



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE CONTABILIDAD COMPUTARIZADA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**

MENCIÓN: CONTABILIDAD COMPUTARIZADA

MODALIDAD INVESTIGATIVA

TEMA:

El uso de las TICs como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato de contabilidad de la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016.

AUTORAS:

ARÁUZ PALMA GARDENIAANALÍA

PALMA ESCOBAR CINTHYA KARINA

TUTORA:

LCDA. MARIA ELENA MENDOZA

REVISOR:

LCDO. GABRIEL GARCÍA

2016

DEDICATORIA

En la vida es necesario aprender lo que necesitamos y no únicamente lo que queremos, a lo largo de esta etapa como estudiante universitaria he aprendido mucho; no solo de conocimientos, sino también de excelentes personas así como también de sus experiencias.

Quiero dedicar este trabajo de titulación con mucho orgullo, primordialmente a Dios, quien me guio y me dio fortaleza e inspiración para salir adelante, a mis padres Ena Palma y Froven Aráuz quienes con sus consejos y apoyo incondicional han formado la persona que soy, a mis hermanos Ingenieros Daniel Aráuz y Varinia Aráuz por la motivación que día a día me brindaron.

A cada una de las personas que han llegado a formar parte de mi vida estando en las buenas y en las malas, a ellos gracias por su apoyo. Así mismo a mis docentes quienes con sus consejos, conocimientos y trayectoria supieron formarnos como profesionales.

GARDENIA ARÁUZ PALMA

DEDICATORIA

Una de las cosas más importantes en la vida, es aprender a reconocer que nuestro camino puede ser arduo y cansado, pero en el encontramos personas maravillosas, que están a cada paso para enseñarte que ese camino puede ser extraordinario.

Es por esta razón que deseo dedicar el presente trabajo investigativo a las personas que estuvieron conmigo en todo su proceso desde el inicio de mi carrera hasta ahora la titulación de la misma, en primer lugar a Dios quien me ha prestado la vida hasta este día siendo la luz que me ha guiado, y brindándome cada día sus bendiciones, mis padres Sr. Oscar Palma y Sra. Elena Escobar quienes desde el inicio de mi vida han sido mi principal puntal para levantarme después de cada caída, a mi esposo Sr. Dany Marcel quien soporto cada noche de desvelo a mi lado y quien siempre tuvo palabras de aliento para mi vida, a mis hijos Danna y Matías quienes sin decir una palabra han sido mi más grande motivación para finalizar mi carrera y esforzarme para ser cada día mejor, a mi familia y amigos que son como familia que me acompañaron en cada paso que he dado.

KARINA PALMA ESCOBAR

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos guiado en este largo y arduo camino, por todo su amor y compañía en cada paso que hemos dado antes de cumplir con nuestra meta.

A nuestros padres y hermanos por estar con nosotras en la lucha diaria para lograr conseguir este anhelo de ser profesionales, dándonos su apoyo, comprensión y paciencia.

A todos los docentes que con sus conocimientos impartidos supieron formarnos como excelentes profesionales.

Agradecemos sinceramente a nuestro principal guía en este proceso como lo es el Lcdo. José Pico Mieles así mismo a nuestra tutora de trabajo de titulación Lcda. María Elena Mendoza, y nuestro revisor Lcdo. Gabriel García, por sus esfuerzos y dedicación con nosotras; por sus orientaciones, por la paciencia y motivación que han sido fundamentales para la formación como investigadoras.

CERTIFICADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA TUTORA

Lcda. María Elena Mendoza, Catedrática de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí

CERTIFICA QUE:

El presente Trabajo de Titulación: **“Las TICs como herramienta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato de Contabilidad de la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016”**.

Ha sido culminada por las Egresadas: **Aráuz Palma Gardenia Analía, Palma Escobar Cinthya Karina.**

Bajo mi dirección y asesoramiento, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas para el efecto.

Portoviejo, Noviembre del 2016.

Lcda. María Elena Mendoza

TUTORA

CERTIFICADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA REVISOR

Lcdo. Gabriel García, Vicedecano de la Escuela de Contabilidad Computarizada de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí

CERTIFICA QUE:

El presente Trabajo de Titulación: **“Las TICs como herramienta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato de Contabilidad de la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016”**.

Ha sido culminada por las Egresadas: **Aráuz Palma Gardenia Analía, Palma Escobar Cinthya Karina.**

Bajo mi revisión, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas para el efecto.

Portoviejo, Noviembre del 2016.

Lcdo. Gabriel García

REVISOR

DECLARACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS AUTORAS

Acogidas al reglamento de graduación de la Universidad Técnica de Manabí en la modalidad de Trabajo de Investigación titulado: **“El uso de las TICs como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato de contabilidad de la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016”**.

Somos responsables por el contenido del trabajo de titulación y declaramos que es un trabajo original perteneciente a las autoras, de lo que puede dar fe el Tutor del trabajo de titulación, quien siguió, asesoró y revisó el presente trabajo de investigación.

ARÁUZ PALMA GARDENIA A.

PALMA ESCOBAR CINTHYA K.

INDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
CERTIFICADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA TUTORA	iii
CERTIFICADO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA REVISOR	iv
DECLARACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS AUTORAS	v
INDICE	vi
RESUMEN.....	ix
SUMARY	xi
1. TEMA:	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
2.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
3.-REVISION DE LA LITERATURA Y DESARROLLO DEL MARCO TEÓRICO.....	4
CAPITULO I	4
1.- Que son las TICs	4
2.- Importancia de las TICs en la Educación	4
3.-Evolución e implementación de las tics en la educación	5
4.- Limitaciones y aportaciones de las tics	6
5.- Fundamentación pedagógica de su uso.....	10
5.1Potencialidad pedagógica.....	11
6.- Consideración de las tics como herramienta pedagógica.....	11
6.1.- Diferentes tipos de herramientas pedagógicas	13
CAPITULO II	13
1.- El acto pedagógico	13
1.1.- Niveles de análisis del acto pedagógico	14
2.- La enseñanza como fenómeno comunicativo.....	15
3.- Teorías pedagógicas y su relación con el ambiente tecnológico	17
3.1.-Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel	17
3.2.-Teoría psicogenética de Piaget	18
3.3.- El constructivismo de Papert	19
3.4.-Teoría del condicionamiento operante de Skinner	20
3.5.-Teoría del aprendizaje por descubrimiento de Brunner	21
3.6.-Teoría del procesamiento de la información de Gagné	22

4.- La enseñanza en la sociedad de la información	24
CAPITULO III	25
1.-Tipos de aprendizaje	25
2.-Las estrategias de enseñanza y las actividades didácticas.....	27
2.1.-Lectura y comprensión.....	29
2.2.-Análisis y síntesis	29
2.3.-Recursos gráficos.....	30
3.- Los recursos tecnológicos y los medios de comunicación en una institución	35
4.- Implementación de medios audiovisuales y tecnológicos en la enseñanza.....	36
4.1.- Uso y selección de recursos tecnológicos	36
4.2.- Medios audio visuales en la enseñanza.....	37
4.- VISUALIZACION DEL ALCANCE DE ESTUDIO	38
5.- ELABORACION DE HIPÓTESIS Y DESCRIPCIÓN DE VARIABLES	39
5.1 Elaboración de hipótesis.....	39
5.2 Descripción de variables.....	39
5.2.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	40
6. DESARROLLO DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	42
6.1 Modalidad de la Investigación.....	42
6.2 Métodos.....	42
6.3 Técnicas.....	42
6.4 Recursos	43
7. DEFINICIÓN Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	45
7.1 Población	45
7.2 Muestra	45
8.ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN.....	46
8.1 ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN Nº1	47
8.2 ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN Nº2	48
9. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49
9.1. ENCUESTA APLICADA A DOCENTES	50
9.2. ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES	60
10. ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	72
10.1 ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES.....	73
10.2 ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES	83
11.- ELABORACION DEL REPORTE DE LOS RESULTADOS	95
11.1.-ALCANCE DE LOS OBJETIVOS.....	95
11.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	99

11.3 CONCLUSIONES	102
11.4 RECOMENDACIONES.....	104
PRESUPUESTO	105
CRONOGRAMA VALORADO DE ACTIVIDADES	106
BIBLIOGRAFIA.....	107
ANEXOS.....	110

RESUMEN

La educación se define como un proceso de desarrollo en cada nivel correspondiente, proceso que se va actualizando con las nuevas reformas educativas; buscando estar a la par con las tecnologías que están surgiendo, integrándolas al campo educativo para generar un aprendizaje significativo en los y las estudiantes, los nuevos ejes integradores de la educación permiten a los docentes utilizar esta nueva tecnología como una herramienta eficaz para el trabajo con el alumnado; generando interés sobre el contenido a tratar fortaleciendo la interacción docente-estudiante y creando un ambiente motivador.

La tecnología se ha apoderado del mundo, es nuestro medio de comunicación, de capacitación, de conocimiento, es por esto que no podemos hacerla a un lado, conociendo los grandes beneficios que estas aportan. Es importante destacar el papel que ha tenido al integrarlas en la educación, es por tal motivo que se realizó esta investigación “Las TICs como herramienta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato de Contabilidad de la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016” donde se puede determinar si los docentes integran las TICs como herramienta pedagógica, y con qué frecuencia la utilizan, así mismo al aplicarlas que genera en los y las estudiantes.

La fundamentación teórica de esta investigación está basada en dos aspectos, como son la variable independiente, en donde se presenta el uso que se les da a las TICs en la educación; así mismo la variable dependiente en donde se

destaca el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la utilización de herramientas tecnológicas.

Luego se hace referencia a la parte metodológica aplicada en la investigación, como son los métodos, técnicas y estrategias que permitieron a las autoras cumplir los objetivos planteados. Es importante destacar que los resultados que se obtuvieron están basados en las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, de tal manera que los resultados nos ayudaron a fundamentar la veracidad y el alcance de cada uno de los objetivos, hipótesis, así como también nos permitieron determinar y estructurar las conclusiones y recomendaciones.

SUMMARY

Education is defined as a development process at each corresponding level, a process that is being updated with the new educational reforms; Seeking to be abreast with emerging technologies, integrating them into the educational field to generate meaningful learning in students, the new integrating axes of education allow teachers to use this new technology as an effective tool for working with The students; Generating interest in the content to be addressed by strengthening the teacher-student interaction and creating a motivating environment.

Technology has taken over the world, it is our means of communication, training, knowledge, that is why we can't put it aside, knowing the great benefits they bring. It is important to emphasize the role it has played in integrating them into education, which is why this research was carried out TICs as a pedagogical tool to strengthen the teaching-learning process of second-year students of Accounting baccalaureate Of the educational unit "Uruguay" in the year 2016 "where it is possible to determine if the teachers integrate the TICs as a pedagogical tool, and how often they use it, as well as to apply them that generates in the students.

The theoretical basis of this research is based on two aspects, such as the independent variable, which presents the use of TICs in education; As well as the dependen variable where the teaching and learning process is highlighted through the use of technological tools.

Then the methodological part applied in the research is referred to, as are the methods, techniques and strategies that allowed the authors to meet the

objectives set. It is important to emphasize that the results obtained are based on the surveys applied to teachers and students, so that the results helped us to base the veracity and scope of each of the objectives, hypotheses, as well as allowed us to determine And structure the conclusions and recommendations.

1. TEMA:

“LAS TICS COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE CONTABILIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “URUGUAY” EN EL AÑO 2016”.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los docentes en general toman en cuenta y utilizan los métodos tradicionales al impartir su clase, dejando a un lado el gran avance tecnológico que existe actualmente.

La integración de las TICs en la educación parece ser un tema necesario para los educadores, Sin embargo, si los profesores no pueden hacer un buen uso de las herramientas, el dinero y el tiempo dedicado a las nuevas tecnologías va a ser un desperdicio. Además, si el presupuesto educativo se limita, la búsqueda de una solución rentable y una herramienta de alto rendimiento puede ser la primera prioridad.

Lo que se va a determinar en estudiantes como en docentes es: su conocimiento sobre las actuales tecnologías, el uso que le dan, la frecuencia con la que la utilizan en función a la educación, y así saber si se fortalece el aprendizaje mediante la utilización de las TICs como herramienta pedagógica.

2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera inciden las TICs como herramienta pedagógica para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de segundo año de bachillerato de Contabilidad de la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016?

2.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

ESPACIAL

La investigación se la realizará en la Unidad Educativa Fiscal "Uruguay "de la ciudad de Portoviejo, específicamente se considerará como objetivo de estudio el segundo año de bachillerato de contabilidad.

TEMPORAL

La información para el análisis de la presente investigación comprenderá los meses de julio hasta finalizar octubre del 2016.

3.-REVISION DE LA LITERATURA Y DESARROLLO DEL MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

1.- Que son las TICs

Gil (2002), considera que las TICs conforman “un conjunto de programas, herramientas, técnicas y métodos relacionados a la digitalización de caracteres, sonidos, contenidos, manuales al instante”, que cualquier sujeto capacitado puede manipular.

Para Graells (2000), las TICs son “avances tecnológicos, facilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales”, estas nuevas tecnologías nos permiten y facilitan una mejor interpretación de la información expuesta.

De todo lo anterior queda claro que las TICs son instrumentos de gran ventaja que posibilitan el acceso, procesamiento de la información en el aula de clases.

2.- Importancia de las TICs en la Educación

Las nuevas tecnologías representan un reto para la educación, ya que les facilitan a los y las estudiantes, así como al docente una nueva técnica de interacción de comunicación en clase.

Estas tecnologías de gran avance educativo les permiten a los docentes y estudiantes a asimilar el contenido de una manera más eficaz, así como de cada una de las actividades a realizarse.

Al respecto, UNESCO (2004) señala que, en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la

innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Con la llegada de las tecnologías, el docente debe actualizar sus conocimientos para estar a la par de las mismas, y conocer con que nuevas herramientas pedagógicas cuenta para aplicar en su cátedra.

Así mismo opinan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) quienes indican que “Las TIC brindan la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad permanente, a una indagación y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos”. Integrándolas en cada una de las actividades en relación a la materia, como son tareas, practicas, etc.

Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos. De igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo. Con el uso de las computadoras o TICs, los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los alumnos.

3.-Evolución e implementación de las tics en la educación

En los diferentes modelos de innovación educativa, el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, generan una mejor interpretación de los temas a tratar. Los nuevos modos de acceso,

comunicación y proceso de la información, brindan al docente mayores recursos para facilitar el desarrollo de las actividades intra y extra aula. Por ello, consideramos de gran importancia la actualización constante de equipos informáticos en las instituciones educativas, para que de esta manera se alcance un nivel de enseñanza acorde a las exigencias educativas previstas en la ley.

Los procesos de innovación y cambio tecnológico en la sociedad plantean a las instituciones a realizar diversas acciones encaminadas a resolver los problemas.

El papel de los especialistas en educación va a ser, de vital importancia, para considerar las circunstancias en las que se deben dar los procesos de enseñanza, como se deben utilizar las TIC, con la finalidad de que la sociedad de la información se vuelva en la sociedad del conocimiento y del aprendizaje.

4.- Limitaciones y aportaciones de las tics

Sin duda las nuevas tecnologías pueden aportar mucha ayuda al integrarlas en la educación, como son las diferentes estrategias, técnicas; para tener una mejor enseñanza así como para el entorno educativo en general.

Estas herramientas tecnológicas facilitan la comunicación entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y los medios de comunicación, nos proporcionan el medio más eficaz para hacer llegar en todo momento y en cualquier lugar la formación “a medida” que la sociedad valla avanzando conforme a la exigencias de la misma, cabe mencionar que las nuevas tecnologías nos permiten alcanzar un mismo nivel social; pero su utilización a

favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de quienes la utilicen.

También debemos de considerar las limitaciones o desventajas que se presentan como es la exigencia de espacios, ya que no todos los colegios ni hogares están en condiciones económicas de afrontar, la formación del profesorado supone un valor añadido para los centros, en Internet existe mucha información parcial, dispersa y no confiable.

A pesar de que los recursos TIC han sido rápidamente asumidos por la administración y gestión de los centros, esta influencia ha sido muy limitada en los centros de educación formal, debido principalmente a (Cabero, 1998) "El impedimento de las características que presentan las TIC a las características de los centros educativos tradicionales". De este modo, la integración de las nuevas tecnologías en el sistema educativo, prevé en muchas situaciones un cambio en la manera de impartir la docencia, en los valores y roles que durante siglos han predominado, por lo que es difícil de lograr la asimilación y aplicación.

Factores como el equipamiento tecnológico, así como docentes capacitados para la utilización de las TICs como recurso pedagógico, son importantes de considerar, para M. Grané (1997) "La importancia del apoyo institucional a los centros educativos debe centrarse cada vez más en el apoyo a docentes y estudiantes". Más allá de la adquisición de estos recursos tecnológicos, está la necesidad de formación del profesorado que deben ser resueltas.

Este tipo de enseñanza sigue un modelo conductista para la adquisición de conocimientos. En la sociedad de la información, el objetivo fundamental de la

educación es hacer posible que el estudiante sea capaz de crear de una manera crítica y constructiva sus propios conocimientos a partir de sus conocimientos previos, de las experiencias adquiridas y de la variada información a las que puede tener acceso.

Es importante saber diferenciar, entre información y conocimiento, la disponibilidad de información no garantiza la adquisición de conocimientos, es necesario que los y las estudiantes, orientados por el docente, sea capaz de “aprender a aprender”, esto es acceder a la información, comprenderla, analizarla, destacar las ideas fundamentales, estructurarla, y tener una visión crítica sobre la misma. En este contexto es de gran importancia el uso de entornos y metodologías facilitadoras del aprendizaje que permitan al alumno aprender y convertir la información en conocimiento.

Las TIC son herramientas necesarias para generar un ambiente en donde el docente se concientice de alcanzar un aprendizaje significativo, crítico y constructivista. El uso de las TIC presenta ventajas en su comparación con los recursos utilizados en la enseñanza tradicional. La mayoría de estas ventajas están relacionadas directamente con las propias características de las TIC.

Entre ellas cabe destacar:

- Información variada. - Es posible acceder a gran cantidad de información sobre diferentes ámbitos.
- Flexibilidad instruccional. - El ritmo de aprendizaje y el camino a seguir durante el proceso puede ser diferente para los distintos alumnos adecuándose a las necesidades diversas que se presentan en el aula.

- Complementariedad de códigos. - Las aplicaciones multimedia, que utilizan diversos códigos de comunicación, permiten que estudiantes con distintas capacidades y habilidades cognitivas puedan extraer un mejor provecho de los aprendizajes realizados.
- Aumento de la motivación. - Diversos estudios muestran que los estudiantes se muestran más motivados cuando utilizan las TIC,
- Actividades colaborativas. - El uso adecuado de las TIC, en trabajos de grupo, puede potenciar las actividades colaborativas y cooperativas entre los alumnos.
- Potenciar la innovación educativa. - La nueva sociedad utiliza nuevas tecnologías que favorecen nuevas metodologías.

Sin lugar a duda, el mal uso de las TICs en la educación deberá atender a posibles riesgos que pueden influir negativamente en la adquisición de conocimientos. Entre ellos deberíamos destacar:

- Pseudoinformación.- El poder acceder a gran cantidad de información, no significa estar mejor informado o formado, es necesario, por tanto, dotar al estudiante de herramientas que le permitan seleccionar la información relevante de la que no lo es.
- Sobrecarga de información. – El Internet nos ofrece la posibilidad de obtener mucha información en un corto espacio de tiempo, por ello, es posible que el estudiante no disponga del tiempo para poder reflexionar e interiorizar la información relevante.
- Dependencia tecnológica. - Otro de los riesgos de la aplicación de las TIC, como indica J.M.Sancho (1995) “Es el hecho de que con el uso de los sistemas informáticos en la educación se le dé un mayor valor al “saber

cómo” sobre el “saber que o sobre qué”, con el consiguiente problema de la construcción de significados, del aprendizaje autónomo, de la dotación de sentido, la comprensión y el aprender a aprender”. Sólo un uso adecuado de los medios tecnológicos al servicio de la educación y la construcción de conocimientos evitará esta dependencia tecnológica.

5.- Fundamentación pedagógica de su uso

Temprano Antonio (2010) “La base pedagógica que la sustenta se encuentra en la teoría del Aprendizaje Constructivista, concretamente en el modelo didáctico de Aprendizaje Mediado, todo esto determinado dentro de la epistemología subjetivista”.

El aprendizaje mediado promueve el desarrollo de habilidades cognitivas superiores. El mediador; es decir, el docente diseña y elabora las actividades y es el profesor quien tiene la responsabilidad de tender el puente entre el medio y el sujeto.

Entre los beneficios que nos brinda el uso de las TICs en la educación destacan no sólo las herramientas que pueden utilizarse, pues también influyen en los tres saberes que maneja el nuevo modelo constructivista de la educación: saber ser, saber saber y saber hacer; ya que nos permiten tener una mayor autonomía en la calidad del conocimiento adquirido permitiéndoles realizar análisis y reflexiones críticas.

“El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está generando nuevas y distintas formas de aprender. De aquí surge también un aprender con el apoyo de una diversidad de medios para responder a una diversidad de estilos propios de un aprender multimedial”. (Sánchez, 2001).

5.1 Potencialidad pedagógica

“Dentro del proceso de transición digital actual, las incursiones de las TIC en la educación resultan complejas requiriendo la consideración de los contextos, a favor de la formación y desarrollo de una inteligencia organizacional y social desde el sistema educativo”. (Navarro, 2009).

El incremento de la información y las comunicaciones en las ciencias y la enseñanza, representa, no solo un cambio en las áreas del conocimiento, sino la promoción de contextos investigativos y profesionales, aplicados a la enseñanza interdisciplinarios.

La UNESCO (2008), a través del proyecto EDC-TIC, ha definido estándares para competencias TIC orientados a mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su desempeño profesional. Estos estándares se orientan a combinar estas competencias con las innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios y la organización escolar; además de aumentar un mayor empleo de los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas, la formación de docentes en líderes de la innovación dentro de sus respectivas instituciones.

6.- Consideración de las tics como herramienta pedagógica

Profesores y alumnos pueden pensar en las tics como un facilitador en muchas de sus actividades corrientes.

El uso de diferentes programas facilita la interpretación de datos mediante procesadores de textos. Los programas se enriquecen con múltiples opciones de presentación, pero también con herramientas como correctores ortográficos y sintácticos. Bien empleadas, es una ayuda eficaz para el aprendizaje del alumno que, con su uso, mejora también sus propias habilidades.

La actividad investigadora educativa también encuentra en las tics una ayuda eficaz. Las técnicas cuantitativas disponen de paquetes estadísticos de fácil uso. La observación en el aula puede recurrir a programas que facilitan la codificación de observaciones registradas en video. Para las técnicas cualitativas se puede recurrir para su análisis a poderosos programas de gráficos. Los estudios de campo y las entrevistas se potencian si la información es introducida, tratada y recuperada mediante bases de datos.

RIVEROS, V. (2000) Entre los planteamientos teóricos y analíticos en torno al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de educativo éstas:

- Posibilitan la profundización de conocimientos en el quehacer educativo; constituyen un medio excelente para cuestionar ciertas prácticas pedagógicas que se realizan en el aula; incrementan notablemente la participación y la interacción de los alumnos, logrando su integración en situaciones de aprendizaje.
- Permiten la formación plural y diversificada según las habilidades diferenciadas de cada persona.
- Están afectando los roles profesionales en las sociedades actuales
- Permiten desarrollar proyectos pedagógicos en mucho menor tiempo, con un proceso de diseño más efectivo y simplificado.
- Deben facilitar al alumno la oportunidad de explorar un mundo donde él pueda simular cualquier área de conocimiento.

6.1.- Diferentes tipos de herramientas pedagógicas

Con las nuevas tecnologías, el modelo educativo ha tenido cambios fuertes en lo respecta a los planes de estudio, forzando a los docentes a integrar de manera parcial o total el uso de las herramientas tecnológicas en las diferentes actividades que se den en el aula. Estas herramientas tecnológicas, nos permiten o facilitan presentar la información, contenido de la clase de una manera más práctica y rápida, haciendo que el estudiantado sea capaz de ser crítico y reflexivo, y que construya su propio conocimiento en base a lo expuesto, mediante las diferentes vías didácticas que nos brindan las tecnologías en la actualidad.

La sociedad a través de su evolución científica y tecnológica, es exigente en los perfiles de los involucrados en el contexto educativo, considerando que los docentes son los principales agentes del cambio, ya que en ellos está el poder de utilizar este tipo de herramientas beneficiando de manera directa a los y las estudiantes, es decir, se le acredita a los docentes, el buen uso de las herramientas tecnológicas al impartir su clase, logrando llamar la atención del alumno y principalmente que el análisis y la crítica del tema expuesto se dé con mayor fluidez.

CAPITULO II

1.- El acto pedagógico

Marta Souto explica que “el acto pedagógico es un encuentro entre dos sujetos: un sujeto que aprende y otro sujeto que enseña. Tanto el sujeto que enseña como los sujetos cognoscentes interaccionan y establecen una relación intersubjetiva entre ellos”.

Este vínculo que se genera entre ambos se distingue por ser de carácter social, cognitivo y afectivo a la vez. Ahora bien, esta relación entre el docente y el alumno se organiza en referencia a un tercer componente: el contenido.

El contenido le da al acto pedagógico una determinación que lo diferencia de otros tipos de actos sociales. Al tomar en consideración el contenido, ya no puede hablarse del acto pedagógico en sentido dual, dado que se constituye una relación ternaria. En ella existe una necesidad mutua de los elementos entre sí, en la que cada componente puede actuar alternativamente como medio para los otros.

El Acto pedagógico es considerado el arte de saber llegar a los alumnos mediante estrategias de aprendizaje, promoviendo un interés sobre el tema. Reforzando los valores de los estudiantes.

Desde la Pedagogía Constructivista de la Transformación podría decirse que “el acto pedagógico es un conjunto de acciones, comportamientos y relaciones que se manifiestan en la interacción de docente-estudiantes mediados por unos componentes del proceso pedagógico y una intencionalidad claramente definidas”. (Julia M. Rodríguez Tapias)

1.1.- Niveles de análisis del acto pedagógico

El acto pedagógico puede ser analizado desde distintos planos de significación: el manifiesto o explícito, y el no manifiesto o implícito. En este último plano se manifiestan los significados inconscientes del acto pedagógico, la ideología, los conflictos de poder, etc. Todos ellos actúan desde lo oculto.

Al mismo tiempo, el acto pedagógico también puede abordarse desde niveles de comprensión diferentes y complementarios, que operan en cada uno de ellos.

- **Nivel epistemológico.** - Concepciones acerca del conocimiento de docentes y alumnos.
- **Nivel pedagógico.** - Variables curriculares, plan de enseñanza, objetivos, contenidos, actividades, evaluación, técnicas y estrategias de enseñanza, recursos didácticos y metodológicos, etc.
- **Nivel institucional.** – Variables espaciales, temporales, normativas, culturales, pedagógicas.
- **Nivel sociológico.** – Variables referidas a las características sociales de la población docente y de los alumnos. También se incluirán en este nivel las representaciones sociales sobre la escuela, los mandatos sociales, las expectativas sobre el proceso de escolarización, etc.
- **Nivel psicosocial.** – Variables espaciales, temporales, culturales, psicosociales, actos de interacción y de relaciones interpersonales entre los actores involucrados.
- **Nivel psicoanalítico.** – Variables referidas a cada miembro, variables referidas al docente, aspectos de la figura materna y paterna encarnada por el docente tanto en sus aspectos positivos como negativos.

2.- La enseñanza como fenómeno comunicativo

Sin comunicación no hay educación posible. El proceso de comunicación didáctica resulta ser un caso particular de comunicación humana.

Los análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje nunca deben limitarse al aula y a la escuela sin considerar el contexto económico, social, político y cultural que los encuadra. Al tener en cuenta los distintos contextos, las acciones educativas y sus resultados adquieren un significado más completo y real. Por ello, se hace necesario traspasar las fronteras que delimitan los muros de la institución, para detectar el origen de muchos de los mensajes que llegan y operan en el salón de clases.

La comunicación es un proceso que posibilita que se materialice el proceso docente educativo. Góndar, A (1995) Desde una perspectiva actual, “la comunicación en el proceso docente-educativo no puede reducirse a la participación de profesores y alumnos y a la dirección de la transmisión de información”; constituye un fenómeno complejo, donde se relacionan diversos sujetos, con la finalidad de dar a conocer, creando un conjunto de significados, sobre la base de reglas previamente establecidas, en un determinado contexto educacional.

La comunicación es un proceso complejo, de relación entre el profesor y alumnos, proceso que se caracteriza por ser dinámico y activo. El cual tiene como propósito fundamental, incidir en la formación de la personalidad de los estudiantes a partir de la existencia de un ambiente psicológico positivo, del conocimiento de los alumnos y del aprovechamiento de las potencialidades que brindan los contenidos de cada ciencia. Es el medio apropiado para que se manifieste la personalidad de los sujetos en su unidad cognitivo-afectiva.

3.- Teorías pedagógicas y su relación con el ambiente tecnológico

Con el pasar de los años el hombre no solo se ha mostrado interesado en aprender, sino que con frecuencia su curiosidad lo ha llevado a averiguar cómo se aprende. Desde los tiempos antiguos, cada sociedad civilizada ha desarrollado ideas sobre la naturaleza del proceso de aprendizaje.

Diversas teorías del aprendizaje ayudan a los psicólogos a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, en ese sentido, han desarrollado teorías capaces de predecir la posibilidad que tiene una persona de emitir una respuesta correcta.

3.1.-Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Ausubel considera que “el individuo aprende mediante Aprendizaje Significativo, se entiende por aprendizaje significativo a la incorporación de la nueva información a la estructura cognitiva del individuo”. Esto genera una asimilación entre el conocimiento que el individuo posee en su estructura cognitiva con la nueva información, facilitando el aprendizaje.

“El conocimiento no se encuentra así por así en la estructura mental, para esto ha llevado un proceso ya que en la mente del hombre hay una red orgánica de ideas, conceptos, relaciones, informaciones, vinculadas entre sí y cuando llega una nueva información, ésta puede ser asimilada en la medida que se ajuste bien a la estructura conceptual preexistente, la cual, sin embargo, resultará modificada como resultado del proceso de asimilación”.

En este proceso de orientación del aprendizaje, es importante conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de

información que posee, sino saber cuál es el grado conocimiento que maneja. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa.

De esta manera se considera que las Tics son medios eficaces para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ya que al incorporar la nueva información como son las tecnologías, a la estructura cognitiva del individuo; el individuo realiza su proceso de asimilación ordenando sus ideas, dándole la relación lógica. Esta afirmación se debe a que a través de un ordenador se pueden hacer simulaciones, se puede rescatar los conocimientos previos, se da la iniciativa del descubrimiento; sin embargo, todo esto no puede reemplazar a la realidad.

3.2.-Teoría psicogenética de Piaget

Piaget (1992) afirma que “el conocimiento no es absorbido pasivamente del ambiente y tampoco es procesado en la mente del niño ni brota cuando el madura, sino que es constituido por el niño a través de sus interacciones de sus estructuras mentales con el medio ambiente”, con lo que podemos decir que el conocimiento se construye de manera activa a partir de la acción que el sujeto realiza sobre el objeto de conocimiento.

Para Piaget en el desarrollo intelectual es un proceso de reestructuración del conocimiento: el proceso comienza con una estructura o una forma de pensar propia de un nivel, algún cambio externo o cambios en la forma ordinaria de pensar crean conflictos cognitivos y desequilibrio.

Según Piaget “el desarrollo cognitivo depende de la maduración biológica del sujeto, de su experiencia física y social, así como un proceso de equilibración permanente entre el sujeto y su realidad”, mencionado proceso es un elemento primordial en el proceso intelectual.

En esta teoría se refleja el proceso de adaptación, nos menciona que el conocimiento se basa en la interacción del sujeto con el objeto de estudio, entendiéndolo así, con la integración y uso de las Tics el individuo va a ir construyendo su propio conocimiento de manera activa; también nos menciona que el desarrollo cognitivo depende de la maduración biológica del individuo, refiriéndose a la experiencia que va adquiriendo en su relación con el entorno.

3.3.- El constructivismo de Papert

Papert, creador del lenguaje LOGO, propone un cambio sustancial en la escuela: un cambio en los objetivos escolares acorde con el elemento innovador que supone el ordenador.

El intentaría que mediante el ordenador el sujeto pueda llegar a hacerse planteamientos acerca de su propio pensamiento. Pero “el uso del ordenador no debe limitarse al uso escolar tradicional, relegando al alumno a un segundo plano. El ordenador debería ser una herramienta con la que llevar a cabo sus proyectos y tan funcional como un lápiz”. (Papert, 1987).

La intención de Papert sobre la utilización del computador en la institución como una de las herramientas que generaría cambios positivos para el aprendizaje. "La medicina ha cambiado al hacerse cada vez más técnica; en

educación el cambio vendrá por la utilización de medios de eliminar la naturaleza técnica del aprendizaje escolar" (Papert, 1995).

Para Papert el correcto uso del computador puede brindar un importante cambio en el proceso de enseñanza de los y las estudiantes. Ya que se trata de un medio innovador que mediante la integración del mismo puede transformar la educación tradicionalista.

3.4.-Teoría del condicionamiento operante de Skinner

Condicionamiento operante, llamado también instrumental y hoy en día análisis experimental de la conducta, se puede definir de la siguiente forma: "Es la teoría psicológica del aprendizaje que explica la conducta voluntaria del cuerpo, en su relación con el medio ambiente, basados en un método experimental".

En palabras de Skinner (1985), "toda consecuencia de la conducta que sea recompensante o, para decirlo más técnicamente, reforzante, aumenta la probabilidad de nuevas respuestas".

El modelo de aprendizaje de Skinner no hace referencia a procesos o circunstancias internas porque es difícil observarlas y probablemente implican un mayor nivel de complejidad.

La metodología operante se puede utilizar para probar problemas teóricos e hipótesis por medio de arreglos experimentales. Tiene un interés en el control del comportamiento del sujeto, esto se logra mediante el control de los estímulos que se dan en el ambiente. El condicionamiento operante rechaza la especulación acerca de las causas de la conducta, y busca demostrar en forma directa los determinantes actuales e históricos de la conducta. Las

características de la conducta y su probabilidad de ocurrencia, están determinadas por las condiciones ambientales.

La frecuencia de ocurrencia de una conducta operante está influenciada en gran medida por las circunstancias ambientales que produce.

Es decir; que, ante un estímulo, se produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite; con el uso de las TICs, el sujeto tiende a desarrollar su conocimiento mediante su conducta basada en la secuencia básica del aprendizaje ya mencionada como es el estímulo-respuesta con el entorno. Skinner afirmaría que “el condicionamiento operante modifica la conducta en la misma forma en que un escritor moldea un montón de arcilla”, puesto que dentro del condicionamiento operante el aprendizaje es simplemente el cambio de probabilidades de que se emita una respuesta.

3.5.-Teoría del aprendizaje por descubrimiento de Bruner

Aprendizaje por descubrimiento es una expresión básica en la teoría de Bruner que denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes. La resolución de problemas dependerá de cómo se presentan estos en una situación concreta, ya que han de suponer un reto, un desafío que incite a su resolución y propicie la transferencia del aprendizaje.

Según Bruner (1961) “Los estudiantes trabajan por su cuenta para descubrir principios básicos; considera que los estudiantes deben aprender a través de un descubrimiento guiado que tiene lugar durante una exploración motivada por la curiosidad”. Por lo tanto, la labor del profesor no es exponer directamente el contenido, con un fin específico, sino que debe proporcionar el material

didáctico adecuado para poder estimular a sus alumnos a través de estrategias de observación, comparación, análisis de semejanzas y diferencias, etc.

El método del descubrimiento es el medio preciso para poder transmitir el contenido de la materia, cabe recalcar, que las técnicas de aprendizaje por descubrimiento pueden utilizarse en la primera etapa escolar para entender mejor lo que se explica, pero en las etapas posteriores no es factible por el tiempo que este lleva, en forma contraria se ha dicho que el aprendizaje por recepción verbal es el método más eficaz para transmitir la materia.

La utilización del descubrimiento y de la intuición es propuesta por Bruner en razón de “una serie de ventajas didácticas como son: un mayor potencial intelectual, motivación intrínseca, procesamiento de memoria y aprendizaje de la heurística del descubrimiento” (Bruner, 1961).

Bruner afirma que se debe de ayudar a los estudiantes a pasar progresivamente de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual o simbólica más adecuada al pensamiento. En esa realización puede resultar de gran utilidad el ordenador y algunos programas diseñados especialmente para este fin. De esta manera el docente le presenta a los estudiantes todas las herramientas necesarias para que este descubra por sí mismo lo que se desea aprender.

3.6.-Teoría del procesamiento de la información de Gagné

Su teoría pretende ofrecer unos fundamentos teóricos que puedan guiar al profesorado en la planificación de la instrucción. En su teoría, aprendizaje e instrucción se convierten en las dos dimensiones de una misma teoría, puesto que ambos deben estudiarse conjuntamente.

Gagné (1987) “define las condiciones externas como aquellos eventos de la instrucción que permiten que se produzca un proceso de aprendizaje. Viene a ser la acción que ejerce el medio sobre el sujeto”. Considerando de esta manera y como principal finalidad que el diseño la finalidad del diseño educativo es pretender que las condiciones del entorno sean las más apropiadas para que estén incidan de manera positiva en el aprendizaje.

Según los efectos que provoque el diseño educativo en el aprendizaje se deberá organizar cada una de las circunstancias externas. Dependiendo del tipo de aprendizaje que se quiera lograr se requerirán diferentes tipos de capacidades a desarrollar como: habilidades intelectuales, información verbal, estrategias cognitivas, actitudes o destrezas motoras.

Se trata, entonces como ya se mencionó la organización de las circunstancias externas que puedan afectar el aprendizaje, adecuando la instrucción a cada proceso de aprendizaje: ordenar los factores externos para mejorar la motivación del alumno, su atención, su adquisición, su retención, etc.

En síntesis, la teoría de Gagné nos proporciona pautas de trabajo para la selección y ordenación de la información así como las estrategias de enseñanza, siendo así de gran utilidad para los diseñadores. Las Tics como una herramienta pedagógica nos ayuda a planificar, desarrollar métodos de evaluación y enseñanza, considerando a las tics como un recurso que constituye condiciones externas que pueden afectar positivamente las condiciones internas del estudiante para un buen aprendizaje.

4.- La enseñanza en la sociedad de la información

Es discutible que estemos en presencia de un concepto al hablar de Educación en la sociedad de la información. No tiene un significado único, convive con muchos términos afines, y tiene escaso desarrollo conceptual, teórico y pedagógico. Igual que en la propia sociedad y en la Educación en la sociedad, considera que esta era tecnológica y de innovación va dejando a un lado la enseñanza y las herramientas tradicionales por las llamadas TICs, que a su vez tienden a centrarse en la computadora y la Internet, creando así nuevas identidades y formas de inclusión/exclusión: los conectados y los desconectados.

“La actual propuesta por la incorporación masiva de la teleinformática en la enseñanza se inscribe, en gran medida, dentro de esta dinámica, que lleva a asimilar la actividad educativa a una actividad mercantil”. Visión limitada que olvida que los centros de enseñanza son ante todo el lugar en donde se construye el vínculo social y en donde se elabora la democracia de la vida. (Petrella 2000).

Todo esto no debe inducirnos a dudar del importante papel que las redes y otras tecnologías de la información y la comunicación pueden tener en la educación.

Las TICs nos permiten imaginar y llevar a cabo nuevos métodos de enseñanza y de aprender, capaces de guiar a la educación hacia caminos menos complejos de los que atraviesa en la actualidad. Sin embargo, no por ello se debe ignorar el potencial educativo de los medios audiovisuales y digitales, desde la televisión a los videojuegos e Internet. La versatilidad técnica y la

variedad de los contenidos que ofrecen, brindan un abanico enorme de posibilidades de usos pedagógicamente eficaces.

Se trata de integrar y aplicar estas nuevas herramientas que nos proporciona el desarrollo tecnológico sin olvidar nunca que la labor principal de la educación es dotar a niños y jóvenes de las capacidades y habilidades para desenvolverse en la sociedad en la viven. Es por esto indispensable hacer de la técnica un instrumento para formar en el sentido amplio del término en el que, sin olvidar el cómo se hace, tenga prioridad el para qué se hace, dentro de un proyecto pedagógico integral diseñado en función de las necesidades de los alumnos y no de las posibilidades y límites de los instrumentos utilizados.

CAPITULO III

1.-Tipos de aprendizaje

Todas las personas aprenden de forma distinta, y a través de medios diferentes, esto involucra algunas formas de recibir información, si hablamos de la educación los agentes que estarían involucrados en las formas de aprender serían los y las estudiantes.

Hoy por hoy se busca conocer sobre los distintos tipos de aprendizaje, en la educación tradicional tenemos que el alumnado debe aprender de forma pasiva, siendo únicamente receptivo de la información que se está presentando, sin poder cuestionar o investigar lo que aprendiendo, esta ha sido la forma de enseñanza que han vivido nuestros abuelos e incluso en muchas ocasiones nuestros padres.

Esta educación pasiva ha sufrido un cambio total con el pasar de los años, convirtiendo al estudiante en crítico, reflexivo y totalmente activo de su proceso

de aprendizaje, cuestionando lo que se está enseñando y buscando diferentes puntos de vista con relación a algún tema determinado, sintiéndose absolutamente capaz de generar un punto de opinión propio y de encontrar teorías que lo fundamenten.

Actualmente el área educativa ha sufrido de grandes cambios, ya que con la introducción de las nuevas tecnologías, el nivel de educación y de las exigencias académicas han aumentado, por esta razón, tanto docentes como estudiantes se sienten beneficiados y atraídos por la inclusión de estas nuevas herramientas en el aula de clases.

Entre los diferentes tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía tenemos:

El memorístico: se da cuando el estudiante memoriza contenidos sin comprenderlos.

El receptivo: el alumno sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo.

El que se da por descubrimiento: el educando descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

El significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos.

El observacional: se da al observar el comportamiento de un individuo, llamado modelo.

El que está latente: se adquiere una nueva conducta, pero no se demuestra hasta que se brinda algún estímulo para presentarlo.

2.-Las estrategias de enseñanza y las actividades didácticas.

Utilizar las estrategias de enseñanza en la educación, es una habilidad que debe poseer el docente para promover en el aula de clases un aprendizaje significativo. Es importante preparar al alumno a que, y como va a aprender, la mejor forma es haciéndole conocer el o los objetivos de la clase, con las nuevas y mejores herramientas de trabajo que van surgiendo con el paso de los años.

Existen numerosas estrategias creadas actualmente para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, como son: el internet, que está en pleno crecimiento, ya que nos facilita el acceso a la información mundial de forma inmediata, los recursos audiovisuales, que sirven para dar una idea más gráfica de lo que se quiere enseñar y ayuda al estudiantado a vislumbrar de mejor manera los contenidos de la materia que se esté recibiendo.

Cardiex International (2007), considera que "se debe tener en cuenta la multimedia, el hipertexto y la interactividad son muy valiosos en las aulas para generar estrategias de aprendizaje. Sin embargo, como toda tecnología, los resultados dependen de lo que nosotros hagamos con ellos", comprometiendo a los docentes a buscar móviles que presten lo necesario para cubrir las exigencias académicas.

Actualmente cada docente busca tener una clase interactiva, donde los alumnos sean activos y participen en la adquisición del nuevo conocimiento, siendo reflexivos y críticos al buscar comparar diferentes fuentes de información y teniendo a la mano los diversos instrumentos que se lo faciliten.

Las actividades didácticas como indica Pérez en 1995 “se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes”. Estas estrategias de enseñanza están dirigidas al educativo, ya que este establece el uso de medios y metodología para preparar el aprendizaje significativo de las y los educandos.

Mientras que los procesos de aprendizaje que están dirigidos a los estudiantes, según Cárdenas (2004) "son acciones específicas determinadas por el alumno, dirigidas al logro de un objetivo y apoyan al aprendizaje de forma directa e indirecta". Debería tomarse en cuenta la manera en la que el estudiante muestra interés por aprender la materia, más aun si hablamos de una materia técnica como lo es por ejemplo la Contabilidad que necesita de toda la atención del estudiantado.

Las estrategias de aprendizaje en cambio, son las acciones que realiza el alumno para asir el conocimiento, confrontar mejor la información y hacer que sea significativo. El docente se debe plantear objetivos claros y bien definidos para que el alumno tenga plena comprensión de qué se espera de él, y además de trazarle un camino, el educando debe formularse sus propios objetivos, que él mismo se ponga metas y retos para que pueda autoevaluarse y distinguir de su nivel de progreso.

Algunas estrategias que el estudiante puede utilizar, adecuándolas, claro está a su propio estilo de aprendizaje son:

2.1.-Lectura y comprensión

Una estrategia básica de aprendizaje es la lectura, cualquier actividad escolar se sustenta en ella, a través de ésta se asimilan contenidos, y por ende, la adquisición de conocimientos.

Saber leer implica comprender el contenido de un mensaje escrito, adoptando una actitud reflexiva, crítica y activa, desarrollando la capacidad de análisis y síntesis.

Para realizar efectivamente la lectura, es importante saber reconocer la estructura de un texto, las definiciones, la información complementaria, los comentarios del autor, los ejemplos y los nexos éstos son los que enlazan los párrafos y logran la fluidez y continuidad de la lectura.

2.2.-Análisis y síntesis

El reconocimiento de la estructura del texto se realiza en una lectura global, como algo puntual que debe hacer el estudiante es subrayar las ideas principales y secundarias del texto que está analizando, puede elaborar esquemas que le faciliten elaborar una síntesis de lo que ha leído, para hacer una mejor sinopsis puede elaborar mapas conceptuales o cuadros sinópticos que le ayuden a redactar un compendio con sus palabras, colocando únicamente lo que comprendió de lo que ha leído, del mismo modo puede realizar una transcripción tomando palabras del autor.

Otra manera de hacer una un análisis junto con una síntesis es plantearse diversas preguntas de lo que el autor desea mostrar o transmitir en dicho texto, de esta manera el docente estaría fomentando en los y las estudiantes un pensamiento crítico, implantándole interés por lo que el literato desea transferir.

2.3.-Recursos gráficos

Los mapas conceptuales: permite centralizar los conceptos, con una idea global de un tema al colocar únicamente palabras claves que proporcionen la información necesaria del tema.

A los Mapas mentales se los considera como un conjunto de recursos estratégicos, que suministran un estudio organizado del conocimiento utilizando incluso imágenes referentes al temario.

Los Cuadros sinópticos son esquemas que apiñan equitativamente los datos más sobresalientes de un texto y permiten su orden.

Cuando el educando hace uso de alguna o de todas estas estrategias, es competente para internalizar lo aprendido.

Es imprescindible que se incluyan diversas estrategias en el proceso educativo, ya que con ellas es factible convertir una simple ilustración en un aprendizaje que sea significativo para el alumnado.

Las estrategias de enseñanza no solo guían al estudiante sino también al maestro, ya que ambos sabrán hacia donde se dirigen sus conocimientos. Es tarea del docente diseñar las estrategias de enseñanza de la manera más conveniente y práctica posible, porque directamente él es el garante de dicho proceso, siendo una guía y fortaleciendo sus debilidades, consiguiendo hacer de sus alumnos personas críticas, reflexivas, competentes y responsables de su propio proceso de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje son medios que pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas, estas estrategias persiguen un propósito

determinado, corregir los problemas que se den a nivel académico y alcanzar un aprendizaje significativo.

Lo que conocemos como "hábitos de estudio" no es más que una estrategia de aprendizaje, porque se las hace de forma flexible, estos hábitos se aprenden desde la niñez y se van conservando a través del tiempo, tener interacción con alguien que sabe más, hará perseguir el conocer más, en el caso del estudiante, debe buscar esta interacción con el docente, quien está colmado de conocimientos que son importantes que los adquiera el alumno.

En relación con lo mencionado anteriormente, todo lo que plantee el docente se considerara una ayuda que este brinda para facilitarle la absorción de la mayor cantidad de conocimiento posible a los y las estudiantes. Los recursos utilizados por quien está instruyendo para generar un aprendizaje significativo podrían ser la clave del éxito de la aplicación de una hora clase.

En muchas ocasiones al alumnado le cuesta comprender la presentación del docente, porque este considera de la misma manera a todos los grupos de estudiantes que tiene, es por esta razón que se deben considerar las características que posee cada grupo, ya que no todos son igual para asimilar el conocimiento, algunos grupos son muy participativos en la adquisición de su conocimiento, otros no se involucran completamente, y otros que muestran apatía o simplemente les cuesta discernir este nuevo conocimiento.

Las estrategias de enseñanza deben ser planteadas de tal forma que inciten a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.

Constituir las clases como ambientes para que los alumnos aprendan es tarea del maestro, para lograr que sean autónomos y se hagan responsable de su propia enseñanza, ya que estar dentro de una hora clase donde el alumno solo escuche o este receptivo de lo que el docente diga, es para evitar esto la importancia de utilizar estrategias diversas, siempre encaminadas a lograr un aprendizaje significativo.

Frida Díaz Barriga (2010), menciona que las estrategias de enseñanza pueden aplicarse antes, durante o después del tema tratado. Algunas de las estrategias preinstruccionales recomendadas son por ejemplo los objetivos y los organizadores previos.

Los objetivos son manifestados para establecer condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante, a través de ellos se les muestra a los educandos qué es lo que se espera de ellos, y a la vez se les traza el camino que deben seguir. además de ser una guía para el maestro, el alumno sabrá con anticipación el papel que asumirá en cada clase, de esta manera se logra que se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje, y no está con la curiosidad de lo que acontecerá ese día en el aula, porque ya lo conoce, y además también el maestro no anda improvisando, sino que ya tiene anticipadamente establecido lo que debe hacerse. Cuando el maestro se preocupa por el aprendizaje de los educandos, realiza una planeación donde establece dichos objetivos, siempre con miras a lograr aprendizajes significativos en los mismos y el desarrollo de competencias.

Los Organizadores previos, son la información de tipo introductorio y contextual, que se proporciona con la finalidad de reactivar conocimientos previos, tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa. La

importancia del organizador previo radica en otorgar al alumno una perspectiva general de lo que se tratará en clase, además de hacerlo participe de su aprendizaje. Tomando en cuenta que el objetivo de las estrategias didácticas es fomentar el pensamiento crítico y creativo, al realizar esta acción, se logrará que el estudiante participe activamente.

Las estrategias coinstruccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubre funciones como: detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales, analogías y preguntas intercaladas.

Las ilustraciones son representaciones visuales de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, videos, etc.), el hecho de hacer uso de ellas coadyuva a fijar más la información, muchas veces una imagen dice más que mil palabras, y más si los alumnos son visuales, además que también sintetiza la información, y así el estudiante no se pierde en un mar de palabras, que por lo general no son relevantes, solo son ideas secundarias que apoyan a las primarias. Una de las maneras que tiene el individuo de aprender es a través de la imitación, por lo tanto, como docentes se debe esforzar por dar el mejor ejemplo. Se ha visto casos, en lo particular y es muy decepcionante y a la vez frustrante ver que algunos maestros saturan su material didáctico, transcribiendo lo que dice el texto en el mismo, situación nada recomendable,

ya que así de qué manera el estudiante aprenderá a sintetizar y detectar ideas principales si el maestro no lo hace, y para colmo, se dedica a leer su material.

Es importante exhibir representaciones gráficas de bosquejos de conocimiento, con ellas, al igual que las educaciones resumimos la información y se da la posibilidad de hacer participar al alumno al pedirle que para él que significa determinado concepto, o bien como se aplicaría, en fin, depende del contenido, pero lo que el alumno diga, saldrá del razonamiento que hizo acerca del mismo y no de una lectura, repitiendo lo que dijo el autor, de esta manera, además de fomentar el pensamiento crítico se le está enseñando a manejar información de manera sintética y productiva.

Las analogías, son proposiciones y es muy importante el uso de este tipo de estrategia porque fomentamos la creatividad en el colegial, al imaginar las cosas cuando las relaciona.

Preguntas intercaladas, son las que se insertan en la situación de enseñanza o en la lectura de un texto, logran mantener la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante. Estas preguntas son productivas, ya que a partir de ellas podemos constatar el grado de involucramiento y a la vez de comprensión que está teniendo el alumno.

Lo que se conoce como estrategias posinstruccionales se enseñan después del compendio que se ha de aprender, y permiten al estudiante formar una visión sintetizada, integradora e incluso crítica del material, en otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Entre otros ejemplos lo que más se utiliza son las preguntas intercaladas, los resúmenes y los diferentes organizadores gráficos que se conocen.

Estas herramientas sirven para afianzar el conocimiento, y después de ya todo el análisis, discusión y reflexión que se realizó durante la clase, al planearlo el alumno puede constatar por si mismo su avance, que es lo que se pretendió desde el inicio, que el alumno se responsabilice de su conocimiento, además de que el maestro puede estar satisfecho que realmente la clase fue productiva.

3.- Los recursos tecnológicos y los medios de comunicación en una institución

A. Marcon plantea que "...las intervenciones pedagógicas del docente en la clase deben posibilitar a los alumnos resignificar las diferentes visiones de la realidad que les ofrecen los medios de comunicación desde los conceptuales y explicativos de cada una de las áreas curriculares", cuando el docente busca medios para explicar su clase, busca darle valor a la misma, incursionando lo que considera vigente y efectivo en la educación.

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, TICs, ha dejado una marca en la sociedad actual, induciendo a importantes cambios sociales y culturales, ya que muchos pedagogos las consideran como la herramienta precisa para el ascenso en la calidad de la educación actual.

Es importante reconocer que es labor de cada docente tomar las propuestas actuales o continuar con los materiales ya utilizados con anterioridad, sabiendo que las elecciones se darán en base a lo que el docente considere más adecuado dentro del contexto en que se desempeña, las posibilidades de materiales de la institución en la que labore y las características propias de sus estudiantes.

Entre los nuevos recursos tecnológicos y medios de comunicación tenemos la internet, la televisión, la radio, las películas, los periódicos, que según Cadiex International s.a.(2007), forman parte de la realidad extraescolar de la mayoría de los estudiantes, ya que a través de estos medios obtienen abundante información, que forman parte del bagaje personal con el que llegan al aula.

4.- Implementación de medios audiovisuales y tecnológicos en la enseñanza

Generalmente implementar tácticas y técnicas en la enseñanza lleva a concentrar los beneficios de estas, en los recursos que se posean, por esto es importante aprender a seleccionar los recursos tecnológicos que usaremos y los medios audio visuales que mejoren el rendimiento académico de los y las estudiantes.

4.1.- Uso y selección de recursos tecnológicos

En cuanto al uso de la red, J. Cabero Almenara, refiere que "la utilización de una enseñanza apoyada en la red supera con creces el simple hecho de situar documentos digitales en el ciberespacio para que sean leídos y analizados por los estudiantes."

El docente debe centrar su atención en la manera en la que a los y las estudiantes se les facilite la adquisición del nuevo conocimiento usando las nuevas tecnologías considerando por ejemplo la realización de diapositivas, realizar una recopilación de imágenes para armar una presentación, producción de imágenes sobre algún determinado tema redactando un breve texto que le proporcione la información suficiente para una exposición o presentación.

4.2.- Medios audio visuales en la enseñanza.

Los medios audio visuales son una actual herramienta de aprendizaje que proporciona una gran variedad recursos informáticos, el docente debe considerar que sus ilustraciones estén vinculadas a la vida real de los y las estudiantes preparándolos para superar retos en la vida diaria.

4.- VISUALIZACION DEL ALCANCE DE ESTUDIO

GENERAL

Determinar la incidencia de las Tics como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato en la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016.

ESPECÍFICOS

- Indagar mediante encuesta si el uso de las Tics como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los estudiantes.
- Evidenciar a través de una ficha de observación si los docentes incluyen las tics como herramienta pedagógica en las asignaturas técnicas dentro de su hora-clase.
- Analizar los beneficios que brinda el uso de las tics como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad.

5.- ELABORACION DE HIPÓTESIS Y DESCRIPCIÓN DE VARIABLES

5.1 Elaboración de hipótesis

HIPÓTESIS GENERAL

La incidencia de las TICs como herramienta pedagógica fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes del segundo año de bachillerato de la unidad educativa fiscal "Uruguay".

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- ✚ Las herramientas pedagógicas proporcionan a través de su uso un mejor aprendizaje en las y los estudiantes del segundo de bachillerato de la unidad educativa fiscal "Uruguay"
- ✚ La inclusión de las TICs como herramienta pedagógica dentro de la hora clase facilita la interpretación de las materias técnicas en los y las estudiantes.
- ✚ Las TICs proporcionan gran beneficio como herramienta pedagógica para la asignatura de contabilidad.

5.2 Descripción de variables

Variable independiente: Las Tics

Variable dependiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje

5.2.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: Las Tics

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN O CATEGORÍA	INDICADOR	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Gil (2002)	Uso de las TICs: Programas contables Actividades intra y extra curriculares	Asimilación de las nuevas tecnologías Aplicación pedagógica	¿Integra las TICs en su planificación como una herramienta pedagógica?	Encuesta aplicada a docentes
	Beneficios que brindan las TICs	Facilitar el aprendizaje Mejorar la interpretación	¿En Qué le aporta el uso de las TICs?	Encuesta aplicada a estudiantes

VARIABLE DEPENDIENTE: Proceso de enseñanza-aprendizaje

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN O CATEGORÍA	INDICADOR	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Son las intervenciones educativas realizadas por el profesor: propuesta de las actividades de enseñanza a los alumnos, su seguimiento y desarrollo... para facilitar el aprendizaje las que constituyen el acto didáctico en sí. Marquès (2001)	Teorías: De Ausubel De Piaget De Papert De Skinner De Brunner De Gagné	Estrategias de enseñanza	¿Qué genera el uso de herramientas pedagógicas en sus estudiantes?	Encuesta aplicada a docentes
	Fortalecimiento del aprendizaje	Herramientas tecnológicas	¿Cree ud que el uso de herramientas tecnológicas le facilita el aprendizaje?	Encuesta aplicada a estudiantes

6. DESARROLLO DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

6.1 Modalidad de la Investigación

Metodología de campo: Constituyó la aplicación práctica de la teoría para comprobar si ella funciona o no, en la propuesta objeto de investigación mediante la técnica de la encuesta.

Método Bibliográfico fue la base que nos permitió recopilar teorías relacionadas a la temática como información elemental sobre nuestro tema de investigación, en la cual se indago para poder sustentar y fundamentar las mencionadas teorías en relación con las variables independiente y dependiente; en fuentes como el internet, libros, artículos científicos (blogs) .

6.2 Métodos

Se aplicarán diferentes métodos que en su interacción constituirán el desarrollo de la investigación, así tenemos:

Método inductivo. - Se aplicará al analizar cada una de las repuestas de los encuestados para poder establecer conclusiones.

Método Deductivo. –Porque a partir de la construcción del marco teórico es posible plantear las hipótesis, definir las variables y operacionalización de las mismas, lo cual permitirá la preparación de los instrumentos de recolección de datos, de tal forma que representa un proceso deductivo aplicado de lo general conceptual a lo particular.

6.3 Técnicas

Para la presente investigación se utilizaron técnicas como:

La observación que nos permite demostrar si los docentes utilizan las TICs en su hora clase.

Las encuestas dirigidas a los docentes y estudiantes, se consideró dos paralelos del segundo año de bachillerato de contabilidad, y un pequeño porcentaje de docentes.

Los resultados fueron tabulados y analizados para alcanzar los objetivos planteados.

Instrumentos

Ficha de observación

Cuestionario de preguntas

6.4 Recursos

Talento Humano

- Docentes
- Estudiantes
- Tutora del proyecto
- Investigadoras

Materiales

- Resmas de papel
- Esferos
- Copias
- Libros

Tecnológico

- Computadora
- Internet
- Impresora
- Cámara fotográfica

7. DEFINICIÓN Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

7.1 Población

El universo total que presenta la investigación es de 2600 estudiantes y 120 docentes en la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

7.2 Muestra

Muestra que fue considerada para el estudio

Unidad Educativa Fiscal	Muestra
“Uruguay”	
Docentes	20
Estudiantes	80
Total	100

Fuente: Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

8. ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN

8.1 ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN N°1

Con el objetivo de evidenciar a través de una ficha de observación si los docentes incluyen las tics como herramienta pedagógica en las asignaturas técnicas dentro de su hora-clase. En la visita a la institución se pudo estar presente en una hora clase del paralelo "A".

Pudiendo notar que el aula tiene instalaciones eléctricas, pero esta no está equipada con herramientas tecnológicas como podrían ser un proyector, computadora; por lo que para la docente se le hace difícil poder aplicarlas, por el simple hecho de que no cuenta con dichas herramientas.

La mayoría de estudiantes por no decir que todos, tienen teléfonos celulares con una alta gama de servicios y beneficios que pueden utilizar en el aula de clases; pero en el aula no le dan el uso adecuado.

La docente acostumbrada por el método tradicional de enseñanza, no intenta ni por lo menos hacer uso de estas herramientas al incluirlas en actividades extra curriculares; por lo que consideramos que él no tiene conocimiento básico de las mismas.

8.2 ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN N°2

Con el objetivo de evidenciar a través de una ficha de observación si los docentes incluyen las tics como herramienta pedagógica en las asignaturas técnicas dentro de su hora-clase. En la visita a la institución se pudo estar presente en una hora clase del paralelo “B”.

Notamos que el aula cuenta con instalaciones eléctricas, pero esta no está equipada con herramientas tecnológicas como podrían ser un proyector, computadora; pero aun así la docente cuenta con computador personal, ella trata de casi siempre utilizar las Tics, para poder impartir su clase de una manera más interesante. La docente trata de integrarlas y utilizarlas en todas las actividades posibles.

Los estudiantes demuestran estar interesados en el tema, ya que les llama mucho la atención esta manera de analizar el contenido de la asignatura siendo una materia técnica.

La docente, aprovecha los beneficios que brindan las tecnologías, y motiva a sus estudiantes a utilizarlas y sacarle provecho, en su utilización en la educación.

9. RECOLECCIÓN DE DATOS

9.1. ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

Tabla # 1

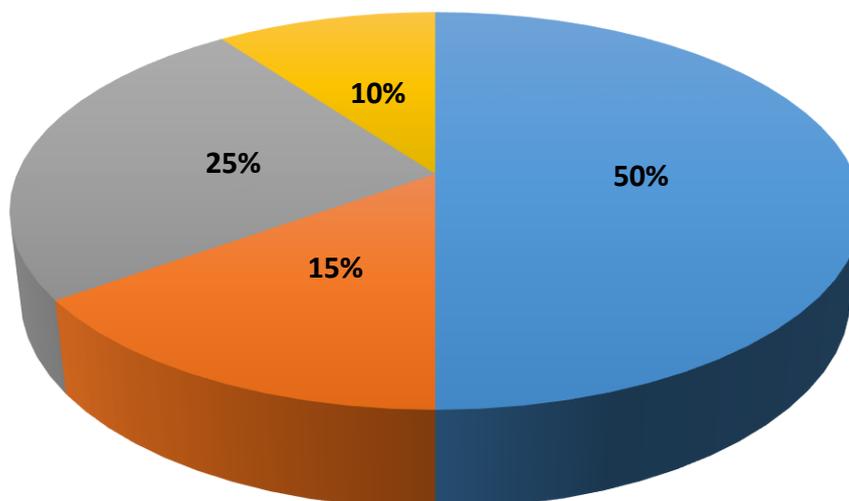
Cuando usted utiliza las TICs como una herramienta de trabajo en el aula clase genera:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Una mejor interacción entre docente-alumno	10	50
B	Un mejor nivel de aprendizaje	3	15
C	Claridad y precisión en el contenido que se está tratando	5	25
D	Facilita la interpretación	2	10
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 1



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 2

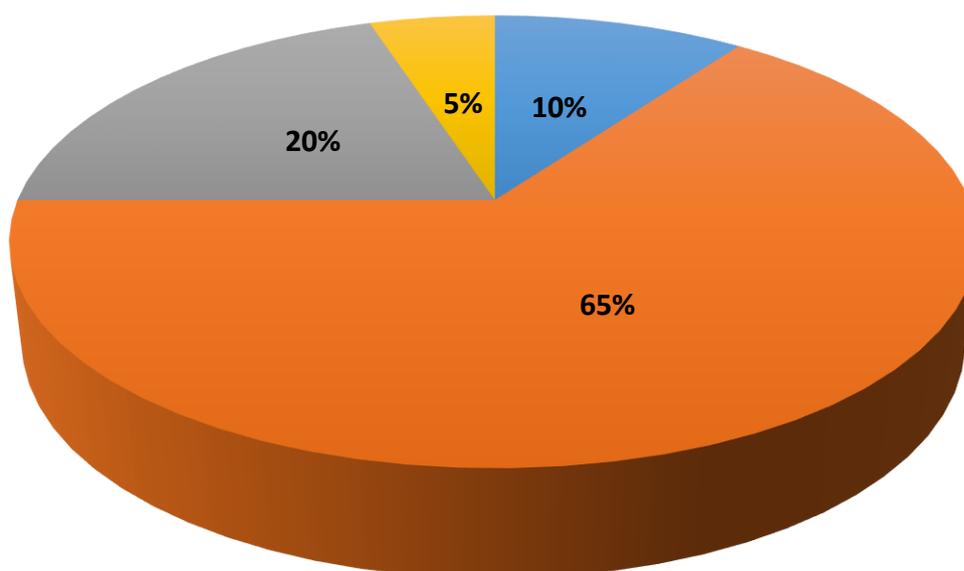
El uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo en el proceso enseñanza- aprendizaje ayuda principalmente a:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Asimilar el aprendizaje	2	10
B	Entender con facilidad el tema tratado en clases	13	65
C	Actualizar el conocimiento con la tecnología	4	20
D	Practicar el uso de las Tics	1	5
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 2



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 3

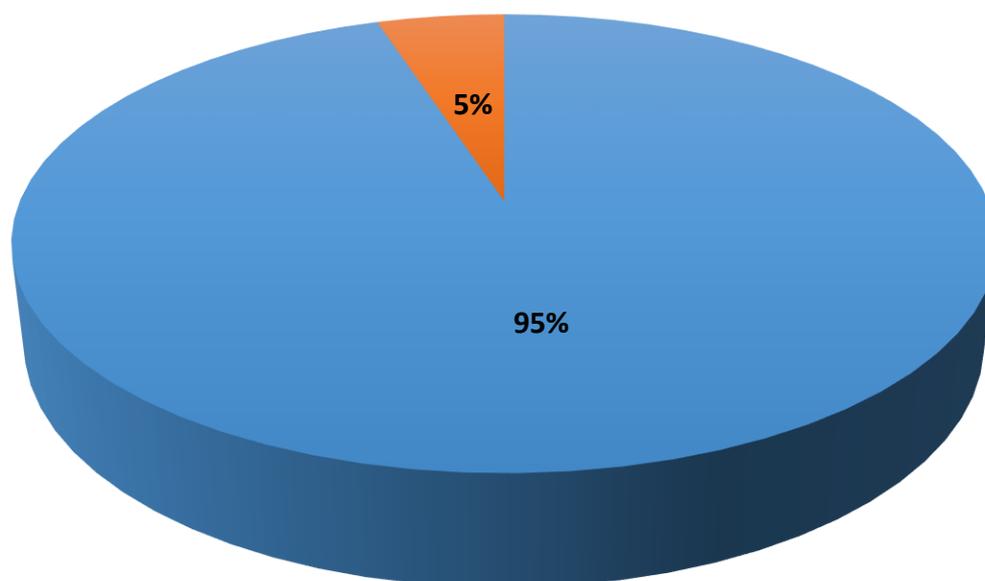
A quien cree usted que le da mayor beneficio el uso de las TICs como herramienta pedagógica:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Alumnos	19	95
B	Docentes	1	5
C	Directivos de la Institución	0	0
D	Padres de familia	0	0
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 3



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 4

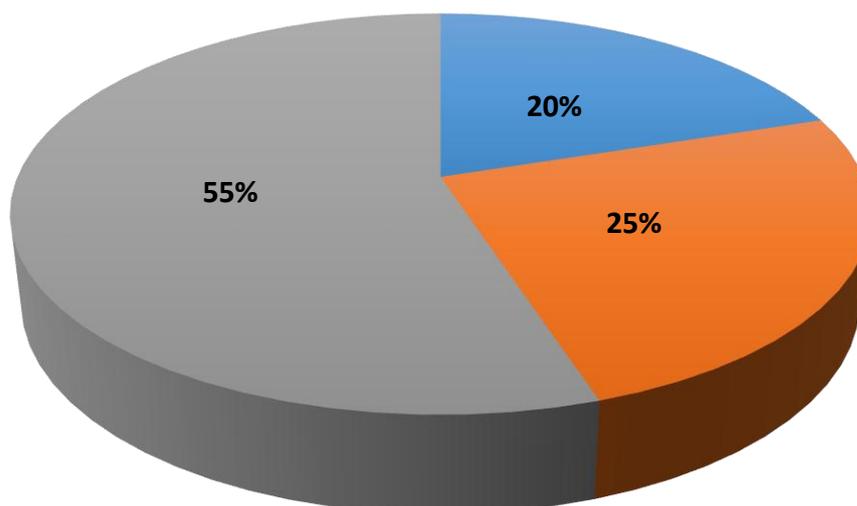
Cuál cree usted que es la razón por la que algunos docentes no usan las TICs como una herramienta de trabajo en el aula:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Por desconocimiento del manejo técnico básico	4	20
B	Por el método tradicional de enseñanza	5	25
C	Por falta de equipos tecnológico institucional	11	55
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 4



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 5

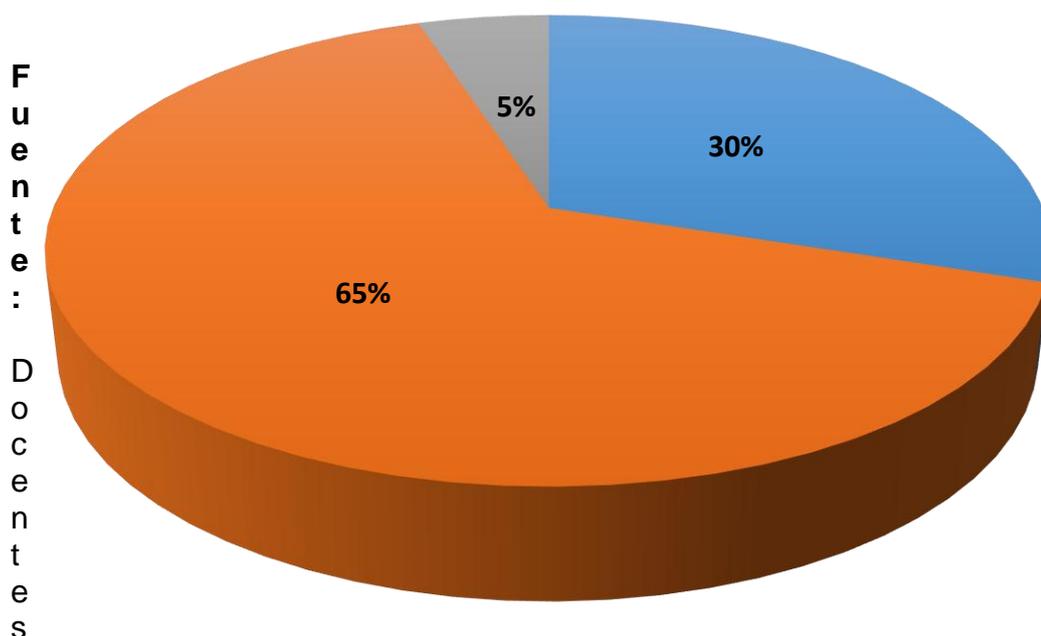
Cuando usted aplica herramientas pedagógicas cree que estas inciden en:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Interés sobre el tema	6	30
B	Motivación en la asignatura	13	65
C	Interacción en el aula	1	5
D	Reflexión sobre el tema	0	0
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 5



de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 6

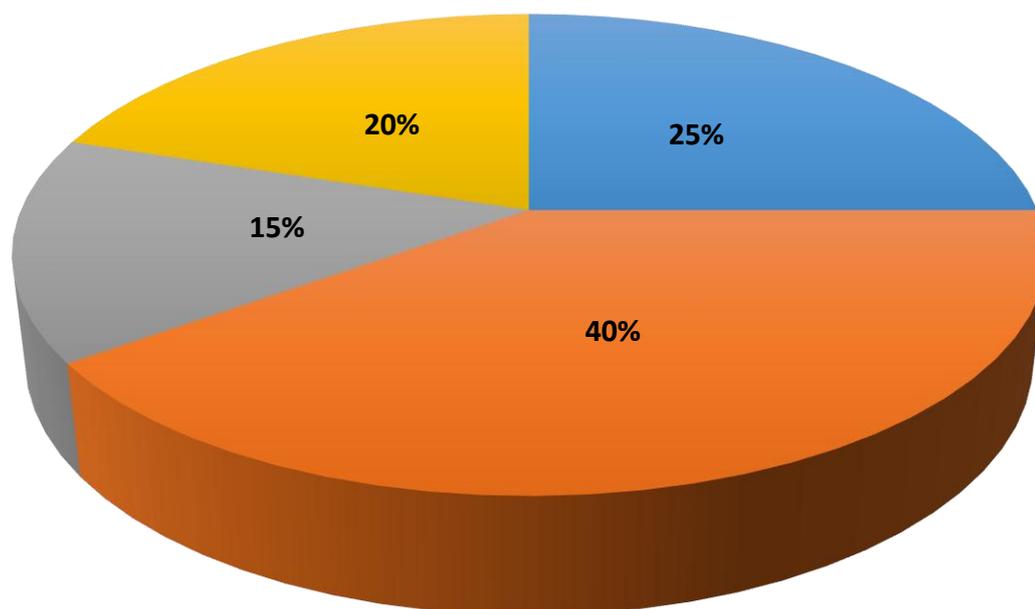
Cree usted que el uso de las Tics como una herramienta en el aula de clases benefician en:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Facilitar el aprendizaje	5	25
B	Fortalecer el aprendizaje significativo	8	40
C	Fluidez en el conocimiento	3	15
D	Facilita la interpretación	4	20
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 6



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 7

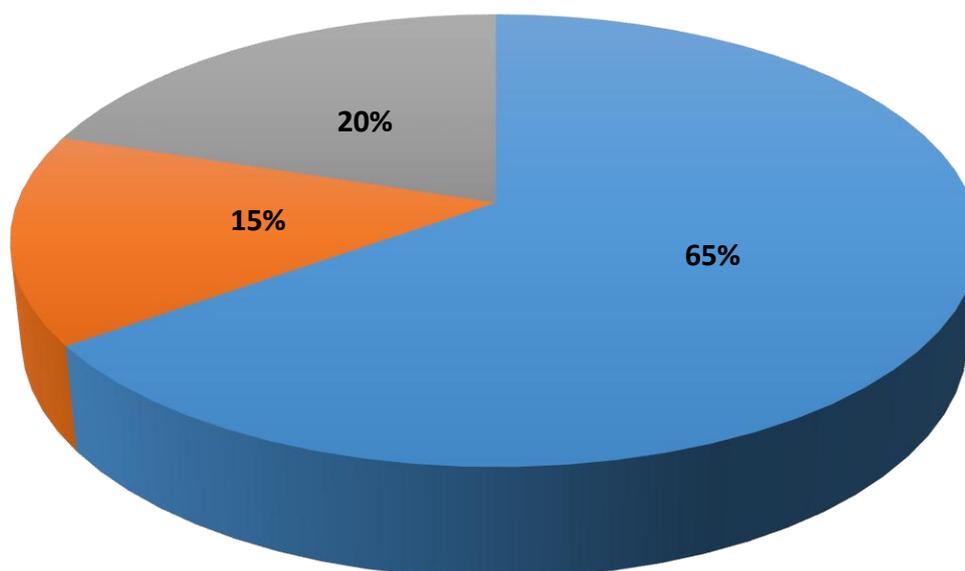
Cuál de los siguientes programas conoce y utiliza con mayor frecuencia:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Word	13	65
B	Excel	3	15
C	Powerpoint	4	20
D	Nitro	0	0
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 7



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 8

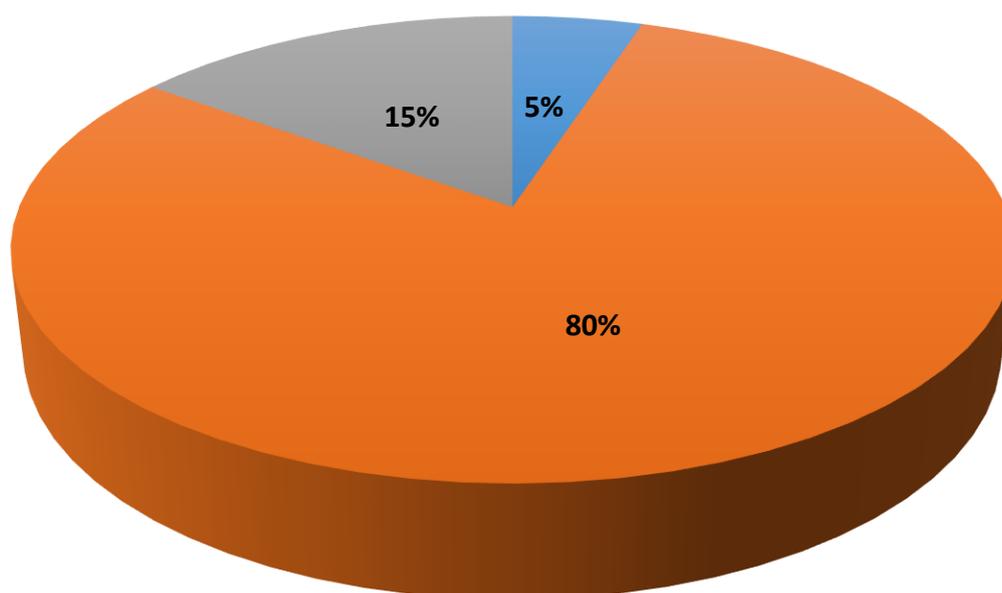
Con qué frecuencia usted utiliza las TICs para impartir su clase:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Siempre	1	5
B	A veces	16	80
C	Nunca	3	15
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 8



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 9

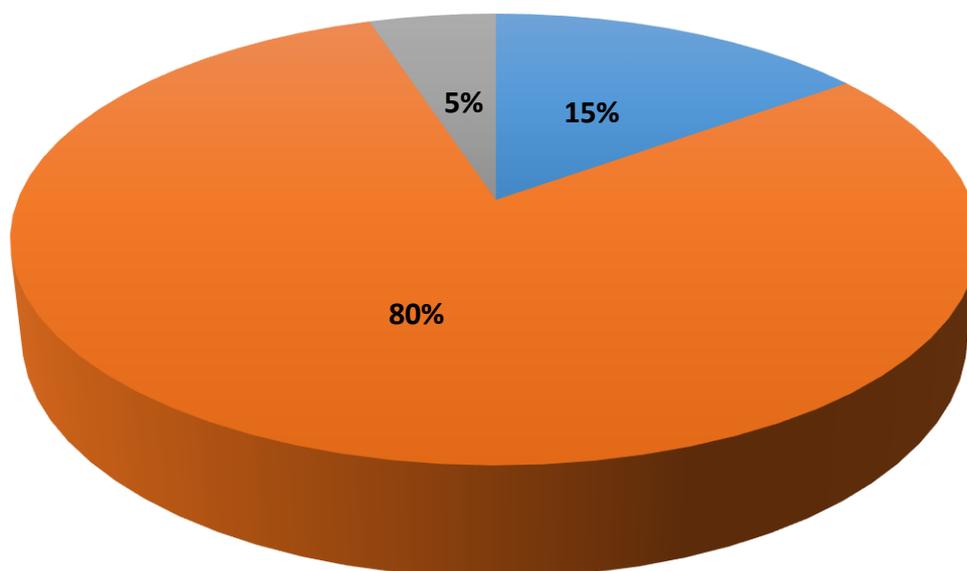
Cuáles son las limitaciones que le impiden hacer uso de las TICs en la institución:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Falta de conocimiento	3	15
B	Escases de equipos informáticos	16	80
C	Falta de capacitación	1	5
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 9



**F
u
e
n
t**

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 10

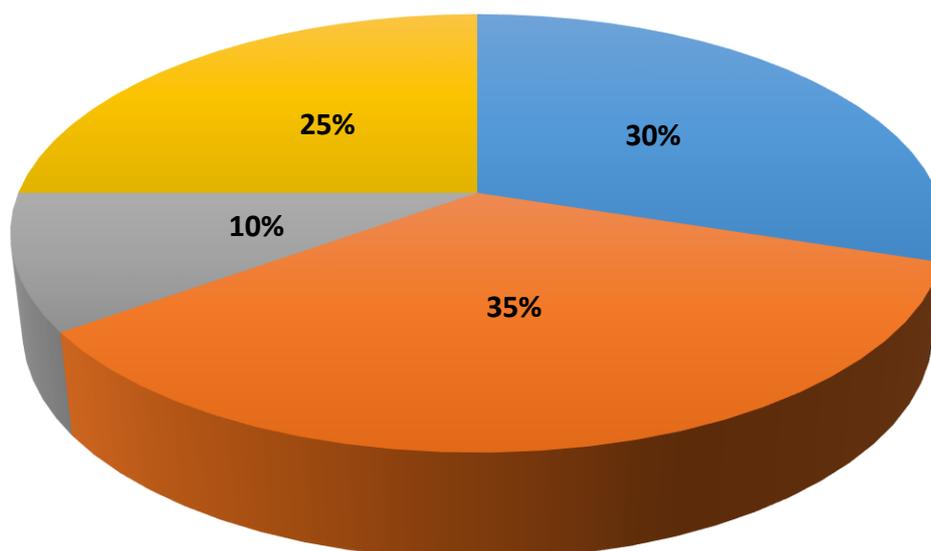
Usted manipula el computador básicamente para:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Preparar la clase	6	30
B	Documentos personales e institucionales	7	35
C	Chat y comunicación	2	10
D	Auto capacitación: foros, cursos online	5	25
Total		20	100

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 10



Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

9.2. ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

Tabla # 1

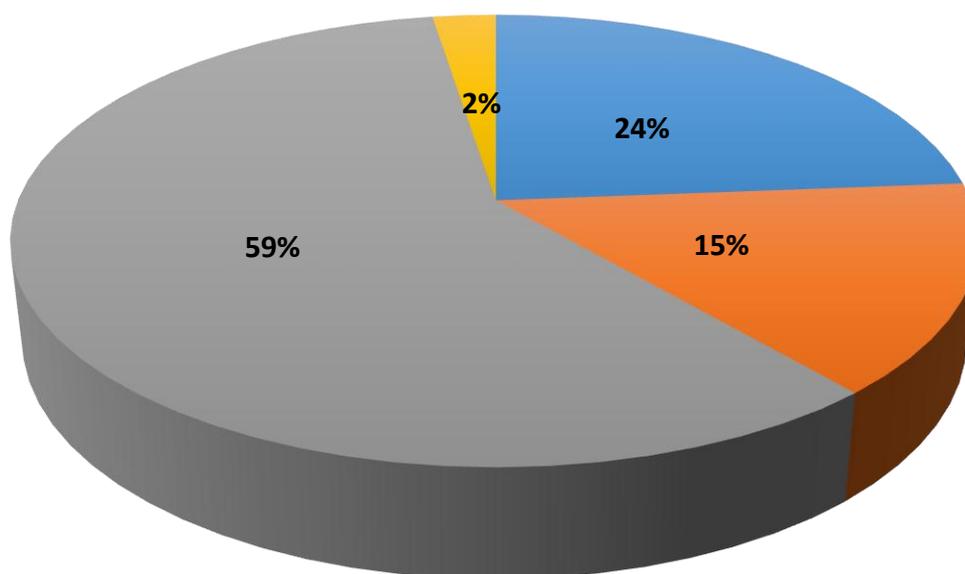
Cuantos de sus docentes utilizan las TICs:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Todos	19	24
B	Muchos	12	15
C	Algunos	47	59
D	Ningunos	2	3
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 1



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 2

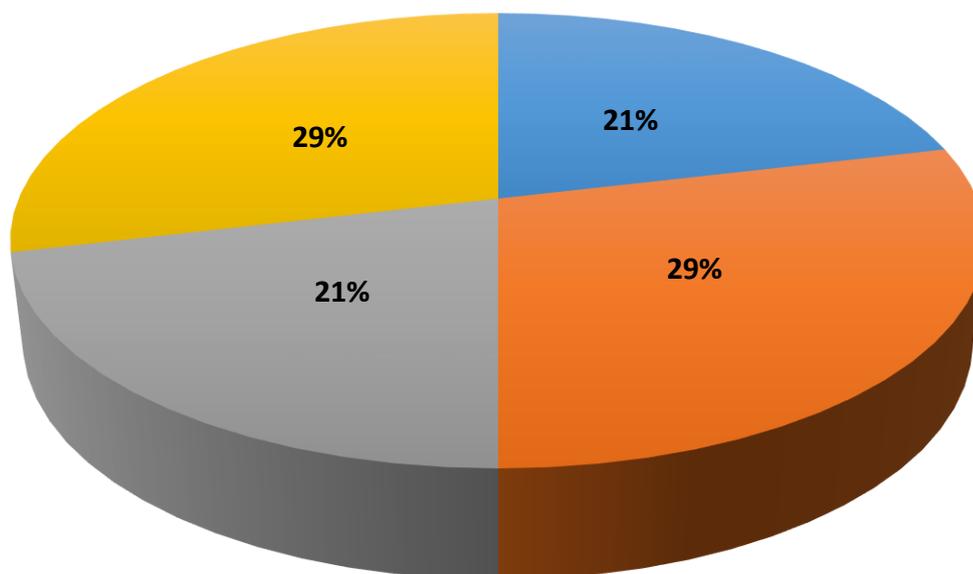
Cuando su docente usa las TICs como una herramienta de trabajo en el aula clase le genera:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Una mejor interacción entre docente-alumno	17	21
B	Un mejor nivel de aprendizaje	23	29
C	Claridad y precisión en el contenido que se está tratando	17	21
D	Facilita la interpretación	23	29
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 2



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 3

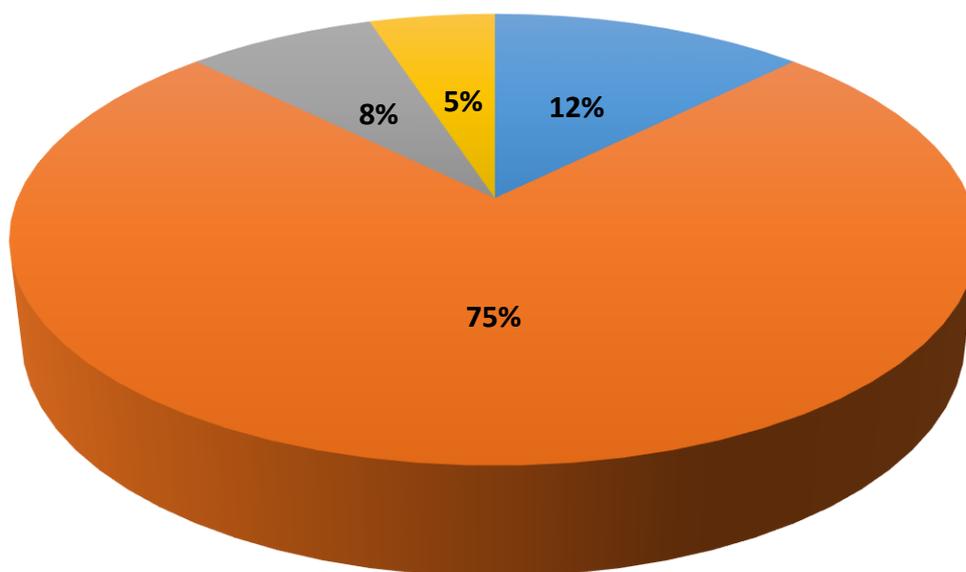
El uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo en el proceso enseñanza- aprendizaje le ayuda principalmente a:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Asimilar el aprendizaje	10	13
B	Entender con facilidad el tema tratado en clases	60	75
C	Actualizar el conocimiento con la tecnología	6	8
D	Practicar el uso de las Tics	4	5
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 3



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 4

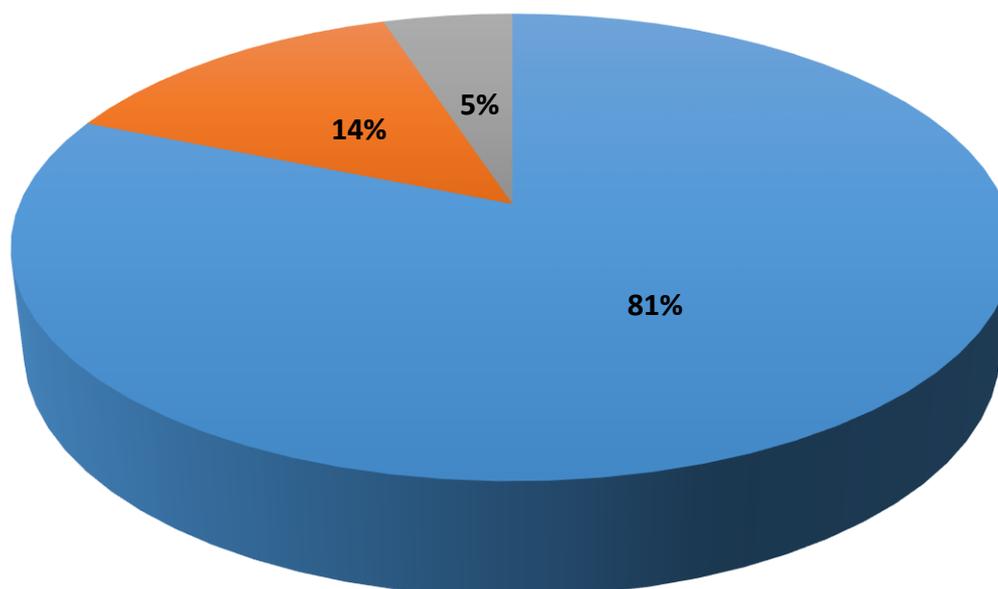
A quien cree usted que le da mayor beneficio el uso de las TICs como herramienta pedagógica:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Alumnos	65	81
B	Docentes	11	14
C	Directivos de la Institución	4	5
D	Padres de familia	0	0
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 4



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 5

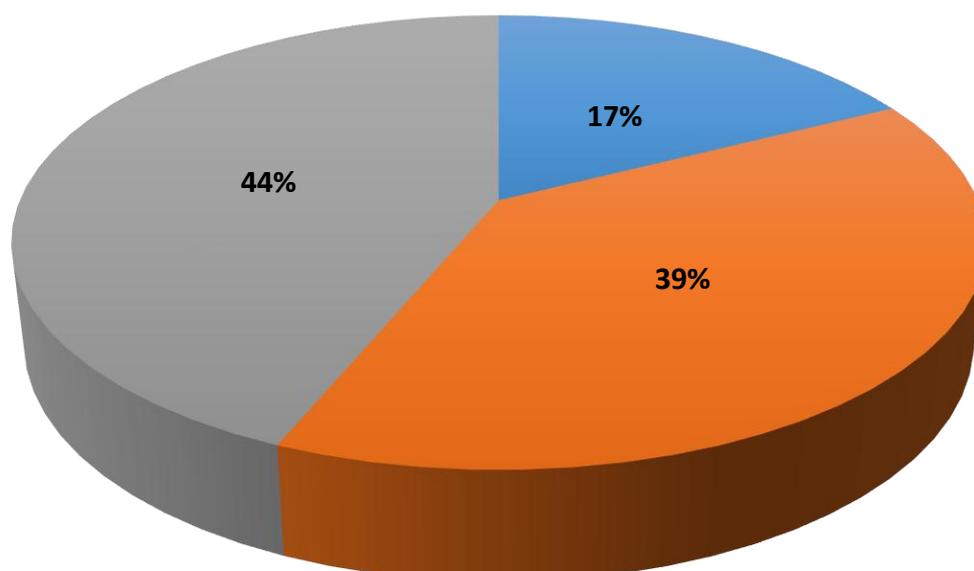
Cuál cree usted que es la razón por la que algunos docentes no usan las TICs como una herramienta de trabajo en el aula:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Por desconocimiento del manejo técnico básico	14	18
B	Por el método tradicional de enseñanza	31	39
C	Por falta de equipos tecnológico institucional	35	44
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 5



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 6

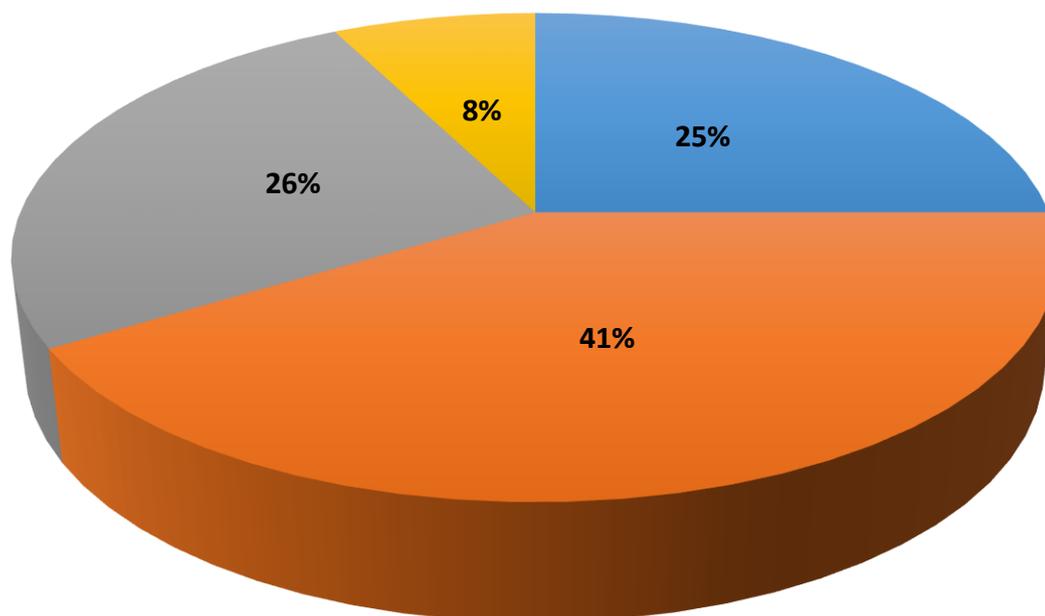
Cuando su docente aplica herramientas pedagógicas cree usted que estas inciden en:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Interés sobre el tema	20	25
B	Motivación en la asignatura	33	41
C	Interacción en el aula	21	26
D	Reflexión sobre el tema	6	8
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 6



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 7

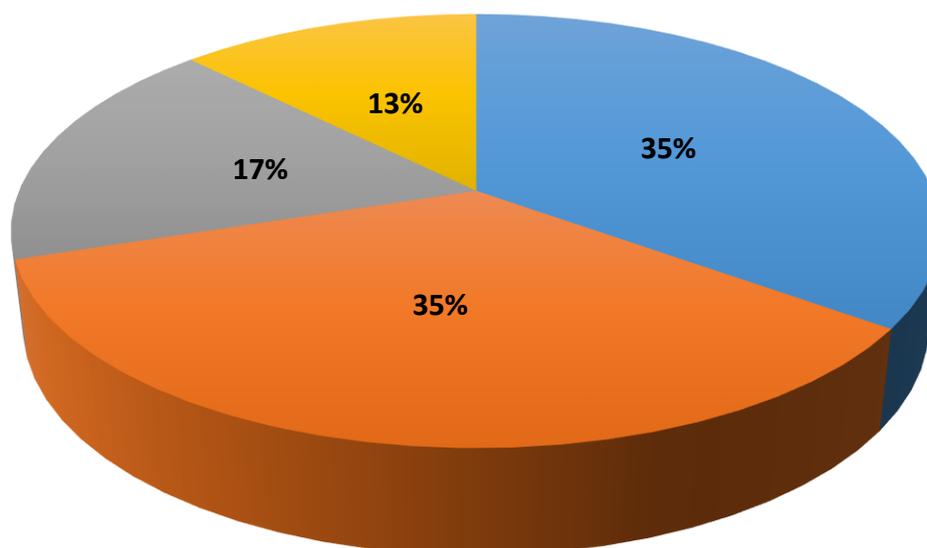
Cree usted que el uso de las TICs como una herramienta en el aula de clases lo/la benefician en:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Facilitar el aprendizaje	28	35
B	Fortalecer el aprendizaje significativo	28	35
C	Fluidez en el conocimiento	14	18
D	Facilita la interpretación	10	13
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 7



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 8

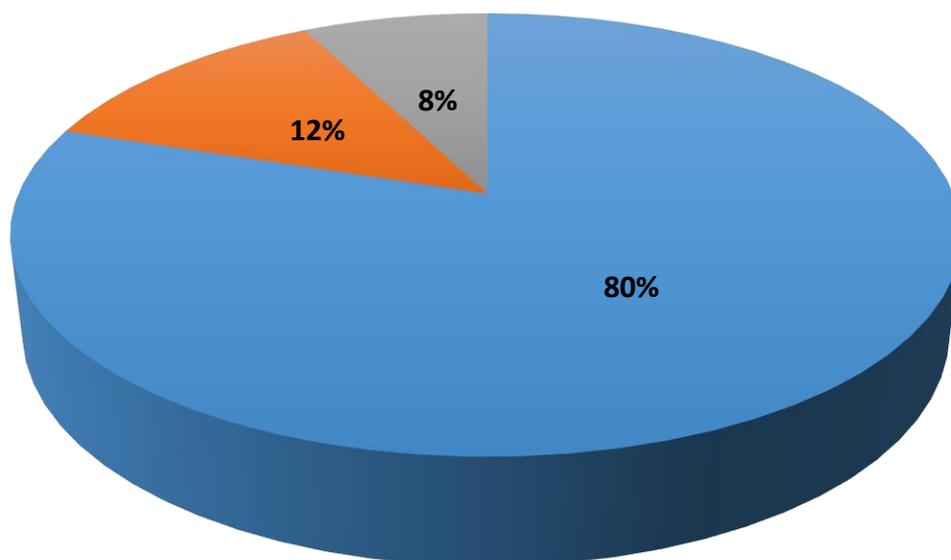
Cuál de los siguientes programas conoce y utiliza con mayor frecuencia para realizar sus tareas:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Word	64	80
B	Excel	10	13
C	Powerpoint	6	8
D	Nitro	0	0
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 8



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 9

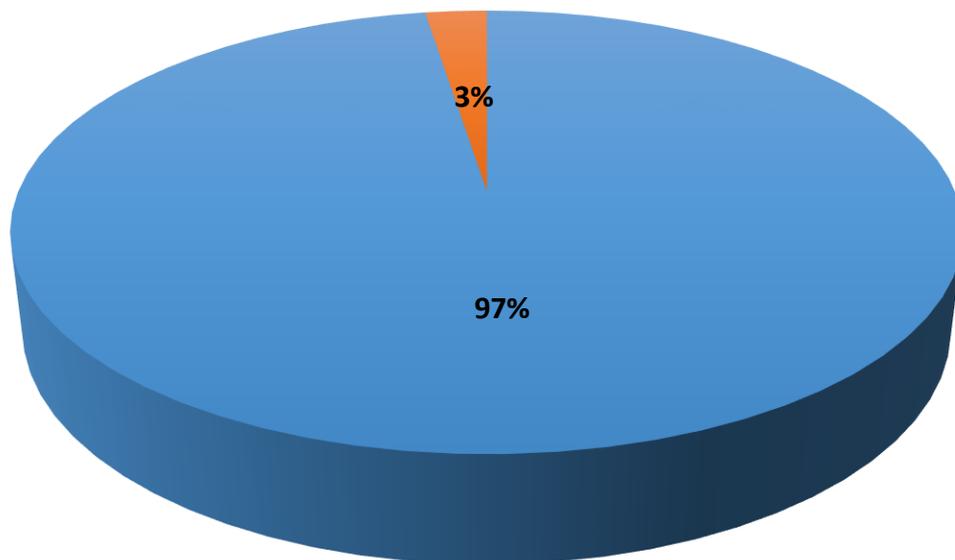
Cree usted que los docentes deberían de incluir las TICs en la planificación como herramienta pedagógica:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	SI	78	98
B	NO	2	3
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 9



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 10

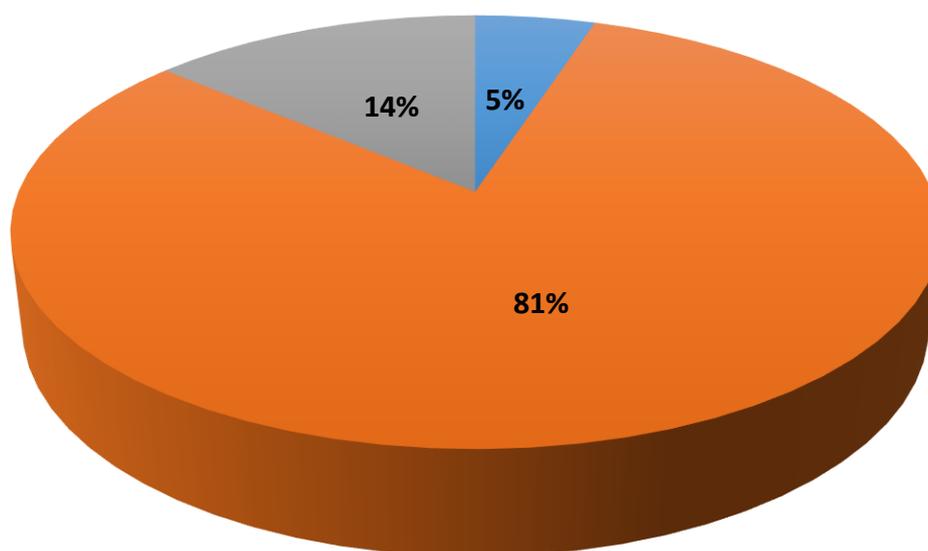
Con qué frecuencia su docente utiliza las TICs para impartir su clase:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Siempre	4	5
B	A veces	65	81
C	Nunca	11	14
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 10



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 11

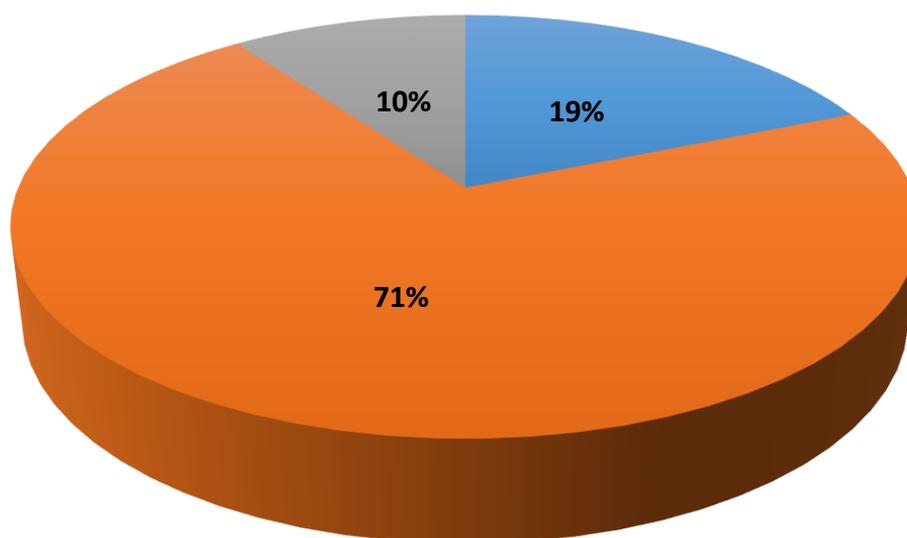
Cuáles son las limitaciones que le impiden hacer uso de las TICs en la institución:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Falta de conocimiento	15	19
B	Escases de equipos informáticos	57	71
C	Falta de orientación	8	10
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 11



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Tabla # 12

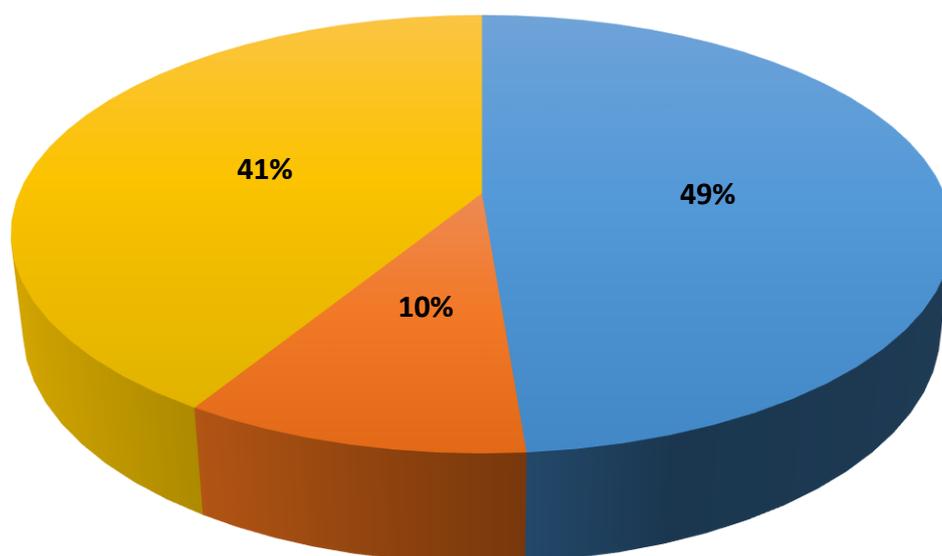
Usted manipula el computador básicamente para:

Nº	Alternativas	Frecuencia	%
A	Consultas-Tareas	39	49
B	Juegos	8	10
C	Chat y comunicación con el docente	0	0
D	Chat y comunicación con sus amigos y familiares	33	41
Total		80	100

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

Grafico # 12



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Elaborado por: Las investigadoras

10. ANÁLISIS DE LOS DATOS

10.1 ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 1

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, arrojó los siguientes resultados:

Diez de los docentes encuestados eligieron la opción **Una mejor interacción entre docente-alumno** que equivale al 50%, cinco docentes eligieron la opción **Claridad y precisión en el contenido que se está tratando** que equivale al 25%, tres docentes eligieron la opción **Un mejor nivel de aprendizaje** que equivale al 15%, y dos docentes eligieron la opción **Facilita la interpretación** que equivale al 10%.

Con los resultados obtenidos se demuestra que, los docentes consideran que cuando ellos utilizan las TICs como herramienta pedagógica en el aula de clases, se genera una mayor interacción de docente-alumno; siendo de mucha importancia para que el ambiente de trabajo sea agradable y de interés para los estudiantes, generando confianza entre ellos y de esta manera facilitando el aprendizaje. De la misma manera opinan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) quienes indican que “Las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos”. Integrándolas en cada una de las actividades en relación a la materia, como son tareas, practicas, etc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 2

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los estudiantes, arrojó los siguientes resultados:

Trece de los docentes encuestados eligieron la opción **Entender con facilidad el tema tratado en clases** que equivale al 65%, cuatro docentes eligieron la opción **Actualizar el conocimiento con la tecnología** que equivale al 20%, dos docentes eligieron la opción **Asimilar el aprendizaje** que equivale al 10%, y un docente eligió la opción **Practicar el uso de las tics** que equivale al 5%.

Con los resultados alcanzados, se pudo determinar que los docentes consideran que la utilización de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, les ayuda a los y las estudiantes a entender con mayor facilidad el tema a tratarse en clases. El uso de las tecnologías en clases beneficia a docentes y estudiantes, en su proceso de asimilación, actualización de conocimientos, así como en su aplicación diaria. Es así como lo considera (Navarro, 2009) que “En medio del proceso de transición digital que vivimos en la actualidad, las incursiones de las TIC en los escenarios de enseñanza resultan complejas y exigen la necesidad de repensar estos contextos, a favor de la formación y el desarrollo de una inteligencia organizacional y social desde el sistema educativo”.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 3

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, arrojó los siguientes resultados:

De los docentes encuestados diez y nueve eligieron la opción **Alumnos** que equivale al 95%, y un docente eligió la opción **Docentes** que equivale al 5%.

Con el resultado obtenido en esta pregunta, se pudo determinar que los docentes consideran que las TICs a quien le da mayor beneficio como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje es a las y los alumnos, ya que son ellos los actores principales en el escenario de la educación, demostrando cada día lo aprendido en clases.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 4

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, arrojó los siguientes resultados:

De los docentes encuestados, once docentes eligieron la opción **Por falta de equipos tecnológicos** que equivale al 55%, cinco docentes eligieron la opción **Por el método tradicional de enseñanza** que equivale al 25%, y 4 docentes eligieron la opción **Por desconocimiento del manejo técnico básico** que equivale al 20%.

Con los resultados obtenidos, se pudo determinar que los docentes creen que una de las principales razones por la que no usan las TICs como una herramienta de trabajo en el aula de clases es por la falta de equipos tecnológicos institucional; otra razón importante, aunque ciertos docentes no lo den a notar es el desconocimiento del manejo de las tecnologías, ya que con la observación que se realizó confirmamos que le solicitan ayuda a los y las estudiantes.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 5

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

A esta pregunta, trece de los docentes encuestados eligieron la opción **Motivación en la asignatura** que equivale al 65%, seis docentes eligieron la opción **Interés sobre el tema** que equivale al 30%, y un docente eligió la opción **Interacción en el aula** que equivale al 5%.

Con los resultados que arrojó esta pregunta, se puede decir que los docentes consideran que la aplicación de herramientas pedagógicas incide en la motivación de la asignatura, ya que para ellos significa mucho que los y las estudiantes se sientan interesados y comprometidos con cada uno de los temas a tratarse en clases. De esta manera docentes y estudiantes se benefician, y la clase se torna interactiva. Con la perspectiva de Gagné (1987) la cual define que “las condiciones externas como aquellos eventos de la instrucción que permiten que se produzca un proceso de aprendizaje. Viene a ser la acción que ejerce el medio sobre el sujeto”. Así, la finalidad del diseño instructivo es intentar que estas condiciones externas sean lo más favorables posibles a la situación de aprendizaje.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 6

Con el objetivo de analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los docentes encuestados, ocho de los docentes eligieron la opción **Fortalecer el aprendizaje significativo** que equivale al 40%, cinco docentes eligieron la opción **Facilitar el aprendizaje** que equivale al 25%, cuatro docentes eligieron la opción **Facilita la interpretación** que equivale al 20%, y tres docentes eligieron la opción **Fluidez en el conocimiento** que equivale al 15%.

Con los resultados arrojados, se pudo determinar que los docentes creen que el uso de las TICs como una herramienta pedagógica en el aula de clases benefician al fortalecer el aprendizaje significativo de los y las estudiantes, ya que la utilización de herramientas, estrategias o técnicas; hace que el tema a tratar no sea aburrido y se interactúe con los y las estudiantes motivándolos, para que se genere el aprendizaje deseado mediante la interpretación de la información. Con la teoría de Bruner (1961) se afirma que “los estudiantes trabajan por su cuenta para descubrir principios básicos; considera que los estudiantes deben aprender a través de un descubrimiento guiado que tiene lugar durante una exploración motivada por la curiosidad”. Por lo tanto, la labor del profesor no es explicar uno contenidos acabados sino ser un orientador utilizando las herramientas adecuadas para que los y las estudiantes entiendan el contenido.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 7

Con el objetivo de analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Trece de los docentes eligieron la opción **Word** que equivale al 65%, cuatro de los docentes eligieron la opción **Power Point** que equivale al 20%, y tres docentes eligieron la opción **Excel** que equivale al 15%.

El resultado obtenido ayudó a determinar que el programa que más utilizan los docentes es Word, ya que es un programa que los ayuda a planificar su clase, a realizar las respectivas evaluaciones, editar documentos, etc. Siendo el programa menos complejo le sacan mucho provecho en casi todas las actividades que se puedan dar en la institución.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 8

Con la pregunta planteada justificaremos si los docentes utilizan las TICs al impartir su clase para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los docentes encuestados, diez y seis eligieron la opción **A veces** que equivale al 80%, tres docentes eligieron la opción **Nunca** que equivale al 15%, y un docente eligió la opción **Siempre** que equivale al 5%.

El resultado obtenido ayudó a justificar que los docentes con poca frecuencia utilizan las TICs para impartir su clase, una de las razones es porque no cuentan con el equipo tecnológico necesario, así como también ciertos docentes desconocen el manejo de los mismo; lo cual implica que el método de enseñanza sigo siendo el tradicional.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 9

Con la pregunta planteada justificaremos si los docentes utilizan las TICs al impartir su clase para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

Diez y seis docentes eligieron la opción **Escases de equipos informáticos** que equivale al 80%, tres docentes eligieron la opción **Falta de conocimiento** que equivale al 15%, y un docente eligió la opción **Falta de capacitación** que equivale al 5%.

Con el resultado obtenido, se pudo determinar que la principal limitación que le impiden a los docentes hacer uso de las TICs es la escases de equipos informáticos en la institución, así como de uso personal; otra limitación que afecta al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, es la falta de conocimiento, ya que si el docente no sabe cómo utilizar los diferentes equipos tecnológicos, no se va a lograr que el docente y el estudiante estén en el mismo nivel de conocimiento para poder utilizar las TICs en clases.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 10

Con la pregunta planteada justificaremos si los docentes utilizan las TICs al impartir su clase para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje o para su uso personal, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los docentes encuestados, siete docentes eligieron la opción **Documentos personales e institucionales** que equivale al 35%, seis docentes eligieron la opción **Preparar la clase** que equivale al 30%, cinco docentes eligieron la opción **Auto capacitación: foros, cursos online** que equivale al 25%, y dos docentes que eligieron la opción **Chat y comunicación** que equivale al 10%.

Con el resultado obtenido, se pudo determinar que los docentes manipulan el computador básicamente para documentos personales e institucionales, así como para preparar la clase; se debe aprovechar la tecnología al máximo beneficiándose de actividades como son los cursos online.

10.2 ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 1

Con la pregunta planteada justificaremos si los docentes utilizan las TICs al impartir su clase para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados:

De las y los estudiantes encuestados, cuarenta y siete estudiantes escogieron la opción **Algunos** que equivale al 59%, diez y nueve estudiantes escogieron la opción **Todos** que equivale al 24%, doce estudiantes escogieron la opción **Muchos** que equivale al 15%, y dos estudiantes que escogieron la opción **Ninguno** que equivale al 3%.

Con el resultado arrojado, se pudo determinar que los y las estudiantes consideran que solo algunos de sus docentes utilizan las TICs, ya sea de forma personal o institucional; cabe recalcar que los docentes que no hacen uso de las TICs es porque no cuentan los equipos tecnológicos, así como no saber del manejo básico.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 2

Con el objetivo de analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

De las y los estudiantes encuestados, veinte y tres estudiantes escogieron la opción **Un mejor nivel de enseñanza** que equivale al 29%, así mismo veinte y tres estudiantes escogieron la opción **Facilita la interpretación** que equivale al 29%, diez y siete estudiantes escogieron la opción **Una mejor interacción entre docente-alumno** que equivale al 21%, así mismo diez y siete estudiantes escogieron la opción **Claridad y precisión en el contenido que se está tratando** que equivale al 21%.

Los resultados arrojados ayudaron a determinar que los y las estudiantes consideran que cuando su docente usa las TICs como una herramienta de trabajo en el aula de clases les genera un mejor nivel de enseñanza, así como también les facilita la interpretación de la información a tratar en clase; también la utilización de la misma ayuda a una mejor interacción entre docente-alumno, generando un ambiente interactivo dándole claridad y precisión al contenido que se está tratando. Como lo considera (Sánchez, 2001). “El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación está generando nuevas y distintas formas de aprender que es no lineal, ni secuencial sino hipermedial. De aquí surge también un aprender con el apoyo de una variedad de medios para responder a una diversidad de estilos propios de un aprender multimedial. Del mismo modo, la tecnología está acercando la globalización al aula gracias al uso de las telecomunicaciones”.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 3

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Sesenta estudiantes escogieron la opción **Entender con facilidad el tema tratado en clases** que equivale al 75%, diez estudiantes escogieron la opción **Asimilar el aprendizaje** que equivale al 13%, seis estudiantes que escogieron la opción **Actualizar el conocimiento con la tecnología** que equivale al 8%, y cuatro estudiantes escogieron la opción **Practicar el uso de las tics** que equivale al 5%.

Del resultado obtenido se pudo determinar que los y las estudiantes consideran que el uso de las TICs como herramienta pedagógica de trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje les ayuda principalmente a entender con facilidad el tema tratado en clases, ya que es una manera interactiva donde ellos encuentran motivación e interés por el tema a tratar.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 4

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los y las estudiantes encuestados, sesenta y cinco escogieron la opción **Alumnos** que equivale al 81%, once estudiantes escogieron la opción **Docentes** que equivale al 14%, y cuatro estudiantes escogieron la opción **Directivos de la institución** que equivale al 5%.

Con los resultados obtenidos, se pudo llegar a la determinación de que los y las estudiantes creen que las TICs a quienes les brinda mayor beneficio como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje es a ellos mismos, ya que es una manera práctica de llevar una clase, realizar tareas, permite tener comunicación directa con el docente y sus compañeros, existen docentes que solo piensan en las desventajas que las TICs pueden generar al utilizarlas en clases, o propiciar su uso para realizar tareas.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 5

Con el objetivo de Analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Treinta y cinco de los y las estudiantes escogieron la opción **Por falta de equipos tecnológicos institucional** que equivale al 35%, treinta y uno de los y las estudiantes escogieron la opción **Por el método tradicional de enseñanza** que equivale al 31%, catorce de los y las estudiantes escogieron la opción **Por desconocimiento del manejo básico técnico** que equivale al 18%.

Los resultados arrojados permitieron determinar que los y las estudiantes creen que la razón principal para que los docentes no utilicen las TICs como una herramienta de trabajo en el aula de clases es por la falta de equipos tecnológicos en la institución, así mismo porque son pocos los docentes que cuentan con computador personal, esto impide que no se esté al nivel de aplicación de las TICs en la institución; porque los docentes ya están acostumbrados al método tradicional de enseñanza, y no recurren a capacitarse.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 6

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los y las estudiantes encuestados, treinta y tres de ellos escogieron la opción **Motivación en la asignatura** que equivale al 41%, veinte y un estudiantes escogieron la opción **Interacción en el aula** que equivale al 26%, veinte estudiantes escogieron la opción **Interés sobre el tema** que equivale al 25%, y seis estudiantes escogieron la opción **Reflexión sobre el tema** que equivale al 8%.

Los resultados obtenidos, ayudaron a determinar que los y las estudiantes consideran que cuando su docente aplica herramientas pedagógicas estas indican principalmente en la motivación de la asignatura, ya que existen materias técnicas que suelen parecer complejas o aburridas, con el uso de las TICs se puede trabajar en clases de una manera interactiva, dándole interés al tema y llegando a la reflexión del mismo generando un mejor aprendizaje. De acuerdo con el ISTE (2008), los profesores considerados eficaces, modelan y aplican las tecnologías de la información (TIC) para sus estudiantes; diseñan, implementan y evalúan experiencias de aprendizaje para comprometer a estos y mejorar su aprendizaje.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 7

Con el objetivo de indagar mediante encuesta si el uso de las TICs como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Veinte y ocho de los y las estudiantes encuestados escogieron la opción **Facilitar el aprendizaje** que equivale al 35%, así mismo veinte y ocho estudiantes escogieron la opción **Fortalecer el aprendizaje significativo** que equivale al 28%, catorce estudiantes escogieron la opción **Fluidez en el conocimiento** que equivales al 18%, y diez estudiantes escogieron la opción **Facilita la interpretación** que equivale al 13%.

Los resultados obtenidos, permitieron determinar que los y las estudiantes creen que el uso de las TICs como una herramienta en el aula de clases les ayuda a facilitar el aprendizaje, de una manera más practica por medio de las diferentes estrategias que el docente puede aplicar como herramienta pedagógica para de esta manera fortalecer el aprendizaje significativo de los y las estudiantes, lo que les influye mucho en la facilidad de interpretación que tengan sobre el tema así como la fluidez y asimilación del contenido.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 8

Con el objetivo de Analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Sesenta y cuatro de los y las estudiantes escogieron la opción **Word** que equivale al 80%, diez estudiantes escogieron la opción **Excel** que equivale al 13%, y seis estudiantes escogieron la opción **Power point** que equivale al 8%.

Con los resultados obtenidos, se pudo determinar que los y las estudiantes utilizan con mayor frecuencia el programa Word para realizar sus tareas, ya que es un programa práctico de manejo básico, aunque el paquete de office comprenda otros programas elementales como son Excel, Power Point, Publisher; para la realización de actividades técnicas, de presentación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 9

Con el objetivo de Analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los y las estudiantes encuestados, setenta y ocho de ellos escogieron la opción **SI** que equivale al 98%, y dos estudiantes escogieron la opción **NO** que equivale al 3%.

Los resultados arrojados permitieron determinar que los y las estudiantes creen que los docentes deberían de incluir las TICs en la planificación como herramienta pedagógica, ya que muchos de los docentes no las integran ni mucho menos la aplican, es por esta razón que los estudiantes muchas veces se sienten desmotivados, aburridos y cansados de trabajo con el mismo método de enseñanza sabiendo que están en una era tecnológica.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 10

Con el objetivo de Analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Sesenta y cinco de los y las estudiantes encuestados escogieron la opción **A veces** que equivale al 81%, once estudiantes escogieron la opción **Nunca** que equivale al 14%, y cuatro estudiantes escogieron la opción **Siempre** que equivale al 5%.

Los resultados obtenidos, permitieron determinar que los y las estudiantes afirman que sus docentes solo utilizan a veces las TICs a veces para impartir su clase, ya sea utilizando su computador personal o enviando tareas en donde se pueda utilizar las TICs, de a poco el método de enseñanza tradicional dejara de ser aplicado como tal integrando las tecnologías y propiciando un uso adecuado entorno a la educación.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 11

Con el objetivo de Analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los y las estudiante encuestada, cincuenta y siete escogieron la opción **Escases de equipos informáticos** que equivale al 71%, quince estudiantes escogieron la opción **Falta de conocimiento** que equivale al 19%, y ocho estudiantes escogieron la opción **Falta de orientación** que equivale al 10%.

Los resultados arrojados, ayudaron a determinar que los y las estudiantes consideran que una de las razones que limita o impide hacer uso de las TICs en la institución es la escases de equipos informáticos o aulas virtuales, lo que les afecta en la práctica de sus conocimiento adquiridos en base a la teoría, esto va provocando del desconocimiento del uso de las mismas herramientas tecnológicas; cabe destacar que así mismo como no cuentan con equipos informáticos, con docentes altamente capacitados no cuentan; por lo que les hace falta la orientación adecuada.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA TABLA Y GRAFICO # 12

Con el objetivo de Analizar los beneficios que brinda el uso de las TICs como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Treinta y nueve estudiantes encuestados escogieron la opción **Consultas-Tareas** que equivale al 49%, treinta y tres estudiantes escogieron la opción **Chat y comunicación con sus amigos y familiares** que equivale al 33%, y ocho estudiantes escogieron la opción **Juegos** que equivale al 10%.

Con el resultado obtenido, se pudo determinar que los y las estudiantes manipulan el computador básicamente para realizar consultas y tareas enviadas por sus docentes, de este manera ellos integran las TICs; claro que no es lo suficiente para lograr el nivel de aprendizaje deseado en la asignatura pero es lo que se puede hacer, mientras se las integre por completo.

11.- ELABORACION DEL REPORTE DE LOS RESULTADOS

11.1.-ALCANCE DE LOS OBJETIVOS

El objetivo general propuesto de la siguiente manera: **Determinar la incidencia de las TICs como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato en la unidad educativa fiscal “Uruguay” en el año 2016,** experimentó una concluyente comprobación, ya que la unidad educativa donde se realizó la investigación reconoce que al utilizar las TICs como una herramienta pedagógica dentro de las horas clase, obtienen mayores beneficios para los y las estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Así lo evidencian los resultados obtenidos en función de cada uno de los objetivos específicos elaborados para el efecto, vale destacar que docentes y estudiantes tienen gran preferencia por los trabajos que se realizan con ayuda de las TICs. Los docentes en los cuadros y gráficos N°1 y 5, confirman la incidencia que tienen las TICs como herramienta pedagógica dentro de las aulas de clase. Por su parte el estudiantado también lo manifiesta como lo muestran los cuadros y gráficos N° 2 Y 6, quienes consideran que las TICs como herramienta pedagógica los motivan en la hora clase y les ayudan a entender con mayor facilidad la materia.

Como refuerza en nuestro marco teórico J.M. Sancho (1995) “Es el hecho de que con el uso de los sistemas informáticos en la educación se le dé un mayor valor al “saber cómo” sobre el “saber que o sobre qué”, con el problema de la construcción de significados, del aprendizaje autónomo, de la dotación de sentido, la comprensión y el aprender a aprender”. consideramos que solo un

adecuado uso de los medios tecnológicos al servicio de la educación y la construcción de conocimientos evitará esta dependencia tecnológica, pero reconocerá la incidencia que estas tienen en el proceso de enseñanza.

OBJETIVO ESPECÍFICO N°1

El cumplimiento significativo del primer objetivo específico, que invoca: **Indagar mediante encuesta si el uso de las Tics como herramientas pedagógicas de trabajo proporciona un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes**, se demuestra en su totalidad a través de la investigación aplicada a docentes y estudiantes, sin embargo en el cuadro y gráfico N°2 de la encuesta aplicada al personal docente, nos dice que la utilización de las TICs suministran un mejor nivel de aprendizaje en los y las estudiantes ya que les facilita la comprensión de los temas tratados en la misma.

Lo argumentado por los docentes es confirmado por los estudiantes como se expone en el cuadro y gráfico N°3, consideran que cuando el docente utiliza las TICs para la adquisición de un nuevo conocimiento o el reforzamiento del mismo les generan un mejor nivel de aprendizaje.

La actualización en el marco educativo es ineludible, si vivimos en una era tecnológica lo correcto sería recurrir a ella no como la totalidad del conocimiento, sino, como una herramienta que consiga facilitarle al estudiantado el aprendizaje de manera más profunda y rápida.

En conjunto con nuestro marco teórico tenemos que para Graells (2000), las TICs son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas

proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información, nos ratifica que estas tecnologías proporcionan un mejor nivel de aprendizaje.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2

El segundo objetivo específico: **Evidenciar a través de una ficha de observación si los docentes incluyen las TICs como herramienta pedagógica en las asignaturas técnicas dentro de su hora-clase.** fue comprobado por las autoras de la presente investigación, a través de una ficha de observación, quienes pudieron observar que los docentes por la falta de recursos dentro de la institución educativa, muy pocas veces pueden utilizar las TICs como una herramienta pedagógica, en la primera clase que se tuvo el docente no pudo utilizar las TICs dentro de la misma, sin embargo procura que sus tareas extra aulas sean con ayuda de las TICs, de esta manera las incluye en su planificación curricular, no obstante con la segunda docente se observó que como ella posee su propio material tecnológico lo utiliza con sus estudiantes con la mayor frecuencia posible, lo que facilitó en la hora clase la adquisición del nuevo conocimiento a los y las estudiantes quienes se mostraron interesados en la misma.

OBJETIVO ESPECÍFICO N°3

El tercer objetivo específico: **Analizar los beneficios que brinda el uso de las tics como herramienta pedagógica en la asignatura de Contabilidad,** lo comprobaron las autoras de esta investigación con el cuadro y gráfico N° 6 de la encuesta dirigida a los docentes ya que ellos consideran que entre los beneficios que tienen las TICs como una herramienta es la de fortalecer el

aprendizaje en los y las estudiantes, quienes lo confirman en los cuadros y gráficos N° 4 Y 7, al decir que el uso de las TICs primero a quienes brinda mayor beneficio es al alumnado, ya que como una herramienta pedagógica en la asignatura de contabilidad les facilita un aprendizaje significativo, proporcionándoles una mejor interpretación de las materia.

Entre las diferentes aportaciones del marco teórico, M. Grané (1997) menciona: "la importancia del apoyo institucional a los centros escolares debe centrarse cada vez más en el apoyo a maestros y alumnos". como sabemos las TICs más allá de ser una dotación de recursos, se han convertido en una producción de materiales válidos para los procesos de enseñanza y aprendizaje, brindándole un sin número de beneficios a los y las estudiantes.

11.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Comprobación de Hipótesis

La hipótesis general que dice: **La incidencia de las TICs como herramienta pedagógica fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes del segundo año de bachillerato de la unidad educativa fiscal "Uruguay"**. Tiene una categórica comprobación puesto que, las acciones investigativas implementadas demuestran que el estudiantado y los docentes coinciden en señalar que las TICs, utilizada como una herramienta pedagógica, fortalecen el proceso de enseñanza aprendizaje de los y las estudiantes, como lo indican los cuadros y gráficos N°1 y 5 de la encuesta aplicada a los docentes que hace referencia a que al utilizar las TICs existe una mejor interacción entre los docentes y el alumnado, y que esta los motiva a trabajar en la asignatura con mayor ahínco, ya que comprende de mejor manera el tema que se está tratando en la clase, y les asegura la adquisición de aprendizajes realmente productivos. Por otro lado el cuadro y grafico N° 2, de la encuesta dirigida a los y las estudiantes expresa que cuando los docentes utilizan las TICs, ellos tienen un mayor nivel de interpretación lo que les facilita el aprendizaje, y en el cuadro y grafico N° 6 de la misma encuesta, indican que se sienten motivados en la asignatura, forjando interacción en el aula de clases.

La primer hipótesis específica: **Las herramientas pedagógicas proporcionan a través de su uso un mejor aprendizaje en los y las estudiantes del segundo de bachillerato de la unidad educativa fiscal "Uruguay"**, experimenta una significativa comprobación, ya que en los cuadros y gráficos N° 2 donde dicen que, consideran que el uso de las herramientas pedagógicas,

les ayuda principalmente a entender con facilidad el tema tratado en clases a los y las estudiantes, y esta forma de pensar la confirma el alumnado encuestado en el cuadro y grafico N° 3 donde discurren con los docentes al afirmar que la preparación de la correcta herramienta pedagógica para cada clase les facilita la comprensión del tema tratado.

La segunda Hipótesis específica expresa: **La inclusión de las TICs como herramienta pedagógica dentro de la hora clase facilita la interpretación de las materias técnicas en los y las estudiantes.** Esta hipótesis se pudo confirmar a través de la ficha de observación y el informe elaborado por las autoras de la investigación, cuando el docente utiliza las TICs como una herramienta dentro de su hora clase permite que el alumnado tenga una mejor interpretación de la misma, especialmente si se habla de materias técnicas, las que se han estado dando con una enseñanza tradicionalista, olvidando o dejando de lado las nuevas tecnologías que se han apoderado del presente siglo, y desconociendo en algunos casos la trascendental importancia que estas tienen, y la influencia que ejercen sobre los y las estudiantes utilizándola de la manera más apropiada, ya sea dentro de las horas clase o incluso para tareas extra aula.

La tercera hipótesis específica expone: **Las TICs proporcionan gran beneficio como herramienta pedagógica para la asignatura de contabilidad,** se consiguió probar con la encuesta realizada a los docentes, donde en el cuadro y gráfico N° 6 expresa que uno de los mayores beneficios

que tienen las TICs en la asignatura de contabilidad es ayudar a fortalecer el aprendizaje significativo, mientras que los y las estudiantes en el cuadro y grafico N° 4 reconocen que el uso de las nuevas tecnologías, brinda mayores beneficios al alumnado en general, y el cuadro y grafico N° 7 expresa entre otros beneficios la rápida absorción del nuevo conocimiento o la retroalimentación de este, facilitándoles y fortaleciéndoles el aprendizaje, que es lo que cada docente está buscando, junto con cada estudiante, mejorar la calidad de la educación y evitar que su conocimiento se vuelva obsoleto, sino estar en constantes actualizaciones de tecnologías, y de nuevas y mejores herramientas pedagógicas.

11.3 CONCLUSIONES

Una vez analizada, procesada e interpretada la información obtenida en base a las encuestas, verificándose los objetivos e hipótesis y con el apoyo del marco teórico, se establecen las siguientes conclusiones.

- ✚ La institución educativa no cuenta con equipos tecnológicos dentro de las aulas, lo que influye en la práctica de los conocimientos adquiridos en clases; forzando a los docentes a continuar con el método tradicionalista de enseñanza.
- ✚ El uso de las TICs, les ayuda directamente a los y las estudiantes a una mejor comprensión del tema tratado en clase, fortaleciendo sus conocimientos previos, mediante la aplicación o práctica de estas herramientas pedagógicas que se encuentran en pleno auge.
- ✚ Si bien los docentes no siempre tienen la ventaja u oportunidad de utilizar las TICs en el aula, ellos propician su uso al integrarlas en la realización de tareas y actividades que lo ameriten, como es en el caso de los docentes, utilizándola para planificar su clase.
- ✚ Las TICs ofrecen considerables beneficios a los y las estudiantes, permitiéndoles una fácil y rápida absorción del nuevo contenido, ya que en ellos se destaca el conocimiento del manejo de las diferentes tecnologías actuales.

- ✚ A los docentes se les hace complejo utilizar las TICs, por la falta de equipos informáticos, asimismo en algunos casos por el desconocimiento del manejo de los mismos.

11.4 RECOMENDACIONES

- ✚ Es conveniente que se gestione de manera inmediata la adquisición de equipos tecnológicos, tomando en cuenta las exigencias educativas regidas por la normativa legal.

- ✚ A los docentes seguir en constante motivación al propiciar el uso de las TICs con actividades extracurriculares, como ayuda para la comprensión de los temas tratados en clases.

- ✚ Si no se cuenta con los equipos tecnológicos en la institución, que los docentes busquen la forma de estar en constante capacitación acerca de su uso, así como en la actualización de los conocimientos de la materia que ellos imparten y de las herramientas pedagógicas que pueden integrar.

- ✚ Que los y las estudiantes consideren las ventajas que tienen las nuevas tecnologías en la educación, ya que dándole un correcto uso pueden aportar grandes beneficios para obtener un mejor nivel de aprendizaje.

- ✚ El uso de las TICs concibe un vínculo motivacional entre los docentes y estudiantes, por eso se recomienda la aplicación de estas herramientas, como ayuda pedagógica para generar una interacción, y de esta manera alcanzar el nivel de aprendizaje requerido.

PRESUPUESTO

La investigación ha sido financiada por las autoras de la misma.

Actividad	Responsable	Rubros	Gastos
Selección de fuentes bibliográficas	Investigadoras	Internet Libros Fotocopias Impresiones	10,00
Aprobación del anteproyecto	Investigadoras	Impresiones	10,00
Preparación de la primera fase del Trabajo de Titulación	Investigadoras	Internet Impresiones Carpetas	50,00
Presentación del primer borrador del informe	Investigadoras	Impresiones Carpetas Transporte	50,00
Presentación del segundo borrador del informe	Investigadoras	Impresiones Carpetas Transporte	50,00
Entrega del informe final al tutor y revisor	Investigadoras	Impresiones Carpetas Transporte	400,00
TOTAL			570,00

CRONOGRAMA VALORADO DE ACTIVIDADES

Actividades	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Recursos		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Humanos	Materiales	Costo
Elaboración y presentación del proyecto ante el Vicedecano y Comisión	X	X																							Autoras del proyecto	Documentos y carpeta	10,00
Revisión y aprobación del anteproyecto por la comisión especial de titulación		X	X																						Autoras del proyecto Comisión especial de titulación	Documentos y carpeta	
Designación del tutor y revisor del trabajo de titulación						X	X																		Comisión especial de titulación		
Desarrollo del trabajo de titulación						X	X																		Autoras del proyecto	Impresiones	10,00
Preparación de la primera fase del trabajo de titulación								X	X																Autoras del proyecto	Impresiones	20,00
Entrega de la segunda fase del trabajo de titulación									X	X															Autoras del proyecto	Impresiones	20,00
Presentación del primer borrador del informe											X	X													Autoras del proyecto	Impresiones	50,00
Presentación del segundo borrador del informe													X	X	X	X	X								Autoras del proyecto	Impresiones	30,00
Entrega del informe final al tutor																			X						Tutor	Impresiones	30,00
Entrega del informe final al revisor																			X	X					Autoras del proyecto y Revisor	Impresiones	400,00
Designación de fecha del tribunal de sustentación																					X	X			Comisión especial de titulación		
Sustentación del trabajo de titulación																							X		Trabajo de titulación		
TOTAL																											570,00

BIBLIOGRAFIA

Gil, E. (2002). Identidad y Nuevas Tecnologías. Disponible en:
<http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>

Graells, Pere (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad.

CABERO, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.

GRANÉ, M. (1997) “¿Informática Infantil?”. Aula de Innovación Educativa, dic. 97. <http://www.doe.d5.ub.es/te/any97/grane>

SANCHO, J.M. (1995) “¿El medio es el mensaje o el mensaje es el medio? El caso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”, Revista electrónica Píxel-bit, 4, 3. <http://www.us.es/pixelbit/articulos/n4/art44.htm>

SÁNCHEZ, J. (2001). Aprendizaje visible, Tecnología invisible. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen

Temprano, Antonio (2010) Webquest aproximación practica al uso de internet en el aula, Bogotá, Ediciones de la U ISBN 978-958-867-515-2

RIVEROS, V. (2000). “Algunos fundamentos teóricos del uso de las TIC para la comunicación de contenidos matemáticos”. Revista Encuentro Educativo. Vol. 7, Nº 1 Maracaibo, Venezuela

Alberta Durán Góndar. “El proceso docente educativo como proceso comunicativo”. La Habana, Editorial Pueblo y educación, 1995 (37- 45), p.37

Navarro, M. (2009). Los nuevos entorno educativos: desafíos cognitivos para una inteligencia colectiva. *Comunicar*, 33, 141-148.

DIAZ Barriga, Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Editorial McGraw-Hill. México, (2010)

UNESCO (2008). Proyecto ECD-TIC. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/estandaresmaes.php3>

PALOMO, R., RUIZ, J., SÁNCHEZ, J. (2006): Las TIC como agente de innovación educativa. Junta de Andalucía, Sevilla, Consejería de Educación. Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado.

Piaget. J. (1992); La equilibración de las estructuras cognitivas, Problema Central del Desarrollo. Madrid, España.

PAPERT, S. (1987). Desafío de la mente. Computadoras y educación. Buenos Aires, Galápagos.

PAPERT, S. (1995). La máquina de los niños. Barcelona. Paidós..

Skinner, B. (1985) Cumulative Record, Nueva York, Appleton-Century-Crofts. Traducción española: Aprendizaje y comportamiento. Barcelona, Martínez Roca

Bruner, J. (1961). The Act of Discovery. *Harvard Educational Review*. 4:21- 32.

Bruner, J. S. (1963). El proceso de la educación. México: UTEHA.

GAGNÉ, R.M. y GLASER, R. (1987). Foundations in learning research, en *Instructional technology: foundations*. GAGNÉ, R. (Ed). Hillsdale. Lawrence Erlbaum Associates Inc. Publishers.

Petrella, Ricardo (2000): "L'enseignement pris en otage, Cinq pièges tendus à l'éducation" en Le Monde Diplomatique, París, octubre, p.6/7

Ausubel, D. P. (1973). "Algunos aspectos psicológicos de la estructura del conocimiento". En Elam, S. (Comp.) La educación y la estructura del conocimiento. Investigaciones sobre el proceso de aprendizaje y la naturaleza de las disciplinas que integran el currículum. Ed. El Ateneo. Buenos Aires.

Cardiex International (2007), manual de maestros

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE CONTABILIDAD COMPUTARIZADA

Encuestas aplicadas a los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”:

Estimado docente:

Muy comedidamente, solicitamos a ud. Que las preguntas que a continuación se plantean sean respondidas con la mayor sinceridad ya que de esta depende la veracidad de los resultados para obtener excelentes resultados en el proceso investigativo propuesto.

Marque con una (X) la alternativa que considere apropiada.

1. Cuando usted utiliza las Tics como una herramienta de trabajo en el aula clase genera:

- a) Una mejor interacción entre docente- alumno ()
- b) Un mejor nivel de aprendizaje ()
- c) Claridad y precisión en el contenido que se está tratando ()
- d) Facilita la interpretación ()

2. El uso de las Tics como herramienta pedagógica de trabajo en el proceso enseñanza- aprendizaje ayuda principalmente a:

- a) Asimilar el aprendizaje ()
- b) Entender con facilidad el tema tratado en clases ()
- c) Actualizar el conocimiento con la tecnología ()
- d) Practicar el uso de las Tics ()

3. A quien cree usted que le da mayor beneficio el uso de las Tics como herramienta pedagógica en el proceso enseñanza – aprendizaje:

- a) Alumnos ()
- b) Docentes ()
- c) Directivos de la Institución ()
- d) Padres de familia ()

4. Cuál cree usted que es la razón por la que algunos docentes no usan las Tics como una herramienta de trabajo en el aula:

- a) Por desconocimiento del manejo técnico básico ()
- b) Por el método tradicional de enseñanza ()
- c) Por la falta de equipos tecnológicos institucional ()

5. Cuando usted aplica herramientas pedagógicas cree que estas inciden en:

- a) Interés sobre el tema ()
- b) Motivación en la asignatura ()
- c) Interacción en el aula ()
- d) Reflexión sobre el tema ()

6. Cree usted que el uso de las Tics como una herramienta en el aula de clases benefician en:

- a) Facilitar el aprendizaje ()
- b) Fortalecer el aprendizaje significativo ()
- c) Fluidez en el conocimiento ()
- d) Facilita la interpretación ()

7. Cuál de los siguientes programas conoce y utiliza con mayor frecuencia:

- a) Word ()
- b) Excel ()
- c) powerpoint ()
- d) Nitro ()

8. Con qué frecuencia usted utiliza las Tics para impartir su clase:

- a) Siempre ()
- b) A veces ()
- c) Nunca ()

9. Cuáles los son las limitaciones que le impiden hacer uso de las TIC en la institución:

- a) Falta de conocimiento ()
- b) Escases de equipos informáticos ()
- c) Falta de capacitación ()

10. Usted manipula el computador básicamente para:

- a) Preparar la clase ()
- b) Documentos personales e institucionales ()
- c) Chat y comunicación ()
- d) Auto capacitación: foros, cursos online ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE CONTABILIDAD COMPUTARIZADA

Encuestas aplicadas a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”:

Estimado estudiante:

Muy comedidamente, solicitamos a ud. Que las preguntas que a continuación se plantean sean respondidas con la mayor sinceridad ya que de esta depende la veracidad de los resultados para obtener excelentes resultados en el proceso investigativo propuesto.

Marque con una (X) la alternativa que considere apropiada.

1. Cuantos de sus docentes utilizan las Tics:

- a) Todos ()
- b) Muchos ()
- c) Algunos ()
- d) Ningunos ()

2. Cuando su docente usa las Tics como una herramienta de trabajo en el aula clase le genera:

- a) Una mejor interacción entre docente- alumno ()
- b) Un mejor nivel de aprendizaje ()
- c) Claridad y precisión en el contenido que se está tratando ()
- d) Facilita la interpretación ()

3. El uso de las Tics como herramienta pedagógica de trabajo en el proceso enseñanza- aprendizaje le ayuda principalmente a:

- a) Asimilar el aprendizaje ()
- b) Entender con facilidad el tema tratado en clases ()
- c) Actualizar el conocimiento con la tecnología ()
- d) Practicar el uso de las Tics ()

4. A quien cree usted que le da mayor beneficio el uso de las Tics como herramienta pedagógica en el proceso enseñanza – aprendizaje:

- a) Alumnos ()
- b) Docentes ()
- c) Directivos de la Institución ()
- d) Padres de familia ()

5.Cuál cree usted que es la razón por la que algunos docentes no usan las Tics como una herramienta de trabajo en el aula:

- a) Por desconocimiento del manejo técnico básico ()
- b) Por el método tradicional de enseñanza ()
- c) Por la falta de equipos tecnológicos institucional ()

6. Cuando su docente aplica herramientas pedagógicas cree usted que estas inciden en:

- a) Interés sobre el tema ()
- b) Motivación en la asignatura ()
- c) Interacción en el aula ()
- d) Reflexión sobre el tema ()

7. Cree usted que el uso de las Tics como una herramienta en el aula de clases lo/la benefician en:

- a) Facilitar el aprendizaje ()
- b) Fortalecer el aprendizaje significativo ()
- c) Fluidez en el conocimiento ()
- d) Facilita la interpretación ()

8.Cuál de los siguientes programas conoce y utiliza con mayor frecuencia para realizar sus tareas:

- a) Word ()
- b) Excel ()
- c) Powerpoint ()
- d) Nitro ()

9. Cree usted que los docentes deberían de incluir las Tics en la planificación como herramienta pedagógica:

- a) SI ()
- b) NO ()

10. Con qué frecuencia su docente utiliza las Tics para impartir su clase:

- a) Siempre ()
- b) A veces ()
- c) Nunca ()

11. Cuáles son las limitaciones que le impiden hacer uso de las Tics en la institución:

- a) Falta de conocimiento ()
- b) Escases de equipos informáticos ()
- c) Falta de orientación ()

12. Usted manipula el computador básicamente para:

- a) Consultas-Tareas ()
- b) Juegos ()
- c) Chat y comunicación con el docente ()
- d) Chat y comunicación con sus amigos y familiares ()

Ficha de observación

Datos informativos

Institución: Unidad Educativa Fiscal “Uruguay”

Área: Contabilidad

Paralelo:

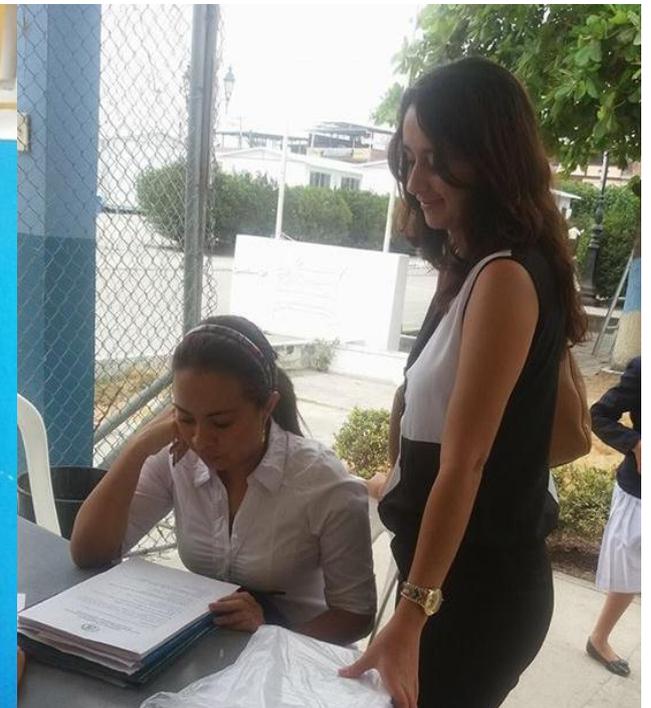
Observador: Ejecutoras del trabajo de Titulación

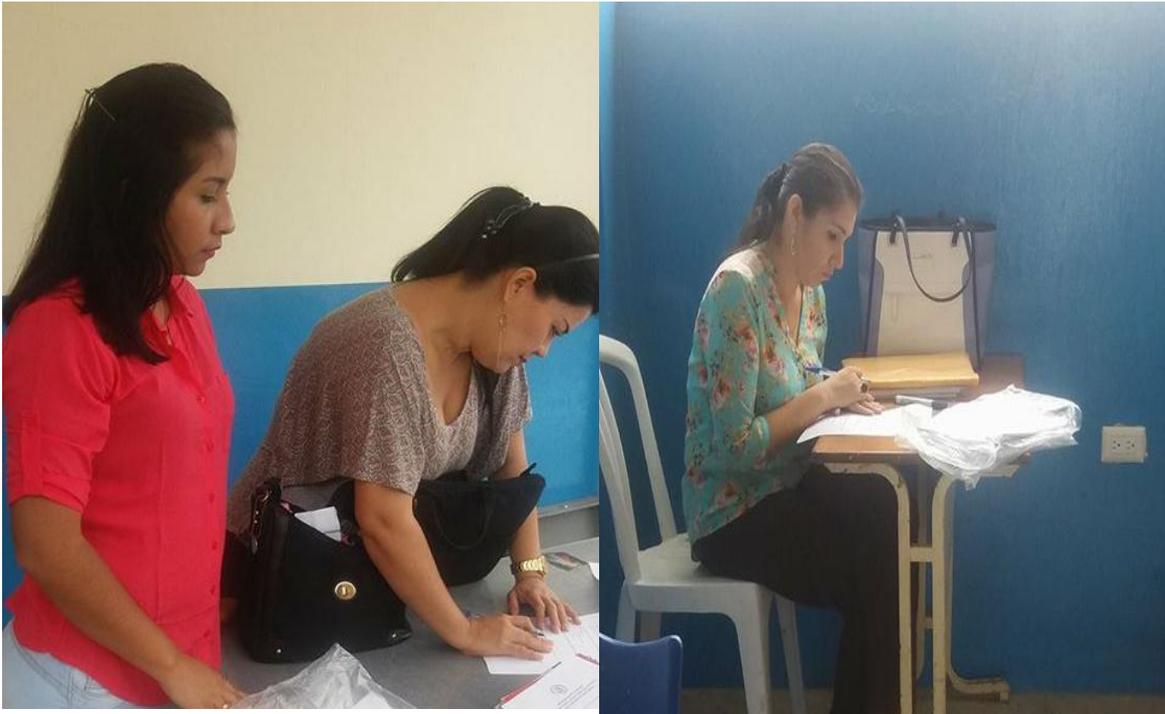
Objetivo: Evidenciar si los docentes incluyen las tics como herramienta pedagógica en las asignaturas técnicas dentro de su hora clase.

Indicaciones Marque con una (X) en cada indicador la valoración que considere pertinente.		Valoración	Descripción			
		0	ALERTA: No evidencia, no presenta, no realiza.			
		1	EN INICIO: Tiene, pero no logra aun el indicador.			
		2	EN PROCESO: Cumple casi en su totalidad el indicador			
		3	LOGRO SATISFACTORIO: Cumple con el indicador.			
Nº	Indicadores	Valoración				Observaciones
		0	1	2	3	
1	El aula cuenta con instalaciones eléctricas					
2	El aula cuenta con proyector					
3	El aula cuenta con equipo de computo					
4	El docente tiene computadora					
5	El docente hace uso de las tecnologías					
6	Los estudiantes tienen equipos tecnológicos (tables, celulares)					
7	Los estudiantes hacen uso de equipos tecnológicos para la asignatura					
8	El docente propicia el uso de las tecnologías para la asignatura					
9	La clase es interactiva con el uso de las Tics					
10	Se genera un interes por trabajar con las Tics					



ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES





ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES







