



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**MODALIDAD:
INVESTIGACIÓN – DIAGNÓSTICA - PROPOSITIVA**

TESIS DE GRADO

**PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU LABOR EN
LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES
Y PARTICULARES DE LA CIUDAD
DE PORTOVIEJO, 2014**

AUTORAS:

T.S. SOLEDAD CLAUDINA MOREIRA MOREIRA

T.S. JENNY GEMA VINCES GARCÍA

DIRECTORA DE TESIS:

MG. TATIANA MOREIRA CHICA

2015

DEDICATORIA

Todo esfuerzo que conlleva la finalidad de lograr un objetivo encuentra satisfacción en quienes lo realizamos.

Dedico esta tesis a mis padres por la comprensión y afecto que me dieron y fueron el apoyo fundamental para la conclusión de esta investigación.

A mi esposo e hijos y seres queridos que valoraron mi constancia y sacrificio.

A la Magister Tatiana Moreira Chica, Directora de tesis por su gran apoyo, y dedicación.

Soledad Claudina

DEDICATORIA

A Dios, por ser guía espiritual y permanente de mis pasos.

A mis padres, por su apoyo constante y sabios consejos.

A mi esposo, amigo y compañero, por su ayuda, amor y compañía incondicional.

A todos ellos, pilares fundamentales, que han sido mi soporte y compañía durante todo este tiempo, mil gracias a mis padres, esposo y hermanas que con su amor apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre presente a lo largo de mi vida.

Jenny Gema

AGRADECIMIENTO

A **DIOS**, nuestro infinito agradecimiento por haber guiado con amor, bendiciones e infinita sabiduría el desarrollo de este trabajo.

A la Universidad Técnica de Manabí, por la oportunidad que nos brindó al formarnos como profesionales, a las autoridades de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Escuela de Trabajo Social, especialmente a los docentes por los conocimientos que impartieron en la trayectoria académica y sirvieron para culminar la Carrera de Trabajo Social, además, por el apoyo que se recibió en el desarrollo de la presente investigación.

A nuestros padres, esposos e hijos, quienes nos ofrecieron incondicionalmente su apoyo, de manera especial a la Mg. Tatiana Moreira Chica, imperecedera gratitud, por haber guiado de manera acertada el desarrollo de este trabajo.

A los y las Trabajadores Sociales, autoridades, docentes y estudiantes de las unidades educativas fiscales y particulares en la ciudad de Portoviejo, quienes con su colaboración desinteresada, permitieron obtener datos valiosos para este trabajo.

Las Autoras

CERTIFICACIÓN

Mg. Tatiana Moreira Chica, certifica que la tesis de investigación titulada: **EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU LABOR EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO, 2014**, es trabajo original de las Trabajadoras Sociales: **SOLEDA CLAUDINA MOREIRA MOREIRA** y **JENNY GEMA VINCES GARCÍA**, el que ha sido realizado bajo mi dirección y supervisión en todo su proceso.

Mg. Tatiana Moreira Chica
DIRECTORA DE TESIS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

**EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU LABOR EN LAS UNIDADES
EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES DE LA CIUDAD DE
PORTOVIEJO, 2014**

TESIS DE GRADO

Sometida a consideración del Tribunal de Revisión y Sustentación y legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del Título de:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

APROBADA

.....
PROFESOR DIRECTOR DE TESIS

.....
PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL

.....
PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL

.....
PROFESOR MIEMBRO TRIBUNAL

DECLARATORIA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo pertenece exclusivamente a sus autoras.

Las Autoras

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Págs.
I. INTRODUCCIÓN	1
II. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN	3
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
IV. OBJETIVOS	7
GENERAL	7
ESPECÍFICOS	7
V. MARCO TEÓRICO	8
CAPÍTULO I	8
LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	8
GENERALIDADES	8
LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	10
ÁMBITOS DEL DESEMPEÑO DEL TRABAJADOR SOCIAL	12
SERVICIOS SOCIALES	13
EDUCACIÓN	13
SALUD	14
JUSTICIA	14
EMPLEO	15
VIVIENDA	15
NUEVOS ÁMBITOS DE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	15
TENSION ENTRE LA TEORÍA INSTITUCIONAL Y LA PRAXIS PROFESIONAL	17
TRANSDISCIPLINARIDAD DEL TRABAJO SOCIAL	20
SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL	22
CAPÍTULO II	25
EL TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN	25
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EDUCACIÓN	27
TRABAJO SOCIAL, FAMILIA Y COLEGIO	32
REVESES EDUCATIVOS Y ERRORES SOCIALES	36
IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA FIGURA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EDUCACIÓN	39

	Págs.
CAPÍTULO III	42
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	42
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	42
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	45
VI. HIPÓTESIS	51
GENERAL	51
ESPECÍFICAS	51
VII. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN	51
INDEPENDIENTE	51
DEPENDIENTE	51
INTERVINIENTES	51
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	53
VIII. DISEÑO METODOLÓGICO	55
TIPO DE DISEÑO Y ESTUDIO	55
METODOLOGÍA	55
MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	55
RECURSOS	57
HUMANOS	57
MATERIALES	57
MUESTRA	58
COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	94
COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	94 97
X CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
CONCLUSIONES	100
RECOMENDACIONES	101
XI PROPUESTA	102
XII PRESUPUESTO	108
XIII CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	109
XIV BIBLIOGRAFÍA	113

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

		Págs.
IX. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN		61
 ENCUESTA APLICADA A LAS TRABAJADORES SOCIALES QUE LABORAN EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		61
 CUADRO Y GRÁFICO	1	60
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	61
CUADRO Y GRÁFICO	2	62
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	62
CUADRO Y GRÁFICO	3	63
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	64
CUADRO Y GRÁFICO	4	65
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	66
CUADRO Y GRÁFICO	5	67
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	68
CUADRO Y GRÁFICO	6	69
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	70
CUADRO Y GRÁFICO	7	71
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7	71
CUADRO Y GRÁFICO	8	72
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	8	72
CUADRO Y GRÁFICO	9	74
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	9	75
 ENCUESTA APLICADA A AUTORIDADES Y DOCENTES QUE LABORAN EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		76
 CUADRO Y GRÁFICO	1	77
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	77
CUADRO Y GRÁFICO	2	78
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	78
CUADRO Y GRÁFICO	3	79
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	79

		Págs.
CUADRO Y GRÁFICO	4	80
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	80
CUADRO Y GRÁFICO	5	81
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	81
CUADRO Y GRÁFICO	6	82
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	82
CUADRO Y GRÁFICO	7	83
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7	83
ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		84
CUADRO Y GRÁFICO	1	85
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	1	85
CUADRO Y GRÁFICO	2	86
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	2	86
CUADRO Y GRÁFICO	3	87
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	3	87
CUADRO Y GRÁFICO	4	88
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	4	89
CUADRO Y GRÁFICO	5	90
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	5	91
CUADRO Y GRÁFICO	6	92
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	6	92
CUADRO Y GRÁFICO	7	93
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	7	93

RESUMEN

La tarea del Trabajador Social en el área de educación es aportar con todos los mecanismos necesarios que contribuyan a que los educandos desarrollen plenamente sus potencialidades y ennoblezcan sus vidas, porque esta profesión está direccionada para que los profesionales en Trabajo Social encaminen sus experiencias a la solución de problemas y al cambio, es por ello que se constituyen en agentes de cambio para la sociedad y en las vidas de las familias y de las personas en general.

El profesional en Trabajo Social se encuentra ligado al área educativa, porque es allí donde actúan como mediadores de conflictos, entre los docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad, sus experiencias y conocimientos les permiten realizar terapias de tratamiento con familias, grupos, individuos, buscando siempre alternativas de resolución de los problemas de interrelaciones familiares y sociales.

El motivo que indujo a realizar este trabajo, se basó específicamente en conocer de qué manera la labor del Trabajador social incide en el área de educación en las Unidades Educativas Fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, investigación que permitió conocer la compleja tarea de estos profesionales.

Con estos antecedentes, se planteó un objetivo general que consistió en determinar la labor que ejerce el Trabajador Social en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo; objetivo que se cumplió tomando una muestra de 214 personas. Asimismo, fueron planteadas hipótesis que permitieron comprobar y verificar labor que ejerce el Trabajador Social en el área educativa.

Para lograr el éxito del trabajo fue necesario utilizar la metodología de investigación – diagnóstica – propositiva, que permitió esclarecer y establecer la veracidad de la misma, empleándose los métodos: investigativo, bibliográfico, analítico y estadístico.

Palabras claves:

Labor del Trabajador Social, Área educativa, Cambios, Praxis profesional, Intervención.

ABSTRACT

The task of the Social Worker in the area of education is to provide all the necessary mechanisms to help learners develop their full potential and ennoble their lives, because this profession is directed to professionals in Social Work routed their experiences to the solution problems and change, which is why they are change agents for society and the lives of families and individuals in general.

Professional Social Work is linked to the educational area, because that is where mediate conflicts among teachers, students, parents and the community, their experience and knowledge allow them to perform treatment therapies families, groups, individuals, seeking always alternatives for resolving the problems of family and social relationships.

The motive which induced this work, based on knowing specifically how the work of the social worker strikes in the area of education in educational establishments and individuals Prosecutors City Portoviejo, research yielded information on the complex task of these professional.

Against this background, a general objective was to determine the work exerted by the Social Worker in Special Education Units Prosecutors and city Portoviejo was raised; objective to be met by taking a sample of 214 people.

Also, were hypotheses that allowed work to check and verify that exercises Social Worker in education.

To achieve the success of the work was necessary to use research methodology - Diagnostic - proactive, allowing clarify and establish the veracity of it, using the methods: research, literature, analytical and statistical.

Keywords:

Social Worker Labor, Education Area, Changes, professional Praxis Intervention.

I. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales; también, interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, desde sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes, afirma García (2009).

La misión del Trabajador Social educativo es la de facilitar que todos los educandos desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones, porque el Trabajo Social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio, sostiene Jesús García Alba en su libro *Hacia un enfoque del Trabajo Social*. Por ello, los Trabajadores Sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan, es decir, es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.

Las herramientas que forman parte de su ámbito laboral, son el informe social, historia social, ficha, diagnóstico social, proyecto de intervención, hojas de seguimiento, los informes periciales, propios del sistema oral de justicia, entre otros.

Dentro de este contexto, afirma García (2009), que el Trabajador Social se encuentra ligado a los ámbitos escolares, donde actúan como mediadores de conflictos, entre los integrantes de la comunidad educativa, quienes realizan terapias de tratamiento con familias, grupos, individuos, para buscar la resolución de los problemas de interrelaciones sociales.

El propósito del presente trabajo, fue realizar un estudio sobre el Trabajador Social y su labor en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, 2014; para lo cual fue preciso utilizar la metodología: investigación – diagnóstica – propositiva, aplicando los métodos: investigativo, analítico, bibliográfico, histórico, deductivo y estadístico. Así mismo, se utilizaron las técnicas de la encuesta y redacción.

El trabajo se lo dividió en dos partes: teórico e investigativo; el primero donde se hace constar toda la información bibliográfica, distribuida en tres capítulos; en el primero se basa en la **Labor del Trabajador Social**, el segundo se refiere al **Trabajador Social en la educación** y el tercero se menciona los Resultados de la investigación.

La parte investigativa estuvo constituida por los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las y los Trabajadores Sociales, Autoridades, docentes y estudiantes de las Unidades Educativas

Fiscales de la ciudad de Portoviejo, cumpliendo de esta forma con el objetivo general propuesto, el mismo que fue: Determinar la labor que ejerce el Trabajador Social en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

II. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

López, Martínez y Peralta, (2009), afirman que históricamente, los Trabajadores Sociales han trabajado para disminuir la pobreza y mejorar la vida de muchas personas, y no solo ayudan al individuo, sino que han trabajado por la justicia social en las comunidades más grandes, trabajando hacia la eliminación del racismo, la discriminación y otros males sociales. Siempre los Trabajadores Sociales se han destacado por actuar como pioneros e innovadores, sin embargo, su función creadora de conocimiento ha sido poco reconocida en nuestro medio, es decir, durante años la profesión ha tenido un papel sin ninguna trascendencia.

El ámbito habitual de la labor profesional es el de los servicios sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud, educación, justicia, empleo, urbanismo y vivienda, empresa, medio ambiente, voluntariado, la cultura y el tiempo libre. En lo que se refiere a la educación, este profesional trabaja con una variedad de niños y adolescentes en cuestiones relacionadas con la familia, su aporte en este

ámbito es importante porque más que una experiencia es un desafío, además, le permite asesorar, orientar, capacitar, e intervenir favor de los menores, por lo que es importante aseverar, que la responsabilidad de este seguimiento no es sólo de los profesores, ni de los trabajadores sociales, sino de los equipos interdisciplinarios.

La idea que el trabajo que este profesional realiza en las Unidades Educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo tenga una influencia asertiva, no sólo en el tiempo, sino en la profundidad de la intervención y su efectividad, ya que el Trabajador Social es como un pilar fundamental dentro del quehacer educacional y dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La importancia del presente estudio, radicó en lo imperioso que es la labor del Trabajador Social, cuyos resultados permitieron diseñar una propuesta encaminada mejorar la misma en las Unidades Educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, entre las que se destacan las siguientes: Olmedo, Paulo Emilio Macías, 18 de Octubre, 12 de Marzo, Uruguay, Cristo Rey, Informática, Río Amazonas y Mercedarias.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El profesional en Trabajo Social es un profesionista que posee los conocimientos para planear, diseñar, implementar, sistematizar y evaluar políticas sociales. Asimismo, tiene habilidades y actitudes para ser un gestor social activo, reflexivo, crítico y propositivo; capaz de participar directamente en la resolución de necesidades sociales, que a partir de una forma holística integra los principios teóricos – conceptuales, metodológicos y técnicos de la disciplina de Trabajo Social y que se inserta en el ámbito educativo con dinamismo y responsabilidad en su actuar pedagógico.

En la actualidad, en las instituciones educativas, desconocen la influencia de la labor las acciones del Trabajador Social, no evidenciándose tan importante trabajo profesional, a pesar de ser fundamental, porque su gestión permite contribuir a investigar, diagnosticar, asesorar, orientar, capacitar, e intervenir a favor de las familias y especialmente de los menores que se educan en estos centros de educación, quienes viven inmersos en un sinnúmero de situaciones y conflictos familiares y educativos negativos para el proceso de aprendizaje de estudiantes y del buen desarrollo integral de los mismos.

La presente investigación se realizó en la ciudad de Portoviejo, escogiendo las Unidades educativas fiscales y particulares, entre las que se citan las siguientes: **Unidades Fiscales:** Olmedo, Paulo Emilio Macías, 18 de Octubre, Portoviejo, 12 de Marzo, Uruguay, **Unidades particulares:** Cristo Rey, Informática, Río Amazonas y Mercedarias, investigación que permitió plantear la siguiente interrogante: **¿De qué manera la labor del Trabajador social incide en el área de educación en las Unidades Educativas Fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, 2014?**

IV. OBJETIVOS

GENERAL

- ❖ Determinar la labor que ejerce el Trabajador Social en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, período 2014.

ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar la función que desempeña el Trabajador Social en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Determinar las principales situaciones que se presentan en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Diseñar una propuesta de intervención profesional.

V. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL

Generalidades

Para Arantza y Setien (2009), el Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social, enfatiza las autoras que su objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales.

Asimismo, afirma que el licenciado en Trabajo Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social de estas; para ello, es fundamental el respeto a los derechos humanos, una actitud positiva hacia el cambio para mejorar las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, así como la disposición al trabajo multi e interdisciplinario.

Tomando lo citado se puede sostener que el conocimiento y la ciencia se han particularizado en la medida en que se ha desarrollado el hombre y la complejidad de sus relaciones. Así surgen y avanzan diversas especialidades científicas que explican y abordan, desde muy diversas perspectivas, el campo del problema que son de su injerencia contribuyendo de manera activa en el desarrollo de la sociedad.

La problemática social como objeto de intervención del Trabajo Social presenta una gran complejidad para ser comprendida, analizada y resuelta debido a su carácter multifacético (López y Setien, 2009); es decir, presenta una diversidad de proyecciones y facetas que requieren estrategias y respuestas específicas.

Un elemento del objeto de intervención es su carácter multidimensional, en cuanto a que la problemática social es pluricausal y presenta una variedad de factores que se involucran en su génesis, desarrollo y manifestación, por lo que exige una práctica profesional integral y multidisciplinaria, asevera López y Setien, (2009) .

Por tanto, el quehacer profesional se caracteriza por una matriz metodológica que está estructurada por un proceso operativo en donde se expresa la conjunción conocimiento –acción, dando como resultado una mayor objetividad en el abordaje de la realidad social en sus diversos matices y dimensiones.

La multidimensionalidad del objeto provoca que las intervenciones sean diferentes y que el proceso operativo no sea rígidamente lineal, variando las fases de la matriz metodológica en su contenido, conceptualización, ubicación y grado de profundidad de cada una de estas.

(López y Setien, 2009), señalan que el Trabajador Social debe poseer un amplio conocimiento sobre aspectos conceptuales y metodológicos de investigación social, que le permitan identificar y caracterizar la problemática, así como la formulación de explicaciones objetivas, en torno a sus manifestaciones y sus dimensiones generadas por la intrincada interrelación social.

Labor del Trabajador Social

La labor del Trabajador Social o las actividades que éste realiza tienen por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el trabajo social de caso, grupo y comunidad. (Lafortune y Bouchard, 2011).

Por tanto, el Trabajador Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, además, las ayudan a funcionar de la mejor manera posible, se ocupan de sus relaciones y resolver problemas personales y familiares. Éstos profesionales suelen ver a los clientes que se enfrentan a una enfermedad que amenaza la vida o un problema social, como la vivienda inadecuada, desempleo, una enfermedad grave; de ahí que las principales actividades son las siguientes:

- ❖ “Facilita información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).
- ❖ Conoce, gestiona y promociona los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios.
- ❖ Recepciona, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de sus conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación.
- ❖ Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas.

- ❖ Participa en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.
- ❖ Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.
- ❖ Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- ❖ Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.” (Aguilar, I., Chacón, L., González, M., Gozález, R., Jiménez, S., Loaiza, M., Mora, L., Murillo, F. y Ortiz, J, 2006).

Ámbitos del desempeño del Trabajador Social

El ámbito más habitual de su labor profesional, es el los servicios sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud, educación, justicia, empleo, vivienda, entre otras.

Servicios sociales

- ❖ Servicios sociales de atención social básica y primaria. Dirigidos a toda la población en general desde los servicios sociales de base existentes en todos los ayuntamientos o comunidades.
- ❖ Servicios de atención permanente para atender emergencias sociales.
- ❖ Servicios de ayuda y atención domiciliaria. (Martinelli, (2005).

Educación

- ❖ Educación reglada: servicios de asesoramiento psico-pedagógico y social a los equipos de los centros escolares e institutos de enseñanza secundaria; mediación escolar y familiar; centros de educación especial para alumnos con necesidades especiales; asociacionismo en el ámbito escolar; detección y tratamiento del absentismo escolar.
- ❖ Educación no reglada: escuelas-taller y otras iniciativas orientadas a compensar déficits socio-educativos; servicios de atención a primera infancia, especialmente con familias que requieran

soporte psico-social.” Martinelli, (2005)/ es.slideshare.net/elssycoletti/las-funciones-del-trabajadorsocial.

Salud

Para Martenelli, (2005), en salud considera los siguientes:

- ❖ Hospitales generales, maternas, infantiles.
- ❖ Servicio de salud mental, servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento infantil y de adultos.
- ❖ Servicio de atención a drogodependencia, centros de rehabilitación.

Justicia

- ❖ Mediación con la víctima, programas de seguimiento de medidas en medio abierto, centros de internamientos de menores infractores, mediación familiar, inserción socio – laboral.
- ❖ Servicios de asesoramiento técnico a los jueces, mediación familiar, programas de seguimiento de medidas penales alternativas a la prisión.

- ❖ Comisiones de asistencia social penitenciaria, programas específicos de determinados delitos, drogodependencias, agresiones sexuales, entre otras. Martenelli, (2005).

Empleo

- ❖ Atención a prestaciones sociales a los trabajadores de determinadas empresas que cuentan con este servicio.

Vivienda

- ❖ Programas de promoción, estudio y adjudicación de viviendas de protección social, dinamización comunitarias de barrios de nueva construcción o en proceso de remodelación, planificación urbana. (Martenelli, 2005).

Nuevos ámbitos de la labor del Trabajador Social

La profesión de Trabajo Social históricamente ha centrado su atención en diversas problemáticas sociales que afectan al ser humano, sin embargo, nuevos ámbitos de la labor del Trabajador Social se han desarrollado a lo largo de la experiencia profesional sostenida en el marco de las pasantías que realizan los mismos, experiencias que han

estado condicionadas por múltiples factores institucionales, en relación a la complejidad de las demandas, se ha observado la necesidad de complementar las intervenciones del Trabajador Social con otras disciplinas estableciendo un trabajo interdisciplinario para el abordaje de los diferentes casos.

Tal es así que los nuevos ámbitos están suscritos a:

- ❖ “Planificación estratégica de servicios de bienestar
- ❖ Análisis y desarrollo organizacional
- ❖ Asesoramiento en la dirección de políticas de bienestar social
- ❖ Marketing social
- ❖ Comunicación e imagen en relación con temas sociales
- ❖ Atención a situaciones de catástrofes y/o de emergencias
- ❖ Defensa de los derechos humanos
- ❖ Cooperación y solidaridad internacional (proyectos de desarrollo)
- ❖ Prevención de riesgos laborales
- ❖ Mediación familiar
- ❖ Terapia familiar
- ❖ Counseling
- ❖ Mediación comunitaria
- ❖ Peritaje social
- ❖ Gestión y dirección de servicios y equipamientos sociales” (Nieves y Roselló, 2001).

La mutiplicidad de funciones que realiza el Trabajador Social, aunado a las funciones mencionadas, evidencian la gama de posibilidades en que un profesional en Trabajo Social puede desempeñarse, contribuyendo de la manera importante la formación académica, así como las destrezas y habilidades que se impulsan en la carrera, hacen de los y las trabajadoras sociales, profesionales muy versátiles, capaces de desempeñarse en diversas áreas y ejercer mutiplicidad de funciones, que promueven su desarrollo en áreas tanto tradicionales como no tradicionales

Tensión entre la teoría institucional y la praxis profesional

Martinelli, (2005) sostiene que el estado actual de Trabajo Social en torno al desarrollo profesional, se caracteriza por dos insumos, por una parte, se incorporan diversos elementos a partir de diversos programas de investigación sociológica, antropológica, filosófica y psicológica; que han logrando ensamblarse transdisciplinariamente, a partir por los esfuerzos realizados por parte de investigadores e investigadoras universitarios (as), como también por parte de investigadores e investigadoras provenientes de otras instituciones, fundaciones, ONGs, o agencias de servicio social.

Por otra parte, afirma Martinelli, (2005) que la praxis profesional permite una retro-alimentación de las investigaciones universitarias o institucionales. No obstante, estos dos insumos han marcado una brecha entre la información obtenida a través de la práctica profesional y las eruditas investigaciones institucionales.

La combinación de estos dos tipos de insumos de conocimientos es a menudo imperfecta. Con la esperanza de zanjar esta brecha, a lo largo del siglo XX, los y las especialistas en el campo, han abierto permanentes debates, con la intención de lograr una convergencia teórica y metodológica, del insumo de los resultados obtenidos de una praxis profesional diversa, con los resultados de las investigaciones institucionales; no obstante la tensión entre estos dos insumos: teoría institucional - praxis profesional, es una problemática presente tanto en los estudiosos y las estudiosas institucionales, manifestándose en el núcleo mismo de las políticas curriculares de las carreras profesionales universitarias, como en los diversos tipos de praxis de los y las profesionales del campo. (Martinelli, 2005)

En la praxis un o una profesional de trabajo social se enfrenta a las barreras, desigualdades e injusticias existentes en la sociedad. Responde a las crisis y emergencias, así como a los problemas personales y sociales de la vida diaria.

No obstante, no siempre la teorización institucional brinda a los y las profesionales en la disciplina, la formación científica, técnica y tecnológica para las intervenciones sobre procesos psicosociales, sobre sujetos - objetos, ni mucho menos las técnicas y estrategias para la participación en la política, la planificación y el desarrollo sociales.

En el caso de las intervenciones sociales, el profesional debe realizar diversos tipos de asesoramiento social, así como realizar análisis de caso, de comportamiento grupal o institucional, sustentar sus acciones interventoras en métodos derivados de la socio-antropología y de la terapia familiar; asimismo, diversos tipos de intervenciones sociales requiere acudir a estrategias y técnicas administrativas, jurídicas y de planificación institucional, para que diversos grupos humanos obtengan servicios y recursos comunitarios.

En la praxis profesional, al y la profesional de Trabajo Social, se le exigen responsabilidades de planificación y coordinación de organismos comunitarios y la participación en acciones y participaciones políticas que se orienten a la modificación y sustentación de las políticas sociales y económicas de los Estados a los que se pertenezca.

Las prioridades de la práctica de los y las profesionales de trabajo social, variarán de un país a otro, y con el tiempo, en dependencia de las circunstancias culturales, históricas y socioeconómicas. (Martinelli,

(2005). Servicio Social: Identidad y Alineación. São Paulo, Brasil: Editora Cortez).

Transdisciplinaridad del Trabajo Social

Para Guerra T., (2007), el Trabajo social puede ser considerado como transdisciplina cuyas propiedades definatorias emergen a partir de la convergencia teórica y metodológica de diversas y variadas disciplinas de raigambre subjetual e histórico - subjetual, en el contexto de la praxis profesional de diversos gremios en distintos momentos históricos y ubicaciones geográficas.

Las propiedades emergentes de esta transdisciplina, definen sus sujetos-objetos, sus finalidades, sus métodos y metodologías, sus jergas y terminologías especializadas.

Sus referentes se orientan integralmente tanto a las personas, grupos o sociedades objetivas (- **su dimensión óptica** – existencia en sí de las cosas), como a los fenómenos entorno a las dinámicas subjetivas de las personalidades individuales, o a las dinámicas intersubjetivas de actividades grupales, organizacionales o institucionales (- **su dimensión ontológica** –esencia de descubrir las cosas), indica Guerra, (2007).

Guerra (2007), señala que como transdisciplina, se consolida autónomamente, a partir de un proceso gradual de emergencia inter y multidisciplinariamente; tanto en su dimensión óptica como en su dimensión ontológica, sus sujetos-objetos son los seres humanos, considerados integralmente en sus componentes de índole biológico, psicológico y sociológico.

Como disciplina histórico - subjetual, adquiere por ende, una propiedad reflexiva, en tanto se trata de un proceso comprensivo - explicativo - transformativo de unos seres humanos, en el rol de trabajadores o trabajadoras sociales, en torno a otros seres humanos, en el rol de sujetos-objetos observados, comprendidos, explicados e intervenidos.

Guerra (2007) afirma que el ser humano es dimensionado por esta transdisciplina, de manera integral, tanto en su dimensión óptica, como en su dimensión ontológica, lo que evidencia su naturaleza compleja y dinámica, cuya esencia se manifiesta en su propiedad emergente y diferenciante, se trata de una propiedad óptico-dinámica, que permite develar el ser humano como proyecto, es decir, que no sólo como objeto del estudio de sí mismo, sino que es al mismo tiempo sujeto de su propio desarrollo, como actor de transformaciones individuales y sociales en contextos simbólico - lingüísticos de acciones comunicativas.

Por ello, la esencia humana, alcanza su finalidad íntegra en su dinámica de la dimensión ontoergónica y Trabajo Social es una profesión inscrita en la división sicotécnica del trabajo.” Guerra, (2007).

Servicio de Trabajo Social

Según Manuel Sánchez Rosado, en el Manual de Trabajo Social, (2008), afirma que el servicio que ofrece el Trabajo Social, se refiere a la actividad que se ocupa de diferentes situaciones, entre las que se destacan: promover el cambio social hacia un estado de superación, la resolución de conflictos que surjan en la interacción humana, el fortalecimiento y la liberación de los pueblos conforme al objetivo de alcanzar el bien común.

Las relaciones que mantienen las personas entre sí y en sus ambientes son múltiples y complejas y entonces, allí, donde se susciten los conflictos, o en su defecto, la carencia, estará el servicio social para salvaguardar los derechos de los afectados por los mencionados problemas.

Por ello, que sostiene Sánchez Rosado, (2008), que el servicio social del Trabajo Social se asocia con una etapa de la acción social cargada de connotaciones caritativas, benéficas y asistenciales, porque éste como profesión, se vincula con una visión de la acción social más

próxima al modelo de Servicios Sociales diseñado a partir de la transición democrática, cuyo objetivo es el bienestar social.

La asistencia o servicio social, básicamente, procurará que todas las personas desarrollen lo más plena y satisfactoriamente posible sus potencialidades, que enriquezcan sus vidas y que se prevengan de cualquier tipo de disfunción que los aleje de la felicidad y el bien común.

En tanto, al individuo que se dedica profesionalmente a la tarea del servicio social se lo denomina asistente social y entre las funciones que le tocará desplegar se cuentan: facilitar la información y la conexión con los organismos que ofrecen recursos socioeconómicos; conocer, gestionar y promocionar los recursos con los que se cuenta; orientar y educar a las personas, familias y grupos en cuanto a la solución pacífica de los conflictos que se generen; protagonizar investigaciones que contribuyan a la identificación e interpretación de los fenómenos sociales que se presentarán acercando alternativas de solución; gestión, formulación, ejecución y evaluación de planes sociales; participación en el diseño de programas de bienestar laboral, salud ocupacional y seguridad social. (Sánchez Rosado, 2008).

Y respecto de los ámbitos de trabajo del servicio social, resultan ser realmente variados y dedicados con exclusividad a aquellos sectores

de la población que requieren de una atención especial, incluyendo: tercera edad, personas con discapacidad, personas maltratadas, víctimas de terrorismo, presos, personas con adicciones, personas en emergencia social, prostitución, entre otros.

Uno de los casos más comunes en los cuales interviene este tipo de profesional es en la adopción de niños; luego que la justicia decreta la entrega de un menor a una familia de adopción, es recurrente que durante los primeros tiempos se asigne al caso un asistente social para que concurra con regularidad al hogar para controlar el trato y los pormenores de la convivencia entre los padres adoptivos y el niño.

CAPÍTULO II

EL TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN

El Trabajo Social en el Sistema Educativo, es una labor fundamental que se realiza con el fin de fomentar la igualdad entre los alumnos de los diferentes centros educativos, independientemente de cuáles sean sus características.

Hace unas décadas, este trabajo se limitaba a realizarse en centros de educación Especial; sin embargo, actualmente abarca un terreno más amplio dentro del mundo laboral dónde trabajan conjuntamente con otros profesionales. Asimismo, se organizan en equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), realizando determinadas funciones de carácter específico o general para dar solución a la problemática psico – socio – educativa que pudiese darse en determinados casos.

Por ello, Pérez (2000), en su libro Pasado, presente y futuro del Trabajo Social, afirma que es importante aportar un poco de claridad en algunos aspectos: contextualizar la figura del Trabajador Social dentro del marco educativo y, en concreto, dentro de los equipos interdisciplinares que actúan en los centros escolares; intentar delimitar cuáles serían las funciones específicas que podrían desarrollar los trabajadores sociales; reflexionar sobre la metodología de trabajo

que debería utilizarse para que nuestra intervención fuera realmente eficaz y eficiente y presentar algunas propuestas de intervención a nivel operativo que podrían darse en la práctica cotidiana.

La autora considera fundamental la divulgación de materiales, documentos, programas e investigaciones con los que se esté trabajando en la práctica profesional para que se contribuya al afianzamiento de la disciplina del Trabajo Social en el ámbito educativo y para dejar abierto un campo profesional en el que considere necesario e imprescindible la figura del Trabajador Social.

El trabajo social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia y la participación de toda la comunidad educativa, tienen causas y consecuencias sociales y el centro no es un actor neutro, la presencia se acepta y demanda cada vez más.

El trabajo social, también, participa activamente en la educación no formal a través de la promoción y organización de actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, drogodependencias, mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes, entre otros sectores.

Intervención del Trabajo Social en educación

La educación, en una sociedad cambiante e histórico-culturalmente situada y dirigida al hombre como ser social, tiene ante sí retos respecto al cómo preparar al ser humano para la vida y cómo permitirle enfrentar los desafíos postmodernos en su integralidad, así se expresa Molina María Lorena y Romero María Cristina. (2008); porque afirman que frente a esos retos, emerge la educación como la vía útil y adecuada para la formación paulatina de las nuevas generaciones, para su auto-transformación y la transformación de la sociedad.

Por ello, sostienen las autoras de la obra titulada: Modelos de Intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social, la responsabilidad que la sociedad deja en manos de las instituciones educativas es enorme, ya que consiste en formar al hombre para responder a las demandas de su tiempo y época, quehacer, que es propio de los profesionales de la educación dada su formación y capacidad para propiciar procesos de formación no sólo académica sino social y humana y la posibilidad que como institución tiene en sí misma para desarrollar dichos procesos.

De lo anterior, se desprende el hecho que el proceso educativo apunte a dotar a cada sujeto y a la sociedad de instrumentos que le permitan entender y transformar su entorno, utilizando los

conocimientos y recursos disponibles al servicio de la satisfacción de las necesidades, el desarrollo de las potencialidades y la solución de los problemas y conflictos presentes en la cotidianidad de su realidad social.

En ese sentido, el Trabajo Social en instituciones educativas, implica que el Trabajador Social debe dirigir su labor a potencializar las habilidades y oportunidades de los individuos, fortalecer el proceso educativo, generar el bienestar social y promover proyectos de prevención e investigación, coordinando un trabajo conjunto entre institución, familia y comunidad. (Molina María Lorena y Romero María Cristina, 2008).

Por lo anterior, es importante que se construya de forma colectiva, una identidad institucional, la cual, debe reunir las características actuales de la escuela y sus peculiaridades que la hacen diferente a las demás. En esa particularidad confluye la historia escolar, el contexto y la población representada y la misión legal del centro educativo.

Ante lo mencionado, Molina y Romero, (2008), sostienen que el Trabajador Social debe partir de analizar y entender la relación entre los problemas identificados, es decir, de la elaboración de un reconocimiento institucional, asumir la intervención con las familias brindándoles apoyo y posibilidades de desarrollo adecuadas a los integrantes de la institución educativa que se encuentren en situación

de crisis o riesgo social; definiendo cuáles son los principales problemas que se deben tener para actuar de una manera coherente y efectiva.

No cabe duda que en la actualidad la modernización educativa en nuestro país haya generado cambios a diferentes niveles dentro del sistema educativo; mucho más cuando en el Plan del Buen Vivir establece en el Objetivo 2, que el reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política.

Expresa el contenido de este documento que el desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada y protección especial.

Asimismo, el Objetivo 4, propone el establecimiento de una formación integral a fin de alcanzar la sociedad socialista del conocimiento, lo que permitirá dar el salto de una economía de recursos finitos (materiales) a la economía del recurso infinito: el conocimiento. Es preciso centrar los esfuerzos para garantizar a todos el derecho a la educación, bajo condiciones de calidad y equidad, teniendo como centro al ser humano y el territorio. Fortalecer el rol del conocimiento, promoviendo la investigación científica y tecnológica responsable con la sociedad y con la naturaleza.

El contenido de este mismo objetivo, expresa que el conocimiento debe ser entendido como un proceso permanente y cotidiano, orientado hacia la comprensión de saberes específicos y diversos en permanente diálogo. Por lo tanto, el conocimiento no debe ser entendido como un medio de acumulación individual ilimitada, ni un acervo que genere diferenciación y exclusión social. “Este conocimiento, más que un medio para saber, es un instrumento para la libertad individual, para la emancipación social y para vivir y convivir bien” (Movimiento Alianza PAIS, 2012: 99).

Es decir, que el conocimiento se fortalece a lo largo de la vida, desde el nacimiento, con la cotidianidad y con la educación formal y no formal, porque el talento humano también se nutre de los saberes existentes, del vivir diario, de la indagación y de la retroalimentación constante de conocimientos. Educar en este modelo se convierte en un diálogo constante, en el cual aprender y enseñar son prácticas continuas para los actores sociales. Hay que tomar en cuenta no solo la calidad del profesor y del estudiante, sino también la calidad de la sociedad.

Dentro de este contexto; el Trabajador Social en las instituciones educativas, sostienen Molina y Romero, (2008), que deben orientar su intervención a prevenir, proteger y dar solución a dichas problemáticas, entre otras, a través de un proceso metodológico acorde al objeto de intervención, porque es en las instituciones educativas donde se

detectan con mayor frecuencia las problemáticas que aquejan a nuestra sociedad.

Por ello su intervención se enmarca generalmente dentro de la satisfacción de necesidades el individuo, grupo y comunidad educativa, donde actúa como mediador en las diferentes situaciones o problemáticas que se presentan en las instituciones educativas, utilizando los conocimientos adquiridos e interiorizados a través de su formación profesional y en su praxis, con el fin de transformar o mejorar dichos eventos.

Expresan además que la intervención del Trabajo Social, es considerada indispensable en el sector educativo, porque es un espacio que forma en el futuro teniendo en cuenta el presente, además porque las problemáticas que abordan estos profesionales son de diferente índole según el sujeto de intervención y el cargo (directivo, coordinador, docente o específico de Trabajador Social) dentro de la institución, pero de una u otra manera están referidos a situaciones coyunturales vigentes, como la violencia y los problemas económicos; también son reiterativas las dificultades académicas.

Independientemente del campo de acción donde el Trabajador Social realice su intervención profesional, lo que hace que éste se reconozca es su identidad, construida a través de su experiencia y del

permanente aprendizaje que experimente durante ejercicio de su vida profesional.

Es importante, resaltar la participación de los Trabajadores Sociales, ya que su presencia en las instituciones educativas, es uno de los escenarios propios para orientar a los individuos y que logren revelar que están inmersos, participando activamente en estos procesos.

Trabajo Social, familia y colegio

El colegio supone una prueba evolutiva para el niño, se tiene que adaptar a un contexto diferente al de la familia, que exige una serie de tareas tales como: el anonimato, la actividad repetitiva y focalizada en el trabajo, la importancia del resultado, determinadas restricciones normativas y hábitos relacionados con el propio aprendizaje y la organización del aula. (Gastañaga, 2008).

Todo ello resulta nuevo y extraño para el niño; son tareas a las que debe dar progresivamente un sentido, unido a procesos de separación de sus figuras de apego, y a la necesidad de establecer relaciones con otros iguales.

La incorporación en el colegio implica una etapa de transición en la familia, se trata de una experiencia prolongada que adquiere un significado profundo por varias razones; entre otras, se valora la capacidad productiva del niño, su rendimiento académico, su responsabilidad, la aceptación de satisfacciones aplazadas, su control de impulsos, así como el control de la curiosidad e interés que deben ir dirigidos a objetos o hechos culturales. Gastañaga, (2008).

La familia es un organismo social en continuo proceso de transformación con fases de estabilidad y de cambio; en cada una de las fases, expresa Gastañaga, (2008), la familia debe acomodarse a las demandas y necesidades de cada uno de los miembros que la componen, así como a requerimientos de determinadas exigencias externas: escuela, trabajo, entre otros.

Estas sucesivas acomodaciones implican cambios en la organización familiar y en determinadas creencias; por otro lado, en esta fase van a tener posiblemente que confrontar o dialogar sobre las creencias del modelo familiar de cada uno sobre el estilo de crianza que deberán generar el suyo propio.

Escobar, (2006), en su libro Trabajo Social, familia y mediación, enfatizan la importancia para la familia del momento del ingreso de los niños en el centro, porque expresa que ésta ha de aprender a

relacionarse con un sistema nuevo, con una organización compleja y un sistema de creencias propio.

Obviamente los cometidos de la familia y el sistema educativo son complementarios, mas, la complementariedad hace a la diferencia. La familia tiene que reordenarse en función de las nuevas demandas, ha de incorporar información nueva que el maestro ofrece acerca de su hijo, ayudar en las tareas estudiantiles, establecer ritmos cotidianos que favorezcan el descanso, quien los lleva y los recoge del colegio, de quien se dispone como red de apoyo para resolver ciertas contingencias. (Escobar, 2006).

El Trabajo Social de intervención en el centro educativo puede beneficiarse de ciertas ideas, estrategias y técnicas que garantizan el derecho a la educación de los alumnos. Articuladores entre la escuela y la familia, se ocupan -en el ámbito escolar- de la atención, orientación y acompañamiento de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a fin de contribuir a la inclusión educativa y social a través del aprendizaje. Así, ayudan a mejorar las prácticas pedagógicas de los alumnos y acompañan a sus familias.

El terreno educativo, donde se promocionan los derechos de niños y jóvenes, es uno de los ámbitos por excelencia donde desarrolla su tarea ocupando el rol de Trabajador Social, porque conocen las

realidades socioculturales de los chicos y chicas de las instituciones educativas y su trabajo es identificar las situaciones que dificultan o impiden el aprendizaje.

En el artículo 26 de la Constitución de la República establece que: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir. Las personas, la familia y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

En el artículo 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), determina los principios generales de la actividad educativa, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo entre los cuales se encuentran los siguientes literales: b) Educación para el cambio; e) atención prioritaria; i) educación en valores; l) igualdad de género; m) Educación para la democracia; p) Corresponsabilidad; t) Cultura de paz y solución de conflictos; v) Equidad e inclusión; w) Calidez y calidez; y) Laicismo; z) Interculturalidad y plurinacionalidad; aa) identidades culturales; hh) acceso y permanencia; gg) gratuidad; jj) Escuelas saludables y seguras; kk) Convivencia y armonía; ll) Pertenencia.

En esta misma Ley en el artículo 3, se establece los fines de la educación entre los cuales se destacan los siguientes; g) la contribución al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual, y la realización colectiva que permita en el marco del Buen Vivir; h) La consideración de la persona humana como centro de educación y la garantía de su desarrollo integral, en el marco del respeto a los derechos educativos de la familia, la democracia y la naturaleza; l) La inculcación del respeto y la práctica permanente de los derechos humanos, la democracia, la participación, la justicia, la igualdad y no discriminación, la equidad, la solidaridad, la no violencia, las libertades fundamentales y los valores cívicos; y m) La protección y el apoyo a las y los estudiantes en caso violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso, el fomento de sus capacidades, derechos y organismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o promueve tales situaciones.

Reveses educativos y errores sociales

En los últimos años ha surgido un creciente interés y preocupación en la mayoría de los países por el fracaso estudiantil, un problema determinado por múltiples factores como el contexto social, la familia, el funcionamiento del sistema educativo, la actitud de la

Administración, el trabajo de cada profesor y la disposición del propio alumno, afirma Jiménez (2010).

Éste es una víctima del derrumbe de una estructura social que produce unos desequilibrios graves, y de un sistema educativo que se muestra incapaz que el 100% de los jóvenes, no sólo no alcance los objetivos de la educación obligatoria, sino que ni siquiera acuda regularmente a clase. (Jiménez, 2010).

En la actualidad, el empobrecimiento de los resultados de educandos es un problema perfectamente localizado, detectado y que tiene un tratamiento específico si se aúnan esfuerzos desde los distintos elementos que conforman el sistema social.

En un acercamiento al concepto en sí, el fracaso estudiantil, según los expertos, es el hecho de concluir una determinada etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias, lo que se traduce en la no culminación de la enseñanza obligatoria, enfatiza Jiménez (2010).

Las notas o las calificaciones que intentan reflejar el resultado del trabajo del alumno, se convierten así en el dictamen que convierte al estudiante en fracasado. A su vez, el significado de este revés académico se modifica en función de las exigencias de la sociedad, ya que las habilidades y conocimientos que son necesarios hoy para poder

incorporarse al mundo laboral son muy superiores a los existentes hace sólo diez años.

Sin embargo, la problemática supera con creces el nivel teórico. La realidad educativa no se puede desligar de su componente humano, ya que en el hecho de planificar la enseñanza se debe tener en cuenta que existen seres humanos diferentes. Y no sólo por sus características personales, sino también por los distintos condicionantes sociales.

No se puede ignorar la estrecha relación que existe entre buenos resultados académicos y procedencia social, principalmente su dependencia con el clima sociocultural imperante en la familia y en el entorno social.

Por todo ello, la lucha contra el naufragio en el centro educativo supone la puesta en marcha de programas globales e integrados que tengan en cuenta las dimensiones sociales, familiares y educativas. Las medidas aisladas o parciales han demostrado ser ineficaces, por lo que se requieren políticas económicas de ayuda y apoyo a los centros que escolarizan alumnos con mayor riesgo de abandono.

Los expertos en educación recomiendan un menor número de alumnos por aula, un acceso diferenciado del profesorado y mayores recursos, además de una atención especial a los alumnos que viven en sectores sociales desfavorecidos.

Entre las obligaciones del Estado respecto del derecho a la educación determinada en el artículo 6 de la LOEI, constan las siguientes: b) Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica, h) erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes; n) Garantizar la participación activa de los estudiantes, familia y docentes en los procesos educativos; s) definir y asegurar la existencia de mecanismos e instancias para la exigibilidad de los derechos, su protección y restitución:

Importancia y necesidad de la figura de Trabajador Social en la educación

En un centro educativo confluyen problemáticas que exceden del ámbito estrictamente colegial. Las respuestas a las mismas necesitan de la intervención de personal especializado y de otras instituciones. Estas problemáticas se hacen más evidentes en los centros designados como preferentes (que pretenden la compensación educativa de las desigualdades socioeconómicas y culturales).

Jiménez, (2010), autora de la obra: Intervención de Trabajo Social en instituciones Educativas, sostiene que se debe seguir

profundizando en la cultura que concibe al Trabajador Social dentro del ámbito educativo como profesional cualificado, que de acuerdo con el proyecto educativo del centro, colabora, junto con otros profesionales a favorecer el desarrollo integral de los alumnos y las familias, proporcionando elementos de conocimiento de estos y de su entorno, tanto en los aspectos familiares como sociales, e interviniendo, cuando es necesario, en estas áreas.

Es importante saber que el período de la niñez y la juventud es el más sensitivo para la adquisición de valores y de conocimientos, que redundarán en la maduración de sus formaciones psicológicas, tanto en sus aspectos cognitivos - afectivos como los comportamentales. Estas esferas del desarrollo de la personalidad se encuentran afectadas significativamente en los niños y jóvenes con alteraciones de la conducta, lo que influye en su desarrollo e incorporación activa en la familia, en el centro educativo y la sociedad, de allí que la presencia del Trabajador Social es importante en este entorno.

La necesidad de la figura de Trabajador Social en la educación es fundamental para niños y jóvenes, ya que ellos aportan la mayor información sobre las características del caso y la situación social en que se desenvuelven los educandos. Por tanto la labor de este profesional siempre va a estar conjugada con la educación, en ello radica el éxito de la labor educativa de este profesional.

La necesidad de la figura de Trabajador Social en los centros educativos es fundamental para niños y jóvenes, porque han de dar respuestas a necesidades socioeducativas cada vez más complejas, derivadas de situaciones como el absentismo, el fracaso escolar, el rechazo a la educación, las dificultades de convivencia y el conflicto en las aulas, ya que ellos aportan la mayor información sobre las características del caso y la situación social en que se desenvuelven los educandos.

Número de estudiantes por jornada		Equipo Interdisciplinario de profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil en Instituciones educativas por jornada
Desde	Hasta	
300	600	Un/una (1) psicólogo/a clínico y un/a (1) psicólogo educativa.
601	900	Un/una (1) psicólogo/a clínico un/a (1) psicólogo educativa y un trabajador/a social.
901	1.140	Dos/(2) psicólogos/as educativos un/a (1) psicólogo clínico y un trabajador/a social.

Por tanto la labor de este profesional siempre va a estar conjugada con la educación, en ello radica el éxito de la labor educativa de este profesional, lo que hace evidente la necesidad de nuevos recursos como la participación de profesionales en esta área.

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo

El sistema educativo, como parte del entramado de las relaciones sociales, desempeña un importante papel para el mantenimiento de las relaciones de dominación y explotación en la sociedad. En este sentido, las ideas de función y reproducción hacen referencia al papel de la institución educativa para mantener el orden existente, así al hablar de la intervención profesional del Trabajador Social implica poner en juego el conjunto de concepciones y conceptualizaciones que existen sobre la misma. (Trigueros, 2005).

El centro de estudios se constituye en un escenario ideal que permite desarrollar una educación que favorece una perspectiva de intervención integral (abordaje bio-psico-social) en los menores. De hecho se actúa sobre sujetos en fase de formación física, psicológica y social, que están en proceso de adquirir hábitos y formas de comportamientos saludables, adecuados para su edad, esenciales para el desarrollo, afirma Trigueros /2005).

Los profesionales en el ámbito educativo, tiene por finalidad inculcar a los menores actitudes, conocimientos y hábitos positivos de salud que favorezcan su crecimiento y desarrollo, el fomento de su salud y la prevención de las enfermedades evitables de su edad, además de intentar responsabilizarles de su propia salud y prepararles para que adopten un estilo de vida lo más sano posible.

Trigueros, (2005), en su obra: Trabajadores Sociales, sostiene que la intervención del Trabajador Social, se inserta en el programa de Educación a través de una actuación específica y debidamente planificada. Dada su formación específica, el conocimiento de las estructuras sociales y las características de trabajo que desempeña, es el profesional idóneo que interactúa entre el centro de estudios y el equipo interdisciplinario, fomentando la participación de todos los agentes que intervienen y asumiendo las labores de coordinación del programa.

El Trabajador Social interviene aportando con el conocimiento socio-económico y cultural que inciden en la etiología, la distribución y el desarrollo de los problemas y sus consecuencias sociales. La acción orientadora desde el equipo interdisciplinario, como proceso técnico, junto con la enseñanza, contribuye a que los educandos vayan alcanzando fines educativos en su totalidad, puesto que solo con la enseñanza pueden quedar completos muchos aspectos; toda orientación es educación, pero algunos aspectos de la educación no pueden considerarse orientación.

La intervención profesional se dirige a hacer una igualdad entre demanda y recursos en vista a establecer una relación equilibrada que permita favorecer el equilibrio tanto personal como grupal y comunitario.

La eficiencia de la intervención, desde esta perspectiva, está dada por la operatividad técnica que se dirige a fortalecer funciones utilitarias, las mismas que son entendidas como el rol que le es asignado al Trabajador Social para trabajar con problemáticas comprendidas como disfuncionalidades que perturban el funcionamiento de la sociedad. (Trigueros, 2005).

Los recursos materiales con los que cuentan para la intervención son, en su mayoría obtenidos por los profesionales, ya sea a través de la gestión o aportados por ellos (material de librería, fotocopias, estufas, etc.). Esto significa un límite importante en el tipo de actividad que se puede realizar. Los entrevistados refieren que se ven limitados a planificar talleres o actividades que demanden la menor cantidad de recursos posibles.

Los recursos escritos proporcionan herramientas al trabajo intelectual a través de conocimientos teóricos y otras fuentes de información. Los legajos y las fichas de derivación son instrumentos que utilizan para organizar la tarea y darle un encuadre a la intervención.

De este modo, se pueden visualizar las acciones realizadas, los resultados obtenidos y las posibles estrategias a implementar a futuro. En cuanto a los recursos teóricos, se emplean, principalmente, el material acumulado durante la formación y el ejercicio profesional y el material seleccionado.

La forma en la que los Trabajadores Sociales realicen sus intervenciones, alineándose predominantemente a una u otra función, va a estar vinculada a las características que asuman las condiciones objetivas y subjetivas en las distintas realidades de cada Unidad Educativa para cada profesional.

Análisis de los resultados de la investigación

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Portoviejo, encuestando a las Trabajadoras Sociales, Docentes y estudiantes, donde luego de los resultados obtenidos se pudo conocer que las Unidades Educativas fiscales y particulares donde se encuentran laborando los profesionales en Trabajo Social son: Olmedo, Paulo Emilio Macías, 18 de Octubre, 12 de Marzo, Uruguay, Portoviejo, Cristo Rey, Informática, Río Amazonas y Mercedarias, sumando un total de 14 personas, siendo todas mujeres.

Las Trabajadoras Sociales en las funciones que ejercen se desempeñan orientando, asesorando, dando seguimiento a los casos que más ameritan, coordinan acciones con los docentes y padres de familia para llegar a un buen entendimiento con los alumnos, diseñan estrategias, ejecutan acciones de intervención, planifican y participan con los estudiantes en actividades que aportan al desenvolvimiento de ellos.

También son docentes, tarea donde tienen el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de la materia de investigación, proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos.

Asimismo, dan atención directa a los estudiantes o grupos que presentan o están en riesgo de presentar problemas de índole social, orientando, asesorando, ejecutando acciones que aporten a mejorar el rendimiento de los alumnos.

Las principales situaciones que enfrentan los profesionales en Trabajo Social en las Unidades Educativas son: indisciplina, académicas y de inasistencia, de allí se señala que la función de Trabajador Social es muy compleja, dado que tiene que resolver una serie de situaciones de su competencia.

Por la labor o funciones que cumplen los profesionales, se considera que este trabajo influye en la formación de los estudiantes, ya que su tarea de orientar a los estudiantes para que puedan llegar a la solución de sus problemas por medio de diálogo y una buena comunicación, les permite solucionar situaciones académicas, de inasistencia e indisciplina.

También consideran que los estudiantes aprenden a desarrollar su espíritu crítico y favorece el desarrollo de su creatividad y puedan lograr un adecuado equilibrio entre la formación científico - técnica y el pleno desarrollo espiritual del individuo y el bienestar de los mismos.

Muchas ocasiones actúan como mediadores buscando soluciones a los problemas que se presentan, porque a través de la mediación, se llegan acuerdos y compromisos con las partes para llegar a un feliz término y porque la mediación es la medida más adecuada para la resolución de problemas, permite resolver, pero ayudando a mejorar y orientar, no tan profundo, a pesar que la mediación obliga la intervención de un mediador especializado y titulado.

Los Trabajadores Sociales, realizan charlas sobre relaciones humanas, prevención del embarazo precoz, drogas, alcohol, tabaco, medio ambiente, gestión de riesgos, capacitan a los padres de familia de cómo brindar apoyo y confianza a sus hijos. Por ello es que elaboran un plan de trabajo, porque consideran que la planificación es la base del

desarrollo de las actividades y de esta forma pueden cumplir con los objetivos propuestos, además, porque consideran que es una manera de organizarse y es una guía que les permite trabajar de una manera positiva y coordinada durante el año lectivo.

Se debe indicar que las autoridades y docentes comparten los mismos criterios que los profesionales en Trabajo Social, no así algunos de los estudiantes quienes manifestaron que desconocen las funciones del Trabajador Social, lo que significa que no se promociona al profesional en los centros educativos, es decir, que no se difunde la labor que realizan, el rol y las funciones que son de su competencia.

Sin embargo, los estudiantes afirman que cuando tienen alguna dificultad acuden donde la Trabajadora Social, otros donde su Tutor, con la Orientadora, van donde la Inspectora, buscan a un docente o a la Psicóloga, a pesar que el 50% de los estudiantes encuestados respondió que cuando tiene una situación conflictiva acuden donde el profesional, de quien a veces han recibido apoyo, 47% afirmó que si reciben ayuda, 3% manifestó que muy poco.

Los resultados evidencian que un porcentaje significativo de los estudiantes reciben ayuda de los profesionales cuando tienen problemas, entre ellos docentes, tutores, orientadora y psicóloga, los mismos que les brindan la ayuda necesaria orientándolos.

En conclusión, los Trabajadores Sociales aportan a la educación en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, porque están cumpliendo su función como tal, lo que les permite intervenir, guiar, asesorar no solo a los estudiantes, sino también a los padres de familia, además, planifican sus actividades y diseñan estrategias encaminadas a beneficiar a la niñez y juventud que se educa en los centros educativos de la ciudad.

En el artículo 10 del Acuerdo Ministerial No. 0434-12 del 28 de septiembre del 2012, establece que: El departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes con el fin que coadyuven en la ejecución de las medidas de apoyo.

En mismo Acuerdo Ministerial, artículo 12, señala que El departamento de Consejería Estudiantil deberá hacer el seguimiento y brindar el apoyo permanente a los estudiantes que hayan recibido alguna acción educativa disciplinaria.

Los departamentos de Consejería Estudiantil garantizarán la atención integral psicoemocional, psicoeducativa y de bienestar social de los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos, mediante la prestación de los siguientes servicios según Capítulo III de

los departamentos de Consejería Estudiantil, en el artículo 5 del presente Acuerdo:

- a) Asesoría y apoyo psicoeducativo, psicoemocional y social;
- b) Acompañamiento y seguimiento de casos, según como lo plantea el Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil;
- c) Protección y asistencia a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.
- d) Protección inmediata y atención oportuna a estudiantes cuyos derechos hayan sido vulnerados;
- e) Orientación vocacional:
- f) Atención a los estudiantes en situaciones de movilidad; y
- g) Actividades de prevención integral y promoción de bienestar.

VI. HIPÓTESIS

GENERAL

- ❖ La labor que realiza el Trabajador Social influye positivamente en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

ESPECÍFICAS

- ❖ El Trabajador Social aporta a la educación en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

VII. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Independiente

- ❖ El Trabajador Social

Dependiente

- ❖ Labor en las Unidades Educativas.

Intervinientes

- ❖ Proceso de enseñanza
- ❖ Educación
- ❖ Entorno familiar

- ❖ Situación económica
- ❖ Problemas familiares

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL	Son las acciones organizadas que realiza el Trabajador Social con el fin de contribuir al bienestar del individuo, grupos, familias y comunidades	A C C I O N E S	COORDINA	¿La labor que usted desempeña como profesional en la unidad educativa es de? Trabajador Social o Docente	Entrevista Encuesta
			ORIENTA	¿Conoce usted cuál es la función que cumple el/ la Trabajadora Social en la Unidad Educativa donde labora?	Encuesta entrevista
			PROMOCIONA	¿Usted gestiona o tramita alguna diligencia en beneficio de los estudiantes y de las familias?	Entrevistas Encuestas
			GESTIONA	¿Cuenta con un plan de trabajo en su departamento? Si no	Encuesta entrevista
			PLANIFICA	¿Cuáles son las principales situaciones que enfrentan en la Unidad Educativa?	Entrevista Encuesta
			ASESORA	Situación de indisciplina Situación académica Situación de Inasistencia	Entrevista Encuesta

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
ÁREA EDUCATIVA	Es el campo de acción donde se desenvuelve el profesional en Trabajo Social	C A M P O D E A C C I O N	MEDIACIÓN EDUCATIVA Y FAMILIAR	¿Cree usted que como Trabajador Social aporta a la formación integral del estudiante en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad	Entrevista Encuesta
				¿Considera que la labor que usted realiza en la Unidad Educativa influye positivamente en la formación de los estudiantes? Si No	Encuesta entrevista
				¿Ha participado en caso de mediación? Si No	Encuesta entrevista

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de diseño y estudio: En la presente investigación el diseño es no experimental y su estudio es analítico y descriptivo, porque permitió conocer la labor del Trabajador Social en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, 2014.

Metodología: La metodología aplicada fue la investigación - diagnóstica – propositiva.

Métodos, técnicas e instrumentos

Investigativo: Este método permitió saber de qué manera la labor del Trabajador Social incide en el área de educación en las Unidades Educativas Fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, 2014, utilizando la técnica de la encuesta que sirvió para obtener información valiosa para la comprobación de los objetivos y la verificación de las hipótesis planteadas.

Bibliográfico: Se utilizó este método para reunir información precisa y necesaria para la elaboración del marco teórico, basada en la recopilación documental con información sobre la labor del Trabajador Social en el área de educación en las Unidades Educativas Fiscales y

particulares de la ciudad de Portoviejo, como instrumentos se usaron: textos, libros, revistas, folletos e información de internet.

Analítico: Este método sirvió para realizar un análisis de los resultados obtenidos, apoyados en las técnicas de la encuesta.

Deductivo: Permitió realizar un razonamiento lógico sobre los resultados obtenidos, sirvió para redactar varios aspectos que dan un sustento teórico al informe de tesis.

Estadístico: Este método permitió representar gráficamente los resultados obtenidos, mediante los cuadros estadísticos. Las técnicas que se utilizaron fueron la tabulación, graficación, análisis y como instrumentos, las fichas que dio lugar a obtener datos precisos y confiables.

Histórico: A través de este método se conoció datos históricos sobre el tema mencionado, así como la información que reposa en los archivos de las Unidades Educativas Fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo.

RECURSOS

Humanos

- ❖ Trabajadores Sociales que laboran en las Unidades Educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Rectores de Colegios.
- ❖ Docentes
- ❖ Estudiantes
- ❖ Miembros del Tribunal de Revisión y Sustentación de Tesis
- ❖ Autoras del proyecto.

Materiales

- ❖ Libros
- ❖ Internet
- ❖ Folletos
- ❖ Trabajo en computadora
- ❖ Material de oficina
- ❖ Copias
- ❖ Fichas
- ❖ Otros

Muestra

La población que se investigó estuvo constituida por los Trabajadores Sociales que laboran en las siguientes Unidades Educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, entre las que se destacan: Olmedo, Paulo Emilio Macías, 18 de Octubre, 12 de Marzo, Uruguay, Cristo Rey, Informática, Río Amazonas y Mercedarias, así como las autoridades, docentes y estudiantes de los mismos.

**IX. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS, ANÁLISIS E
INTERPETACIÓN**

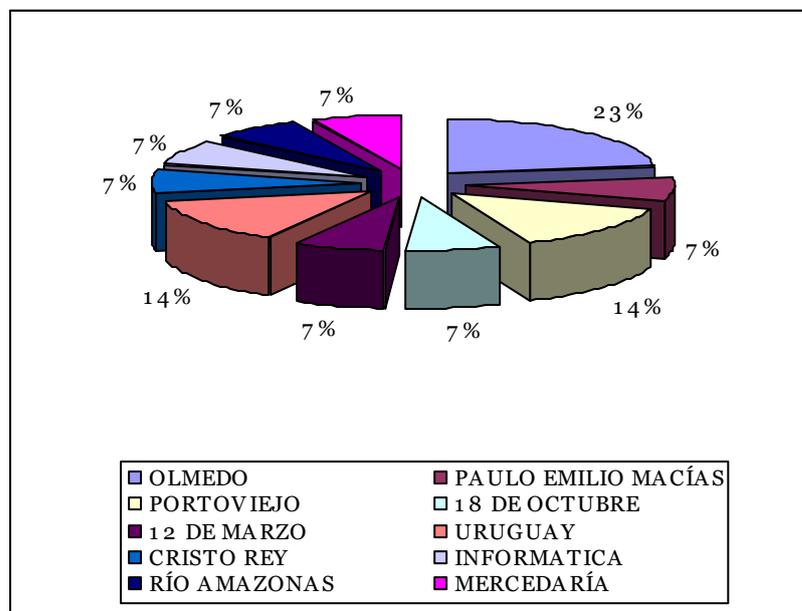
**ENCUESTA APLICADA
A LAS TRABAJADORAS SOCIALES,
QUE LABORAN EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN
EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y
PARTICULARES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO**

CUADRO Y GRÁFICO # 1

¿Unidad Educativa?

UNIDAD EDUCATIVA	F	%
OLMEDO	3	23
PAULO EMILIO MACÍAS	1	7
PORTOVIEJO	2	14
18 DE OCTUBRE	1	7
12 DE MARZO	1	7
URUGUAY	2	14
CRISTO REY	1	7
INFORMATICA	1	7
RÍO AMAZONAS	1	7
MERCEDARÍA	1	7
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo

ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

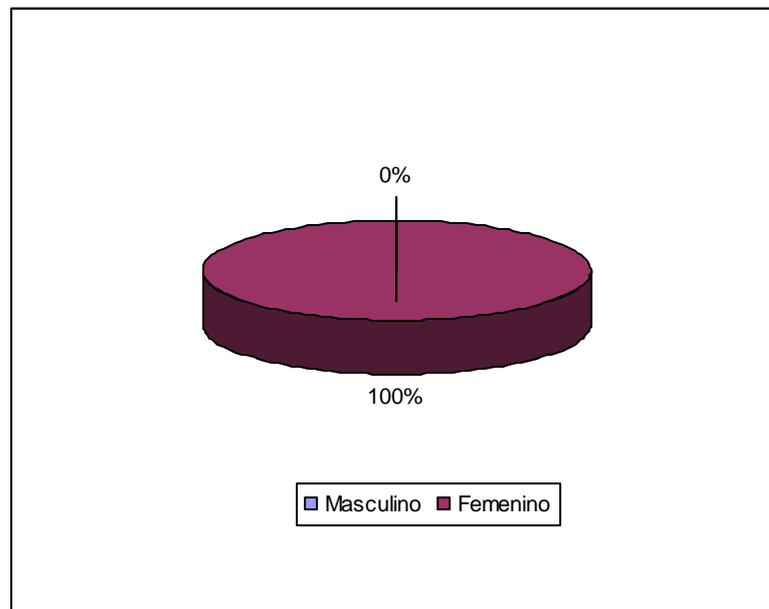
De los resultados obtenidos se pudo conocer que las Unidades Educativas fiscales y particulares donde se encuentran laborando los profesionales en Trabajo Social son las siguientes: 23% Olmedo, 14% Uruguay, 14% Portoviejo, 7% Paulo Emilio Macías, 7% 18 de Octubre, 7% 12 de Marzo, 7% Cristo Rey, 7% Informática, 7% Río Amazonas, y 7% Mercedarias. Destacándose que las Unidades Educativas que poseen mayor número de Trabajadoras Sociales es el Olmedo, Uruguay y Portoviejo.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Sexo de los Profesionales?

Sexo	F	%
Masculino	0	0
Femenino	14	100
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo

ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

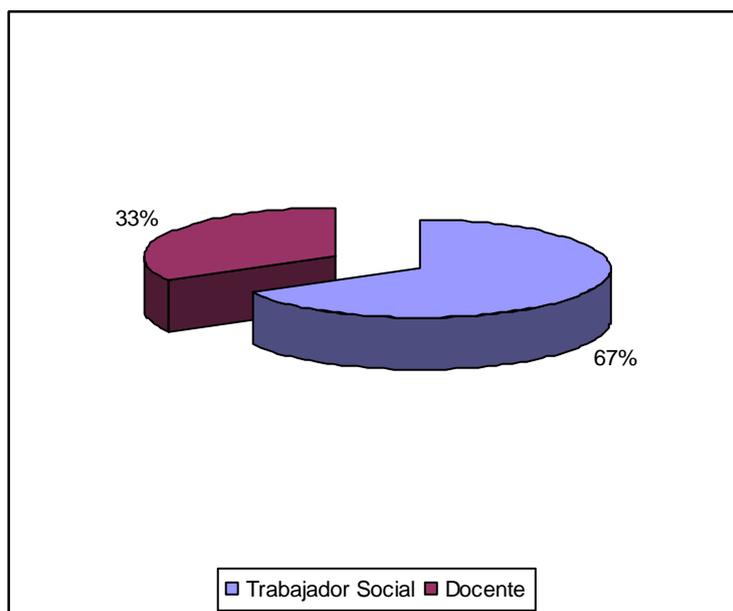
La investigación se realizó a 14 profesionales, los mismos que pertenecen al sexo femenino, como se lo evidencia en el resultado del cuadro presentado.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

**¿La labor que usted desempeña como profesional
en la Unidad Educativa es:?**

ALTERNATIVAS	F	%
Trabajador Social	14	67
Docente	7	33
TOTAL	21	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 67% de las profesionales encuestadas, manifestó que la labor que desempeña como profesional en la Unidad Educativa es de Trabajador Social, la misma que cumplen orientando, asesorando, dando seguimiento a los casos que más ameritan. Además, coordinan acciones con los docentes y padres de familia para llegar a un buen entendimiento con los alumnos, diseñan estrategias, ejecutan acciones de intervención.

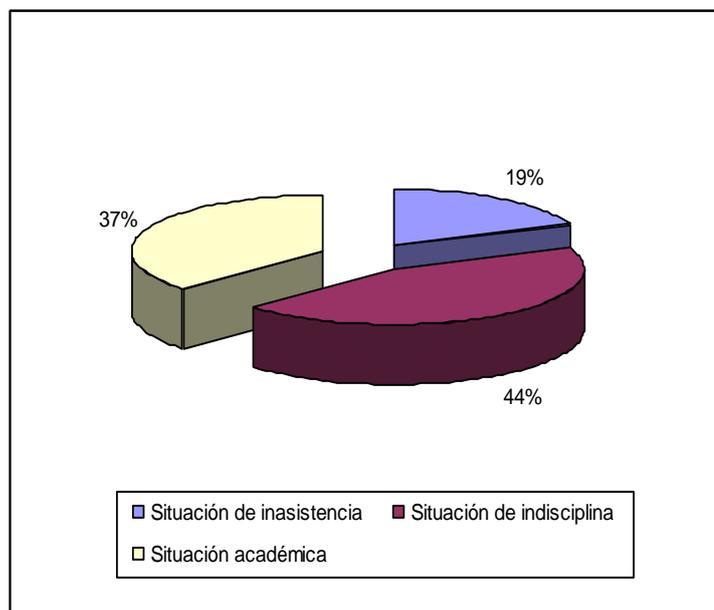
Mientras que el 33% se desempeñan como docentes, las mismas que cumplen con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Cuáles son las principales situaciones que enfrentan en la Unidad Educativa?

ALTERNATIVAS	F	%
Situación de inasistencia	6	19
Situación de indisciplina	14	44
Situación académica	12	37
TOTAL	32	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo

ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 44% de los profesionales encuestados respondió que las principales situaciones que enfrentan en la Unidad Educativa donde laboran son situaciones de indisciplina, 37% manifestó académicas y 19% problemas de inasistencia.

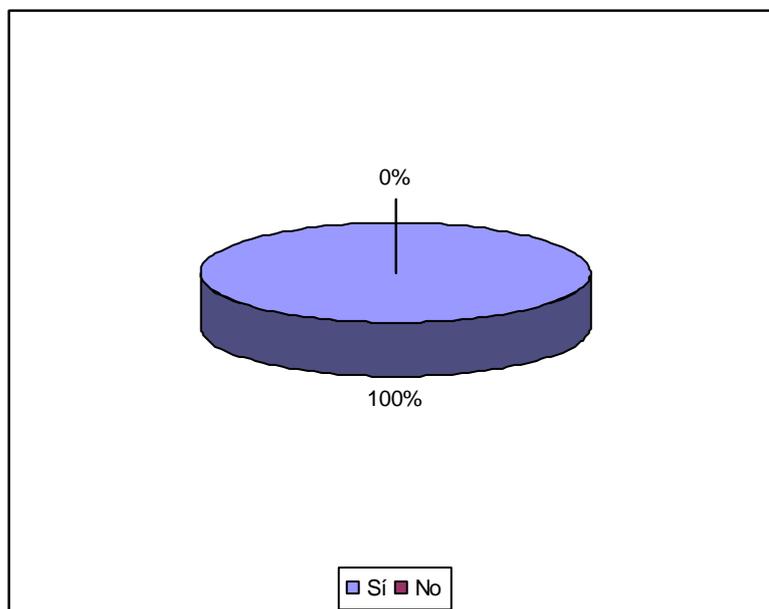
De acuerdo a los resultados obtenidos, prevalecen las situaciones indisciplinarias, sin restarle importancia a los problemas académicos que alcanza un porcentaje significativo. Es decir, la labor del Trabajador Social en el área educativa, es compleja, dado que tiene que resolver una serie de situaciones que su función le demanda.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Considera que la labor que usted realiza en la Unidad Educativa influye positivamente en la formación de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	14	100
No	0	0
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo

ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de las encuestadas consideran que la labor que realizan en la Unidad Educativa donde laboran influye en la formación de los estudiantes, lo que atribuyen porque como profesionales orientan a los estudiantes para que puedan llegar a sus solucionar sus problemas por medio de diálogo y una buena comunicación, porque es una manera de promover soluciones. Además, consideran que los estudiantes aprenden a desarrollar su espíritu crítico y favorece el desarrollo de su creatividad y puedan lograr un adecuado equilibrio entre la formación científico - técnica y el pleno desarrollo espiritual del individuo.

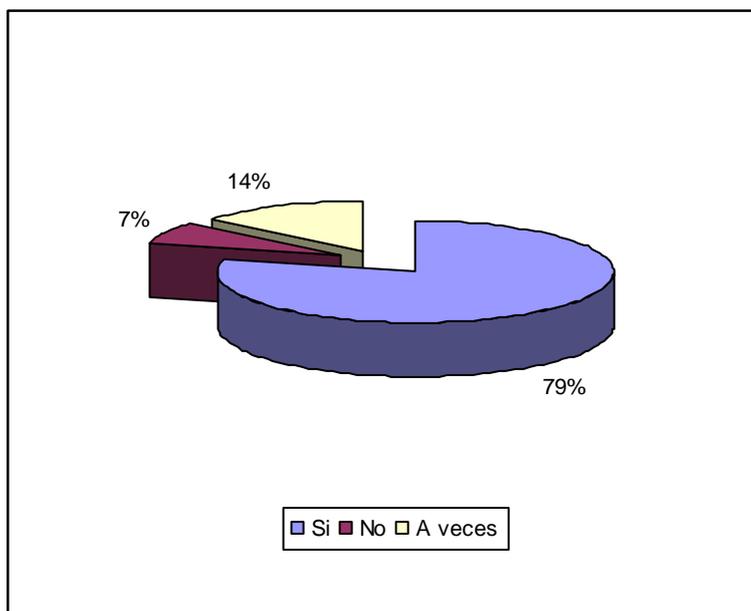
También manifestaron que mediante la labor que cumplen les permiten brindar una buena orientación, obteniendo resultados positivos, porque lo que buscan es el bienestar y adaptación de los estudiantes.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿Usted gestiona o tramita alguna diligencia en beneficio de los estudiantes y de las familias?

ALTERNATIVAS	F	%
Si	11	79
No	1	7
A veces	2	14
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de las encuestadas, representada por el 79%, respondió que gestiona tramites o alguna diligencia en beneficio de los estudiantes y de las familias, 14% opinó que a veces, mientras que el 7% manifestó que no.

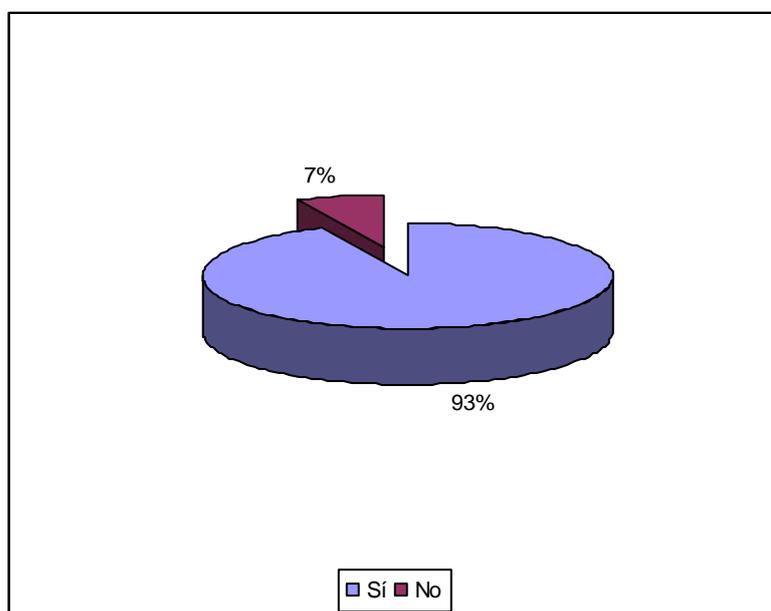
De acuerdo a los resultados lo que realiza la mayoría de las profesionales son charlas sobre relaciones humanas, del embarazo precoz, drogas, alcohol, tabaco, cuidando el medio ambiente, acerca de gestión de riesgos, entre otras, las mismas que son dictadas por otros profesionales, utilizan estrategias para que los alumnos pongan interés en las charlas que se les da. Asimismo, capacitan a los padres de familia de cómo brindar apoyo y confianza a sus hijos.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿Cuenta con un plan de trabajo en su departamento?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	13	93
No	1	7
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo

ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

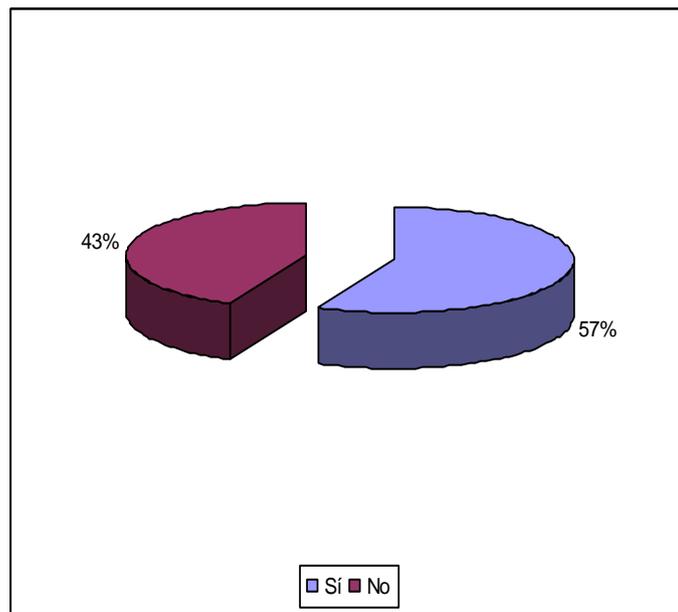
El 93% de las personas encuestadas respondieron que cuentan con un plan de trabajo en su departamento, porque consideran que es una manera de organizarse y es una guía que les permite trabajar de una manera positiva y coordinada durante el año lectivo. Mientras que el 7% respondió no, es decir no planifican su trabajo.

CUADRO Y GRÁFICO # 8

¿Ha participado en caso de mediación?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	8	57
No	6	43
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo

ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

57% respondió que ha participado en caso de mediación, lo que se debe a que ha existido dentro de las instituciones educativas necesidades, sea por discapacidad física o psíquica o debido a conflictos emocionales, de conducta y/o de entorno que condiciona la capacidad del sujeto para continuar con su aprendizaje.

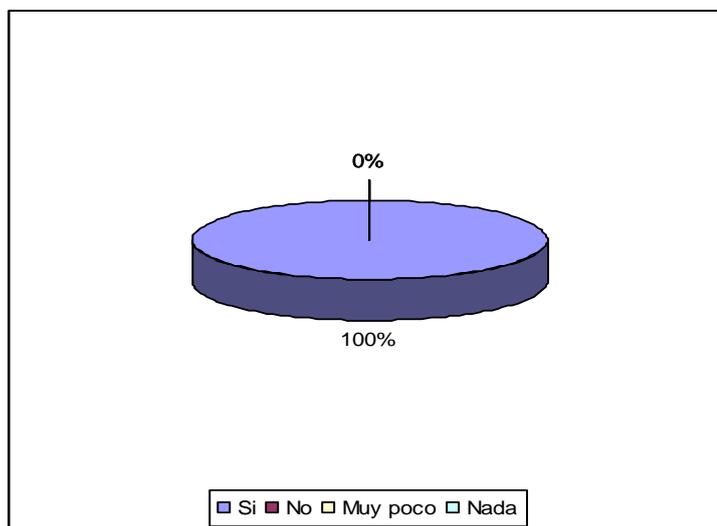
Además, se ha participado en caso de mediación, porque a través de ella se llegan acuerdos y compromisos con las partes para llegar a un feliz término y porque la mediación es la medida más adecuada para la resolución de problemas, permite resolver, pero ayudando a mejorar y orientar, no tan profundo, a pesar que la mediación obliga la intervención de un mediador especializado y titulado, se ha trabajado en lo que se ha podido apoyar a los estudiantes. Mientras que el 43% manifestaron que no.

CUADRO Y GRÁFICO # 9

¿Cree usted que como Trabajador Social aporta a la formación integral del estudiante en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo?

Alternativas	F	%
Si	14	100
No	0	0
Muy poco	0	0
Nada	0	0
TOTAL	14	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Trabajadores Sociales del área educación en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los Trabajadores Sociales encuestados respondieron que como profesionales en esta área, aportan a la educación en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, porque están cumpliendo su función como tal, porque dentro de la función aportan al desarrollo académico.

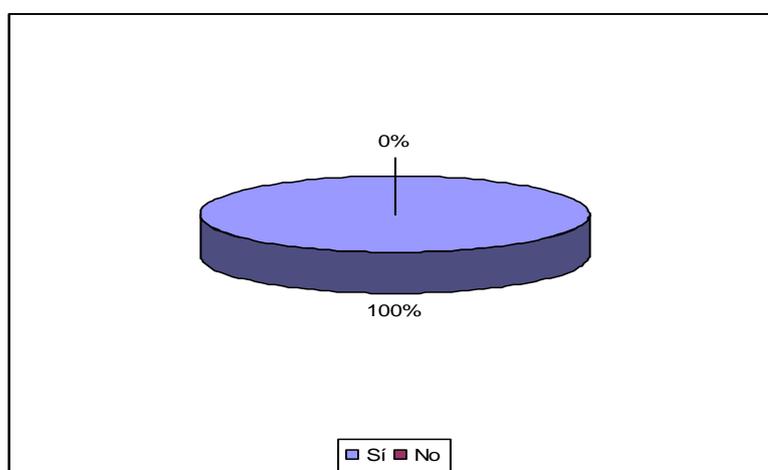
**ENCUESTA APLICADA A LAS AUTORIDADES Y
DOCENTES QUE LABORAN EN EL ÁREA DE
EDUCACIÓN EN LAS UNIDADES EDUCATIVAS
FISCALES Y PARTICULARES DE LA
CIUDAD DE PORTOVIEJO**

CUADRO Y GRÁFICO # 1

¿Conoce el Departamento de Consejería Estudiantil?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	100	100
No	0	0
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

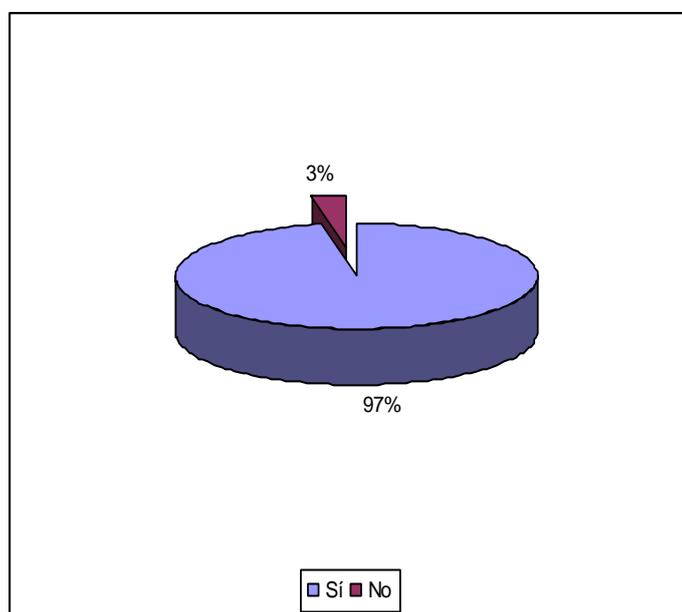
El 100% de las personas encuestadas, respondió que conoce el Departamento de Consejería Estudiantil, esto se debe a que algunos son Consejeros estudiantiles, otros conocen este lugar, porque el DECE es un espacio que está dirigido para el apoyo del estudiante, es donde se reporta a los estudiantes con bajo rendimiento académico, además porque este espacio es parte fundamental en el proceso de formación de los estudiantes y el que permite que exista la conexión permanente entre estudiantes y consejería.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Sabe usted si existe una Trabajadora Social?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	97	97
No	3	3
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

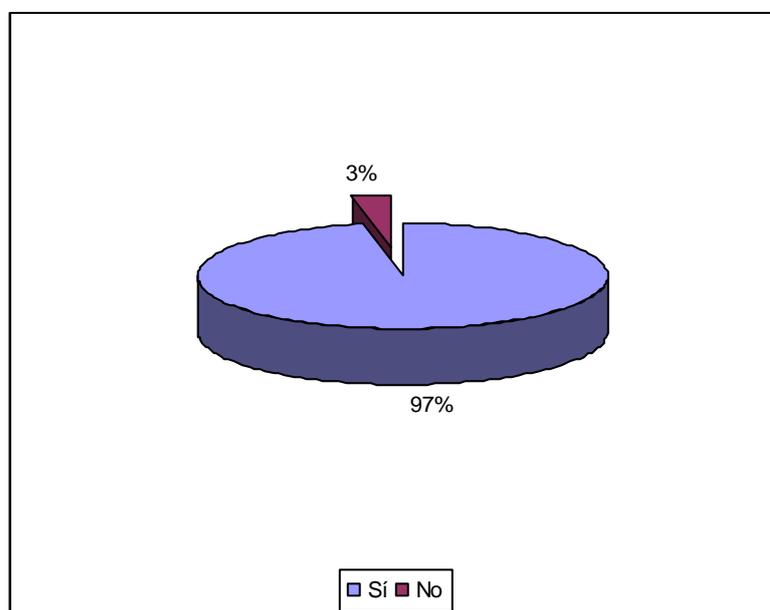
El 97% de los encuestados respondió que si existe una Trabajadora Social en la Unidad educativa donde laboran. Mientras que el 3% respondió que no.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿Conoce usted cuál es la función que cumple el/ la Trabajadora Social en la Unidad Educativa donde labora?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	97	97
No	3	3
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

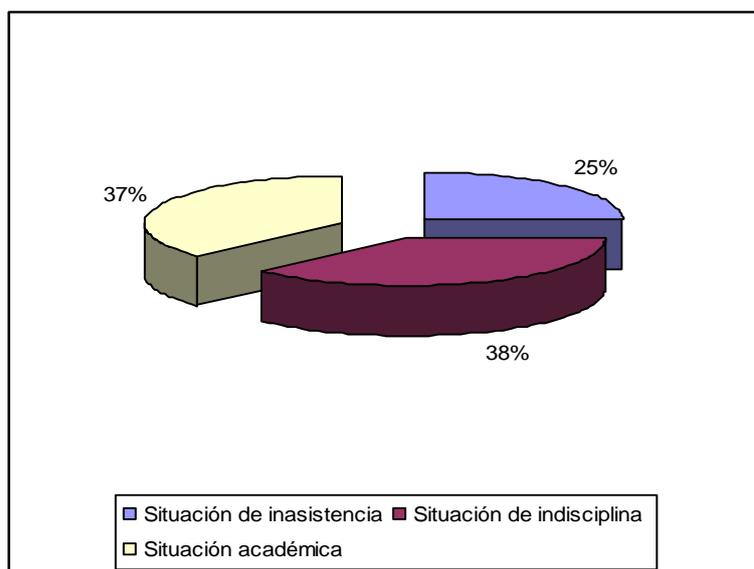
El 97% de las personas encuestadas, respondió que conocen la función que cumple la Trabajadora Social en la Unidad Educativa donde labora, cuya función es de guiar y orientar al estudiante cuando se le presenta alguna situación dentro de la unidad, además planifica, orienta, gestiona, da seguimiento a los casos, realiza visitas domiciliarias, a veces hace la de mediador, el 3% que no.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

¿Cuáles considera son las principales situaciones que enfrentan los Trabajadores Sociales en la Unidades Educativas donde labora?

ALTERNATIVAS	F	%
Situación de inasistencia	25	25
Situación de indisciplina	38	38
Situación académica	37	37
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

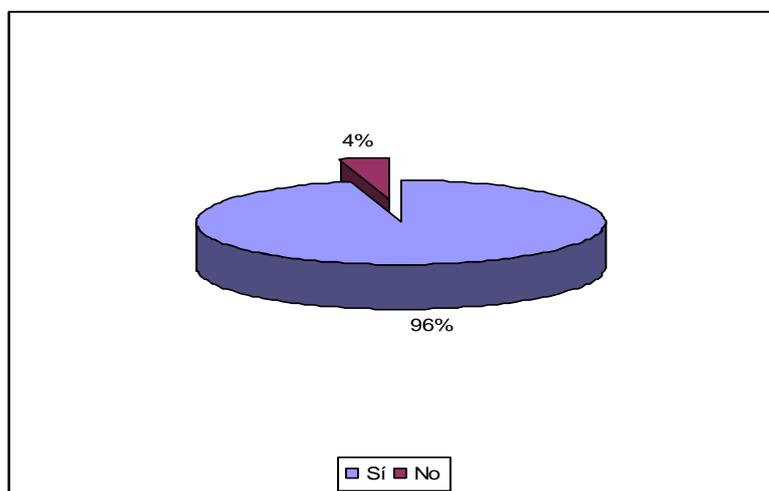
El 38% respondió que considera que las principales situaciones que enfrentan los Trabajadores Sociales en la Unidades Educativas donde laboran son: situaciones de indisciplina, 37% respondió por situaciones académicas y 25% por inasistencia.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Considera que la labor que realiza la Trabajadora Social en la Unidad Educativa contribuye en la formación de los estudiantes?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	96	96
No	4	4
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

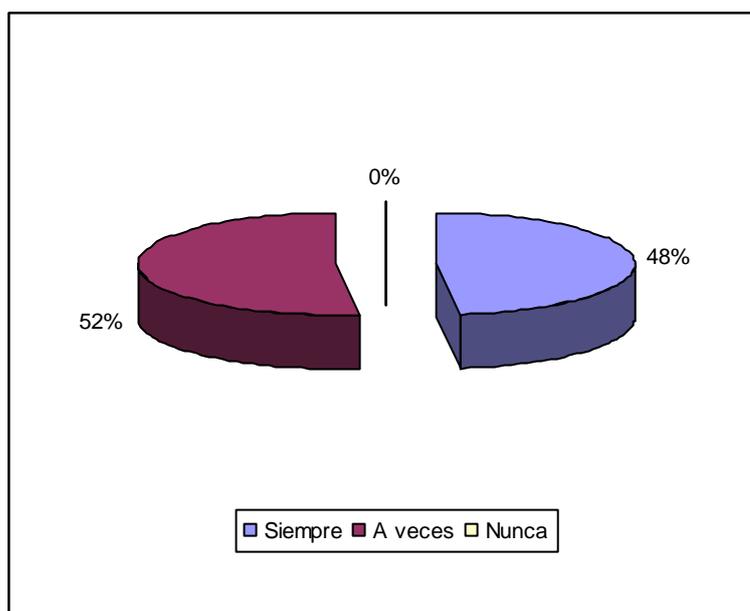
El 96% de las personas encuestadas considera que la labor que realiza la Trabajadora Social en la Unidad Educativa contribuye en la formación de los estudiantes. Lo que se debe a que la labor de este profesional es de orientar y dar solución al inconveniente que se le presente a los estudiantes, dando su apoyo y no olvidar que la educación tiene su sustento en un hecho social. Además contribuye a mejorar la calidad de vida del estudiante y el 4% dijo que no.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿El Trabajador Social actúa como orientador en casos indisciplinarios?

ALTERNATIVAS	F	%
Siempre	48	48
A veces	52	52
Nunca	0	0
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

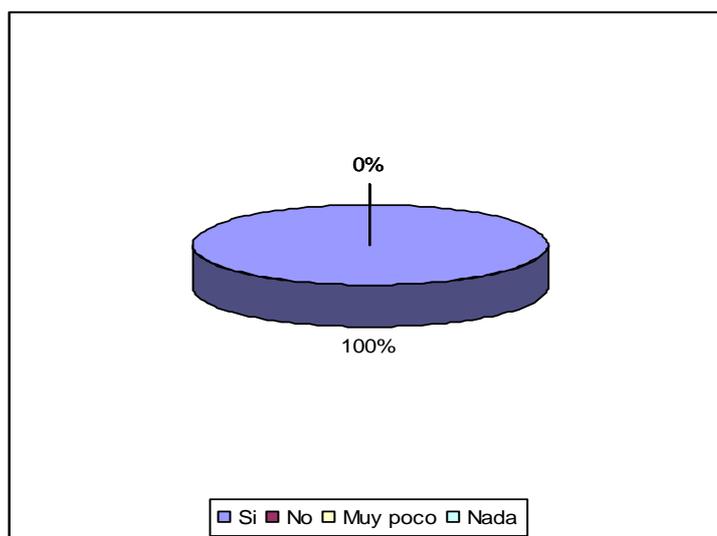
El 48% de los encuestados respondió que la Trabajador Social actúa siempre como orientador en casos indisciplinarios, porque es una función que se basa en asesorar, guiar, buscar alternativas que permitan su intervención, mientras que el 52% opinó que a veces.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿Considera que el Trabajador Social aporta en una intervención profesional en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo?

Alternativas	F	%
Si	100	100
No	0	0
Muy poco	0	0
Nada	0	0
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Autoridades y Docentes en las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los docentes encuestados, consideran que los Trabajadores Sociales que laboran en las diferentes Unidades Educativas de la ciudad de Portoviejo, sí aportan con su intervención profesional en la comunidad educativa.

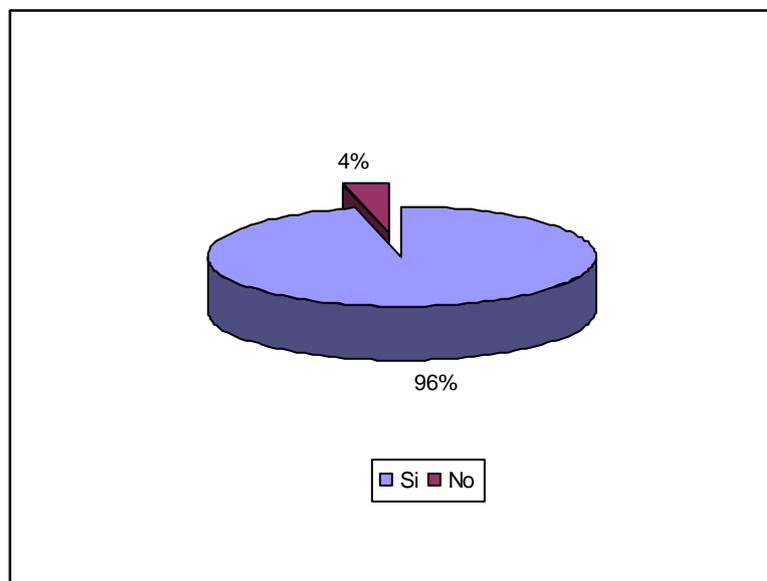
**ENCUESTA APLICADA
A LOS ESTUDIANTES DE LAS
UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y
PARTICULARES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO**

CUADRO Y GRÁFICO # 1

¿Conoce el Departamento de Consejería Estudiantil?

Alternativas	F	%
Si	96	96
No	4	4
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

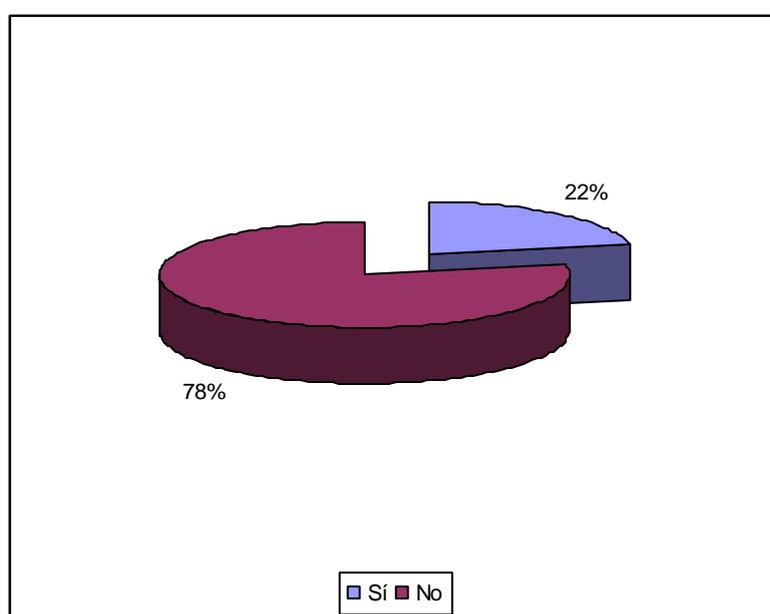
El 96% de los estudiantes encuestados respondió que conocen el Departamento de Consejería Estudiantil donde estudian, porque éste les brinda apoyo, sea por problemas de bajo rendimiento académico, familiares, de conducta o cualquier otro inconveniente que se presente. 4% opinó que no.

CUADRO Y GRÁFICO # 2

¿Sabe usted si existe Trabajadora Social?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	22	22
No	78	78
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

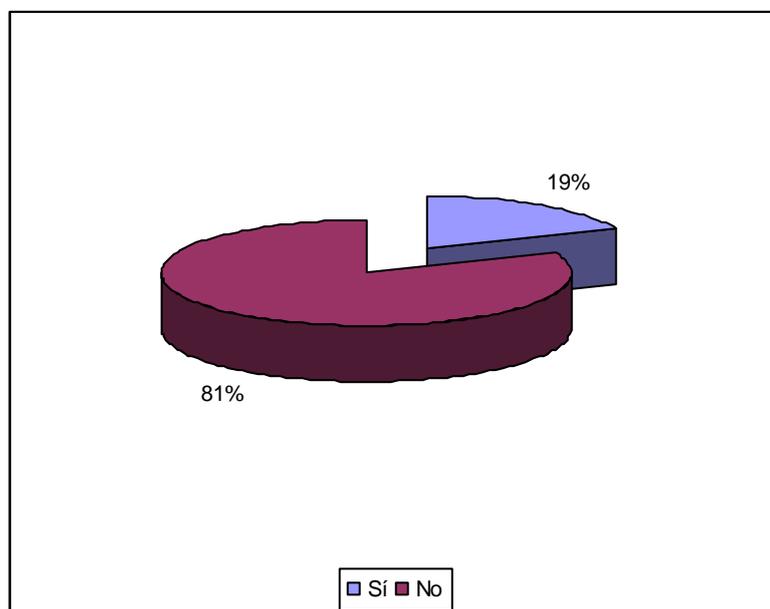
El 78% de los estudiantes encuestados respondió que no existe Trabajadora Social en la Unidad Educativa donde estudian, mientras que el 22% contestó que sí tienen. Lo que significa que no se promueve al profesional en los centros educativos, es decir, que no se difunde la labor que realizan, el rol y las funciones que son de su competencia.

CUADRO Y GRÁFICO # 3

¿Conoce usted cuál es la función que cumple el trabajador social en la unidad educativa donde estudia?

ALTERNATIVAS	F	%
Sí	19	19
No	81	81
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

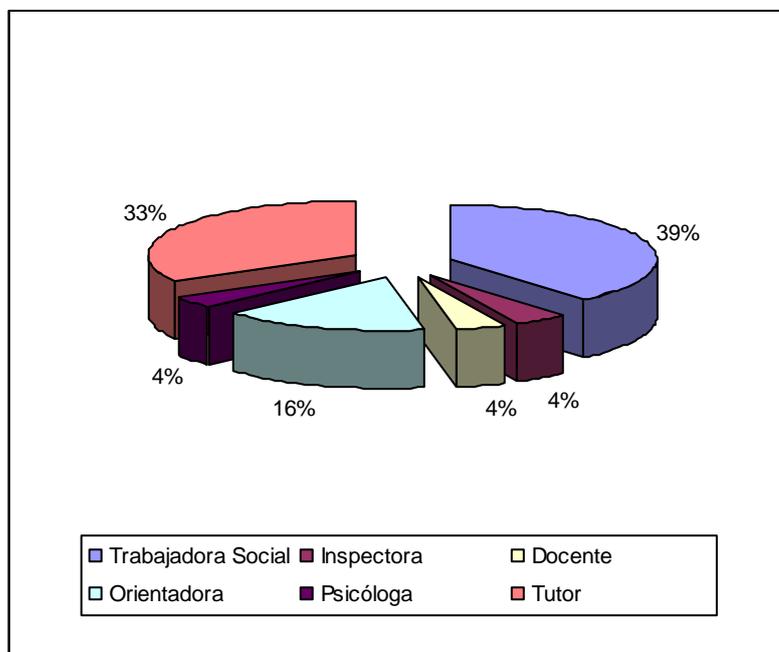
El 19% de los estudiantes respondió que conoce la función que cumple el Trabajador Social en la Unidad Educativa donde estudia, porque son quienes guían y orientan a los estudiantes cuando tienen alguna situación que se les presente. El 81% que representa la mayoría estudiantil opinó que no conoce, porque no han tenido inconvenientes y desconocen la función que desempeña este profesional.

CUADRO Y GRÁFICO # 4

**Cuando usted tiene una situación conflictiva
¿a dónde acude?**

Alternativas	F	%
Trabajadora Social	39	39
Inspectora	4	4
Docente	4	4
Orientadora	16	16
Psicóloga	4	4
Tutor	33	33
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

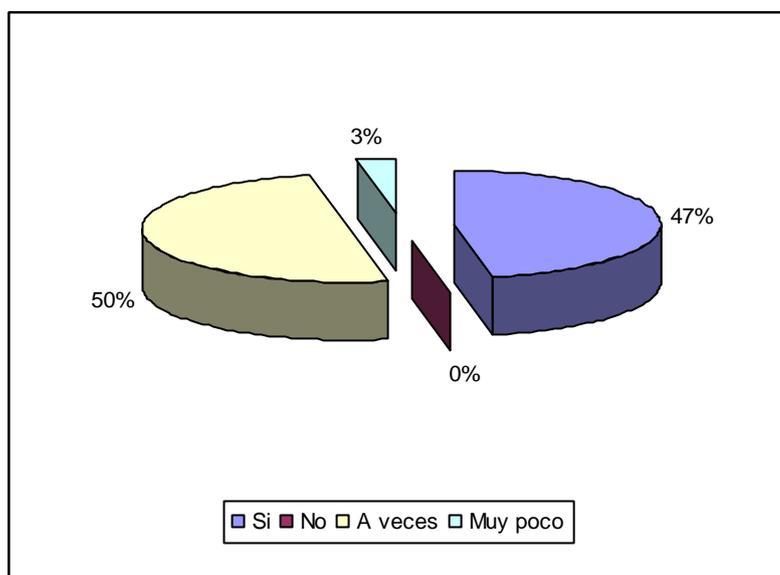
El 39% de los estudiantes encuestados respondió que cuando tiene una situación conflictiva acuden donde la Trabajadora Social, 33% donde su Tutor, 16% con la Orientadora, 4% donde la Inspectora, 4% busca a un docente, 4% a la Psicóloga.

CUADRO Y GRÁFICO # 5

¿Ha recibido apoyo de la Trabajadora Social?

Alternativas	F	%
Si	47	47
No	0	0
A veces	50	50
Muy poco	3	3
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 50% de los estudiantes encuestados respondió que cuando tiene una situación conflictiva acuden donde la Trabajadora Social, de quien a veces han recibido apoyo, 47% afirmó que si reciben ayuda, 3% manifestó que muy poco.

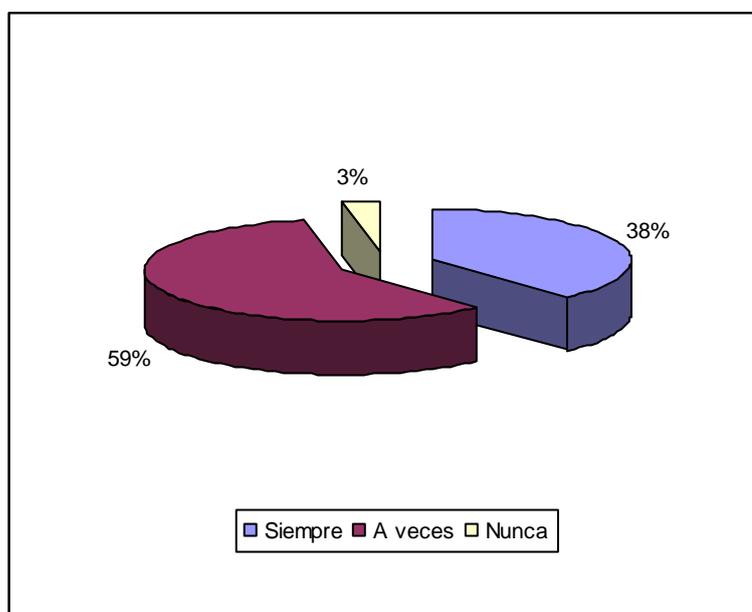
Los resultados evidencian que un porcentaje significativo de los estudiantes reciben ayuda de los profesionales donde acuden cuando tienen problemas, aunque no es del total de los profesionales, entre docentes, tutores, orientadora y psicóloga de los centros educativos que brindan la ayuda necesario en orientarlos a los estudiantes.

CUADRO Y GRÁFICO # 6

¿El Trabajador Social actúa como Orientador en casos de indisciplina?

ALTERNATIVAS	F	%
Siempre	38	38
A veces	59	59
Nunca	3	3
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

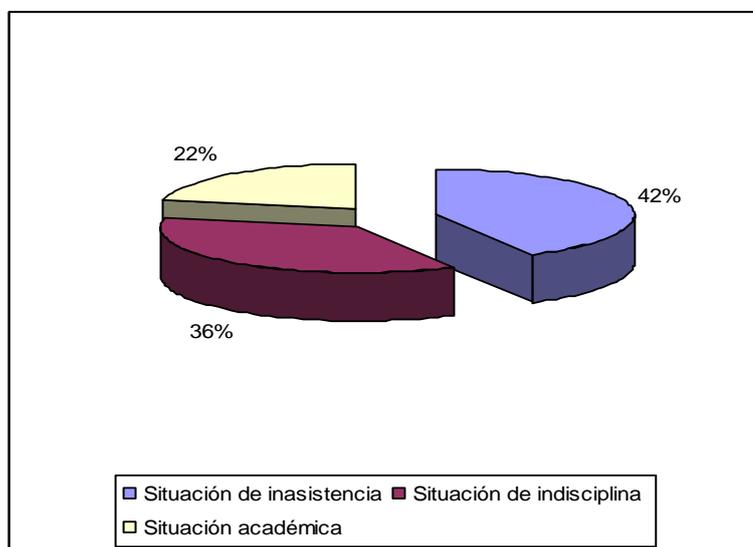
El 59% de los encuestados, respondió que el Trabajador Social a veces actúa como Orientador en los casos de indisciplina, 38% manifestó que siempre lo hace, mientras que el 3% opinó nunca.

CUADRO Y GRÁFICO # 7

¿Cuáles considera son las principales situaciones que se presenta el Departamento de Consejería Estudiantil?

ALTERNATIVAS	F	%
Situación de inasistencia	42	42
Situación de indisciplina	36	36
Situación académica	22	22
TOTAL	100	100

REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL



FUENTE: Estudiantes de las Unidades Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo
ELABORACIÓN: Los Autores

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 42% de los estudiantes encuestados considera que las principales situaciones atendidas en el Departamento de Consejería Estudiantil, es por los asuntos de inasistencia, 36% opinó que por las situaciones de indisciplina y 22% respondió por las situaciones académicas, esto incide que el DECE si interviene en la dándoles apoyo al estudiante.

COMPROBACIÓN DE LOS OBJETIVOS Y VERIFICACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

Concluida la presente investigación se procedió a la comprobación de los objetivos y verificación de hipótesis, para lo cual se plantearon cuatro objetivos; un general y tres específicos, los que han sido cumplidos en su totalidad en el desarrollo de la investigación.

Comprobación de los Objetivos

El objetivo general se propuso de la siguiente manera:
Determinar la labor que ejerce el Trabajador Social en las unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, período 2014.

El logro de este objetivo se lo demuestra a través del cuadro y gráfico # 3 de la encuesta aplicada a los profesionales en Trabajo Social, donde se establece la labor del Trabajador Social en las Unidades Educativas son como Trabajadora Social, orientando, asesorando, dando seguimiento a los casos que más ameritan. Además, coordinan acciones con los docentes y padres de familia para llegar a un buen entendimiento con los alumnos, diseñan estrategias, ejecutan acciones de intervención.

Entre las otras funciones que realizan está la de ser docente, que se articula con su profesión con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas, ya que el contrato le impone cumplir sus ocho horas diarias, es por esto que también se desempeñan como maestro en la investigación, el proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos. Asimismo, dan atención directa a los estudiantes o grupos que presentan o están en riesgo de presentar situaciones de índole social, orientando, asesorando, ejecutando acciones que aporten a mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Por último, planifican y participan con los estudiantes en algunas actividades que aporten al desenvolvimiento de ellos.

En cuanto al primer objetivo específico, se lo formuló de la siguiente forma: **Identificar las funciones que desempeña el Trabajador Social en las unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo.**

El cumplimiento de este objetivo se demuestra en el cuadro y gráfico # 3 de la encuesta aplicada a los docentes, quienes afirman que las funciones que desempeñan los trabajadores Sociales en las Unidades Educativas son la de orientar, asesorar, dar seguimiento a los casos que más ameritan según el problema, coordinar, diseñar estrategias, ejecutar acciones de intervención, impartir enseñanza, dar

atención directa a los estudiantes o grupos que presentan o están en riesgo de presentar problemas de índole social, ejecutar acciones que aporten a mejorar el rendimiento de los alumnos, planificar y participar con los estudiantes en actividades que aporten al desenvolvimiento de ellos.

En el cuadro y gráfico # 3 de la encuesta aplicada a los estudiantes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, la mayoría de ellos, manifestaron que no identifica la labor que cumple el trabajo Social en las Unidades Educativas donde estudia porque no atendido inconveniente y desconoce la función que desempeña el profesional.

El segundo objetivo específico se basó en: **Determinar las principales situaciones que se presentan en las unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo.**

Este objetivo se logra con el cuadro y gráfico # 4 de la encuesta aplicada a los profesionales en Trabajo Social, se expresa que una de las situaciones que más se presentan en las Unidades Educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo son: la indisciplina, de allí la académica y de inasistencia. Compartiendo criterios con las autoridades y docentes en el cuadro y gráfico # 4.

Mientras que el cuadro y gráfico # 7 de la encuesta aplicada a los estudiantes de las distintas Unidades Educativas, consideran que las principales situaciones que enfrentan los Trabajadores Sociales son las situaciones de inasistencia, indisciplina y académicas.

El tercer objetivo específico se basó en: **Diseñar una propuesta.** Este objetivo se cumplió al elaborar una propuesta en el presente documento.

Verificación de las Hipótesis

La hipótesis general se la planteó de la siguiente manera: **La labor que realiza el Trabajador Social influye positivamente en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.**

Esta hipótesis se verifica como verdadera en el cuadro y gráfico # 5 de la encuesta aplicada a los Trabajadores Sociales, quienes en su totalidad manifestaron que la labor que realizan en las Unidades Educativas donde laboran influye positivamente en la formación de los estudiantes.

Además, consideran que los estudiantes aprenden a desarrollar su espíritu crítico y favorece el desarrollo de su creatividad y puedan lograr

un adecuado equilibrio entre la formación científico - técnica y el pleno desarrollo espiritual del individuo.

El cuadro y gráfico # 5 de la encuesta aplicada a las autoridades y docentes, se expresaron en su mayoría que la labor que realiza el Trabajadora Social en las Unidades Educativas contribuyen en la formación integral de los estudiantes, contribuyendo a mejorar la calidad de vida.

En cuanto a la primera hipótesis específica se la planteó así: **La Trabajadora Social aporta a la educación en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.**

Esta hipótesis se comprueba con los datos del cuadro y gráfico # 9 de la encuesta aplicada los profesionales donde se puede conocer que el 100% de las Trabajadores Sociales encuestadas respondieron que como profesionales en esta área, como es DECE aportan a la formación integral del estudiante en las Unidades educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, porque están cumplimiento su función con tal, lo que les permite ayudar, guiar, asesorar no solo a los estudiantes, sino también a los padres de familia, además, que planifican sus actividades y diseñan estrategias encaminadas a beneficiar a la niñez y juventud que se educa en los centros educativos de la ciudad.

Igual criterio lo comparten las estudiantes y docentes en el cuadro y gráfico # 7 de la encuesta aplicada, quienes opinaron lo mismo.

De la manera que se ha explicado, se ha cumplido con la comprobación de los objetivos e hipótesis planteadas, dando cumplimiento a lo propuesto por sus autoras.

X. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez concluida con la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

Conclusiones

- ❖ Las Trabajadoras Sociales cumplen la labor de trabajador Social y docente ejerciendo las funciones como tales DECE: orientando, asesorando, dando seguimiento a los casos que más ameritan, coordinan acciones con los docentes y padres de familia para llegar a un buen entendimiento con los alumnos, diseñan estrategias, ejecutan acciones de intervención, planifican y participan con los estudiantes en actividades que aportan al desenvolvimiento de ellos.

- ❖ Dentro del Departamento de Consejería Estudiantil, las principales situaciones que enfrentan los profesionales en Trabajo Social en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares son: indisciplina, situaciones académicas y de inasistencia.

- ❖ La labor que realizan los Trabajadores Sociales influyen positivamente en las Unidades Educativas de la ciudad de Portoviejo, así como en la formación de los estudiantes, lo que convierte en un aporte para la educación.

- ❖ Los Trabajadores Sociales actúan como mediadores buscando alternativas a los problemas que se presentan, porque a través de la mediación, se llegan acuerdos y compromisos con las partes para llegar a un feliz término y porque la mediación es la medida más adecuada para la resolución de problemas.
- ❖ Las encuestas aplicadas a los estudiantes dan como resultado que ellos desconocen las funciones del Trabajador Social.

Recomendaciones

- ❖ Que se fortalezcan y actualicen los conocimientos de los Trabajadores Sociales a fin que sigan contribuyendo en beneficio de los estudiantes y de los centros de estudios.
- ❖ Que los Trabajadores Sociales sigan cumpliendo las funciones de su competencia, a fin de coadyuvar con las autoridades y docentes de las Unidades educativas y fortalecer el proceso de enseñanza.
- ❖ Que se ejecuta la propuesta encaminada a la difusión de las funciones de los Trabajadores Sociales, con el fin de lograr que los estudiantes tengan conocimientos de las mismas y acudan donde ellos cuando tengan problemas.

XI. PROPUESTA

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ÁREAS EDUCATIVAS

Antecedentes y Justificación

El educador debe conocer los intereses de los alumnos, las necesidades que trae consigo cada uno de ellos y ser capaces de estimularlos desde sus contextos, realizando las actividades en torno a este. Tomando los aportes de Edgar Morín, educar es favorecer una manera de pensar libre y abierta, implica entonces, tener en cuenta la fragmentación y los saberes disociados.

Según Pérez y Bruner, (2007) una de las funciones de la educación debe promover la capacidad de los alumnos de gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía y disponer de herramientas intelectuales y sociales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida. En una sociedad cada vez más abierta y compleja, hay una insistencia creciente en que la educación debe estar dirigida a promover capacidades y competencias y no solo conocimientos cerrados o técnicas programadas.

Teniendo en cuenta lo expuesto, el Trabajador Social promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos profesionales desempeñan funciones - puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, y esto permite fortalecer la relación entre escuela y padres de familia.

Objetivos

General

- ❖ Promocionar las funciones de los Trabajadores Sociales en el área de educación a los estudiantes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

Específicos

- ❖ Difundir las Funciones de los Trabajadores Sociales a través de los medios de comunicación.
- ❖ Orientar a la comunidad educativa.
- ❖ Promover actividades dirigidas a los y las estudiantes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

Beneficiarios

Directos

- ❖ Estudiantes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

Indirectos

- ❖ Padres y familiares de las y los estudiantes.
- ❖ Docentes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

Localización Física

Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.

Actividades

Las actividades que se realizarán son:

- ❖ Difundir la realización de las actividades a través de afiches, trípticos y la visita personalizada a los cursos.

- ❖ Involucrar a todos los y las estudiantes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo, junto con los docentes para que asistan.
- ❖ Incluir a las Autoridades de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo a participar activamente del evento.

¿Qué es el Trabajo Social?

Importancia del Trabajador Social en el área educativa.

Funcionalidad del Trabajador Social.

El Trabajador Social como formador y orientador estudiantil

El Trabajador Social como agente de cambio.

Funciones del Trabajador Social.

Estrategias que utiliza el Trabajador Social.

Herramientas del Trabajador Social.

Metodología

Se utilizará la metodología activa con el apoyo de los siguientes métodos:

Participativa: permitirá que todos los involucrados participen en las actividades que se desarrollarán.

Analítica: porque permitirá analizar los resultados que se logre del mismo.

Reflexiva: permitirá concienciar y valorar la importancia de la práctica y de la aplicabilidad de las funciones del Trabajador Social en el área educativa.

Recursos

Humanos:

- ❖ Estudiantes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo.
- ❖ Autoridades y Docentes de las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Portoviejo Colegio.
- ❖ Personal que ejecutarán la propuesta.

Materiales

- ❖ Oficinas
- ❖ Material de oficina
- ❖ Papelotes
- ❖ Trípticos
- ❖ Materiales de trabajo

- ❖ Marcadores
- ❖ Cartulinas de colores
- ❖ Afiches
- ❖ Otros

Económicos

Para la elaboración de trípticos, afiches, difusión y materiales a utilizarse se considera un valor de \$ 850 dólares, gastos que serán financiados por las ejecutoras de la propuesta y distribuidos de la siguiente manera:

Material de oficina	150
Papelotes y cartulinas	50
Materiales de trabajo	150
Trípticos y afiches	100
Profesionales	200
Otros	200
Total	\$ 850

XII. PRESUPUESTO

El costo de la presente investigación fue de USD. 1.500,00 valores que fueron cubiertos en su totalidad por los autores de la investigación y distribuidos de la siguiente forma:

Material de oficina	200
Libros	100
Movilización	100
Internet	100
Copias	300
Impresión y encuadernación	100
Trabajo de tesis (copias)	500
Imprevistos	100
Total	\$ 1.500 dólares

XIII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT.				OCT.				NOV.				DIC.				ENERO				FEBRERO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Presentación del Proyecto	X																																								
Aprobación del Proyecto				X																																					
Coordinación y revisión de la tesis con el Director de Tesis									X								X								X								X								
Reunión con el Tribunal de Revisión de Sustentación de Tesis										X											X								X												
Recopilación documental										X	X	X	X																												
Elaboración del Marco Teórico													X	X	X	X	X																								
Aplicación de encuestas y fichas																	X	X																							
Tabulación de datos																							X	X																	
Análisis de resultados obtenidos																									X	X															
Conclusiones y Recomendaciones																									X	X															
Elaboración de la tesis																											X	X													
Entrega, análisis y aprobación de la tesis																												X													
Sustentación de tesis																																								X	

XIV. BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, I., Chacón, L., González, M., Gozález, R., Jiménez, S., Loaiza, M., Mora, L., Murillo, F. y Ortiz, J. (2006). La intervención de trabajo social y psicología en la administración de justicia costarricense. San José, Costa Rica: Editorama.

BIANCHI, Elisa. (2008). El Servicio Social como proceso de ayuda. Editorial. Pados. México.

ESCOBAR, Pérez Cristina. (2006). Trabajo Social, familia y mediación: Necesidades sociales. Ediciones Universidad de Salamanca. Primera edición. España.

GALLEGOS, Uribe Silvia. (2006). Comunicación familiar. Editorial Universidad de Caldas. Primera edición. España.

GARRIDO, Gil Pablo. (2010) Educar en el ocio y en el tiempo libre. Hacer familia educar en valores. Ediciones Palabra S.A. España.

GASTAÑAGA, Moreno José Luis. (2008). Trabajo Social, familia y escuela. Equipo de orientación de Psicopedagógica. Terapia Familiar de Grupo. Madrid.

JIMENEZ, Coronell Diana Marcela. (2010). Intervención de Trabajo Social en instituciones Educativas. Universidad de Salle. Facultad de Trabajo Social. Bogotá. Colombia.

LAFORTUNE, Michel y BOUCHARD Annie. (2011). Guía para el Trabajador Social. Editorial Cirque Do Soleil. Brasil.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. Presidencia de la República. Función Judicial. Registro Oficial-Órgano del Gobierno del Ecuador.

LÓPEZ, Marugán Arantza, SETIÉN, María Luisa (2009) El Trabajo Social en los proyectos de intervención. Universidad de Deusto. Edición dos.

MARTINELLI, María. (2005). Servicio Social: Identidad y Alineación. São Paulo, Brasil: Editora Cortez.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir. Subsecretaría de calidad y equidad educativa.

MOLINA, Molina María Lorena – ROMERO, Saint Bonnet María Cristina. (2008). Modelos de Intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. Editorial Universidad de Costa Rica. Primera edición.

Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017. Quito – Ecuador.

TRIGUEROS, Guardiola Isabel. (2005). Trabajadores Sociales. Temario para la preparación de opciones. General. Volumen IV. Editorial MAD. S.L. España.