

LAS COMPETENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN PORTOVIEJO: CASO DE ESTUDIO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PORTOVIEJO

Autores:

Mg. Eva Margarita Alcívar Medranda¹

Senia Elizabeth Rezabala Farfán²

Universidad Técnica de Manabí^{1,2}

Contacto: elizabethrezabala-1992@hotmail.com

Resumen

El trabajo tiene como objetivo presentar un estudio sobre las competencias del Trabajador Social en las Unidades Educativas del Cantón Portoviejo: Caso de estudio Unidad Educativa Portoviejo. La educación es donde se adquieren las competencias durante el proceso de enseñanza y aprendizaje con lo que respecta a la carrera elegida que serán desarrolladas en el mercado laboral. La intervención del profesional en Trabajo Social en las Unidades Educativas consiste en brindar apoyo y orientación a los alumnos, padres y profesores y así prevenir o disminuir factores negativos que no permiten el desenvolvimiento activo del estudiante. Como resultado se destaca las diferentes competencias que deben adquirir los profesionales en Trabajo Social en el ámbito educativo para la resolución de problemas específicos y concretos de la vida diaria que permitan al ser humano desarrollarse con plenitud y afrontar los problemas que se le presenten.

Palabras clave: Trabajador social – educación - intervención - competencias – roles - funciones.

Abstract

The work has as objectives present a Study on competencies the work social in the educational units from canton Portoviejo: case of study educational units Portoviejo. The Education is where they are acquired the competences during the process of teaching and learning With regard to the chosen career that Will be developed in the labor market. The intervention of the professional in social work in the educational units is to provide support and guidance to students, fathers and teachers and so preventing and reducing negative factors that that do not allow the active development of the student. As a result stands the different competencies that To be acquired by professionals in social work in the Educational setting for problem solving Specific and concrete of the Daily life that allow To the human being to develop fully facethe problem that present.

Key words: Social workere – education - intervention - competitions - roles – functioned

¹ Docente Titular de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Email: evaa@utm.edu.ec

² Egresada de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Email: elizabethrezabala-1992@hotmail.com

1. Introducción

El Trabajador Social es un profesional de la acción social, facilitador y orientador de las personas, grupos y comunidades y se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano de tal manera que ellos puedan alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida. La intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo tiene su propósito que es velar por el bienestar del estudiante en detectar problemas familiares y sociales que repercuten de una forma negativa al aprovechamiento escolar del alumno, como la dificultad para adaptarse al entorno educativo por diversos acontecimientos sea personal, familiar o social brindando la atención necesaria para intervenir de la manera más precisa para darle soluciones a las problemáticas que dificultan el desarrollo integral del alumno. .Podría definirse al Trabajo Social en educación como una ayuda técnica que beneficia y mejora las relaciones entre el entorno educativo, familiar y comunitario para que exista una integración escolar y social en los alumnos La adaptación al medio escolar tiene una importancia muy significativa en el medio familiar con los diferentes factores vinculados como la motivación hacia el estudio, clima afectivo, apoyo y seguimiento del proceso educativo del alumno.

(Rodríguez 2010, pag.20) Los profesionales en Trabajo Social llevan a cabo sus competencias mediante las habilidades y capacidades que deben tener para trabajar en un medio en donde se presentan diferentes situaciones en el cual el profesional debe intervenir y saber cuáles son los métodos ,técnicas y estrategias que le permitirán desenvolverse en el medio escolar y no solo deben desarrollar capacidades y habilidades sino que también es necesario argumentar su praxis con teorías de esta forma generar nuevos aportes no solo empíricos si no teóricos que permitirán abordar las problemáticas que se presenten en una Unidad Educativa .

(Boyatzis s.a, pag. 6). Por su parte, las competencias para Boyatzis “son características subyacentes en una persona y están causalmente relacionadas con una actuación de éxito en un puesto de trabajo”. Las habilidades y actitudes que tienen las personas son competencias que ayudan a desplegarse en un empleo de una forma exitosa. En correspondencia el objetivo de este documento es presentar un estudio destacando las diferentes competencias del Trabajador Social en las Unidades Educativas del Cantón Portoviejo: Caso de estudio Unidad Educativa Portoviejo. El trabajo se encuentra estructurado de resumen, introducción, desarrollo temas relacionados sobre las competencias del Trabajador Social en el área educación y conclusiones.

2. Desarrollo

2.1. Trabajo Social

(Friedlander 1968) Considera la definición de Ander-Egg que “El Trabajo Social es un servicio profesional, con el fin de generar cambios positivos sobre las situaciones específicas de la vida diaria y ofrece asesoramiento para lograr satisfacción social y personal frecuentemente prestada por una empresa social o una institución conexas a individuos, grupos y comunidades para fomentar el bienestar. Podríamos definir el Trabajo Social como una profesión que tienen como propósito alcanzar un objetivo que es el de lograr el avance y el crecimiento de las potencialidades de las personas, familias, grupos y comunidades empleando métodos específicos para lograr un cambio”³.

2.2. Perfil profesional del Trabajador Social en el área educativa

Profesional de la acción social en la comunidad escolar que utiliza ciertas técnicas para promover el desarrollo integral brindando servicios que permita el bienestar social de los alumnos, padres y comunidad educativa en general.

³ U.S.A. – Friedlander, Walter A. “Introduction to Social Welfare” - 3ra. Edition - Prentice Hall, Inc., Englewood Cliffs.

New Jersey - 1968 - (En: Ander-Egg, Ezequiel. “¿Qué es el Trabajo Social?” - Buenos Aires- Hvmánitas - 1985 - Pág. 45).

- Motiva a los alumnos a través del dialogo, gestión de servicios, reuniones, opinión a otros expertos.
- Orienta a Los padres por medio de una guía individual, visitas domiciliarias, entrevistas.

Interviene con la comunidad escolar mediante la orientación, crecimiento de destrezas, intervención temprana de problemas sociales, métodos para atender situaciones problemáticas. **(Roberto y Montañez s.f, pag. 1) .**

2.3. Educación y Trabajo Social

La Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS), afirma que: El medio escolar es el primero en el que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se pueden detectar posibles anomalías antes que en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la situación que está influyendo negativamente. En este medio el objetivo último de la intervención profesional es favorecer el desarrollo integral del alumno e incidir en los diferentes contextos en los que éste se desenvuelve (Rosello 2009, pag. 14). Desde la óptica de la Federación la institución primaria son las que permiten las relaciones humanas como tal, generando las pautas necesarias para realizar una actuación temprana que permite prevenir factores negativos que impiden el desenvolvimiento activo de los estudiantes.

La intervención del profesional en Trabajo Social tiene como objetivo contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del docente sea lo más motivador y estimulante posible, de acuerdo a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo (Rosello 2009, pag. 14). Como actividad específica que tiene el Trabajador Social en el ámbito educativo es incluir a las familias de los estudiantes en el proceso académico para que el alumno tenga un mejor desempeño escolar y las mismas oportunidades educativas que los demás.

2.4. Las competencias profesionales del docente en la educación

Las competencias profesionales son el motor principal al momento de ejercer una profesión, por lo tanto es en la educación media es donde el profesor imparte conocimientos con el fin de mejorar el aprendizaje de los alumnos, por lo tanto sus habilidades y destrezas se basan en instruir de la mejor manera posible al educando para esto, el profesor no solo debe ser experto en las materias que imparte, sino que también debe adquirir habilidades, destrezas y capacidades que permitan un mejor desenvolvimiento en el estudiante y un aprendizaje óptimo. De tal manera como dice Morales que el nuevo profesional en educación debe de ser de mente abierta para dar paso al personal de apoyo como es el Trabajador Social.

Tal como comenta Morales “El docente debe fomentar su inteligencia, capacidad y pericia para el logro de los objetivos académicos, brindando sus conocimientos a los alumnos de enseñar y aprender de modo tal que el alumno desarrolle sus capacidades” (Morales 2014).

Bartha sostiene que “La docencia es un proceso permanente y dinámico que exige, para alcanzar un adecuado nivel de calidad del servicio, la aplicación de un permanente proceso de innovación educativa; aplicándose la misma dentro de una planificación social y de gestión institucional” (Bartha 1997, pag. 51) ..

2.5. Roles del Trabajador Social en educación

Los roles que desempeña el Trabajador Social en el área educativa como es el de asesor, informador, planificador, orientador, gestor de servicios, ejecutor de programas proyectos y actividades entre otros; ya que como en todas las aristas competentes al desempeño profesional, deben adaptarse a las condiciones del medio, integrando equipos de trabajo que persiguen objetivos comunes. (Narvaez y Namicela 2010) Afirma que el Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinar, como es el Servicio de Orientación Educativa,

Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones. (p.15)

(Narvaez y Namicela 2010) Describe que El Trabajador Social es un profesional que trabaja en conjunto con un equipo interdisciplinario integrados por psicólogos clínicos, psicólogos educativos y otros profesionales, la labor de estos profesionales deben llevarse a cabo conjuntamente con todo el equipo profesional para que haya una mejor coordinación con el grupo de trabajo y los docentes de la institución. (p.15) .La labor del Trabajador Social en el área educativa es orientar y velar por el bienestar del estudiante para que haya un mejor rendimiento escolar empleando técnicas como las visitas domiciliarias, entrevistas entre otras compaginando con estudiantes, profesores, y padres de familia para que el alumno este encaminando a un mejor rendimiento escolar.

Por otra parte, (Narvaez y Namicela 2010, pag. 15) el Trabajador Social debe asumir en forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo de guía en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas que se dan entre maestros, alumnos y padres de familia. Por tanto, el accionar del Trabajador Social en el ámbito educativo se circunscribe a roles de educador social y popular; asesor; proveedor de recursos; informador; organizador y planificador, para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo, involucrando en esta tarea a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades), a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan en su transformación psicofísica y social. Así mismo contribuye a la definición de su personalidad, impulsando sus intereses y aspiraciones, ideales que son incitados por la violencia simbólica que se hace presente en la interacción, método- contenido, maestro- alumno; evaluación- acreditación e interacción con los grupos de estudio. Son varios los roles que desempeña el profesional en Trabajo Social en una Unidad Educativa trabajando en conjunto con los alumnos, padres de familia, equipo interdisciplinario y autoridades para mejorar el proceso de aprendizaje en el área de formación eliminando factores negativos que no permiten el desarrollo integral del alumno.

2.6. Competencias profesionales

El concepto de “competencia” fue planteado por (McClelland 1973, pag. 28), como una propuesta ante la insatisfacción sobre las medidas tradicionales utilizadas para pronosticar el rendimiento en el trabajo, (trujillo 1999, 28).”Las competencias tienen diversas conceptualizaciones, es un término polisémico y su categorización es amplia”, existen diversos tipos de competencias La Categorización de la Organización Internacional del Trabajo clasifica a las competencias en tres tipos, competencias básicas: estas son logradas en el nivel preescolar, las genéricas: se adquieren en la educación secundaria basadas en lo científico, tecnológico y en las cualidades humanas y por ultimo las específicas: son adquiridas en la educación superior con lo que corresponde a la especialidad elegida se adquieren las competencias profesionales que son puestas en práctica en el momento de ejercer el rol profesional (OIT 2003, pag. 28). En la educación es en donde las personas adquieren las competencias que serán muy importantes a la hora ejercer un puesto profesional siempre y cuando estén acorde con la demanda del mercado laboral.

Según (Bunk 1994, pag. 29), las competencias profesionales son un conjunto de conocimientos destrezas y aptitudes que se necesitan al ejercer una profesión, resolver problemas de la misma profesión autónoma y flexiblemente, así como, tener la capacidad de asistir en el contexto profesional y en la organización del trabajo. Además, considera una tipología de las competencias profesionales entre ellas; competencia técnica, metodológica, social y competitiva en donde cada una tiene una especificación. Por lo anterior, cabe resaltar que el concepto de competencias profesionales fue propuesto para mejorar el rendimiento de las personas a la hora de ejercer una profesión.

2.7. Competencias de los Trabajadores Sociales

Las competencias del Trabajador Social son necesarias para un buen ejercicio profesional las cuales son, empatía para trabajar con personas, familias, grupos y comunidades logrando una satisfacción de las necesidades, orientar a las personas brindando confianza para que sean capaces de manifestar sus propias situaciones y expresar sus puntos de vistas, capacidad de intervenir en la resolución de situaciones específicas de las personas tanto como para las propias y las de los colegas de profesión, ser responsable a la hora de administrar, supervisar y brindar apoyo dentro de la institución en la que este laborando, demostrar las competencias profesionales adquiridas durante el ejercicio laboral (Leon 2007, pag. 1). Las competencias que son necesarias para ejercer una profesión como Trabajo Social son orientar a personas, familias, grupos y comunidades hacia el bienestar social, brindar una empatía para que ellas mismas puedan expresar sus situaciones, ser responsable dentro de la institución y ser capaces de exhibir las competencias en el mercado laboral.

2.8. El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

El Trabajo Social desde los DECE es entendido como el espacio que investiga casos específicos que se refieren a las condiciones de vida de las personas, de acuerdo a sus necesidades y potencialidades que interviene también en la resolución de situaciones para mejorar el bienestar social entre las relaciones humanas e institucionales para que haya una convivencia armónica. En el área educativa su accionar es el detectar factores específicos que aquejan al alumno en el proceso educativo, el cual es un apoyo importante porque permite la prevención y promoción del bienestar integral del estudiante, es así como el Trabajador Social forma parte de la intervención del DECE como mediador entre el alumno y el resto de actores educativos buscando siempre el bienestar social.

Los principales factores socioculturales que afectan el desarrollo de los alumnos en el entorno educativo son: violencia o violencia sexual, aparición de pandillas, consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas, deserción escolar, niños, niñas y adolescentes en situación de callejización entre otros, por lo cual el accionar del Trabajador Social debe responder a cualquier factor que involucre una vulneración en el proceso formativo del estudiante, su intervención debe contribuir al bienestar integral del estudiante, considerando si el medio familiar, comunitario y social es propicio o no para su proceso de formación.

DECE: es el organismo encargado de ofrecer asesoría, seguimiento, atención, supervisión y acompañamiento a los educando en su proceso de enseñanza y aprendizaje de la unidad educativa y garantiza un bienestar integral, para mejorar el bienestar de los estudiantes. (Ministerio de Educación s.f)

Hay que recordar que la reforma de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y del emisión del acuerdo 069-14, el Departamento de Consejería Estudiantil era conocido como Departamento de orientación vocacional y bienestar estudiantil (DOBE), consistía en guiar al educando sobre la carrera universitaria a elegir, dejando aparte la participación, seguimientos a situaciones específicas sea familiar o social y consejería, debido el exceso de estudiantes laboraban como orientadores vocacional y no brindaban atención integral, todo esto cambio con el nuevo Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), que es el responsable de velar por el bienestar integral de los alumnos durante todo el proceso de aprendizaje y debe ser implementado en todas las unidades educativas el cual está conformado por tres profesionales:

- Profesional de Psicología Educativa (Área Psicoeducativa)
- Profesional en Psicología Clínica (Área Psicológico Emocional)
- Profesional de Trabajo Social (Área Trabajo Social) (Cajamarca 2015, pag. 36,37).

2.9. Asignación numérica profesionales (DECE)

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) está conformado por (1) profesional por cada 300 estudiantes, sea un psicólogo clínico, psicólogo educativo o un Trabajador Social de acuerdo a los siguientes parámetros:

- a) Si las unidades educativas públicas tienen con un número menor a 300 estudiantes por jornada no cuentan con un DECE propio, serán atendidos por los profesionales que trabajen en una institución más cercana, si una institución tiene un número mayor a 300 estudiantes por jornada contara con su propio DECE. Cuando una institución educativa cuenta con menos de 300 estudiantes por jornada los profesionales del DECE que estén a cargo de esta institución y de otra se podrá aumentar profesionales que integran el Departamento de Consejería Estudiantil , de acuerdo a la cantidad de estudiantes que asistan a su institución y al número de estudiantes que acudan al área educativa asignada siempre y cuando considerando (1) profesional por cada 300 alumnos por jornada este profesional asignado puede ser psicólogo clínico , psicólogo educativo o trabajador social .
- b) En una institución educativa particular que tengan menos de 300 estudiantes, tendrá que tener al menos uno de los profesionales asignados por el DECE.
- c) Las instituciones educativas que tengan un número mayor a 1.140 estudiantes por jornada deben aumentar el número de profesionales del DECE, puede ser (1) profesional adicional por cada 300 alumnos que puede ser: psicólogo clínico, psicólogo educativo o Trabajador Social, depende de las situaciones específicas que se requieran atender (Ministerio de Educacion s.f, pag. 19).

2.10. Jornada laboral de los profesionales del DECE

La jornada laboral establecida es de 8 horas laborales en la cual los profesionales desarrollaran las actividades destinadas a ejecutar con el currículo de bienestar integral, las actividades se darán de forma grupal o individual con los alumnos que requieran de una atención especializada , estas labores pueden ser acompañamiento , seguimiento . Consejería, atención, capacitación entre otras que son muy importantes para la toma de decisiones personales y para mejorar el bienestar integral, también se da un espacio para guiar a la comunidad educativa en general (Ministerio de Educacion s.f, pag. 20)

2.11. Actividades a cumplirse en la jornada laboral

Entre las principales actividades a realizarse en jornada laboral para el cumplimiento del Currículo de Atención Integral para los Departamentos de Consejería Estudiantil por parte de los profesionales del Departamentos de Consejería Estudiantil, se contemplarán las siguientes:

- a) Atención y seguimiento individual y grupal;
- b) Intervención en crisis;
- c) Resolución de conflictos;
- d) Atención a padres, madres de familia y representantes legales; y,
- e) Talleres para padres, madres y representantes legales, docentes, autoridades educativas. Estos talleres podrían implementarse también en horario extracurricular a fin de asegurar la participación de sus actores.
- f) Realizar informes de hechos de violencia;
- g) Llenar fichas y registros;
- h) Tabular resultados de evaluaciones de proyectos;
- i) Elaborar los informes requeridos por la junta de curso;
- j) Efectuar funciones de manejo de archivo y planificación; y,
- k) Ejecutar seguimientos con profesionales o instancias externas.

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) realiza diversas actividades como seguimiento a casos especiales , intervención , asesoramiento entro otras dependiendo de los casos se podrá trabajar de forma individual o grupal si son necesidades específicas se interviene individualmente con el estudiante brindando una escucha activa y empatía y también se orientara a padre, madre y o representante del alumno y docentes las jornadas laborales se llevaran a cabo en el aula de clase o en el espacio designado por el (DECE) (Ministerio de Educacion s.f, pag. 20) .

3. Conclusiones

El Trabajador Social es un profesional encargado de orientar a las personas, familias, grupos y comunidades buscando contribuir en el desarrollo de sus potencialidades para alcanzar sus objetivos personales que permita el fortalecimiento de las relaciones entre medio educativo, familiar y comunitario.

En el área educativa el Trabajador Social interviene en situaciones específicas que impiden que haya un desarrollo integral en los estudiantes por ciertas circunstancias sea personal, familiar o social, dependiendo de la problemática el profesional en Trabajo Social interviene en conjunto con el equipo interdisciplinario buscando contribuir en el bienestar social e integral del alumno.

Las competencias del Trabajador Social en el área educativa están ligadas a las capacidades, habilidades y teorías que argumentan la praxis del profesional en el entorno laboral, el cual permite crear diferentes aportes no solo práctico sino teórico mediante los métodos, técnicas y destrezas como son la investigación, entrevistas ,visitas domiciliarias, seguimiento de casos especiales ,informes sociales y registros.

Bibliografía

Ministerio de Educacion. s.f.(a;b;c;d)

https://www.google.com/search?q=https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%25C3%25B3n_integral_departamentos_de_consejer%25C3%25ADa_estudiantil_-_dece.pdf&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b&gfe_rd=cr&ei=bQXCWI-QMqiw8wfm4Ji (último acceso: jueves de febrero de 2017).

Bartha. *Las competencias profesionales de la función docente en la educación globalizante* . <https://ddsudg.files.wordpress.com/2014/08/42598-libro-ensayos-para-el-trabajo-social-1.pdf>, 1997.

Boyatzis, Ilorente en. «¿Qué son las competencias laborales? en Contribuciones a la Economía".» Editado por Gilberto Rodríguez García. *eumed* (www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/que_son_las_competencias_laborales.pdf), s.a: 39.

Bunk. *capital social y competencias profesionales : factores candicionantes para la insercion laboral*. www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf, 1994.

Cajamarca, J. *El Trabajo Social y la Educacion de Bachillerato General Unificado (BGU)*. cuenca: dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22960/1/tesis.pdf, 2015.

Friedlander, Walter A. *El Trabajo Social como profesión o quehacer profesional* . New Jersey: *Hvmanitas*, 1968.

Leon, Dionicio Alarcon. *competencias de los trabajadores sociales*.
<https://evoluntas.wordpress.com/2007/03/12/competencias-de-los-trabajadores-sociales/>, 2007.

McClelland, David. *capital social y competencias profesionales : factores y condiciones para la insercion laboral*. www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf, 1973.

Morales, et al. *LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA EDUCACION GLOBALIZANTE*. Guadalajara:
<https://ddsudg.files.wordpress.com/2014/08/42598-libro-ensayos-para-el-trabajo-social-1.pdf>, 2014.

Narvaez, y Namicela. *Rol, perfil y espacio profesional del Trabajo Social en . santiago de chile* :
http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf, 2010(a;b;c).

OIT. *capital social y competencias profesionales : factores condicionantes para la insercion laboral*. www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf, 2003.

Roberto, y Montañez. s.f. <http://www.de.gobierno.pr/padres-y-estudiantes/101-servicios-de-ayuda-al-estudiante/51-trabajo-social-escolartrabajo-social-escolar> (último acceso: 23 de febrero de 2017).

Rodríguez, Murcia. *INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LA PRACTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS*. Bogotá:
repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?...1, 2010.

Rosello. *Rol, perfil y espacio profesional del Trabajo Social en . santiago de chile*:
http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf, 2009.(a;b)

trujillo. *capital social y competencias profesionales : factores condicionantes para la insercion laboral*. www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf, 1999.