución adoptar los cambios y reformas que se consideren necesarios, para optimizar y mejorar la formación académica que se imparte en la universidad [10].

La Escuela de Trabajadores Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, tiene como misión formar profesionales en las diferentes áreas, aportando al desarrollo de la sociedad, cuya acción está direccionada hacia el mejoramiento de la calidad de vida de las personas logrando la equidad social, para ello se articulan conocimientos y habilidades que guíen su accionar, enfocándose básicamente en el planteamiento de alternativas de solución, acorde a los cambios y a las diferentes situaciones que presentan los sujetos sociales con los cuales intervienen.

En la tabla 1 se expone la situación de los profesionales del trabajo social graduados en la Universidad Técnica de Manabí que se encuentran en funciones.

Tabla. 1. Trabajadores Sociales en función de sus actividades

<b>Entidad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Graduados en la	37	696	733
Área de Educación	-	58	58
Distrito de Salud	1	32	33
Seguridad Social	2	44	46

En los datos reflejados en la tabla 1 se puede apreciar que el trabajo social constituye una profesión dominada por el sexo femenino con un 95 % del total de graduados. La mayor cantidad de los que se encuentran ubicados se desempeñan en el área de educación, seguido por la seguridad social y la salud.

Con la investigación realizada se pudo conocer que en la Universidad Técnica de Manabí en un lapso de tiempo de 32 años se han graduado 81 profesionales en el perfil social y de ellos 19 se encuentran trabajando actualmente se desempeñando la profesión de trabajo social.

Durante la investigación fueron encuestados 161 profesionales del trabajo social, que han sido graduados en la Universidad Técnica de Manabí en el periodo 1984-2017, pudiendo verificar los siguientes resultados:

De los 161 profesionales encuestados, 155 plantearon encontrarse trabajando dentro del campo de estudio aprendido en la Universidad Técnica de Manabí, lo que representa un 96 %. En la figura 1 se muestra la relación gráfica sobre la ubicación laboral de los encuestados.

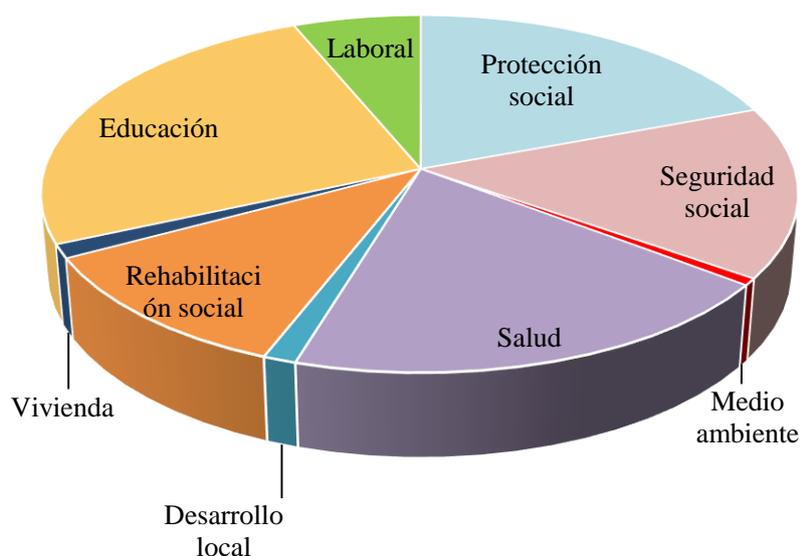


Figura 1. Ubicación laboral de los encuestados

Se pudo comprobar que existe coherencia en relación con los elementos del plan de estudio de la carrera y los que han sido utilizados durante el ejercicio de la profesión,

donde se destacan las materias de: método, técnica e instrumento; prácticas pre profesionales y; proceso de investigación diagnóstico. Se muestra la relación gráfica de lo analizado en la figura 2.

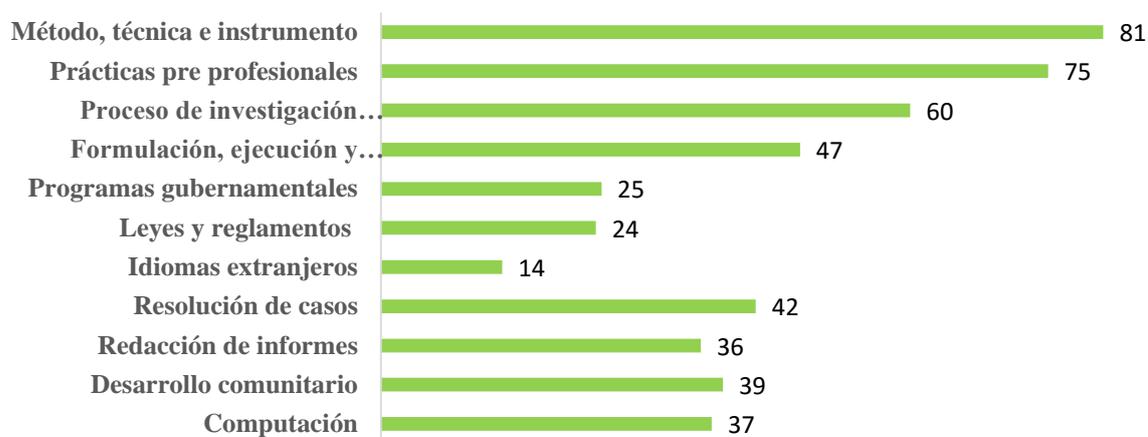


Figura 2. Elementos del plan de estudio utilizados en el ejercicio profesional

El resultado de la encuesta permitió comprobar las expectativas de los graduados después de egresados de la universidad, pudiendo verificar que la mayoría optaron por encontrar un trabajo adecuado, seguido del cumplimiento de sus actividades laborales, resultados que se muestran en la figura 3 se muestra el gráfico con los porcentaje sobre las expectativas profesionales de los graduados.

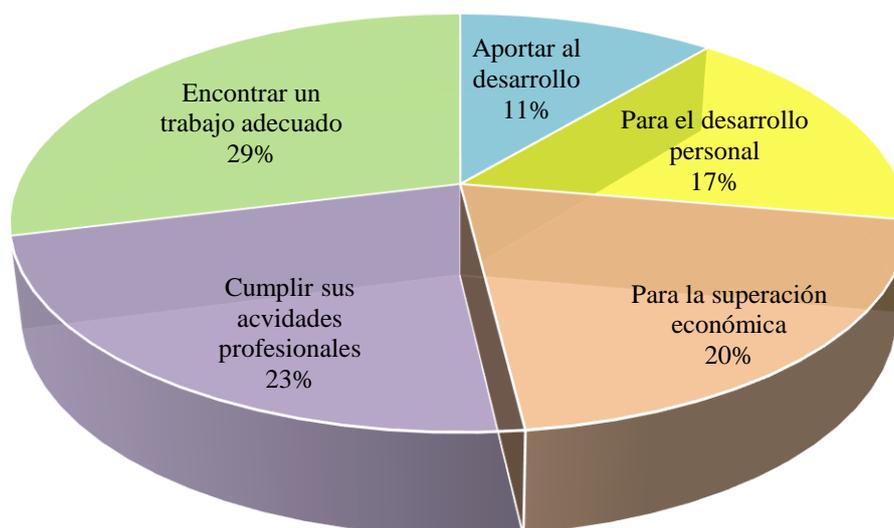


Figura 3. Expectativas profesionales de los graduados

Se pudo comprobar que existieron aspectos que tuvieron una influencia de peso para obtener la ubicación laboral una vez graduados entre ellos se encontraron: el título de la

carrera; la personalidad y; la experiencia pre profesional. Sin dejar de considerar otros entre los que se encuentran: la recomendación referencial; las notas promedio; los conocimientos de informática; la universidad donde se graduó; la experiencia en el extranjero y; el conocimiento de idiomas. La relación gráfica expuesta anteriormente se expresa en porcentaje en la figura 4.

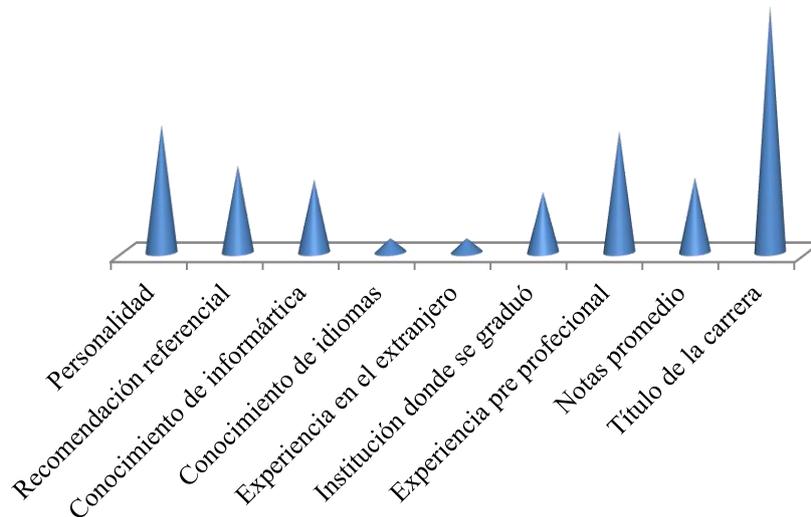


Figura 4. Mayor relevancia en la ubicación laboral.

Como se puede observar en el gráfico, existen tres aspectos que influenciaron para poder vincularse en un puesto de trabajo como son: el título, su personalidad y la experiencia pre profesional, de estos el que más peso ha presentado es el haber obtenido el título aspecto que ha ido mejorando, debido a que muchos estudiantes terminan las materias curriculares, pero no presentan su examen final de graduación y esto implica que no se le otorga el título, aspecto que se ha potenciado por los entes universitarios en el seguimiento a graduado.

### Conclusiones

El trabajo permitió verificar que existe un bajo nivel de incorporación laboral de los graduados de la carrera de trabajo social de la Universidad Técnica de Manabí, además de comprobar que un elevado porcentaje de los que se encuentran incorporados laboralmente, están realizando las funciones que fueron aprendidas en la universidad.

De manera general la investigación permitió mostrar un grupo de resultados vinculados con el trabajo de la comisión de Seguimiento a Graduados e Inserción, aportando información relevante que puede propiciar el perfeccionamiento de la carrera de trabajo social y contribuir a lograr una mayor incorporación laboral de los recién graduados.

## **Bibliografía**

- Zuazo, O.N., Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura. Universidad de Piura. Repositorio Institucional. Facultad de Ciencias de la Educación. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía, 2013.
- Leistenschneider F, La familia: su estructura y desintegración. Consultado el 16 de marzo de 2017. Disponible en: <http://www.libros.com.sv/edicion16/familia.html>. , 2005.
- Maldonado La Barrera G, Educación Familiar. Lima: Sevillano, 1998.
- Moreira M Soledad C and Vences G Genny G, El trabajador social y su labor en las Unidades Educativas fiscales y particularidades de la ciudad de Portoviejo. Repositorio de la Biblioteca de la Universidad Técnica de Manabí. Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. Carrera de Trabajo Social, 2015. Tesis de grado previa a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.
- Schomburg H, Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios. Universidad de Honduras, 2004. Serviprensa S.A.
- Rodriguez Salazar Nohora, Ética del Trabajo Social en el sistema de salud Colombiano. En Memorias del Foro nacional “Ética y relaciones sociales y nuevos contextos en el ejercicio profesional”. Bogotá: Consejo Nacional de Trabajo Social, 2008.
- Cichon Michael, Which Floors for Social Protection, and Why? Capítulo 1 en: Schildberg, 2015: p. 12-29.
- Karla Salguero, et al., Manual de Acreditación ACAP. Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados (ACAP), 2008. Honduras. Ideas Litográficas S.A.
- Aguirre H, Directrices de la UNED. Costa Rica. EUNED, 2009.
- Veliz Briones Vicente, Reglamento de la Comisión de Seguimiento a Graduados e Inserción Laboral de la Universidad Técnica de Manabí (UTM). Archivo del Honorable Consejo Universitario. UTM, 2015.