

" La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales del personal Técnico de la Fundación Intriago Palacios de Pedernales. "

" The COVID-19 pandemic and its consequences on the social skills of the technical staff of the Intriago Palacios de Pedernales Foundation. "

Autor: Jomaly Alejandra Zamora Pinargote

Tutora del proyecto Ing.

Institución y País Universidad técnica de Manabí – Ecuador

Correo electrónico jomalejandra14@gmail.com

ORCID: 0000-0002-1156-9759

Resumen

Los cambios masivos a nivel mundial y regional, incluidos los políticos, sociales y de salud, han creado una situación de incertidumbre entre todos. Especialmente a los técnicos de la Fundación Intriago Palacios, cuyas habilidades sociales se han visto afectado durante esta pandemia de coronavirus. Es por ello que el objetivo de la investigación fue, Demostrar las secuelas de la pandemia del COVID-19 en las habilidades sociales del personal técnico de la fundación Intriago Palacios de Pedernales durante el periodo 2021. En cuanto a la metodología, se utilizó un método investigación mixta de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo/cualitativo, porque consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. El análisis de los datos fue procesado en el Software versión de prueba SPSS, que permitió analizar las variables de estudios. Por lo que, como resultados principales permitió evaluar las condiciones de cada técnico y de esta manera corregir en la medida con una mejora continua, se concluyó que la con la retroalimentación y capacitación se mejorara las habilidades sociales, y promoverá el desarrollo de las capacidades del personal técnico de la Fundación Intriago Palacios del Cantón Pedernales.

Palabras clave: Habilidades Sociales; Vulnerabilidades; Afectaciones; Desarrollo de Capacidades.

Abstract

Massive global and regional changes, including political, social and health, have created a situation of uncertainty among all. Especially to the technicians of the Intriago Palacios Foundation, whose social skills have been affected during this coronavirus pandemic. That is why the objective of the research was to demonstrate the consequences of the COVID-19 pandemic in the social skills of the technical staff of the Intriago Palacios de Pedernales Foundation in the period 2021. Regarding the methodology, a research method was produced mixed descriptive type with a quantitative/qualitative approach, because it consists of the characterization of a fact, phenomenon, individual or group, in order to establish its structure or behavior. The data analysis was processed in the SPSS test version software, which allowed the study variables to be analyzed. Therefore, as main results, it was possible to evaluate the conditions of each technician and in this way correct to the extent with continuous improvement, it was concluded that the feedback and training will improve social

skills, and will promote the development of the skills of the technician. technical staff of the Intriago Palacios Foundation of the Pedernales Canton. **Keywords** Social skills; Vulnerabilities; Affectations; Capacity Development.

Resumo

Mudanças globais e regionais maciças, incluindo políticas, sociais e de saúde, criaram uma situação de incerteza entre todos. Especialmente aos técnicos da Fundação Intriago Palácios, cujas habilidades sociais foram afetadas durante esta pandemia de coronavírus. É por isso que o objetivo da pesquisa foi demonstrar as consequências da pandemia de COVID-19 nas habilidades sociais do corpo técnico da fundação Intriago Palácios de Pedernales no período de 2021. Quanto à metodologia, foi produzido um método de pesquisa descritivo misto tipo com abordagem quantitativa/qualitativa, pois consiste na caracterização de um fato, fenômeno, indivíduo ou grupo, a fim de estabelecer sua estrutura ou comportamento. A análise dos dados foi processada no software SPSS versão teste, que permitiu a análise das variáveis do estudo. Assim, como principais resultados, foi possível avaliar as condições de cada técnico e desta forma corrigir na medida com melhoria contínua, concluiu-se que com feedback e treino as competências sociais serão melhoradas, e promoverão o desenvolvimento das competências. do corpo técnico da Fundação Intriago Palácios do Cantão Pedernales.

Palavras-chave: Habilidades Sociais; Vulnerabilidades; Afetações; Desenvolvimento de capacidade.

Introducción

A partir de diciembre de 2019, el mundo se encontraba conmocionado, con la rápida propagación mundial del SARS-COVID-19, que surgió en Wuhan, China, lo que llevó en marzo de 2020 a ser declarado pandemia nacional por la Organización Mundial de la Salud, que inicialmente las cuarentenas ordenadas, seguidas de distanciamiento social, actualmente distanciamiento social a nivel preventivo, lo que se ha traducido en angustia, ansiedad, estrés, irritabilidad, atención excesiva, y miedo a su estado de salud, relaciones personales y socioemocionales, nuevamente estos síntomas significativamente las personas afectadas de diferentes empresas y organizaciones obligadas a cambiar sus patrones de trabajo para adaptarlos a un modelo virtual, lo que afecta la interacción normal de las habilidades sociales.

El propósito principal de este documento es facilitar el conocimiento de la íntima relación que existe entre la pandemia del COVID -19 y las habilidades sociales. Además, de mostrar definiciones breves de estas habilidades que la mayor parte del tiempo de nuestras vidas pasan desapercibidas y por tanto en riesgo de nulidad de su importancia.

Por otra parte, la población mundial en su mayoría tuvo que enfrentarse a mirar con cuidado las razones por la cuales el encierro les resultaba una odisea, y, es aquí donde las habilidades sociales cumplen una función bastante particular debido a que modulan el proceder humano desde la adaptabilidad a diversas situaciones tanto normativas como paranormativas. Hablar del tema es también hace referencia a los terrenos pantanosos de la personalidad y su historicidad específica en cada sujeto, al hablar de patrones de aprendizajes relacionales, de formas y recursos puestos en marcha previamente frente a la crisis, de estados del desarrollo humano, de género, de socioeconomía, entre otros.

Para ello, la pandemia mundial del COVID-19 invita al cuestionamiento y la utilidad de estos estudios a ratos repetitivos pero necesarios a la hora de evidenciar cómo el ambiente y los diversos contextos socioculturales con habilidades sociales particulares lograron regular la conducta, afectos, cogniciones y motivaciones, luego de situaciones difíciles y cercanas a la muerte. Pues, no es lo mismo hablar de habilidades sociales a nivel mundial que hablar de habilidades sociales a nivel local por ejemplo en pequeñas muestras de poblaciones de diversas áreas dentro de una organización. Coincidiendo con las palabras de Bermúdez et al., (2012) con respecto a mecanismos de regulación en interacción con estímulos exteriores se mencionaba que:

Estos procesos de autorregulación consisten en la elaboración o incorporación por parte de un individuo de un conjunto de reglas de contingencia que dirigen su conducta en ausencia de, y a veces pese a, presiones situacionales externas inmediatas. (p. 140-141).

Los motivos que llevan a investigar las habilidades sociales frente a la pandemia de Covid-19 son variados y se centran en aspectos psicológicos vulnerables percibidos durante este año los aspectos por fortalecer luego de esta crisis. Se tuvo en cuenta la población estudiada, es posible manifestar que la mayoría de los estudios en nuestro país giran en torno a la población infantil y desde los hogares durante el confinamiento, sin embargo, las personas adultas cuyas habilidades se encuentran desarrolladas se les ha dificultado adaptarse en muchos aspectos.

Cabe destacar que debido a la virtualidad gran parte del personal técnico tuvo que comenzar un aprendizaje que no muchos manejan como lo son las computadoras y el uso de reuniones virtuales, con estas exigencias de por medio muchos desencadenaron en afectos negativos; otro aspecto a recalcar, es el tener que mover el espacio físico laboral al hogar y tener que ejecutar más de un rol durante horarios laborales incrementando el estrés y disminuyendo el uso de estas habilidades.

Por ello, resulta útil dejar un registro investigativo más de esta realidad para seguir haciendo énfasis en el carácter psicológico de las situaciones paranormativas y lo importante que es tener en cuenta la individualidad del área de salud mental. Durante esta época se abrieron los vacíos que hay en esta área por falta de reconocimiento de la misma. Investigar sobre estos aspectos del ser humano permite entender lo que se experimentó, nuestro posicionamiento psicológico frente a la crisis económica, laboral, familiar, política, duelos, crisis existenciales, la pérdida de control, lo necesario de la capacidad de escucha, la modulación de la capacidad de expresión, como estaba la empatía en cada uno y si realmente contábamos con inteligencia emocional. Y, porque no decirlo un factor preciso en quienes padecieron COVID-19.

Para terminar, es necesario que como estudiante y como institución se tenga evidencia de que las crisis también movilizan en las personas la capacidad de resolución de problemas y la negociación, por ello, explicar cómo esta población superó la crisis sanitaria puede dar pautas de los nuevos recursos adquiridos por experiencia y que pueden ser de utilidad en una situación semejante a la anterior para un mejor abordaje de la salud mental en nuestro contexto.

Fundamentos Teóricas – Referenciales La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales del personal Técnico de la Fundación Intriago Palacios de Pedernales.

Las habilidades sociales se aprenden y desarrollan a lo largo de la vida, por lo que los diversos comportamientos que las personas logran en las interacciones sociales, como la

empatía, la empatía, el respeto e incluso las reacciones positivas, dependen directamente de cómo interactúan con sus compañeros, cómo interactúan con los adultos, y cómo interactúan con los adultos, la amabilidad o las respuestas positivas, etc., dependen del proceso de socialización, uno de los fenómenos de interés para realizar este estudio fue el nivel de habilidades sociales, principalmente relacionadas con la cortesía, la empatía, el autocontrol, la enfoque, agilidad social y confianza en sí mismo.

Asimismo, es importante determinar desde un punto de vista científico el significado de “Habilidades Sociales” Según Caballo (2005), define a las habilidades sociales como “un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal al expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación” (p.163). Es así como los recursos cognitivos presentes en las personas influyen de manera positiva o negativa en sus habilidades sociales. Para ello, al experimentar una emergencia sanitaria causada por del COVID-19, surge la necesidad de conocer el grado de afectación emocional, cognitiva y conductual en las habilidades sociales de la población seleccionada.

Si bien, se analiza a este fenómeno como principal objeto de estudio, es indispensable determinar que el distanciamiento social por la pandemia del COVID-19 a la cual están expuestos los técnicos de la fundación se convierte en un factor perjudicial el cual influye en las habilidades sociales para esta población. Como lo evidencia las publicaciones de Ortiz et al., (2020), en la que describe que: “las personas que están en aislamiento social y pobre contacto con los demás son vulnerables a presentar complicaciones psiquiátricas que van desde síntomas aislados hasta el desarrollo de patologías psicológicas como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático” (p. 4), lo que determina una diferencia en relación al nivel de habilidades sociales en los niños que se ven expuestos a modificar de manera intempestiva sus hábitos cotidianos y la restricción de contacto social entre sus pares.

Las estadísticas y la teoría con respecto a las habilidades sociales son muy amplia debido a que data desde los años cincuenta e incluso antes, sin embargo, su relevancia en la actualidad se debe a que se ha vuelto objeto de estudio principal desde el área psicológica que incluso posibilita su extensión hasta áreas organizacionales.

Ahora bien, a nivel internacional las investigaciones con respecto al tema se encuentran ligadas a variables poblacionales como niños y adolescentes debido a que se encuentran en edad escolar. En Ecuador la temática es similar pero direccionada a la docencia y pedagogía, la familia, y áreas de hospitalización de pacientes con covid-19.

Transformar un estilo de vida no es nada sencillo y menos aun cuando no se cuenta con los recursos necesarios para ellos. Una emergencia sanitaria nos obliga a tomar diversas medidas de prevención con el aislamiento o confinamiento social. El mundo ha atravesado diversas emergencias sanitarias, sin embargo, existen países que no están preparados para enfrentar dicha situación dando como resultado dificultades en ámbitos importantes para la ciudadanía. (Ponluisa, 2021, p.2).

Desde el área organizacional no se encontraron registros con respecto a las habilidades sociales durante y después de la pandemia, por ello, resulta importante mencionar que el personal técnico que labora ahí, sigue siendo seres humanos cuyos vínculos se extienden de lo laboral hasta lo familiar... sin perder de vista quienes por revuelos o recortes de personal perdieron sus puestos de trabajo en una situación difícil.

Como recurso final, apelando al lado noble del lector, invito al análisis fundamental del estado psicológico de las personas desde ámbito laboral, la vida laboral mundial de por sí ya consume al ser humano, ahora, durante una pandemia donde fallecen familiares, conocidos, el miedo latente de contagiarse a familiares con tal de sustentar el hogar, posiblemente muchos perdieron amigos de trabajo en la lucha contra una enfermedad que a pesar de la inmunización aún toca la puerta de muchas personas. Es necesario enfatizar que la salud mental y su custodia deben ser llevada a espacios organizacionales porque forma parte del seguro social que tiene cada sujeto, en pocas palabras, es vital.

Metodología

Fue una investigación mixta de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo/cualitativo porque consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de esta investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (Arias, 2006, p. 24).

Se basó en un diseño No probalístico, ya que las variables que intervinieron no son controladas, por tanto, para su posterior descripción y explicación. el diseño fue-transaccional porque se recolecto los datos en un momento único.

Tabla 1. *Concepción metodológica de la investigación*

ETAPAS	MÉTODOS Y TÉCNICAS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistematización de los fundamentos teóricos y metodológicos para la pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales del personal Técnico de la Fundación Intriago Palacios de Pedernales. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Histórico Lógico ➤ Análisis Síntesis ➤ Inducción ➤ Deducción
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estudio diagnóstico del estado actual de La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enfoque sistémico ➤ Modelación ➤ Análisis documental
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración teórica y práctica de la metodología de La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación Científica ➤ Entrevista ➤ Encuesta

Nota. Esta tabla describe la concepción Metodológica.

La población de esta muestra estuvo compuesta por hombres y mujeres que cursan la adultez intermedia, autoidentificados como mestizos en su grupo étnico, de nacionalidad ecuatoriana y residentes de la provincia de Manabí y radicados en la ciudad de pedernales. Los entrevistados laboran en la ciudad en la que residen en la fundación Intriago Palacios, desempeñándose como personal técnico.

Por otro lado se describió un modelo de la aplicación de la muestra actual para la Fundación Simón Intriago, se aplicó una entrevista, a los 18 funcionarios técnicos de primera línea de la de la organización.

Métodos:

En esta investigación se utilizará varios métodos:

Método descriptivo: El tipo de investigación fue descriptiva, porque se comprendió la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; y su enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa funciona en el presente Tamayo & Tamayo (2006).

Método Psicométrico: Históricamente, el primer modelo psicológico de análisis de la deficiencia mental, fue un modelo desarrollado en categorías cuantitativamente descriptivas de la capacidad o aptitud intelectual de las personas.

Técnicas e instrumentos:

Escala de Habilidades Sociales de Goldstein: El Test de Habilidades Sociales de Goldstein cuenta con 50 ítems los cuales reflejan de manera numérica las habilidades sociales de las personas divididas en seis grupos habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades frente al estrés y habilidades de planificación; es decir califica el uso de ellas frente a estas situaciones. Las preguntas que se encuentran en el test de Goldstein buscan encontrar si las personas cuentan o no con habilidades sociales específicas, de esta manera cada habilidad social está asociada específicamente a la pregunta realizada en el Test de Habilidades Sociales de Goldstein (Cuestas, 2020, p. 45).

Resultados esperados: Con esta investigación se espera, levantar, tabular y registrar información con la escala de habilidades sociales de Goldstein al personal técnico de la fundación “Simón Intriago Palacios” de Pedernales, para establecer si esta población presenta secuelas de la pandemia del covid-19 en las áreas psicológicas a evaluar y determinar cuáles fueron los agentes individuales específicos que contribuyeron a las mismas.

Resultados

Los resultados obtenidos fueron evaluados y analizados para conocer las opiniones y situación actual por parte de los técnicos de la fundación Intriago Palacios. Con base en los datos obtenidos en la aplicación antes y después de la actividad virtual en la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, se realizó una prueba estadística en cada conjunto de habilidades evaluadas para determinar si la actividad propuesta contribuía a las habilidades sociales de los participantes. En la siguiente sección se presenta el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de pruebas estadísticas.

Tabla 2. Habilidades sociales Básicas

Nivel	Pretest	
	F	(%)
Bajo	1	6%
Medio-Bajo	4	23%
Bajo	4	24%
Medio-Alto	5	29%
Alto	3	18%
Total	17	100%
Media	3,4	
Desviación Estándar	1,52	

Nota. Esta tabla describe el desarrollo de la evaluación Test de Habilidades Sociales de Goldstein (Cuestas, 2020, p. 45).

Análisis estadístico de las habilidades sociales básicas

La escala de habilidades sociales de Goldstein arrojó, los siguientes resultados: un sujeto (6%) se ubicó en el nivel bajo, cuatro sujetos (23%) se ubicaron en el nivel medio bajo, 4 sujetos (24%) en el nivel bajo, 5 sujetos (29%) en el medio alto y 3 sujetos (18%) en el nivel alto. La media de las puntuaciones fue de 3,4 y la desviación estándar de 1,52.

Tabla 3. Habilidades sociales Avanzada

Nivel	Pretest	
	F	(%)
Bajo	5	36%
Medio-Bajo	1	7%
Bajo	3	22%
Medio-Alto	2	14%
Alto	3	21%
Total	14	100%
Media	2,8	
Desviación Estándar	1,48	

Nota. Esta tabla describe el desarrollo de la evaluación Test de Habilidades Sociales de Goldstein (Cuestas, 2020, p. 45).

Análisis estadístico de las habilidades sociales Avanzada

En la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein, 5 sujetos (36%) se ubicaron en el nivel bajo, un sujeto (7%) se ubicó en el nivel medio bajo, 3 sujetos (22%) se ubicaron en el nivel medio alto, 2 sujetos (14%) se ubicaron en el nivel medio alto y 3 sujetos (21%) se ubicaron en el nivel alto. La media de las puntuaciones fue de 2,8 y la desviación estándar fue de 1,48.

Tabla 4. *Habilidades para el manejo de Sentimientos*

Nivel	Pretest	
	F	(%)
Bajo	1	6%
Medio-Bajo	2	12%
Bajo	1	6%
Medio-Alto	6	35%
Alto	7	41%
Total	17	100%
Media	3,4	
Desviación Estándar	2,88	

Nota. Esta tabla describe el desarrollo de la evaluación Test de Habilidades Sociales de Goldstein (Cuestas, 2020, p. 45).

Análisis estadístico de las habilidades para manejo de sentimiento

En el pretest se identificaron 1 sujeto (6%) en el nivel bajo, dos sujetos (12%) en el nivel medio bajo, 1 sujeto (6%) en el nivel medio Alto, 6 sujetos (35%) en el nivel alto 7 sujetos (41%). La media de las puntuaciones fue de 3,4 y la desviación estándar fue de 2,88.

Tabla 5. *Habilidades Sociales Alternativas*

Nivel	Pretest	
	F	(%)
Bajo	4	23%
Medio-Bajo	1	6%
Bajo	3	18%
Medio-Alto	3	18%
Alto	6	35%
Total	17	100%
Media	3,4	
Desviación Estándar	1,82	

Nota. Esta tabla describe el desarrollo de la evaluación Test de Habilidades Sociales de Goldstein (Cuestas, 2020, p. 45).

Análisis estadístico de las habilidades sociales Alternativas

En la aplicación previa de la escala de habilidades sociales de Goldstein se encontró que 4 sujetos (23%) se ubicaron en el nivel bajo, 1 sujeto (6%) se ubicaron en el nivel medio bajo, 3 sujetos (18%) en el nivel medio, 3 sujetos (18%) en el medio alto y un sujeto en el alto. La media de las puntuaciones fue de 3,4 y la desviación estándar de 1,82.

Tabla 6. *Factor Global de Habilidades Sociales*

Nivel	Pretest	
	F	(%)
Bajo	2	12%
Medio-Bajo	2	12%
Bajo	4	23%
Medio-Alto	4	24%
Alto	5	29%
Total	17	100%
Media	3,4	
Desviación Estándar	1,34	

Nota. Esta tabla describe el desarrollo de la evaluación Test de Habilidades Sociales de Goldstein (Cuestas, 2020, p. 45).

Factor global de las habilidades sociales

Al calcular el promedio de las puntuaciones obtenidas de los cuatro grupos de habilidades evaluados para determinar el puntaje global, se obtuvo lo siguiente: 2 sujetos (12%) se ubicaron en el nivel bajo, 2 sujetos (12%) en el nivel medio bajo, 4 sujetos (23%) en el nivel medio, 4 sujetos (23%) en el nivel medio alto y 5 sujetos (29%) La media de las puntuaciones fue de 3,4 y la desviación estándar de 1,34.

Discusión

Si bien, se puede considerar que La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales del personal Técnico de la Fundación Intriago Palacios de Pedernales Zamora (2022) y que al promover el desarrollo de habilidades y destrezas, en este caso circunscritas al ámbito de las relaciones interpersonales, vinculadas a los perfiles de los técnicos de la fundación hace énfasis en el desarrollo laboral de cada uno de ellos, que en el presente estudio aludieron a las competencias sociales a desarrollar en el nivel laboral de la fundación por la pandemia del COVID -19.

Por otro lado. partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, logró hacer una relación con el tema de investigación. Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes durante la pandemia por covid-19 en Guayaquil (Jara, 2021). Por la similitud del tema que estamos investigado haciendo un análisis de los resultados podemos

decir que en cuanto a habilidades sociales se han visto deteriorada para ambos temas por que el tema de la pandemia trastoco y rebasó límites a tales extremos de provocar enfermedades psicológicas (Bernal, 2018),

Por otra parte, hará una comparación de las actividades Sociales básicas ambas presentan un deterioro siendo nuestra investigación con un mayor porcentaje del 29%, en cuanto al análisis de habilidades avanzadas la investigación con la que estamos comparando posee mayor porcentaje con un 42% en bajo, en cuanto a las habilidades para el manejo del sentimiento tenemos un índice alto del 41%, en habilidades alternativas se manejan los mismo índices ósea en igualdad y en factor global lo mismo en un porcentaje igual.

De este modo, es posible considerar que las actividades de habilidades sociales brindan una alternativa interesante para impulsar el desarrollo de competencias en el ámbito laboral, tanto de índole cognitivo como procedimental y actitudinal, y ofrecen a ostentar un recurso novedoso para favorecer la construcción de las competencias establecidas en el perfil de la persona.

Conclusiones

El desarrollo de esta investigación demuestra el logro del objetivo. La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales del personal Técnico de la Fundación Intriago Palacios de Pedernales se ha cumple con las expectativas de la investigación

- Se ha logrado, cumplir con el objeto de estudio se ha realizado teniendo en cuenta los elementos esenciales del título como apertura, descripción del contexto La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales del personal Técnico de la Fundación Intriago Palacios de Pedernales
- Se ha logró identificar que las habilidades sociales, como ya se ha mencionado en el desarrollo de este trabajo, se tornan un ápice importante dentro del desenvolvimiento del personal Técnico de la fundación Intriago Palacios de Pedernales; en contexto existieron limitaciones sociales por el confinamiento se buscó identificar si existía un decrecimiento de parte de estas relaciones interpersonales que pudieran estar relacionadas la elaboración de los fundamentos teóricos y prácticos referidos al tema La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades Sociales
- Mediante la aplicación del cuestionario Escala de Habilidades Sociales de Goldstein realizado entre los técnicos de la fundación, estos reflejan los bajos rendimientos de ellos para realizar su trabajo de una manera óptima eso quiere decir que los rendimientos de las habilidades son bajos de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación.

Referencias

- Álvarez, M. (2020). *Covid-19: Impacto económico en las exportaciones del sector camaronero ecuatoriano en el periodo 2019-2020*. Ecuador. Recuperado de: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/551
- Balluerka, N. & Otros. (2020). *LAS CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA COVID-19 Y EL CONFINAMIENTO*. Argentina. Recuperado de: https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Carballo, J., Virtudes, J., Espada, J., Orgilés, M. y Piqueras, J. (2012). *Propiedades psicométricas de la Escala Multidimensional de Expresión Social para la evaluación de habilidades sociales en el contexto de internet*. *Psicothema*, 24 (1), 121-126.
- Cuestas, J. (2020). ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. CASO: ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EMPRESARIAL DE LA ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL. Ecuador. Recuperado de: <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21067/1/CD%2010583.pdf>
- Goicochea, R. (2019). *HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEÓRICA DEL CONCEPTO*. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>
- Guzmán, O. (2021). *Habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, utilidad para el manejo Didáctico*. Ecuador. Recuperado de: [file:///C:/Users/PC/Downloads/2365-12692-3-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/2365-12692-3-PB%20(1).pdf)
- Ibarra, M. (2020). *LAS HABILIDADES SOCIALES DESDE LA TIPOLOGÍA DE*

GOLDSTEIN: UN ANÁLISIS PSICOSOCIAL EN NIÑOS DE 6 A 8 AÑOS EN LA CIUDAD DE VICTORIA DE DURANGO. México. Recuperado de:

<http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>

Lacunza, A. (2010). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia.* *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 10(13), 213-230.

Lacunza, A. (2012). *Las intervenciones en habilidades sociales:revisión y análisis desde una mirada salugénica.* *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 12(4), 63-84.

Mendoza, C. (2020). *Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva.* Perú. Recuperado de: [file:///C:/Users/PC/Downloads/2233-12047-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/2233-12047-1-PB%20(1).pdf)

Muñoz, C., Crespi, R., y Angrhes, R. (2011). *Habilidades Sociales.* Madrid España: Paraninfo.

Navarro, C. (2021). *INFLUENCIA DE LA ASERTIVIDAD EN EL ESTILO COMUNICACIONAL Y SU IMPORTANCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DENTRO DEL PERSONAL DE ATENCIÓN DE INSTITUCIONES PSIQUIÁTRICAS.* Quito – Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20825/1/TTQ395.pdf>

Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales.* Madrid España: Editex.

Ponluisa, D. (2021). *“EDUCACIÓN VIRTUAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.* Ambato- Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32517/1/Tesis%20Dayana%20Stephany%20Ponluisa%20Sanchez%20%282%29.pdf>

Quimbiulco, J. (2021). *ESTUDIO BASADO EN EVIDENCIA SOBRE EL IMPACTO PSICOSOCIAL EN LA SALUD MENTAL EN POBLACIONES VULNERABLES ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA Y EL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LOS MESES DE MARZO A JULIO DEL 2020.* Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19726/1/UPS-TTQ194.pdf>

Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales.* Valencia - España: ACDE

Ediciones.

Rodríguez, L. (2021). “*ESTRES LABORAL, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN MÉDICOS GENERALES DEL HOSPITAL IESS QUITO SUR. 2020*”. Ecuador. Recuperado:

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4183/1/Rodr%C3%ADguez%20Paz%20Luc%C3%ADa%20Paola.pdf>

Velastegui, K. (2021). *LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19*. Ambato- Ecuador. Recuperado de:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33735/1/Tesis-Karen%20Daniela%20Velastegu%C3%ADa%20P%C3%A9rez.pdf>