UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

MODALIDAD DE DESARROLLO COMUNITARIO

TEMA

ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ADULTO MAYOR DEL SUBCENTRO DE SALUD ANDRÉS DE VERA.

AUTORES:
GÓMEZ SALDARRIAGA KENIA MARCELA
MOLINA ZAMORA BLANCA AZUCENA

TUTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN
LCDA. MARYURI SALTOS RIVAS Mg.

REVISORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN
LCDA. MARIANA SALTOS RIVAS Mg.

PORTOVIEJO – MANABÍ – ECUADOR

2017

Dedicatoria

A dios por darme la vida.

A mi madre Sonia Saldarriaga, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y cariño incondicional , por haber estado conmigo apoyándome en los momentos difíciles, por dedicar tiempo y esfuerzo para ser una mujer de bien y darme excelentes consejos en mi caminar diario.

A mi padre Wilton Gómez, por darme la mejor educación y enseñarme que todas las cosas hay que valorarlas, trabajarlas y luchar para lograr los objetivos de la vida.

En especial a mis hijos Juan y Anahí ya que ellos son mi motivación inspiración y felicidad a mi ángel guardián que está en el reino glorioso le dedico este triunfo.

A mis hermanos y demás familiares, por estar siempre pendientes de que culmine mis logros de forma satisfactoria, adquiriendo por parte de ellos palabras de aliento ¨ El que persevera alcanza¨.

De todo corazón aquel hombre muy especial, a quien amo mucho, mi novio Pedro Espinales, ha sido mi soporte, mi mejor amigo, mi consejero, mi apoyo, mi luz, mi guía, para seguir adelante y no bajar los brazos en los momentos difíciles por el hombre que Dios me presento en la vida por su dedicación, amor y paciencia.

También dedico este trabajo aquellas personas incluyendo demás licenciadas de la institución que de u otra forma contribuyeron con la aportación de sus ideas y sugerencia.

Kenia Marcela

Dedicatoria

El esfuerzo, la dedicación y la perseverancia son fundamentales para tener éxito en la vida y lograr nuestros objetivos.

Dedico este trabajo, a Dios por haberme permitido que me levantara de todos los obstáculos que se presentaron en el camino.

Con mucho amor y cariño a mis padres Eduardo Molina y Esperanza Zamora, quienes con su apoyo y comprensión me han sabido guiar en el transcurso de mi vida, a la vez me enseñaron que el éxito se logra con esmero y sacrificio.

A mi esposo José Vera, por estar presente en los momentos más difíciles de mi carrera universitaria, dándome su apoyo incondicional y fortaleza para que no me rindiera. En especial a mi hijo Arturo Vera, ya que él es mi motivación y mi felicidad para seguir esforzándome para lograr lo que un día me propuse. A mi nieta Suri Vera quien con su inocencia me llena cada día de ganas de seguir luchando por mi título universitario.

A mis hermanas y hermanos, en especial a Douglas y Javier Molina por estar siempre dispuestos cuando los he necesitado.

A mi familia en general por todo el apoyo brindado y el cariño incondicional.

También dedico este triunfo a los catedráticos de esta prestigiosa Escuela de Enfermería, que aportaron con su intelecto, capacidades y virtudes, ya que sin ellos no sería posible la culminación de este trabajo.

Blanca Azucena

Agradecimiento

A la Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Ciencias de la Salud y su Escuela de Enfermería y su personal docente y administrativo.

A nuestra Tutora del trabajo de Titulación Lcda. Maryuri Saltos Rivas Mg., por su dedicación, sugerencias técnicas que se constituyeron en parte fundamental del presente trabajo de titulación de intervención comunitaria.

A nuestro revisor del trabajo de titulación Lcda. Mariana Saltos Rivas Mg., , por sus oportunas revisiones y correcciones en el presente trabajo de titulación bajo la modalidad de desarrollo comunitario.

Nuestro agradecimiento, a los directivos, personal de enfermería del Centro de Salud Andrés de Vera, por abrirnos sus puertas, siendo parte esencial en la realización del presente trabajo de titulación, bajo la modalidad de desarrollo comunitario.

Agradecemos a todos quienes de una u otra forma nos apoyaron durante este proceso, a nuestros compañeros y amigos quienes compartieron con nosotros.

Las autoras

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE ENFERMERIA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lcda. Maryuri Saltos Rivas Mg., Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Manabí en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación.

CERTIFICA

Que, el trabajo de titulación **"ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ADULTO MAYOR DEL SUBCENTRO DE SALUD ANDRÉS DE VERA**". Diciembre 2016- marzo 2017, es un trabajo de desarrollo comunitario, original de las egresadas: Kenia Marcela Gómez Saldarriaga y Blanca Azucena Molina Zamora, el cual ha sido desarrollado y concluido de acuerdo a los requerimientos establecidos en la normativa de los trabajos de titulación y con la orientación y asesoría de mi persona como Tutora.

Atentamente

_____

Lcda. Maryuri Saltos Rivas Mg.
TUTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERIA

CERTIFICACIÓN DEL REVISOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lcda. Maryuri Saltos Rivas Mg., docente de la escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Manabí en calidad de Revisora del Trabajo de Titulación.

Certifico

Que el trabajo de titulación de Grado titulada**, "ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ADULTO MAYOR DEL SUBCENTRO DE SALUD ANDRÉS DE VERA**". Diciembre 2016- marzo 2017 es un trabajo de intervención con modalidad desarrollo comunitario, original de las egresadas: Kenia Marcela Gómez Saldarriaga y Blanca Azucena Molina Zamora, ha sido revisada de acuerdo a los requerimientos establecidos

---

Lcda. Mariana Saltos Rivas Mg
REVISORA DEL TRABAJO DE TITULACION

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA

TEMA:
"ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ADULTO MAYOR DEL SUBCENTRO DE SALUD ANDRÉS DE VERA"
Diciembre 2016- marzo 2017.

TRABAJO DE TITULACIÓN

Sometida a consideración el Tribunal de revisión y sustentación, legislada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Manabí, como requisito previo a la obtención del título de Licenciadas en Enfermería, realizado por las egresadas Kenia Marcela Gómez Saldarriaga y Blanca Azucena Molina Zamora, con el cumplimiento de todos los requisitos estipulados en el reglamento general de graduación de la Universidad Técnica de Manabí.

Aprobado

Dra. Yira Vásquez Giler
DECANA

Mg. Gs. Miriam Barreto Rosado
PRESID.COM. DE TITULACIÓN
DE LA FCS

Abg. Abner Bello Molina
ASESOR JURÍDICO F.C.S.

Lcda. Maryuri Saltos Rivas Mg.
TUTORA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN

Lcda. Mariana Saltos Rivas Mg.
REVISORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaramos bajo juramento que, todas las ideas, experiencias, hechos, conclusiones y recomendaciones expuestas en este proyecto de investigación son de única, total y exclusiva responsabilidad de las autoras.

Kenia Marcela Gómez Saldarriaga	Blanca Azucena Molina Zamora
EGRESADA	EGRESADA

Índice

	PAG.
Dedicatorias…….	ii
Agradecimiento……...	iv
Certificación del tutor de trabajo de titulación……	v
Certificación del revisor de trabajo de titulación…….	vi
Certificación tribunal de revisión y evaluación……	vii
Declaración de autoría……	viii
Índice……	ix
Índice de tablas…….	x
Índice de figuras...……	x
Índice de fotos……	xi
Resumen……...	xii
Summary……	xiii
1. Introducción……	1
2. Antecedentes y justificación……	3
3. Diagnóstico del problema objeto de la intervención comunitaria……	4
4. Objetivos…….	7
5. Marco teórico……	8
5.1. Marco Institucional……	8
5.1.1. Ubicación Geográfica del Centro de Salud Andrés de Vera……..	8
5.1.2. Visión…….	10
5.1.3. Misión…….	10
5.1.4. Recurso físico…….	10
5.1.5. Red de servicios complementarios…….	11
5.1.6. Estructura Orgánica……...	11
5.1.7. Servicio que presta la institución……	12
5.1.8. Políticas de la Institución……..	13
5.1.9. Programas de Ministerio de Salud Pública para adultos mayores con el Centro de Salud de Andrés de Vera……	14
5.1.10. Servicios básicos……	14
5.2. Marco Conceptual……...	14
6. Diseño metodológico……	19
6.1. Priorización del problema…….	21
6.2. Plan de intervención…….	22
7. Resultados ……	23
8. Conclusiones y recomendaciones…….	32
8.1. Conclusiones…….	32
8.2. Recomendaciones…….	33
9. Presupuesto……...	34
10. Cronograma valorado……	35
11. Bibliografía……	38
Anexos…….	40

Índice de Cuadros

		Págs.
Cuadro 1:	Red de servicios complementarios	11
Cuadro 2:	Datos estadísticos de atención en el 2016	13
Cuadro 3:	Matriz de priorización de problema	21
Cuadro 3:	Objetivo No 1: Capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud.	22
Cuadro 4:	Objetivo No 2: Promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional.	24
Cuadro 5:	Objetivo No 3: Concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor.	25
Cuadro 6:	Presupuesto	36
Cuadro 7:	Cronograma de actividades	37

Índice de Figuras.

		Págs.
Foto 1:	Ubicación del Centro de Salud Andrés de Vera	9
Foto 2:	Organigrama Funcional del Centro de Salud Andrés de Vera	12

Índice de figuras en anexos

Foto 3:	Confección de material informativo sobre la realización del presente proyecto de intervención.	41
Foto 4:	Socialización al personal de enfermería, el objetivo del proyecto	42
Foto 5:	Instrumento para valorar el conocimiento en aspectos de ética en salud que poseen las enfermeras	43
Foto 6:	Aplicación el instrumento de encuestas	44
Foto 7:	Resultados obtenidos de las encuestas al personal de enfermería	45
Foto 8:	Promoción en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional	46
Foto 9:	Mesa redonda, sobre valores éticos en salud, relacionados con la adecuada atención que se debe brindar al adulto mayor.	47
Foto 10:	Material informativo actualizado sobre los valores y ética profesional con carteles y afiches.	48
Foto 11:	Promoción del personal de enfermería objeto de estudio de valores enmarcados en la ética profesional	49
Foto 12:	Sociodrama con el apoyo de los profesionales de enfermería del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera	50
Foto 13:	Debate sobre los protocolos de atención al adulto mayor, establecidos por el sistema nacional de salud.	51
Foto 14:	Capacitación al personal de enfermería sobre la atención adecuada del adulto mayor.	52

RESUMEN

El presente trabajo comunitario tuvo como propósito promover la ética profesional en el personal de enfermería que atiende a los adultos mayores, mediante la aplicación de un plan de intervención encaminado a disminuir esta problemática. Centro de Salud Andrés de Vera de Portoviejo. Diciembre 2016 – marzo 2017 y se realizó bajo la modalidad de intervención acción participativo, donde se instruyó mediante acciones, como la confección de material informativo sobre la realización del presente proyecto de intervención, y se procedió a socializar al personal de enfermería, con la intención de valorar los conocimientos previos, resultados que se constituyeron en un apoyo importante para realizar las actividades de capacitación al 100% de este personal, apoyándose en la entrega de trípticos con información actualizada y científicamente fundamentada, en la cual se promueve la ética profesional en el personal de enfermería que atiende a los adultos mayores y para ello se realizó un taller participativo con el 95% del personal de enfermería y directivos que laboran en el Centro de Salud Andrés de Vera en una mesa redonda, donde se trató sobre valores éticos en salud, relacionados con la adecuada atención que se debe brindar al adulto mayor, para intercambiar ideas, aclarar puntos de vistas, analizar documentos y protocolos relacionados con el tema. Se diseñó el material informativo actualizado sobre los valores y ética profesional el en este centro de salud con carteles y afiches, el cual sirvió de apoyo a las diferentes actividades que se realizaron durante la aplicación de plan de intervención. Se realizó la concientización al personal de enfermería del Centro de Salud Andrés de Vera sobre la atención adecuada al adulto mayor, mediante un sociodrama, en el cual demostró qué sucede cuando esta atención no se brinda de manera adecuada y de los cuidados que debe tener, lo que permitió actualizar los conocimientos sobre estos temas, donde se generó un debate en el cual resultó interesante y provechoso, donde asistió el 99% del 100% de la meta fijada.

Palabras claves: Ética profesional – Personal de enfermería - Adultos mayores - Plan de intervención –Disminución de esta problemática - Centro de Salud Andrés de Vera de Portoviejo

SUMMARY

The purpose of this community work was to promote professional ethics in the nursing staff that cares for the elderly, through the application of an intervention plan aimed at reducing this problem. Andrés de Vera Health Center of Portoviejo. December 2016 - March 2017 and it was carried out under the participatory action intervention modality, where it was instructed by means of actions, such as the preparation of information material on the realization of the present intervention project, and proceeded to socialize the nursing staff, with the intention To evaluate the previous knowledge, results that constituted an important support to carry out the training activities to 100% of these personnel, supported by the delivery of leaflets with up-to-date and scientifically substantiated information, which promotes professional ethics in the Nursing staff that cares for the elderly and for this a participatory workshop was conducted with 95% of the nurses who work at the Andrés de Vera Health Center in a roundtable discussion on ethical values in health related With the appropriate attention that must be given to the elderly, to exchange ideas Clarify points of view, analyze documents and protocols related to the topic. The updated information material on values and professional ethics was designed in this health center with posters and posters, which served as support for the different activities that were carried out during the implementation of the intervention plan. The nursing staff of the Andrés de Vera Health Center was informed about adequate care for the elderly, through a sociodrama, in which they demonstrated what happens when this care is not adequately provided and the care they should have, Which allowed updating the knowledge on these topics, where a debate was generated in which it was interesting and profitable, where 99% of 100% of the target set was attended.

Keywords: Professional ethics - Nursing staff - Older adults - Intervention plan - Reduction of this problem - Andrés de Vera de Portoviejo Health Center

1. Introducción

La Organización Mundial de la Salud, (OMS., La población del adulto mayor y la ética de atención profesional del personal de enfermería, 2014), considera a los adultos mayores a las personas de mayores de 60 años para quienes viven en países en vías de desarrollo y de 65 años a los que viven en países desarrollados.

En el siglo XX se produjo una revolución de la longevidad, ya que la esperanza media de vida al nacer ha aumentado 20 años desde 1950 y llega ahora a 66 años, y se prevé que para 2050 haya aumentado 10 años y llegará a casi 2.000 millones en el 2050, así lo expresa la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2014).

En este contexto la ética de enfermería se encuentra adecuada a los principios bioéticos que rigen en la sociedad, al ámbito de los profesionales de la salud, vinculados a las características particulares de la profesión y en el Ecuador, según el Ministerio de Salud Pública (MSP., 2014), se define como toda persona adulta mayor a quienes tienen más de 60 años de edad, para países en desarrollo y más de 65 años de edad, para países desarrollados.

Las personas adultas mayores se encuentran en la última etapa de su vida, donde los proyectos de vida se han consumado, dado que la mayoría de estos seres humanos, dejan de trabajar o se jubilan y adicionalmente con otros problemas físicos asociados a la edad pueden traer mayores consecuencias en los ámbitos de salud. Existiendo cuatro grandes alteraciones asociadas al envejecimiento, relacionadas con las perdidas afectivas, ya que la mayoría de los ancianos que viven solos; funcionales por sus limitaciones para realizar actividades de la vida diaria; clínicas por la presencia de enfermedades crónicas, multipatologias y trastornos mentales debido al deterioro cognitivo, depresión.

El desarrollo del proyecto de intervención comunitaria contemplo tres fases, la primera que corresponde a la etapa de diagnóstico, se realizaron actividades como socializar al personal de enfermería, la realización del presente proyecto, confeccionando material informativo sobre el proyecto de intervención, al mismo tiempo, elaborar instrumento de

valoración del conocimiento en aspectos de ética en salud y aplicar el instrumento al personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera y capacitar al personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor, sobre ética en salud.

La segunda fase correspondió a los resultados esperados, que se cumplió a través del diseño de un plan de intervención para promover valores enmarcados en la ética profesional. Mientras que la tercera fase consistió en la aplicación del plan de intervención dirigido al personal de enfermería que labora en la atención en la atención a los adultos mayores atendidos en el Centro de Salud Andrés de Vera de Portoviejo, encaminado a disminuir esta problemática.

2. Antecedentes y justificación

2.1. Antecedentes.

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP., 2014), señala que en país se encuentran registrado 3456 centros de salud, lo cuales necesitan la atención de enfermería que implican derechos, deberes y obligaciones del profesional, tanto para sus pacientes, colegas y sociedad en general y se desempeña en el área asistencial, pero se está perdiendo cada vez más la esencia de su quehacer consciente de los múltiples problemas de salud que puede presentar el paciente adulto mayor a causa del inadecuado cumplimiento de atención debido a la alta demanda de pacientes que tiene que asistir. Donde el principio bioético de no-maleficencia supone que no se puede hacer mal o daño a otro, aunque lo pida y obliga a tratar a las personas con igual consideración y respeto.

Sin embargo (Fuentes, 2013), el maltrato al adulto mayor existe y la discriminación por razón de edad es uno de los medios con los que se niegan o violan los derechos humanos de las personas de edad. Los estereotipos negativos y la denigración de las personas de edad pueden traducirse en una falta de preocupación social por estas personas, el riesgo de marginación y la privación de la igualdad de acceso a oportunidades, recursos y derechos.

Maltrato al anciano es: " todo acto u omisión sufrido por personas de 65 años o más; bien en el seno familiar, en la comunidad o en instituciones, que vulnere o ponga en peligro la integridad física, psíquica, o económica, incluidos el principio de autonomía y demás derechos fundamentales, constatable objetivamente o percibido subjetivamente".

Es así señala (Bazire., 2012), que el cuidado es la función prioritaria dentro de la profesión de enfermería, que abarca aspectos físicos, psicológicos, sociales y espirituales del adulto mayor. Pero ante la presencia o el riesgo de deshumanización en el cuidado del paciente, a causa de un inadecuado tratamiento, dado por una sobrecarga laboral y funciones que incide en el estrés de los trabajadores de salud, la formación sin bases humanísticas y otras causas, se hace necesario el rescate del aspecto humano y transpersonal, en la práctica asistencial de los profesionales de enfermería

2.2. Justificación

El desarrollo del presente proyecto de intervención se justificó toda vez que es una necesidad sentida por el personal de enfermería que labora Centro de Salud Andrés de Vera de Portoviejo y adultos mayores atendidos en esta unidad de salud. Otro aspecto que justificó la realización del trabajo fueron los resultados de la presente intervención, pues se pretendió identificar el nivel de conocimiento que tiene el personal de enfermería en la atención a los adultos mayores, y los diferentes roles que asume permitiendo establecer el accionar ético bioético de la enfermería en el nivel de atención a los adultos mayores

Otro aspecto que remarca la importancia de la realización de este trabajo comunitario es que se encuentra dentro de las líneas de intervención de la Escuela de Enfermería y del Ministerio de Salud Pública, como es la Seguridad y Calidad del cuidado de Enfermería, ya que la práctica en el ejercicio profesional de la enfermería deben estar relacionada o van de la mano con la ética y requiere de una comunicación efectiva entre la enfermera, el paciente, que no existe para identificar sus patologías.

Señala (Gómez, 2013), que los adultos mayores son un sector muy vulnerable por su mayor grado de dependencia, soledad, escaso conocimiento de los recursos sociales disponibles, escasez de información y es un aspecto que remarca la importancia de la realización de este trabajo comunitario es que se encuentra dentro de las líneas de intervención de la Escuela de Enfermería y del Ministerio de Salud Pública, como es la "Seguridad y Calidad del cuidado de Enfermería".

3. Diagnóstico del problema objeto de la intervención comunitaria.

La profesión de enfermería ha concedido siempre una gran relevancia a las exigencias éticas vinculadas a su quehacer diario, sin embargo, la forma de entender y dar contenido a este quehacer ha ido evolucionando a lo largo de la historia. Dos han sido los enfoques principalmente desarrollados para tematizar la ética de enfermería: la ética de la virtud y la ética de los principios. (Barrio, 2011).

La incorporación de la ética asistencial a la atención geriátrica comienza a convertirse en necesaria para considerar a esta una asistencia de calidad. La incorporación de los valores junto a los hechos objetivos es la que asegura que dicha asistencia preserva la dignidad de cada uno de los ancianos que son asistidos en el ámbito sanitario o social.

Estudios revisados planten que las consideraciones con respecto a la ética y el envejecimiento parecen centrarse en los papeles que desempeñan la autonomía y el racionamiento. En Estados Unidos, se ha ejercido mucha presión (que incluye legislaciones federales) para fomentar a las personas de edad avanzada para que indiquen sus preferencias por anticipado con respecto a la manera en que les gustaría ser tratados en caso de perder la capacidad de expresar sus deseos. (Aguero, 2012).

Según (Lara, 2011), el enfoque bioético asistencial del anciano, demanda el replanteamiento de los modelos asistenciales, de los principios de equidad y distribución de recursos y del ejercicio de un enfoque nuevo de la ética profesional adaptada a los retos del progreso científico, considera, además, que un 15 a 20% de la población occidental guatemalteca son personas mayores de 65 años, otro de los aspectos a tomar en cuenta, es que la colectividad de los ancianos representa uno de los sectores de la población donde más se ancla la pobreza, la enfermedad y la desigualdad social. Es por ello que el reto es desarrollar un criterio ético de la humanización en la atención socio-sanitaria de las personas mayores a fin de que estas puedan gozar de una mayor calidad de vida; entendida ésta no sólo como la satisfacción de las exigencias impuestas por la dignidad personal de todos y cada uno de nuestros mayores.

En el Ecuador y de acuerdo con el Ministerio de Salud Pública, (MSP, 2014), en el documento Normas y protocolos de atención integral de salud de las y los adultos

mayores, define claramente que las acciones de salud orientadas a la población adulta mayor deben dirigirse a mantener la independencia, a prevenir y rehabilitar la pérdida de la misma y su autonomía, sin descuidar la atención en eventos agudos y cuidados continuos en la recuperación y rehabilitación.

Según estadísticas ofrecidas por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES, 2016), en el Ecuador existe actualmente un total de 1.049.824 personas mayores de 65 años (6,5% de la población total, en el año 2020 será del 7,4%. Para el año 2054 se prevé que representen el 18% de la población. Para las mujeres la esperanza de vida será mayor con 83,5 años comparado con los 77,6 años de los hombres, estos datos hacen pensar, entonces la necesidad de brindar una adecuada atención a la población adulta ecuatoriana que favorezca su calidad de vida.

El centro de salud Andrés de Vera tipo C se encuentra ubicado en la parroquia del mismo nombre al noroeste del cantón Portoviejo, provincia de Manabí, tiene como misión y visión ser una unidad operativa de salud líder en servicios ambulatorios y de hospitalización, contando para ello con un equipo de Salud multidisciplinario que funda sus objetivos con calidad, eficiencia y efectividad, pero entre los problemas identificados por las autoras de este proyecto, está el desconocimiento sobre la ética profesional de la enfermera en la atención al adulto mayor que acude a este centro de salud, aspecto éste del que no se han encontrado estudios anteriores en la bibliografía revisada con vistas a la solución del mismo.

Ante la problemática planteada surge la siguiente interrogante: ¿Es factible mejorar la ética profesional en el personal de enfermería que atiende a los adultos mayores pertenecientes al Centro de Salud Andrés de Vera de Portoviejo, mediante la aplicación de un plan de intervención que permita mejorar el autocuidado y garantizar una mejor calidad de vida?

4. Objetivos

General

Promover la ética profesional en el personal de enfermería que atiende a los adultos mayores, mediante la aplicación de un plan de intervención encaminado a disminuir esta problemática. Centro de Salud Andrés de Vera de Portoviejo. Diciembre 2016 – marzo 2017.

Específicos

Capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés De Vera sobre ética en salud.

Promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional.

Concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor.

5. Marco teórico

5.1. Marco institucional

5.1.1. Ubicación Geográfica del Centro de Salud Andrés de Vera.

Esta unidad operativa empieza en 1963 como hospital de LEA (Liga Ecuatoriana Antituberculosis) que dirigía el Programa de control de la Tuberculosis y en donde se albergaba y se daba el tratamiento hospitalizado a pacientes con TB pulmonar, esto ocurrió hasta principios del año 1979 en que dejo de funcionar como tal por falta de recursos, adecuándoselo luego para bodega del Ministerio de Salud Pública y por ende de la jefatura de Salud de Manabí.

A mediados de mayo de 1979 el MSP decide crear en este edificio una Unidad de Salud en la categoría de sub centro enviando un médico rural, una enfermera rural y una auxiliar de enfermería, incrementándose luego el personal de inspectores sanitarios y un auxiliar de servicios funcionando así hasta el año de 1989 en que el gobierno del Dr. Rodrigo Borja eleva a esta Unidad en Centro de Salud enviando cuatro equipos multidisciplinario de salud para ejecutar planes de APS en el programa SAFIC (Salud Familiar Integral y Comunitaria) mejorando las cobertura de atención, puesto que cada equipo tenía como objetivo principal la atención en el domicilio. Así funciono hasta el año de 1992 en que se otorgó nombramiento y las partidas fueron llamadas a concurso distribuyendo el personal a diferentes cantones de la Provincia y las diferente Unidades Operativas. En 1994 el gobierno de Fabián Alarcón se crea el proyecto FASBASE, el cual incrementa los recursos humanos, económicos y tecnológicos; enviando a esta Unidad Operativa dos enfermeras, dos médicos, un estadístico, un auxiliar de limpieza y una odontóloga para brindar mayor atención a la población y así mejorar los servicios existentes.

En mayo de 2000 se inaugura el moderno edificio del centro materno infantil de Andrés de Vera y a la vez pasa a funcionar la jefatura del área de salud número 1 del cantón Portoviejo. El servicio de maternidad es inaugurado luego el 16 de mayo del 2002 y abre sus puertas a la población Manabita el 20 del mismo mes y año, con equipamiento

acorde a las necesidades del usuario y con infraestructura sanitaria básica, logrando hacer realidad un sueño para los parroquianos de Andrés de Vera que ven con beneplácito a esta entidad de salud que brinda una atención eficiente y oportuna de calidad y calidez al usuario, respetando su dignidad y condición de ser humano.

En el año 2004 esta unidad de servicio fue calificada como Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera. Actualmente en este 2015 se está complementando la contratación de personal como parte del Plan de Salud Ecuador con menos Muertes Maternas. (Centro-Salud-Andrés-Vera, 2014)

Él (Centro-Salud-Andrés-Vera, 2014) tipo C está ubicado en la parroquia del mismo nombre al noroeste del cantón Portoviejo, provincia de Manabí. Su ubicación permite que toda la comunidad sea favorecida dando facilidad a las diferentes áreas de influencia, que conforman la parroquia Andrés de Vera.

Sus áreas de influencia son los sectores de Pompilio Galarza, Los Florones 1 al 9, Los Helechos, la calle 26 de septiembre, Los Nardos, Santa Cruz, Ciudadela Portoviejo, San Eduardo, Medardo Cevallos, El Estanco, Ciudadela Libertad 2, Miraflores, Ciudadela Bellavista

Figura 1.
Ubicación del Centro de Salud Andrés de Vera

Cuenta al momento con 4 Médicos de planta; 10 Licenciadas en Enfermería de planta; 2 Odontólogos de planta; 1 Psicóloga Clínica de planta; 6 Auxiliares de Enfermería de planta; 3 Auxiliares de Servicio; 1 Tecnólogo de Laboratorio; 1 Estadístico; 2 Auxiliar de Farmacia, los cuales laboran 8 horas diarias.

5.1.2. Visión

Ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la Salud a través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud.

5.1.3. Misión

Ser una unidad Operativa de Salud líder en servicios ambulatorios y de hospitalización a toda la población de nuestra área de influencia y ampliando nuestra acción mediante la promoción de los servicios a otras zonas de la comunidad. Contando para ello con un equipo de Salud multidisciplinario que funda sus objetivos con calidad, eficiencia y efectividad.

5.1.4. Recurso físico

- 1 Laboratorio Clínico y de Baciloscopía
- 1 Área de Maternidad (1 Sala de Parto, 1 Sala de Neonatología y 1 Sala de Recuperación)
- 1 Centro Obstétrico 24 horas a
- 1 Sala de Hospitalización post parto con 8 camas
- 1 Sala de Rehidratación con 5 camas
- 5 Sala de espera
- 1 Departamento de Estadísticas
- 1 Farmacia
- 1 Servicio de Odontología
- 5 Servicios Higiénicos
- 2 Estación de Enfermería
- 1 Departamento de Administración con sala situacional
- 1 Departamento de Discapacidad.
- 1 Departamento de psicología
- 14 Consultorios para atención de consultas externas en pediatría, ginecología, obstetricia, medicina general, triage

- 1 Área de emergencia para triage
- 1 Residencia Médica
- 1 Área de desinfección
- 1 Área de Esterilización
- 1 Área de Curación

5.1.5. Red de servicios complementarios

Para el apoyo inmediato y mediato con los usuarios externos del Centro de Salud Andrés de Vera Tipo C, contamos con las siguientes unidades:

- Hospital Verdi Cevallos Balda.
- Sociedad de Lucha contra el cáncer SOLCA.
- Servicio de Consulta Externa, dentro de las cuales en específico estaban enfocadas a la atención de las pacientes embarazadas, planificación familiar y atención pediátrica.
- Servicio de diagnóstico dentro de ellos se cuenta con el laboratorio clínico.
- Servicio de Emergencia y Hospitalización el cual estaba completamente enfocado en pacientes embarazadas o que cursan su postparto, dengue, deshidratación.

Cuadro 1.
Red de servicios complementarios.

INSTITUCIÓN	DISTANCIA Km	TIEMPO
Hospital Verdi Cevallos Balda	2.3 Km	9 minutos
SOLCA	11.4 Km	20 minutos
Hospital IESS	4.2 Km	14 minutos
Fundación Oswaldo Loor	1.2 Km	4 minutos
Clínica Mama Ángela	0.8 Km	3 minutos
ECU 911	1.3 Km	4 minutos
Hospital de Especialidades	1.0 Km	3 minutos
Cuerpo Bomberos	1.0 Km	4 minutos
UPC	0.85 Km	3 minutos

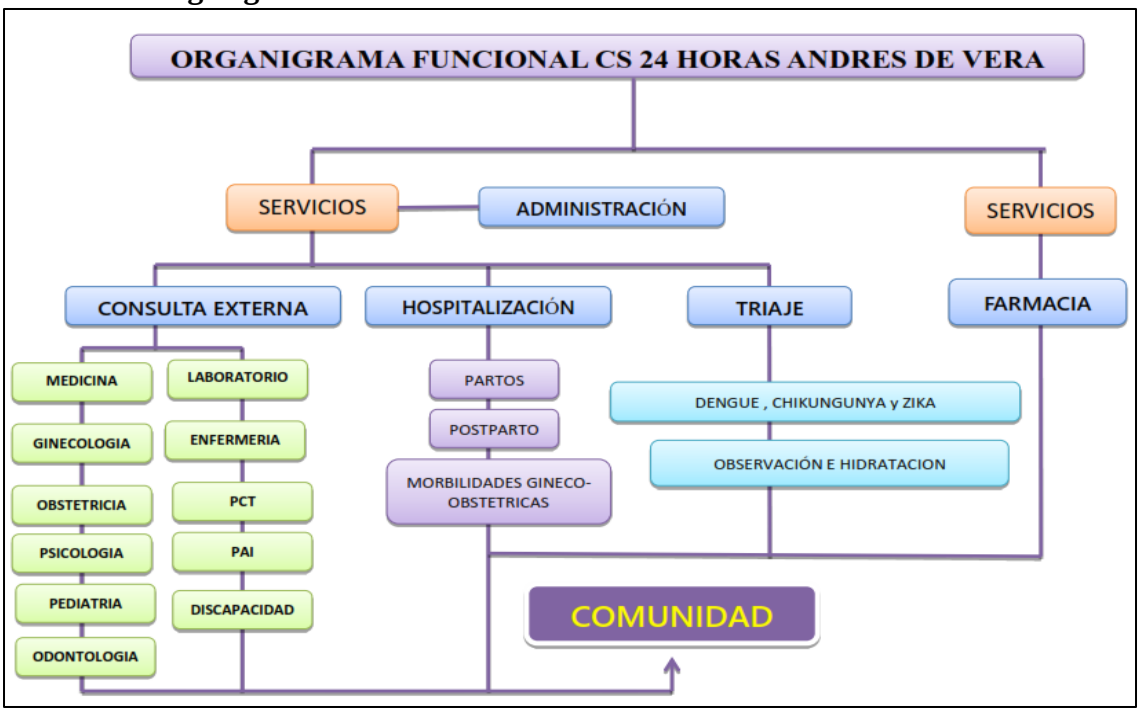
Fuente: Dra. María Antonieta Murillo

5.1.6. Estructura Orgánica

En conformidad con las disposiciones de la Ley de Seguridad Social y a efectos de establecer la jerarquía de las dependencias en el Instituto, se identifican los procesos de

gobierno, la dirección ejecutiva y especializada, y de apoyo y asistencia técnica, como Direcciones. A éstas se subordinan sus respectivas subdirecciones y departamentos.

Figura 2.
Organigrama Funcional del Centro de Salud Andrés de Vera



Fuente: Dr. José Zambrano Mora

5.1.7. Servicio que presta la institución.

Este centro de salud, brinda servicios integrado de salud, basado en su atención inmediata, promoción, instrucción y capacitación en programas de salud, atención odontológica, obstetricia que implica parto vaginal, cesáreo y dispone de servicios de atención para pruebas con un laboratorio clínico, seguido a ello promueve el accionar en el medio ambiente y la participación social con la comunidad.

En cuanto a la atención que ofrece este centro de salud, está la ambulatoria y la hospitalaria, la cual es asesorada y apoyada por un grupo de médicos y enfermeras, la cual brinda a la población varios servicios de especialidades entre ellos:

- Servicio de maternidad
- Servicio de ginecología
- Servicio de obstetricia

- Atención de pediatría
- Servicio de medicina general
- Servicios de Psicología
- Servicio de laboratorio clínico
- Servicio de odontología
- Atención de emergencias en horas fuera de trabajo
- Atención al adulto mayor y adolescente
- Programas de inmunizaciones
- Programa contra la tuberculosis

Cuadro 2.
Datos estadísticos de atención en el 2016.

CAUSAS	N°.	%
Parasitosis	4455	16
Vaginitis - vulvo vaginitis – cistitis	1934	7
Infección respiratoria	1699	6
Infección vías urinarias	1440	5
Amigdalitis aguda	1334	5
Rinitis alérgica y vasomotora: gripe	1071	4
Anemia por deficiencia de hierro	1020	4
Dorsalgia: cuello espalda ciática lumbago otras	707	3
Gastritis y duodenitis	641	2
Hipertensión esencial (primaria)	463	2
Otros	13492	48
TOTAL	28256	100

Fuente: Dr. José Zambrano Mora

Servicios de soporte

- Servicio en el área social
- Botica y medicamentos
- Dpto. de enfermería
- Servicio de mantenimiento
- Dpto. de estadística

5.1.8. Políticas de la Institución

- Convertirse en una verdadera institución médica de alto nivel

- Ser líder en el área de salud en la atención al usuario
- Obtener tecnología de punta
- Contar con un personal capacitado eficiente servicios prestados

5.1.9. Programas de Ministerio de Salud Pública para adultos mayores con el Centro de Salud de Andrés de Vera

PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR.	Promover y asegurar la calidad de vida, mediante la satisfacción integral de sus necesidades.	Controles dentales. Tamizaje visual y auditivos.	Mayores de 65 años.	Por su condición física no todos los adultos mayores asisten al centro de salud.	El club se reúnen una vez al mes además donde se realizan actividades de promoción de salud.

Fuente: Dr. Juan Carlos Mogro Rada

5.1.10. Servicios básicos

Cuenta con los servicios básicos de agua potable, luz eléctrica, alcantarillado y teléfono, por lo que no presenta problemas en este sentido, ya que está dentro del perímetro urbano que permiten su funcionamiento de forma normal.

5.2. Marco conceptual

La ética y bioética en enfermería ejerce la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la salud pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la salud a través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, así lo establece el Ministerio de Salud Pública (MSP., 2014).

Los profesionales de enfermería trabajan con adultos mayores tienen problemas frecuentes, debidos al rechazo a un tratamiento razonable, en una persona competente plantea problemas difíciles de entender en la práctica médica; sin embargo, el principio de autonomía obliga a respetar el derecho de cada individuo a responsabilizarse con la toma de decisiones y controlar los actos de su propia persona. (Gómez, 2013)

La dimensión ética de la práctica de enfermería, señala (Benavides, 2012), prefieren discutir si los tratamientos son obligatorios u optativos desde el punto de vista moral. El

tratamiento básico como la ropa y el alimento es obligatorio. La alimentación no es un problema fácil, la mayoría del personal de enfermería no duda en pasar una sonda Levine, para el tratamiento a corto plazo de problemas potencialmente reversibles, y evitar así la desnutrición en el paciente hasta que recupere la deglución.

Por ello el adulto mayor con proceso agudo, señala (Fuentes, 2013) sufre, en muchos casos, una serie de alteraciones funcionales que son consecuencia no de la enfermedad en si sino del tratamiento de enfermería que se le ha instaurado.

Desde un punto de vista económico señala (Bazire., 2012), el no cumplimiento puede causar un costo elevado, así en un estudio realizado en EEUU a siete pacientes que no se les cumplía con su tratamiento provocaron alteraciones en la motilidad y de estado mental de larga duración, o bien incontinencia, como los antidepresivos tricíclicos.

El Ministerio de Salud (MSP., 2014)expresa en el Art. 36, según el Ministerio de Salud Pública que las personas adultas mayores deben recibir atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado en especial en los campos de inclusión social y económica. Así mismo está claro que la ética determina que es lo correcto y lo incorrecto ya que se trabaja con seres humanos con el único fin, el bienestar del paciente.

Por ello (Benavides, 2012), manifiesta que el rol ético profesional en el desempeño laboral del personal de enfermería, los principios que regulan dichas conductas, los valores del ejercicio profesional. Pero ante la presencia o el riesgo de deshumanización en el cuidado del paciente, a causa de un inadecuado tratamiento, dado por una sobrecarga laboral y funciones que incide en el estrés de los trabajadores de salud, en controlar sus patologías metabólicas, como diabetes mellitus, hipertensión arterial y problemas endocrinos, seguido por caídas, eventos gripales y otros propios de su edad cronológica.

(Adan, 2012), señala que, en la actualidad, una de las herramientas que tiene la enfermería para evidenciar su competencia es el cuidado y atención que brinda al paciente durante el proceso de enfermedad y lo se realiza cotidianamente, en la consulta externa o en la misma comunidad, pero desordenadamente, sin objetivos comunes, ya que se está

perdiendo cada vez más la esencia de su quehacer consciente de los múltiples problemas de salud debido a la alta demanda de pacientes.

Para mejorar y optimizar la terapéutica del paciente adulto mayor existen diferentes propuestas señala (Ronda, 2012). En todas ellas el personal de enfermería colabora aportando sus conocimientos sobre diferentes aspectos de la terapéutica del paciente.

Sin embargo, hoy en día dice (Arbizú, 2012), que la enfermería no está exenta de la ética profesional en el desempeño diario de sus actividades, incluso mucho más ya que trata con vidas y seres humanos, por ello es importante determinar el nivel de conocimiento sobre la ética profesional y la aplicación en la práctica, en su actuar cotidiano, y así evitar problemas que compliquen su ejercicio profesional.

También (Huerta., 2012) indica que los adultos mayores dependen del cuidado y el trato adecuado y los valores éticos, morales del personal de enfermería, deben estar enfocadas a promover el autocuidado, mejorar el bienestar físico, enseñar a cómo recuperar y mejorar su salud, por ello debe existir la debida interrelación entre la enfermera y el usuario aquejado la patología, e incorporando a la familia, los cuales deben colaborar de la mejor manera posible para poder reinsertar a su vida normal.

Es prioritario que las facultades formadoras de profesionales de la salud revisen el currículo para incluir la cátedra de ética y bioética como eje transversal en la atención de salud. (Lamata, 2013)

La moral ha encontrado en la enfermería una racionalidad, no sólo valorativa en cuanto a sus funciones, sino para la formación consciente de los valores que deben regular la conducta y la coexistencia humana, donde por la actitud de los adultos mayores, que no se quieren muchas veces someter a los tratamientos, son objetivos en la actividad práctica diaria adquiriendo una connotación social. Por ello la moral en la enfermería como profesión requiere una guía para cumplir con el fin primordial de servir el bien común, mejorar la salud de los rublos y prolongar la vida del hombre y tiene sus propios valores

que se desvían de lo universalmente reconocido adecuadamente en la práctica de su campo de actividades.

Por su parte la omisión del personal de enfermería consiste en no realizar una conducta para evitar un daño mayor por no ser competencia de la práctica de enfermería. La negligencia: consiste en dejar de hacer lo que es un deber dentro de la práctica de enfermería. (Adan, 2012)

Mantener las funciones fisiológicas de los usuarios en parámetros normales: las funciones fisiológicas normales son alimentación, eliminación, hidratación, respiración, circulación, termorregulación, higiene, movilización, descanso y sueño. La enfermedad imposibilita al individuo para satisfacer sus necesidades básicas elementales, es allí donde la enfermera(o) aplica técnicas de enfermería para colaborar en la satisfacción de esas necesidades. (Arbizú, 2012)

Colaborar en la rehabilitación del usuario y su incorporación a la comunidad: es el comportamiento moral enseñar al individuo medidas de autocuidado en salud en el hogar y la comunidad. Es responsabilidad de la enfermera(o) promover la reincorporación de los usuarios a una vida útil. (Fuentes, 2013)

Entre las actividades de la labor ética del personal de enfermería, según (Benavides, 2012), establece su rol:

- Dar atención médica de calidad y calidez al usuario, tanto de consulta externa como de emergencia
- Controles de Planificación Familiar
- Controles de Frecuencia Cardiaca Fetal
- Ordenar y Coordinar la derivación de pacientes a una unidad de mayor complejidad cuando el caso lo requiera
- Atención de Partos de Bajo riesgo Obstétrico
- Apoyo y educación de la lactancia materna exclusiva a través del alojamiento conjunto y apego precoz

- Controlar el buen uso y mantenimientos de equipos y materiales a su cargo
- Ejecutar programas de promoción, protección, prevención, y desarrollo de la comunidad
- Participar en capacitaciones juntos a todo el personal de la unidad operativa
- Brindar charlas de salud educativas continuas a los usuarios que acuden a la unidad operativa
- Referir los casos agudos y de gravedad a un centro de mayor complejidad.
- Seguimientos a embarazadas con Zika
- Seguimientos a niños con desnutrición Aguda
- Tamizaje visual en edades escolares
- Ayudar en campañas
- Visitas domiciliarias a pacientes con discapacidad

6. Metodología

Se realizó una investigación de tipo intervención acción participativa, dirigido al personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de salud 24 horas Andrés de Vera, con la intención de promover la ética profesional en este personal. En un primer momento se aplicó una entrevista a informantes claves con el propósito de obtener información sobre el análisis situacional, recogiendo opiniones y perspectivas de los adultos mayores y personal de enfermería sobre el nivel de atención en el Centro de Salud Andrés de Vera y una vez obtenido los problemas existentes se aplicó la priorización de éstos utilizando la matriz de priorización siguiendo criterios claves como la magnitud, la frecuencia, la gravedad y la factibilidad.

Espacio o lugar

Parroquia Andrés de Vera, Cantón Portoviejo, Provincia de Manabí.

Métodos de recolección de datos

Grupo focal

Capacitar, promover y concientizar al personal de enfermería

Instrumentos

Matriz de priorización de problemas

Matriz específica de trabajo

Línea de Investigación

Salud Pública

Periodo de ejecución del trabajo de titulación

Diciembre 2016 marzo 2017

Recursos utilizados

Humanos

Personal de enfermería y adultos mayores que asisten al Centro de Salud Andrés de Vera

Personal del tribunal de seguimiento, análisis, evaluación de trabajo de titulación.

Investigadoras

Materiales

Papel bond

Esfero

Computador

Cámara fotográfica

Impresión

Textos y revistas especializadas

Flash memory

Financieros

La investigación presentó un costo financiero de USD 800 dólares el cual fue financiado en su totalidad por las autoras de la investigación.

6.1. Priorización del problema

Cuadro 3.
Matriz de priorización de problema

Problema	Magnitud	Frecuencia	Gravedad	Factibilidad	Valor Total
Déficit de conocimiento del personal de enfermería sobre la ética en salud.	3	3	3	3	12
Déficit de valores éticos en el personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.	3	3	3	3	12
Insatisfacción del adulto mayor en la atención recibida por el personal de enfermería.	3	3	3	3	12
Personal de enfermería sobrecargado en la atención de los usuarios	2	2	3	3	10

Fuente: Resultado de Entrevista al Director del Centro de Salud Andrés de Vera

3 = Alto 2 = Medio 1 = Bajo

Posterior a esta priorización se realizó el plan de acción el cual dio respuesta a los objetivos del presente proyecto mediante actividades que se realizaron a la población implicada en este trabajo.

6.2. Plan de Intervención.

Cuadro 4.

Objetivo 1: Capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud.
Indicador: Hasta 27/03/2017, se capacitó el 100% del personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud.

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	HORA	DIRIGIDO A	OBJETIVOS	METAS	RECURSOS	RESPONSABLES
1.1 Confeccionar material informativo sobre la realización del presente proyecto de intervención	Centro de salud Andrés de Vera	24/01/ 2017	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Divulgar al personal de enfermería sobre a realización del proyecto de intervención	Informar al 100% del personal de enfermería sobre el proyecto de intervención	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Imprenta	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo Comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
1.2 Socializar al personal de enfermería, el objetivo del proyecto.	Centro de salud Andrés de Vera	01/02/ 2017	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Incentivar la participación del personal de enfermería en el proyecto de intervención.	Socializar al 100% del personal de enfermería la realización del proyecto de intervención.	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Pizarra liquida, marcadores, Internet. Computadora. Hojas e impresiones, esferos.	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
1.3 Elaborar un instrumento para valorar el conocimiento en aspectos de ética en salud que	Centro de salud Andrés de Vera	06/02//20 17	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Valorar el conocimiento en aspectos éticos, que posee el personal de enfermería que atiende el adulto	Mejorar el conocimiento en aspectos éticos al 100% del personal de enfermería	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina

poseen las enfermeras.					mayor del Centro de salud Andrés de Vera.		MATERIALES Encuestas a enfermeras y adultos mayores	
1.4 Aplicar el instrumento al personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera.	Centro de salud Andrés de Vera	08/02/ 2017	8.AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Determinar el nivel de conocimientos que posee el personal de enfermería sobre ética en salud	Aplicar el instrumento al 100% del personal de enfermería sobre ética en salud en este centro	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Encuestas a enfermeras y adultos mayores	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
1.5 Curso de capacitación al personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor, sobre ética en salud, entregar trípticos con la información brindada.	Centro de salud Andrés de Vera	10/02/ 2017	8.AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Capacitar sobre ética en salud en el personal de enfermería que atiende a la población adulta en el Centro de salud Andrés de Vera	Incrementar los conocimientos sobre ética en salud en el 100% del personal de enfermería que atiende a la población adulta en el Centro de salud Andrés de Vera	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Entrega de trípticos sobre ética en salud en atención al adulto mayor.	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina

Cuadro 5.

Objetivo 2: Promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional.

Indicador: Hasta 27/03/2017, se promovió en el 80% del personal de enfermería, valores enmarcados en la ética profesional

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	HORA	DIRIGIDO A	OBJETIVOS	METAS	RECURSOS	RESPONSABLES
2.1 Taller participativo sobre valores enmarcados en la ética profesional.	Centro de Salud Andrés de Vera	13/02/2017	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera	Promover valores de la ética en salud.	Realizar el taller con la participación del 100% del personal de enfermería.	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Internet, computador. Hojas e impresiones, esferos.	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
2.2 Mesa redonda sobre valores éticos en salud, relacionados con la atención del adulto mayor.		15/02/2017	9:00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera	Concienciar al personal de enfermería sobre la importancia de la ética y los valores en la atención al adulto mayor.	Intercambio de ideas sobres los valores éticos relacionados en salud, con la participación del 100% del personal de enfermería	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Internet, computador. Hojas e impresiones.	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
2.3 Diseñar material informativo actualizado sobre los valores y ética profesional en salud (pancartas, afiches, hojas volantes, trípticos).	Centro de Salud Andrés de Vera	20/02/ 2017	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera	Promocionar información actualizada sobre valores y ética en salud	Hacer conocer al 100% del personal de enfermería los valores enmarcados en la ética profesional.	HUMANOS Investigadoras MATERIALES Computadora. Hojas e impresiones	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina

Cuadro 6.

Objetivo 3: Concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor.

Indicador: Hasta 27/03/2017, se logró concientizar al 80% del personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	HORA	DIRIGIDO A	OBJETIVOS	METAS	RECURSOS	RESPONSABLES
3.1. Realizar sociodrama sobre la atención adecuada al adulto mayor.	Centro de Salud Andrés de Vera	22/02/2017	8.AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Mejorar la atención al adulto mayor que permita favorecer su calidad de vida.	Mejorar en un 100% el rol profesional de enfermería en la atención del adulto mayor	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Computadora. Hojas e impresiones	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
3.2. Realizar debate sobre los protocolos de atención al adulto mayor, establecidos por el Sistema Nacional de Salud.	Centro de Salud Andrés de Vera	24/02/2017	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Actualizar conocimientos al personal de enfermería sobre protocolos de atención al adulto mayor.	Dar a conocer mediante los materiales informativos al 100% personal de enfermería que labora en esta entidad de salud.	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Computadora. Hojas e impresiones	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina
3.3. Capacitar al personal de enfermería sobre la atención adecuada del adulto mayor.	Centro de Salud Andrés de Vera	27/03/2017	8.00 AM	Personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas tipo C Andrés de Vera.	Mejorar la atención adecuada del adulto mayor por el personal de enfermería.	Mejorar el accionar ético en el 100% del personal de enfermería	HUMANOS Personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera. Investigadoras MATERIALES Hojas e impresiones	Autoras del trabajo de tutoría de desarrollo comunitario Kenia Gómez y Blanca Molina

7. Resultados

7.1. Resultado Esperado 1:

Objetivo 1: Capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud.

Indicador: Hasta 27/03/2017, se capacitó el 100% del personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud.

Actividad 1.1

El día 24 de Enero del 2017, se confeccionó material informativo sobre la realización del presente proyecto de intervención, en el que se reflejaron todas las actividades planificadas, el cual fue distribuido al 100% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor en el Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera cumpliendo con la meta establecida, debido a que existió la predisposición en lo referente a capacitarse en la mejora de atención de la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud. (Anexo 3)

Actividad 1.2

El 1 de febrero del 2017, se procedió a socializar al personal de enfermería, el objetivo del proyecto y para dar cumplimiento a esta actividad se trasmitió de manera verbal el objetivo del proyecto, al 100% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, apoyándose en la hoja volante (Anexo 4), incentivando con ello la participación de los profesionales enfermería en el proyecto de intervención, además se evacuaron dudas relacionadas con las ventajas de su participación en el estudio.

Actividad 1.3

Para cumplir esta actividad se elaboró un instrumento el día 6 de febrero del 2017 para valorar el conocimiento en aspectos de ética en salud que poseen las enfermeras, el cual fue aplicado al 100% de las enfermeras vinculadas al estudio, con la intención de valorar los conocimientos previos que poseían las mismas sobre temas de ética profesional en salud. (Anexo 5).

Actividad 1.4

En el día 8 de febrero del 2017 se aplicó el instrumento de encuestas al 100% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, donde los resultados obtenidos mostraron que el 50% pone en práctica los valores éticos y el 20% tratan bien y por igual a los pacientes. También se evidenció que en su labor diaria el 100% tienen presente la ética profesional, todo ello debido a que tienen pleno conocimientos para la atención del adulto mayor, diseñados por el MSP. Pero el 70% atribuyó que existen variaciones laborales debido a la carga laboral que incide en la atención al adulto mayor así opino el 70%. Sin embargo el es necesario concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor, así lo expreso el 60% en relación al 40% que opinó lo contrario, resultados que se constituyeron en un apoyo importante para realizar las actividades de capacitación que se realizaron posteriormente. (Anexo 6)

Actividad 1.5

Posteriormente el día 10 de febrero del 2017, a partir de los resultados obtenidos se procedió a aplicar el instrumento antes mencionado y con el propósito de incrementar los conocimientos sobre ética en salud en el personal de enfermería que labora en la atención del adulto mayor en el Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, por ello se capacitó al 100% de este personal, apoyándose en la entrega de trípticos con información actualizada y científicamente fundamentada, en la cual se promueve la ética profesional en el personal de enfermería que atiende a los adultos mayores, mediante la aplicación de un plan de intervención encaminado a disminuir esta problemática (Anexo 7)

Evaluación del objetivo 1

A lo analizado y en base a los resultados obtenidos se pudo determinar que las actividades encaminadas a capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre ética en salud, fueron cumplidas en un 100%.

7.2. Resultado Esperado 2:

Objetivo 2: Promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional.

Indicador: hasta 27/03/2017, se promoverá, en el 100% del personal de enfermería, valores enmarcados en la ética profesional.

Actividad 2.1

Para promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional el 13 de febrero del 2017, se cumplió con esta actividad y se realizó un taller participativo con el 95% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre valores enmarcados en la ética profesional con la finalidad de aumentar conocimientos sobre este tema, en el personal en estudio a pesar que se esperaba la participación del 100% del personal de enfermería, (Anexo 8)

Actividad 2.2.

Se realizó una mesa redonda, el día 15 de febrero del 2017 sobre valores éticos en salud, relacionados con la adecuada atención que se debe brindar al adulto mayor, para intercambiar ideas, aclarar puntos de vistas, analizar documentos y protocolos relacionados con el tema, esta actividad tuvo una participación del 92% del personal de enfermería que labora en el Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, a pesar que se tuvo como meta la participación del 100% del personal. (Anexo 9)

Actividad 2.3.

Se diseñó el material informativo actualizado sobre los valores y ética profesional el día 20 de marzo del 2017 en este centro de salud apoyándonos con carteles y afiches, y este material sirvió de apoyo a las diferentes actividades que se realizaron durante la aplicación de plan de intervención, estos fueron distribuidos al 100% del personal de enfermería que labora en el Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera (Anexo 10).

Evaluación del objetivo 2

Con respecto a la promoción del personal de enfermería objeto de estudio de valores enmarcados en la ética profesional, se cumplio en un 98% con respecto a este objetivo a

pesar que la meta fue el 100%, a pesar que el material informativo actualizado sobre los valores y ética profesional en salud fueron pancartas, afiches, hojas volantes, trípticos. Sin embargo se logró promover valores enmarcados en la ética profesional en el personal de enfermería. (Anexo 11)

7.3. Resultado esperado 3:

Objetivo: Concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor.

Indicador: Hasta 27/03/2017, se logrará concientizar al 100% del personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor.

Actividad 3.1

Se realizó un sociodrama el 22 de febrero del 2017, con el apoyo de los profesionales de enfermería del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, en el cual demostró la atención al adulto mayor y qué sucede cuando esta atención no se brinda de manera adecuada, en base a preguntas realizadas a adultos mayores que son atendidos en este centro de salud, los cuales indicaron que el 77,5% confirmaron que la profesional de enfermería da una adecuada exploración y explicación cómo seguir el tratamiento acerca de su patología, en relación al 17,5% que estuvo en desacuerdo y el 5% necesito refuerzo. Así mismo el 42,5% del personal de enfermería realiza una buena explicación sobre cómo seguir el tratamiento en casa después de su tratamiento médico. Mientras el 32,5% en lo referente a la alimentación, el 15% en cuidados en el hogar y el 5% no da explicación alguna. Lo cual confirmó que el 90% de los adultos mayores atendidos reciben información y educación sobre su enfermedad y los cuidados que debe tener, por parte del personal de enfermería y éste permitió concientizar al personal de enfermería sobre la atención al adulto mayor y en esta actividad participaron el 96% del personal de enfermería del 100% de la meta fijada. (Anexo 12)

Actividad 3.2

En esta actividad se realizó el 24 de febrero del 2017, sobre un debate sobre los protocolos de atención al adulto mayor, establecidos por el Sistema Nacional de Salud, lo que permitió actualizar los conocimientos sobre estos temas en el personal de enfermería, a la cual asistió en un 98% a esta actividad del 100% que se tuvo como meta establecida (Anexo 13)

Actividad 3.3

Al realizar la capacitación al personal de enfermería sobre la atención adecuada del adulto mayor, se lo efectuó el 27 de marzo del 2017, donde se generó un debate en el cual resultó

interesante y provechoso, de cómo mejorar la atención adecuada del adulto mayor por el accionar del personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, donde asistieron en un 99% del total que labora en la atención al adulto mayor del 100% de la meta fijada. (Anexo 14)

Evaluación del objetivo 3.

En lo referente a la evaluación de la concientización del personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor, de acuerdo a las variadas actividades se logró un rango entre el 96% al 99% de participación que es aceptable, aunque la meta fijada fue del 100%.

8. Conclusiones y recomendaciones

8.1. Conclusiones

Capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés De Vera sobre ética en salud.

Promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional.

Concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor.

Se logró capacitar al personal de enfermería que atiende la población adulta del Centro de Salud Andrés de Vera sobre ética en salud, mediante el cumplimiento de las acciones planificadas en plan de intervención, resultados que constituyeron en un apoyo importante para realizar las actividades de capacitación al 100% de este personal.

Se promovió, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional, relacionados con la adecuada atención que se debe brindar al adulto mayor, mediante la realización de actividades que posibilitaron el intercambio de ideas, aclararon puntos de vistas, analizar documentos y protocolos relacionados con el tema.

El cumplimiento de las actividades planificadas en el plan de intervención facilitó concientizar en el personal de enfermería del Centro de Salud Andrés de Vera sobre la atención adecuada al adulto mayor, además de actualizar los conocimientos sobre estos temas, propiciando mejorar la atención adecuada del adulto mayor que acude a este centro de salud.

8.2. Recomendaciones

Es necesario que este accionar comunitario sea ampliado a otros Centros Salud para que el personal de enfermería tenga una mejor visión de una adecuada atención que se debe brindar al adulto mayor y qué sucede cuando esta atención no se brinda de manera adecuada y de los cuidados que debe tener, lo que permitirá actualizar conocimientos sobre valores y ética en salud.

Se debe capacitar en forma constante al personal de enfermería sobre conocimientos sobre valores y ética en salud, en relación a sus actividades, realizando una buena explicación sobre cómo seguir el tratamiento en casa después de su tratamiento médico y educación sobre la enfermedad y los cuidados que debe tener, por parte del personal de enfermería que reciben atención los adultos mayores en el Centro de Salud Andrés de Vera.

Es recomendable, que una vez que recibe la atención y tratamiento por parte del personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera fomentar el apoyo en la dinámica familiar en el cuidado del afectado e impartir charlas educativas a sus familiares, en sus domicilios, para instruir sobre normas de cuidado que deben tener en relación a la patología que padecen.

Es importante una adecuada planificación, para brindar los mejores tratamientos de pacientes tomando en consideración sus particularidades, a fin de aseverar la solución efectiva de sus padecimientos, asegurando que reciba la información y atención médica correcta y detallada terapéutica que le corresponde cumplir de normas de autocuidado sobre la atención adecuada al adulto mayor en el tratamiento prescrito.

9. Presupuesto

Cuadro 7.

ITEMS VALOR	CANTIDAD	VALOR UNITARIO USD	VALOR TOTAL USD
Copias Encuestas	200	0,05	10,00
Internet	8	20,00	200,00
Libros, revistas, folletos	6	25,00	150,00
Transporte	30	2,00	60,00
Alimentación	Global	100,00	100,00
Material didáctico	15	2,00	30,00
Flash memory	1	10,00	10,00
Imprevistos	5	20,00	200,00
Copias	250	0,05	12,50
Impresión	250	0,15	37,50
TOTAL			800,00

10. Cronograma.

Cuadro 8.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

TEMA DEL PROYECTO DE TITULACIÓN:
ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL ADULTO MAYOR DEL SUBCENTRO DE SALUD ANDRÉS DE VERA. DICIEMBRE 2016 MARZO 2017
TUTORA DE PROYECTO DE TITULACIÓN: LCDA. MARYURI SALTOS RIVAS Mg.
EGRESADAS: GÓMEZ SALDARRIAGA KENIA MARCELA y MOLINA ZAMORA BLANCA AZUCENA

ACTIVIDADES	REUNIONES DE ENERO 2017					REUNIONES DE FEBRERO 2017	REUNIONES DE MARZO 2017	REUNIONES DE ABRIL 2017
	03	10	17	24	31			
Revisión del proyecto de acuerdo a normativa de trabajo de titulación.	x							
Reestructuración de tema	x							
Revisión de trabajo comunitario		x						
Preparar actividades		x						
Revisión de las correcciones hechas por la tutora			x					
Preparar material audiovisual			x					
Revisión de introducción y diseño metodológico				x				
Exposición de la 1era defensa					x			

ACTIVIDADES	REUNIONES DE ENERO 2017	REUNIONES DE FEBRER0 2017				REUNIONES DE MARZO 2017	REUNIONES DE ABRIL 2017
		07	14	21	28		
Modificación de matriz del problema		x					
Recolección de datos del centro de salud y modificarlos para el marco teórico		x					
Diseño metodológico			x				
Corrección de planes de intervención			x				
Revisión de correcciones				x			
Planes de intervención				x			
Resultados: descripción de planes de intervención				x			
Correcciones justificación					x		
Mejor redacción de actividades					x		

ACTIVIDADES	REUNIONES DE ENERO 2017	REUNIONES DE FEBRER0 2017	REUNIONES DE MARZO 2017				REUNIONES DE ABRIL 2017			
			07	14	21	28	4	11	18	25
Mejorar marco conceptual			x							
Corrección de marco teórico			x							
Corregir la introducción				x						
Revisión de la bibliografía con normas APA				x						
Aumentar la introducción con datos conseguidos						x				
Leer instructivo con normas APA para aplicar mejor la bibliografía						x				
Exposición de la 2era defensa					x					
Corregir justificación y planteamiento del problema							x			
Mejorar marco teórico, diseño metodológico y redacción de actividades							x			
Corregir verbo en los objetivos específicos								x		
Revisión de correcciones								x		
Enviar información teórica al URKUND										x
Entrega de documentación en Secretaría de Facultad										x
Tercera defensa									x	

_____

LCDA. MARYURI SALTOS RIVAS Mg.
Tutora de Tesis

_____

Kenia Marcela Gómez Saldarriaga
C.I. No.
EGRESADA

_____

Blanca Azucena Molina Zamora
C.I. No.
EGRESADA

C/C: LCDA. MARIANA SALTOS RIVAS Mg.
Docente Revisor del Trabajo de Titulación

11. Bibliografía

Adan. (2012). *Los cuidados del personal de enfermería en la población geriátrica.* Philadelphia, USA: Ediciones Lippincott Williams Wulkins.

Aguero. (29 de octubre de 2012). *Enfermería*. Obtenido de http://eticaenfermeriaii.blogspot.com/

Arbizú. (2012). *Respuesta del tratamiento de los adultos mayores con cáncer.* San Navarra, España: Edicciones ISIS.

Barrio, A. M. (2011). Ética de enfermería y nuevos retos. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, Pág. 23.

Bazire. (2012). *Afectaciones patológicas del adulto mayor y atención de enfermería.* Reino Unido: Editorial Quay Books.

Benavides. (2012). *El rol ético del personal de enfermería.* Washington, USA: Clínic Matern.

Centro-Salud-Andrés-Vera. (2014). *Funcionamiento del Centro de Salud Andres de Vera.* Portoviejo, Ecuador: Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

Fuentes. (2013). Factores de riesgo en la administración de medicamentos a la población geriátrica. *Revista Mexicana de Dermatología*, Pág. 62.

Gómez. (2013). *La comunidad geriatrica en los asilos del Ecuador.* Quito, Ecuador: MInisterio de Salud Pública del Ecuador.

Huerta. (2012). *Intervención de la enfermería geriatrica.* California: Editorial Mirak.

Lamata. (2013). *La ética profesional del personal de enfermería en la atención del adulto mayor.* Madrid, España.: Informe Anual Médico.

Lara. (2011). La bioética en el cuidado del adulto mayor. *Bioética y Ciencias de la Salud*, Pág. 45-46.

MIES. (2016). *Estadísticas de la población actual de adultos mayores en el Ecuador.* Quito, Ecuador : Ministerio de Inclusión Económica y Social. Obtenido de http://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/

MSP. (2014). *Normas y protocolos de atención integral de salud a los adultos mayores.* Quito, Ecuador: Ministerio de Salud Pública. Obtenido de https://www.iess.gob.ec/documents/10162/51880/Normas_y_protocolos.pdf

MSP. (2014). *Los pacientes geriatrícos en los asiloe en el Ecuador*. Quito, Ecuador: Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

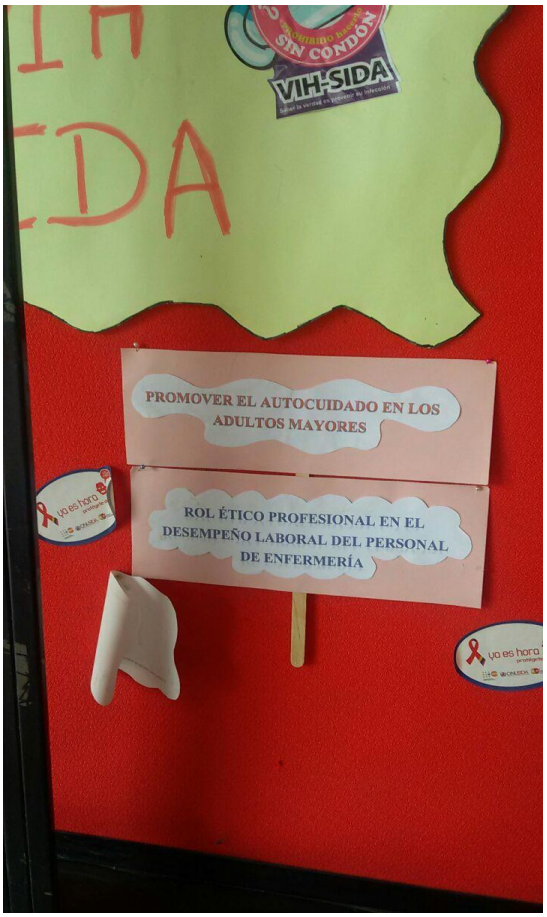
OMS. (2014). *La población del adulto mayor y la ética de atención profesional del personal de enfermería*. Ginebra, España.: Organización Mundial de la Salud.

OPS. (2014). *Cifras de longevidad mundial y proyecciones*. Panamá.: Organización Panamericana de la Salud.

Ronda. (2012). *Cuidados y factores de riesgo en la administración de medicamentos a la población geriátrica*. USA: Clinical Chest Médic.

ANEXOS

FIGURA 3.
CONFECCIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO SOBRE LA REALIZACIÓN DEL PRESENTE PROYECTO DE INTERVENCIÓN.



El día 24 de Enero del 2017, se confeccionó material informativo sobre la realización del presente proyecto de intervención, en el que se reflejaron todas las actividades planificadas, el cual fue distribuido al 100% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor en el Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera cumpliendo con la meta establecida

FIGURA 4.
SOCIALIZACIÓN AL PERSONAL DE ENFERMERÍA, EL OBJETIVO DEL PROYECTO

El 1 de febrero del 2017, se procedió a socializar al personal de enfermería, el objetivo del proyecto y para dar cumplimiento a esta actividad se trasmitió de manera verbal el objetivo del proyecto, al 100% del personal de enfermería

FIGURA 5.
INSTRUMENTO PARA VALORAR EL CONOCIMIENTO EN ASPECTOS DE ÉTICA EN SALUD QUE POSEEN LAS ENFERMERAS

Encuestas dirigidas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.

1. **¿Qué entiende usted por ética profesional?**

- ✓ Pone en práctica los valores éticos
- ✓ Trata bien a los pacientes
- ✓ Hacer solo lo que me corresponde en mi trabajo
- ✓ Darle prioridad al adulto mayor.
- ✓ Trata a todos por igual.

2. **¿Cree usted que en su labor diaria tiene presente la ética profesional?**

Sí ( ) No ( )

3. **¿Conocen los protocolos para la atención del adulto mayor, diseñados por el MSP?**

Sí ( ) No ( )

4. **¿Considera usted que su carga laboral incide en la atención al adulto mayor?**

Sí ( ) No ( )

5. **Cree Ud. Que es necesario concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor?**

Sí ( ) No ( )

Para cumplir esta actividad se elaboró un instrumento el día 6 de febrero del 2017 para valorar el conocimiento en aspectos de ética en salud que poseen las enfermeras, el cual fue aplicado al 100% de las enfermeras

FIGURA 6.
APLICACIÓN EL INSTRUMENTO DE ENCUESTAS

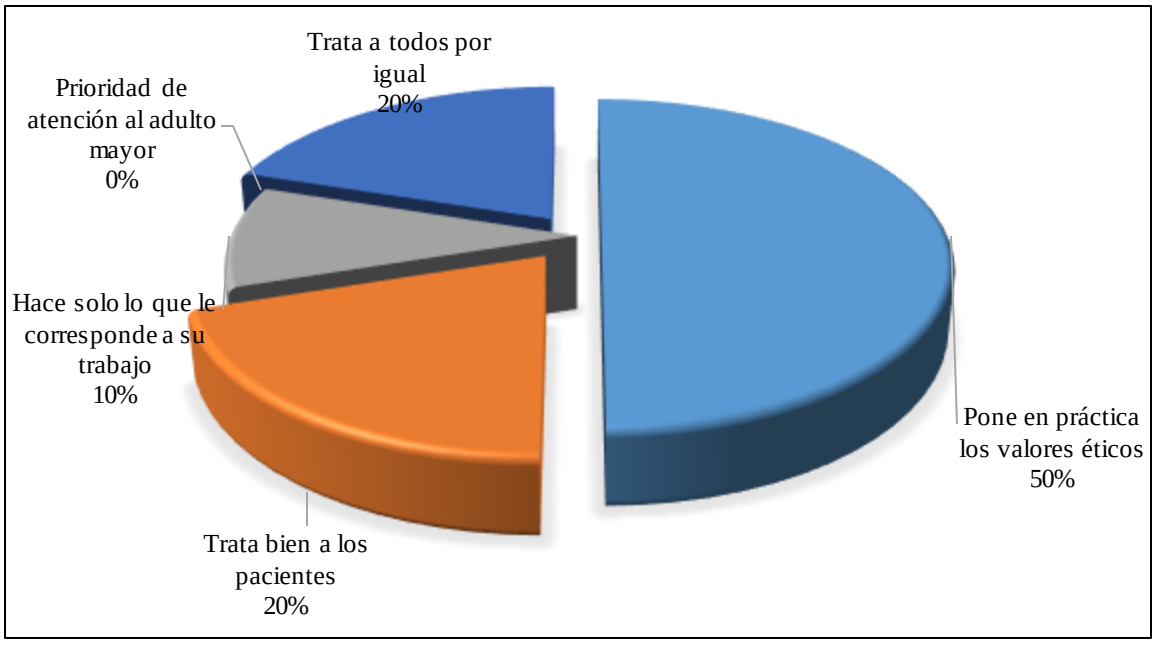
En el día 8 de febrero del 2017 se aplicó el instrumento de encuestas al 100% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera

FIGURA 7.
RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS ENCUESTAS AAL PERSONAL DE ENFERMERÍA

1. ¿Qué entiende usted por ética profesional?

Alternativas	Frecuencia	%
Pone en práctica los valores éticos	5	50,00
Trata bien a los pacientes	2	20,00
Hace solo lo que le corresponde a su trabajo	1	10,00
Prioridad de atención al adulto mayor	0	0,00
Trata a todos por igual	2	20,00
Total	10	100,00

Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

Los resultados obtenidos mostraron que el 50% pone en práctica los valores éticos y el 20% tratan bien y por igual a los pacientes.

Posteriormente el día 10 de febrero del 2017, a partir de los resultados obtenidos se procedió a aplicar el instrumento antes mencionado y con el propósito de incrementar los conocimientos sobre ética en salud en el personal de enfermería que labora en la atención del adulto mayor en el Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, por ello se capacitó al 100% de este personal

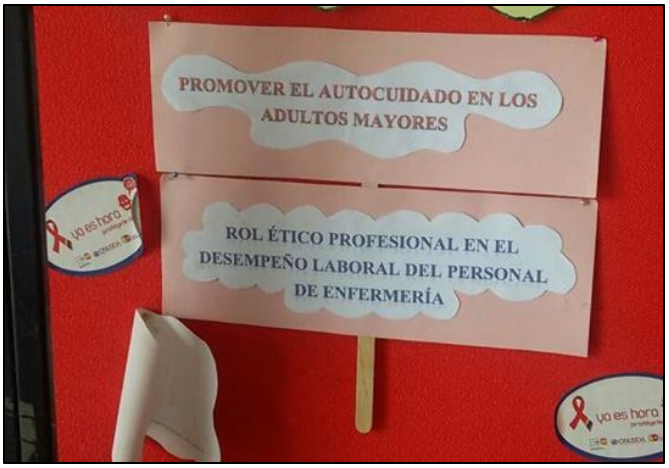
FIGURA 8.
PROMOCIÓN EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA OBJETO DE ESTUDIO, VALORES ENMARCADOS EN LA ÉTICA PROFESIONAL

Para promover, en el personal de enfermería objeto de estudio, valores enmarcados en la ética profesional el 13 de febrero del 2017, se cumplió con esta actividad y se realizó un taller participativo con el 95% del personal de enfermería que labora en la atención al adulto mayor del Centro de Salud Andrés de Vera, sobre valores enmarcados en la ética profesional

FIGURA 9.
MESA REDONDA, SOBRE VALORES ÉTICOS EN SALUD, RELACIONADOS CON LA ADECUADA ATENCIÓN QUE SE DEBE BRINDAR AL ADULTO MAYOR.

Se realizó una mesa redonda, el día 15 de febrero del 2017 sobre valores éticos en salud, relacionados con la adecuada atención que se debe brindar al adulto mayor, para intercambiar ideas, aclarar puntos de vistas, analizar documentos y protocolos relacionados con el tema, esta actividad tuvo una participación del 92% del personal de enfermería

FIGURA 10.
MATERIAL INFORMATIVO ACTUALIZADO SOBRE LOS VALORES Y ÉTICA PROFESIONAL CON CARTELES Y AFICHES.



Se diseñó el material informativo actualizado sobre los valores y ética profesional el día 20 de marzo del 2017 en este centro de salud apoyándonos con carteles y afiches, y este material sirvió de apoyo a las diferentes actividades que se realizaron durante la aplicación de plan de intervención, estos fueron distribuidos al 100% del personal de enfermería

FIGURA 11.
PROMOCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA OBJETO DE ESTUDIO DE VALORES ENMARCADOS EN LA ÉTICA PROFESIONAL

Con respecto a la promoción del personal de enfermería objeto de estudio de valores enmarcados en la ética profesional, se cumplio en un 98% con respecto a este objetivo a pesar que la meta fue el 100%,

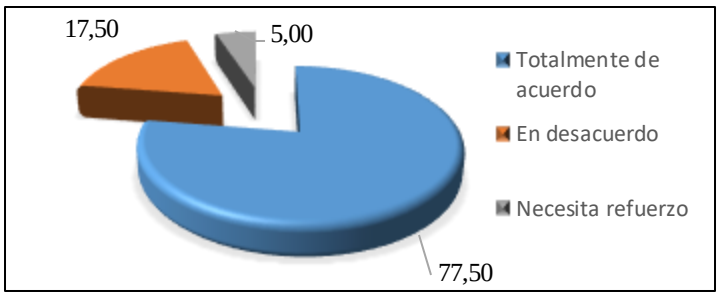
FIGURA 12.
SOCIODRAMA CON EL APOYO DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD 24 HORAS ANDRÉS DE VERA

Se realizó un sociodrama el 22 de febrero del 2017, con el apoyo de los profesionales de enfermería del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, en el cual demostró la atención al adulto mayor y qué sucede cuando esta atención no se brinda de manera adecuada, en base a preguntas realizadas a adultos mayores que son atendidos en este centro de salud.

Hace la profesional de enfermería una adecuada exploración y explicación cómo seguir el tratamiento acerca de su patología.

Alternativas	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	31	77,50
En desacuerdo	7	17,50
Necesita refuerzo	2	5,00
Total	40	100,00

Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

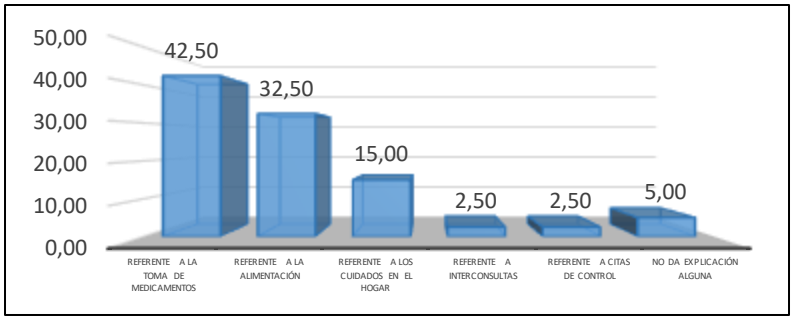


Los resultados mostraron que el 77,5% confirmaron que la profesional de enfermería una adecuada exploración y explicación cómo seguir el tratamiento acerca de su patología, en relación al 17,5% que estuvo en desacuerdo y el 5% necesito refuerzo

El personal de enfermería realiza una buena explicación sobre cómo seguir el tratamiento en casa después de su tratamiento médico en el proceso del alta del paciente.

Alternativas	Frecuencia	%
Referente a la toma de medicamentos	17	42,50
Referente a la alimentación	13	32,50
Referente a los cuidados en el hogar	6	15,00
Referente a interconsultas	1	2,50
Referente a citas de control	1	2,50
No da explicación alguna	2	5,00
Total	40	100,00

Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

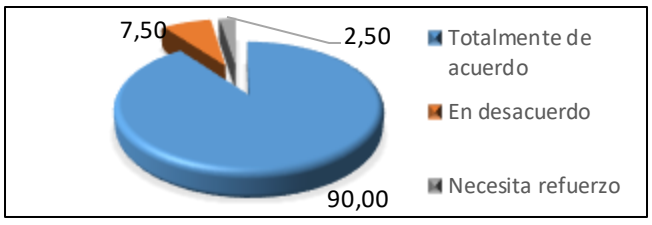


Los resultados de las encuestas mostraron que el 42,5% del personal de enfermería realiza una buena explicación sobre cómo seguir el tratamiento en casa después de su tratamiento médico. Así mismo el 32,5% en lo referente a la alimentación, el 15% en cuidados en el hogar y el 5% no da explicación alguna.

Recibe información y educación sobre su enfermedad y los cuidados que debe tener, por parte del personal de enfermería que reciben atención los adultos mayores en el Centro de Salud Andrés de Vera.

Alternativas	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	36	90,00
En desacuerdo	3	7,50
Necesita refuerzo	1	2,50
Total	40	100,00

Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Tabuladas las encuestas, se confirmó que el 90% de los adultos mayores atendidos reciben información y educación sobre su enfermedad y los cuidados que debe tener, por parte del personal de enfermería. Por su parte el 7,5% estuvieron en desacuerdo y el 2,5% necesito refuerzo.

FIGURA 13.
DEBATE SOBRE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR, ESTABLECIDOS POR EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.

En esta actividad se realizó el 24 de febrero del 2017, sobre un debate sobre los protocolos de atención al adulto mayor, establecidos por el Sistema Nacional de Salud, lo que permitió actualizar los conocimientos sobre estos temas en el personal de enfermería, a la cual asistió en un 98% a esta actividad del 100%

FIGURA 14.
CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE ENFERMERÍA SOBRE LA ATENCIÓN ADECUADA DEL ADULTO MAYOR,

Se realizó la capacitación al personal de enfermería sobre la atención adecuada del adulto mayor, se lo efectuó el 27 de marzo del 2017, donde se generó un debate en el cual resultó interesante y provechoso, de cómo mejorar la atención adecuada del adulto mayor por el accionar del personal de enfermería del Centro de Salud 24 horas Andrés de Vera, donde asistieron en un 99% del total que labora en la atención al adulto mayor del 100%.

ACTA DE APROBACIÓN

Portoviejo, 25 de enero de 201

Dra
Mg. Mariela Macías Intriago
DIRECTORA DE LA DIRECCCION DISTRITAL 13D01 PORTOVIEJO
Ciudad. -

De nuestras consideraciones:

Nosotros, **GOMEZ SALDARRIAGA KENIA MARCELA** con **C.I.: 1312860750**, y **MOLINA ZAMORA BLANCA AZUCENA** con **C.I.: 130651009**, egresadas de la Escuela de Enfermería una vez ya aprobado nuestro tema de tesis titulado: **"ETICA PROFESIONAL EN LA ATENCION DE ENFERMERIA DEL ADULTO MAYOR DEL SUBCENTRO DE ANDRES DE VERA PORTOVIEJO".**

Necesitamos su digna intervención ante la director del Subcentro De Salud Andrés De Vera Portoviejo para que se nos brinde las facilidades para realizar nuestro trabajo investigativo de tesis para realizar las siguientes actividades: Como Charlas Educativas Al Usuario, Aspectos Geográficos Y Físicos Del Lugar, Micro – Macro Localización Del Subcentro De Andrés De Vera, El Total De Los Adultos Mayores Que Son Atendidos Al Mes, Total Del Personal De Salud que labora.

Por la favorable respuesta a nuestro pedido agradecemos de antemano.

Atentamente;

GOMEZ SALDARRIAGA KENIA
1312860750

MOLINA ZAMORA BLANCA
130651009

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA
Teléfono(s): 3814400

Documento No. : MSP-13D01-VUAC-2017-0122-E
Fecha : 2017-01-25 10:06:04 GMT -05
Recibido por : Gloria Lissette Zambrano Alchundia
Para verificar el estado de su documento ingrese a
https://www.gestiondocumental.gob.ec
con el usuario: "1312860750"

CERTIFICACIÓN DE REALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Ministerio de Salud Pública

CENTRO DE SALUD ANDRES DE VERA DE PORTOVIEJO

CERTIFICACION:

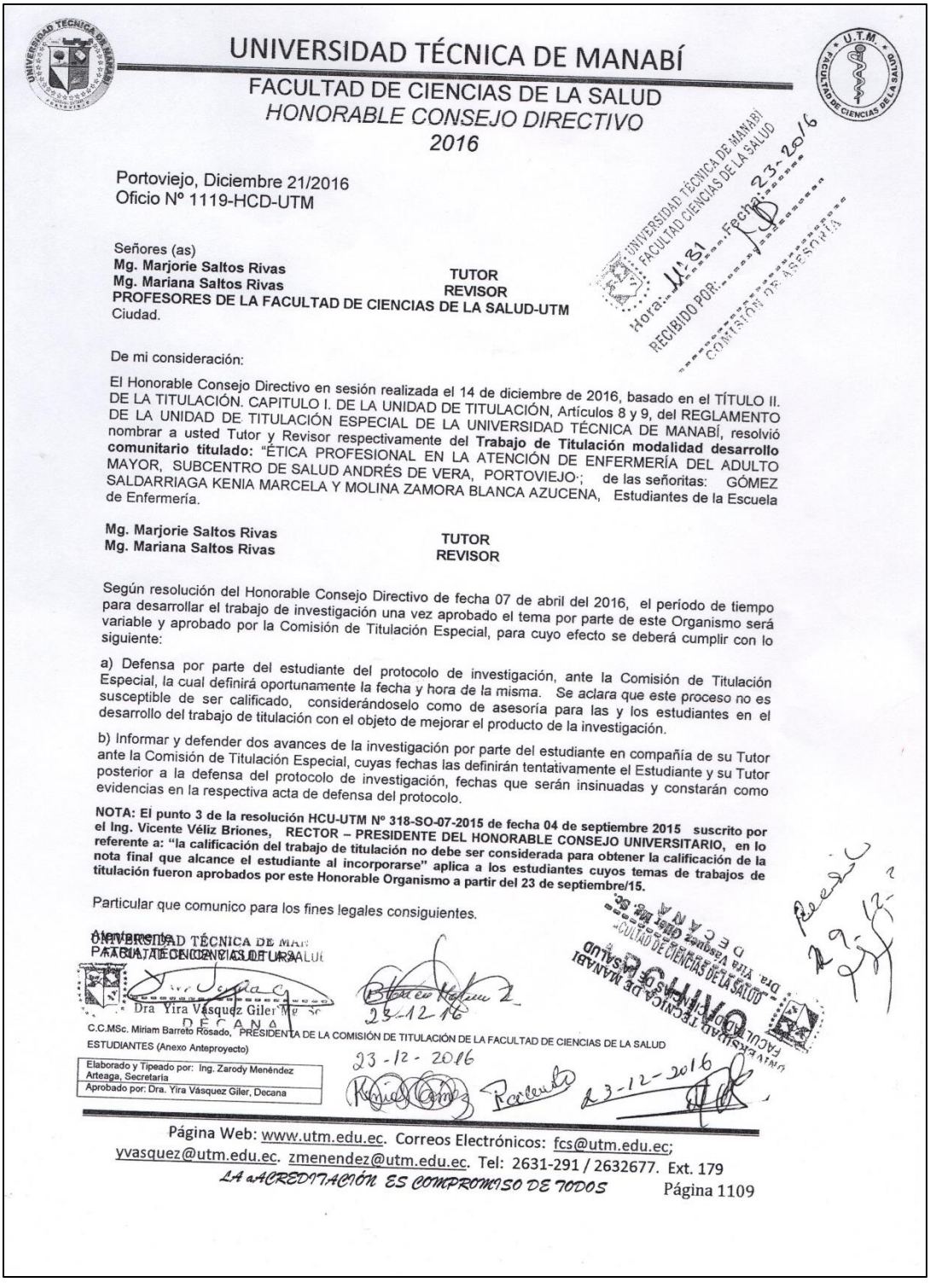
Que las egresadas de la Universidad Técnica de Manabí: Kenia Marcela Gómez Saldarriaga con CI: 1312860750 y Blanca Azucena Molina Zamora con CI: 1306510098 desarrollaron el proyecto de participación comunitario de tesis previo a la obtención de titulación de licenciadas de enfermería dentro del Centro de Salud; cuyo tema fue: **Ética profesional en la atención de enfermería en el adulto mayor del Centro de salud Andrés de Vera** desempeñando funciones acordes al proyecto ejecutado, contribuyendo el rendimiento del personal de salud y a la satisfacción de los usuarios adultos mayores.

Portoviejo 2 de mayo 2017.

Lic. Jhenny Guerrero. Mg. Gs.

Administradora Técnica Encargada Cs Andrés de Vera.

APOBACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

2016

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD RECIBIDO POR: Hora: 11:31 Fecha: 23-20/6 COMISIÓN DE ASESORÍA

Portoviejo, Diciembre 21/2016
Oficio Nº 1119-HCD-UTM

Señores (as)
Mg. Marjorie Saltos Rivas **TUTOR**
Mg. Mariana Saltos Rivas **REVISOR**
PROFESORES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD-UTM
Ciudad.

De mi consideración:

El Honorable Consejo Directivo en sesión realizada el 14 de diciembre de 2016, basado en el TÍTULO II. DE LA TITULACIÓN. CAPITULO I. DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN, Artículos 8 y 9, del REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, resolvió nombrar a usted Tutor y Revisor respectivamente del **Trabajo de Titulación modalidad desarrollo comunitario titulado:** "ÉTICA PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA DEL ADULTO MAYOR, SUBCENTRO DE SALUD ANDRÉS DE VERA, PORTOVIEJO"; de las señoritas: GÓMEZ SALDARRIAGA KENIA MARCELA Y MOLINA ZAMORA BLANCA AZUCENA, Estudiantes de la Escuela de Enfermería.

Mg. Marjorie Saltos Rivas **TUTOR**
Mg. Mariana Saltos Rivas **REVISOR**

Según resolución del Honorable Consejo Directivo de fecha 07 de abril del 2016, el período de tiempo para desarrollar el trabajo de investigación una vez aprobado el tema por parte de este Organismo será variable y aprobado por la Comisión de Titulación Especial, para cuyo efecto se deberá cumplir con lo siguiente:

a) Defensa por parte del estudiante del protocolo de investigación, ante la Comisión de Titulación Especial, la cual definirá oportunamente la fecha y hora de la misma. Se aclara que este proceso no es susceptible de ser calificado, considerándoselo como de asesoría para las y los estudiantes en el desarrollo del trabajo de titulación con el objeto de mejorar el producto de la investigación.

b) Informar y defender dos avances de la investigación por parte del estudiante en compañía de su Tutor ante la Comisión de Titulación Especial, cuyas fechas las definirán tentativamente el Estudiante y su Tutor posterior a la defensa del protocolo de investigación, fechas que serán insinuadas y constarán como evidencias en la respectiva acta de defensa del protocolo.

NOTA: El punto 3 de la resolución HCU-UTM Nº 318-SO-07-2015 de fecha 04 de septiembre 2015 suscrito por el Ing. Vicente Véliz Briones, RECTOR – PRESIDENTE DEL HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO, en lo referente a: "la calificación del trabajo de titulación no debe ser considerada para obtener la calificación de la nota final que alcance el estudiante al incorporarse" aplica a los estudiantes cuyos temas de trabajos de titulación fueron aprobados por este Honorable Organismo a partir del 23 de septiembre/15.

Particular que comunico para los fines legales consiguientes.

Atentamente,
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

Dra. Yira Vásquez Giler, Mg. Sc.
DECANA

23-12-16

C.C.MSc. Miriam Barreto Rosado, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESTUDIANTES (Anexo Anteproyecto)

Elaborado y Tipeado por: Ing. Zarody Menéndez Arteaga, Secretaria
Aprobado por: Dra. Yira Vásquez Giler, Decana

23-12-2016 Recibido 23-12-2016

Página Web: www.utm.edu.ec. Correos Electrónicos: fcs@utm.edu.ec; yvasquez@utm.edu.ec. zmenendez@utm.edu.ec. Tel: 2631-291 / 2632677. Ext. 179

LA ACREDITACIÓN ES COMPROMISO DE TODOS Página 1109

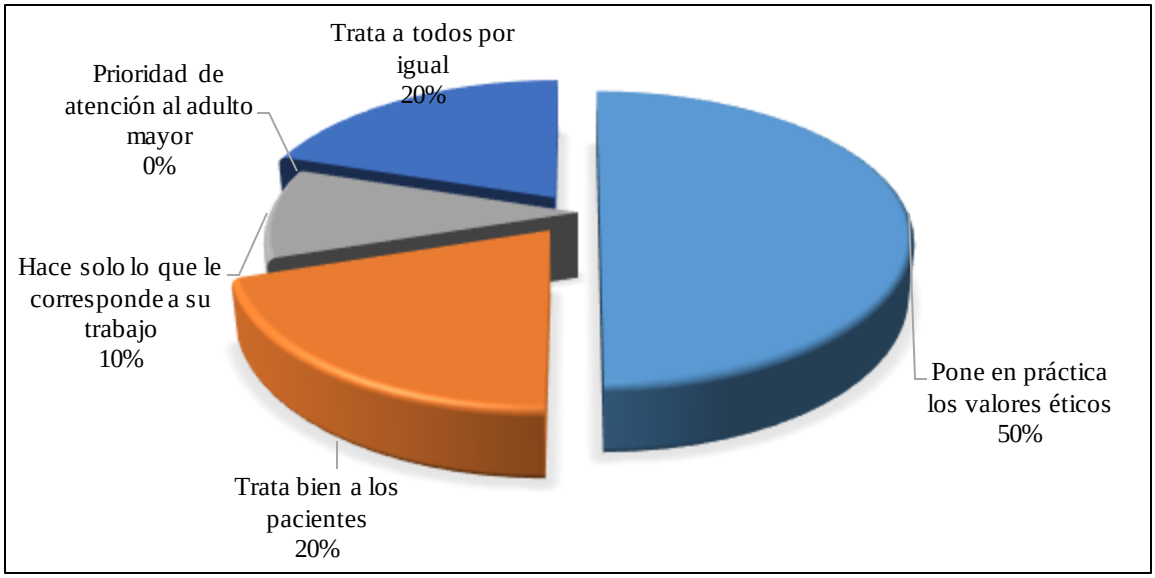
TEST DE CONOCIMIENTOS

Resultados de encuestas dirigidas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.

1. ¿Qué entiende usted por ética profesional?

Alternativas	Frecuencia	%
Pone en práctica los valores éticos	5	50,00
Trata bien a los pacientes	2	20,00
Hace solo lo que le corresponde a su trabajo	1	10,00
Prioridad de atención al adulto mayor	0	0,00
Trata a todos por igual	2	20,00
Total	10	100,00

Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

Los resultados obtenidos mostraron que el 50% pone en práctica los valores éticos y el 20% tratan bien y por igual a los pacientes.

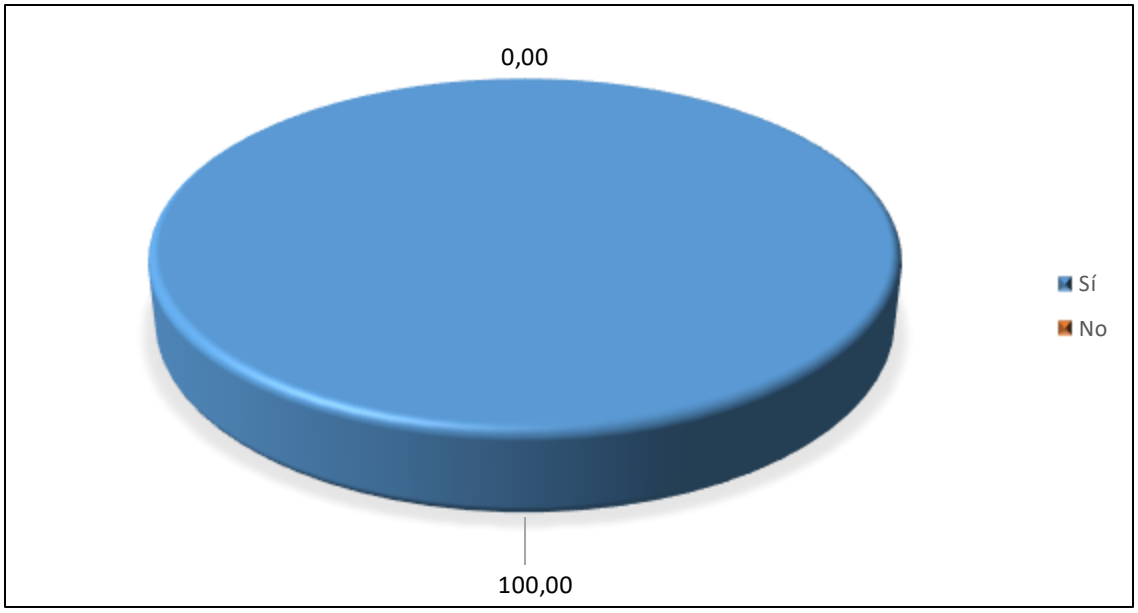
2. ¿Cree usted que en su labor diaria tiene presente la ética profesional?

Alternativas	Frecuencia	%
Sí	10	100,00
No	0	0,00
Total	10	100,00

3. ¿**Conocen los protocolos para la atención del adulto mayor, diseñados por el MSP?**

Alternativas	Frecuencia	%
Sí	10	100,00
No	0	0,00
Total	10	100,00

Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



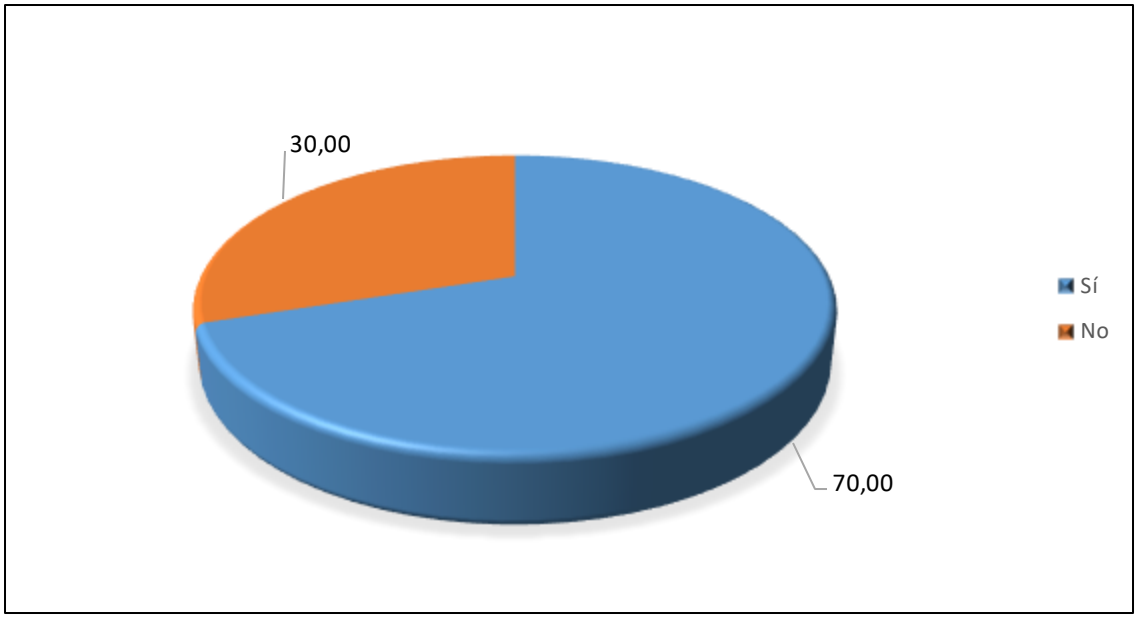
Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

Se evidenció que en su labor diaria el 100% tienen presente la ética profesional, todo ello debido a que tienen pleno conocimientos para la atención del adulto mayor, diseñados por el MSP.

4. **¿Considera usted que su carga laboral incide en la atención al adulto mayor?**

Alternativas	Frecuencia	%
Sí	7	70,00
No	3	30,00
Total	10	100,00

Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



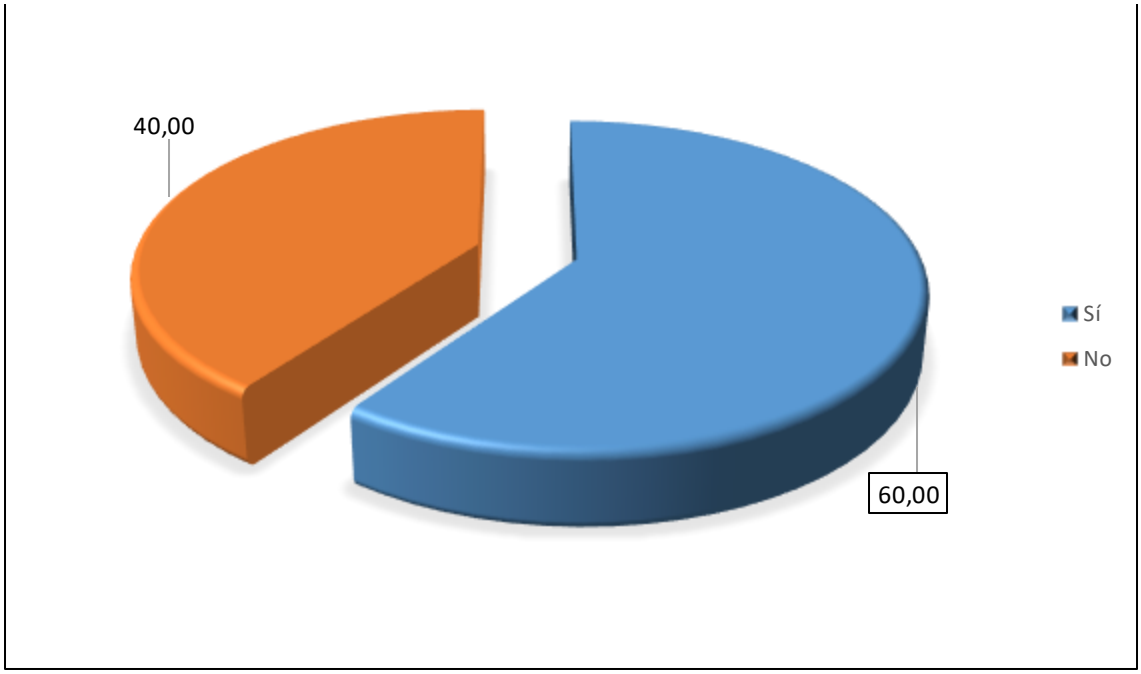
Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

Los resultados mostraron que el 70% atribuyeron que existen variaciones laborales debido a la carga de pacientes que incide en la atención al adulto mayor, en relación al 30% que opinó lo contrario.

5. Cree Ud. ¿Que es necesario concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor?

Alternativas	Frecuencia	%
Sí	6	60,00
No	4	40,00
Total	10	100,00

Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Fuente: Encuestas directas al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

Se evidenció que es necesario concientizar al personal de enfermería sobre la atención adecuada al adulto mayor, así lo expreso el 60% en relación al 40% que opinó lo contrario, resultados que se constituyeron en un apoyo importante para realizar las actividades de capacitación que se realizaron posteriormente.

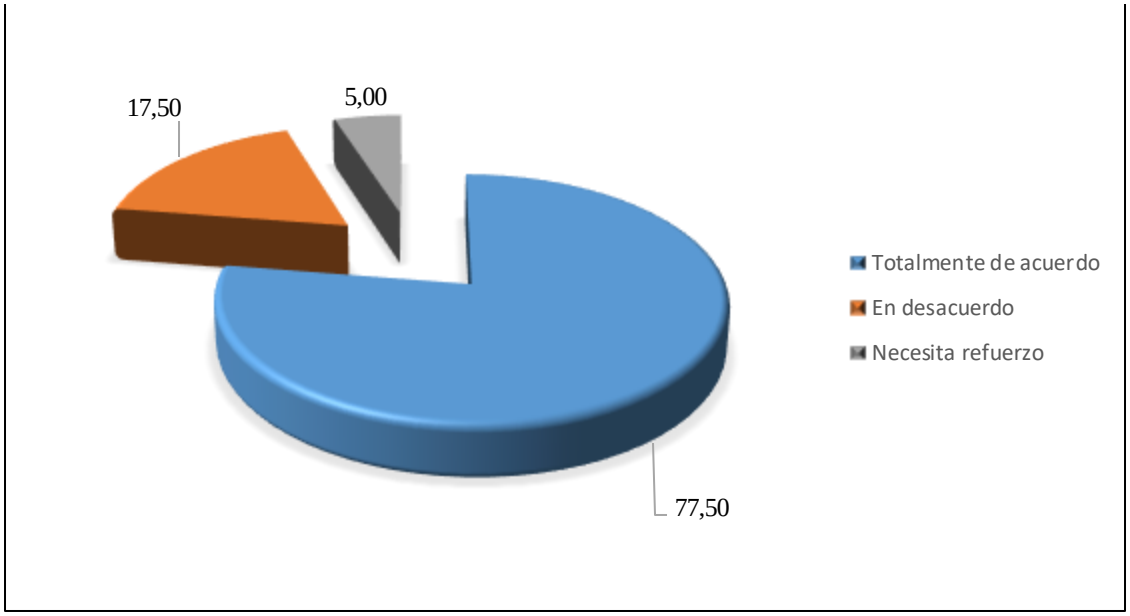
ENCUESTAS

Resultados de encuestas dirigidas adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.

Pregunta 1.
Hace la profesional de enfermería una adecuada exploración y explicación cómo seguir el tratamiento acerca de su patología.

Alternativas	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	31	77,50
En desacuerdo	7	17,50
Necesita refuerzo	2	5,00
Total	40	100,00

Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

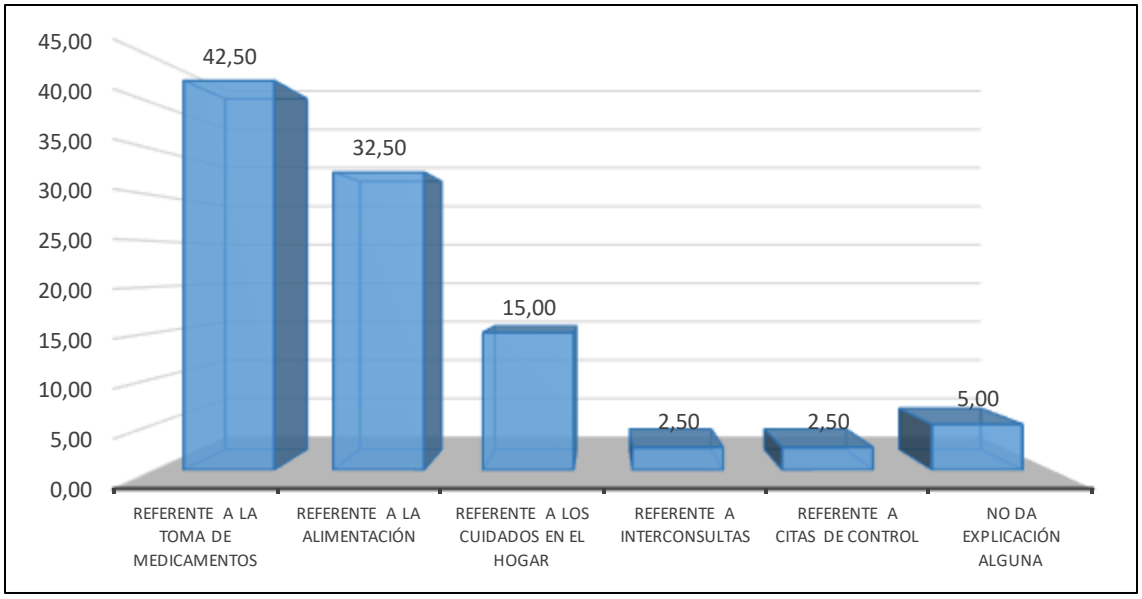
Los resultados mostraron que el 77,5% confirmaron que la profesional de enfermería una adecuada exploración y explicación cómo seguir el tratamiento acerca de su patología, en relación al 17,5% que estuvo en desacuerdo y el 5% necesito refuerzo

Pregunta 2.

El personal de enfermería realiza una buena explicación sobre cómo seguir el tratamiento en casa después de su tratamiento médico en el proceso del alta del paciente.

Alternativas	Frecuencia	%
Referente a la toma de medicamentos	17	42,50
Referente a la alimentación	13	32,50
Referente a los cuidados en el hogar	6	15,00
Referente a interconsultas	1	2,50
Referente a citas de control	1	2,50
No da explicación alguna	2	5,00
Total	40	100,00

Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

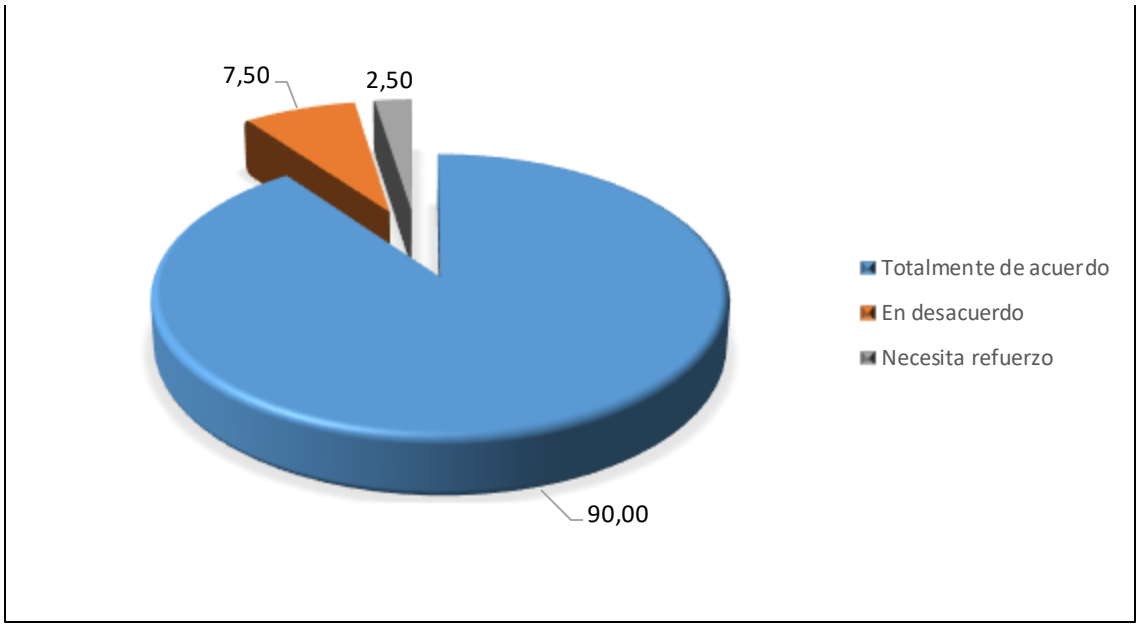
Los resultados de las encuestas mostraron que el 42,5% del personal de enfermería realiza una buena explicación sobre cómo seguir el tratamiento en casa después de su tratamiento médico. Así mismo el 32,5% en lo referente a la alimentación, el 15% en cuidados en el hogar y el 5% no da explicación alguna.

Pregunta 3.

Recibe información y educación sobre su enfermedad y los cuidados que debe tener, por parte del personal de enfermería que reciben atención los adultos mayores en el Centro de Salud Andrés de Vera.

Alternativas	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	36	90,00
En desacuerdo	3	7,50
Necesita refuerzo	1	2,50
Total	40	100,00

Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina



Fuente: Encuestas directas a adultos mayores que se atienden en el Centro de Salud Andrés de Vera.
Elaboración: Kenia Gómez y Blanca Molina

Tabuladas las encuestas, se confirmó que el 90% de los adultos mayores atendidos reciben información y educación sobre su enfermedad y los cuidados que debe tener, por parte del personal de enfermería. Por su parte el 7,5% estuvieron en desacuerdo y el 2,5% necesito refuerzo.