



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y
SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**MODALIDAD:
INVESTIGACIÓN – DIAGNÓSTICA - PROPOSITIVA**

**TESIS DE GRADO
PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR
SOCIAL EN EL ÁMBITO LABORAL EN LAS
INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE
PORTOVIEJO, 2014**

AUTORAS:

T.S. ANDREÍNA ISABEL BRAVO MENDOZA

T.S. ANNE GABRIELA BRAVO SUAREZ

DIRECTORA DE TESIS

MG. TATIANA MOREIRA CHICA

2015

DEDICATORIA

En primer lugar agradezco a DIOS, por ayudarme a terminar este proyecto, gracias por darme la fuerza para hacer este sueño realidad.

A mi esposo por su paciencia, comprensión y su apoyo incondicional. A mis padres por el apoyo que me han dado desde la infancia hasta ahora, y por estar siempre motivándome.

A mi adorada hija que ha sido de inspiración en cada uno de los días en el proceso académico y a quienes han estado conmigo luchando en las adversidades para cumplir las metas propuestas.

Andreina Isabel

DEDICATORIA

A DIOS todopoderoso por sus bendiciones e iluminar mi camino, darme la inteligencia y brindarme la fuerza necesaria, para poder lograr uno de mis grandes propósitos en mi vida profesional.

A mí amado esposo que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma. A mis preciosos hijos, hoy estoy compartiendo mis logros con ustedes, pero anhelo el día cuando ustedes compartan sus logros conmigo.

A mis padres y hermanos, que con su amor incondicional, su apoyo moral y espiritual, estuvieron a mi lado apoyándome y así lograr alcanzar mi meta.

A mi amiga Jeniffer Mendoza que apoyó incondicionalmente en la realización del proyecto.

Anne Gabriela

AGRADECIMIENTO

A **DIOS**, infinito agradecimiento por haber guiado con amor, bendiciones e infinita sabiduría el desarrollo de este trabajo.

A la Universidad Técnica de Manabí, por la oportunidad que nos brindó al formarnos como profesionales, a las autoridades de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Carrera de Trabajo Social, especialmente a los docentes por los conocimientos que impartieron en la trayectoria académica y sirvieron para culminar la profesión, además, por el apoyo que se recibió en el desarrollo de la presente investigación.

A nuestros padres, quienes nos ofrecieron incondicionalmente su apoyo, de manera especial a la Mg. Tatiana Moreira Chica, nuestra gratitud, por haber guiado de manera acertada el desarrollo de este trabajo.

A las Trabajadoras Sociales, Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo, quienes con su colaboración desinteresada, permitieron obtener datos valiosos para este trabajo.

Las Autoras

CERTIFICACIÓN

Mg. Tatiana Moreira Chica, certifica que la tesis de investigación titulada: **INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO, 2014**, es trabajo original de las Trabajadoras Sociales: **ANDREÍNA ISABEL BRAVO MENDOZA** y **ANNE GABRIELA BRAVO SUAREZ**, el que ha sido realizado bajo mi dirección y supervisión en todo su proceso.

Mg. Tatiana Moreira Chica
DIRECTORA DE TESIS

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:
INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN
EL ÁMBITO LABORAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE
LA CIUDAD DE PORTOVIEJO, 2014**

TESIS DE GRADO

Sometida a consideración del Tribunal de Revisión y Sustentación y legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

APROBADA

.....
Directora de Tesis

.....
Profesor - Miembro del Tribunal

.....
Profesor - Miembro del Tribunal

.....
Profesor - Miembro del Tribunal

DECLARATORIA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo pertenecen exclusivamente a sus autoras.

Las Autoras

ÍNDICE DE CONTENIDO

		Págs.
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN	3
III.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
IV.	OBJETIVOS	5
	GENERAL	5
	ESPECÍFICOS	6
V.	MARCO TEÓRICO	7
	CAPÍTULO I	7
	INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL	7
	EL TRABAJO SOCIAL	7
	LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO	9
	SOCIAL EN SUS DIFERENTES ÁREAS	
	ÁREAS	
	FUNCIONES Y ROLES DE LAS Y LOS TRABAJADORES	13
	SOCIALES	
	MODELOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL	17
	CAPITULO II	27
	ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO	27
	LABORAL	
	NUEVOS RETOS DEL TRABAJADOR SOCIAL	30
	CAPÍTULO III	35
	INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL	
	EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	
	REALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y LA	35
	LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	
	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
VI.	HIPÓTESIS	42
	GENERAL	42

	ESPECÍFICOS	42
VII.	VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN	42
	INDEPENDIENTE	42
	DEPENDIENTE	42
		VII
		Págs.
	INTERVINIENTES	42
	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	43
VIII.	DISEÑO METODOLÓGICO	45
	TIPO DE DISEÑO Y ESTUDIO	45
	METODOLOGÍA	45
	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	45
	RECURSOS	46
	HUMANOS	46
	MATERIALES	47
	MUESTRA	47
	COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	77
	COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	77
		81
X	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
	CONCLUSIONES	83
	RECOMENDACIONES	84
XI	PROPUESTA	85
XII	INVERSIÓN	90
XIII	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	91
XIV	BIBLIOGRAFÍA	92

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

		Págs.
IX.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	
	ENCUESTA APLICADA A LAS TRABAJADORES SOCIALES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	61
	DATOS DE IDENTIFICACIÓN	49
	CUADRO Y GRÁFICO	1 50
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1 51
	CUADRO Y GRÁFICO	2 52
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2 52
	CUADRO Y GRÁFICO	3 53
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3 53
	CUADRO Y GRÁFICO	4 54
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4 55
	CUADRO Y GRÁFICO	5 56
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5 57
	CUADRO Y GRÁFICO	6 58
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6 58
	CUADRO Y GRÁFICO	7 59
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7 59
	CUADRO Y GRÁFICO	8 60
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	8 60
	CUADRO Y GRÁFICO	9 61
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	9 62
	CUADRO Y GRÁFICO	10 63
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	10 63
	CUADRO Y GRÁFICO	11 64
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	11 65
	ENCUESTA APLICADA A AUTORIDADES Y JEFES DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.	66

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE ESTUDIO		67
CUADRO Y GRÁFICO	1	68
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	68
CUADRO Y GRÁFICO	2	69
		Págs
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	70
CUADRO Y GRÁFICO	3	71
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	71
CUADRO Y GRÁFICO	4	72
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	73
CUADRO Y GRÁFICO	5	74
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	75
CUADRO Y GRÁFICO	6	76
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	76

RESUMEN

La intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas están dirigidos hacia los organismos institucionales de este sector, mismo que comprende y abarque diversas actividades en cada uno de los contextos inmersos, también están direccionadas para que los profesionales en Trabajo Social encaucen sus experiencias a la solución de problemas y al cambio, por ello, que estos profesionales se constituyen en agentes de cambio para la familia y la sociedad toda.

La fundamentación de Trabajo Social se puede comprender desde relaciones entre sus diversas categorías; cada categoría tienen múltiples interacciones, ello significa ver desde varias perspectivas la intervención y el accionar profesional del Trabajador Social en estos contextos importantes en el área laboral. Dado que la intervención que se realice tiene que centrarse en ella y conocer sus articulaciones; ésta requiere de información que sirva como base apuntando al diagnóstico como toda investigación empírica que permiten efectuar un accionar profesional acertado, con miras a la búsqueda de alternativas de solución de los conflictos laborales que se presenten en las instituciones u organizaciones.

El motivo que indujo a realizar este trabajo, se basó específicamente en conocer de qué manera incide la intervención y el accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, investigación que permitió conocer la compleja labor de los Trabajadores Sociales en el área.

Para lograr el éxito del trabajo fue necesario utilizar la metodología de investigación – diagnóstica – propositiva, que permitió esclarecer y establecer la veracidad de la misma, empleándose los métodos: investigativo, bibliográfico, analítico y estadístico.

Palabras claves:

Trabajador Social, Ámbito laboral, Intervención, Accionar, Competencias laborales.

ABSTRACT

The intervention and actions of the Social Worker at work in public institutions are directed towards institutional bodies of this sector, which includes and encompasses various activities in each of the embedded contexts, are also addressed for professionals in Social Work channeled their experiences to solve problems and change, therefore, that these professionals are agents of change for the family, and society.

The foundation of social work can range from relationships between the various categories; each category have multiple interactions, this means viewed from several perspectives intervention and professional activities of the Social Worker in these important contexts in the workplace. Since the procedure carried out have to focus on it and make your joints; it requires information to serve as a basis pointing to the diagnosis as any empirical research from which a successful professional activities, with a view to finding alternative solutions of labor disputes that arise in institutions or organizations.

The motive which induced this work, based on knowing specifically how the intervention affects the actions of the Social Worker at work in public institutions in the city of Portoviejo, research yielded information on the complex task of Workers Social in the area.

To achieve the success of the work was necessary to use research methodology - Diagnostic - proactive, allowing clarify and establish the veracity of it, using the methods: research, literature, analytical and statistical.

Keywords:

Social Worker, Work Environment, Speech, Press, Labor skills.

I. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones.

Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan, convirtiéndose el Trabajo Social en un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionado.

La acción organizada y desarrollada por los Trabajadores Sociales está orientada a la superación de todo obstáculo que impida avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de las personas que laboran. La intervención y accionar profesional se basa en los fundamentos éticos y epistemológicos del Trabajo Social desde su enfoque global, plural y de calidad, porque la intervención hace referencia a las acciones y efectos de intervenir a través del diálogo, lo que significa que toma parte en un asunto, además también intercede o media por alguien.

El propósito del presente trabajo, fue realizar un estudio sobre la intervención y accionar de las y/los Trabajadores Sociales en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, encaminado a perfeccionar este aspecto, garantizando que el desempeño del profesional en Trabajo Social sea responsable y comprometido, fue necesario utilizar la metodología de investigación – diagnóstica – propositiva, apoyada en los métodos: investigativo, bibliográfico, estadístico y analítico, y las técnicas: entrevista, observación y encuesta, permitiendo el logro de los objetivos y las hipótesis planteadas.

El trabajo se lo dividió en dos partes: teórico e investigativo; en el teórico se hace constar toda la información bibliográfica, distribuida en tres capítulos. El primero se basa en la **Intervención del Trabajador Social en el ámbito laboral**, el segundo se refiere al **Accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral** y el tercero se menciona la **Intervención del Trabajador Social en las instituciones públicas**.

La parte investigativa estuvo constituida por los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las Trabajadoras Sociales, Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo, cumpliendo de esta forma con el objetivo general propuesto, el mismo que fue: Indagar la intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

II. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La intervención profesional de los Trabajadores Sociales parte del objeto de la disciplina, la cual se centra en situaciones de dificultad de las personas y de los obstáculos del medio social que limitan o impiden el desarrollo humano; situaciones que precisan de la intervención y el accionar del Trabajador Social, para transformar, mejorar o superar las dificultades, potenciar las capacidades y recursos, incidiendo tanto en las situaciones individuales, o grupales como en las del medio laboral donde se desenvuelve.

En ese contexto, la intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral son las acciones organizadas y desarrolladas por estos profesionales con las personas en espacio laboral, para ellos, dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en su proceso vital para ser responsables, libres de elegir y ejercer la participación, así como facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y social, promoviendo los recursos de la política social, la respuesta innovadora, que se presenta como soporte para las competencias laborales.

La importancia del presente estudio radica esencialmente en que la intervención de los Trabajadores Sociales está vinculado con el accionar que se realiza en torno a cada situación, por lo mencionado se hizo preciso ejecutar el presente estudio para conocer la realidad desde ese ámbito, con

cuyos resultados fue posible proponer mecanismos de intervención que conlleven a la solución de las diversas situaciones que se desarrollan en el ámbito laboral.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La intervención y el accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral se realizan bajo una perspectiva globalizadora, que permite profundizar y dar una respuesta efectiva a las situaciones complejas que caracterizan la realidad social. Por ello, los Trabajadores Sociales comparten ámbitos de intervención con otros profesionales, coordinan con Psicólogos, Pedagogos, Sociólogos, Abogados, Médicos, entre otros, además, están en conexión con los agentes políticos, sindicales y sociales de la acción social.

Cabe señalar que está fomentando la cooperación entre instituciones para abordar desde los principios básicos la multidimensionalidad, cooperación, coordinación, interdisciplinaridad y transversalidad. Así, en estos ámbitos de intervención profesional, el Trabajador Social, realiza diversas actividades que se concentran en acciones con personas dentro del ámbito laboral que sufren consecuencias de situaciones carenciales, conflictos y crisis, quienes a través de la investigación tratan de profundizar en el conocimiento de las necesidades y problemas, al mismo tiempo realizan

acciones para que los conocimientos acumulados, las experiencias vividas y las reflexiones teóricas se pongan a disposición los profesionales.

La presente investigación se realizó en el contexto de la ciudad de Portoviejo, teniendo como escenario a las instituciones públicas, entre las que se destacan las siguientes: Ministerio de Salud Pública (MSP), Gobierno Provincial – Manabí, Universidad Técnica de Manabí (UTM), Consejo de la Judicatura, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), Empresa Municipal de Agua Potable de Portoviejo (EMAPAP), Instituto Nacional de la Familia y Adolescencia (INFA), Ministerio de Justicia, Secretaria de Gestión de Agua, Policía Nacional, ECU 911, lo cual permitió plantear la siguiente interrogante: **¿De qué manera incide la intervención y el accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, 2014?**

IV. OBJETIVOS

General

- ✓ Indagar la intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

Específicos:

- ✓ Identificar las actividades del Trabajador Social en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

- ✓ Establecer las competencias profesionales del Trabajador Social en las funciones administrativas en las instituciones públicas.

- ✓ Diseñar una propuesta de Intervención profesional.

V. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

El Trabajo Social

El Trabajo Social como una profesión y disciplina científica, se construye desde el conocimiento y orientan sus acciones al mejoramiento de la calidad de vida del ser humano dentro de los grupos que conforman el amplio sistema social. (López, 2009).

Es indiscutible, que los profesionales de Trabajo Social se integran en el sistema laboral con el objetivo de intervenir para la oportuna identificación de las necesidades sociales así como para prevenir la aparición de problemáticas mayormente complejas, afirma López (2009).

Así, queda totalmente argumentada la necesidad de identificar los componentes de intervención desde el Trabajo Social en este campo para sustentar sus fundamentos a fin de retroalimentar y mejorar las respuestas dadas hasta hoy frente los conflictos sociales. (Repository.lasalle.edu.com)

De igual forma, dado el posicionamiento del Trabajo Social como disciplina científica, sostiene López, (2009), se hace necesario avanzar en la investigación que caracterice la intervención profesional en diferentes contextos, razón por la cual, se pretende, a partir de los proyectos de intervención desarrollados desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones identificar y describir los desarrollos profesionales como contribución para la reflexión frente a su rol y campo de acción, el reconocimiento de su identidad en la complejidad del manejo de la realidad social, la apropiación de los elementos o rasgos distintivos de su profesión desde los cuales suscitar cambios en los espacios particulares en los cuales interactúan. (Repository.lasalle.edu.com).

El Trabajo Social posibilita una serie de aprendizajes y descubrimientos, en la medida que se atienden demandas sociales, se accede a nuevos roles y se profundiza la reflexión sobre la propia experiencia profesional.

En este contexto se tienen oportunidades para confrontar la teoría con la realidad y se comienza a entender la dinámica social; la práctica configura un modo particular de ser e identidad de la profesión; la cual comporta lo que un profesional es, lo que sabe, lo que hace y hacia donde dirige su praxis y fundamentalmente permite lograr coherencia entre el deber ser y el ser Trabajador Social. (Repository.lasalle.edu.com).

La intervención profesional en Trabajo Social en sus diferentes áreas

El Trabajo Social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. (Repositorio.uleam.edu.com). Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan, por tanto, el Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados, afirma Manuel Sánchez Rosado en su obra Manual de Trabajo Social (2009).

De allí que toda intervención profesional debe desarrollarse sobre la base de concepciones teórico-metodológicas claras y bien definidas, se entiende que el reto como profesionales pertenecientes a una disciplina que se ocupa de los sistemas sociales y de las problemáticas que en ellos surgen, consiste en promover el avance hacia la construcción gradual de un marco conceptual de referencia que permita realizar acciones de intervención eficaces, efectivas y pertinentes encaminadas a la solución de dichas problemáticas. (Repository.lasalle.edu.com).

La intervención del quehacer profesional del Trabajador Social se realiza en diversas áreas de la realidad social, es decir, que su área está delimitada a partir de las necesidades básicas de los individuos. Su espacio de actuación, por lo tanto, se centra en instituciones que impulsan el desarrollo social, la atención de necesidades y demandas sociales o prestan y gestionan servicios sociales. (Sánchez, 2009).

Entre estas instituciones encontramos aquellos Organismos Gubernamentales como las instituciones públicas centralizadas y descentralizadas, así como en Organizamos No Gubernamentales: instituciones de asistencia privada, asociaciones civiles y organizaciones populares, donde el Trabajador Social desarrolla sus principales funciones y actividades en cada una de las áreas de su competencia.

Áreas

López, (2009), presenta las siguientes áreas de intervención del Trabajador Social:

Área económica: Interviene en situaciones límite que obedecen a una inadecuada planificación económico-familiar, largos periodos de desempleo en hijos que convivan en el núcleo familiar, separaciones matrimoniales, enfermedades, entre otros.

La intervención que realiza los y/las trabajadores sociales frente a las necesidades económicas que presentan los trabajadores de la empresa se otorga préstamos a los empleados para que este sea beneficiado, se realiza una investigación para conocer cuál es su necesidad en caso de que se le dé el préstamo, los y/las trabajadores sociales dan asesoramiento al empleado a ejecutar los trámites pertinentes.

Área documental- administrativa: Interviene junto con los departamentos de Personal y Recursos Humanos en la labor gestora de apoyo a distintos procesos (prestaciones institucionales, ayudas escolares, ayudas para empleados discapacitados y/o miembros de la unidad familiar, ayudas para adquisición o reforma de viviendas.

Las y los trabajadores sociales que laboran en conjunto con el personal administrativo de la empresa analizan una ayuda para el empleado, ya que las instituciones cuentan con un banco de préstamos y también canaliza con los programas que brinda el gobierno en el que se les facilita el dinero que necesita el empleado.

Área laboral: Apoyo en conflictos con el equipo de trabajo cuyas relaciones alteren su capacidad productiva y la falta de motivación en el trabajo.

Los y las profesionales en Trabajo Social, en esta área es un ser eminentemente social, lo que esta profesión permite que el profesional no solo se inserte en el ámbito laboral y profesional de los servidores de una empresa sino de los

asuntos personales que en determinado momento afectan el desempeño de la labor de trabajo del colaborador de la empresa.

Área y ocio socio laboral: El Trabajador Social trata de acercar y facilitar información y documentación (por los medios que la empresa consideren oportunos) de los recursos sociales a disposición a los trabajadores. Es importante que dentro de este proceso se le guíe al usuario de una forma oportuna para que conozcan aquellas informaciones que le servirá en cada una de sus inquietudes.

Trabajo Social Industrial: Área de intervención en la que el Trabajador Social centra su atención en problemas y necesidades de la empresa, de la organización de empleados y trabajadores desde una perspectiva integral englobando aspectos económicos, psicológicos, sociales, relaciones productivas y relaciones humanas, tendiendo hacia el aumento de la productividad en un ambiente propicio y satisfactorio. Su objetivo es conocer los factores y demandas sociales de los trabajadores que condicionan la producción con el fin de atender de manera amplia las necesidades básicas de los mismos.

Ello implica la promoción del mejoramiento de las condiciones de trabajo en que se desarrollan los diferentes grupos que integran al personal de la empresa, contribuyendo de esa manera al mejoramiento de las relaciones laborales.” (Sánchez, 2009/ensayo.trabajosociallaboral.dc.utm).

Con lo expuesto por Sánchez, (2009), la intervención de Trabajo Social, está orientada a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de diferentes grupos poblacionales que conforman la sociedad para, lo cual debe afrontar el reto de fundamentarse en el propio conocimiento de la profesión. De esta manera, no se debe olvidar que el Trabajo Social está comprometido con la transformación social y en su proceso de intervención.

Las actividades que se realiza hacia los y/las trabajadores están orientadas en los procesos de jubilación por enfermedades catastróficas y enfermedades profesionales. Cuando surgen situaciones conflictivas dentro de la institución se mantiene un dialogo con los afectados, manifestando las necesidades de los servidores y trabajadores.

Funciones y roles de las y los Trabajadoras/es Sociales

Las funciones que desarrollan los Trabajadores Sociales en las diferentes actividades e intervenciones que realizan dentro de su área laboral, se destacan las siguientes en el libro de Amador Domínguez Esquivel (2008) Trabajadores Sociales:

- ✓ **Función preventiva:** Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de

intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

Su función se dirige a realizar investigaciones sociales en caso necesario, para llevar la continuidad del proceso se procede a seguimiento sociales que varían de acuerdo al grado de nivel de complejidad de la situación en la que se encuentre. Interviene en talleres de prevención, concientización de los riesgos laborales, prestaciones, servicios sociales y asesoramiento.(www.trabajosocialasturias.org)

- ✓ **Función de atención directa:** Responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social. En esta área las y los trabajadores sociales deben coadyuvar en el proceso para potenciar cada una de las potencialidades de los individuos y que ellos tomen decisiones oportunas para su desarrollo.

- ✓ **Función de planificación:** es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma.

Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocioal, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocioal, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.(www.trabajosocialasturias.org)

- ✓ **Función de mediación:** En la función de mediación en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo. En esta aspecto el profesional de esta área debe orientar a los usuarios cada uno de los procesos con el fin de que cada aspecto se logre atender de una manera satisfactoria.

- ✓ **Función de supervisión:** Proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.

- ✓ **Función de evaluación:** Tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los

objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social. .(www.trabajosocialasturias.org)

- ✓ **Función gerencial:** Se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales. Debe dirigir y coordinar las actividades que se realizarán en los centros organizaciones con la finalidad de ejecutar y brindar servicios sociales.

- ✓ **Función de investigación:** Proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

- ✓ **Función de coordinación:** Para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y

recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto. (Domínguez, 2008).

Modelos de intervención en Trabajo Social

Los modelos de intervención en Trabajo Social se pueden entender como formas distintas de aplicar el método del Trabajador Social sobre su objeto-sujeto de intervención, partiendo de una amplísima diversidad de modelos recogidos, unos de distintas ciencias, y otros del propio Trabajador Social, pero que en síntesis, todos los utilizados adquieren y se impregnan de la mirada y las formas características del Trabajo Social.

Cada modelo de intervención, no solo supone una forma de aplicar y dirigir el método sobre la realidad social (sustentado sobre unas técnicas, procedimientos, instrumentos y paso a seguir), sino, que cada uno de ellos requiere y se sustenta de un corpus teórico que le otorga coherencia y sentido.

Un modelo de intervención no es exclusivamente una forma de actuar, sino también una forma de pensar y de entender este actuar, el modelo es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y, como tal, puede ser contrastada empíricamente en la práctica.

Ciertos modelos se dirigen al conjunto de los problemas o la situación global de una persona; es el caso del enfoque psicosocial. Otros modelos son más específicos en sus objetivos: la modificación de la conducta se dirige a una problema de conducta preciso; la intervención en situación de crisis, como su nombre indica, es utilizada como un problema que se plantea de forma aguda, el corto plazo planificado centrado sobre la tarea, se aplica a un problema y a las tareas necesarias para su solución; el modelo familiar se interesa por los sistemas e interacciones perturbadas en el seno de una familia; la socialización se dirige a las familias que tienen dificultades de funcionamiento y de inserción social. (Viscarret, 2007).

A lo largo de la evolución histórica del Trabajo Social se han ido generando diferentes modelos de práctica profesional, y dichos modelos han ido cambiando y evolucionando al mismo tiempo que crecía la diversidad metodológica y epistemológica del Trabajo Social, afirma Viscarret, (2007). Además, sostiene que algunos modelos no han perdurado en el tiempo, otros han permanecido pese a los cambios sociales, otros están emergiendo con fuerza. Este dinamismo se puede observar en la actualidad con la aparición de nuevos modelos de intervención fundamentados en la investigación desde el Trabajo Social, entre los que se destacan:

En el libro de Juan Jesús Viscarret Garro (2007), titulado: Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social, se encuentran algunos modelos de intervención:

- ❖ **“Modelo psicodinámico:** Compuesto por el enfoque funcional (no funcionalista), basado en la psicología de Otto Rank, que se desarrolló en la década de 1930, en cierto sentido en contraposición al determinismo freudiano. El enfoque psicosocial, donde se incluye a Hamilton, y a Hollis, entre otros.

El proceso de ayuda se basa en la relación entre usuario y asistente social, su objetivo es reforzar los recursos intrínsecos del usuario o movilizar recursos externos, tanto en el nivel humano como material.

El modelo ha ido evolucionando desde las aportaciones de M. Richmond (y su énfasis en la importancia de los datos sociológicos, de la encuesta psicosocial) a las de otros autores preocupados por los instrumentos para medir la inteligencia (era lógica esta preocupación) y posteriormente la preocupación por los factores emocionales y su influencia en la relación del individuo con su medio familiar, laboral etc.

En este modelo el Trabajo Social se propone ayudar al individuo que tiene un problema. A pesar de que también se tiene en cuenta a la familia es el individuo el principal destinatario de este modelo

❖ **Modelo de intervención en crisis:** Este modelo se inspiró en las aportaciones de Otto Rank, que proponía terapias "a corto plazo" como alternativa a las técnicas clásicas del Psicoanálisis que suelen exigir bastante tiempo tanto para su aplicación como en sus resultados. (Recuperado de www.fundamentos.trabajosocial.com)

Se desarrolló a principios de los años 40. Es el primer modelo que se plantea la importancia del 'stress' como agente causal, como parte del medio ambiente del individuo. En este sentido el modelo plantea que en las situaciones de crisis es necesario ir más allá del individuo y de su familia como la principal realidad en la que se relaciona el individuo, haciendo motivo de atención del Trabajo Social otras circunstancias socio-ambientales que también tienen un significado importante en la vida del individuo.

El objetivo del Trabajo Social de caso para ayudar a una persona en estado de crisis, consiste en conseguir un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación de forma efectiva. Se trata de que supere la situación de crisis recuperando los mecanismos habituales de resolver problemas y de enfrentarse a situaciones nuevas.

Este modelo no permite una fase de estudio del caso, de recogida de datos muy prolongada en el tiempo.

❖ **Modelo centrado en la tarea:** La formulación definitiva del trabajo de casos centrado en la tarea es de William Reid y Laura Epstein. (TaskCenteredCaseWork. 1.972). El modelo procede del trabajo de investigación de estos autores y ha sido aplicado en numerosos países. También se ha aplicado en el trabajo de grupo y el trabajo familiar.

El modelo trata de resolver los problemas planteados por los clientes y en consecuencia lo primero que se plantea es cómo explicar la aparición de los problemas, en qué consisten y cómo hay que tratarlos. (Recuperado de www.fundamentos.trabajosocial.com)

El trabajo centrado en la tarea tiene que ver con problemas que:

- ◆ Los clientes sociales reconocen y aceptan.
- ◆ Pueden ser resueltos mediante acciones que pueden ser realizadas sin la presencia de los Asistentes Sociales.
- ◆ Pueden ser definidos claramente.
- ◆ Emanan de los “deseos insatisfechos” del cliente, en vez de estar definidos por extraños (esto podría excluir a los clientes involuntarios).
- ◆ Proceden de extremos de la vida de los clientes que éstos desean cambiar.

El Trabajador Social debe tratar de entender la conducta del cliente en lo que se refiere a la solución de problemas. El objetivo es preciso, limitado, y a corto plazo. Se inscribe en el marco de referencia del cliente y no en el del Trabajador Social. (Recuperado de www.fundamentos.trabajosocial.com)

❖ **Modelo conductual-cognitivo:** El modelo surge de la teoría del comportamiento o "conductismo" (aprendizaje, condicionamiento). El conductismo se va formando a lo largo del siglo XX a partir de las aportaciones de numerosos autores.

Para el conductista lo importante es lo observable, lo que se puede ver, del comportamiento del sujeto. No interesa el mundo de lo inconsciente, el sueño, las emociones... Lo que importa es la conducta, y por tanto los mecanismos de fortalecer la conducta deseada, debilitar algunos comportamientos y hacer desaparecer totalmente los que causan problemas.

El conductismo explica no sólo la conducta normal mostrada habitualmente por los individuos, sino, igualmente de las alteraciones o anomalías observadas con cierta frecuencia en la misma, así como también de la modificación de estas anomalías con fines benéficos en lo que constituye la terapia o modificación de conducta y que no es otra

cosa que una simple extensión del mismo supuesto. (Recuperado de www.fundamentos.trabajosocial.com)

El objeto de estudio del enfoque está centrado sobre la conducta, normal o anormal, como actividad medible o evaluable. El propósito fundamental del Trabajo Social conductista es el de incrementar las conductas deseadas y reducir las conductas indeseadas para que la gente afectada por acontecimientos sociales actúen óptimamente. Esto aumenta su capacidad para llevar una vida plena y feliz. Dentro de este proceso es importante plantearse objetivos e incluso realizar un "contrato" con el cliente, respecto a lo que va a hacerse en el tratamiento.

- ❖ **Modelo de intervención con grupos pequeños:** Este modelo asume que el participar en el grupo ayuda a la gente a alcanzar fuera del mismo los cambios sociales deseados. Está influido por los grupos de valores democráticos, conciencia social y acción social encaminada al bien común, y anima a la socialización, al crecimiento individual, al desarrollo y al aprendizaje.

- ❖ Va dirigido a la sociedad en sentido amplio y a las personas en su contexto de vecindad o de entorno social, por lo que los miembros del grupo son vecinos, ciudadanos o residentes comunitarios. El método que utilizan generalmente es el de discusión, participación, consenso y

organización comunitaria. (Recuperado de
www.fundamentos.trabajosocial.com)

La estructura en que quedan desarrollados los distintos modelos es la siguiente:

- 1.- Fenómenos que comprende
- 2.- Base conceptual del modelo
- 3.-La naturaleza de la intervención en Trabajo Social. (Viscarret, 2007).

Es importante en los programas de aprendizaje y en las estrategias de potenciación, pues el objetivo es el de fortalecimiento y el desarrollo de las habilidades social.

❖ **Modelo de socialización:** Familias frecuentadoras, multiproblemáticas La Sociología y la Psicología Social han demostrado la importancia de las nociones de rol, de grupo de pertenencia y de grupo de referencia. Estas nociones, ya utilizadas en los diferentes modelos de Trabajo Social, son particularmente útiles en el modelo de socialización.

El modelo de socialización propiamente dicho surgió a finales de los años 60 en los EE.UU. Se trataba de “socializar”, de integrar en la sociedad a los pobres que mantenían un estilo de vida inadaptado, para lo

que había que enseñarles algunas aptitudes, habilidades, comportamientos, que les facilitasen su integración social. (Recuperado de www.fundamentos.trabajosocial.com)

El cliente es una persona al que le falta la preparación adecuada para desarrollar los roles y las pautas de comportamiento que se esperan de una persona de su edad, sexo, clase social, etc. El Trabajo Social, era un "agente de socialización", enseñándole nuevos valores, nuevas expectativas que le ayudarán a integrarse en la sociedad. (Viscarret, 2007).

El aprendizaje de los roles está, pues, determinado por los valores y las normas de una sociedad dada; se efectúa gracias a la interacción que tiene lugar entre el niño y las personas que son importantes para él.

❖ **Modelo sistémico:** La Teoría General de los Sistemas (General Systems Theory) nace de dos exigencias básicas: la de superar el análisis científico clásico, que se limitaba a estudiar las reacciones causa-efecto entre variables, y la de proporcionar un esquema de referencia general y abstracto para unificar las diversas ciencias.

Para el modelo sistémico, toda situación tiene una causación circular, pudiendo ser punto de partida o de llegada; y la explicación de cualquier

hecho es la explicación del círculo como totalidad, y no de un aspecto cualquiera. (Recuperado de www.fundamentos.trabajosocial.com).

CAPÍTULO II

ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN ÁMBITO LABORAL

El accionar profesional del Trabajador Social, está centrado en que el profesional confronta la realidad en el enfrentamiento de las manifestaciones de la cuestión social, vivenciadas en la vida cotidiana de los sujetos, es para intervenir sobre dicha realidad, en donde se torna indispensable la adopción de una teoría social que trascienda el modo fragmentado en que se manifiestan las refracciones de la cuestión social y permita aprehender el movimiento, las transformaciones y las complejas determinaciones que actúan en las mismas. (Sobremonte, 2012).

La realización de las actividades profesionales en Trabajo Social es entendida como la acción organizada y desarrollada por los Trabajadores Sociales con las personas, grupos y comunidades, las mismas que están alineadas a superar las dificultades que obstaculizan el desarrollo humano de las personas, cuyo accionar se fundamenta en los tratados éticos de la profesión.

El Trabajador Social asume con responsabilidad el ejercicio profesional de su competencia, dado que confronta la realidad con las expresiones de la

cuestión social, quienes han desarrollado su labor entre los pobres y marginados con un fuerte contenido paternalista y asistencial en su actuación.

El Trabajador Social en su accionar del convivir diario, trata de potenciar todas las virtualidades de la persona humana, de las familias, de los grupos, de las organizaciones y comunidades en que desarrolla su ejercicio profesional, para conseguir el máximo de bienestar social y calidad de vida para los grupos y comunidades. (www.trabajosocialasturias.org)/ (Sobremonte, 2012).

El accionar del profesional también direcciona sus actividades a los servicios sociales que comprenden:

- ❖ Servicio de Información, Valoración y Orientación, a través de la atención directa.

- ❖ Servicio de Ayuda a Domicilio
- ❖ Alojamiento Alternativo
- ❖ Prevención e inserción social
- ❖ Servicios y Tratamientos de apoyo a la Familia - Tratamiento de Prestaciones Básicas Complementarias.

- ❖ Atención social básica y primaria dirigida a toda la población en general.
- ❖ Ayuda domiciliaria y atención permanente en emergencia sociales.
- ❖ Atención a personas sin hogar.

- ❖ Atención a personas mayores.
- ❖ Atención a infancia y familia.
- ❖ Servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento para la protección de la infancia y soporte a la familia.
- ❖ Inserción socio-laboral.
- ❖ Atención a personas con discapacidad.
- ❖ Servicios de asesoramiento.
- ❖ Servicios de atención precoz, servicios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.
- ❖ Centros de salud o servicios de atención primaria de salud.
- ❖ Servicios de atención a las drogodependencias: servicios de atención (información, prevención, diagnóstico y tratamiento) a las drogodependencias; comunidades terapéuticas; centros de rehabilitación y de reinserción social y laboral.
- ❖ Servicio en programas de atención materno
- ❖ Atención y prestaciones sociales a los trabajadores de determinadas empresas que cuentan con este servicio. (Sobremonte, 2012/irantsulau.wordpress.com)

En la actualidad la falta de empleo es uno de los problemas más acuciantes y que afectan a numerosas personas y familias, siendo considerado como el principal elemento de integración en la sociedad ya que es el medio para conseguir recursos económicos. Todas estas funciones y servicios tienen

como objetivo general la plena integración social de los/as usuarios/as en el medio. A la hora de diseñar un plan de intervención, se requiere un compromiso entre el/la profesional y el/la usuario/a que en mucho de los casos consistirá en la participación en Programas específicos de Búsqueda Activa de Empleo. (www.trabajosocialasturias.org)

Nuevos retos del Trabajador Social

El contexto contemporáneo impone nuevos desafíos profesionales y el evento de Trabajo Social es una oportunidad para pensar cómo desde nuestra realidad se puede responder a estos desafíos, reuniendo comunidad académica, profesionales y estudiantes. Actualmente, las manifestaciones de la cuestión social reflejan las problemáticas sociales generadas por una sociedad desigualdad e injusta, lo que lleva al Trabajo Social a un permanente cuestionamiento sobre cómo abordar las problemáticas sociales. (Fonbuena, 2012)/bitacoramargen-Congreso de Trabajo Social-uleam).

Pensar el Trabajo Social implica analizar la realidad en la que se inscribe, los retos que le imponen la sociedad y a la vez las limitaciones para el ejercicio profesional. Retomar meramente la profesión desde la intervención puede llevar a priorizar el accionar técnico operativo en Trabajo Social, que muchas

veces recae simplemente en el hacer, y no en analizar lo social y la práctica profesional.

Fonbuena, (2012) afirma que la investigación permite la apropiación de la realidad social, comprenderla críticamente para incidir en ella, sin conocimiento sobre la realidad nuestro ejercicio profesional tiende a reducirse a un hacer técnico funcional. Sin embargo, la generación de conocimiento puede aportar muy poco sino se plantea desde un proyecto profesional, que se piense desde lo ético y lo político, en el sentido del deber ser de la profesión y del proyecto de sociedad que quiere construir.(Recuperado de bitacoramargen-Congreso de Trabajo Social-uileam).

Por tal motivo, parte de retomar el análisis de la cuestión social y se propone debatir sobre los retos que en el escenario contemporáneo se le presentan a la profesión a partir de tres ejes temáticos que presenta Fonbuena, (2012): la construcción de conocimiento, el proyecto ético-político profesional y la incidencia en la política pública.

1. **“Construcción de conocimiento desde Trabajo Social:** La reflexión sobre los paradigmas y los enfoques epistemológicos en Trabajo Social es pertinente en la medida que han constituido los fundamentos de la profesión, desde la diferentes miradas se debe constatar qué es lo

hegemónico y cómo incide en los procesos de formación, intervención social, construcción de conocimiento y ejercicio profesional.

Asimismo, el análisis y la comprensión de la realidad son fundamentales para trascender del mero activismo profesional, que se refleja en la intervención funcional que se realiza como paliativo social. El Trabajo Social como profesión debe incidir en la construcción de una sociedad más justa e igualitaria, y para ello es necesario conocer la realidad y sus fundamentos, ya que el conocimiento permite vislumbrar nuevos horizontes y alternativas de acción.

En este sentido, la investigación en Trabajo Social es relevante, no solo para el reconocimiento de la profesión, sino fundamentalmente para comprender la realidad que afrontamos y orientar nuestro ejercicio profesional.

2) Proyecto ético – político profesional: Si bien Trabajo Social responde funcionalmente a los intereses de la sociedad capitalista en la que se desarrolla el ejercicio profesional, también responde a los derechos y demandas legítimas de la población. En este escenario, se plantean los dilemas éticos para la profesión, en tanto legitima el estado de cosas o se ubica a favor de los sectores con quienes trabaja.

Reconocer los derechos como conquistas sociales, construidos y ganados a partir de la organización y la movilización social y política, implica asumir nuestra legitimidad profesional a partir de las luchas sociales y de las respuestas a la cuestión social. De igual manera, implica el debate ético, en términos del compromiso social, del proyecto de sociedad en el que se encuentra y quisiera construir; lo que configura el deber ser y el sentido del ejercicio profesional, lo cual se materializa en los procesos de formación, investigación, intervención y extensión.

Además, es importante reconocer que el papel que juega la organización gremial en la construcción de los proyectos ético-políticos profesionales, que pueden estar a favor del modelo social hegemónico y posicionarse en un horizonte de construcción de nueva sociedad.

3. Incidencia en la política pública: Desde el surgimiento de la profesión se reconoce su función en la ejecución de políticas públicas y sociales, sin embargo, en el contexto contemporáneo uno de los desafíos del Trabajo Social es trascender de ejecutar a construir y evaluar dichas políticas.

El reconocimiento de la profesión se encuentra relacionado con la posibilidad de aportar en la solución de los problemas sociales en la medida que se afronta la cuestión social. Esto es posible en la medida que el ejercicio profesional no sea visto como una mera intervención paliativa sino como respuesta a la problemática social que afronta.

En este sentido, el pensar las políticas públicas y sociales, aportar en su construcción, ejecución y evaluación, configura un nivel de incidencia en la realidad social que no se logra con intervenciones aisladas y puntales. Esto implica una nueva relación con el Estado en el reto de construir sociedad y responder sus demandas y derechos legítimos.” (Recuperado de bitacoramargen-Congreso de Trabajo Social-uleam/Fonbuena, 2012).

CAPITULO III

INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Realidad de las instituciones públicas y la labor del Trabajador Social

Las competencias que desarrollan los profesionales de Trabajo Social en el campo laboral están ligadas a las habilidades y capacidades que poseen para trabajar en un contexto en el que se presentan diferentes problemáticas y por tanto, diferentes áreas de intervención. Asimismo, se puede evidenciar que para identificar las competencias del Trabajo Social, el profesional debe saber cuáles son sus capacidades, habilidades y cómo desarrollarlas en este medio.

Las competencias se deben desarrollar no solamente mediante las habilidades y capacidades que adquiere y posee el profesional en el campo laboral, sino que también deben estar conectadas con la teoría que argumenta su praxis, ya que, de esta forma puede generarse reflexión y apropiación de la disciplina, permitiendo generar nuevos aportes no solo empíricos sino teóricos mediante los métodos (caso, grupo, comunidad) técnicas y estrategias tradicionales para abordar y atender las necesidades particulares que surgen en las instituciones. (www.repository.lasalle.edu.com). Dentro del contexto geográfico del cantón Portoviejo, se encuentran estratégicamente establecidas

gran número de instituciones públicas, las mismas que desempeñan diversidad de actividades económicas, turísticas y comerciales y de salud, distinguiéndose y diferenciándose el sector público del privado, precisamente por los movimientos y acciones que cada sector desempeña dentro de la economía de la ciudad y por ende del país.

Las instituciones del sector público dependen exclusivamente del Estado y por lo tanto de la economía nacional; la actividad económica del sector público comprende aquellas actividades que el Estado a través de la administración local y central, y de las empresas que poseen, ejecutan o controlan. El papel y el volumen del sector público dependen en gran medida de lo que en cada momento se considera interés público.

A medida que los tiempos han transcurrido, las actividades del sector público se fueron fortaleciendo gracias a que muchos países fomentaron su crecimiento, la sombra de un deterioro del sector privado y a la flexibilidad de las políticas de estado.

La realidad que presentan las Instituciones públicas del cantón Portoviejo, respecto a la labor del Trabajador Social, se puede afirmar que la intervención y accionar del profesional en Trabajo Social, está siendo eficiente y eficaz, se lo ha verificado de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, que a través de la misma, las Trabajadoras Sociales realizan sus labores en función de la investigación social, práctica en equipo

interdisciplinario, intervenciones en situaciones sociales, inclusión social, trabajo que está siendo desempeñado con responsabilidad y profesionalismo.

Toda esta gama de conocimientos, habilidades y experiencia es puesta en práctica al momento de ejecutar las actividades que demanda la función que desempeña cada profesional, dado que afirman que el elemento del plan de estudios que han utilizado en el ejercicio de la profesión son: programas gubernamentales de asistencia social, leyes y reglamentos, la resolución de los casos, redacción, práctica pre profesional, los procesos de investigación diagnóstica, que representan el avance del cumplimiento de las metas propuestas.

Las y los Trabajadores Sociales que laboran en las diferentes instituciones del sector público, dirigen su accionar a orientar, educar, capacitar, asistir, asesor, administrador de proyectos, investigador, evaluador de servicios y proyectos y organizador de actividades y grupos, lo que quiere decir que este profesional trata de potenciar todas las virtualidades de la persona humana, de las familias, de los grupos, de las organizaciones y comunidades en que desarrolla su vida.

Resultados de la investigación

El presente trabajo de tesis se realizó en la ciudad de Portoviejo, teniendo de escenario de investigación a las instituciones públicas de la misma,

en las cuales se localizó a 31 Trabajadoras/es Sociales las que se encuentran en las siguientes:

Ministerio de Salud Pública (MSP), Gobierno Provincial – Manabí, Universidad Técnica de Manabí (UTM), Consejo de la Judicatura, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), Empresa Municipal de Agua Potable de Portoviejo (EMAPAP), Instituto Nacional de la Familia y Adolescencia (INFA), Ministerio de Justicia, Secretaria de Gestión de Agua, Policía Nacional, ECU 911. Es de indicar que la mayoría de las y /los Trabajadores Sociales su nivel de ingresos mensuales en dólares está entre 501 a 1000 dólares, para el 44% oscila entre 1001 a 1500 dólares y 7% de 1501 a 2000.

Asimismo, participaron de esta investigación las autoridades y jefes en las mismas instituciones, donde éstos ocupan cargos como: rectores, médicos, directoras, coordinador general, gerentes, coronoles, abogados y licenciadas.

Las y los Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones mencionadas realizan labores relacionadas a la investigación social, práctica en equipo interdisciplinario, intervenciones en situaciones sociales, inclusión social, lo que significa que las profesionales en Trabajo Social están

desempeñando sus funciones acorde a su profesión, es decir, que intervienen en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

La mayoría de las y los Trabajadores Sociales, mencionaron que han realizado dentro de su profesión investigación social, porque ésta les permite comprender la necesidad de hacer investigación a partir de diseños más integradores y comprensivos donde se considere lo cualitativo y cuantitativo de la realidad social.

Las profesionales en Trabajo Social, afirman que el elemento del plan de estudios que han utilizado en el ejercicio de la profesión han sido: programa gubernamental de asistencia social, leyes y reglamentos, la resolución de los casos, redacción, práctica pre profesional, los procesos de investigación diagnóstica; lo que significa que representan el avance del cumplimiento de las metas propuestas, además se trata de aportar al conocimiento del tema.

Entre las diferentes funciones de las y los Trabajadores Sociales, según los datos proporcionados por los profesionales en esta rama consisten en orientar, educar, capacitar, asistir, asesor, administrados de proyectos, investigador, evaluador de servicios y proyectos y organizador de actividades y grupos, significando que este profesional trata de potenciar todas las virtudes de la persona humana, de las familias, de los grupos, de las organizaciones y

comunidades en que desarrolla su vida, para conseguir el máximo de bienestar social y una calidad de vida mejor.

Las y los Trabajadores Sociales reconocen que la actividad profesional que realizan, está relacionada con su trabajo, ya que ésta se vincula con la resolución de las dificultades en su entorno, su intervención y accionar está basado en el cambio de los mismos.

El 100% de las y los Trabajadores Sociales opinó que consideran que su intervención y accionar profesional dentro de las funciones que desempeñan están siendo eficientes y eficaces, porque están cumpliendo en el ejercicio de la profesión con responsabilidad y profesionalismo, aplicando todos los conocimientos adquiridos en la formación académica, basados en los ámbitos de la investigación, capacitación y gestión del desarrollo humano, mediante estrategias y métodos de intervención con enfoque de género, generacional, interculturalidad y territorialidad, capacitados además, para plantear desafíos que los lleven a la esencia de la práctica social para responder en forma eficaz a la construcción de un mundo mejor, de la misma manera las autoridades y jefes comparten criterio.

El accionar de las y los Trabajadores Sociales, se puede identificar a través de las siguientes actividades: atención directa, coordinación, acción preventiva, promoción e inserción social, planificación, mediación, y

evaluación. Por tanto, manifestaron que su accionar está influenciado por las actividades que realiza, ya que de la forma de actuar, de las actividades que realiza y de su eficiente intervención dependerá una eficaz participación dentro de su contexto donde se desarrolle su trabajo.

Entre las competencias profesionales de las y los Trabajadores Sociales son relevantes las siguientes: Intervención en situaciones problemas, Participación en las políticas sociales, Actuación en la resolución de situaciones de riesgos, Demostración de competencia profesional, Realización investigación social y científica, Promoción de la práctica de inclusión social, Participación en equipos interdisciplinarios, Liderar procesos de vinculación, Interactuación con comunidades nacionales y extranjeras, es decir que están capacitadas para poner en práctica sus habilidades, conocimientos y experiencia profesional, donde su intervención y accionar profesional, será eficiente. Todos los criterios emitidos por las y los Trabajadores Sociales son compartidos por las autoridades y jefes de donde laboran.

VI. HIPÓTESIS

General

- ✓ La intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo es eficiente y eficaz.

Específica

- ✓ El accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que éste realiza.

VII. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Independiente

- ✓ Intervención y accionar del Trabajador Social

Dependiente

- ✓ Ámbito laboral del Trabajador Social

Intervinientes

- ✓ Áreas de intervención.
- ✓ Perfil del Trabajador Social
- ✓ Competencias laborales
- ✓ Funciones específicas de Trabajo Social

DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL	Son las acciones planificadas y organizadas que el profesional en Trabajo Social realiza en el cumplimiento de sus funciones y en sus competencias profesionales	A C C I O N E S	Intervención Directa	Objetivos	¿Tiene contacto con las personas afectadas? Siempre ... Muy poco ... Nunca....	Entrevista Encuesta
			Intervención Indirecta		¿Maneja buenas relaciones con su cliente? Siempre ... Muy poco ... Nunca....	Entrevista Encuesta
					¿Maneja asuntos internacionales? Siempre ... Muy poco ... Nunca....	Entrevista Encuesta
				Investigaciones sociales y científicas	¿Ha realizado dentro de su profesión algún tipo de investigación? Social ... Científico .. Ninguna	Entrevista Encuesta
	Prácticas de inclusión social					
	Participa en equipos interdisciplinarios			¿Realiza acciones que promueven la inclusión social de personas vulnerables? Siempre ... Muy poco ... Nunca....	Entrevista Encuesta	
	Lidera procesos de vinculación					

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	ITEMS	INSTRUMENTOS
<p>ÁMBITO</p> <p>LABORAL</p>	<p>Es el espacio donde el profesional en Trabajo Social desarrolla su labor de servicio social a favor de los grupos más vulnerables de la sociedad.</p>	<p>SERVICIOS</p> <p>SOCIALES</p>	<p>¿Dá atención básica y primaria a sus casos? Siempre ... Muy poco ... Nunca....</p> <p>¿Dá atención permanente para atender sus emergencias sociales? Siempre ... Muy poco ... Nunca....</p> <p>¿Dá servicios de atención a personas sin hogar? Sí.... No ...uy poco</p>	<p>Entrevista Encuesta</p> <p>Entrevista Encuesta</p> <p>Entrevista Encuesta</p>

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de diseño y estudio: El diseño que se utilizó en este trabajo fue no experimental y el tipo de estudio el investigativo y analítico.

Metodología: La metodología aplicada fue la investigación - diagnóstica – propositiva.

Métodos, técnicas e instrumentos

Investigativo: Este método permitió conocer de qué manera incide la intervención y el accionar del Trabajador Social en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, utilizando la técnica de la encuesta que sirvió para obtener información valiosa para la comprobación de los objetivos y la verificación de las hipótesis planteadas.

Bibliográfico: Se utilizó este método para reunir información precisa y necesaria para la elaboración del marco teórico, basada en la recopilación documental con información específica sobre la intervención y el accionar del Trabajador Social. Como instrumentos se usó los textos, libros, revistas, folletos e información de internet.

Analítico: Este método sirvió para realizar un análisis de los resultados obtenidos, apoyados en las técnicas de la encuesta.

Deductivo: Permitió realizar un razonamiento lógico sobre los resultados obtenidos, sirvió para redactar varios aspectos que dan un sustento teórico al informe de tesis.

Estadístico: Este método permitió representar gráficamente los resultados obtenidos, mediante los cuadros estadísticos. Las técnicas que se utilizaron fueron la tabulación, graficación, análisis y como instrumentos, las fichas que dio lugar a obtener datos precisos y confiables.

Histórico: A través de este método se conoció la historia de la familia a través de los tiempos y las raíces históricas del Trabajo Social, además de la intervención y accionar del Trabajador Social, mediante la existencia de documentos sobre el tema.

RECURSOS

Humanos

- ❖ Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Autoridades
- ✓ Miembros del Tribunal de Revisión y Sustentación de Tesis.
- ❖ Autoras del proyecto.

Materiales

- ❖ Libros
- ❖ Internet
- ❖ Folletos
- ❖ Trabajo en computadora
- ❖ Material de oficina
- ❖ Copias
- ❖ Fichas
- ❖ Otros

Población y Muestra

La población que se investigó estuvo constituida por 31 Trabajadoras/es Sociales y 27 Autoridades y Jefes de las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

**IX. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ANÁLISIS E
INTERPETACIÓN**

**ENCUESTA APLICADA
A LAS TRABAJADORAS SOCIALES DE LA
CIUDAD DE PORTO VIEJO**

Datos de identificación de la población de estudio

Los resultados obtenidos de la investigación en relación a los datos de identificación de las y los Trabajadores Sociales encuestadas, indican que las profesionales laboran en las siguientes instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo:

Ministerio de Salud Pública (MSP), Gobierno Provincial – Manabí, Universidad Técnica de Manabí (UTM), Consejo de la Judicatura, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), Empresa Municipal de Agua Potable de Portoviejo (EMAPAP), Instituto Nacional de la Familia y Adolescencia (INFA), Ministerio de Justicia, Secretaria de Gestión de Agua, Policía Nacional, ECU 911.

También se conoció que 10 profesionales tienen dos meses laborando, 7 entre dos a 10 meses, 5 Trabajadores Sociales de 10 a 20 meses y 9 de 20 meses y más.

CUADRO Y GRÁFICO # 1

¿En el trabajo que realiza usted?

Alternativas	F	%
Practica la inclusión social	7	23
Practica en equipo interdisciplinario	7	23
Lidera procesos de vinculación	0	0
Investiga	10	32
Orienta	0	0
Interviene en situaciones sociales	7	23
Gestiona	0	0
Otros	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 32% de las y los Trabajadores Sociales respondió que las actividades que realiza en la Institución donde labora están relacionadas a la investigación

social, porque este proceso metodológico les permite descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos. El 23% de los profesionales practica en equipo interdisciplinario, porque en esta intervención el Trabajador Social se encuentra interactuando con un equipo de trabajo que tienen este mismo sujeto -objeto de intervención.

El 23% de los profesionales encuestados cumplen con intervenciones en situaciones sociales, porque está relacionada al mejoramiento de las condiciones de una sociedad injusta y deteriorada; participando directamente con los sectores más deprimidos de la sociedad. Con igual porcentaje del 23% sostiene que es imprescindible la práctica en la inclusión social.

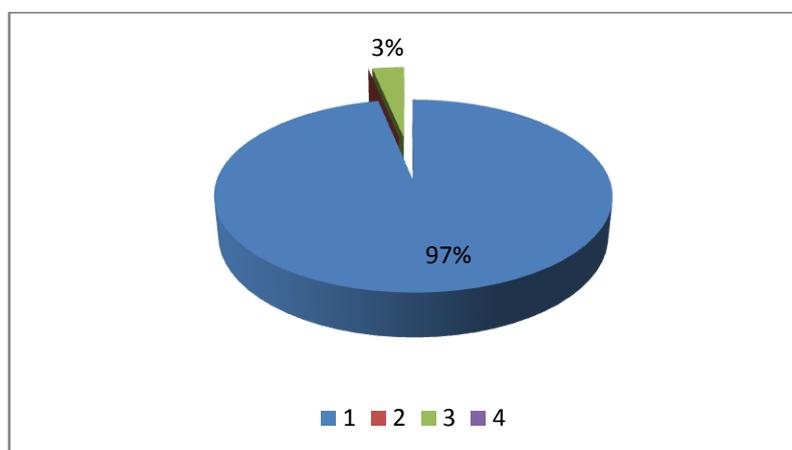
Lo que indica que las y los profesionales en Trabajo Social están realizando actividades relacionadas con su profesión, es decir que intervienen en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Ha realizado dentro de su profesión algún tipo de investigación?

ALTERNATIVAS	F	%
Social	30	97
Científica	0	0
Ninguna	1	3
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

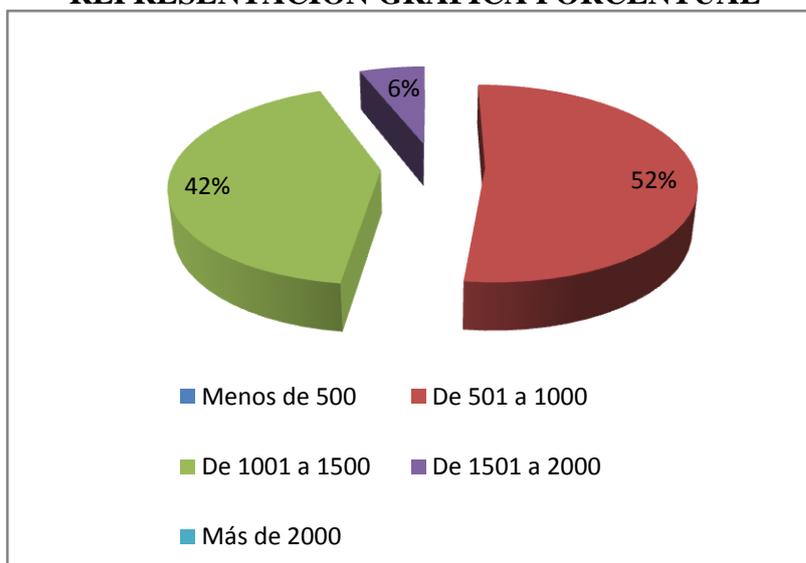
La mayoría de las y los Trabajadores Sociales, representada por el 97% mencionó que han realizado dentro de su profesión investigación social, solo tres respondieron que ninguna. Lo que permite comprender la necesidad de hacer investigación a partir de diseños más integradores y comprensivos donde se considere lo cualitativo y cuantitativo de la realidad social.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿En este momento su nivel de ingresos mensuales, en dólares se encuentra en uno de los siguientes rangos?

ALTERNATIVAS	F	%
Menos de 500	0	0
De 501 a 1000	16	52
De 1001 a 1500	13	41
De 1501 a 2000	2	6
Más de 2000	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

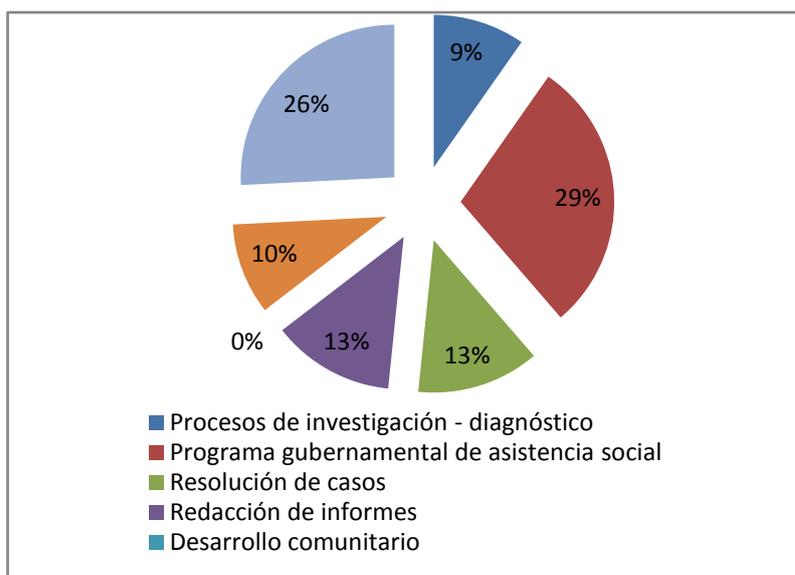
El 52% de los profesionales encuestados, respondió que el nivel de ingresos mensuales está entre 501 a 1000 dólares, el 42% oscila entre 1001 a 1500 dólares y 6% de 1501 a 2000. Los resultados evidencian que los sueldos que perciben las y los Trabajadores Sociales en el campo laboral en donde se desempeñan es acorde a su profesión.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Cuáles de los siguientes elementos del plan de estudios ha sido de utilidad para el ejercicio de la profesión?

ALTERNATIVAS	F	%
Procesos de investigación - diagnóstico	3	9
Programa gubernamental de asistencia social	9	29
Resolución de casos	4	13
Redacción de informes	4	13
Desarrollo comunitario	0	0
Prácticas pre profesionales	3	10
Leyes y reglamentos	8	26
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 29% de las y los encuestados respondió que el elemento del plan de estudio que han implementado en el ejercicio de la profesión ha sido el

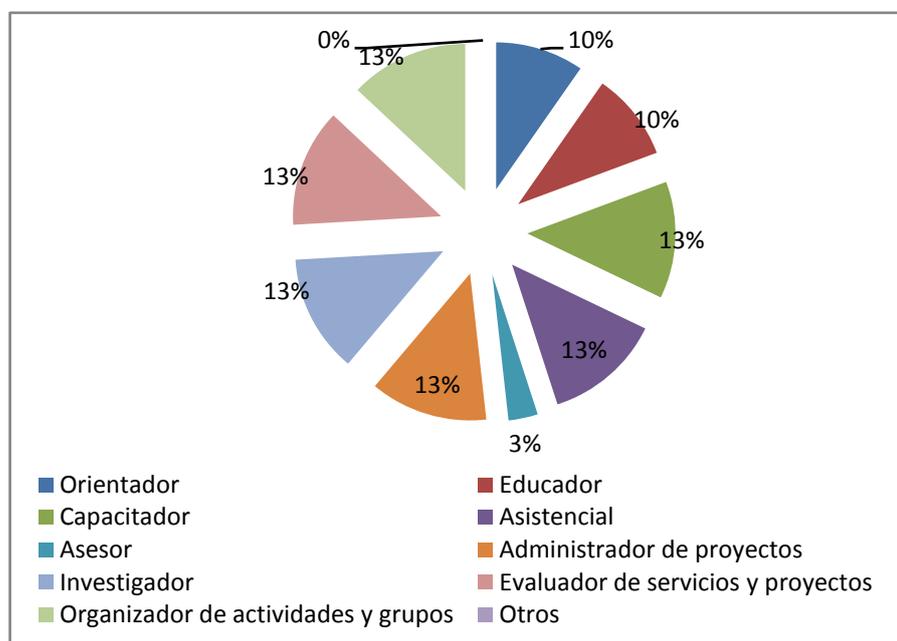
programa gubernamental de asistencia social, el 26% opinó que las leyes y reglamentos, el 13% a la resolución de casos y a la redacción de informes, el 10% a la práctica pre- profesionales, el 9% a los procesos de investigación diagnóstica. Lo que significa que representan el avance del cumplimiento de las metas propuestas, además se trata de aportar al conocimiento del tema y sentar bases para establecer un mejor diálogo con las autoridades de las instituciones encargadas del diseño, ejecución, seguimiento y evaluación del impacto de dichos programas y políticas.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Cuáles considera usted son las funciones de un Trabajador Social?

ALTERNATIVAS	F	%
Orientador	3	10
Educador	3	10
Capacitador	4	13
Asistencial	4	13
Asesor	1	3
Administrador de proyectos	4	13
Investigador	4	13
Evaluador de servicios y proyectos	4	13
Organizador de actividades y grupos	4	13
Otros	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

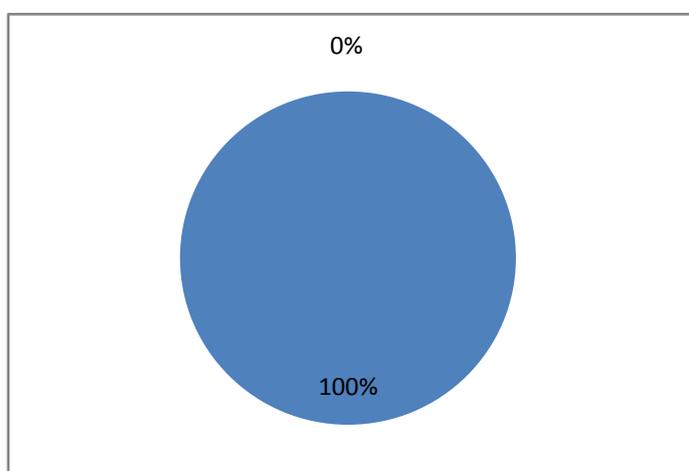
El 13% de los encuestados respondió que entre las diferentes funciones que realizan en el campo laboral contemplan las de capacitador, asistencial, administrador de proyectos, investigador, evaluador de servicios y proyectos y organizador de actividades y grupos, el 10% manifestó que entre las funciones que desempeñan están las de orientador y educador y con un menor porcentaje del 3% las de asesor. Lo que significa que las y los Trabajadores Sociales realizan diversas funciones que están direccionadas a su profesión.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿Realiza acciones que promuevan la inclusión social de los grupos de atención prioritaria?

ALTERNATIVAS	F	%
Si	31	100
No	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

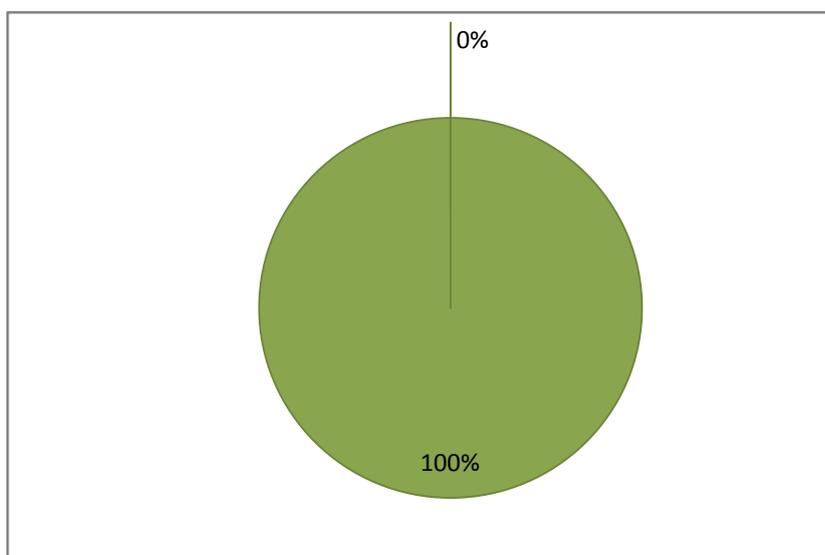
El 100% de las personas encuestadas respondió que realizan acciones que promuevan la inclusión social de los grupos de atención prioritaria, debido a que en la actualidad existen leyes que protegen a estos grupos vulnerables de la sociedad.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿La actividad profesional que realiza está relacionada con su trabajo?

Alternativas	F	%
Si	31	100
No	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de la Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

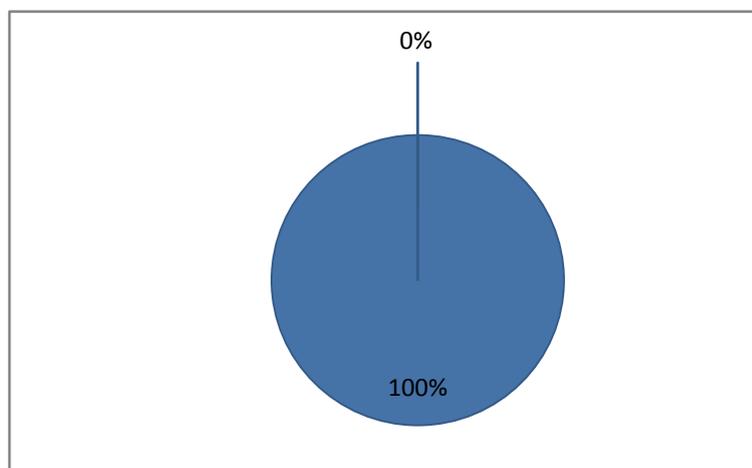
El 100% de las y los Trabajadores Sociales respondió que la actividad profesional que realiza está relacionada con su trabajo, ya que ésta se vincula con la resolución de las dificultades que impiden el pleno desarrollo del individuo en su entorno, su intervención y accionar está basada en el cambio de los mismos.

CUADRO Y GRÁFICO # 8

¿Considera usted que su intervención y accionar profesional está siendo eficiente y eficaz en el ejercicio de la profesión?

Alternativas	F	%
Si	31	100
No	0	0
A veces	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

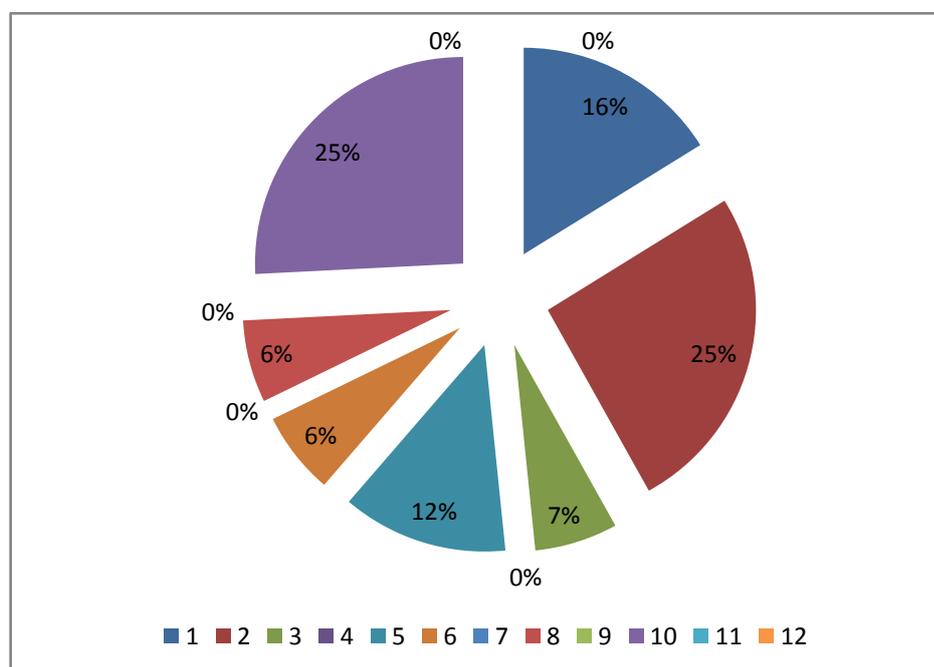
El 100% de las y los Trabajadores Sociales consideran que su intervención y accionar profesional dentro de las funciones que desempeñan están siendo eficientes y eficaces, porque están cumpliendo en el ejercicio de la profesión con responsabilidad y profesionalismo, aplicando todos los conocimientos adquiridos en la formación académica.

CUADRO Y GRÁFICO # 9

¿Identifique las acciones del Trabajador Social?

ALTERNATIVAS	F	%
Preventiva	5	16
Atención directa	8	25
Planificación	2	6
Docencia	0	0
Promoción e inserción social	4	12
Mediación	2	6
Supervisión	0	0
Evaluación	2	6
Gerencial	0	0
Coordinación	8	25
Investigación	0	0
Laboral	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
 ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

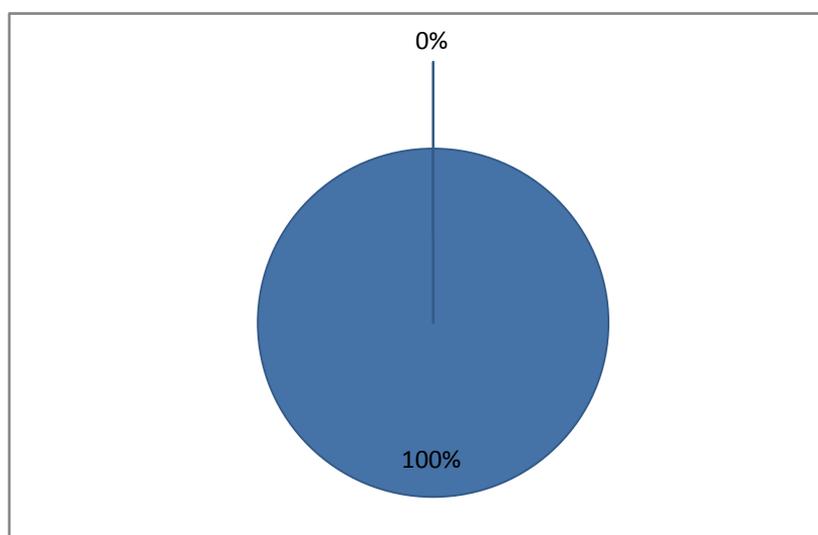
Al identificar el accionar de las y los Trabajadores Sociales, se puede mencionar que el 25% de las y los Trabajadores Sociales respondió que en atención directa, porque ésta incluye la atención de individuos o grupos que están en riesgo de presentar problemas de índole social y coordinación, que permite determinar mediante la metodología adecuada la actuación dentro de una organización, el 16% manifestó acción preventiva, esta acción le permite actuar sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social y con el 12% consideró la alternativa de promoción e inserción social, su accionar mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo; 6% respondió la planificación, porque le permite ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos y en la mediación donde el Trabajador Social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto y la evaluación donde actúa para constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados.

CUADRO Y GRÁFICO # 10

¿Considera que el accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que realiza?

Alternativas	F	%
Si	31	100
No	0	0
A veces	0	0
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

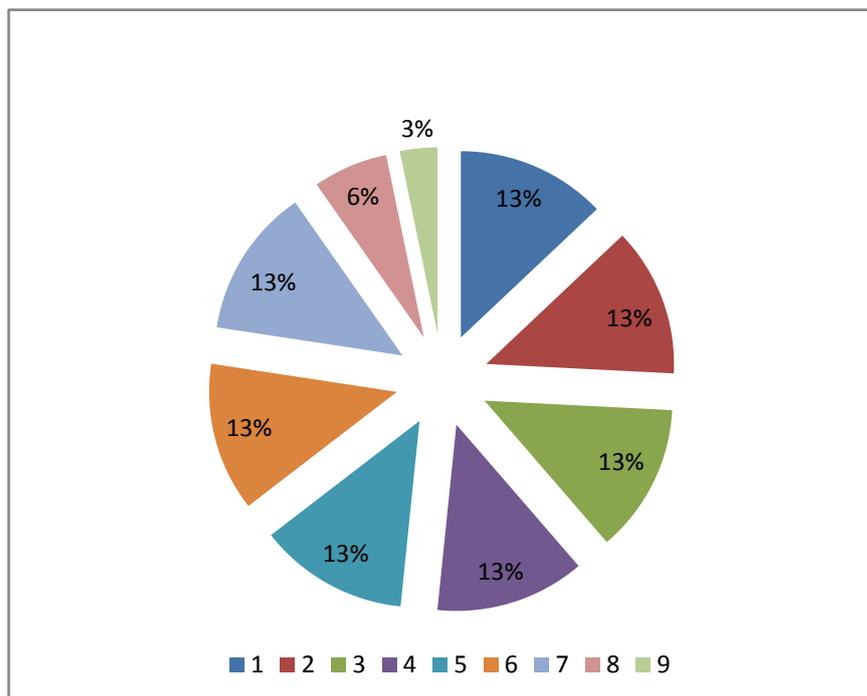
El 100% de las y los Trabajadores Sociales respondió que el accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que realiza ya que de la forma de actuar, de las actividades que realiza y de su eficiente intervención dependerá una eficaz participación dentro de su contexto donde se desarrolle su trabajo.

CUADRO Y GRÁFICO # 11

¿Cuáles considera usted que son las competencias del Trabajador Social?

ALTERNATIVAS	F	%
Intervención en situaciones problemas	4	13
Participación en las políticas sociales	4	13
Actuar en la resolución de situaciones de riesgos	4	13
Demostrar competencia profesional	4	13
Realizar investigación social y científica	4	13
Promover práctica de inclusión social	4	13
Participar en equipos interdisciplinarios	4	13
Liderar procesos de vinculación	2	6
Interactuar con comunidades nacionales y extranjeras	1	3
TOTAL	31	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadoras Sociales de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las y los Trabajadores Sociales encuestados respondió que las competencias en su profesión son las siguientes: Intervención en situaciones problemas, participación en las políticas sociales, actuación en la resolución de situaciones de riesgos, demostración de las competencias profesionales, realización de investigaciones sociales y científicas, promoción de la práctica de inclusión social, participación en equipos interdisciplinarios, liderar procesos de vinculación, interacción con comunidades nacionales y extranjeras, son todos estos ámbitos donde los profesionales en Trabajo Social están capacitados para hacer su intervención y accionar profesional, donde desarrollan sus habilidades y conocimientos.

**ENCUESTA APLICADA
A LAS AUTORIDADES Y JEFES
DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO**

Datos de identificación de la población de estudio

Los resultados evidencian que se encuestaron a las autoridades y jefes de las instituciones públicas donde laboran lasy los Trabajadores Sociales inmersas en la presente investigación, entre las que se destacan las siguientes:

Ministerio de Salud Pública (MSP), Gobierno Provincial – Manabí, Universidad Técnica de Manabí (UTM), Consejo de la Judicatura, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), Empresa Municipal de Agua Potable de Portoviejo (EMAPAP), Instituto Nacional de la Familia y Adolescencia (INFA), Ministerio de Justicia, Secretaria de Gestión de Agua, Policía Nacional, ECU 911.

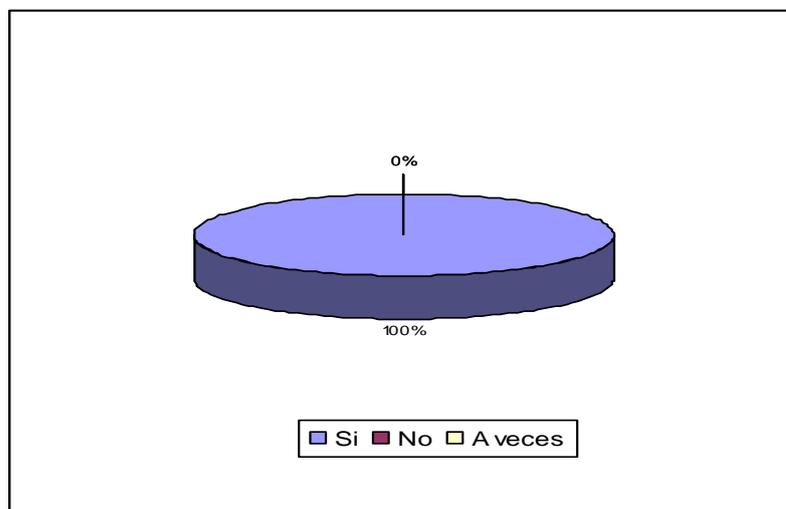
Las autoridades y jefes cumplen las siguientes funciones: rectores, médicos, directoras, coordinador general, gerentes, coroneles, abogados y licenciadas. Todas las instituciones mencionadas se encuentran en la ciudad de Portoviejo y son públicas.

CUADRO Y GRÁFICO # 1

¿El Trabajador Social mantiene buenas relaciones con los usuarios?

ALTERNATIVAS	F	%
Si	27	100
No	0	0
A veces	0	0
TOTAL	27	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

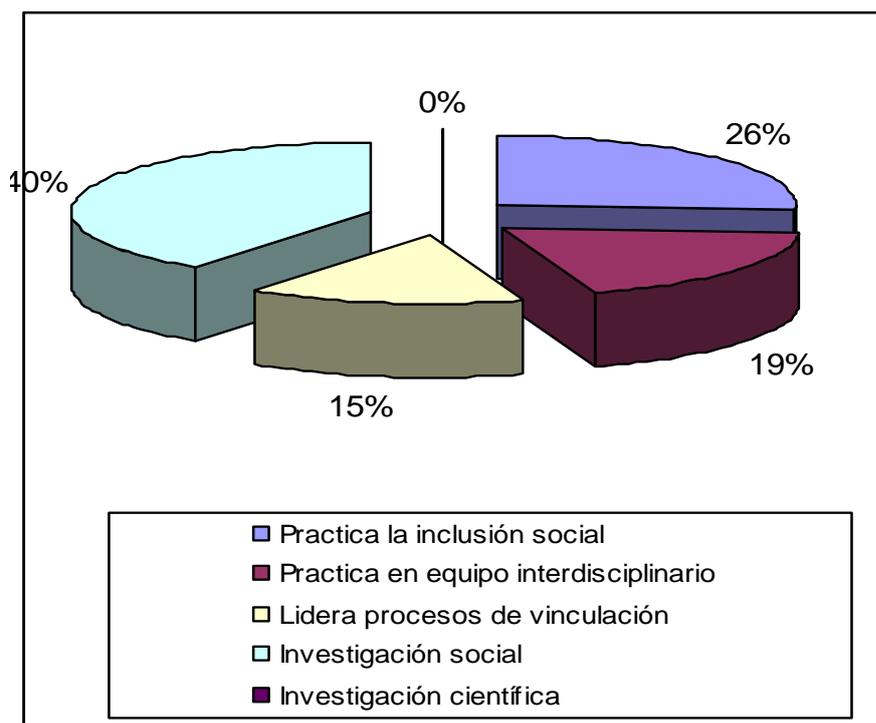
El 100% de las autoridades y jefes de las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, respondieron que el Trabajador Social mantiene buenas relaciones con los usuarios, porque éstos consideran que es buen proceso comunicativo les permite entablar una relación funcional con los mismos.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Cuáles de las siguientes actividades realiza el Trabajador Social de la Institución?

ALTERNATIVAS	F	%
Practica la inclusión social	7	26
Practica en equipo interdisciplinario	5	19
Lidera procesos de vinculación	4	15
Investigación social	11	40
Investigación científica	0	0
TOTAL	27	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

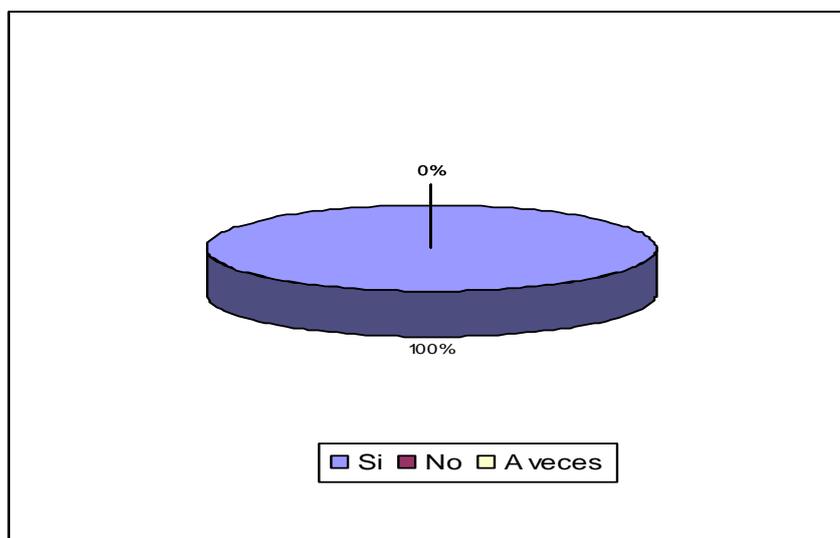
El 40% de las personas encuestadas respondió que las actividades que realiza el Trabajador Social en la Institución están relacionadas a la investigación social, porque este proceso metodológico les permite descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos. 26% la práctica de inclusión social, porque está relacionada al mejoramiento de las condiciones de una sociedad injusta y deteriorada; participando directamente con los sectores más deprimidos de la sociedad. 19% la practica en equipo interdisciplinario, porque en esta intervención el Trabajador Social se encuentra con muchos momentos interactuando con otros profesionales que tienen este mismo sujeto -objeto de intervención. 15% sostiene que lidera proceso de vinculación, lo que se debe a que este profesional está capacitado a liderar procesos de cambio y emprendimiento social y económico, para cumplir con eficacia y eficiencia las demandas de la sociedad.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿Considera usted que la intervención y accionar profesional del Trabajador Social de la institución está siendo eficiente y eficaz?

ALTERNATIVAS	F	%
Si	27	100
No	0	0
A veces	0	0
TOTAL	27	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

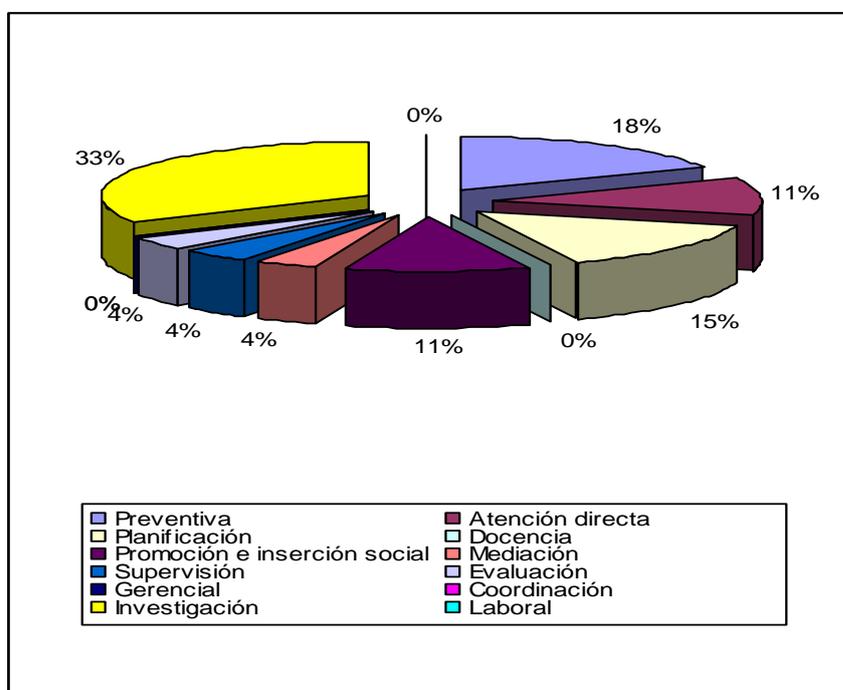
El 100% de las autoridades y jefes de las instituciones públicas donde laboran las Trabajadoras Sociales, respondieron que la intervención y accionar profesional del Trabajador Social de la institución está siendo eficiente y eficaz, porque están realizando un trabajo en relación a sus funciones y a sus conocimientos académicos, además, sus actividades son planificadas con responsabilidad y profesionalismo.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Identifique las acciones del Trabajador Social?

Acciones del Trabajador Social	F	%
Preventiva	5	18
Atención directa	3	11
Planificación	4	15
Docencia	0	0
Promoción e inserción social	3	11
Mediación	1	4
Supervisión	1	4
Evaluación	1	4
Gerencial	0	0
Coordinación	0	0
Investigación	9	33
Laboral	0	0
TOTAL	27	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

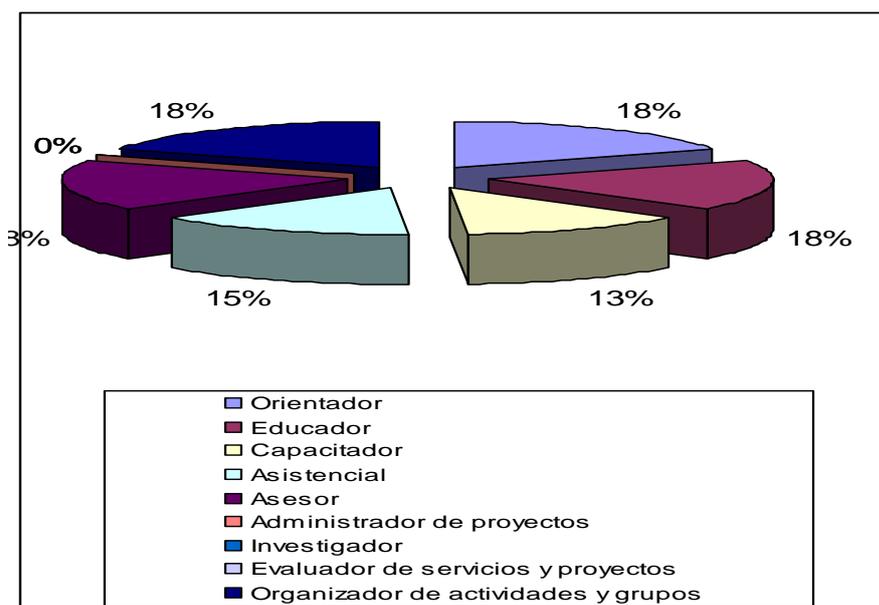
Al identificar las acciones del Trabajador Social en las instituciones públicas donde laboran, este fue el resultado: 18% respondió que preventiva, porque su accionar está dirigido a la elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos, 15% planificación, función que desarrolla con eficiencia, 11% atención directa, corresponde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. El 11% promoción e inserción social, está encaminado al diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales. 4% mediación, porque actúa como mediador en la resolución de conflictos, 4% evaluación mediante ésta acción obtiene resultados en relación con los objetivos propuestos, y 4% supervisión, es un proceso donde el Trabajador Social aprovecha de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Cuáles considera usted son las funciones de un Trabajador Social?

ALTERNATIVAS	F	%
Orientador	5	18
Educador	5	18
Capacitador	3	13
Asistencial	4	15
Asesor	5	18
Administrador de proyectos	0	0
Investigador	0	0
Evaluador de servicios y proyectos	0	0
Organizador de actividades y grupos	5	18
TOTAL	27	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo

ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

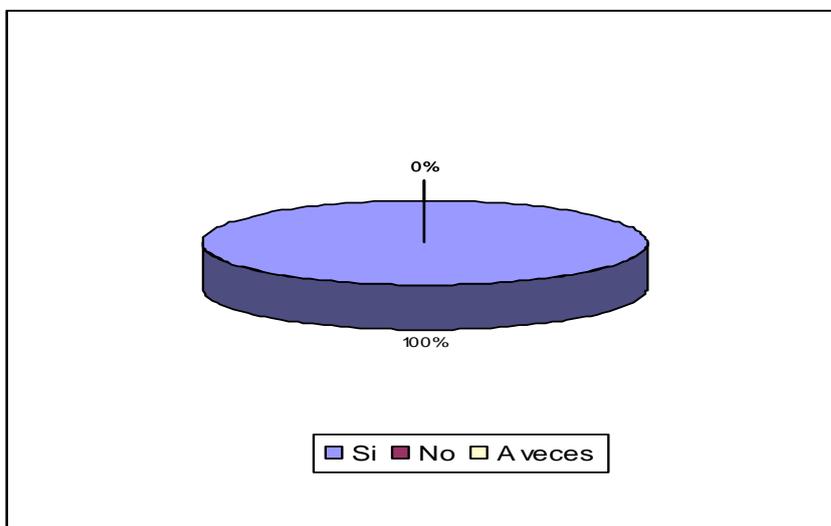
Entre las funciones de un Trabajador Social para las autoridades y jefes de las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, están las siguientes: 18% de orientador, 18% educador, 18% asesor, 18% de organizador de actividades y grupos, 15% asistencial, 13% de capacitador, todas las funciones mencionadas están dentro de los roles que cumple un profesional en Trabajo Social, son de competencia profesional

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿Considera que el accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que realiza?

ALTERNATIVAS	F	%
SI	27	100
NO	0	0
A VECES	0	0
TOTAL	27	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Jefes de las Instituciones Públicas de la ciudad de Portoviejo
ELABORADO POR: Las Autoras

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de las personas encuestadas respondió que considera que el accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que realiza, lo que se debe a que este actúa de forma profesional, con responsabilidad dentro de las actividades que realiza, además interviniendo eficazmente en cada acción que le toca efectuar.

COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

Concluida la presente investigación se procedió a la comprobación de los objetivos y verificación de hipótesis, para lo cual se plantearon cuatro objetivos; un general y tres específicos, los que han sido cumplidos en su totalidad en el desarrollo de la investigación.

Comprobación de los Objetivos

El objetivo general se propuso de la siguiente manera: **Indagar la intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.**

Este objetivo se lo demuestra a través del cuadro y gráfico # 1 de la encuesta aplicada a las profesionales en Trabajo Social, quienes hicieron conocer que su intervención en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo están relacionadas a la investigación social, ya que ésta les permite descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos. Otra fase de intervención es cuando se involucra en los equipos interdisciplinarios, donde interactúa con otros profesionales que tienen este mismo sujeto -objeto de intervención.

Asimismo, cumplen con intervenciones en situaciones sociales, las que se relacionan a mejorar las condiciones de una sociedad injusta y deteriorada; también interviene en la inclusión social, donde se identifican con su compromiso ético político de potenciar dinámicas de inclusión social a través del desarrollo de una actitud investigativa y de sólidos conocimientos en la gestión de servicios sociales.

En cuanto al accionar del Trabajador Social se cumple en el cuadro y gráfico # 9 de la encuesta aplicada a las y los Trabajadores Sociales, quienes mencionan que su accionar está encaminado a la atención directa, que incluye la atención de individuos o grupos que están en riesgo de presentar problemas de índole social, de igual manera en acciones de coordinación, porque les permite determinar mediante la metodología adecuada la actuación dentro de una organización la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional; otro del accionar del Trabajador Social es la acción preventiva, esta acción le permite actuar sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social.

También está dirigido a la promoción e inserción social, donde su accionar mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo; la planificación es otra forma de acción del Trabajador Social,

porque le permite ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma.

La mediación, donde el Trabajador Social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto y evaluación; donde actúa para constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados.

En cuanto al primer objetivo específico, se lo formuló de la siguiente forma: **Identificar las actividades del Trabajador Social en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.**

El cumplimiento de este objetivo se demuestra en el cuadro y gráfico # 1 de la encuesta aplicada a las y los Trabajadores Sociales donde se pudo identificar las siguientes actividades que cumple esta profesional que son las siguientes: investigación social, práctica en equipo interdisciplinario, intervenciones en situaciones sociales, inclusión social. Mientras que en el cuadro y gráfico # 2 de la encuesta aplicada a las autoridades y jefes las actividades que cumple las y los Trabajadores Sociales, además de las mencionadas por las y los Trabajadores Sociales está: Liderar procesos de vinculación, lo que se debe a que este profesional está capacitado a liderar

procesos de cambio y emprendimiento social y económico, para cumplir con eficacia y eficiencia las demandas de la sociedad.

El segundo objetivo específico se basó en: **Establecer las competencias profesionales del Trabajador Social en las funciones administrativas en las instituciones públicas.**

Este objetivo se logra comprobar en los cuadros y gráficos # 11 de la encuesta aplicada a las y los Trabajadores Sociales, donde se conoció que sus competencias son: Intervención en situaciones problemas, Participación en las políticas sociales, Actuar en la resolución de situaciones de riesgos, Demostrar competencia profesional, Realizar investigación social y científica, Promover práctica de inclusión social, Participar en equipos interdisciplinarios, Liderar procesos de vinculación, Interactuar con comunidades nacionales y extranjeras, donde a través de las competencias mencionada el Trabajador Social puede desarrollar sus capacidades y habilidades.

El tercer objetivo específico se basó en: **Diseñar una propuesta.** La misma que se cumple al proponer el siguiente tema: Difusión de la Intervención y Accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

Verificación de las Hipótesis

La hipótesis general se la planteó de la siguiente manera:**La intervención y accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo es eficiente y eficaz.**

Esta hipótesis se verifica como verdadera en el cuadro y gráfico # 8 de la encuesta aplicada a las y los Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, quienes el total de ellas considera que la intervención y accionar profesional dentro de las funciones que desempeñan están siendo eficientes y eficaces, porque están cumpliendo en el ejercicio de la profesión con responsabilidad y profesionalismo, aplicando todos los conocimientos adquiridos en la formación académica, basados en los ámbitos de la investigación, capacitación y gestión del desarrollo humano, mediante estrategias y métodos de intervención.

En el cuadro y gráfico # 3 de la encuesta aplicada a las autoridades y jefes ellos comparten el mismo criterio, quienes manifestaron que la intervención y accionar profesional del Trabajador Social de la institución está siendo eficiente y eficaz, porque están realizando un trabajo en relación a sus funciones y a sus conocimientos académicos, además, sus actividades son planificadas con responsabilidad y profesionalismo.

La primera hipótesis específica se la planteó de la siguiente manera: El **accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que éste realiza**. Hipótesis que se verifica como verdadera al comprobar en el cuadro y gráfico # 10 de la encuesta aplicada a las y los Trabajadores Sociales mencionaron que el accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que realiza, ya que de la forma de actuar, de las actividades que realiza y de su eficiente intervención depende una eficaz participación dentro de su contexto donde se desarrolle su trabajo.

Criterio que es compartido por las autoridades y jefes, en el cuadro y gráfico # 6, donde el total de ellos respondió que considera que el accionar del Trabajador Social está influenciado por las actividades que realiza, lo que se debe a que este profesional actúa de forma profesional, con responsabilidad dentro de las actividades que realiza, además interviniendo eficazmente en cada acción que le toca realizar.

De la manera que se ha explicado, se ha cumplido con la comprobación de los objetivos e hipótesis planteadas, dando cumplimiento a lo propuesto por sus autoras.

X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez concluida la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Conclusiones

- ✓ La investigación deja como conclusión que la intervención y accionar de las y los Trabajadores Sociales en el ámbito laboral en las instituciones públicas en la ciudad de Portoviejo está siendo eficiente y eficaz.
- ✓ La intervención de las y los Trabajadores Sociales está relacionado con investigación social, con la interacción con los equipos interdisciplinarios, con intervenciones en situaciones sociales, e inclusión social, en cuanto a su accionar está encaminado a la atención directa, acciones de coordinación, acción preventiva, a la promoción e inserción social, la planificación, mediación y a la evaluación.
- ✓ El accionar de las y los Trabajadores Sociales está influenciado por las actividades que realiza, ya que de la forma de actuar, de las actividades que realiza y de su eficiente intervención depende la

eficaz participación dentro de su contexto donde se desarrolle su trabajo el profesional de Trabajo Social.

Recomendaciones

- ✓ Que las y los Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones públicas deben estar en permanente y constante actualización de conocimientos.

- ✓ Mantener siempre vigente todas las áreas de competencia de las y los Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, para lograr los objetivos que persigue la profesión.

- ✓ Que las autoridades y jefes de las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo, consideran la ejecución de la propuesta que se deja plasmada en el presente documento, como apoyo a las actividades que realizan los profesionales en Trabajo Social y laboran en las mismas.

XI. PROPUESTA

DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO LABORAL INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Antecedentes y Justificación

Con el paso del tiempo y a la par de los cambios políticos, económicos y sociales manifiestos en el país, han surgido diversas e innumerables problemáticas sociales, que dejan entrever la necesidad inminente de iniciativas profesionales que favorezcan el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y la identificación y fortalecimiento de recursos y potencialidades presentes en los contextos sociales, mediante la utilización de métodos, principios y constructos teóricos rigurosos que soporten las actividades de las y/los Trabajadores Sociales mediante una intervención eficaz, comprometida y eficiente.

De allí que nace la importancia del Trabajo Social, como una profesión y disciplina científica, desde la cual se construye el conocimiento y se orientan acciones dirigidas al mejoramiento de la

calidad de vida del ser humano dentro de los grupos que conforman el amplio sistema social.

Las instituciones públicas forman parte de un sector social en el que sin duda alguna existen manifestaciones sociales que demandan prontamente actividades que comprendan y salvaguarden sus necesidades particulares, teniendo en cuenta los recursos con los que cuenta y por supuesto la realidad social de los individuos inmersos allí, que es en este momento donde el Trabajador Social interviene con sus habilidades y conocimientos basados en su experiencia profesional como en la preparación adquirida.

La presente propuesta ofrece desarrollar actividades y acciones como: trípticos y video promocional adaptado a las y los trabajadores sociales en el ámbito laboral, basados en las nuevas competencias profesionales y retos institucionales que la nueva era propone, cuyo fin es de proporcionar nuevas herramientas a las profesionales para su diaria convivencia profesional.

Objetivos

General

- ❖ Diseñar un plan de difusión y promoción del accionar del Trabajador Social en el ámbito laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

Específicos

- ❖ Elaborar material de difusión con la información seleccionada sobre la Intervención y accionar del Trabajador Social en nuevos ámbitos de trabajo.

Beneficiarios

Directos

- ❖ Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

Indirectos

- ❖ Autoridades y Jefes que laboran en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

Localización física:

- ❖ A nivel institucional de Portoviejo

Actividades

Las actividades que se realizarán son:

- ❖ Difusión y promoción a través de trípticos a las y los trabajadores sociales y usuarios.

- ❖ Proporcionar a las autoridades y jefes trópicos de las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.

Metodología

Se utilizará la metodología de Participación Acción, con el apoyo de los siguientes métodos:

Participativa: Permitirá que todos los involucrados participen en las actividades que se desarrollarán.

Analítica: Facilitará analizar los resultados que se logre del mismo.

Promocional: Permitirá la evidenciar a través de videos la temática enunciada.

Recursos

Humanos:

- ❖ Trabajadores Sociales que laboran en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Autoridades y jefes de las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Personas que ejecutarán la propuesta.

Materiales:

- ❖ Oficios
- ❖ Material de oficina
- ❖ CD digital
- ❖ Trípticos
- ❖ Materiales de trabajo
- ❖ Marcadores
- ❖ Cartulinas de colores
- ❖ Afiches

Económicos:

Para la elaboración de trípticos, afiches, difusión y materiales a utilizarse se considera un valor de \$ 850 dólares, gastos que serán financiados por las ejecutoras de la propuesta y distribuidos de la siguiente manera:

Material de oficina	150
Papelotes y cartulinas	50
Materiales de trabajo	150
Trípticos y afiches	100
Profesionales	200
Otros	200

Total	S/. 850

IV. PRESUPUESTO

El costo de la presente investigación fue de USD. 1.500,00 valores que fueron cubiertos en su totalidad por las autoras de la investigación y distribuidos de la siguiente forma:

Material de oficina	200
Libros	100
Movilización	100
Internet	100
Copias	300
Impresión y encuadernación	100
Trabajo de tesis (copias)	500
Imprevistos	100

Total \$ 1. 500 dólares

XIV. BIBLIOGRAFÍA

DE ROBERTIS, Cristina (2008). Fundamentos del Trabajo Social: ética y metodología. Primera edición.

DOMÍNGUEZ, Esquivel Amador, (2010). Trabajadores Sociales. Temario general. Volumen III.

ESCOBAR, Pérez Cristina. (2006). Trabajo Social, familia y mediación: Necesidades sociales. Ediciones Universidad de Salamanca. Primera edición. España.

FUSTER, Fabra Fernando. (2007). Retos laborales del nuevo milenio.

GARCÍA, NINET José Ignacio. (2007). El control empresarial en el ámbito laboral.

LAFORTUNE, Michel y BOUCHARD Annie.(2011). Guía para el Trabajador Social. Editorial Cirque Do DE ROBERTIS, Cristina (2008). Fundamentos del Trabajo Social: ética y metodología. Primera edición.

LILLOS, Herranz Nieves, ROSELLÓ, Nadal Elena, (2011). Manual para el Trabajo Social Comunitario.

LÓPEZ, Marugán Arantza, SETIÉN, María Luisa (2009) El Trabajo Social en los proyectos de intervención. Universidad de Deusto. Edición dos.

LUELMO, Millán Miguel Ángel (2012). La responsabilidad social en el ámbito del Trabajador Social. Editorial Netbiblo. Primera edición. España.

MOLINA, Molina María Lorena, ROMERO Saint Bonnet María Cristina. (2007). Modelos de Intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. Editorial Universidad de Costa Rica. Primera edición..

PARISÍ, Alberto. (2008). Paradigmas teóricos e intervención profesional. Volumen I. Segunda Edición Editorial Tusquet. Buenos Aires.

SÁNCHEZ, Rosado Manuel. (2008). Manual de Trabajo Social. Segunda edición. Editorial Grao.

SOBREMONTÉ, Em de Mendicuti ma. Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social. (2012).

TRIGUEROS, Guardiola Isabel, MONDRAGÓN Jasone. (2005). Trabajador Social, temario general. Volumen 4. Segunda edición. Barcelona – España.