



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**  
**LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional

**MODALIDAD:**

Trabajo de Titulación

**TEMA:**

“Los conflictos y su incidencia en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”.

**AUTORAS:**

ALCÍVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA  
TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA

**TUTOR:**

Lic. Gustavo Escobar D. Mg. Sc.

**REVISORA:**

Dra. Patricia Santos Mg. Sc.

Portoviejo- Manabí- Ecuador

2017

## DEDICATORIA

### **A Dios.**

*Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

*A mi madre; por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.*

*A mi padre, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.*

### **A mis familiares.**

*A mis hermanas de las cuales aprendí aciertos en momentos difíciles; a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de este trabajo de titulación..*

*¡Gracias a ustedes!*

*A mis maestros; por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de este trabajo de titulación; a la Lcda. Carlina Santos Loor por su apoyo ofrecido en este trabajo; al Lcdo. Escobar por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra tesis y nuestra formación profesional.*

*A mis amigos; Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos.*

*Finalmente a los maestros y maestras, quienes marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que nos ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración del trabajo de titulación.*

Carolina Triviño Holguín

## DEDICATORIA

### ***A Dios.***

*Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

***A mi madre;*** *por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.*

### **A mis familiares.**

*A todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de este trabajo de titulación.*

*¡Gracias a ustedes!*

***A mis maestros;*** *por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de este trabajo de titulación; a la Lcda. Carlina Santos Loo por su apoyo ofrecido en este trabajo; al Lcdo. Escobar por su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional.*

***A mis amigos;*** *Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigo.*

*Finalmente, a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración del trabajo de titulación.*

Alexandra Alcívar Armijos

## **AGRADECIMIENTO**

Al finalizar este Trabajo de Titulación muy significativo en nuestra vida universitaria queremos agradecer a nuestro tutor, por la paciencia y tolerancia en la elaboración del mismo, nos enseñó a valorar los estudios académicos, a superarnos cada día, también agradecemos a nuestras familias, puestos que ellos estuvieron en los días más difíciles y duros de nuestras vidas para lograr nuestro propósito como es el ser profesional, a todos ellos un agradecimiento eterno por haber puesto un granito de arena lleno de fe y apoyo que nos ha permitido alcanzar este objetivo tan esperado y deseado de ser Licenciadas.

Carolina Triviño Holguín y Alexandra Alcívar Armijos

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Licenciado Gustavo Rafael Escobar Delgado Mg. Sc., catedrático de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí.

### **CERTIFICO QUE:**

El presente trabajo de titulación, modalidad investigación, con el tema: **“LOS CONFLICTOS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE, PROVINCIA MANABÍ, AÑO 2016”**, ha sido realizado y culminado por las egresadas: **ALCIVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA Y TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA**, bajo mi dirección y asesoramiento, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas para el efecto **DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ TÍTULO II, DE LA TITULACIÓN EL CAPÍTULO I DE LA UNIDAD DE LA TITULACIÓN**, artículo 8.

Portoviejo, 15 de Enero del 2017

Lic. Gustavo Escobar D. Mg. Sc.

**TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **CERTIFICACIÓN DEL REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

PORTOVIEJO, 15 DE ENERO DEL 2017

Lcda. Patricia Santos Mg. Sc. Catedrática de la Facultad de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí.

### **CERTIFICO QUE:**

EL TRABAJO DE TITULACIÓN, modalidad de Investigación con el tema: **“Los conflictos y su incidencia en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”**, auspiciado por las egresadas: **ALCIVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA Y TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA**, lo he revisado junto con el informe final que fue emitido por el tutor, Mg. Gustavo Escobar Delgado, por lo tanto emito mi informe no vinculante **DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, TÍTULO II, DE LA TITULACIÓN CAPITULO I DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN**, Artículo 9, con lo cual afirmo que está listo para que continúe con el siguiente proceso, particular que pongo a conocimiento del Tribunal de Revisión, Sustentación y Evaluación.

Lcda. Patricia Santos Mg.Sc.

**REVISORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **DECLARACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTORÍA**

Este trabajo de Titulación, modalidad investigación, en lo referente a su redacción e interpretación, conclusiones y recomendaciones vertidas en el mismo, son de exclusiva responsabilidad de las autoras, de lo que puede dar fe el Tutor y el Revisor quienes guiaron y asesoraron el presente Trabajo de Titulación.

Es todo lo que puede decirse en honor a la verdad.

**ALCÍVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA**

---

**TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA**

---

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	IV
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	V
CERTIFICACIÓN DEL REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	VI
DECLARACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTORÍA .....	VII
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	VIII
RESUMEN .....	XI
SUMMARY .....	XII
1. TEMA:.....	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
2.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	2
3. REVISIÓN DE LA LITERATURA Y DESARROLLO DEL MARCO TEÓRICO...	4
CAPÍTULO 1.....	4
3.1.DEFINICIÓN DE CONFLICTO .....	4
3.2. ORÍGENES Y RAÍCES DEL CONFLICTO .....	8
3.3. NATURALEZA DEL CONFLICTO. ....	8
3.4. CLASES DE CONFLICTO .....	9
3.4.1CONFLICTOS INNECESARIOS:.....	9
3.4.2. CONFLICTOS GENUINOS: .....	9
3.5. EL MALTRATO ENTRE IGUALES .....	10
3.6. TIPOS DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES .....	14
3.6.1PROBLEMAS DE DISCIPLINA:.....	16
3.6.2. PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN A LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES:16	
3.6.3. PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA EVALUACIÓN: .....	17
CAPITULO II.....	20
3.7 CONVIVENCIA ESCOLAR .....	20
3.7.1 CONVIVIR.....	20
3.8. DESARROLLO SOCIO AFECTIVO Y CONVIVENCIA ESCOLAR .....	22
3.9.FACTORES QUE PREVIENEN LA CONFLICTIVIDAD .....	17
3.10. CLIMA ESCOLAR .....	25
3.11. RESPETO A LAS NORMAS DE CONVIVENCIA .....	26

3.12. FACTORES DE CONVIVENCIA ASOCIADOS AL APRENDIZAJE.....	27
3.13. ESTRATEGIAS BÁSICAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	32
3.13.1. DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA. ACTIVIDADES EN EL AULA. ....	33
4. VISUALIZACIÓN DEL ALCANCE DEL ESTUDIO.....	38
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	38
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	38
5. ELABORACIÓN DE HIPÓTESIS Y DEFINICIÓN DE VARIABLES.....	39
5.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	39
5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	39
5.3 VARIABLES .....	39
5.3.1 VARIABLE INDEPENDIENTE.....	39
5.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE.....	39
5.3.3 VARIABLES INTERVENIENTES .....	39
5.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	40
6. DESARROLLO DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	42
6.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	42
7. DEFINICIÓN SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	44
7.1 UNIVERSO .....	44
7.2 MUESTRA .....	44
8. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
8.1 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES .....	46
8.2 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA.....	56
8.3 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES .....	66
9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	76
9.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS/LAS ESTUDIANTES. ....	77
9.2 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A MADRES Y PADRES DE FAMILIA,.....	87
9.3 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES. ....	97
10. ELABORACIÓN DEL REPORTE DE LOS RESULTADOS. ....	107
10.1 ALCANCE DE OBJETIVOS.....	107
10.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	109
10.3 CONCLUSIONES.....	111
10.4 RECOMENDACIONES.....	112

1. PRESUPUESTO.....	113
2. CRONOGRAMA VALORADO 2016 - 2017 .....	114
BIBLIOGRAFIA .....	115

## RESUMEN

El trabajo investigativo realizado **“Los conflictos y su incidencia en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”**, tuvo como objetivo Determinar cómo los conflictos inciden en el desarrollo de la convivencia escolar del alumnado; así como también se caracterizó por el empleo de una metodología descriptiva y un estudio de campo que permitió apreciar las vivencias y conocimientos que docentes, familia y educandos poseen en torno al tema de los conflictos y la convivencia escolar; información obtenida de primera mano, gracias a la aplicación de encuestas y la observación. La estructura final del trabajo brinda una noción sobre los conceptos fundamentales de lo que es “conflicto”, la forma de distinguirlo y no caer en contradicciones y errores de definición. Indica que en todo momento, la institución educativa, a través de un calificado equipo de docentes, autoridades y profesionales del Departamento de Consejería Educativa, deben asistir a los estudiantes, salvaguardando la integridad física y moral de los mismos. La falta de atención y afecto en la familia representa el problema crucial del estudiantado, aunque los docentes señalan estar aptos para orientar y estimular en los alumnos la capacidad para manejar la vida emocional y racional. Hay que intervenir inmediatamente ante un conflicto con las técnicas más adecuadas para resolverlos. La negociación, la mediación y el arbitraje pedagógico son las armas idóneas para favorecer las relaciones interpersonales y la convivencia sana. En todos los contextos debe propiciarse una convivencia pacífica, sean estos la casa, la comunidad, la escuela, la iglesia y el trabajo, a sabiendas que los diversos cambios sociales han permitido que la sociedad desvíe sus comportamientos. Como corolario, el trabajo de titulación propone estrategias adecuadas para una convivencia pacífica y libre de conflictos. La institución educativa, la familia y la sociedad deben establecer las pautas concretas y pertinentes para promover una atmósfera idónea, llena de valores, cultura y oportunidades para potenciar el talento humano.

## SUMMARY

The research work carried out "Conflicts and their incidence in the development of the coexistence of the students of the seventh, eighth, ninth and tenth basic education of the Unidad Educativa "2 de Agosto" of the canton Rocafuerte, province Manabí, year 2016", aimed to determine how conflicts impact on the development of students' school coexistence ; as well as it is characterized by the use of a descriptive methodology and a field study that allowed to appreciate the experiences and knowledge that teachers, family and students have around the issue of conflict and school life; information obtained first hand, thanks to the application of surveys and observation. The final structure of the work provides a notion about the fundamental concepts of what is "Conflict", the way of distinguishing and not falling into contradictions and errors of definition. Indicates that at all times, the educational institution, through a qualified team of teachers, authorities and professionals of the Department of Educational Counseling, must assist students, safeguarding their physical and moral integrity. The lack of attention and affection in the family represents the crucial problem of the students, although the teachers indicate that they are able to orient and stimulate in the students the capacity to manage the emotional and rational life. It is necessary to intervene immediately in a conflict with the most appropriate techniques to solve them. Negotiation, mediation and pedagogical arbitration are the ideal weapons to promote interpersonal relationships and healthy coexistence. In all contexts it should promote a peaceful coexistence, be it the house, the community, the school, the church and the work, knowing that the diverse social changes have allowed the society to deviate its behaviors. As a corollary, the titling work proposes adequate strategies for a peaceful and conflict-free coexistence. The educational institution, the family and society must establish concrete and pertinent guidelines to promote a suitable atmosphere, full of values, culture and opportunities to enhance human talent.

**1. TEMA:**

“Los conflictos y su incidencia en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La noción de conflicto se inscribe dentro el campo de los saberes sociales en torno a los principios explicativos del funcionamiento de la sociedad: orden e integración. Ya en los autores clásicos encontramos diferencias entre quienes postulan que la sociedad se encuentra organizada jerárquica y armónicamente y quienes sostienen la presencia de conflictos, reconociendo en ellos una decisiva influencia en el cambio social. Lo que hace que las relaciones sociales y más específicamente escolares se vean afectadas por dicho problema, que no solo afecta la parte social sino la convivencia con los demás, la comunidad educativa se ve afectada, lo que hace que se busque posibles soluciones a los conflictos en las relaciones sociales de los estudiantes para que se puedan integrar holísticamente no solo dentro del proceso educativo sino también familiar y junto con la sociedad. Los conflictos escolares afectan a una gama de aspectos que van relacionados entre e influyen en el desarrollo integral y académico de los y las estudiantes de séptimo, octavo noveno y décimo año de la Unidad educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, lo que incide en la convivencia de los protagonistas, como bien sabemos es fundamental para que haya éxito en el proceder educativo de la institución. La convivencia consiste en gran medida en compartir, y a compartir se aprende. A compartir tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia, son la base del futuro ciudadano. Y ese aprendizaje tiene lugar en gran medida en la experiencia escolar, es por esto que surge la interrogante:

### **2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera inciden los conflictos en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016?

### **2.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.**

Campo	Educativo
Área	Psicología educativa
Aspecto	Psico-social
Problema	Conflictos y su influencia en la convivencia escolar

**TEMA:**

“Los conflictos y su incidencia en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”.

**DELIMITACIÓN ESPACIAL:**

El presente trabajo de Titulación se realizó con los padres y madres de familia, docentes, los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte durante el periodo lectivo 2016.

**DELIMITACIÓN TEMPORAL:** el tiempo empleado en el desarrollo y culminación del trabajo investigativo corresponde al periodo 2016 mismo que se distribuyó en el cronograma valorado, en relación directa con la aprobación del Trabajo de Titulación por parte de la Comisión Especial de Titulación. Reglamento de la Unidad de Titulación Especial de la Universidad Técnica de Manabí Capítulo IX Artículo 56.

### 3. REVISIÓN DE LA LITERATURA Y DESARROLLO DEL MARCO TEÓRICO

#### CAPÍTULO 1

##### 3.1. DEFINICIÓN DE CONFLICTO

**El conflicto es la interacción de personas interdependientes que perciben objetivos incompatibles e interferencias mutuas en la consecución de esos objetivos. (Folger ,97).**

Referente a esto se puede decir que el conflicto hace referencia a la confrontación de ideas, valores, sentimientos entre dos o más personas, con puntos de vista o posturas divergentes. El conflicto es positivo, lo inadecuado realmente es la respuesta que le damos en ocasiones, tal como es la violencia.

Las personas somos naturalmente sociables desde que nacemos pasamos por un sinnúmero de situaciones en las cuales se ven involucradas personas ya sean familiares o ajenas a nuestro entorno familiar. Cuando crecemos empezamos a tener pensamientos y gustos diferentes de los demás, lo que muchas veces es el inicio de conflictos, al no compartir similitudes en la forma de pensar y actuar, el auge del conflicto potencia en muchas ocasiones la violencia si no se lo sabe solucionar de la mejor manera posible o buscando ayuda en quienes ya cuentan con la experiencia y capacidad de ayudar a quienes se encuentren en dificultades.

La Escuela de hoy no es siempre el espacio de convivencia deseado para los niños, niñas y adolescentes, en ella se organizan y planifican la influencia curricular y la no curricular con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos

De entre las múltiples definiciones de disrupción que se encuentran en la bibliografía más reciente, la de **Sanders y Hendry (1997)** resulta especialmente acertada por su sencillez y claridad: **“La conducta disruptiva es cualquier conducta que entorpece el orden y la disciplina en la escuela y el bienestar educativo de los alumnos escolarizados en ella”**. (Citado en Marchesi, 2004, p. 128).

No todos los conflictos son iguales, ni tampoco debemos pensar en ellos como en algo negativo. Nuestro reto en la escuela debe ser aprender a construir a partir de ellos, convivir con los conflictos y nosotros, como educadores, debemos estar preparados para educar en el conflicto. Debe ser una oportunidad de cambio, de crecimiento, de aprendizaje, ya que no debemos pretender eliminar algo tan natural en el ser humano, tanto es así que hay autores que lo consideran inherente a nosotros mismos. Sí es verdad que el conflicto no es negativo, tampoco es positivo.

Los conflictos entre los estudiantes son múltiples y variados. Se dan cada día, en el salón de clases, dentro y fuera de él. A veces vienen de “la calle”, de la relación que tienen los chavales fuera del ámbito escolar, ya que siguen conviviendo en las aulas y es imposible que no les afecte.

La mayoría de los conflictos entre el alumnado se dan por mal entendidos o prejuicios, y lo bueno que tienen es que se suelen solucionar cuando se sientan uno frente a otro y consiguen hablar. Esto es lo verdaderamente difícil a estas edades, conseguir que se sienten y se escuchen, conseguir que empaticen, especialmente si hay un profesor delante, pues les costará más “abrirse” y sincerarse. Por ello, la mediación entre iguales, es muy efectiva, no solo porque fomenta la educación emocional en el alumnado y su formación integral (especialmente en valores), sino porque ellos se sienten mucho mejor, sienten que han solucionado sus conflictos y afecta positivamente en todas las áreas, especialmente en el clima de aula y a su vez de centro.

**Los conflictos son un ingrediente consustancial a las relaciones interpersonales y por tanto algo que se presenta siempre que se convive con otros, y que es necesario para avanzar. Lederach, uno de los autores más importantes de la teoría del conflicto, lo expresa así: “...proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo”. (Lederach, 2000)**

**Guido Bonilla (1998) considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos.**

Ya lo dice el autor las personas por el simple hecho de ser sociables presentan conflictos no solo con la pareja, en la familia o con alguna otra persona, debido a los diferentes gustos y pensamientos como ya se había señalado. Ahora apoyándose en lo que el autor dice es imposible enumerar los conflictos que se dan en un centro educativo, pues son tan variados debido a las edades, ciudad de origen, cultura, sexo, preferencia sexual, raza, entre otros aspectos, variadas como variadas son nuestras relaciones interpersonales. La escuela es un reflejo de la sociedad y como tal, en ella nos encontramos los mismos conflictos que hay en la sociedad, pero concentrados entre cuatro paredes y durante largas horas seguidas.

Las instituciones educativas pueden considerarse como organismos vivos, armado de una fortaleza determinada, singularidad otorgada por quienes los constituyen generan entre sí modalidades de relaciones específicas, formas de asociarse que hacen de cada institución sea única e irrepetible. Dicha cultura institucional puede presentarse como más rígida o más flexible en relación a otras y con determinados tipos de conflictos y modalidades de afrontamiento de los mismos.

**En este mismo sentido, Jares (2002) enuncia el conflicto como la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible.**

Lograr una armonía en las diferentes relaciones interpersonales siempre es un desafío, porque las personas son diferentes y a menudo surgen los problemas, si las dificultades en la comunicación entre dos personas son demasiado frecuentes quizás existe una incompatibilidad de caracteres; que son las grandes diferencias que existen en el tipo de carácter entre dos personas que hacen demasiado difícil o insoportable la convivencia. La incompatibilidad de caracteres es una causa de divorcio bastante común en las parejas y en los estudiantes una causa lo bastante fuerte para empezar con diferencias que inducen a la discusión y que midiendo el grado de las palabras podría generar un conflicto violento, lo que perjudicaría la convivencia entre pares.

**El conflicto es luz y sombra, peligro y oportunidad, estabilidad y cambio, fortaleza y debilidad, el impulso para avanzar y el obstáculo que se opone.**

**Todos los conflictos contienen la semilla de la creación y la destrucción. (Sun Tzu: “El arte de la guerra”, 480-211 a.c.).**

Los conflictos no siempre son aspectos que perjudican la vida de las personas sino que pueden promover el desarrollo del pensamiento divergente y la innovación a causa de los diferentes puntos de vista que se producen. Las normas, las reglas y los procedimientos formales pueden lograr la coordinación, la cohesión y también la uniformidad. Además aumentan la calidad en la toma de decisiones. La expresión de puntos de vista alternativos es un componente esencial de una buena toma de decisiones.

Como ya ha quedado plasmado en el tema anterior, los grupos muy homogéneos, con un líder muy directivo y fuertes presiones hacia la uniformidad tienden a producir “pensamiento grupal” que perjudica la calidad de la toma de decisiones, al dificultar un análisis detallado de la información considerando diversos puntos de vista y analizando los costes y los beneficios de las distintas alternativas propuestas.

**Los grupos, argumentan Coser y Simmel (Coser, 1970) necesitan el desacuerdo para desarrollarse y sobrevivir.** Pero, podemos añadir, ese mismo desacuerdo, cuando se produce en grado excesivo en el número de partes implicadas, en la intensidad, en la duración o en cualquier otra magnitud que consideremos respecto al conflicto, puede ocasionar consecuencias negativas capaces de extinguir al grupo. El conflicto, en muchas ocasiones, aporta beneficios personales o grupales. Cuando hago mención a aspectos positivos del conflicto no lo hago desde el punto de vista de la sociedad en general, ni del bien absoluto, sino desde la perspectiva de una parte que experimenta el resultado como algo positivo para ella.

La comprensión del conflicto desde una perspectiva psicosocial conduce a estudiar al conflicto en sí mismo, su origen y etapas, así como tener en cuenta el grupo y la organización en que tiene lugar. **“Los estudios revisados muestran que las características estructurales de una organización son elementos importantes a la hora de explicar la frecuencia, tipo o intensidad de los conflictos organizacionales”.** (Peiró, 1985, vol. II, p. 498) en Ovejero, 1989.

### **3.2. ORÍGENES Y RAÍCES DEL CONFLICTO**

**El abordaje del conflicto implica recurrir a su mismo punto de partida, por lo cual es necesario determinar los factores que a continuación se exponen.**

- La subjetividad de la percepción, teniendo en cuenta que las personas captan de forma diferente un mismo objetivo.**
- Las fallas de la comunicación, dado que las ambigüedades semánticas tergiversan los mensajes.**

Según el origen de los conflictos surgen por:

1. Diferencias de saber, creencias, valores, intereses o deseos.
2. Escasez de recursos (dinero, poder, tiempo, espacio o posición)
3. Rivalidad, personas o grupos compiten entre sí. (Deutsch, 1974)

La desproporción entre las necesidades y los satisfactores, porque la indebida distribución de recursos naturales y económicos generan rencor entre los integrantes de una sociedad.

La información incompleta, cuando quienes opinan frente a un tema sólo conocen una parte de los hechos. La interdependencia, teniendo en cuenta que la sobreprotección y la dependencia son fuente de dificultades.

Las presiones que causan frustración, ya que esta se presenta cuando los compromisos adquiridos no permiten dar cumplimiento a todo, generando un malestar que puede desencadenar un conflicto. Las diferencias de carácter; porque las diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

### **3.3. NATURALEZA DEL CONFLICTO.**

Ciertamente, para entender la naturaleza de los conflictos en la escuela es preciso definir qué es un conflicto, determinar su origen y evaluar sus posibles consecuencias funcionales y disfuncionales.

**Para Deutsch, M. (1969) existe un conflicto cada vez que se asignan actividades incompatibles. Cuando una acción incompatible interfiere en otra o la obstruye hace que sea menos eficaz. Pueden ser conflictos:**

- Intrapersonales, si se originan en una persona.
- Intragrupales, si se originan en un grupo.
- Interpersonales, se originan en dos o más personas.
- Intergrupales, se originan en dos o más grupos

Es importante dejar claro que, **el conflicto surge cuando las acciones de una de las partes afectan a la otra, sino estamos en presencia de diferencias de motivos, de intereses, de valores de metas etc. Entre grupos, personas, instituciones, y no un conflicto** (Puard, Ch, 2002 )

Mientras que la violencia es consecuencia de un aprendizaje, el conflicto es inherente al ser humano, forma parte de su propia naturaleza, de su estructura básica y esencial que le permite madurar y desarrollarse como persona. Por lo tanto, debemos evitar dejarnos llevar por las publicaciones sensacionalistas que demandan una solución inmediata a este problema, pues el conflicto es un aspecto humano que no podemos destruir o hacer desaparecer de la realidad escolar. En este sentido podemos afirmar que el conflicto es inevitable, a la vez que necesario en las vidas de las personas, pero lo que sí se puede evitar es la manifestación de una respuesta violenta como vía de solución a los problemas que se nos plantean. Las personas pueden ser educadas para controlar su agresividad (autocontrol), para que reflexionen antes de actuar y puedan optar por otras vías alternativas que permitan gestionar el conflicto a través del dialogo y del respeto.

### **3.4. CLASES DE CONFLICTO**

#### **3.4.1 CONFLICTOS INNECESARIOS:**

- a) De relaciones. Cada una de las partes quiere algo distinto de un mismo objeto.**
- b) De información. Cuando sobre un mismo problema se tienen versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos.**

#### **3.4.2. CONFLICTOS GENUINOS:**

- a) De intereses.- Sustantivos. Sobre las cosas que uno quiere.**
  - Sociológicos. Sobre la estima, la satisfacción personal.
  - Procesales.- Sobre la forma en que se hacen las cosas.

**b) Estructurales. Corresponden a los conflictos macro.**

**(Fuente de esta clasificación: Progresar, 2000: 7).**

### **3.5. EL MALTRATO ENTRE IGUALES**

En los centros educativos, puede reconocerse un problema de violencia estructural, como proponen algunos autores (Galtung, 1998; Ross y Watkinson, 1999). Este tipo de violencia, también denominada sistémica o simbólica se refiere a: **“Cualquier práctica o procedimiento institucionales que produzcan un efecto adverso en los individuos o en los grupos al imponerles una carga psicológica, mental, cultural, espiritual, económica o física. Aplicada a la educación, significa prácticas y procedimientos que imposibiliten el aprendizaje de los alumnos, causándoles así un daño”**. (Ross y Watkinson , 1999, p.15)

Se puede definir el maltrato entre iguales, también conocido como abuso, acoso, o victimización como un: **“tipo perverso de relación interpersonal que tiene lugar típicamente en el seno de un grupo y se caracteriza por comportamientos reiterados de intimidación y exclusión dirigidos a otro que se encuentra en una posición de desventaja. Puede considerarse un tipo de relación especialmente dañina cuando se da entre individuos que comparten un mismo estatus, i.e. son iguales según un determinado criterio externo al grupo (por ej., compañeros de una misma aula, o de un mismo departamento laboral), pero situados en una posición diferente de poder –físico, psicológico- dentro del grupo, debido al abuso de su posición de ventaja por parte de quien intimida o excluye a su compañero”**.(Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios, 2003, p. 10)

El conflicto forma parte de la convivencia humana y constituye una fuente de aprendizaje, desarrollo y maduración personal, ya que la persona debe poner en marcha una serie de mecanismos que favorezcan una gestión positiva del mismo.

De acuerdo con Ortega (2001, 10) **“existe una demonización del conflicto que los asocia indiscriminadamente a conductas no deseables, a veces delictivas. Pero el conflicto es también confrontación de ideas, creencias y valores, opiniones, estilos de vida, pautas de comportamiento, etc. que en unas sociedad democrática que se rige por el diálogo y la tolerancia, encuentran su espacio y ámbito de expresión”**. La violencia podría definirse como la forma oscura e inadecuada de enfrentarse a los

conflictos, recurriendo al poder, la imposición y la anulación de los derechos del otro para conseguir salir proclamado vencedor en el enfrentamiento. La violencia no puede ser negociada, no puede establecerse acuerdos sobre el tipo de violencia que está permitida y el tipo de violencia que resultará condenada en un centro escolar, no puede justificarse cuando está bien o mal empleada la violencia, etc. Esto es algo en donde los profesores no pueden mostrarse flexibles, pues la violencia es un fenómeno que debe ser erradicado y denunciado de inmediato. Las conductas violentas no deben tener cabida en los centros escolares, por eso requieren de una lucha conjunta de todos los miembros que forman la comunidad escolar, empezando por los padres y profesores y terminando por los propios alumnos. Por el contrario, en los procesos que permiten gestionar el conflicto de forma positiva se contempla la posibilidad de negociar, establecer acuerdo y compromisos, empatizar con el otro, comprender su postura, etc.

**Con frecuencia, las expectativas, necesidades e intereses del alumnado, tal como estos los experimentan subjetivamente, no se corresponden con las necesidades que se perciben desde la institución escolar. Con el tiempo, este hecho puede traducirse en un sentimiento de frustración y fracaso por ambas partes, al no alcanzarse satisfactoriamente ni los deseos individuales de los sujetos ni los objetivos institucionales propuestos (Jackson, Ph. W.: 1998)**

Cuando el conflicto se asocia exclusivamente con las respuestas agresivas y violentas que los sujetos manifiestan ante los problemas que se le plantean, se percibe como algo negativo que debemos evitar y resolver, anulando toda posibilidad de desarrollar y aplicar en los centros programas donde se eduque a partir del conflicto. Debemos romper con el mito de que el conflicto siempre es negativo, formando al profesorado para que pueda gozar de las destrezas adecuadas que le capaciten para educar a los alumnos desde el conflicto entendiendo éste como algo positivo que aporta nuevas experiencias de aprendizaje, que permite poner en relieve distintas opiniones, que es generador de conocimiento, que permite conocer nuevas alternativas a los problemas, etc.,

Como señalan A. López, J. Marqués, y A. Martínez (1985), **“uno de los motivos que acompañan al fracaso escolar de los estudiantes es la imagen negativa que éstos tienen de la escuela. En concreto, la percepción negativa de la institución se relaciona directamente con el papel que los docentes juegan en el proceso de**

**enseñanza- aprendizaje”**. Los alumnos, por su experiencia y por la representación social que le han transmitido, tienen muy claro cómo debe ser un profesor competente en su profesión y que, ante todo, favorezca el aprendizaje. Según ellos, un profesor debe: respetar, aceptar y atender al alumno; proponer metas gratificantes así como contenidos significantes; o crear un clima que facilite las relaciones personales.

V. Unamuno (2003) propone que **uno de los elementos que explican el fracaso comunicativo en la relación educativa entre profesores y alumnos inmigrantes tiene que ver con las representaciones y percepciones que ambos colectivos se construyen.**

En el manejo de los conflictos de manera constructiva constituye un elemento esencial el establecimiento de una comunicación entre las partes. Al comparar entre una situación de cooperación y otra de competencia la comunicación en cada una de ellas difiere. En la primera, es abierta, franca, se comparte información entre las partes lo que permite que frente a un conflicto se pueda manejar en forma constructiva, ya que se facilita la comunicación eficaz y fluida con el opositor. Mientras, que en la segunda, el proceso comunicativo es deficiente, se intercambia información distorsionada, se hacen falsos compromisos que no permiten resolver el conflicto, porque no aprovechan las estrategias que se intentan aplicar en el manejo del mismo y los efectos son destructivos.

En las situaciones de conflicto se observa como tendencia la deformación de nuestras percepciones del comportamiento y los motivos del otro, así como las dificultades en la comunicación entre las partes, de manera particular si la situación es competitiva. Ante este hecho, descrito hasta aquí, se propone un procedimiento dirigido a disminuir estos obstáculos como es el intercambio de roles.

El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose. En ocasiones, los **docentes** encuentran **serias dificultades para mantener la disciplina escolar** y resolver los **conflictos en el aula.**

La mayoría de maestros coinciden en que en casi todas las clases dos o más estudiantes con una personalidad complicada, a los que les cuesta mucho seguir las normas de convivencia e intentan imponer sus formas de pensar a través de la fuerza, ya sea verbal o física. **Hay que partir de la base de que gestionar los conflictos en**

**cualquier grupo humano**, y más aún entre adolescentes y jóvenes, **no es una cuestión fácil**. El conflicto forma parte de la vida humana como una manifestación de la necesidad de tomar decisiones en algún aspecto. La necesidad de escoger un camino de varios posibles, que en ocasiones son contradictorios, en ocasiones genera situaciones de inevitable tensión.

Los conflictos escolares no son una excepción. Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. **“Es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos.**

**Pueden proporcionar el tiro y afloja necesario para el desarrollo y el crecimiento... Creemos que el conflicto en el aula puede proporcionar una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal.....Constituye un paso necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio ( Schmuck y Schmuck, 1983, p.274) en Ovejero, 1989. )**

Los conflictos no necesariamente dañan el funcionamiento de una organización o evitan que sus integrantes sean eficaces. En muchos casos, como consecuencia de un conflicto generalmente bien gestionado, los protagonistas de éste se sienten motivados para buscar mejores métodos con los que obtener mejores resultados. Les da energía para ser más creativos y para experimentar nuevas ideas. Además, el aspecto más positivo del conflicto es la salida a la superficie de problemas hasta entonces ocultos, lo que permite confrontarlos y resolverlos. **No existe una fórmula mágica** para la resolución de las situaciones conflictivas. Ninguna estrategia ni método constituye la panacea para esta cuestión. No obstante, el día a día ha llevado a identificar **una serie de prácticas como bastante eficaces y positivas.**

La finalidad de la educación es ayudar a que los alumnos y alumnas vayan progresando desde la heteronomía a la autonomía moral. El clima del centro o, utilizando la expresión de Kohlberg, Power y Higgins (1987) la atmósfera moral, se va construyendo a través de las normas, los valores y los sistemas de significado que regulan las relaciones sociales formales e informales en la escuelas. La educación en valores debe estar presente en la práctica de todos los docentes, pero desborda el marco

del aula y de las asignaturas. Todo lo que sucede en el centro se convierte así en fuente de influencia educativa, todo espacio y tiempo escolar debe entenderse como tiempo y espacio educativo y aprovecharse intencionalmente por el conjunto de la comunidad educativa (Martín y Mauri, 2001).

Howard Gardner (1983) en "Frames of Mind" propone la existencia de siete inteligencias separadas en el ser humano: musical, cinestésico-corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal. Posteriormente incluye la inteligencia naturalista y existencial.

Goleman (1999) en "La práctica de la inteligencia emocional" **preconiza que el éxito de una persona no depende solamente del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos. Lo que más importa es el nivel de inteligencia emocional**, eso quiere decir tener Consciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, habilidades para afrontar los retos de la vida y habilidades sociales. Cuando el conflicto se prolonga en el tiempo, tiende a hacerse más personal. Se incrementa el grado de frustración, baja autoestima, estrés y hostilidad. De los conflictos surgen aspectos positivos (motivación, creatividad, autocrítica) y negativos (hostilidad, frustración, estrés, baja productividad.)

### **3.6. TIPOS DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES**

Según Viñas (2004), los conflictos en los centros educativos no son únicamente de un tipo, según las personas que intervengan en el mismo podemos diferenciar cuatro grandes categorías: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales:

- Por **conflicto de poder** se entiende todos aquellos conflictos que se dan con las normas (cuando un alumno reacciona contra el sistema se encuentra con unos mecanismos de poder que coartan su libertad generando un conflicto en el cual únicamente el sujeto puede adaptarse, ya que la normativa cumple una función de estabilidad del sistema).
- Respecto a los **conflictos de relación**, son aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso se incluyen los casos de "bullying" o "mobbing" ya que se dan entre iguales y

son factores psicológicos y/o ambientales los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

- Los **conflictos de rendimiento** son todos aquellos relacionados con el currículum en los que el alumno puede presentar dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro/profesorado le ofrece.
- Y respecto a los **conflictos interpersonales**, van más allá del hecho educativo y se dan en el centro ya que éste es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo el uno del otro.

En la literatura de Psicología social encontramos diversas tipologías de conflictos, algunas coinciden aunque se denominen de otra manera, otras atienden a otros criterios. En un estudio realizado por (Schmuck y Schmuck (1983, p.276-281) en el ámbito escolar propone cuatro tipos de conflictos:

- **“Conflictos de procedimiento:** Se caracteriza por el desacuerdo ante acciones que se deben cumplimentar para llevar a cabo una meta.
- **Conflictos de metas:** Se caracteriza por el desacuerdo de los valores u objetivos a perseguir. Es un poco más difícil que el anterior pues en la solución no basta esclarecer los objetivos, sino que supone cambios en las metas de las partes implicadas.
- **Conflictos conceptuales:** Desacuerdos sobre ideas, informaciones, teorías u opiniones. Las personas implicadas en el conflicto conciben un mismo fenómeno de forma diferente. Muchas veces estos conflictos devienen en conflictos de procedimientos o metas.
- **Conflictos interpersonales:** Se caracterizan por la incongruencia en necesidades y estilos personales. En la medida en que se prolongan en el tiempo resultan más difíciles de resolver. Este es el tipo de conflicto más difícil de resolver porque en ocasiones ni las partes implicadas son conscientes de ello. Por otra parte, si el conflicto se prolonga, menor es la interacción y la comunicación y se agudiza el conflicto que puede estar basado en prejuicios, sospechas que no se disipan por la falta de información entre los implicados.

“(Ovejero, 1989).  
Otros conflictos que se producen en el aula son los conflictos de roles, conflictos provocados por las normas escolares y conductas disruptivas en el aula. (Ovejero, 1989).

Burguet (1999: 66 - 67) señala “las fuentes de malestar más importantes en las relaciones con los educadores, entre ellos, y que no necesariamente han de responder a la expectativa que el educador proyecta en el educando, sino también en función de lo que éste espera del profesional de la educación. Pueden generar -y de hecho generan- muchos conflictos:

### **3.6.1 Problemas de disciplina:**

- Burlas y menosprecio hacia el educador, o de éste hacia los educandos haciendo ejercicio de su autoridad;
- Ruidos, interrupciones;
- Dificultad al pasar del papel de líder impuesto a líder natural;
- Tratos con los educandos que tienen realidades más conflictivas;
- Conductas violentas y delictivas...

### **3.6.2. Problemas de adaptación a las diferencias individuales:**

- Comportamientos heterogéneos;
- Relación personal escasa, comunicación en función de relación de poder;
- Contabilizar las exigencias por cubrir los programas y la necesidad de atender a cada uno en particular;
- Adaptación a ritmos de aprendizaje diferentes;
- Enseñanza adaptada a los rendimientos y ritmos diferentes;
- Problemas a causa de la falta de motivación de los educandos, a menudo indicadores de la falta de motivación de los profesionales de la educación.

### **3.6.3. Problemas relacionados con la evaluación:**

- Dificultad para continuar el nivel de rendimiento que institucionalmente se pide, con los ritmos personales de cada educando y educador, y con la atención personalizada;
- Necesidad de encontrar unos criterios de evaluación con los que evitar el fracaso en la educación, y a su vez atender los mínimos establecidos en los programas oficiales, pero considerando prioritario que éstos den respuesta a las necesidades del educando y no a las necesidades de homogeneización que el sistema impone.

El conflicto es una parte de la vida que puede usarse como oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal por parte de todos los estamentos de la institución escuela; como el conflicto es inevitable, el aprendizaje de las habilidades de resolver conflictos es tan “educativo” y esencial para el éxito a largo plazo como el aprendizaje de la historia y la geografía. Animar a los estudiantes en disputa a resolver las causas del conflicto que en un momento determinado los enfrenta, de manera colaborativa, es, por lo general, un método más efectivo de prevenir futuros conflictos que administrar castigos por las acciones pasadas.

### **3.7. FACTORES QUE PREVIENEN LA CONFLICTIVIDAD**

Uno de los instrumentos que se presentan hace referencia a “factores que previenen la conflictividad” (Hormigo Valencia, 1999: 194–196) y entra en esta primera categoría. Se reúnen una serie de elementos generales analizados como bases con las que cuenta la escuela para prevenir los conflictos. Es importante señalar que para estos autores el conflicto es algo negativo y surge cuando las normas de convivencia no se respetan.

Entre los elementos centrales que previenen la conflictividad están:

- Una concepción de la educación coherente con la convivencia (por ejemplo: 1. Me están educando en los valores de tolerancia, respeto, libertad, honestidad, amabilidad y solidaridad).
- Regulación de normas de convivencia (por ejemplo: 10. Participo en la elaboración de las normas de convivencia).

- Actividades y procedimientos explícitamente relacionados con la convivencia (por ejemplo: En las actividades extraescolares: excursiones, visitas culturales, etc, nos comportamos como nos enseñan los profesores, profesoras, padres y madres.
- Formación en la prevención y tratamiento de la violencia a profesorado, padres y madres por ejemplo: Pienso que mis profesores y profesoras, en general, están preparados o preparadas para enfrentarse a los conflictos que suelen surgir en mi colegio de forma habitual.

En estos elementos se destacan valores que los investigadores asocian con la convivencia, la construcción y seguimiento de normas, actividades generales que promueven la convivencia, y formación de las autoridades, como padres y profesores, en términos de las formas de conducta o atención que promueven la convivencia. Mide, a través de la elección entre verdadero y falso, la presencia o ausencia de dichos factores.

**Facilitar la exploración previa y la de proceso referidas a distintos contenidos que pudieran ser considerados por el equipo docente como prioridades. Hemos elaborado cuestionarios para evaluar el clima de convivencia. Se dirigen al alumnado, al profesorado y a las familias con el objetivo de disponer de información desde los distintos microsistemas de redes sociales del centro (2003: 107–108)**

Los cuestionarios para evaluar el clima de convivencia en general tienen como temáticas centrales (Ortega y del rey, 2003: 109–118):

- Las relaciones entre los actores (bien, normal, regular, mal, me da igual).
- La participación de las familias en la vida social (frecuencia y de qué forma).
- Las normas de convivencia (opinión abierta sobre las mismas)
- Frecuencia (nada, poco, regular, mucho) de los conflictos entre profesores y alumnos, la agresión verbal, el enfrentamiento físico, la división entre pares, la exclusión de los alumnos, la individualidad de los profesores y la desmotivación de los alumnos.

Se incluyen algunas preguntas abiertas sobre cuál es el principal conflicto y cómo afecta, así como elementos o sugerencias para modificar acciones en el centro a favor

de la convivencia. Para los alumnos y profesores se propone un cuestionario inicial y uno de progreso. Este ejemplo de cuestionarios y la propuesta de las autoras son interesantes puesto que proveen una manera de hacer autodiagnóstico en las escuelas y una serie de recursos teóricos para sistematizar e interpretar los resultados, así como para proponer estrategias de acción para modificar el tipo de convivencia en el colegio. También aborda una serie de instrumentos que se abocan al conflicto, los cuales serán presentados en una categoría posterior.

## CAPITULO II

### 3.7 CONVIVENCIA ESCOLAR

#### 3.7.1 CONVIVIR

Uno de los desafíos más importantes para los educadores del siglo XXI es la prevención de la violencia en las aulas y la resolución de conflictos cotidianos, pero, sobre todo, el mayor reto es enfocar la educación integral del alumnado desde la perspectiva de la educación para la convivencia y la paz, para **Ortega (1997), “...en el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”**

Pensar en el concepto de convivencia como objeto de enseñanza en las instituciones educativas, nos remite a otros conceptos conexos como el de participación y el de construcción de ciudadanía; nos lleva a pensar la educación como derecho humano generadora de oportunidades y de logros concretos, factibles y perdurables para que cada sujeto pueda crecer en su identidad personal, asegurando su integración digna, proactiva, inteligente y productiva a la sociedad

La educación en la escuela no debe tratarse únicamente de la adquisición de conocimientos, sino de la formación integral en la cual deben fomentarse habilidades y valores para el Derecho a la dignidad humana que promueva la convivencia pacífica entre las y los miembros de una comunidad, esto encaminado a propiciar el buen desarrollo de niños, niñas y jóvenes.

La realidad de la escuela está marcada por la dinámica que se genera entre los miembros de la comunidad educativa. De ahí que sea indispensable en todo proceso pedagógico conocer los elementos significativos que la conforman. Para ello se requiere la capacidad de la persona, especialmente del docente, por hacer del acto educativo no un aspecto más de la vida, sino un proceso reflexivo, sistemático y con un sentido holístico sobre la persona y la comunidad. El trabajo de investigación realizado en la Unidad Educativa “2 de Agosto” retoma aspectos no documentados por los diferentes actores que interactúan en cada jornada, pero en muchas ocasiones hacen parte del diálogo. La convivencia escolar no solo está en el hecho de cumplir un currículo, unos

temas, unas órdenes, sino que va más allá y plantea la necesidad de revisar las relaciones que se tejen, las dinámicas, el sentir entre las personas y el horizonte en el cual se establece la escuela.

En palabras de Ortega (1997),“...en el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”

Mantener buenas relaciones interpersonales es sumamente importante en la vida del ser humano, ya que para conocer que piensan las demás personas debemos comunicarnos ya sea de forma oral, escrita o gestual. Una de las principales causas por las que nos comunicamos es la necesidad de dar a conocer nuestro punto de vista.

Mejorar las **relaciones interpersonales** es fundamental para alcanzar el éxito en los distintos planos de la vida; laboral, académico, de amistad, de pareja. Y es importante entender que, aunque todo queremos, e incluso necesitamos momentos de soledad y reflexión, no menos cierto es que la interdependencia es clave en la vida. Muchas personas, cuando discuten en su afán de demostrar que tienen la razón, no solamente gritan sino que llegan a ofender traspasando así la delicada línea que puede originar un quiebre definitivo en la relación. Las diferencias pueden y deben manejarse sin necesidad de elevar el tono de voz, sin ofensas y manteniendo el enfoque en resolver positivamente la o las causas que originaron el conflicto. Los gritos, amigos, nos hablan de corazones alejados; los corazones que están cercanos hablan más bajo.

La calidad y profundidad de las relaciones suele tener mucho que ver con la medida en que podamos identificarnos con la otra persona, con la coherencia de aspectos claves como son los valores y las creencias de vida y, cuando estas coincidencias están presentes solemos entrar en relaciones más profundas de vinculación, no cabe duda; ahora bien, esto no quiere decir que se establezcan relaciones de otro nivel con personas diferentes porque las relaciones como lo comenté en un inicio son claves para el éxito y bienestar de la vida.

Es una alerta en la convivencia que el aula sea el lugar de referencia para los estudiantes como espacio en donde se dan las conductas agresivas, y más aún cuando el agresor está en ese mismo lugar. Así mismo, es de resaltar que el agresor físico es de

sexo masculino y en otras conductas es similar la participación entre hombres y mujeres.

Pensamos que, todavía hoy, la escuela es un espacio privilegiado para anunciar y compartir esta especie de utopía porque “si tuviéramos que elegir un contexto en el que se reflejen como un crisol las diferentes características de una sociedad, probablemente éste sería la escuela” (CABALLERO, 2007).

### **3.8. DESARROLLO SOCIO AFECTIVO Y CONVIVENCIA ESCOLAR**

La convivencia escolar es un concepto al que continuamente se hace referencia en diversas iniciativas, políticas públicas o análisis de la situación de las instituciones educativas en diversos países y en el Ecuador.

Es también un campo de estudio que poco a poco se ha ido consolidando, sobre todo en su perspectiva analítica–prescriptiva, donde se sitúa este término como un área por fortalecer y desarrollar para propiciar contextos adecuados para el aprendizaje y disminuir el fenómeno de la violencia escolar, cuyo análisis ha cobrado auge en esta última década en el país.

**Aprender, para Freire es un acto vital; es una comunión de vidas, de intereses y de destino; es un juego de relaciones personales y sociales en las que todas las dimensiones de la vida emergen y se articulan entre sí, unas veces en tensión otras en armonía, siempre dentro de un dinamismo de intercambio en todas las direcciones (Boff, 2007: 28).**

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de una persona. Obtener refuerzos sociales en nuestro entorno favorece nuestra adaptación al mismo y aumenta la calidad de vida.

Las relaciones interpersonales están presentes desde nuestro nacimiento hasta el fin de nuestros días, en cualquiera de los ámbitos en los que nos movemos. Permiten sentirnos competentes en las más variadas situaciones y obtener una gratificación social que nos aporta equilibrio y felicidad. Necesitamos hacer nuevos amigos y mantener las amistades, compartir nuestras experiencias con los demás y empatizar con las que viven otros. Sentirse solo y aislado ocasiona un sufrimiento psicológico muy difícil de manejar para cualquier persona.

Todos necesitamos desarrollarnos en un entorno estimulante, que nos permita ir creciendo día a día. Un entorno que nos arrope y con el que nos sintamos identificados, tanto en el ámbito familiar, como en el colegio o posteriormente en el lugar de trabajo, donde es necesario un clima que permita a cada persona beneficiarse del contacto con sus semejantes.

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.).

Baste recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

En definitiva, las habilidades sociales, al igual que muchas otras conductas, se aprenden observando a los demás, poniéndolas en práctica y normalmente no requieren de una instrucción mediada. Ahora bien, en ocasiones mostrar explícitamente unas

pautas concretas, sencillas y adecuadas a su edad y capacidad, puede favorecer y optimizar el aprendizaje de dichas habilidades. Si las limitaciones o dificultades son importantes y preocupan a los familiares lo oportuno es contrastar esta inquietud con algún profesional, quien determinará si se precisan de pautas más específicas para abordar esta situación.

La escuela, al ser un espacio vivo, organizado en jerarquías y gobernado por normas, ha sido durante su historia un espacio formativo que en su actuar cotidiano complementaba lo que antes otras esferas y ámbitos de socialización hacían.

**Para Xesus Jares (2009), la convivencia escolar significa vivir unos con otros, basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en un contexto social específico**

El marco en que se desarrolla la convivencia implica multiplicidad de ámbitos asociados: la familia, el sistema educativo, el grupo de iguales, los medios de comunicación y el contexto político, económico y cultural dominante. Su pedagogía se ve regulada básicamente por los derechos humanos donde se implica el respeto, el diálogo, la solidaridad, la no violencia, el laicismo, el carácter mestizo de las culturas; además de la ternura, el perdón, la aceptación de la diversidad, la felicidad y la esperanza. Se contraponen a ella el odio, los maniqueísmos, el miedo, los fundamentalismos, la mentira, la corrupción y el dominio.

En este trabajo, la convivencia se visualiza como algo valioso en sí mismo, por considerarla fuente de aprendizajes para la vida y no solo de logros académicos. Implica todas aquellas interacciones que surgen de los sujetos escolares, con otros sujetos y con los marcos regulatorios institucionales, que permiten que los individuos puedan vivir y crecer juntos. Vista así, la convivencia es una meta esencial de la educación que no se puede reducir al ámbito exclusivo de aula sino que está presente en todos los espacios, mediatos e inmediatos, que conforman la escuela.

Finalmente, se puede decir que la convivencia más que un concepto es una práctica que necesita ser pensada como tal para lograr una mejor y mayor conceptualización. En el ámbito escolar se presenta como un conjunto de interacciones observables que tienen una intencionalidad y significado, explícito o implícito. Estas interacciones dan como resultado una serie de procesos de acercamiento y conocimiento del otro, del diferente,

y permiten la elaboración de una red o tejido interpersonales. Son en este tipo de acciones donde se configura el modo de ser y de convivir por parte de todos los miembros y actores educativos sin excepción y en los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, imprimiéndole a la escuela una cultura e identidad propia.

### **3.9. CLIMA ESCOLAR**

**El clima escolar corresponde a la percepción favorable que alumnos y profesores tienen de la clase y de los lazos mutuos de apoyo, aceptación, reconocimiento y afecto (Infante et al, 2003). Un adecuado clima escolar favorece la convivencia pacífica, potencia el aprendizaje de los estudiantes (Ma, 2008), los motiva por actividades educativas (Anderson et al, 2004) y modera sus problemas psicológicos (Westling, 2002) (Guerra, 2011: 140–141).**

La convivencia es buena atendiendo a las relaciones interpersonales y a que las situaciones de indisciplina no superan la línea de la normalidad. Además, se vio que la convivencia es mejor en primaria que en secundaria y que los actos de indisciplina se corrigen con mayor frecuencia con medidas educativas que con sanciones. Sin embargo, la comisión de convivencia se concibe como un órgano básicamente disciplinario y las normas no se aplican siempre de forma justa.

El impacto del clima escolar en el rendimiento de los alumnos forma parte de las conclusiones de este estudio, uno de los más importantes y ambiciosos implementados en América Latina y el Caribe para evaluar el desempeño de los estudiantes. Fue realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y cuenta con el apoyo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.

A convivir se aprende, y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de los omnipresentes medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o “desencuentro”. Así, el niño, los adultos, sean docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse, y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos. También sabemos que aquellas escuelas que buscan no dejar al azar las distintas

prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participadas a todos los integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia.

Sabemos que el aprendizaje se “construye” en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan, lógicamente o psicológicamente, los métodos de enseñanza, entre otros.

Podemos decir que el clima social escolar es “el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”.

Son muchos los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

### **3.10. RESPETO A LAS NORMAS DE CONVIVENCIA**

La Comunidad Educativa es un espacio privilegiado para aprender a vivir con otras personas. La institución escolar, como espacio de formación, permite vivenciar el ejercicio de la vida democrática, preparando a los/las estudiantes para el diálogo social,

cultural y político que se requiere en el mundo actual; por eso, también es el lugar donde se aprende la convivencia ciudadana (MINEDUC, 2011).

El crecimiento de la violencia a nivel mundial se está transformando en un problema global que atrae la atención de las sociedades más desarrolladas.

En el nivel psicológico, agresividad y violencia son la expresión emocional y conductual de determinados mecanismos de defensa, destinados a compensar el déficit que generan una autoimagen distorsionada, hostilidad y deseo de autoafirmación y dominio. El problema radica en que si se mantienen en medio de un ambiente de desesperanza, el resultado es una ansiedad creciente y una posible conducta violenta.

Toda conducta violenta es aprendida en los años formativos sin oportunidad de canalización constructiva en el hogar o en la escuela, sin ejemplos o experiencias de tolerancia, de internalización de valores o standards de convivencia social o de aceptación del principio de autoridad, entendidos no como imposición sino como esencial elemento guardián de la justicia y la armonía. La escuela, como institución social, no escapa a éstos problemas y sufre actualmente altos niveles de agresividad y violencia dentro del ámbito educativo que dificultan, cada vez más la convivencia entre todos/as.

La meditación es una herramienta excelente para aprender a manejar las emociones y los conflictos surgidos en el aula, encauzando la energía de cada situación.

### **3.11. FACTORES DE CONVIVENCIA ASOCIADOS AL APRENDIZAJE**

Las políticas educativas han asumido el desafío de fomentar la participación integral de las comunidades educativas, promoviendo la constitución de Centros de Padres y Apoderados, incentivando la formación de Centros de Alumnos, concibiéndolos como organizaciones que canalizan esta participación. La convicción de las autoridades educativas es que si la convivencia escolar es adecuada esto redundará en una mejora de los aprendizajes.

**La participación se concibe como la inclusión de todos los miembros de la comunidad en los diferentes procesos de las instituciones educativas para el desarrollo de actividades que generen una integración en la comunidad escolar, lo cual favorece el desarrollo de las personas y la socialización con los demás (Ortega,**

**Del Rey, Córdoba & Romera, 1998; Cid, 2008; Beech & Marchesi, 2008; Fernandez, 2004; Cornejo & Redondo, 2001; Arón & Milicic, 1999; Cere, 1993; Chaux, 2012).**

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los y las estudiantes; los docentes deben enseñar, los y las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar.

La educación no se reduce a la relación profesor-alumno. En el marco de la escuela como institución se da una interacción constante entre la estructura, la organización y la metodología didáctica. Estos conllevan a juicios de valor y convierten a estos medios en vehículos decisivos de esquemas de valoración y de adhesión a determinados valores. Una de las razones que la literatura más enfatiza en términos de la convivencia escolar es su importancia en términos del aprendizaje. Se ha encontrado ningún estudio que vincule explícitamente ambos aspectos. Los estudios de clima escolar establecen muchas veces la mediación entre ambos constructos y se supone que a mejor clima escolar, habrá mejor convivencia y aprendizaje. Otra manera de analizar esta categoría es identificar, en los estudios que se abocan al aprendizaje, indicadores, ítems, preguntas o rubros que puedan ser leídos en términos de convivencia. En este apartado se presentan cuatro instrumentos donde para favorecer la calidad de la educación se abarcan, aunque muy someramente, aspectos sobre clima escolar y convivencia.

Un aporte de este estudio es la clasificación de los programas de prevención. Krauskopf señala que hay cuatro claros enfoques en torno a la prevención de la violencia:

- Clima escolar: mejorar la calidad del clima escolar en las escuelas se operacionaliza desde dos corrientes opuestas: a) la perspectiva ecológica, que emerge en Europa y es valorada en un amplio rango de países y b) el fortalecimiento del clima de seguridad, surgido en Estados Unidos y apoyado en la perspectiva de tolerancia cero.

Ambas corrientes han influido en las diversas estrategias existentes; incluso, a veces colisionan entre sí.

- Convivencia: originado en Europa y ampliamente aplicado en América Latina y que a menudo complementa los demás enfoques.
- Ciudadanía y cultura de paz: han sido elaborados con un claro predominio latinoamericano.
- Habilidades para la vida: esta propuesta de OPS-OMS se ha desarrollado con amplia confluencia de aportes y está presente complementando, con frecuencia, los otros enfoques, incluyendo habilidades sociales y cognitivas (Krauskopf, 2006: 61)

La autora señala que en específico la convivencia requiere un abordaje sistémico de las relaciones interpersonales en las escuelas, y reconoce tanto los subsistemas constituidos por los adultos, como las relaciones entre los profesores y los estudiantes, así como entre pares. Generalmente involucra estrategias de mediación de conflictos, lo que es congruente con los amplios estudios al respecto que se han reportado anteriormente (Krauskopf, 2006: 67)

La desigual percepción que profesores y alumnos tienen sobre sus relaciones mutuas y sobre los conflictos que se producen en los centros docentes: los profesores consideran que tienen en cuenta la opinión de sus alumnos cuando existen problemas en su centro pero los alumnos no están de acuerdo; los alumnos creen con más fuerza que los profesores que algunos docentes les han tenido manía o ridiculizado; los profesores consideran que los conflictos en su centro se resuelven de forma justa pero los alumnos, sin embargo, consideran que existe favoritismo en el trato a los alumnos en clase.

En la actualidad se está buscando desarrollar la convivencia como el medio más adecuado para garantizar el ejercicio de una ciudadanía democrática, responsable, libre y crítica, indispensable para la constitución de sociedades avanzadas, justas y en transformación.

Uno de nuestros principales objetivos para el ámbito educativo en el Ecuador, es la generación de alternativas para educar a nuestros niños, niñas y jóvenes desde una perspectiva de respeto a los Derechos Humanos. La propuesta consiste, en esencia, en abrir espacios de diálogo y participación activa de todos y todas para enfrentar las

diferentes formas de violencia; no resignarnos a que el maltrato, la injusticia, la inequidad y otras formas de violencia se apoderen de nuestra cotidianidad.

La manera en que los distintos actores de la vida escolar se relacionan entre sí, es decir, la forma en la que convive o presuponen que deben convivir en los distintos espacios institucionales, conlleva necesariamente la asunción explícita o implícita de ciertos referentes éticos. Todo ello configura un determinado orden moral.

De acuerdo con Kurri (2005: 15), el concepto de orden moral no refiere a un conjunto fijo y estable de normas morales, remite más bien a un proceso continuo de construcción y renegociación a nivel local, de la comprensión, por parte de los agentes, de sus derechos y responsabilidades.

**En el ámbito de la educación formal, el estudio de “la moral” ha sido abordado desde tres perspectivas: la filosófica, la sociológica y la psico-pedagógica. La moral es definida como “una forma de regular los comportamientos de los sujetos para hacer posible una óptima convivencia social y una vida personal deseable” (Puig 1996, p. 90)**

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden social y moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía.

Una de las preocupaciones más importante para todo profesorado comprometido en la difícil tarea de educar es conseguir un nivel de convivencia para que el grupo de alumnos a quienes desea instruir y formar logre el funcionamiento adecuado y, con ello, los objetivos en el período de escolarización; dichos objetivos se refieren tanto al aprendizaje de contenidos y destrezas académicas como a la socialización de los alumnos

La escuela y la familia son, sin duda alguna, instituciones socializadoras, en ambas se brindan a niños y niñas, la oportunidad de aprender comportamientos que les permitirán participar activamente en la sociedad. Sin embargo, en éstas, también se producen todos los males que aquejan a nuestra sociedad mexicana, por lo que no es

sorprendente identificar escuela en donde existen prácticas de corrupción, venta de drogas, uso de armas, abuso de poder. La buena noticia es que en la escuela tiene la cualidad de ser un espacio en el cuál se pueden establecer tempranamente estrategias para fortalecer y desarrollar comportamientos pro-sociales (por ejemplo, la cooperación, la empatía, etc.), favoreciendo comportamientos que nos permitan vincularnos en forma pacífica y respetuosa con los otros y otras con los que convivimos.

Uno de los cuatro pilares propuestos por la Comisión Internacional de la UNESCO, comúnmente conocidos como Informe Delors, de cara a la educación del siglo XXI, consiste en aprender a vivir juntos.

La escuela, y concretamente el aula como lugar de convivencia, requiere el establecimiento de normas por las que se rigen las relaciones de las personas que forman parte de ella.

La gestión de enseñar, que realiza cada día el profesor, precisa de “la elaboración de normas explícitas y claras, el establecimiento de un modelo disciplinar, sencillo pero transparente, con unas prohibiciones claramente aceptadas por todos y con un estímulo amplio y positivo hacia la libertad, la igualdad y la solidaridad entre los miembros de la comunidad, abren un camino positivo de acercamiento de todos, profesorado y alumnado, a una tarea que debe ser común” (Ortega Ruiz, y otros 1998,88). El hecho de establecer unas normas entre todos es una forma de trabajar la convivencia en el aula y en el centro.

Se trata de crear un clima de colaboración y de reconocimiento mutuo en el que los alumnos no se sientan juzgados a priori y en el que las normas, el funcionamiento del centro y la forma de resolver los conflictos sea decidida conjuntamente por todas las personas implicadas.

Las normas son imprescindibles para regular el comportamiento de los jóvenes y adolescentes y mantener el orden social y favorecer las relaciones de convivencia.

La institución educativa debe constituir un modelo de referencia para el orden social, por lo que la disciplina debe ser un medio para su consecución. Las normas regulan las relaciones de convivencia entre los distintos actores sociales que forman la comunidad educativa y de su cumplimiento depende el ambiente existente en los centros y aulas,

facilitando las relaciones interpersonales y la educación y formación del alumnado. Las normas establecidas deben ayudar al profesor/a y a los alumnos para el ejercicio de su función, proporcionando seguridad, orden y respeto mutuo. Por ello, para que un sistema normativo tenga su efecto en el ámbito educativo, debe:

- Haber sido elaborado de forma conjunta entre docentes y estudiantes y que sirva para regular y favorecer las relaciones de convivencia entre ellos.
- Las normas deben ser revisadas de forma periódica, y en respuesta a los cambios que se van produciendo en el entorno escolar, para conseguir que sean eficaces.
- Las normas deben ser pocas y claras, de fácil comprensión y ejecución, y en consonancia con las distintas situaciones que se generan, a fin de evitar los subjetivismos en su interpretación, ejecución y seguimiento.
- Convencer a los miembros de la comunidad educativa de la necesidad de su cumplimiento y de las consecuencias que posiblemente se deriven con su trasgresión.
- Aplicarse de manera consistente a fin de garantizar la seguridad en las relaciones de convivencia.

El alumnado debe tener la oportunidad de opinar y de participar de forma activa en la gestión de los centros, en la confección de las normas y en la resolución de conflictos. Se trata de implicar a todos los estudiantes en la generación de ambientes saludables, fomentando su confianza y su participación en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de las normas de convivencia, de los protocolos del centro y de otros posibles programas orientados a mejorar su clima y a trabajar con todos los actores implicados en un plano de igualdad. Las competencias para la igualdad precisan de unas relaciones sociales que no sean de poder y de imposición y sí de igualdad, solidaridad y amistad.

### **3.12. ESTRATEGIAS BÁSICAS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Desde la innovación educativa se puede trabajar en el centro y sobre todo a nivel de aula, en la elaboración de procedimientos que, oportunamente aplicados sobre cualquier contenido o materia curricular, contribuyan por sí mismos a la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos. Algunos de estos procedimientos básicos son: el

desarrollo de la autoestima, el entrenamiento a través del trabajo cooperativo y un programa de habilidades sociales.

### **3.13. DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA. ACTIVIDADES EN EL AULA.**

Un aspecto diferenciador entre el ser humano y los animales es la conciencia de uno mismo, es decir, la capacidad que el ser humano tiene de establecer su propia identidad y atribuirle un valor. De aquí que el auténtico origen de la autoestima está en nuestro interior y se manifiesta externamente en la seguridad con que nos enfrentamos a los problemas cotidianos de nuestra vida, en aceptarnos como somos, en sentirnos amados y valorados, y en el respeto que nos tenemos siendo capaces de defender nuestros derechos.

Todos estos aspectos, que se derivan del desarrollo de la autoestima, hacen que abordemos de manera diferente las tensiones diarias y los conflictos, y comencemos la aventura de un viaje dentro de nosotros mismos, desde el conocimiento, la aceptación personal y valoración de lo que somos y podemos hacer, que nos guiará para dar respuestas más creativas a los conflictos.

Necesidades básicas para el desarrollo de la autoestima. Aspectos educativos a trabajar en el aula para el desarrollo de la autoestima del alumnado.

Sentirnos ACEPTADOS:

- Sentirse parte muy importante y necesaria de la familia, de los amigos y amigas, de los compañeros del colegio, etc.
- Necesidad de compartir sentimientos y comunicarse bien.
- Conocer y aceptar nuestras buenas cualidades y nuestras deficiencias.
- Demostrar afecto al alumnado a través del contacto físico: palmada, abrazo, beso.
- Que sienta que te relacionas con él mediante la mirada y la conversación.
- Expresar lo bien que nos sentimos con él o ella:
- “Me agrada tú conversación”, “Me contagia tú risa”.

- Compartir nuestros sentimientos con ellos y ellas. También nuestras tristezas y alegrías, porque nos hace más humanos.
- Elogiar sus buenas acciones de manera concreta: “
- Me encanta que hayas superado este ejercicio”.
- El alumnado necesita saber lo que hacen bien y lo que hacen mal.
- Evitar las preguntas directas al alumnado tímido y tener conversaciones fuera del grupo.
- Que se les diga cómo sus acciones positivas repercuten en beneficio de los demás, para comprender que la colaboración es muy importante en las relaciones humanas.

#### Sentirnos VALORADOS:

- Reconocernos como algo especial a nivel personal, a pesar de ser y comportarnos como los demás.
- Reconocer también que somos diferentes y gozar de la diversidad.
- Respetar a los demás y evitar incomodarlos.
- Valorar lo que hacemos y confiar en que somos capaces de hacer lo que otros sueñan.
- Aceptar a cada alumno y alumna tal como es, con sus grandezas y sus miserias, y tratarlo como diferente de los demás.
- Hacerle notar lo que tiene de diferente y que es natural tener gustos y opiniones distintas a las de los demás.
- Exponer las actitudes positivas ante sus compañeros y compañeras, porque se le estimula y refuerza su valoración.
- Después de orientarlos, permitir que hagan las cosas a su manera y que respeten las de los demás.
- Evitar ridiculizarlos porque genera sentimientos de timidez y de inferioridad.

- Mostrarles confianza y apoyo, y hacerles sentirse satisfechos consigo mismo.
- Colaborar a que evalúen su conducta sin guiarlos hacia sentimientos de culpa y ofertarles, junto a las críticas, valoraciones positivas y alternativas.

#### Sentirnos SEGUROS:

- Tener confianza en nosotros mismo y afrontar las adversidades. Los demás nos pueden ayudar pero no sustituir.
- Tomar decisiones en los eventos más importantes de nuestra vida.
- Aprender mecanismos de control cuando mostramos señales de ansiedad o angustia.
- Ser conscientes de que somos los dueños de lo que acontece en nuestra vida.
- Contar siempre con proyectos de vida y con valores guía para nuestro comportamiento.
- Aprender a ser asertivos sin irse a los extremos, sino con sentido de la eficacia y de la justicia.
- Ayudarles a exponer sus creencias, pues hablar de ellas les ayuda a clarificarlas.
- Compartir con el alumnado las propias creencias, porque necesitan de puntos de referencia con los adultos con los que conviven.
- Colaborar a que vivan su vida planteándose objetivos posibles a corto plazo y en relación con lo que hacen.
- Entrenarlos en la solución de problemas de su vida.
- Darles responsabilidades para que se hagan autónomos.
- No utilizar el miedo como recurso persuasivo, pues crea inseguridad.
- Ayudarles a su planificación diaria de actividades.
- Tener actitudes de paciencia, tolerancia y respeto hacia el alumnado.

### Sentirse COMPETENTES:

- Desarrollar las capacidades necesarias para el trabajo y el esfuerzo, que nos llevarán a la consecución de los objetivos propuestos.
- Aceptar las responsabilidades que nos otorguen en cada momento.
- Acumular experiencias de lo que hemos planificado y conseguido, para así lograr lo que nos proponemos.
- Desarrollar habilidades que nos entrenen a saber planificar, a resolver problemas y a controlar las emociones, pues así aprendemos a ser competentes y no sólo competitivos.
- Organizar actividades que no sean muy complejas al inicio, para que tengan oportunidades de éxito.
- Comunicar las expectativas de logros que se espera conseguir del alumnado, porque influye muy positivamente.
- Al organizar las actividades darles distintas opciones, para que puedan elegir y así aumentar su competencia.
- Ayudarles a establecer límites para sí mismos y para los demás, porque les enseña a usar su capacidad de autocontrol.
- Entrenarles a ejercer su responsabilidad en situaciones concretas y que aprendan la repercusión de sus actos.
- Combinar el equilibrio entre la comprensión y la fuerza, así como entre la paciencia y la exigencia.
- Las actividades que se exponen a continuación están fundamentadas en una metodología activa y van dirigidas a exponer experiencias de la vida en algunos de los ámbitos de la autoestima. Es conveniente que se seleccionen en función de la edad, el centro de interés, el momento, los recursos disponibles, el tiempo y aquellas que contribuyan a la consecución de los objetivos propuestos.
- Aunque cada una de ellas es distinta, es importante tener en cuenta:

- La necesidad de conocer previamente los fundamentos y la práctica – a través de la participación en ella – de las dinámicas de grupo, para evitar su aplicación mecánica.
- El desarrollo de un clima de confianza, participación y respeto entre todas las personas del grupo.
- Explicar al alumnado el sentido de las actividades y escucharlos aceptando opiniones diferentes.
- Trabajar en círculo para facilitar la interacción entre todas las persona que participan.
- Introducir progresivamente las actividades comenzando por los juegos.
- La evaluación del desarrollo de cada una de las técnicas es un elemento importante.
- Al finalizar cada una de ellas debemos realizar una puesta en común en torno a cómo nos hemos sentido, qué nos ha resultado más positivo y qué nos ha gustado menos.

## **4. VISUALIZACIÓN DEL ALCANCE DEL ESTUDIO**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

- Determinar cómo los conflictos inciden en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Indagar sobre la situación real de los conflictos en la unidad educativa.
- Analizar las causas que originan la conflictividad en la institución educativa.
- Diseñar una propuesta para prevenir, disminuir o erradicar la conflictividad y mejorar las relaciones escolares.

## **5. ELABORACIÓN DE HIPÓTESIS Y DEFINICIÓN DE VARIABLES**

### **5.1 HIPÓTESIS GENERAL**

- Los conflictos inciden significativamente en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”.

### **5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- Los conflictos en la unidad educativa afectan el proceso de convivencia armónica en el estudiantado.
- la conflictividad en la institución educativa se origina por la falta de afecto en la familia.
- El desarrollo de una propuesta sirve para prevenir, disminuir o erradicar la conflictividad, estimulando el mejoramiento de las relaciones escolares.

### **5.3 VARIABLES**

#### **5.3.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

Conflictos

#### **5.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

Convivencia escolar

#### **5.3.3 VARIABLES INTERVENIENTES**

- Conflictos escolares
- Origen y causas de los conflictos
- Conflictos escolares
- Medidas para solucionar conflictos
- ¿Cómo mejorar las relaciones escolares?

## 5.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Conflictos

CONCEPTO	DIMENSIÓN O CATEGORÍA	INDICADOR	ITEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>El conflicto es la interacción de personas interdependientes que perciben objetivos incompatibles e interferencias mutuas en la consecución de esos objetivos. (Folger, 97)</p> <p>El conflicto es una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos. (Guido Bonilla, 1998)</p> <p><b>CLASES DE CONFLICTO</b>  <b>De relaciones.-</b> cada una de las partes quiere algo distinto de un mismo objeto.  <b>De información.-</b> cuando sobre un mismo problema se tiene versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos.</p> <p><b>De intereses</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sociológicos.</b> Sobre la estima, la satisfacción personal.</li> <li>• <b>Procesales.</b> Sobre la forma en que se hacen las cosas.</li> </ul> <p><b>Estructurales</b> corresponden a los conflictos macro</p>	<p>Orientación educativa</p> <p><b>CONFLICTOS INNECESARIOS</b></p> <p><b>CONFLICTOS GENUINOS</b></p>	<p>Atención especializada</p> <p>Atención personalizada</p>	<p>¿Qué métodos utiliza para la solución de conflictos con los estudiantes?</p> <p>¿Considera necesario que se brinde talleres y charlas para capacitar a los miembros de la comunidad educativa a solucionar conflictos sin recurrir a la violencia?</p>	<p>Entrevista realizada a docentes, psicólogo educativo y estudiantes</p> <p>Encuesta realizada a estudiantes y docentes</p>

**VARIABLE DEPENDIENTE:** Convivencia escolar

<b>CONCEPTO</b>	<b>DIMENSIÓN O CATEGORÍA</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ITEMS</b>	<b>TÉCNICA E INSTRUMENTOS</b>
<p>La convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder. (Ortega 1997)</p>	Convivencia Escolar	Atención especializada	¿Qué métodos utiliza para fomentar un convivir sano y positivo entre los estudiantes?	Entrevista realizada a docentes, psicólogo educativo y estudiantes
<p>La convivencia escolar significa vivir unos con otros, basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en unos</p>	Intervención socio educativa	Atención personalizada	¿Considera necesario que se brinde talleres, charlas y capacitaciones para mejorar la convivencia escolar en la que involucren a los miembros de la comunidad educativa?	Encuesta realizada a estudiantes y docentes

## **6. DESARROLLO DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **6.1 DISEÑO METODOLÓGICO.**

#### **TIPO DE DISEÑO**

El tipo de diseño de este Trabajo de Titulación, modalidad investigativa, fue descriptivo.

#### **MÉTODO**

En este trabajo de Titulación, modalidad investigación, se utilizó los métodos siguientes:

#### **PARTICIPATIVO**

Involucra a la comunidad educativa en todo el contexto y desarrollo de este Trabajo de Titulación, ya que las autoridades, docentes, padres y madres de familia y las/los estudiantes conforman la comunidad educativa, y son el motivo de la formulación del problema; interpretación de resultados y soluciones.

#### **DE CAMPO:**

Porque se realizó en el lugar donde tiene origen la problemática y objeto de estudio, es decir, en la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí.

#### **DESCRIPTIVO:**

Porque permitió a las investigadoras identificar características del universo en investigación

#### **TÉCNICAS:**

Observación

Bibliografía

Encuestas

Tabulación de datos

#### **INSTRUMENTOS**

Registro de observación

Formulario de encuestas

## **RECURSOS UTILIZADOS**

### **Talento Humano**

Estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de E.G.B de la Unidad Educativa

Docentes de la Unidad Educativa

Director de la Unidad Educativa

Autoras del trabajo de titulación

Tutor de trabajo de titulación

Revisora de trabajo de titulación

Padres y madres de familia

### **TECNOLÓGICOS**

Computadora

Impresora

Cámara fotográfica

### **ECONÓMICOS**

Este trabajo tuvo un costo de \$900, valor que fue cubierto por las autoras

## **7. DEFINICIÓN SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

### **7.1 UNIVERSO**

La presente investigación se desarrolló con una población total de 380 estudiantes, 25 docentes y 130 padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte durante el periodo 2016.

### **7.2 MUESTRA**

La muestra que se consideró para esta investigación fue de 45 estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica, 35 padres y madres de familia y 10 docentes.

<b>UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO”</b>	<b>N° DE ESTUDIANTES</b>	<b>N° DE DOCENTES</b>	<b>N° PADRES Y MADRE DE FAMILIA</b>	<b>TOTAL</b>
SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO	45	10	35	90
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>90</b>

## **8. RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA GENERAL BÁSICA “2 DE AGOSTO”**

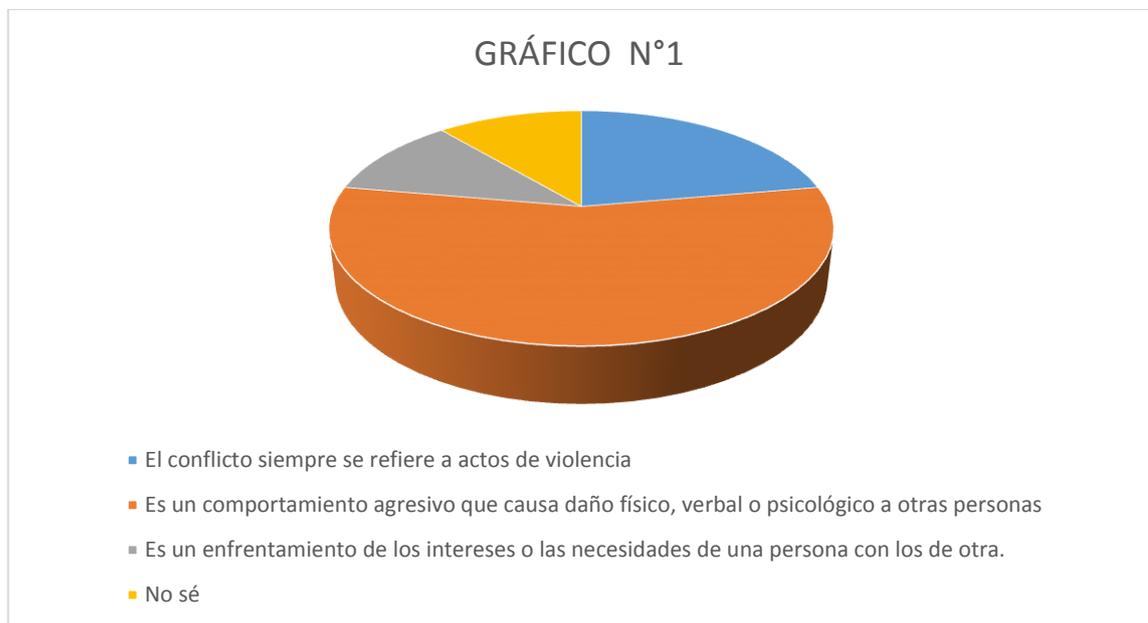
**8.1 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTON ROCAFUERTE PERIODO**

**CUADRO Y GRÁFICO N°1**

**1. ¿Qué es para usted un conflicto?**

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	El conflicto siempre se refiere a actos de violencia	10	22.22
2	Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas	25	55.55
3	Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra.	5	11.11
4	No sé	5	11.11
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.99</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°1**



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

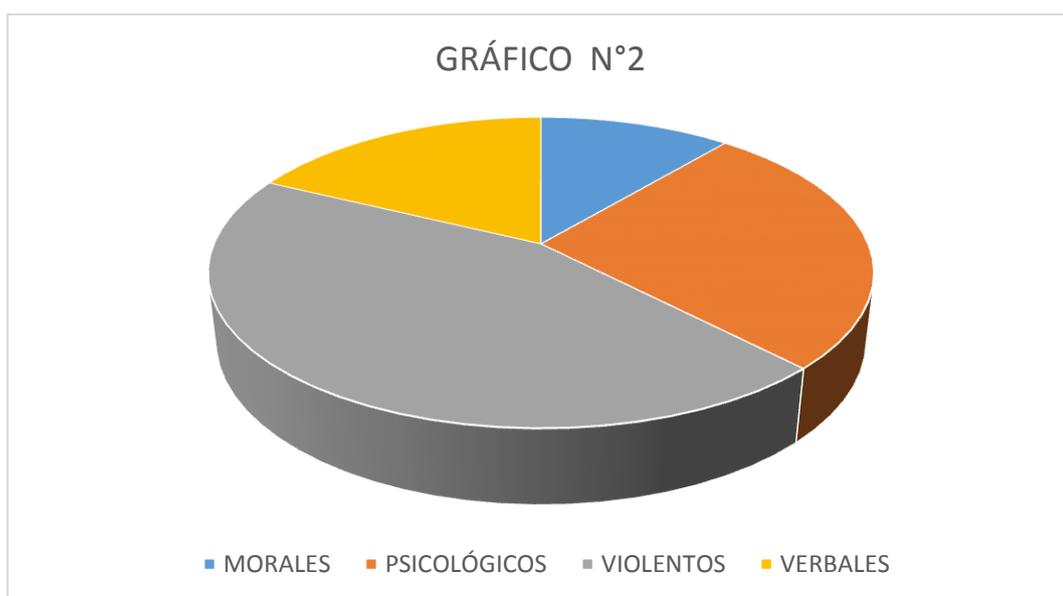
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°2

2. ¿Qué tipo de conflictos tienen sus compañeros dentro del aula de clase?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Morales	5	11.11
2	Psicológicos	12	26.66
3	Violentos	20	44.44
4	Verbales	8	17.77
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.98</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°2



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

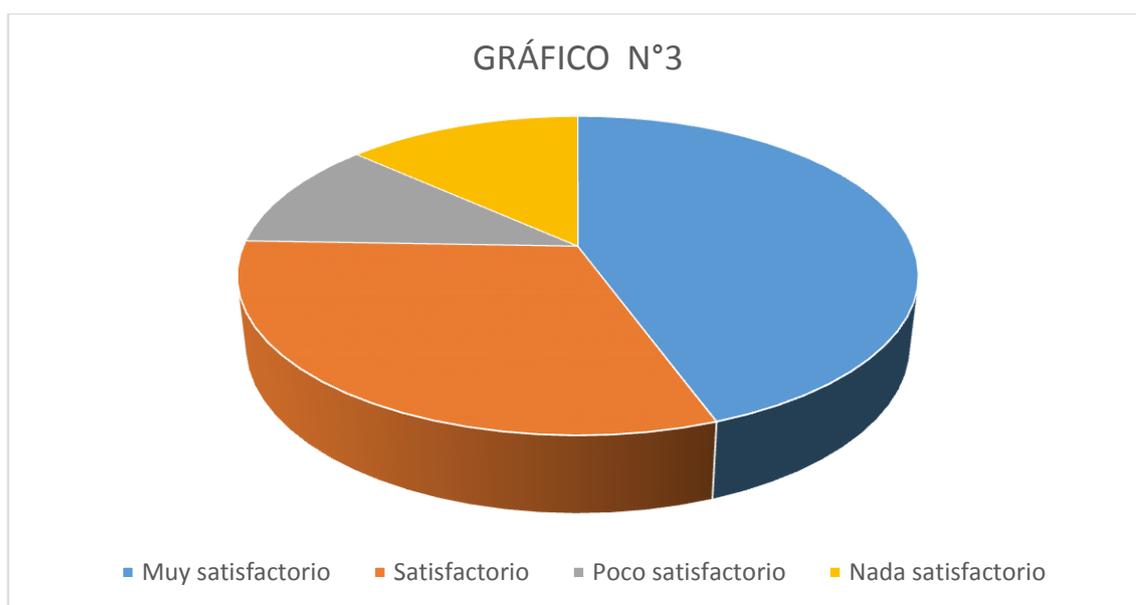
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

### CUADRO Y GRÁFICO N°3

#### 3. ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre compañeros?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy satisfactorio	20	44.44
2	Satisfactorio	14	31.11
3	Poco satisfactorio	5	11.11
4	Nada satisfactorio	6	13.33
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.99</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°3



**UENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

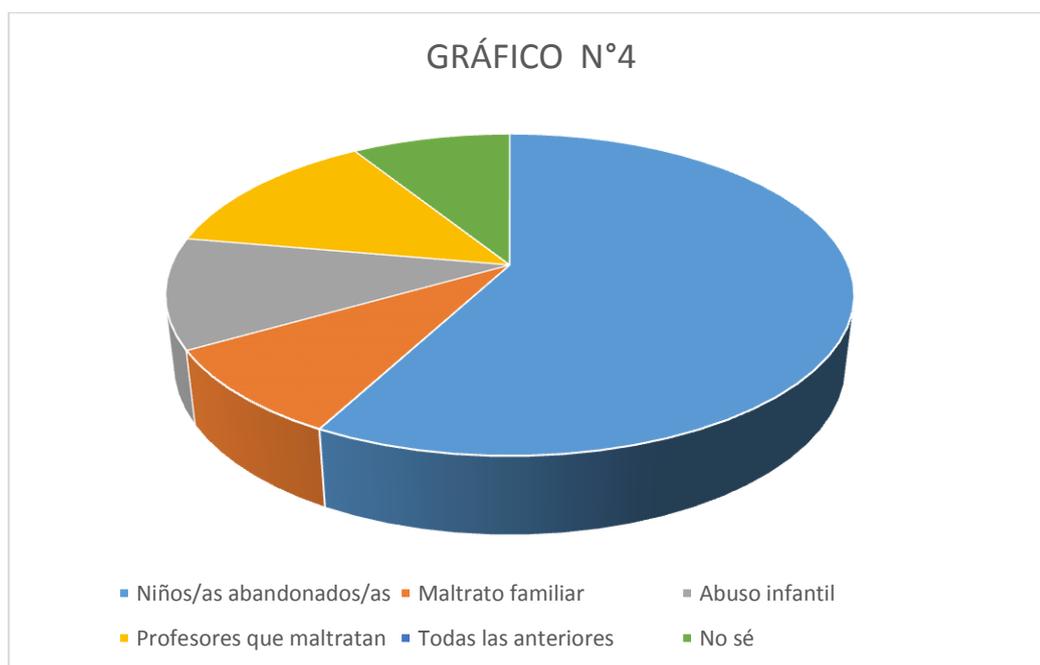
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

#### CUADRO Y GRÁFICO N°4

#### 4. Las causas de los conflictos son:

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Niños/as abandonados/as	26	57.77
2	Maltrato familiar	4	8.88
3	Abuso infantil	5	11.11
4	Profesores que maltratan	6	13.33
5	Todas las anteriores	0	0
6	No sé	4	8.88
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.97</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°4



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

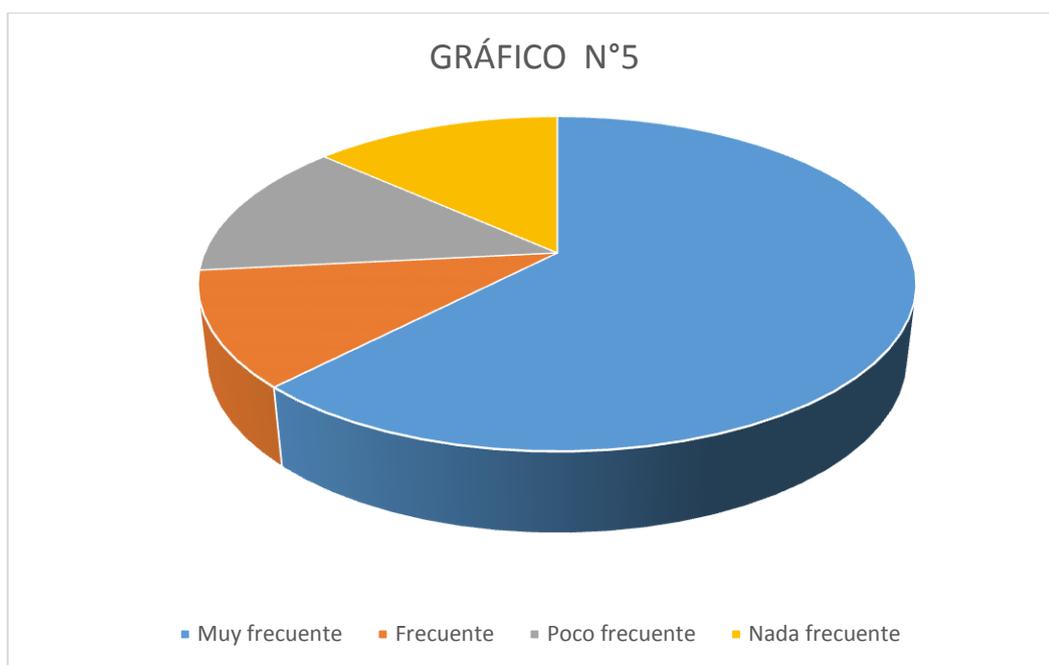
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°5

5. En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy frecuente	28	62.22
2	Frecuente	5	11.11
3	Poco frecuente	6	13.33
4	Nada frecuente	6	13.33
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°5



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

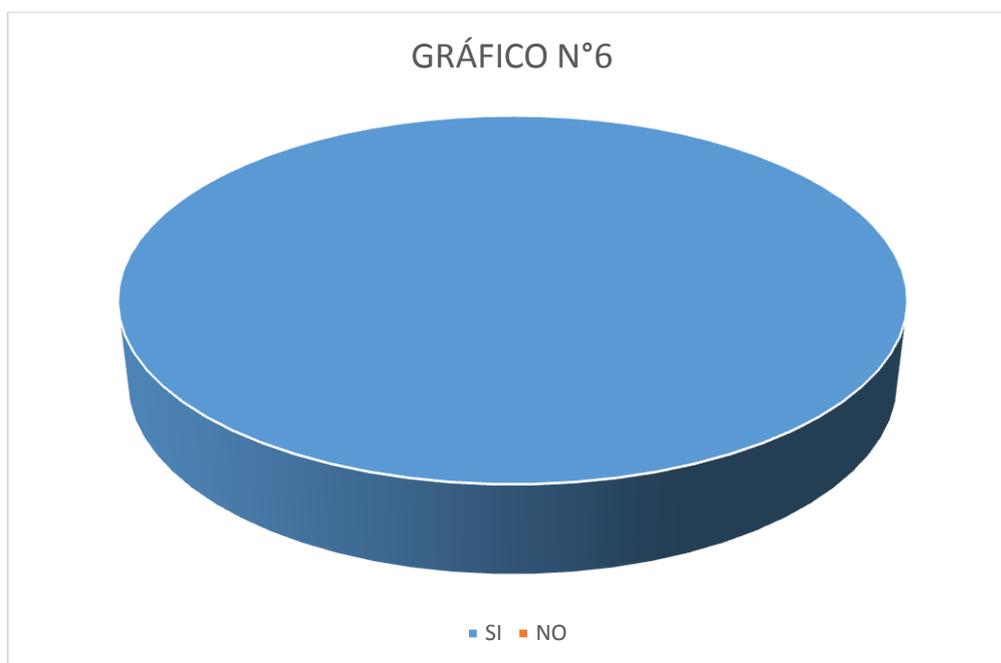
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°6

6. ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	45	100
2	No	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°6



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

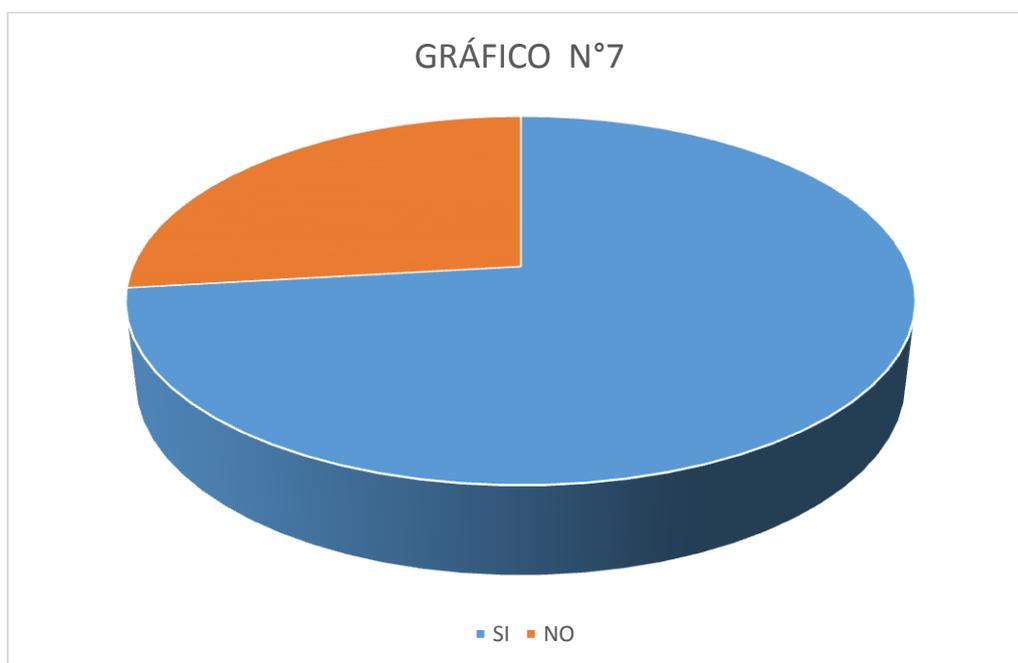
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°7

7. ¿Considera que los conflictos afectan en su desempeño académico?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	35	77.77
2	No	10	22.22
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°7



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

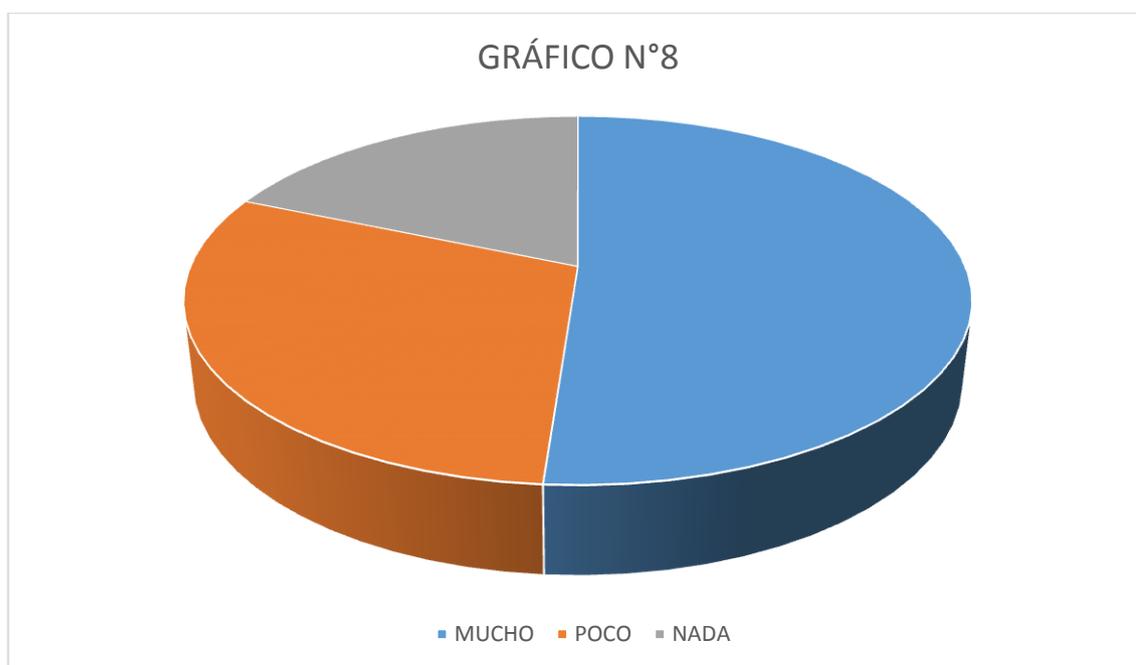
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°8

### 8. ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en su comportamiento?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Mucho	22	48.88
2	Poco	13	28.88
3	Nada	10	22.22
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.98</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°8



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

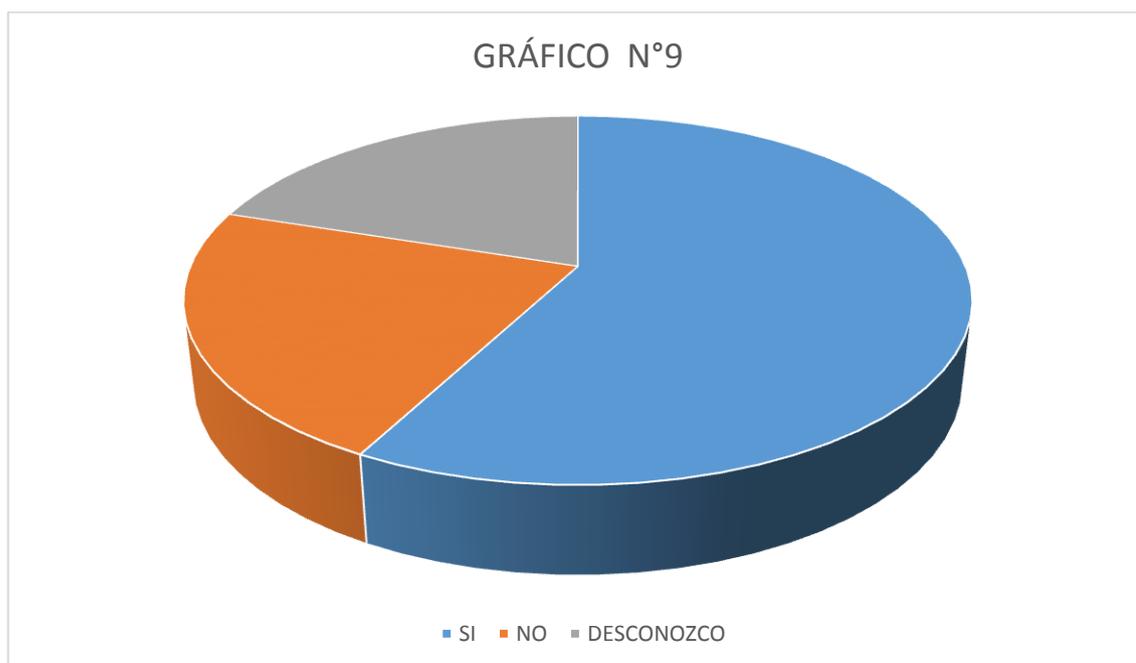
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°9

9. ¿Los problemas familiares influyen en su comportamiento dentro del centro educativo?

N°	ALTERATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	26	57.77
2	No	10	22.22
3	Desconozco	9	20
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°9



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

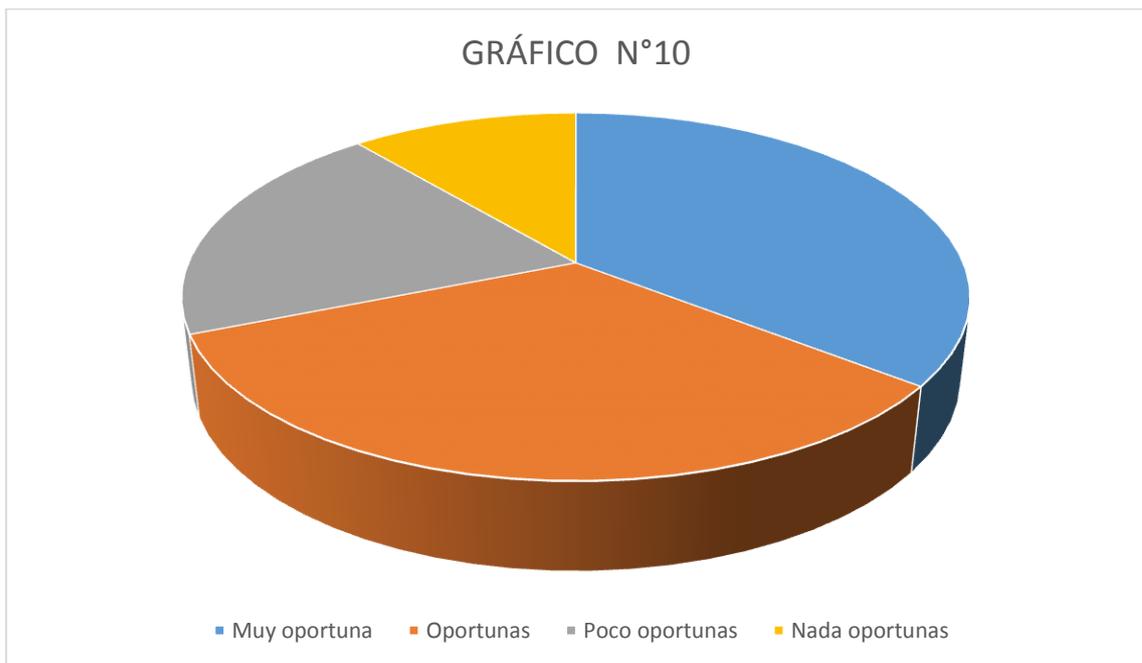
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

### CUADRO Y GRÁFICO N°10

10. ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy oportuna	5	11.11
2	Oportunas	23	51.11
3	Poco oportunas	8	17.77
4	Nada oportunas	9	20
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°10



**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiantes de 10 a 13 años de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

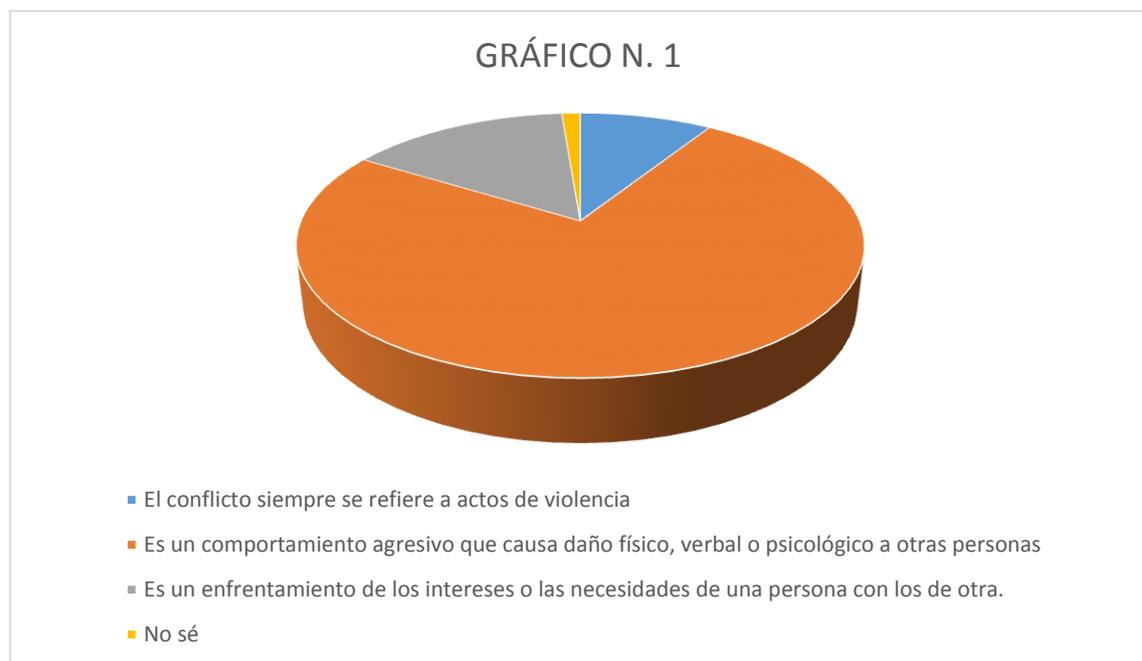
## 8.2 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE

### CUADRO Y GRÁFICO N°1

#### 1. ¿Qué es para usted un conflicto?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	El conflicto siempre se refiere a actos de violencia	3	8.57
2	Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas	25	71.42
3	Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra.	5	14.28
4	No sé	2	5.71
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.98</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°1



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

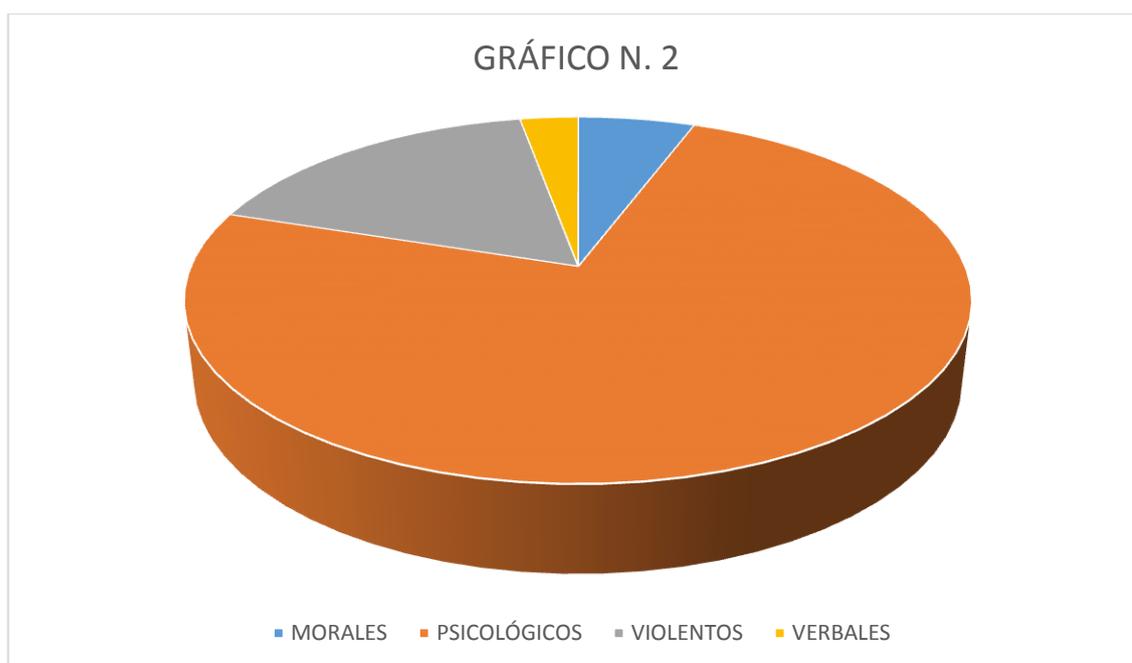
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°2

2. ¿Qué tipo de conflictos tienen los estudiantes dentro del aula de clase?

N°	ALTERATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Morales	2	5.71
2	Psicológicos	26	74.28
3	Violentos	6	17.14
4	Verbales	1	2.85
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.98</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°2



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

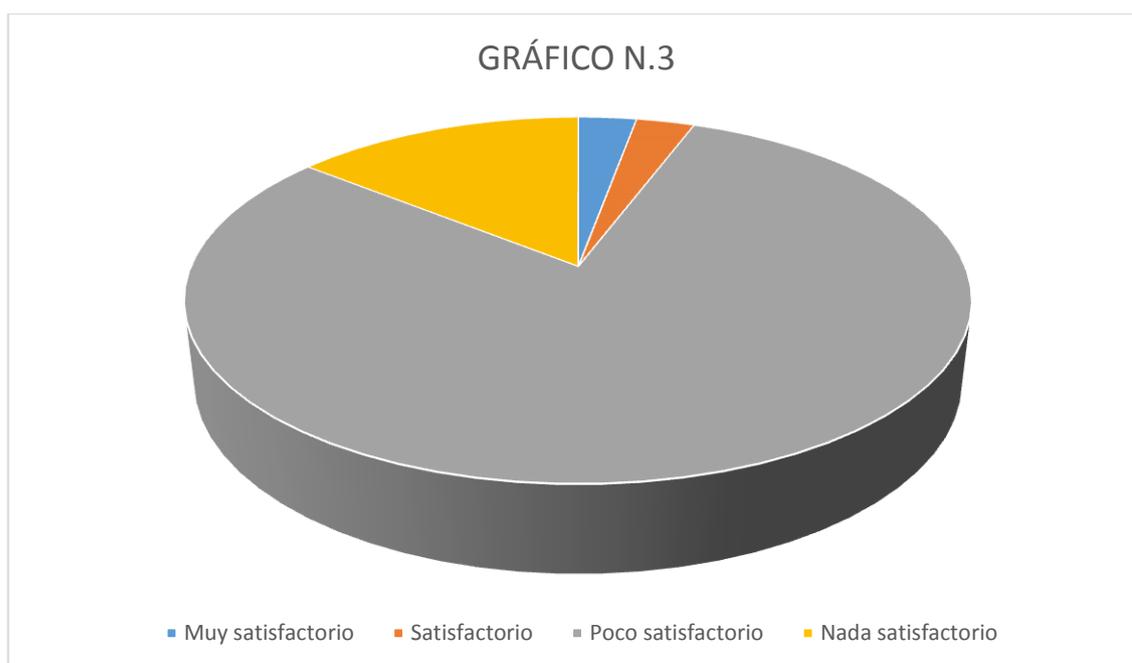
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

### CUADRO Y GRÁFICO N°3

#### 3. ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre los/las estudiantes?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy satisfactorio	1	2.85
2	Satisfactorio	1	2.85
3	Poco satisfactorio	28	80.0
4	Nada satisfactorio	5	14.28
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.98</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°3



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

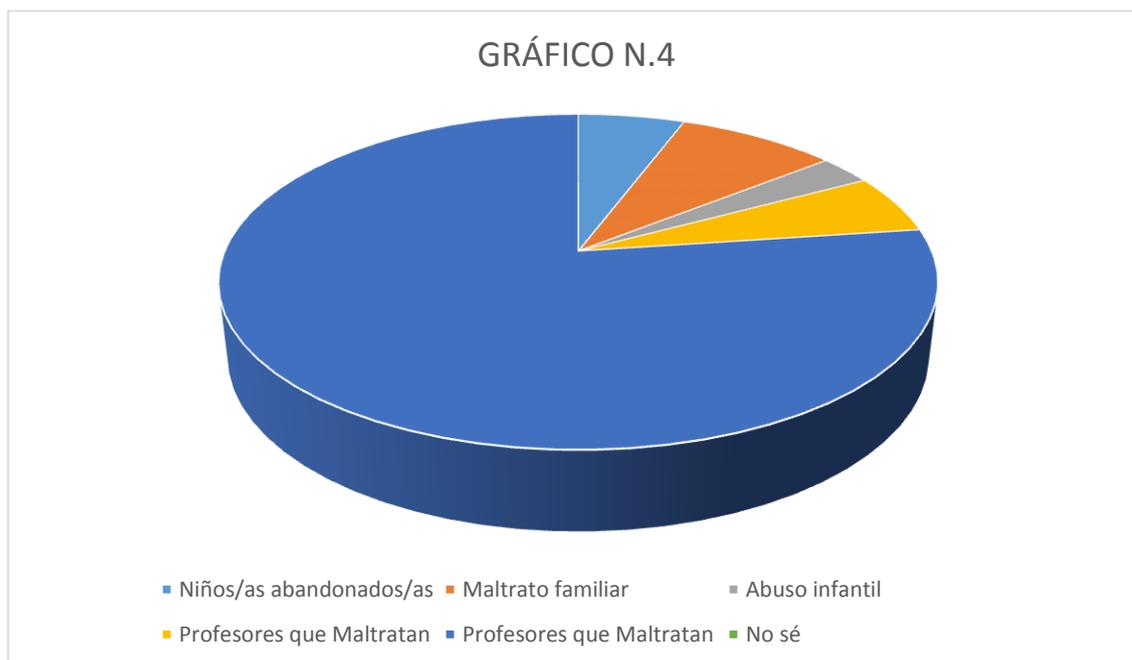
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

#### CUADRO Y GRÁFICO N°4

#### 4. Las causas de los conflictos son:

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Niños/as abandonados/as	2	5.71
2	Maltrato familiar	3	8.57
3	Abuso infantil	1	2.85
4	Profesores que Maltratan	2	5.71
5	Todas las anteriores	27	77.14
6	No sé	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.98</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°4



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

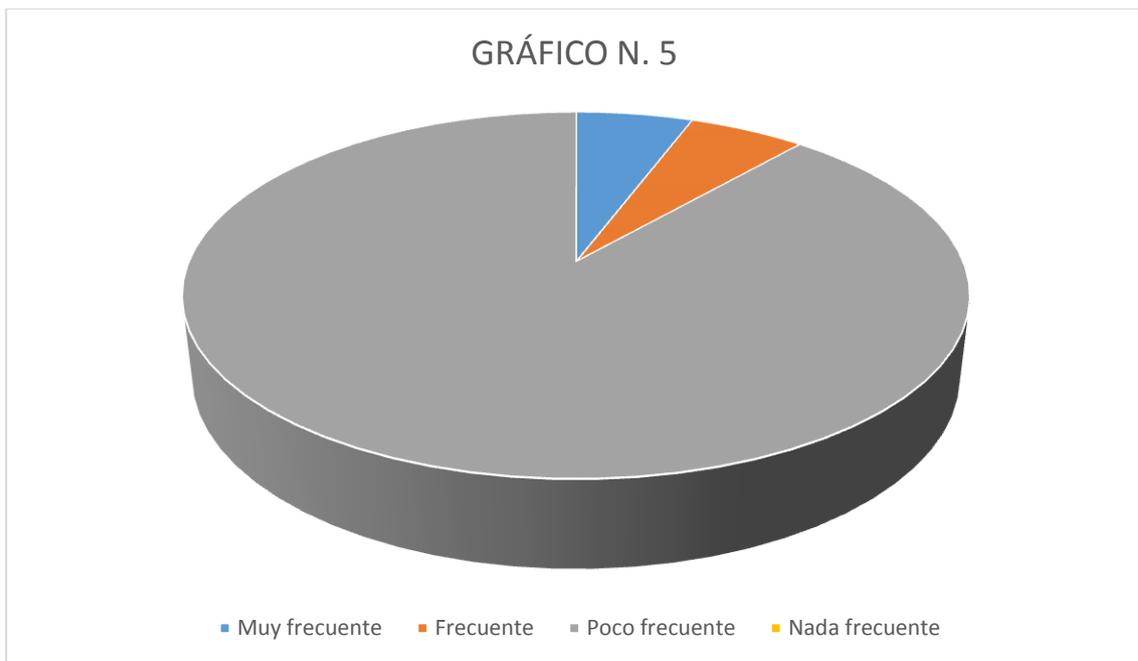
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°5

5. En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy frecuente	2	5.71
2	Frecuente	2	5.71
3	Poco frecuente	31	88.57
4	Nada frecuente	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.98</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°5



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

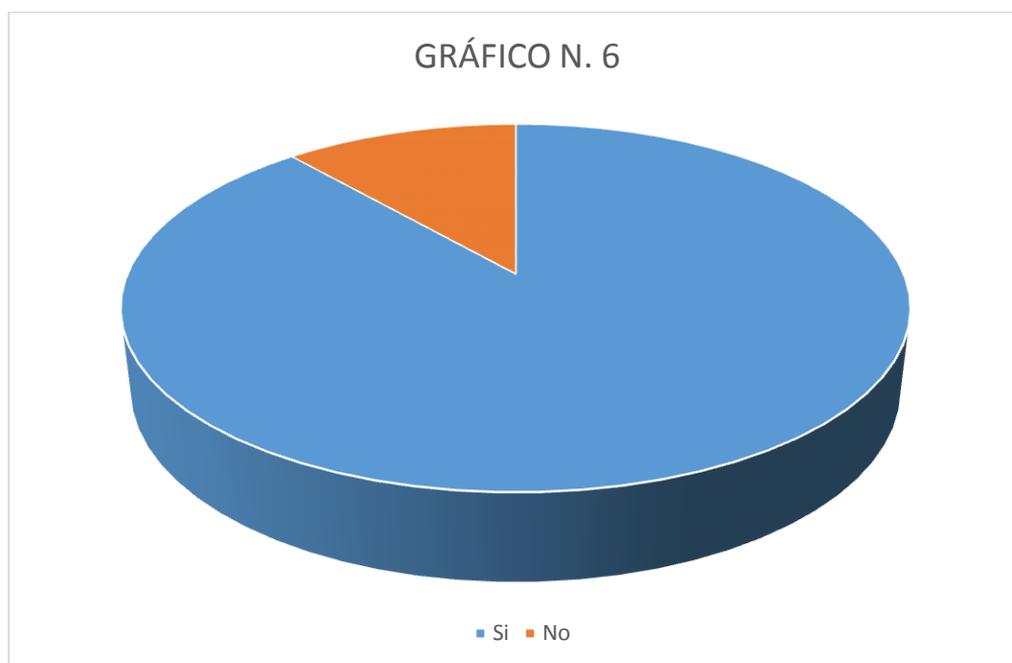
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°6

6. ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	31	88.57
2	No	4	11.42
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°6



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

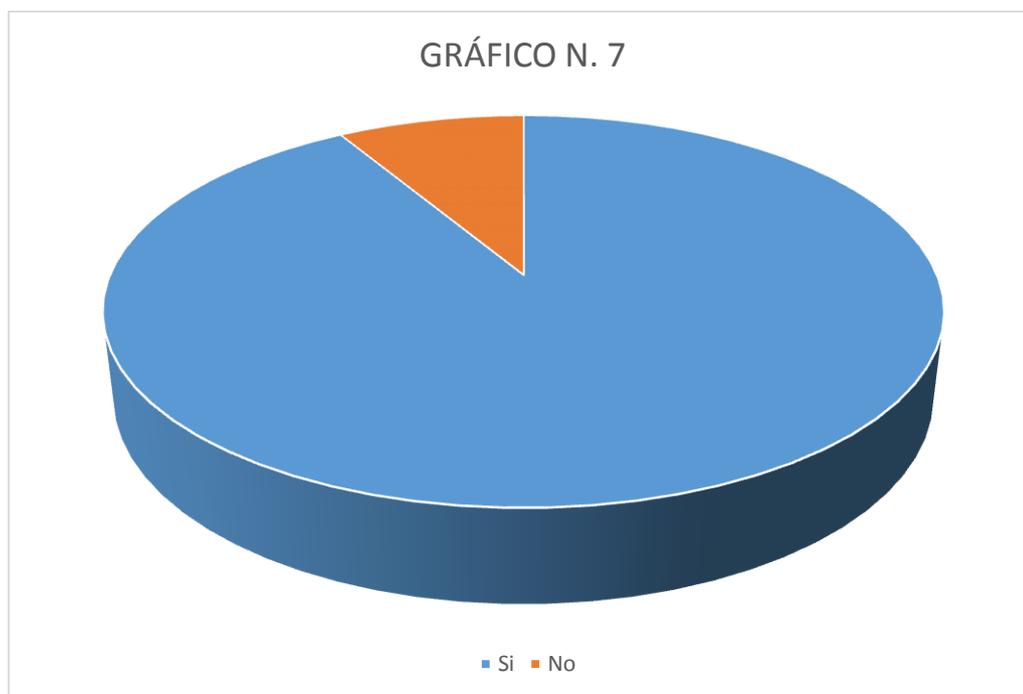
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°7

7. ¿Considera que los conflictos afectan el desempeño académico de los/las estudiantes?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	32	91.42
2	No	3	8.57
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°7



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

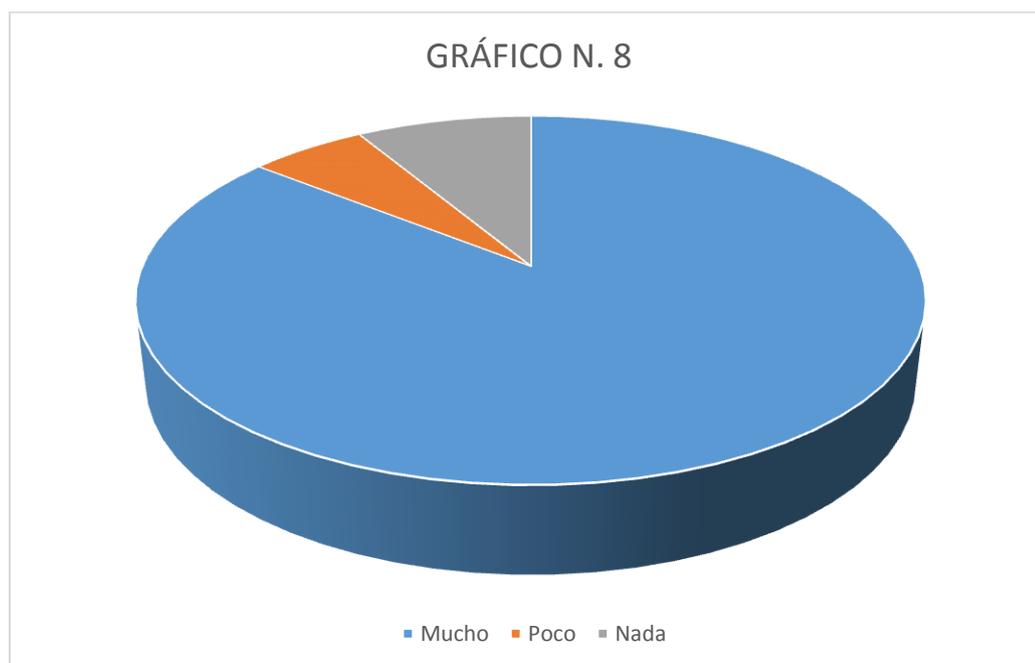
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°8

8. ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en el comportamiento de los/las estudiantes?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Mucho	30	85.71
2	Poco	2	5.71
3	Nada	3	8.57
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>99.99</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°8



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

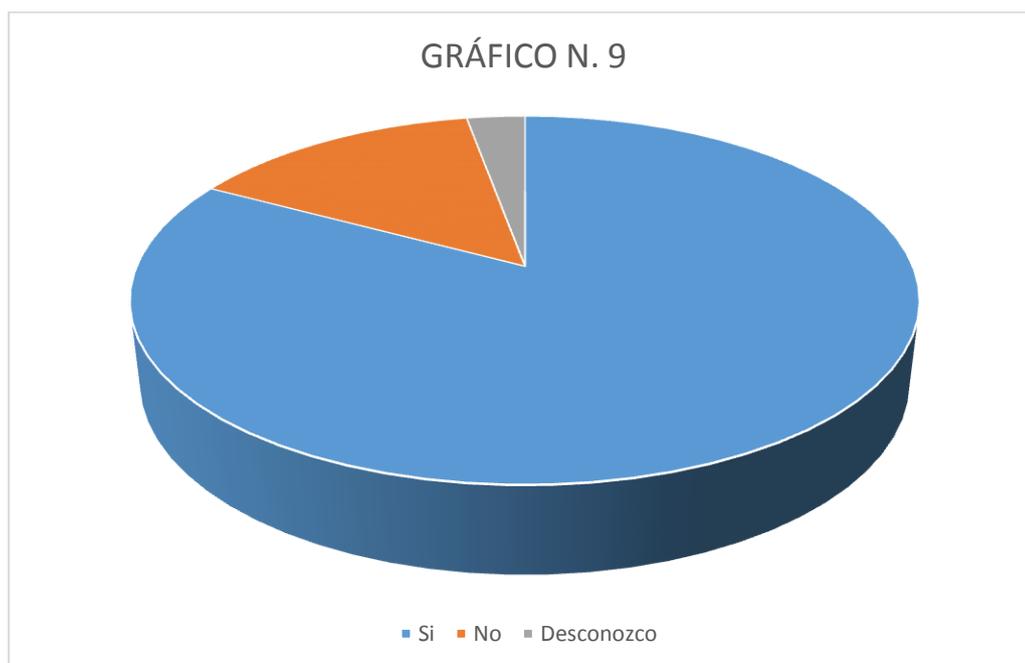
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°9

9. ¿Los problemas familiares influyen en el comportamiento de los/las estudiantes dentro del centro educativo?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	29	82.85
2	No	5	14.28
3	Desconozco	1	2.85
TOTAL		35	99.98

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°9



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

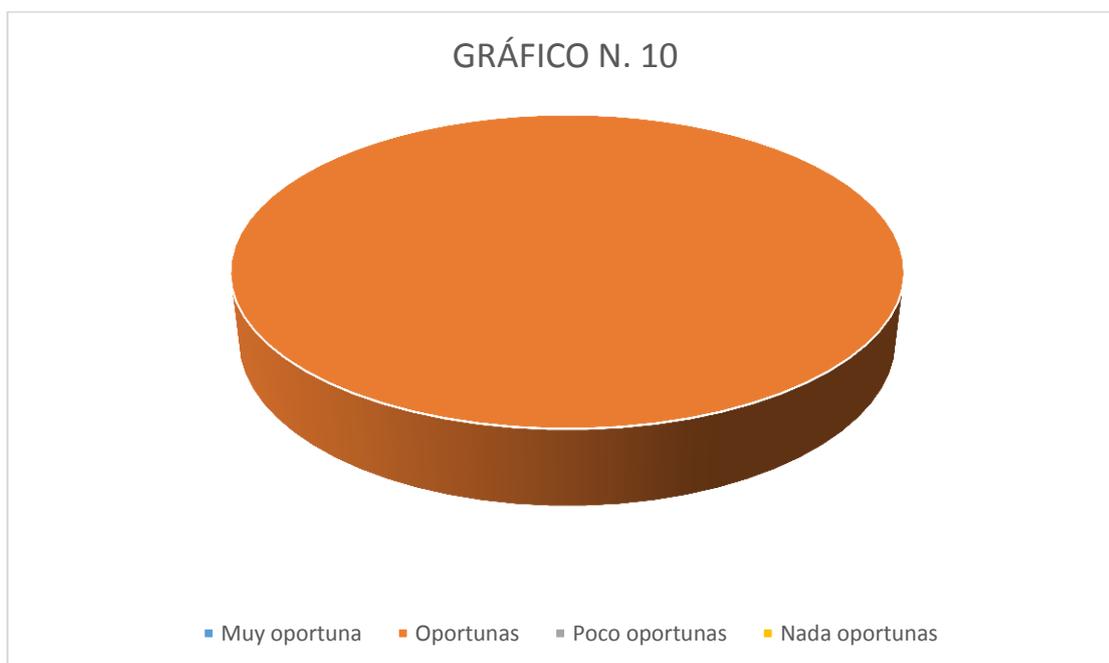
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°10

10. ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy oportuna	0	0
2	Oportunas	35	100
3	Poco oportunas	0	0
4	Nada oportunas	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°10



**FUENTE:** Encuesta realizada a los padres y madres de familia de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

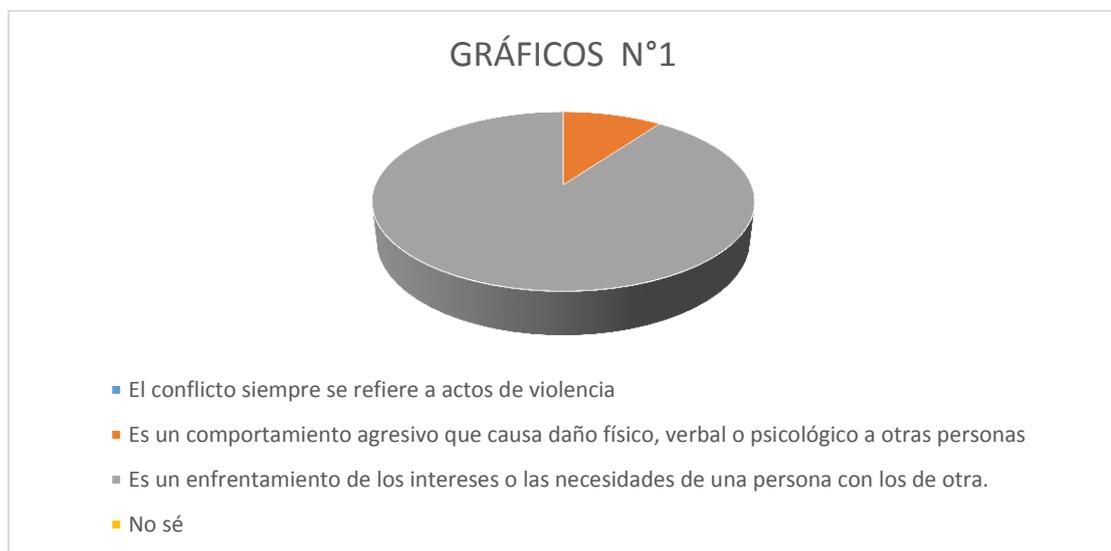
### 8.3 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE

#### CUADRO Y GRÁFICO N°1

##### 1. ¿Qué es para usted un conflicto?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	El conflicto siempre se refiere a actos de violencia	0	0
2	Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas	1	10
3	Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra.	9	90
4	No sé	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°1



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

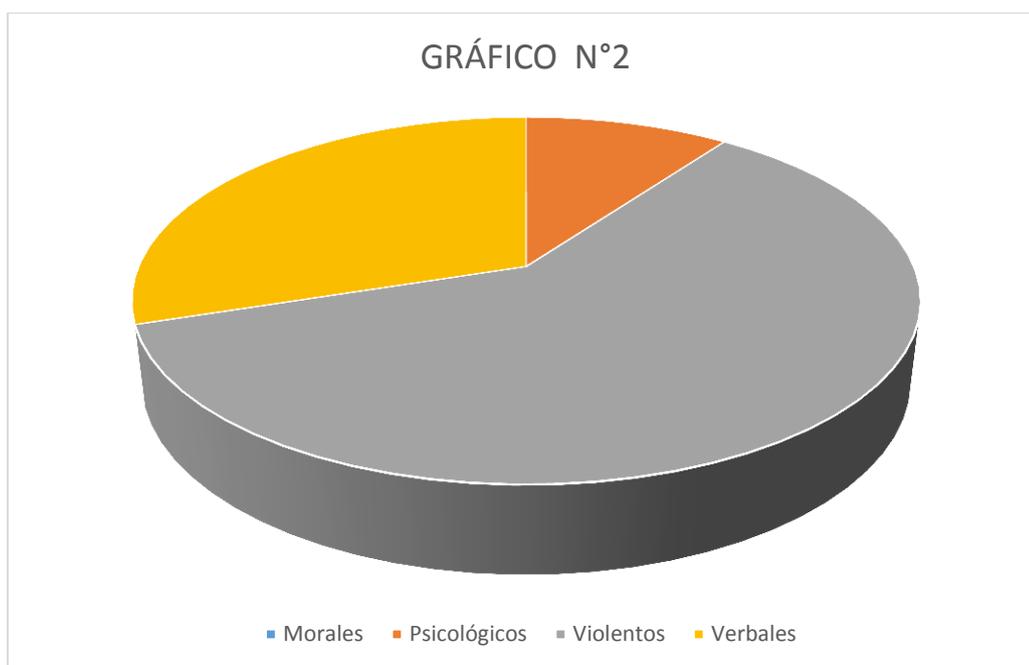
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María

## CUADRO Y GRÁFICO N°2

2. ¿Qué tipo de conflictos tienen los/las estudiantes dentro del aula de clase?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Morales	0	0
2	Psicológicos	1	10
3	Violentos	6	60
4	Verbales	3	30
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°2



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

### CUADRO Y GRÁFICO N°3

3. ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre los/las estudiantes?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy satisfactorio	0	0
2	Satisfactorio	9	90
3	Poco satisfactorio	0	0
4	Nada satisfactorio	1	10
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°3



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

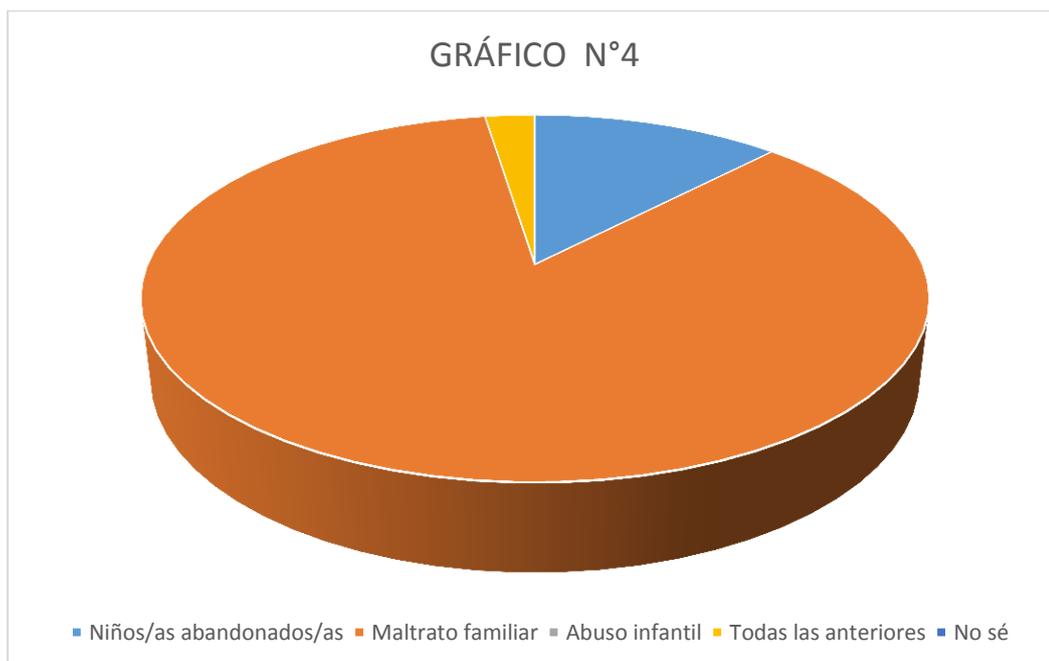
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

#### CUADRO Y GRÁFICO N°4

##### 4. Las causas de los conflictos son:

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Niños/as abandonados/as	1	10
2	Maltrato familiar	7	70
3	Abuso infantil	0	0
4	Todas las anteriores	2	20
5	No sé	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

##### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°4



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

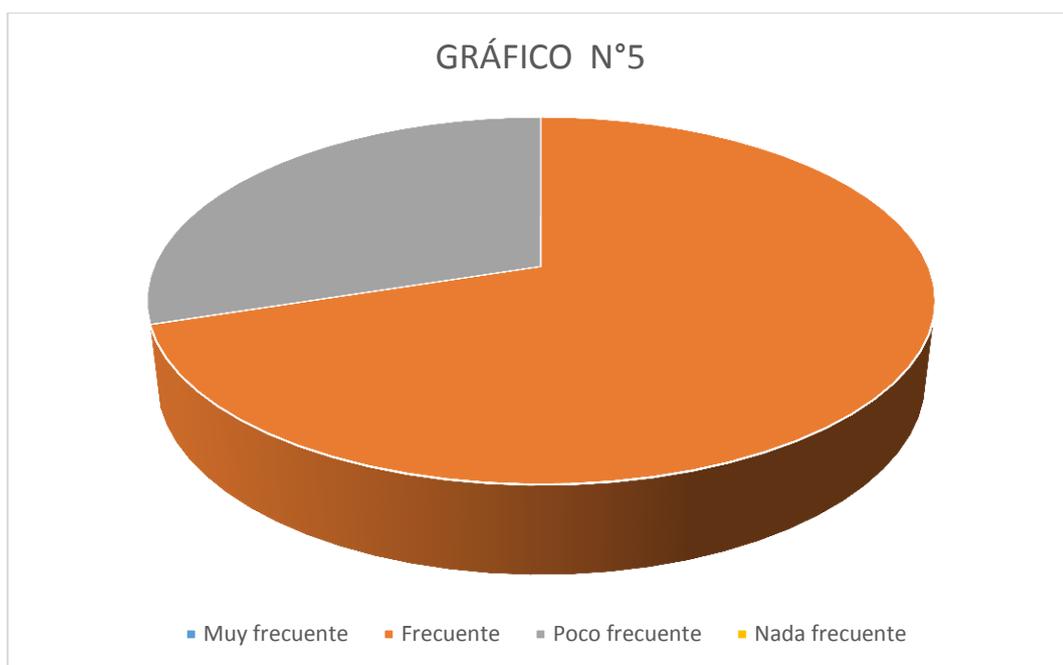
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°5

5. En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy frecuente	0	0
2	Frecuente	7	70
3	Poco frecuente	3	30
4	Nada frecuente	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°5



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

### CUADRO Y GRÁFICO N°6

6. ¿Cree usted que los compañeros están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	10	100
2	No	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°6



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

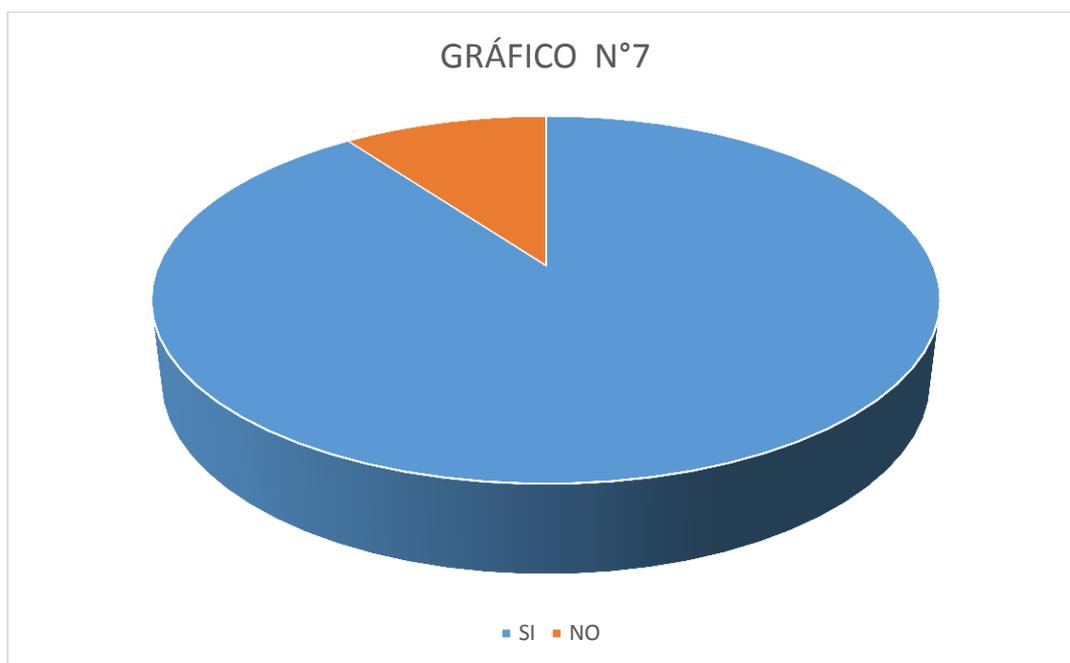
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°7

7. ¿Considera que los conflictos afectan el desempeño académico de los/las estudiantes?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	9	90
2	No	1	10
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°7



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

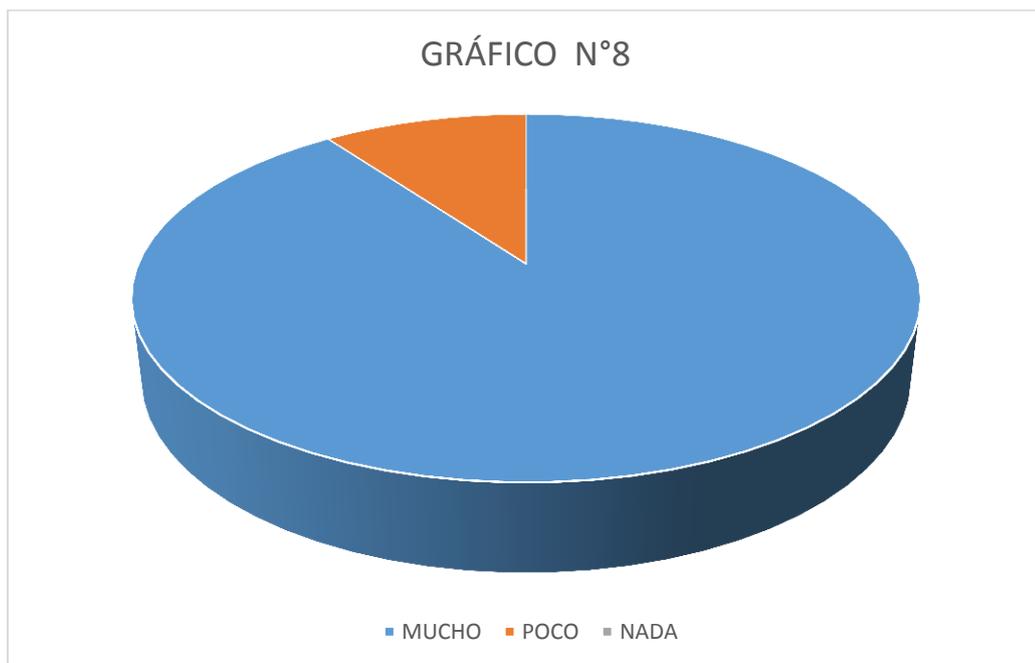
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

### CUADRO Y GRÁFICO N°8

8. ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en el comportamiento de los/las estudiantes?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Mucho	9	90
2	Poco	1	10
3	Nada	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°8



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°9

9. ¿Los problemas familiares influyen en el comportamiento de los/las estudiantes dentro del centro educativo?

N°	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sí	10	100
2	No	0	0
3	Desconozco	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°9



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

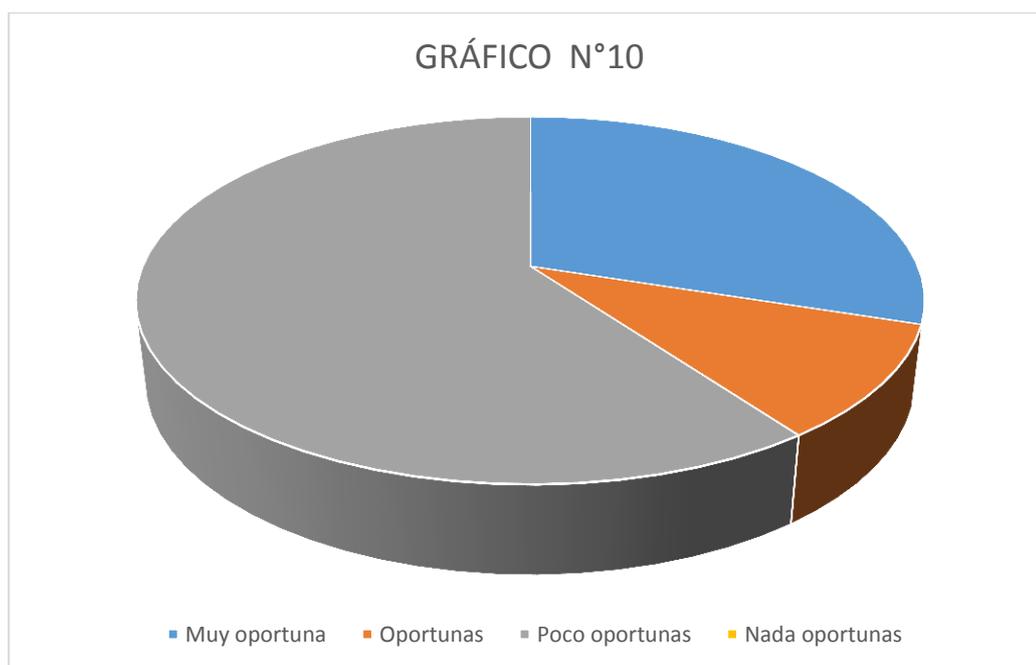
**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## CUADRO Y GRÁFICO N°10

10. ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?

N°	ALTERATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy oportunas	6	60
2	Oportunas	1	10
3	Poco oportunas	3	30
4	Nada oportunas	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA PORCENTUAL N°10



**FUENTE:** Encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte

**ELABORADO POR:** Alcívar Armijos Alexandra Gema – Triviño Holguín Carolina María.

## **9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

## **9.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS/LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE.**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 1**

#### **1.\_ ¿Qué es para usted un conflicto?**

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**10** estudiantes, que equivale al 22.22%, contestaron **El conflicto siempre se refiere a actos de violencia**; **25** estudiantes, que equivale a 55.55%, respondieron **Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas**; **5** estudiantes, que equivale al 11.11%, expresaron **Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra**; y, **5** estudiantes, equivalente al 11.11%, respondieron **No sé**.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se logra verificar que, la mayoría de los estudiantes creen que el conflicto es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas; es decir, ellos no tienen el concepto claro de lo que es un conflicto.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 2

### 2.\_ ¿Qué tipo de conflictos tienen sus compañeros dentro del aula de clase?

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**5** estudiantes, que corresponde al 11.11%, dijeron **Morales**; **12** estudiantes, que corresponde al 26.66%, expresaron **Psicológicos**; **20** estudiantes, que corresponde al 44.44%, respondieron **Violentos**; mientras que, **8** estudiantes, que corresponde al 17.77%, respondieron **Verbales**.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el mayor porcentaje de los estudiantes tiene conflictos violentos dentro del aula de clase. Sin embargo, en menor porcentaje ocurren conflictos psicológicos, verbales y morales, que al igual que los conflictos violentos afectan el desarrollo integral de los y las adolescentes.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 3

### 3.\_ ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre compañeros?

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**20** estudiantes, que corresponde al 44.44%, dijeron **Muy satisfactorio**; **14** estudiantes, que corresponde al 31.11%, expresaron **Satisfactorio**; **5** estudiantes, que corresponde al 11.11%, respondieron **Poco satisfactorio**; y, **6** estudiantes, que corresponde al 13.33%, respondieron **Nada satisfactorio**.

Por los resultados obtenidos, se puede establecer que la sumatoria de las alternativas 1 y 2 arroja el 75,55% de estudiantes que sostienen que la convivencia entre compañeros es satisfactoria. Por otro lado, no se debe descuidar al 24,44% que afirma que las relaciones entre compañeros son poco satisfactoria y nada satisfactoria, puesto que se puede desencadenar momentos de agresión y violencia, entre compañeros, afectando así el bienestar emocional y las relaciones interpersonales en los y las estudiantes.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 4

### 4.\_ Las causas de los conflictos son:

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, para identificar las causas de los conflictos, se lograron los siguientes resultados:

**26** estudiantes, que corresponde al 57.77%, dijeron **Niños/as abandonados/as**; **4** estudiantes, que corresponde al 8.88%, expresaron **Maltrato familiar**; **5** estudiantes, que corresponde al 11.11%, respondieron **Abuso infantil**; **6** estudiantes, que corresponde al 13.33%, respondieron **Profesores que maltratan**; **4** estudiantes, que equivale a un 8.88%, respondieron **No sé**; mientras que, en la alternativa **Todas las anteriores** no mereció respuesta alguna.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de estudiantes consideran que los niños/as abandonados/as es una de las causas por las que los conflictos se desarrollan en el entorno educativo, puesto que en los primeros años de vida los niños y niñas necesitan a sus padres y madres, son precisamente ellos los encargados de fortalecer ese aspecto de su vida, con amor, paciencia, comprensión y comunicación que ayudarán a desarrollar la seguridad y confianza que necesitan para su vida.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 5

### 5.\_ En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**28** estudiantes que equivale 62.22%, respondieron **Muy frecuente**; **5** estudiantes, que equivale al 11.11%, expresaron **Frecuente**; **6** estudiantes, que equivale al 13.33%, escogieron **Poco frecuente**; y, **6** estudiantes, que corresponde al 13.33%, dijeron **Nada frecuente**.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar que el mayor porcentaje de los estudiantes afirman que los conflictos dentro de la unidad educativa son muy frecuentes; pero, una minoría afirma que no son nada frecuentes los conflictos en la institución, puesto que los padres y madres en la mayoría mantiene comunicación fluida con sus hijos pero para la minoría esa comunicación hace mucha falta.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 6**

### **6. ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?**

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**45** estudiantes, que equivale al 100%, contestaron **Sí**; mientras que, en la alternativa **No**, no mereció respuesta alguna.

Según los resultados expuestos, se puede constatar que los docentes sí están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa, lo cual es algo positivo ya que pueden ser intermediarios de cualquier conflicto que se presente en el proceso educativo, actuando siempre de manera profesional, lo que implica exhibir un gran dominio de la teoría científica.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 7**

### **7.\_ ¿Considera que los conflictos afectan en su desempeño académico?**

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, acerca de la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**35** estudiantes, que equivale al 77.77%, contestaron **Sí**; y, **10** estudiantes, que corresponde al 22.22%, respondieron **No**.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de estudiantes consideran que los conflictos sí afectan el desempeño académico. Por lo tanto, es imprescindible que el profesorado plantee las mejores estrategias y actividades para que la clase vivencie el origen y alcance de los conflictos.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 8

### 8.\_ ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en su comportamiento?

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, referente a la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**22** estudiantes, que equivale al 48.88%, contestaron **Mucho**; **13** estudiantes, que equivale al 28.88%, respondieron **Poco**; y, **10** estudiantes, que corresponde a un 22.22%, respondieron **Nada**.

De acuerdo a estos resultados se puede constatar que los estudiantes admiten que los conflictos escolares influyen mucho en su comportamiento dentro de la unidad educativa. Además, tomando en cuenta las alternativas 2 y 3 que sumados dan un total de 50%, los estudiantes indican que los conflictos influyen poco y nada en su comportamiento, se puede decir, que cualquier aspecto o situación que produzca inconformidad o malestar en una persona, sobre todo en un adolescente, será observado por su comportamiento, he ahí la clave para que entre compañeros, maestros y padres de familia se interesen por solucionar estas dificultades.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 9

### 9.\_ ¿Los problemas familiares influyen en su comportamiento dentro del centro educativo?

Aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, acerca de la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**26** estudiantes, que equivale al 57.77%, contestaron **Sí**; **10** estudiantes, equivalente al 22.22%, respondieron que **No**; y, **9** estudiantes, que corresponde al 20%, respondieron **Desconozco**.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo verificar que los problemas familiares sí influyen en el comportamiento de los estudiantes dentro del centro educativo. Al respecto, el núcleo familiar es el escenario ideal para experimentar las mejores vivencias, llenas de afecto, que garanticen el diseño de una férrea personalidad.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 10

### 10.\_ ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?

Sobre la interrogante arriba planteada y, aplicada la encuesta a 45 estudiantes de 10 a 13 años de edad correspondiente a séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, se lograron los siguientes resultados:

**5** estudiantes, que equivale al 11.11%, contestaron **Muy Oportuna**; **23** estudiantes que equivale a 11.11%, respondieron **Oportuna**; **8** estudiantes que equivale al 17.77%, \*respondieron **Poco Oportunas**; y, **9** estudiantes que corresponde a un 20%, respondieron **Nada Oportunas**.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de estudiantes considera que sería oportuna las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos.

La Educación en Resolución de Conflictos modela y enseña, de forma culturalmente apropiada y evolutivamente ajustada, fortalecer estas habilidades, conceptos y valores ayudan a los individuos a entender la dinámica del conflicto, y les posibilita el uso de la comunicación y el pensamiento creativo para construir relaciones saludables y manejar y resolver los conflictos de forma justa y no violenta. Los educadores en resolución de conflictos trabajan por un mundo justo y pacífico en donde los ciudadanos actúan de forma responsable y civilizada en sus interacciones y en sus procesos de resolución de disputas.

## **9.2 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A MADRES Y PADRES DE FAMILIA, REPRESENTANTES DE LOS/LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE.**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 1**

#### **1\_ ¿Qué es para usted un conflicto?**

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

25 madres y padres de familia, que equivale al 71,42% respondieron **Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas;** mientras que, 5 madres que equivale al 14,28% respondieron **Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra,** además 3 madres que equivalen al 8,57 escogieron la opción **El conflicto siempre se refiere a actos de violencia** y 2 madres que equivalen al 5,71% respondieron **No sé.**

De acuerdo a los resultados obtenidos, se logra verificar que, la mayoría de los padres y madres de familia creen que el conflicto es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas; es decir, ellos no tienen el concepto claro de lo que es un conflicto.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 2

### 2.\_ ¿Qué tipo de conflictos tienen los estudiantes dentro del aula de clase?

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**26** madres y padres de familia, que corresponde al 74,28%, expresaron **Psicológicos**; mientras que, en la alternativa **Violentos** se muestra una frecuencia de **6** madres que equivale al 17,14%, en cuanto a la alternativa **Morales** se observa una frecuencia de **2** madres que equivale al 5,71% y en la alternativa **Verbales** se observa una frecuencia de **1** que equivale al 2,85%.

Referente a los resultados, la mayoría de padres y madres de familia señalan que los estudiantes tienen conflictos psicológicos y los expresan en el salón de clases. Al respecto, la teoría hace referencia a los **conflictos de relación**, definiéndolos como aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso se incluyen los casos de “bullying” o “mobbing” ya que se dan entre iguales y son factores psicológicos y/o ambientales los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 3

### 3.\_ ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre los/las estudiantes?

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia representante de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**28** madres y padres de familia, que corresponde al 80%, respondieron **Poco satisfactorio**; mientras que 5 madres que corresponde a 14,28% respondieron **Nada Satisfactorio**, además **1** madre que equivale al 2,85% respondió **Satisfactorio** y con la misma frecuencia y porcentaje se observa la alternativa **Muy Satisfactorio**.

De esta forma se puede establecer que la convivencia entre los estudiantes es poco satisfactoria, según lo expresado por los padres de familia. Esta afirmación concita el interés de los responsables en orientar el cultivo y práctica de valores; puesto que como facilitadores deben definir acciones didácticas para que de manera crítica y reflexiva se interiorice un cuadro axiológico de calidad.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 4

### 4.\_ Las causas de los conflictos son:

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, para identificar las causas de los conflictos, se lograron los siguientes resultados:

**27** madres y padres de familia, corresponde al 77,14%, respondieron **Todas las anteriores**; mientras que, 3 madres que equivale al 8,57% respondieron **Maltrato familiar**, 2 madres que corresponde al 5,71% respondieron **Niños/as abandonados/as**, con la misma frecuencia y porcentaje se observa la opción **Profesores que Maltratan**; **1** madres y padres de familia, corresponde a un 2.85%, respondieron **Abuso infantil**, y ; **No sé**, no mereció respuesta alguna.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de madres y padres de familia consideran que las causas de los conflictos son muchas, como el maltrato familiar, abuso infantil, niños abandonados, profesores que maltratan, por las que los conflictos se desarrollan en el entorno educativo.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 5

### 5.\_ En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**31** padres y madres de familia, que equivale al 88,57%, escogieron **Poco frecuente**; mientras que, 2 madres que equivale a 5,71% escogieron **Muy frecuente**, con la misma frecuencia y porcentaje se observa la alternativa **Frecuente** y **Nada frecuente**, no obtuvieron acogida alguna.

De acuerdo a los resultados adquiridos se puede observar que la mayoría de las madres y padres sostienen que los conflictos son poco frecuente en la unidad educativa. Esto, inicialmente estaría bien, no obstante, la conflictividad es parte de la naturaleza humana, por tanto la personalidad se nutre de ellos, a partir del enfrentamiento y solución de los problemas; por lo que, la participación de los progenitores y docentes es esencial.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 6**

### **6.\_ ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?**

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**31** estudiantes, que equivale al **88.57%**, contestaron **Sí**; mientras que **4** estudiantes, que equivale a 11.42%, respondieron **No**.

Según los resultados expuestos por las madres y padres de familia, se puede constatar que los docentes sí están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa, lo cual es algo positivo ya que pueden ser intermediarios de cualquier conflicto que se presente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 7**

### **7.\_ ¿Considera que los conflictos afectan el desempeño académico de los/las estudiantes?**

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**32** madres y padres de familia, que equivale a **91.42%** respondieron **Si**, y; **3** madres y padres de familia respondieron **No** que equivale a un **8.57%**.

De acuerdo a los resultados obtenidos, la totalidad de los representantes legales del alumnado afirma que los conflictos sí afectan en el desempeño académico de las /los estudiantes en el centro educativo. La teoría de los conflictos debe ser abordada por padres de familia y educadores, definiendo acciones ejemplarizadoras que, desde el hogar y la escuela, deben formar integralmente al individuo, de tal manera que sea capaz de enfrentar y resolver los problemas apoyándose en la experiencia y en sus habilidades afectivas, cognitivas y actitudinales.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 8

### 8.\_ ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en el comportamiento de los/las estudiantes?

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**30** madres y padres de familia, que equivale al **85.71%** respondieron **Mucho**; **2** madres y padres de familia contestaron **Poco** que equivale a un **5.71%**; **3** la opción **Nada** que obtuvo un **8.57%**.

De acuerdo a estos resultados se puede constatar que madres y padres de familia están de acuerdo en que los conflictos que los estudiantes puedan tener influyen en el comportamiento. Esto merece especial atención para que todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción, se involucren en sendos procesos académicos orientados a la adquisición de pautas para enfrentar y manejar exitosamente los conflictos.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 9

### 9.\_ ¿Los problemas familiares influyen en el comportamiento de los/las estudiantes dentro del centro educativo?

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, referente a la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**29** madres y padres de familia, que equivale al **82.85%**, contestaron **Sí**; mientras que **5** madres y padres de familia contestaron **No** que equivale a un **14.28%**; y **1** padres y madres de familia que equivale a **2.85%** respondió **Desconozco**.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo verificar que los problemas familiares sí influyen en el comportamiento de los estudiantes. La escuela y la familia es, sin duda alguna, instituciones socializadoras, en ambas se brindan a niños y niñas, la oportunidad de aprender comportamientos que les permitirán participar activamente en la sociedad. Conscientes de esta realidad, los mentores deben empoderarse de un marco teórico apropiado que enfatice el rol trascendente de la familia en la educación de los hijos.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 10**

### **10.\_ ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?**

Aplicada la encuesta a 35 madres y padres de familia, representantes de los/las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**35** madres y padres de familia, equivalente a un 100%, contestaron **Oportuna**; mientras que, ningún padre de familia escogió las opciones **Muy oportunas**, **Poco oportunas** y **Nada oportuna**.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de madres y padres de familia sienten oportuna la capacitación de los miembros de la comunidad educativa para poder promover el conocimiento funcional de la naturaleza de los conflictos como elemento sustancial para experimentar una significativa convivencia escolar ya que les permitirá recibir conocimientos actuales sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos.

### **9.3 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE.**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 1**

##### **1.\_ ¿Qué es para usted un conflicto?**

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

1 docente, que equivale al 10%, respondió **Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas**; 9 docentes, que equivale al 90%, expresaron **Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra**; mientras que, las alternativas **El conflicto siempre se refiere a actos de violencia** y **No sé** no merecieron resultado alguno.

De acuerdo a los resultados obtenidos el mayor porcentaje de docentes acierta en el concepto de conflictos que es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra. No existe un salón de clases desprovisto de conflictos; por ello, el currículo debe estar orientado a la identificación, educación y práctica de los intereses y necesidades de los alumnos, evitando y/o previniendo acciones violentas.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 2

### 2.\_ ¿Qué tipo de conflictos tienen los/las estudiantes dentro del aula de clase?

Aplicada la encuesta a 10 docentes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**6** docentes, que equivale al 60%, respondieron **Violentos**; **3** docentes, que equivale al 30%, escogieron **Verbales**; **1** docente, con el 10%, señaló **Psicológicos**; y, la alternativa **Morales** no obtuvo ningún resultado alguno.

Referente a los resultados observados los docentes afirman que los estudiantes en su mayoría demuestran conflictos violentos en el salón de clases como la rotura de útiles, los gritos, las burlas, los comentarios desagradables en público, las exclusiones, evitar o no querer compartir actividades. Pero también se observan conflictos de tipo verbal donde el estudiante usa una forma inadecuada de resolver conflictos interpersonales y el psicológico el docente evita reducir las tensiones y limitaciones psicológicas o en mantener un balance mental puede ser equipado con la evasión del malestar físico. .

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 3

### 3.\_ ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre compañeros?

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

9 docentes, que equivale a un 90%, respondieron **Satisfactorio**, 1 docente, que equivale al 10%, corresponde a **Nada Satisfactorio**; mientras que, las alternativas **Muy Satisfactorio** y **Poco Satisfactorio** no merecieron resultado alguno.

De esta forma se puede establecer que en su mayoría, los docentes creen que los estudiantes tienen una convivencia satisfactoria dentro de la unidad educativa, debido a que las actividades escolares permiten el desarrollo del pensamiento e ideas de manera libre y responsable. La convivencia entre compañeros esta en vivir uno con otros, basándonos en unas determinadas relaciones sociales.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 4

### 4.\_ Las causas de los conflictos son:

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, para identificar las causas de los conflictos, se lograron los siguientes resultados:

**7** docentes, equivalente a al 70%, respondieron **Maltrato familiar**; **2** docentes, equivalente al 20%, contestaron **Todas las anteriores**; **1** docente, equivalente al 10%, respondió **Niños/as abandonados/as**; mientras que, las alternativas **Abuso infantil** y **No sé** no obtuvieron resultado alguno.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de docentes observa que uno de los conflictos que existe y afecta a los estudiantes es el maltrato infantil; fenómeno social que en casi todos los conglomerados humanos ocasiona más de un problema y que además lacera peligrosamente las estructuras del buen vivir.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 5

### 5.\_ En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre esta interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**7** docentes, que equivale 70%, expresaron **Frecuente**; **3** docentes que equivale a un 30%, escogieron **Poco frecuente**; y, **Muy Frecuente** y **Nada frecuente** no merecieron resultado alguno.

De acuerdo a los resultados adquiridos los docentes, en su mayoría, aseguran que los conflictos en la unidad educativa son frecuentes; por lo cual, se debe animar a los estudiantes en disputa a resolver las causas del conflicto que en un momento determinado los enfrenta, por lo general un método más efectivo de prevenir futuros conflictos que administrar castigos por las acciones pasadas obteniendo más conocimientos y estrategias preventivas para tratar este tipo de situaciones.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 6**

### **6.\_ ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?**

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, referente a la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**10** docentes, que equivale al 100%, contestaron **Sí**; mientras que, la alternativa **No**, fue descartada por los docentes.

Según los resultados expuestos, se puede constatar que los docentes sí están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa; esta investigación confirma que los docentes intervienen en asuntos vinculados a la convivencia, los episodios de violencia se reducen considerablemente esto es algo positivo ya que, en teoría están aptos para mediar satisfactoriamente cualquier conflicto que se presente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 7**

### **7.\_ ¿Considera que los conflictos afectan en su desempeño académico?**

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**9** docentes, que equivale al 90%, contestaron **Sí**; y, 1 docente que corresponde a un 10% respondió **No**.

Se concluye que la mayoría de los/las docentes consideran que los conflictos sí afectan en el desempeño académico de los estudiantes son dos problemas de gran impacto en el ámbito educativo y, por tanto, que requieren de un abordaje multidisciplinario efectivo e inmediato.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 8

### 8.\_ ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en el comportamiento de los/las estudiantes?

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

9 docentes, que equivale al 90%, contestaron **Mucho**; 1 docente, que equivale a un 10%, respondió **Poco**; mientras que, la alternativa **Nada** no mereció resultado alguno.

De acuerdo a estos resultados, se puede constatar que en algunas circunstancias el conflicto resulta en un fenómeno estimulante, excitante, con posibilidades de reducir el estrés, incluso puede resultar en un evento afortunado. Algunas veces para todos los que participaron en el conflicto, otras solo para ciertos miembros de un grupo el cual otros pueden estar sufriendo gran malestar, tanto físico como psicológicos los docentes están de acuerdo que los conflictos influyen mucho en el comportamiento de los/las estudiantes.

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 9**

### **9.\_ ¿Los problemas familiares influyen en su comportamiento dentro del centro educativo?**

Aplicada la encuesta a 10 docentes, de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**10** docentes, que equivale al 100%, contestaron **Sí**; mientras que, la alternativa **No** y **Desconozco** no merecieron resultado alguno.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo verificar que varios factores familiares pueden afectar el comportamiento de un niño/a y la capacidad para desempeñarse en el salón de clases estos los problemas familiares sí influyen en el comportamiento de los estudiantes, desde la perspectiva docente.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL CUADRO Y GRÁFICO N. 10

### 10\_ ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?

Aplicada la encuesta a 10 docentes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, sobre la interrogante arriba planteada, se lograron los siguientes resultados:

**6** docentes, que equivale al 60%, contestaron **Muy Oportunas**; **1** docente, que equivale al 10%, respondió **Oportunas**; **3** docentes, equivalente al 30%, respondió **Poco Oportunas**; mientras que, la alternativa **Nada oportuna**s no mereció resultado alguno.

Referente a los resultados se puede identificar que la mayoría de docentes ven de manera muy oportuna las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa, referente al tratamiento y erradicación de los conflictos.

## **10. ELABORACIÓN DEL REPORTE DE LOS RESULTADOS.**

### **10.1 ALCANCE DE OBJETIVOS**

Al concluir el trabajo de investigación se demuestra el alcance de los objetivos y la verificación de la hipótesis que fueron planteados en el proyecto de tesis.

#### **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo general que dice: **Determinar cómo los conflictos inciden en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016**”; alcanzó una significativa comprobación, gracias a los resultados obtenidos en función de cada una de las preguntas de la encuesta aplicada a docentes, estudiantes y padres de familia y a la contrastación de las diferentes corrientes científicas consideradas. Todas ellas en torno a las dos variables investigadas como son los conflictos y el desarrollo de la convivencia escolar. Además, el marco teórico, elaborado con textos e información muy actualizada, sirvió para la respectiva confrontación de los datos obtenidos, desarrollando un cuerpo teórico-práctico como respuesta fiable a lo formulado en el objetivo general.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO N°1**

**Indagar sobre la situación real de los conflictos en la unidad educativa**, también experimentó una significativa comprobación; tal como lo demuestra el cuadro y gráfico N° 1 de la encuesta aplicada a los docentes; la mayoría de ellos está de acuerdo con la definición de lo que es conflicto, acertando que es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con las de otra. Por su parte, en el cuadro y gráfico N 3, los docentes sostienen que la convivencia entre compañeros es satisfactoria dentro de la unidad educativa debido a que las actividades escolares permiten el desarrollo del pensamiento e ideas de manera libre y responsable, de quienes presentan conflictos en sus hogares. Además, los mismos docentes, en el cuadro y gráfico N 5, afirman que los conflictos entre estudiantes son frecuentes. Queda evidenciado que la teoría de los conflictos está siendo motivo de inspiración para pasar de lo negativo a lo positivo y que los estudiantes busquen de aquello la mejor solución. Esto representa una auténtica fortaleza que se refleja en el aula y que garantiza un adecuado desarrollo de la

convivencia escolar, llevando a los educandos hacia la aprehensión significativa del objeto de estudio con carácter innovador y transformador.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO N°2**

**Analizar las causas que originan la conflictividad en la institución educativa,** experimentó una pertinente comprobación; tal como lo demuestra el cuadro y gráfico N° 4 de la encuesta aplicada a los docentes, en donde se pudo evidenciar que una de las principales causas de los conflictos en los estudiantes es el maltrato infantil. También con el cuadro y gráfico N° 6 de la encuesta aplicada a los estudiantes, en donde ellos sostienen que los docentes sí están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa. La comprobación se fortalece con el cuadro y gráfico N° 7 de la encuesta aplicada a los padres de familia, quienes manifiestan que los conflictos sí afectan en el desempeño académico de los estudiantes en el centro educativo.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO N°3**

**Diseñar una propuesta para prevenir, disminuir o erradicar la conflictividad y mejorar las relaciones escolares,** se comprobó en su totalidad; tal como lo demuestra el cuadro y gráfico N° 10 de la encuesta dirigida a los docentes, donde la mayoría manifiesta que las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos es muy oportuna, puesto que viabiliza a los padres, docentes y estudiantes a entender y tolerar comportamientos. Lo argumentado se robustece con los datos del cuadro y gráfico N° 9 de la encuesta dirigida a los padres de familia, quienes manifiestan que los problemas familiares si influyen en el comportamiento de los estudiantes dentro del centro educativo y que es por esto que se hacen necesarias las capacitaciones. Por lo expuesto, se ha diseñado una propuesta de capacitación tanto para los docentes como para los padres de familia; de esta manera puedan alcanzar el desarrollo de la convivencia escolar.

## 10.2 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

La hipótesis general que dice: **Los conflictos inciden significativamente en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016,** tiene una significativa comprobación, puesto que las acciones investigativas implementadas demuestran que el estudiantado, representantes legales y docentes coinciden en señalar que en toda institución la presencia de conflictos es innegable entre sus miembros pero es vital tratar de solucionarlos de la mejor manera posible, sin afectar a sus protagonistas, y sin llegar a la violencia, recordemos que la finalidad de la educación es ayudar a que los y las estudiantes vayan progresando desde la heteronomía a la autonomía moral además de proteger su bienestar integral. Así como lo indica el cuadro y gráfico N°1 de la encuesta aplicada a los docentes que un conflicto es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con las de otra; esto se confirma con el cuadro y gráfico N° 8 de la encuesta a los docentes, quienes admiten tener una convivencia satisfactoria dentro de la unidad educativa, debido a que las actividades escolares permiten el desarrollo del pensamiento e ideas de manera libre y responsable. Es decir, los términos de la convivencia escolar son divulgados y practicados satisfactoriamente.

La primera hipótesis específica: **Los conflictos en la unidad educativa afectan el proceso de convivencia armónica en el estudiantado,** experimentó una elevada comprobación, tal como lo reflejan los datos del cuadro y gráfico N° 7 de la encuesta aplicada a los padres y madres de familia; la totalidad de los representantes legales del estudiantado afirma que, los conflictos sí afectan en el desempeño académico de los y las estudiantes; lo que se fortalece según el cuadro y gráfico N° 6 de la encuesta aplicada a los representantes legales, constatándose que los docentes sí están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa, lo cual es algo positivo ya que pueden ser intermediarios de cualquier conflicto que se presentare en el proceso de enseñanza aprendizaje y que además pudiera afectar el bienestar psicoemocional de los y las estudiantes. La intervención formativa del colectivo académico es fundamental en cada uno de los procesos micro-curriculares.

La segunda hipótesis específica **La conflictividad en la institución educativa se origina por la falta de afecto en la familia**, se comprueba con alta significatividad evidenciándose en términos categóricos que la totalidad de los docentes encuestados afirma que los problemas familiares sí influyen en el comportamiento de los estudiantes, según los datos expresados en el cuadro y gráfico N° 9. Fortaleciendo lo dicho anteriormente, el cuadro y gráfico N° 10 de la encuesta aplicada a los docentes, éstos, en su mayoría ven muy oportunas las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa referente al tratamiento y erradicación de los conflictos con la finalidad de evitar discrepancias y dar soluciones a los problemas sin que se vea afectada la salud mental de sus miembros. Es poco menos que imperativo el acercamiento hogar-escuela para en conjunto favorecer el desarrollo afectivo de los educandos y, por tanto alentar la instauración de herramientas sentimentales que viabilicen la resolución de todo tipo de conflictos que se enfrenten.

La tercera hipótesis específica **El desarrollo de una propuesta sirve para prevenir, disminuir o erradicar la conflictividad, estimulando el mejoramiento de las relaciones escolares**, también experimentó una elevada comprobación, tal como lo reflejan los datos del cuadro y gráfico N° 10 de la encuesta aplicada a los estudiantes quienes en su mayoría consideran oportuna las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento, educación, prevención y erradicación de los conflictos, para que se pueda mantener la armonía, respeto y excelentes relaciones interpersonales entre compañeros, dentro y fuera del salón de clases, puesto que la mejora de la convivencia escolar empieza por la responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa, implicados directa o indirectamente en la educación: familia, profesorado, instituciones, agentes sociales, etc. Resulta evidente que evitar la violencia y fomentar la convivencia requiere el respaldo y la colaboración de la familia y de las instituciones. Las herramientas más eficaces para la resolución de conflictos son la mediación y el diálogo. De la misma forma, el tipo de metodología que utilice el profesor puede fomentar la convivencia y reducir la agresividad (por ejemplo, el trabajo cooperativo).

### 10.3 CONCLUSIONES

- Los y las estudiantes del centro educativo presentan conflictos dentro de sus hogares, por lo que tratan de desplazar o transferir energías a través de la distracción, libertad de ideas, opiniones y emociones; todo esto al interior de la institución educativa, donde comparten y se refugian con sus compañeros y docentes, quienes se muestran preocupados por la convivencia escolar.
- La conflictividad en la institución educativa se origina por la falta de afecto y atención, desde la infancia, dentro de los hogares de los y las estudiantes, quienes buscan refugiarse y descargar tensiones en el contacto diario con otros compañeros afectando así la convivencia entre sus semejantes.
- El personal docente afirma estar preparado académicamente para orientar a estudiantes y representantes legales en la identificación y manejo de la conflictividad, sin desconocer que la misma es inevitable y hasta necesaria en el proceso de formación de la personalidad.
- El diseño de la propuesta permite prevenir futuras dificultades en el comportamiento y por ende el proceso de aprendizaje y convivencia escolar, de quienes conforman la comunidad educativa, disminuyendo las posibilidades de que el desarrollo integral de los y las estudiantes se vea afectado para así erradicar la conflictividad mejorando las relaciones sociales.

#### **10.4 RECOMENDACIONES**

- La comunidad educativa y en especial los padres y madres de familia deben poner especial atención a las necesidades y problemas de sus hijos e hijas, buscando la mejor manera de comunicarse con ellos, guiándoles en la búsqueda de posibles soluciones y que ellos sean capaces de tomar las mejores decisiones.
- Los docentes deben ser más observadores en el comportamiento y progreso académico de los y las estudiantes, brindando confianza y seguridad, de tal manera que el progreso psico-emocional los habilite para una fecunda participación en cada una de las actividades propias del inter-aprendizaje, estimulando el efectivo desarrollo de las distintas facetas de la personalidad. La convivencia en general es fruto de fenoménicas interacciones y por tanto requiere de la intervención constante del colectivo académico.
- Los docentes deben fortalecer más aún las competencias socializadoras, amparados en una doctrina pedagógica que permita la orientación efectiva a estudiantes y representantes legales en temas tan sensibles como la conflictividad y convivencia escolar. En tal sentido, el enfoque didáctico-pedagógico es un imperativo al momento de educar y socializar al conglomerado humano.
- El diseño y ejecución de una funcional propuesta referente a la identificación, prevención y tratamiento de los conflictos evitará que surjan nuevos eventos que afecten la convivencia escolar, induciendo al desarrollo de una sostenida identidad, pensamiento y actitudes para la ulterior participación emprendedora del colectivo social.

## 1. PRESUPUESTO

Los costos de este trabajo de titulación modalidad investigación han sido financiados por las autoras.

<b>RUBROS</b>	<b>VALORES</b>
USO DEL INTERNET, ADQUISICIÓN DE TEXTO	\$150.00
COPIAS RESPECTIVAS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	\$100.00
GRABACIÓN Y ENCUADERNAMIENTO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	\$100.00
TRANSPORTE	\$200.00
PROPUESTA	\$350.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$900.00</b>

## 2. CRONOGRAMA VALORADO 2016 - 2017

ACTIVIDADES	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				RECURSOS						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	HUMANOS	MATERIALES	COSTOS
Elaboración y presentación del proyecto ante el Vicedecano/a y Comisión	X																												Autoras y Comisión	Internet y copias	\$ 110.00
Revisión y Aprobación del Anteproyecto de Titulación.	X																												Autoras, comisión especial de titulación	Internet y textos Copias fotos computadora	
Designación del Tutor y Revisor del Trabajo de Titulación.					X	X																							Autoras		
Desarrollo del Trabajo de Titulación.							X	X																					Autoras	Internet y textos Materiales de oficina	\$ 190.00
Preparación de la Primera Fase del Trabajo de Titulación.									X	X	X	X																	Autoras	Materiales de oficina computadora fotos	\$ 200.00
Entrega de la Segunda fase del Trabajo de Titulación.													X	X															Autoras	copias Materiales de oficina Computadora, cds	\$ 200.00
Presentación del primer informe													X	X															Autores	Materiales de oficina Computadora	\$ 200.00
Presentación del segundo borrador del Informe															X	X													Comisión especial de titulación	Pendrive, cd, Computadora	
Entrega del Informe Final al Tutor																X													Autores		
Entrega del Informe al Revisor																X	X												Autoras, comisión especial de titulación		
Designación de la fecha del Tribunal de Sustentación																	X	X	X										Autoras		
Sustentación del Trabajo de Titulación.																								X					Autoras	computadora proyector	
<b>TOTAL \$</b>																												<b>\$ 900.00</b>			

ALCÍVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA

TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA

## BIBLIOGRAFIA

- Aisenson Kogan, Aída. 1994. Resolución de conflictos. Fondo de Cultura Económica. México.
- Ander-Egg, Ezequiel. 1995. Diccionario del trabajo social. Lumen. Buenos Aires.
- Bonilla, Guido et al. 1998. Conflicto y justicia: Programa de Educación para la Democracia
- . Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán. Bogotá.
- CENASEL – Presidencia de la República, Red de Solidaridad Social – Programa para la
- Reinserción, Colombia. 1998. Ética de convivencia y resolución de conflictos. Convenio «Construcción de Espacios para la Convivencia Pacífica». Ed. El Fuego Azul. Bogotá.
- Edelman, Joel y Mary Beth Crain. 1996. El tao de la negociación: cómo prevenir, resolver o superar los conflictos de la vida diaria. Traducción de Alicia Sánchez Millet. Paidós Ibérica. Barcelona.
- Fundación Foro Nacional por Colombia. 2001. *Conflicto, convivencia y democracia*. Cartilla No. 2. Bogotá.
- Galvis Ortiz, Ligia. 2001. *La familia: una prioridad olvidada*. Ed. Aurora. Bogotá.

# **ANEXOS**



**ENCUESTA DIRIGIDAS AL ESTUDIANTADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**  
Estimado estudiante, la presente encuesta servirá para validar el proceso de titulación y los procesos académicos de la institución.  
Por favor elija la opción que usted estime conveniente, hágalo con toda la veracidad posible.  
Gracias por su valiosa colaboración

**1. ¿Qué es para usted un conflicto?**

- A. El conflicto siempre se refiere a actos de violencia
- B. Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas
- C. Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra.
- D. No sé

**2. ¿Qué tipo de conflictos tienen sus compañeros dentro del aula de clase?**

- A. Morales
- B. Psicológicos
- C. Violentos
- D. Verbales

**3. ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre compañeros?**

- A. Muy satisfactoria
- B. Satisfactoria
- C. Poco satisfactoria
- D. Nada satisfactoria

**4. Las causas de los conflictos son:**

- A. Niños/as abandonados/as
- B. Maltrato familiar
- C. Abuso infantil
- D. Profesores que maltratan
- E. Todas las anteriores
- F. No sé

**5. En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:**

- A. Muy frecuentes
- B. Frecuentes
- C. Poco frecuentes
- D. Nada frecuentes

**6. ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?**

- A. Si
- B. No

**7. ¿Considera que los conflictos afectan en su desempeño académico?**

- A. Si
- B. No

**8. ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en su comportamiento?**

- A. Mucho ( )
- B. Poco ( )
- C. Nada ( )

**9. ¿Los problemas familiares influyen en su comportamiento dentro del centro educativo?**

- A. Si ( )
- B. No ( )
- C. Desconozco ( )

**10. ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?**

- A. Muy oportunas ( )
- B. Oportunas ( )
- C. Poco oportunas ( )
- D. Nada oportunos ( )



**ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DELCANTÓN ROCAFUERTE  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

Estimado padres y madres de familia, la presente encuesta servirá para validar el proceso de titulación y los procesos académicos de la institución.

Por favor elija la opción que usted estime conveniente, hágalo con toda la veracidad posible.  
Gracias por su valiosa colaboración

**1. ¿Qué es para usted un conflicto?**

- A. El conflicto siempre se refiere a actos de violencia ( )
- B. Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas ( )
- C. Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra. ( )
- D. No sé ( )

**2. ¿Qué tipo de conflictos tienen los estudiantes dentro del aula de clase?**

- A. Morales ( )
- B. Psicológicos ( )
- C. Violentos ( )
- D. Verbales ( )

**3. ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre los estudiantes?**

- A. Muy satisfactoria ( )
- B. Satisfactoria ( )
- C. Poco satisfactoria ( )
- D. Nada satisfactoria ( )

**4. Las causas de los conflictos son:**

- A. Niños/as abandonados/as ( )
- B. Maltrato familiar ( )
- C. Abuso infantil ( )
- D. Profesores que maltratan ( )
- E. Todas las anteriores ( )
- F. No sé ( )

**5. En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:**

- A. Muy frecuentes ( )
- B. Frecuentes ( )
- C. Poco frecuentes ( )
- D. Nada frecuentes ( )

**6. ¿Cree usted que los docentes están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?**

- A. Si ( )
- B. No ( )

**7. ¿Considera que los conflictos afectan el desempeño académico de los estudiantes?**

A. Si ( )

B. No ( )

**8. ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en el comportamiento de los/las estudiantes?**

A. Mucho ( )

B. Poco ( )

C. Nada ( )

**9. ¿Los problemas familiares influyen en el comportamiento de los/las estudiantes dentro del centro educativo?**

A. Si ( )

B. No ( )

C. Desconozco ( )

**10. ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?**

A. Muy oportunas ( )

B. Oportunas ( )

C. Poco oportunas ( )

D. Nada oportunos ( )



**ENCUESTA DIRIGIDAS A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO”  
DEL CANTÓN ROCAFUERTE  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**Estimado docente, la presente encuesta servirá para validar el proceso de titulación y los procesos académicos de la institución.**

**Por favor elija la opción que usted estime conveniente, hágalo con toda la veracidad posible.  
Gracias por su valiosa colaboración**

**1. ¿Qué es para usted un conflicto?**

- A. El conflicto siempre se refiere a actos de violencia ( )
- B. Es un comportamiento agresivo que causa daño físico, verbal o psicológico a otras personas ( )
- C. Es un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra. ( )
- D. No sé ( )

**2. ¿Qué tipo de conflictos tienen los estudiantes dentro del aula de clase?**

- A. Morales ( )
- B. Psicológicos ( )
- C. Violentos ( )
- D. Verbales ( )

**3. ¿Cómo cree usted que es la convivencia entre los/las estudiantes?**

- A. Muy satisfactoria ( )
- B. Satisfactoria ( )
- C. Poco satisfactoria ( )
- D. Nada satisfactoria ( )

**4. Las causas de los conflictos son:**

- A. Niños/as abandonados/as ( )
- B. Maltrato familiar ( )
- C. Abuso infantil ( )
- D. Profesores que maltratan ( )
- E. Todas las anteriores ( )
- F. No sé ( )

**5. En la unidad educativa, los conflictos entre estudiantes son:**

- A. Muy frecuentes ( )
- B. Frecuentes ( )
- C. Poco frecuentes ( )
- D. Nada frecuentes ( )

**6. ¿Cree usted que los compañeros están al tanto de los conflictos que existen en la unidad educativa?**

- A. Si ( )
- B. No ( )

- 7. ¿Considera que los conflictos afectan el desempeño académico de los estudiantes?**
- A. Si ( )
- B. No ( )
- 8. ¿Qué tanto influyen los conflictos escolares en el comportamiento de los/las estudiantes?**
- A. Mucho ( )
- B. Poco ( )
- C. Nada ( )
- 9. ¿Los problemas familiares influyen en el comportamiento de los/las estudiantes dentro del centro educativo?**
- A. Si ( )
- B. No ( )
- C. Desconozco ( )
- 10. ¿Cómo calificaría las capacitaciones a los miembros de la comunidad educativa sobre el tratamiento y erradicación de los conflictos?**
- A. Muy oportunas ( )
- B. Oportunas ( )
- C. Poco oportunas ( )
- D. Nada oportunos ( )

# **PROPUESTA**

## **TÍTULO:**

### **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

#### **INTRODUCCIÓN**

La educación en el Ecuador está en una constante transformación, quedan atrás métodos y técnicas tradicionales; el trabajo individual se reemplaza por el de equipo, tomando como ejemplo paradigmas educativos de países que tienen una educación de excelencia. Si el trabajo en equipo es fundamental dentro del proceso educativo la resolución de conflicto debe ser primordial para que las relaciones entre miembros de la comunidad educativa de frutos de calidad y calidez en donde los y las estudiantes puedan desarrollarse integralmente en un ambiente sano libre de violencia y capaces de responder satisfactoriamente ante sus adversidades y solucionar sus conflictos.

Por conflicto de poder se entiende todos aquellos conflictos que se dan con las normas (cuando un alumno reacciona contra el sistema se encuentra con unos mecanismos de poder que coartan su libertad generando un conflicto en el cual únicamente el sujeto puede adaptarse, ya que la normativa cumple una función de estabilidad del sistema).

Respecto a los conflictos de relación, son aquellos en los que uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro. En este caso se incluyen los casos de “bullying” o “mobbing” ya que se dan entre iguales y son factores psicológicos y/o ambientales los que favorecen la relación jerárquica y de poder entre ellos.

Los conflictos de rendimiento son todos aquellos relacionados con la currícula que el alumno no puede asimilar exitosamente, por lo que habrá que equilibrar sus necesidades formativas.

En cuanto a los conflictos interpersonales, éstos van más allá del hecho educativo y se dan en el centro ya que éste es una reproducción de la sociedad en la que está ubicado, siendo fiel reflejo el uno del otro.

Los elementos teóricos enunciados, son parte de un marco teórico específico para promover la eficiente convivencia escolar en la Unidad Educativa “2 de Agosto” de la parroquia y cantón Rocafuerte. Se pretende con ello que la comunidad educativa en general asimile, reflexione y practique las más novedosas, llamativas y pertinentes normas del buen vivir.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Promover el conocimiento funcional de la naturaleza de los conflictos como elemento sustancial para experimentar una significativa convivencia escolar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar la relación de los conflictos con la convivencia escolar mediante acercamientos sensibilizadores.
- Establecer los procesos metodológicos adecuados para el desarrollo de la convivencia escolar y obtención de aprendizajes efectivos.
- Socializar y ejemplificar la relación que existe entre los conflictos y el desarrollo de la convivencia escolar destacando las singularidades y estilos de enseñanza y aprendizaje de los involucrados.

## **ESTRATEGIAS, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES**

### **Estrategia I:**

Acceso a conocimientos referentes a la resolución de conflictos y al desarrollo de una sostenida convivencia escolar para fortalecer la convivencia humana.

#### Contenidos:

- Convivencia familiar y escolar
- Conflictos.- naturaleza y desarrollo
- Trabajo en equipo: cooperativo-solidario
- Relaciones interpersonales
- Principios y valores

#### Actividades:

- Solicitar a las autoridades de la institución educativa el aval para realizar las capacitaciones en horarios adecuados.
- Estructurar equipos de trabajo.
- Realimentar las actividades durante la ejecución del proyecto.
- Invitar a todas las autoridades de la institución y demás docentes para que participen del evento.
- Diseñar perfiles familiares y profesionales.
- Elaborar memorias y carteles.

### **Estrategia II:**

Realización de sociodramas y exposición de vivencias.

#### Contenidos:

- La armonía familiar.
- Pautas académicas para instaurar la convivencia armónica en la institución educativa.
- El rol de la familia, docentes y estudiantes en el aprendizaje integral.

Actividades:

- Realizar lecturas de pasajes históricos referentes a la constitución de la familia.
- Identificar cada uno de los roles de los integrantes de la comunidad educativa y las acciones para potenciar la interacción social.
- Demostrar las fortalezas psico-sociales a través de las dramatizaciones.
- Reflexionar acerca de lo actuado.
- Elaborar memorias y carteles.

### **Estrategia III:**

Observación de películas y vídeos alusivos a la armonía familiar e institucional.

Contenidos:

- Películas educativas, recreativas.
- Vídeos y cortometrajes socio-formativos.

Actividades:

- Observar las películas y vídeos
- Reflexionar acerca de las tramas.
- Identificar conflictos y estrategias para superarlos.
- Elaborar agenda de logros.
- Elaborar memorias y carteles.

### **Estrategia IV:**

Evaluación, seguimiento y control de lo actuado:

Contenidos:

- Heteroevaluación de los involucrados.
- Autoevaluación de los involucrados.
- Retroalimentación a los procesos desarrollados.
- Elaboración de informe final.

Actividades:

- Rotular logros significativos.

- Reconocer las fortalezas del colectivo humano.
- Redactar compromisos individuales y colectivos.

### **Estrategia V:**

Divulgación de los logros alcanzados sobre el programa de socialización y ejemplificación de la resolución de conflictos y su relación con el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “2 de Agosto” de la parroquia y cantón Rocafuerte.

#### Contenidos:

- Referencias teóricas acerca de lo actuado.
- La organización como principio rector del éxito.
- El enfoque de gestión.

#### Actividades:

- Convocar a los involucrados a través de atentas misivas.
- Exponer a través de diapositivas los resultados alcanzados.
- Entregar diplomas de participación.

### **CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS**

Todo lo contemplado en la presente propuesta se desarrollará con enfoque socio-crítico, procesos dialécticos y holísticos. De esta manera se promoverá el crecimiento personal y social, toda vez que se apreciará el fenómeno en su contexto; es decir que, la observación del todo permitirá dilucidar cuáles son las relaciones causales que afectan la armonía familiar e institucional. El planteamiento de conjeturas servirá para desencadenar sendos procesos investigativos que, con la participación espontánea de los involucrados, ofrecerán espacios reflexivos para favorecer la revisión y replanteamiento de pensamientos, emociones y actitudes, todos ellos encuadrados en un marco axiológico que invoque el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la participación, la innovación y, lo más importante, la transformación en general, orientada hacia la obtención de un excelente desarrollo humano y calidad de vida.



## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

FECHA	OBSERVACIONES	TUTOR	AUTORES	FIRMA DEL TUTOR

Licenciado Gustavo Rafael Escobar Delgado Mg. Sc., catedrático de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí.

**CERTIFICO QUE:**

El presente trabajo de titulación, modalidad investigación, con el tema: **“LOS CONFLICTOS Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE, PROVINCIA MANABÍ, AÑO 2016”**, ha sido realizado y culminado por las egresadas: **ALCIVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA Y TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA**, bajo mi dirección y asesoramiento, habiendo cumplido con las disposiciones establecidas para el efecto **DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ TÍTULO II, DE LA TITULACIÓN EL CAPÍTULO I DE LA UNIDAD DE LA TITULACIÓN**, artículo 8.

Portoviejo, 13 de Enero del 2017

Lic. Gustavo Escobar D. Mg. Sc.

**TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **CERTIFICACIÓN DEL REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

PORTOVIEJO, 13 DE ENERO DEL 2017

Lcda. Patricia Santos Mg. Sc. Catedrática de la Facultad de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí.

### **CERTIFICO QUE:**

EL TRABAJO DE TITULACIÓN, modalidad de Investigación con el tema: **“Los conflictos y su incidencia en el desarrollo de la convivencia escolar de los y las estudiantes de séptimo, octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “2 de Agosto” del cantón Rocafuerte, provincia Manabí, año 2016”**, auspiciado por las egresadas: **ALCIVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA Y TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA**, lo he revisado junto con el informe final que fue emitido por el tutor, Mg. Gustavo Escobar Delgado, por lo tanto emito mi informe no vinculante **DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, TÍTULO II, DE LA TITULACIÓN CAPITULO I DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN**, Artículo 9, con lo cual afirmo que está listo para que continúe con el siguiente proceso, particular que pongo a conocimiento del Tribunal de Revisión, Sustentación y Evaluación.

Lcda. Patricia Santos Mg.Sc.

**REVISORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **DECLARACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE AUTORÍA**

Este trabajo de Titulación, modalidad investigación, en lo referente a su redacción e interpretación, conclusiones y recomendaciones vertidas en el mismo, son de exclusiva responsabilidad de las autoras, de lo que puede dar fe el Tutor y el Revisor quienes guiaron y asesoraron el presente Trabajo de Titulación.

Es todo lo que puede decirse en honor a la verdad.

**ALCÍVAR ARMIJOS GEMA ALEXANDRA**

---

**TRIVIÑO HOLGUÍN MARÍA CAROLINA**

---



**APLICANDO ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE LA ESCUELA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE**



**APLICANDO ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE LA ESCUELA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE**



**APLICANDO ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE LA ESCUELA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE**



**APLICANDO ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA ESCUELA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE**



**APLICANDO ENCUESTAS A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA “2 DE AGOSTO” DEL CANTÓN ROCAFUERTE**



## DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA EN REUNIÓN DE SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA



**Junto a nuestro tutor para la realización del trabajo de investigación**

**Lcdo. Gustavo Escobar**

